# 2024年暑假社会实践报告册(5篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-06-16

*随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!暑假社会实践报告册篇一之所以会想在这个暑假去参加社会实习，主要...*

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**暑假社会实践报告册篇一**

之所以会想在这个暑假去参加社会实习，主要是想将自己所学到的东西用到社会工作中去，从而了解自己的长短，对于该继续发扬的东西，我要好好地保持，对于学习中还没有涉及到，而工作中有需求的东西，我将在以后的学习过程中，将它弥补起来，为我以后出身社会工作，打好坚实的基础。

另一方面，关注社会、了解社会、投身社会，是我们大学生对社会应有的态度。作为即将毕业的大学生，我们对社会的了解还太少，也不够深入。而作为一名知识分子，用自己所学的东西，积极回报社会，是我们义不容辞的责任。这点作为大学生的我们做的也不够。利用这次暑假时间的机会，我想让自己与社会接轨，挑战一下自己的性格弱点。

二、实习内容

社会实习在我的大学生活中可算是重要的一部分了。从大一开始，我就积极寻找各种机会锻炼自己。家教老师，服务生，推销员等都尝试过，也在这些角色中我也学到很多知识。

忙碌的考试周过去了，我和我的同学一起，拉着行李箱，就开始出发了。拖着重重的行李，兜兜转转，我们终于来到了解放军通讯学院，找到了接待我们的老师。领队老师向我们诉说了关于工作的种种细节，特别交代我们，要对自己接触的新生负责到底，负责从打电话，接待新生参观，还有电话回访，而且必须要至少做满一个月，这让我们几个顿时觉得，这也是一份责任，心里不敢小视这份工作。

学校要求我们对招生学校有细致的了解，学校的办学历程，师资力量，每个专业的特点，专业以后的发展趋势，毕业以后的就业情况等，甚至是学校的住宿情况，生活水平，校园环境，这对我们的电话招生非常有用，否则，我们的招生就会十分尴尬，拿起电话，你讲不知道你要说什么。例如，我曾经有一个学生，他对学校情况的咨询精细到了一顿饭几荤几素多少钱，学校寝室有没有热水器，甚至是校园周边有什么好玩的地方都问了，如果我们之前没有做好充分的准备的话，将会被学生问得哑口无言。

除了对校园的了解，我们还要学会说话上的技巧，打电话不是当面交流，对方无法看到我们的肢体语言，面部表情，只能凭借声音来判断我们是否值得信任，所以我们打电话的时候，一定要注意策略，要知道自己的优势是什么，劣势是什么，吸引人的地方是什么，怎样才能更好的说服学生到该校来学校，这个学校比之其他学校有什么与众不同的地方。

首先，拿起电话，你一定要自报家门，说明来意，不要在跟人家说了几分钟过后，别人还不知道你到底是谁，是干什么的，这样，很多时候，你会被别人当做骗子的。在与学生说话的时候，要尽量的将学生的思路往自己的方向引领，若是让学生把自己领向别的话题，那你就是一个失败的话务员了。在我们的团队里面，有一个队员就遇到这样的情况，当他与愉快的和对方聊着时下的流行服饰的时候，他就是失败的，挂了电话，他才发现，自己根本没有介绍学校，还好经过一段时间的训练后，我们大家都慢慢上路了。在通话过程中，要尽量做到语言简洁明了，有重点，信息齐全，抓住重点，突出重点。

电话招生并不只是在通话过程中做功夫，通话过后的总结工作也是必不可少的一个重要环节。打完电话后，我们可以将电话单里的同学进行一个分类，分出主要目标和次要目标，这样打电话的时候我们就不至于很茫然。细节上，我们还要注意对于一个同学，我们的通话到了什么程度，是他开始有意向了，还是想要看看学校了，还是就差最后一击了。切忌对于同一个人，每天多次的电话，那就不是电话招生，而是骚扰了。

关于态度，在这个暑假，我真心体会到了，态度决定一切。作为一个招生话务员，你自己想要吸引别的学生来到学校就读学习，你的语言就是学校形象的一个缩影，如果你的语言让对方觉得态度不好，那么，连带着，他对整个学校的印象就会在同时大打折扣。与学生交流的时候，我们一定要让学生感受到自己的热情，用自己的热情的态度去感染学生，让他觉得和你一起说话感觉很舒服，没有压迫感，不会受到冷淡的待遇。但是，凡事都有个度，热情过度了，人家就会对你产生反感了，让别人觉得你很虚伪，我相信，只有真实的情感才能赢得对方的共鸣。

