# 职场礼仪小故事启示与感悟(七篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-06-13

*我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得感悟的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得感悟吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得感悟吧，我们一起来看一看吧。职场...*

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得感悟的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得感悟吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得感悟吧，我们一起来看一看吧。

**职场礼仪小故事启示与感悟篇一**

公司的面试和笔试都十分繁琐，一轮轮淘汰下来，最后只剩下5个人。

5个人个个都优秀，都有较好的外表条件和学识，都毕业于名牌大学。

公司通知5个人，聘用哪个人还得由经理层会议讨论后才能决定。

于是5个人安心地回家，等待公司最后的决定。

几天后，其中一位的电子邮箱里收到一封信，信是公司人事部发来的，内容是：“经过公司研究决定，你落聘了，但是我们欣赏你的学识，气质，因为名额有限，实是割爱之举。

公司以后若有招聘名额，必会优先通知你。

你所提交的资料录入电脑存档后，不日将邮寄返还于你。

另外，为感谢你对本公司的信任，随寄去本公司产品的优惠券一份。

祝你开心。

她在收到电子邮件的一刻，知道自己落聘了，十分伤心。

但又为外资公司的诚意所感动，两天后，她收到了寄给她的材料和一份优惠券。

她十分感动，顺手花了3分钟时间用电子邮件给那家公司发了一封简短的感谢信。

但两个星期后，她收到那家公司的电话，说经过经理层会议讨论，她已被正式录用为该公司职员。

后来，她才明白，这是公司最后的一道考题。

公司给其他4个人也发了同样的电子邮件，也送了优惠券，但是回信感谢的只有她一个。

她能胜出，只不过因为多花了3 分钟时间去感谢。

**职场礼仪小故事启示与感悟篇二**

到公司工作两年多了，比我后进公司的同事陆续都得到了升职的机会，我却原地踏步，心里很不是滋味。在想他们运气都这么好，也许关系比较硬吧...又或许是老板看我不顺眼...

有一天，我冒着被解聘的风险，找到老板理论。“老板，我是否有过迟到，早退或乱章违纪的情况?”我问。老板干脆地回答“没有啊，你一向很遵守规矩”。

“那是公司领导对我有看法吗?”老板先是一怔，然后说“当然没有，我们都觉得你是个好员工。”

“为什么比我进公司晚比我资历浅的人都可以得到重用升职，但我却一直在一个微不足道的岗位上工作了两年多，也没得到老板赏识，没有升职也没有加薪?”

老板一时不知道说啥好，愣住了，不一会笑笑说：“你的事咱们等会再说，我这里有个急事，要不你临时先帮我处理一下?”

原来，公司一家客户准备到公司来考察产品和实力状况，老板叫我联系他们，问问啥时候过来。

“这真是个非常重要的任务。”出门前，我不忘调侃一句。心里在想，老让我干这种芝麻小事。

20分钟后，我回到老板办公室汇报工作。

“联系好了吗?”老板马上问。

“联系到了，他们说可能下星期才能过来。”

“具体是下星期几?”

“这个我倒没有细问，不清楚。”

“他们一共多少人来啊。”

“啊!!您没让我问这个啊!”

“那他们是坐火车、飞机还是怎么来?”

“这个您也没让我打听啊!”

老板不再说啥了，他打电话叫朱开山过来。朱开山比我晚到公司近一年，但现在已经是一个部门的负责人了，老板交给他刚才相同的任务。大概十分钟后，朱开山回来了。

“哦，老板，是这样的……”朱开山开始汇报：“他们是坐下星期三下午5点的飞机，大约晚上8点钟到，他们一行8个人，由采购招标部袁经理领队，我跟他们说了，我们会安排接机。

另外，他们打算考察三天时间，具体行程到了以后双方再协商。为了工作方便，我建议把他们安排在附近的迎宾馆，既方便又有档次和诚意，如果您同意，明天我就提前预订房间。

再有，下周天气预报有阵雨，我会随时跟他们联系，如果行程有变，我随时跟您汇报。”

朱开山出去后，老板拍了拍我的肩膀说：“嗯，现在我们来继续谈谈你提的问题。”

“额，不用了，我已经明白了，谢谢老板，打搅您了。\"

我突然明白，没有人天生就是就担当大任的材料，都是从最简单、最平凡、最不起眼的小事做起。不能做那种小事不想做，大事做不好的人，现在为自己贴上的标签，就决定了以后是否会被委以重任。

