# 区物价局2024年规范化服务型政府（机关）建设工作总结

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-07-14

*一、领导重视、责任落实 局党组十分重视规范化服务型政府（机关）建设工作，成立了以局长（党组书记）为组长、副局长为副组长、各科室负责人为成员的规范化服务型政府（机关）建设工作领导小组，并将此项工作纳入了局内目标考核主要项目中，做到了分工...*

一、领导重视、责任落实

局党组十分重视规范化服务型政府（机关）建设工作，成立了以局长（党组书记）为组长、副局长为副组长、各科室负责人为成员的规范化服务型政府（机关）建设工作领导小组，并将此项工作纳入了局内目标考核主要项目中，做到了分工明确，责任到人。同时由局公室负责规服工作牵头及日常管理等事务，切实将规范化服务型政府（机关）建设目标任务落到了实处，我局还经常性组织全局干部习规范化服务型政府（机关）建设相关文件及制度，使全体干部不断转变观念，不断强化服务意识。

二、实行政务公开、推行首问责任制

一是认真做好了政务公开工作，按照要求设置了政务公示栏，公布了局内领导分工、工作职责、内设机构、办事流程、服务承诺等内容。二是加强了电子政务建设，将内部党政网和外部公众信息的建设和管理进行了明确分工和责任细化，指派专人负责内部党政网管理和外部公众信息网管理工作；及时接收和发表各类工作文件、信息，大大提高了工作效率和扩大了各项工作的宣传面。三是推行了首问责任制，规定凡是办事群众进入本单位，第一个接待的工作人员必须负责为办事群众热情服务、耐心解答、直到群众满意为止。四是进一步明确和细化了办事流程，扩大了群众的知情权，杜绝了暗箱操作等不规范现象发生。

1 2 3

三、加强制度建设、完善内部管理

一是进一步理顺了局内各科室和下属机构的职责及其分工，制定和完善了各级岗位职位职责，建立了激励约束机制。二是结合我局实际情况，逐步健全和完善了各项规章制度。先后制定了《XX区物价局规范化服务细则》、《XX区物价局工作规则》、《XX区物价局关于提高行政效能和工作质量的实施办法》、《XX区物价局首问责任制》等规章制度,实现了制度化管理工作机制，提高了管理效能。三是认真落实《党政领导干部选拔任用工作条例》，加大了干部培训力度和日常监管，定期召开民主生活会，不断提高干部素质，明确了“有为有位、有权有责”的干部管理方针。

四、建立科学民主决策机制、健全监督约束机制

一是根据本单位的各项工作职能，推行了民主决策制度，成立了“价行政审批工作领导小组”、“价格违法案件审理小组”、“价格鉴定工作领导小组” 等工作领导小组，各领导小组负责对各项工作行使决策权并实施监管，防止了权力滥用等不规范现象发生。二是严格实行党组议事制度，做到重大事项均由党组会议研究决定。三是拓宽监督渠道，定期向企业和群众征询对本部门的意见和建议，并及时解决。

五、开展价格服务、转变工作职能、推行文明执法

一是按照物价部门“定规则、当裁判、搞服务”的工作方针履行了部门职能，同时并拓展了服务职能。深入开展了“价格服务进万家”活动，将此项活动作为加强和改善价格服务工作、创新监管方式的新尝试，同时作为服务企业和群众、有效化解社会矛盾的新举措。年内深入开展了价格服务“进社区”、“进校园” 和“进景区”、“进医院及社区医疗服务中心”等专题试点活动。通过在社区、学校、景区、医院设立价格服务监督点，为社区群众、学生家长和消费者提供及时、全面的价格政策服务，为学校、医院、社区医疗服务中心落实用水、用电价格等方面的优惠政策，及时受理消费者咨询和投诉，帮助经营者完善价格管理，把价格监督、服务范围延伸到价格公示、法规宣传、政策咨询、投诉受理、负担调查、信息服务和社情民意等多个方面，形成覆盖相关领域的社会监督服务网络，把知情权、参与权和投诉权交给广大人民群众，规范经营者的价格行为，维护好人民群众的合法权益。二是切实加强了执法队伍建设，推行了文明执法。规定价格执法人员履行公务时必须亮证执法，必须开展认真细致的调查研究，行使执法权时必须事先告知，办理价格违法案件必须做到“事实清楚、证据确凿、有法可依、程序完备”。同时价格执法工作以宣传为主、以宣传为先，既规范了区内价格秩序，又使被检查能够主动整改；树立了价格执法队伍“服务为民、依法治价、文明执法”的形象。

1

2 3

根据《XX区2024年深化规范化服务型政府（机关）建设提升机关行政效能专项目标分解方案》精神，我局作为部分目标的牵头单位积极开展了相关业务工作。

六、做好清费治乱，服务投资环境

我局严格贯彻国家发改委、财政部和省、市政府关于停止或取消206项行政事业性收费项目和降低2项收费标准的要求，协同相关部门做好了相关精神的贯彻落实工作，及时会同发证部门变更了相关单位《收费许可证》内容，保证了政府的价格调控政策和价格惠民政策落实到位。二是加强了对机关事业单位财政票据的审核工作，极大程度上防止了违规收费现象发生，促进了我区投资软环境建设。

七、加强信息公开、兼顾绩效宣传

一是抓好信息公开基础性工作，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《XX市政府信息公开办法》和我区相关精神，我局加强了信息公开工作，提出了“建立透明机关、兼顾对外宣传”的工作思路，由局办公室牵头负责，将部门职责、机构设置、领导分工、工作进展等信息及时通过区公众信息网、市公众信息网、市价格信息网页面对外发布，同时撰写了上年度信息公开工作年度报告，提高了各项政务工作的透明度和公众对价格部门工作职能的认知，上半年通过网站媒体共发布各类信息200余条，无应向公众公开而未公开的现象发生。二是在做到信息公开的同时注重突出部门特色，在立足部门价格工作职能的基础上突出价格工作业绩和价格政策法规的宣传，将日常工作中开展价格监管、排解价格纠纷情况和市场价格趋势、热点及相关政策法规及时对外宣传，树立物价部门开展价格公共服务的良好形象。

1 2

3

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找