另一点值得注意的是，说话的时候，机带有质疑的语言，话务员别别人误会是常有的事情，但是我们不能因为别人的质疑就去和人家理论，比如“你凭什么说我们学校不好?”“你为什么不喜欢这个专业?”“你凭什么说招生的都是骗子?”这样的语言，不但不能帮你赢得学生的信任，反而让学生家中对学校的偏见，更加不喜欢这个学校了。

最后一点，也是十分重要的一点，就是耐心和抗压能力。大家都知道，话务员这份工作是十分枯燥的，每天的工作就是打电话，和不同的人，却要说着相同的话。拿起电话，自报家门，然后说明目的，然后就开始向学生介绍学校的情况，说服他来学校就读。做过话务员的同学都知道，话务员打过去的很多电话，通话都不超过一分钟就被果断切掉。你甚至都没来得及说点什么，对方就挂掉电话了，遇到脾气坏点的，无论接电话的学生或者学生家长态度如何地恶劣，我们都要控制好自己的情绪，不要义气用事，与对方发生冲突。对方的态度恶劣是对方的素质问题，没必要为不值得的人而生气，更别忘记此刻自己的身份是代表中国电信，而非你自己。对你进行侮辱也是常有的。这个时候，你的耐心，你的抗压能力就派上了用场。

的确，每天早上起来，看见清晨的阳光，优势美好的一天，而你却和都长在别人的粗暴打断中结束通话，要不了几天，你就会崩溃。对着长长地电话单，一点打了那么多电话，能说的上话的却寥寥无几，没有足够的抗压能力，几乎就是一件不可能完成的事情。

三、实习结果

经过一个多月时间的招生话务员工作的实习，我虽然打了那么多的电话，却只招来了其中很小的一部分学生，但是，我觉得这也是一种收获，这是自己通过实实在在的努力得来的，我为自己的坚持感到自豪。我甚至还和其中的一名学成结下了深厚的友谊，现在也在联系。

在这里工作，我也认识了很多朋友，都是和我年龄差不多的学生。我们虽然来自不同的学校，但我们有着相同的初衷，我们都想在这一次的暑期社会实习中让自己得到锻炼与成长，靠自己的努力赚取生活费，为家里减轻些许经济上的负担。同时我学到了很多课堂上根本学不到的东西，让我深深地体会到，人与人之间的沟通是多么的重要，也是多么的富有哲理，他是需要技巧的，需要长时间的锻炼，才能达到一个高度的。我相信这世界上有嘴笨的人，但我不相信这世界上有一直嘴笨的人。这次暑假让我给我接下来的学习生活定下了一个任重道远的目标，那就是好好学习语言艺术。

四、实习总结

在这酷热的暑假，我和我的队员们，带着初来乍到时的好奇与兴奋，带着初次受挫的不甘和委屈，带着越来越成熟的工作经验，终于完成了为期一个月的社会实习，我们收获了很多东西，也了解到了自己的不足之处，相信这次的社会实习，会给我以后的学习生活带来很大的影响，我想在以后的学习成活中，有意识的学习与人沟通的技巧，相信如果有下一次的话务员实习机会，我会做得更好。

**暑假社会实践报告册篇二**

作为一名行将步入大四的学生，社会理论是我们在大学生活中的一个重要环节，在大学期间的最后一个暑假我有幸来到others建筑工作室实习，在这一个月左右的实习期间里，我初步接触到景观和建筑设计和的一些运作，熟习了建筑平面，立面，剖面图的绘制，以及绘制建筑门窗表和门窗详图，积聚了一定的社会经历。实习内容主要是autocad、天正建筑、sketchup(草图巨匠)等建筑设计软件的运用，在指导教师的教诲下，很快我就熟习了相关的操作，使本人的根底更结实，技术更全面，实践操作才能有所进步。

1、实习目的

经过在建筑工作室的实习，理解建筑师的根本工作程序、工作办法、职业素质请求，毕业后能更好顺应市场的开展和社会的请求，同时，也是检验学生在校的学习下的成果，补偿课堂学习之缺乏，进步综合设计的技艺。