总结： 工作能力的差距直接影响到工作的效率，每一个公司都急切需要那些能够积极主动负责的员工。

优秀的员工永远不会被动地等待领导安排工作，而是主动去思考自己该做什么，并且竭尽所能地去完成。

**职场礼仪小故事启示与感悟篇三**

断箭

不相信自己的意志，永远也做不成将军。

春秋战国时代，一位父亲和他的儿子出征打战。父亲已做了将军，儿子还只是马前卒。又一阵号角吹响，战鼓雷鸣了，父亲庄严地托起一个箭囊，其中插着一只箭。父亲郑重对儿子说：这是家袭宝箭，配带身边，力量无穷，但千万不可抽出来。

那是一个极其精美的箭囊，厚牛皮打制，镶着幽幽泛光的铜边儿，再看露出的箭尾。一眼便能认定用上等的孔雀羽毛制作。儿子喜上眉梢，贪婪地推想箭杆、箭头的模样，耳旁仿佛嗖嗖地箭声掠过，敌方的主帅应声折马而毙。

果然，配带宝箭的儿子英勇非凡，所向披靡。当鸣金收兵的号角吹响时，儿子再也禁不住得胜的豪气，完全背弃了父亲的叮嘱，强烈的欲望驱赶着他呼一声就拔出宝箭，试图看个究竟。骤然间他惊呆了。

一只断箭，箭囊里装着一只折断的箭。

我一直刳着只断箭打仗呢!儿子吓出了一身冷汗，仿佛顷刻间失去支柱的房子，轰然意志坍塌了。

结果不言自明，儿子惨死于乱军之中。

拂开蒙蒙的硝烟，父亲拣起那柄断箭，沉重地啐一口道：不相信自己的意志，永远也做不成将军。

把胜败寄托在一只宝箭上，多么愚蠢，而当一个人把生命的核心与把柄交给别人，又多么危险!比如把希望寄托在儿女身上;把幸福寄托在丈夫身上;把生活保障寄托在单位身上……

温馨提示：自己才是一只箭，若要它坚韧，若要它锋利，若要它百步穿杨，百发百中，磨砺它，拯救它的都只能是自己。

**职场礼仪小故事启示与感悟篇四**

一家大公司需要招聘办公室副主任，在省城的好几家大报上登出了“高薪诚聘”内容的广告。月薪4000元的确具有不小的诱惑力，一时间应者如云，有近百人报名参加初试，其中不乏硕士生和许多有工作经验者。

初试之后，又经过了三轮面试，最后确定由三人参加最后一轮面试。他们是：一个硕士毕业生，一个应届本科毕业生和另外一个有着五年相关经验的年轻人。最后的面试由总经理亲自把关：跟三位应聘者逐个进行交谈。

面试的房子是临时腾出来的，设在人事部的一间小办公室里。等谈话要开始了，才发现室内恰好少了一把供应聘者坐下来跟总经理交谈的椅子。办公事人员正要到隔壁办公室去借一把椅子，总经理挥手制止了他：“别去了，就这样吧!”

第一位进来的是那位硕士生。总经理对他说的第一句话“你好，请坐。”他看着自己周围，发现并没有椅子，充满笑意的脸上立即出现了些许茫然和尴尬。

“请坐下来谈。”总经理又微笑的着对他说。他脸上的尴尬显得更浓了，有些不知所措，略作思索，他谦卑的笑着说：“没关系，我就站着吧!”

接下来就轮到年轻人，他环顾左右，发现并没有可供自己坐的椅子，也是一脸谦卑的笑：“不用了不用了,我就站着吧!”总经理笑着说：“还是坐下来谈吧”。年轻人很茫然，回头看了看身后，“可是... ...”

总经理似乎恍然大悟，说：“啊，请原谅我们工作上的疏忽值得深思的求职礼仪的小故事值得深思的求职礼仪的小故事。那好，您就委屈一下，我们站着谈吧!不过，很快就完的。”

几分钟后，那个学优进来了。总经理的第一句话仍然是：“你好，请坐。”大学生看看周围没有椅子，愣了一下，立即微笑着请示总经理：“您好，我可以把外面的椅子搬一把进来嘛?”总经理脸上的笑容舒展开来，温和的说：“为什么不可以?”

