# 区消费者协会2024年第一季度受理消费者投诉情况分析

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-06-19

*一、投诉概况受理投诉按商品类别分:略受理投诉按性质分：略二、投诉分析从以上数字比例中可以看出，今年第一季度消费者的投诉主要集中在百货类、家用电子电器类以及服务类三大类别中，而百货类中商品质量存在的问题，依然在投诉性质类别中高居榜首。三、本季...*

一、投诉概况

受理投诉按商品类别分:略

受理投诉按性质分：略

二、投诉分析

从

以上数字比例中可以看出，今年第一季度消费者的投诉主要集中在百货类、家用电子电器类以及服务类三大类别中，而百货类中商品质量存在的问题，依然在投诉性质类别中高居榜首。

三、本季度投诉主要特点

1、节日促进消费，服装鞋帽类投诉成热点

本季度\*\*自治区各级消费者协会共受理百货类消费投诉388件，占投诉总量的29.5%，其中投诉质量问题的269件，占该类投诉的69%。由于1月份正值春节，全区消费市场活跃，特别是春节前夕进入商品购买旺季，市民对服装鞋帽及食品的需求也明显增加，因此该类投诉也相应增多，加之各个商场打折优惠幅度加大，刺激了消费者的购买欲望及需求。本季度全区消协共受理服装鞋帽类投诉159件，占百货类投诉的41%，投诉重点主要集中在商品质量方面，如服装起球、开缝、漏针、褪色、 缩水等方面；鞋类主要是开裂、渗水、脱胶、裂面、磨损等问题。

2、食品质量投诉仍需重视典型案例3、房屋合同质量纠纷投诉占多数［典型案例］四、自治区消费者协会建议

（一）经营者应当加强自我规范，诚信守法，做到准确披露信息、清晰明确价格、公平规范合同、广告合法真实、产品可靠安全、服务方便快捷、及时化解纠纷，有助于消费者做出理性选择，以良好的产品和服务赢得广大消费者的信赖。

（二）广大消费者要多掌握一些商品知识和消费常识，按照说明书要求安全使用商品和接受服务。从自身需要出发消费商品和接受服务，不图一时便宜，不被貌似“美丽”的谎言诱惑，理性消费，文明消费。当合法权益受到损害时，要及时反映、举报，协助打击不法经营者和经营行为，保护自身和其他消费者的合法权益。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找