2、实习内容

(1)理解建筑工作室的工作和程序，建筑师的根本工作内容和工作办法，理解设计院的不同工种的根本工作内容和协作方式。

(2)理解有关建筑设计的法规、标准、规范。分离实习工作，在建筑工作室的指导教师的详细布置下，学习运用计算机绘图，停止建筑设计计划或建筑施工图的绘制。

3、实习日期

20\_\_年7月22日——20\_\_年8月23日

4、实习单位

\_\_\_建筑工作室

5、实习经过

在实习之前，我一心想在工作室做出一些比拟新潮的计划，但是，在真正开端实习之后，我才发现工作室的运作方式及设计思绪比我想象的愈加严厉、愈加兢兢业业。在实习中，无论是从为人处世的道理到做计划的准绳上，我都学到了很多课堂之外的学问。

首先就是一个角色上的转换。在学校做设计的时分，每个人常常都会习气，工作室固然是个异常忙碌的单位，但关于实习生或者新员工来说并不是这样。新员工常常是研讨生刚毕业，假如接不到任何计划设计或者施工图时，上班时就常常处于闲暇状态。这也是我刚到实习单位的困惑——没有人找我帮助设计或者画图，从早到晚在办公桌前坐着无所事事是件很为难的事情。当然这种事情也没什么能够埋怨的，毕竟作为一个学生，一个还没有真正毕业的学生，还没有熟练的手法来处置拿到手的任务。其实到实习单位之前就曾经想得到，现今的工作室都是以盈利为目的的，他们不会拿真实的项目来给实习生练手，而正式的员工也没有很多的时间来为你实习生解说这解说那，所以说没有什么事情做也就说得通了。

来这的第一个星期，不晓得该做些什么，什么也插不上手，只是这里看看，那里逛逛，有的时分看看书，看看他人画的图，给本人找点事做。过了一周以后，工作室的教师觉得我顺应了工作的节拍，他就先通知我一些简单的请求让我用cad软件为他们正在做的营口丽斯花园小区的立面图画石材分缝，终于有事情做了，于是我就乖乖的做起了图。说实话我以前在学校的时分经常画图，速度和质量相对来说都是很高的，可是当我以很快的速度完成后，杨教师给对一切都不是那么的熟习，这有从理论中汲取经历。

在实习的过程中，除了要对所学的理论学问停止理论之外，还要学会处置人与人之间的关系。在理想的社会中，纷繁复杂的人际利益关系就像是一张张的网，衔接着这个社会中的每个人，而当你可以把这张网不时地停止扩张，并且坚持其完好的状态，就有在社会中立足的根底和获得开展的时机。或许我们不用将这个关系看得太复杂和过火重要，毕竟我们才刚从学校里走出来，要树立良好的人际关系也需求一定的时间渐渐积聚和沉淀。由于这次实习时间短暂，因而并没有几时间让我对工作室的同事停止详尽的交流，普通只可以把握在每天的吃饭过程中以聊天的方式促进理解。除此之外，在我实习的这段时间里，还有两次聚餐和一次集体户外活动的时机，我也积极参与了，这几也会增加我与同事之间的交流。可以在短时间之内认识到了一批设计人员，置信这是我在实习中取得的珍贵的人际关系资源;但是关于本人在交流上的不够积极主动以及他们交流的有限性，成为了我在这次实习过程中的失败经验的一局部。

6、实习总结

这次的实习带给我不只仅是一种社会经历，更是我人生的一笔财富。更可喜的是我在实习期间还结识了一些好朋友，他们给予我不少的协助。俗语说：纸上得来终觉浅。没有把理论用于理论是学得不深入的。当今大学教育是以理论为主，能有时机走进设计公司去实习，对我来说是受益非浅的。我就快毕业走向社会了，置信这次实习对我日后参与工作有协助。在学习过程中，教师和同事们都给了我莫大的协助，教会我怎样用快捷键，作图的过程中假如运用几个小技巧，的确能够到达事半功倍的效果，让我在学习中少走弯路。

经过这次实习，在设计方面我觉得本人有了一定的收获。实习主要是为了我们今后在工作及业务上才能的进步起到了促进的作用，加强了我们今后的竞争力，为我们能在以后立足添加了一块基石。工作室的教师们也给了我很多时机参与他们的设计是我懂得了很多以前难以处理的问题，未来从事设计工作所要面对的问题。这次实习丰厚了我在这方面的学问，使我向更深的层次迈进，对我在今后的社会当中立足有一定的促进作用，但我也认识到，要想做好这方面的工作单靠这短短几个月的实习是不行的，还需求我在平常的学习和工作中一点一滴的积聚，不时丰厚本人的经历才行。