大学生就到外面搬来了一把椅子坐下，和总经理有礼有节的完成了后面的谈话。最后一轮面试结束后，总经理留用了这位应届的大学毕业生。

总经理的理由很简单：我们需要的是有思想，有主见的人，没有自己的思想和主见，一切的学识和经验都毫无价值。

事实也证明总经理的判断准确无误。仅仅半年之后，学优就做到了总经理助理得位置上，成为公司中最年轻的高层管理人员。

人生路上，思想和主见就如同导航灯，指引着前进的道路。学生没有思想，就会变成死啃书的书呆子，即使满脑子是知识，也毫无用处。工作上没有思想，就会成为人云亦云的鹦鹉，何谈什么创造性地突破和成就，如果你想取得成功，记住把外面的椅子搬进来，那把成功之椅。

**职场礼仪小故事启示与感悟篇五**

他是一名职场菜鸟，所谓菜嘛，就是那种嫩嫩的菜叶子，青青的，脆脆的，轻轻一折就断了。大学一毕业，他就披着这样薄薄的翅膀，扑扇着来到了一家公司的市场部。他可是赌着一口气，他希望自己能早点摘下“菜鸟”的标签，让羽毛丰满起来。是啊，谁不想成为职场里的大虾呢!

第一年，年终总结，好，他洋洋洒洒写了几千字，把a4的打印纸写满了3页。把这半年的工作事迹像菜单一样给列出来：

白天，总是第一个来上班，最后一个才下班;

每天还负责办公室的开水、清洁;

每周都外出做一做市场调查;

做过两次大型的问卷调查;

……

他接着写道：“我勤勤恳恳，热情积极，任劳任怨，思维活跃……我希望在新的一年里，尽早融入这个集体，与公司共同发展共同进步。做好本职工作，就是我最坚定的信念。”

第二年结束的时候，他又被告知要交年终总结。接到通知的时候，他正和同事做完一个促销活动回办公室。他脱下棉袄，还是觉得很热，促销搞得很热闹，他的心也被搅热起来了，就是啊，看到公司红红火火的，他有压抑不住的兴奋。他想了想，正好，去年的年终总结还在电脑里呢，晚上回去改一改落款下的日期，还可以重复利用，多好。

打开电脑，他迟疑了。去年总结依旧在，可他的心境却已经不再是去年的了。他把鼠标一直往下拉，看完前两页的流水账，嘎嘎笑了两声，估计去年老总看了也是这样笑的，删掉。再往下拉，那些豪言壮语也太虚了吧，删掉。

写什么呢?

他想起，发生在上个月的一件事。他被部门主任安排到一家百货广场门口去做促销活动，方案由企划部制定，他们只需按计划执行就可以。看到方案，他愣了一下，因为这次活动赠送的礼品仍然和上次一样，是他们公司的产品———护手霜。记得上次促销时，他特意宣传了一下即将推出的新产品———柔肤水，发现很多顾客很感兴趣，回来后，他把这一调查结果还写成了文字呈给了主任，主任说，下次促销就赠送一些柔肤水的试用装。

也许是主任忘记了，也许主任有主任的想法，反正，护手霜也好，柔肤水也好，都是公司的产品，都可以用。只是……他犹豫了一下，终于问主任：“主任，我们这次不需要试用柔肤水吗?”

哦，哦?主任歪着头，忽然地想起，哎哟哎哟!他的脚步快起来，几乎跑到企划部。

接着，企划部加班加点修改方案;物流部也加班，将准备好的护手霜入库，调出柔肤水。他也得加班，从企划部接受方案，到物流部门领取赠送礼品。晚上10点，他在电梯里和物流部、企划部下班的同事相遇。电梯挤挤的，他很不好意思，为了自己的一句话，连累这么多人加班。可是中间有一个人说：“幸亏改得及时，若是等到明天促销时才想起，就难办了。”没有人抱怨，没有人追究加班的原因原来只是因为一个小人物的一句话。

想到这里，他很感动。他在电脑里敲上一行字：“深深体会到，一个公司需要一个团队的合作和努力，我希望在新的一年里，能够更好地和同事合作。”

第三年结束的时候，他知道老总会布置一项必修作业———年终总结。12月底的某天，他打开了去年的年终总结。

沿着去年的思路想下去，其实和同事相处也很辛苦，日子渐渐长了，才发觉每个人都有或多或少的缺点。有的人小气，有的人拖沓，有的人好表功，有的人好抱怨，如果和他们缺点相撞，比一个野蛮女友的杀伤力还要大。他真不愿意这样消耗啊。

