# 电力公司生产技术部开展优质服务自查自纠总结

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-07-18

*8月17日，在收听收看了国网公司优质服务电视电话会议后，本部门领导高度重视。会后，立即召开本部门所属各班组长会议，安排布署各班组认真组织贯彻落实国网公司、省公司“8.17”电视电话会议精神。使本部门职工充分认识到优质服务是社会发展的客观需要...*

8月17日，在收听收看了国网公司优质服务电视电话会议后，本部门领导高度重视。会后，立即召开本部门所属各班组长会议，安排布署各班组认真组织贯彻落实国网公司、省公司“8.17”电视电话会议精神。使本部门职工充分认识到优质服务是社会发展的客观需要，是电力企业发展的生命线。要树立对社会、对企业、对公司负责的意识。严格供电优质服务管理制度的贯彻执行，确保“三个十条”执行到位。安排各班组从8月18日至22日，在本班组内部开展优质服务自查自纠活动。

　　一、加强领导，从根本上实现优质服务工作的三个到位。“加强领导，认识到位。落实责任，组织到位。创新机制，措施到位。”

　　二、健全优质服务管理制度及考核办法。

　　三、建立重大事项汇报制度，发现重大问题及时向领导汇报。

　　四、建立了首问负责制、首办负责制，坚持月考核制度。

　　五、将优质服务工作纳入本部门责任制、绩效考核的范围。

　　六、我们以加强“三公”调度为契机，以安全供电为重点，大力开展优质服务。停电检修前，充分考虑客户的用电需求，积极组织召开协调会议，合理安排电网运行方式，尽量避开用电高峰时段，最大限度缩短停电时间。停电前，利用电视、电话对涉及停电的用户提前通知。

　　七、在进行线路改造施工过程中，在设计如何获取电源时，我们站在客户的角度设计方案，有效地减少了生产成本的支出。同时，根据实际情况，积极深入现场，帮助调整运行方式，体现了“想客户之所想，帮客户之所需”的生产服务理念。

　　八、坚持以人为本，通过加强教育和强化监督，不断提高员工队伍的整体素质和服务意识。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找