我面前的路还是很漫长的，需求不时的努力和斗争才干真正地走好。我深信经过这一段时间的实习，所取得的理论经历对我终身受益，在我毕业后的实践工作中将不时的得到考证，我会不时的了解和领会实习中所学到的学问，在将来的工作中我将把我所学到的理论学问和理论经历不时的应用到实践工作来，充沛展现自我的个人价值和人生价值。为实我指出了很多缺乏，然后他就耐烦地通知我设计的流程和不同建筑品种的设计标准请求和画图的步骤。首先，是对建筑的整个流程的理解。建筑物的构成、流程投资商投资——国度审核批准——设计院做出建筑计划——中标——设计院停止建筑设计，包括建筑物正、立、剖面，水电，供暖的设计——建立部审核批准——施工单位施工——监理停止审核——施工完成，交工——装潢公司进行装修——交工—由投资商和房产公司停止买卖。整个过程中，建筑的设计局部占了相当重要的位置。所以设计的时分，每一步都要依照规则，每一步都要慎重。

对这一些方面有了大致的理解后，我们停止了实践操作——绘图。绘图所用autocad——计算机辅助设计。程序具有二维，三维绘图功用。我所做的工作就是建筑物平，立，剖的二维绘制。绘图，要先对功用停止理解，再就是熟习里面各个工具的用法。绘图的时分也有步骤：轴线——墙线——门窗——楼梯——屋内布置——标注。还要一边绘制一边修正。刚开端画一些简单的房屋平面图，学着用快捷键做图。在绘制的过程中也遇到一些艰难，如弧线与直线的交接，图形的闭和，楼梯的绘制，在做这些时分经常呈现错误，影响下一步的操作。在这些操作中，就需求有足够的仔细和耐烦去修正。

在工作室里作为一个实习生，什么小活都干，能够说会有学长给你活叫你做，有时分给他人给你一个平面图叫你画立面和剖面，都是设计好的，这样的活并不简单，也需求开发大脑资源和充沛的想象力，还有要准备屡次的修正，好的计划都是在屡次修正中完成的，我也不例外。在可以纯熟的绘制平立剖面图之后，教师又给了平面门窗标注图我一个活儿，标注门窗、绘制门窗表和门窗详图，这可是我的弱项，由于在学校根底不牢，真正规范的详图还不晓得是什么样子的，有些做法我也基本见都没见过，所以搞分明花了很多的时间，压力很大，教师为了让我能进步的快一些，下班后就加班加点的让我练习熟习。固然标准都知道了，但是在真正画图的时分还是遇到了许多的艰难，标注门窗的时分总是出错，不是标少了，就是标错位置了，所以进度很慢，接下来的一周根本上没有什么成果，但是失败是胜利之母，在不时的出错的过程中，本人探索到了标注门窗的规律，从而速度也增加了。经过了三周的时间，终于把整个小区的一切门窗数量都查好并且绘制了相应的详图。

自我的理想和光明的前程努力。

感激前辈们对我的教导，这次实习除了在专业方面得到了十分大的收获之外，我还学会了怎样和同事们友好相处，虚心向他们讨教，怎样与构造、水电专业的人沟通谐和。亲身阅历和熟习了工作室的工作程序，开阔了眼界。和工作室的同事在一同，我觉得到十分的快乐和满足。他们就像是朋友、教师和晚辈一样的协助和指导我，我内心十分地感激他们。总之，经过这次实习之后，我从专业技艺到为人处事，都真逼真切的在理想之中得到了进步。

这就是真正工作后需求面对的，关于我们来说去顺应是十分重要的，能在这种状况下学到一些身手就更难能可贵了!