他的手指在键盘上飘移，屏幕上光标闪烁。他不断想着，忽然眼前灵光一现，每个人的缺点他看到了，每个人的优点，他也看到了啊。比如，有的人总是很激情，有的人做事很稳重，有的人急躁却很讲效率，有的人得了表扬灵感就格外多……

如果和他们的优点相处，应该是很愉快的旅行啊。

他在电脑上噼噼啪啪地敲了一行字：“我希望和这些优秀的同事在一起，精诚合作，把自己的优点也充分发挥出来，共同将我们的事业推进。”

主任拿着他的总结看了好一会儿，老总看到他的总结时也多停留了片刻。老总看完他的年终总结，在他干脆利落地转身走出办公室后，微微笑了。20xx年2月1日，新年后第一天上班，他被任命为市场部主管。一个主管，就是善于发掘每个员工的优势，调动每个人的积极性。老总知道，他已经具备了一个主管的素质。

他终于不再是一只菜鸟，他扇动着丰满的翅膀，在自己的天空惬意地飞翔。

**职场礼仪小故事启示与感悟篇六**

请坐下来谈话

一家规模很大的公司正在招聘副经理一职，经过初试，他们从简历里选中了3位优秀的青年进行求职面试，最终选定一个。最后的求职面试由总经理亲自把关：求职面试的方式是跟三位应聘者逐个进行交谈。

求职面试之前，总经理特意让秘书把为应聘者准备的椅子拿到了外面。

第一位应聘者沉稳得走了进来，他是经验最为丰富的。总经理轻声对他说：“你好，请坐。” 应聘者看着自己周围，发现并没有椅子，充满笑意的脸上立即现出了些许茫然和尴尬“请坐下来谈。”总经理再次微笑着对他说。他脸上的尴尬显得更浓了，有些不知所措，最后只得说：“没关系，我就站着吧!”

第二位应聘者反应较为机敏，他环顾左右，发现并没有可供自己坐的椅子，立即谦卑地笑：“不用不用，我站着就行!”

第三位应聘者进来了，这是一个应届毕业生，一点经验也没有，他求职面试成功的机率是最低的。总经理的第一句话同样是：“你好，请坐。”大学生看看周围没有椅子，先是愣了一下，随后立即微笑着请示总经理：“您好，我可以把外面的椅子搬一把进来吗?”总经理脸上的笑容终于舒展开来，温和地说：“当然可以。”

求职面试结束后，总经理录用了最后一位应聘者，他的理由很简单：我们需要的是有思想、有主见的人，缺少了这两样东西，一切的学识和经验都毫无价值。

人生感悟：

独立这个词听起来很空泛，可以指生活，也可以指思想。故事中第三位应聘者较前两位相比，经验和能力上可能是最差的，但有一点最为宝贵的东西，那就是他具有独立自主的思想，能在问题出现的时候最好的解决它，这就是独立更深一层的意义。

**职场礼仪小故事启示与感悟篇七**

忠诚的狗

小狗汤姆到处找工作，忙碌了好多天，却毫无所获。他垂头丧气地向妈妈诉苦说：“我真是个一无是处的废物，没有一家公司肯要我。”

妈妈奇怪地问：“那么，蜜蜂、蜘蛛、百灵鸟和猫呢?”

汤姆说：“蜜蜂当了空姐，蜘蛛在搞网络，百灵鸟是音乐学院毕业的，所以当了歌星，猫是警官学校毕业的，所以当了保安。和他们不一样，我没有接受高等教育的经历和文凭。”

妈妈继续问道：“还有马、绵羊、母牛和母鸡呢?”

汤姆说：“马能拉车，绵羊的毛是纺织服装的原材料，母牛可以产奶，母鸡会下蛋。和他们不一样，我是什么能力也没有。”

妈妈想了想，说：“你的确不是一匹拉着战车飞奔的马，也不是一只会下蛋的鸡，可你不是废物，你是一只忠诚的狗。虽然你没有受过高等教育，本领也不大，可是，一颗诚挚的心就足以弥补你所有的缺陷。记住我的话，儿子，无论经历多少磨难，都要珍惜你那颗金子般的心，让它发出光来。”

汤姆听了妈妈的话，使劲地点点头。

在历尽艰辛之后，汤姆不仅找到了工作，而且当上了行政部经理。鹦鹉不服气，去找老板理论，说：“汤姆既不是名牌大学的毕业生，也不懂外语，凭什么给他那么高的职位呢?”

老板冷静地回答说：“很简单，因为他是一只忠诚的狗。”

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找