在以后的日子里，进入了上班的形式，协助他人干点小活，也参与几个小型的计划的设计，但是我的设计普通不被运用，由于我计划还处在理想与理想的融合处，也就是不分离实践，但是这能够锻炼我的考虑，积聚的经历来为以后做铺垫，计划的设计是一个漫长的过程，好的计划的出炉，需求考虑和的经历做后台的，而我是一个还在校读书的学生。[\_TAG\_h3]暑假社会实践报告册篇三

【实习目的】

暑假，为了充实生活，提高自己各方面能力，加深自己对社会的了解，我毅然决定利用这个暑假，去社会上实践一份工作。

7月1日至8月1日，我到南阳市唐河县桐河乡进行了为期一个月的实习，实习的项目是辅导班教师，实习期间，我感觉自己学到了很多东西，下面我就讲一下我的实习经历。

7月1日至8月1日的将近4个星期中，我一共讲了20节课，讲课的内容是小学三年级语文课程。作为一个大学生，小学生的课程内容对于我来说很简单，但是作为一个老师，要把知识教给别人，这对于我来说，却是前所未有的经历，怎样把知识教授给7、8岁的孩子们?怎样能够让这些调皮捣蛋的孩子们真正学到知识?怎样与天真的他们交流?这些都是我要考虑的问题。

为了把握这次难得的机会，我一边认真研究语文课本，想象在课堂上我应该怎样把一篇课文生动形象的讲给孩子们，怎样说他们会感兴趣，怎样讲他们会喜欢听，怎样让他们乐于在课堂上回答问题，怎样使他们通过轻松有趣的课堂，获得最大的知识。每次上课前，我都认真的备课，并在课后总结本堂课的好的经验，已经应该注意的问题。就这样一边学，一边教，虽然累了一点，但是每每看着孩子们一张张渴求知识的脸，我就感到万分欣慰，这种为人师的体验，让我深深的感受到了教师这个职业所拥有的幸福以及不易，让我更加的佩服和尊敬老师。

慢慢地，我与学生们相处的越来越融洽，我的工作，也得到了孩子们、家长们的认可，甚至有一些家长在放学接孩子的时候，诚挚地邀请我去他们家里吃饭。这简直是对我最大的安慰，我更加相信了“天道酬勤”这四个字，只要你努力去做，为了目标不懈奋斗努力，总会迎来成功的一天。

【实习经验与体会】

社会实践结束后，我感到了自己有很大的收获：

一、要善于沟通

身为一名汉语言文学的学生，善于与他人沟通这一点是非常重要的，而我的实践，更加锻炼了我的这种能力。要知道，与三十多位小朋友相处，是不容易的，这更锻炼了我的沟通能力。在实习期间，我熟记每一位小同学的名字，与我班的34名学生都相处的很融洽，更有的的小朋友下课时也喜欢来找我玩。我认为这是他们对我的一种认可。

二、要勇于吃苦

在实习期间，我们的住宿条件不是很好，虽然是夏天，可是没有电扇更没有空调，很热，伙食情况也不是很好。但是我认为，一个有作为的人，必定是一个能在各种环境都能坚强奋进的人。这些种种的事情，都是我对我的锻炼。所以我不抱怨，不埋怨，在环境中继续努力做好工作。

三、要有热情和信心

干工作最怕三天新鲜之后厌烦。对于这份实习，我深知热情的重要性，一个没有激情的人，是不会做出太大的事情的。而身为一名老师，你的情绪是会影响整个班级的学生学习情绪以及学生的学习效果的，所以，我依靠自己乐观的心态，并时刻鼓励自己：生命不息，奋斗不止!在平淡的工作中，我也做的津津有味。四、要有条理性

面对7、8岁的孩子，他们很懵懂，很多事情都不懂，而且又贪玩，不愿意听从老师的教导，在教学上，经常会出现学生不听从管教的事情。对于我来说，这是一个挑战，因为我做事情喜欢干脆利索，不喜欢拖拖拉拉，而于小孩子交流时，就是要求你稳下来，慢下来，耐心认真，循序善诱。在这一点上，我认为今年暑假我学到了很多，我能耐下心来与小孩子们交流，不厌其烦的的回答他们的问题，耐心引导他们学习。

【实习总结】

随着越来越多的公司在招聘人才时注重工作经验，大学生一毕业就去就业，势必会有一些劣势，不仅在个人自身经历上，更在处理事务的能力上，所以，大学生在步入社会之前，提前做些实践、实习，锻炼自己的能力，提高自己的见识，是非常有必要的。

回头看看这一个月来我实习的一切，我想说我对得起自己的付出和努力，对得起青春岁月中这段宝贵的时间。短短的实习学到的东西，定会让我受益终生，这些收获会给我力量，支持着我，在成长的路上一路伴我前行。

**暑假社会实践报告册篇四**

一、实践单位

\_\_

二、实践时间

20\_\_年\_月\_日--20\_\_年\_月\_日

时光如流水，总在我们不经意间静静地流逝。不知不觉在大学已度过了一学期的时光，迎来了我上大学的第一个暑假。大学生活正式步入了正轨，我意识到自己应该充分利用假期，来锻炼自己。把自己所学的理论知识应用于实践，从实践中不断分析总结，从而提高自身的能力。我想一个大学生之所以有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力。在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。假期社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会。同时实践也是大学生学习知识，锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社会，回报社会的一种良好形式。同时大学生社会实践活动是适应新世纪社会发展要求，培养全面发展型人才的需要，是加强集体主义，爱国主义，社会主义教育，升华思想的有效途径。实践，就是把所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，所学的就等于零，理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。同时，从中所学的东西自然就不一样了。要学会在实践中学习，在学习中实践。“没有实践，就没有发言权”，只有亲身经历过才会有那种超乎平常的感觉。于是，我决定今年暑假利用假期时间跟随“晨曦计划”的其他志愿者们一起做一项有意义的社会实践活动。

三、实践内容

少年强，则国强。少年进步，则国进步。少年是祖国的希望，在城市化加快的今天，留守儿童成为社会关注的话题，留守儿童的健康成长关系到社会的发展与进步。为此，我们展开了为期10天的暑假回访工作，为乡村的孩子贡献出自己的一份力，让他们在求知的路上勇敢的面对重重的困难。

四、实践经历

在为期10天左右的回访工作中，印象最深的是孩子们一张张稚嫩的笑脸，他们对知识的渴望，对大千世界的向往。感动了我们一行人。回访地点大多在深山中，交通很是不便，再加上我们对地形不是很熟，光找路就花费了大量的时间，好在村里的人们都很热情，在他们的引导下，我们完成了一家又一家的回访工作。

从刚开始的制定计划，到商量买孩子所需要的学习用品，再到制定具体行动路线一直到回访结束，这短短的十天是我度过最充实的日子。回访对象分布在县城内的4个乡镇，在每个乡镇又分布在各个村子，林散的分布为我们的工作带来很大的困难，不是这家孩子不在就是家里没人，在这期间，我们曾经失望过，沮丧过，甚至想要放弃。可是一想起孩子求知的脸庞，似乎所有的问题都不再是问题，所有的困难都不再是困难。下过雪的山路有些滑，走在上面胆战心惊，我们似乎可以体会到小孩子念书时路途的艰辛。当我们好不容易把买到的东西交到孩子的手中时，他们兴奋的表情以及家长会心的微笑，这些是最珍贵的。一家一家的回访，一户一户的调查，经过十天的努力，我们成功的完成了回访工作。在这十天的实践中，收获颇多。

五、实践心得

1、待人要真诚。

第一次踏进村委会办公室，只见几个陌生的脸孔。我微笑着和他们打招呼。从那天起，我养成了一个习惯，每到一个村子的村委会我都会先向他们问好，那是我心底真诚的问候。我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对同事对朋友的关怀，也让他人感觉到被重视与被关心。仅仅几天的时间，我就和伙伴们打成一片，我心变成“透明人”的事情根本没有发生。我想，应该是我的真诚，换取了同行者的信任。他们把我当朋友，也愿意和我一起完成工作任务。

2、要善于沟通.

沟通是一种重要的技巧和能力，时时都要巧妙运用。认识一个人，首先要记住对方的名字。了解一个人，则需要深入的交流。而这些，都要自己主动去做。

3、要有热情和信心。

其实，不管在哪个行业，热情和信心都是不可或缺的。热情让我们对工作充满激情，愿意为共同的目标奋斗;耐心又让我们细致的对待工作，力求做好每个细节，精益求精。激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才一能做到最好。

4、要讲究条理。

如果你不想让自己在紧急的时候手忙脚乱，就要养成讲究条理性的好习惯。“做什么事情都要有条理，”这是联财镇村支书给我的忠告。其它的工作也一样，讲究条理能让你事半功倍。在网上看到一位在美国电视领域颇有成就的中大师兄讲过关于他的这么一个故事：他当部门经理时，总裁惊讶于他每天都能把如山的信件处理完毕，而其他经理桌上总是乱糟糟堆满信件。师兄说，“虽然每天信件很多，但我都按紧急性和重要性排序，再逐一处理。”总裁于是把这种做法推广到全公司，整个公司的运作变得有序，效率也提高了。养成讲究条理的好习惯，能让我们在工作中受益匪浅。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。社会实践使同学们找到了理论与实践的最佳结合点。尤其是我们学生，只重视理论学习，忽视实践环节，往往在实际工作岗位上发挥的不很理想。通过实践所学的专业理论知识得到巩固和提高。就是紧密结合自身专业特色，在实践中检验自己的知识和水平。通过实践，原来理论上模糊和印象不深的得到了巩固，原先理论上欠缺的在实践环节中得到补偿，加深了对基本原理的理解和消化。

**暑假社会实践报告册篇五**

一、研究动机：

经过一学期《物流基捶的学习，对物流的定义、基本功能、各个作业流程有了一定的理论基础，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用知识的能力。

二、研究目的：

了解第三方物流服务的特点、主要设备和作业流程，对其进行分析，并结合所学的理论提出改进意见。

三、研究方法：

访问法、资料收集法。资料收集的方法：网上收集。

四、公司概况

1、基本情况：上海商业物流中心位于曹杨路1500号，交于铜川路，比邻武宁路，交通便捷，与上海西站及其铁路沿线仅一步之遥;地处内环线与外环线之间，距离内环线1.5公里，外环线3.5公里，并且距离沪宁和沪嘉高速公路出口处分别仅为1.5公里和4公里。物流中心占地面积为26万平方米，各类仓库10万平方米，拥有4条铁路专用线和40辆箱式货车。

2、公司简介：上海商业物流中心系上海商业储运有限公司的子公司，隶属上海一百集团有限公司。中心始建于1952年，是全国商业系统大型的社会化第三方物流企业。\_\_年初被国家经贸委确定为全国发展商品配送重点单位。

3、主要设施：

铲车，中心拥有1.5吨至3吨的汽、柴油叉车和干充式电瓶叉车以及前移式高位货架库专用干充式电瓶叉车多辆。

手推平板车，拥有多辆手推平板车，手推液压车和登高车6辆，以及国际标准1m\_1.2m地台板。

运输车辆，中心拥有多辆10吨全封闭厢型货车，8吨全封闭厢型货车，5吨全封闭厢型货车，及2吨以下的厢型货车。同时拥有2个联盟型车队，可调动车辆近百辆。

铁路专用线，拥有4条共计长度为1654米铁路专用线，是目前上海商业系统内唯一拥有铁路专用线的专业物流企业，具有100万吨的铁路运输发运能力，以方便客户的产品运输方式有多种选择余地。

集装箱场地，拥有1万平方米集装箱场地，龙门吊负载能力为10吨至20吨，适合金属类商品以及集装箱储存业务。

4、仓库类型：

高平台彩钢板结构仓库。拥有高平台彩钢板结构仓库计24621平方米，可利用空间高度为7—8米，1700平方米的仓库已安装了高位货架，该类型仓库的优点是建筑结构合理，面积利用率高，防汛、防潮、隔热性能良好，全部有雨棚和外平台，库外周转场地大，便于商品装卸及进出仓。

高平台铝合金结构仓库。拥有高平台铝合金结构仓库计16800平方米，可利用空间高度为6.5米，该类型的仓库的优点是防汛、防潮性能良好，库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

楼层恒温库。拥有楼层恒温库10100平方米，可利用空间高度为5米，该类型仓库的建筑条件为满足某些产品在温度控制上的不同要求提供了先决条件。

铝合金结构平房库。拥有铝合金板平房库5700平方米，可利用空间高度为6米，该类型仓库的优点是库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

易燃品仓库。拥有可储存易燃品仓库1000平方米，该类型仓库能提供属于易燃危险品类的特殊商品储存。

其它库房40000平方米，该类型仓库多数属于砖木结构，单幢仓库面积小于上述仓库类型，具有冬暖夏凉的自然调节功能。

5、仓储系统服务：

市内/国内配送，单品/综合配送，常温/冷藏配送。备有各式车型，承运商品包括：百货用品、冷藏保温、特殊商品。

贵重物品配送。提供门到门的服务，确保商品的安全抵达用户手中。

隔日零担配送。对于零担配送，公司承诺货物隔日上车、发车。

上架陈列。对于市内各大商尝各类超市、连锁网点的配送服务，公司还提供协助客户商品上架陈列的服务。

6、仓储系统服务：

常温/恒温仓库储存，高层/堆垛货架储存。

存货即时控制。有效的货卡登记制度，可随时了解库存商品的数量。确保商品质量，随时检查，出现质量问题及时上报、调整。定时观察库房条件，确保库房内温湿度不超标。

加工整理。提供完善的分拣、换包装等加工服务，物流中心内还设有专门的包装加工单位，可随时满足客户的各种要求。

订单处理。对订单处理要求做到及时、准确、高效，并承诺：单据收到15分钟内，操作人员到达现场，可开始收发货。

退货处理。全力协助货主公司进行退货收货作业，并且填写收货单和进仓单，并及时反馈货主公司，以便货主公司尽快对退货做出处理决定。退货收货时，对于原封箱之产品如无货主公司特别指令，即可作为商品入库处理。非原封箱退货按货主公司指令要求，做到清点、分类、整理后方能入库。

7、信息系统服务：

物流信息系统设计。分析客户物流流程，提供物流系统设计，系统咨询。

仓储管理系统设计。依据客户对仓储条件的要求和储存商品特点，进行仓储管理系统的个性化设计。

运输配送管理系统设计。针对大企业配送系统，专门设计了一套配送订单管理系统，实现单证处理的通用化，以适应各种客户对配送的要求。

销售供货分析。从客户利益出发，进行常规供货、出货、流通周转、及安全库存的定量分析，替客户计算出最经济的租仓面积。

其他信息管理需求。秉承客户至上的服务理念，提供全方位的信息服务：通过wms，tms系统与客商电脑联网及通过公司内部局域网的架设，实现各仓间库存信息及时反馈，控制。客户公司可通过电话拨号上网连接我公司局域网，实现客户实时查阅商品库存的信息。

8、作业流程(以中国物流公司为例)：

进仓：乙方提前一天将《入库通知单》传真给甲方确认;甲方收货时根据《入库通知单》上的内容逐项核对，(如货损，货差，货单不符将记入《进仓单》);二小时内甲方将《进仓单》传真回乙方后归档，月底制定报表。

出仓：乙方提前一天将《提货通知单》传真给甲方，写明出货的时间，车队名和所提货品的货号、数量;当天车队携带正本《提货单》到相应的货仓，甲方根据乙方签字样本，《提货通知单》与正本《提货单》核对《出仓单》，并由提货方在《提货单》和《出仓单》上签字;完毕后甲方立即把已签字的《提货单》传真回乙方，并把《提货单》、《出仓单》归档。

五、研究结论及建议：

1、swot分析

优势：企业长期从事物流服务业务，拥有一支物流管理及实际操作经验丰富的专业队伍，能为客户提供各项物流服务;仓库类型齐全;作业场地宽敞。

劣势：人员配置不尽合理，员工人数过于庞大，影响企业效益;信息系统未能得到充分的利用;货仓的出租形式过于单一、死板，租金较高。

机遇：申博的成功必将给上海物流业带来前所未有的发展良机，许多的跨国厂商商品的周转必定要依托本地的物流企业。

挑战：物流企业间的竞争日趋激烈，如何优化自身的作业流程，充分利用企业已有的设备设施降低成本。

2、企业仍然依照老旧的仓库出租模式收取租金，以至于使得仓库的利用率浪费，造成客户的流失，可根据仓库的实际加大空间利用率，根据仓库的实际利用情况进行收费，这样既提高了仓库的使用率又间接的降低了租金，争取到了更多的客户。

3、铁路专用线的使用效率不高，只要少数客户选择这一运输方式，其实铁路运输在我国现阶段的长距离、高密度的运输中，仍然有着其不可替代的作用，特别是这种门到门的运输，更可以降低企业的物流成本，提高商品的流通速度，企业应主动寻找适合的客户推销这一特色服务。

4、企业虽然已建立了一套较为完善的信息系统，可以将一系列的商品信息、仓库状态、作业流程、养护情况及业务合同记入其中，但在实际操作中这一系统并没有得到充分的利用，企业往往仍然依靠传统的人工方法和票据进行作业及信息传递。应尽快在企业中提倡信息化的作业方法，使每名员工都能使用信息系统进行操作与管理。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找