# 基层管理年度工作总结

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-07-29

*基层管理年度工作总结通用5篇通过年度工作总结，我们可以加强创新思维和创新管理，推进科技创新和互联网化发展，为公司的持续创新和发展注入新的动力。以下是小编整理的基层管理年度工作总结，欢迎大家借鉴与参考!基层管理年度工作总结篇120\_\_年x月，...*

基层管理年度工作总结通用5篇

通过年度工作总结，我们可以加强创新思维和创新管理，推进科技创新和互联网化发展，为公司的持续创新和发展注入新的动力。以下是小编整理的基层管理年度工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**基层管理年度工作总结篇1**

20\_\_年x月，我顺利地成为一名社区工作者，经过这一年来的时间，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过一年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下：

一、政治思想方面

我不断加强政治学习，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以\"服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作\"为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

二、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，提升自身素质。

三、工作内容

1、居民医疗保险，居民养老保险。我于今年开始负责社区新参保及续费的工作，审阅证件，填写参保资料，做好登记表册，开票，收款，银行打款，电脑录入，每天总是被参保的人群包围，看着他们殷切的心情，我感到了温暖，感到了一名社区工作者的光荣。

2、做好帮教对象的排查工作。社区对辖区内刑释解教人员情况进行了全面核对排查，通过建立花名册、核查安置帮教情况，建立刑释解教人员的档案共x份，全面掌握了安置帮教工作现状，为落实安置帮教工作措施奠定了基础。

3、社区在今年共接受居民纠纷\_\_起，其中邻里纠纷\_\_起，家庭纠纷x起，婚姻纠纷x起，其他纠纷x起。成功调解\_\_起，调解排查率\_\_%，调成率\_\_%。

以上是我近一年在工作中的一些总结和感受，在这段时间里，我从不适应社区工作到慢慢的融入这个社区，并且和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

**基层管理年度工作总结篇2**

时光飞逝，弹指之间，20\_\_年已接近尾声，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……时间如梭，又将跨过一个年度之坎。

作为基层管理者，成本是公司的关键之一，对成本管理水平的要求应不断提升，对采购瓶箱、到各部门生产的使用更应加以控制。回顾即将过去的这一年，在公司领导的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕公司提出的重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。在核算、管理方面做了应尽的责任。

透视昨天，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我们却必须面对现实，不仅仅要能做的到工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、小草系统化、条理化、流水化！从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，创新为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训，必将有利于自己的前行。

回首过去，是为了更好地面向未来。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将20\_\_年的工作做如下简要回顾和总结：

一、回首20\_\_

1、我们正生活在服务经济时代。服务已渗透到生活中的诸多细节，每个人既是享受服务的“客户”，又是为“客户”提供服务的个体。正因如此，我们的工作也应该更完善以为生产服务为中心，来为生产提供更快捷、高效、优质的服务。实实在在做人做事，是我们秉承的理念，尽我们的全力去满足每一个生产细节的要求。确保了20\_\_年生产旺季瓶箱供应，，顺利完成了生产任务。

2、能严格执行公司仓库保管制度，防止收发瓶箱差错出现。入库及登帐，检验不合要求瓶源不准入库；做到以公司利益为重，爱护公司财产，不监守自盗。

3、合理安排瓶箱在仓库内的存放次序。按产品种类、规格、等级分区堆码，不得混和乱堆，随着成套瓶区和回退瓶区堆位划线完工，使各堆位摆放比以前更加整齐，保持库区的整洁简洁。

4、积极配合财务部和采购部。负责定期对仓库产品盘点清仓，做到帐、物、卡三者相符。能真正掌握材料的进、出、存的工作流程，同时也真正做到了物尽其用，人尽其才的作用。积极配合财务部门做好仓库库存的盘点工作，保证库存报表的每天上交时间和数据的准确性，真实性。

5、09年塑箱损坏严重，塑箱的管理权限在瓶箱库，可是使用塑箱的是（瓶箱库，包装车间，成品库）。其中大部损坏应该是瓶箱库叉车司机供箱在通道推挤坏，倒一小草次瓶至少损坏7━10个塑箱，包装车间在卸垛是摔坏塑箱，塑箱卡在链道上，包装车间的员工是用棍打塑箱，洗620ml瓶时码垛机乱码时把塑箱挤坏，成品库转运塑箱瓶时损坏一些。瓶箱库缺少对塑箱使用的监管。

每天的工作中都有很多问题发生，我们有必要做到要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。

二、展望20\_\_

在恪守以往取得的成绩和好的工作方法外，争取在20\_\_年能改善去年的不足，使工作再上一个新的台阶，特在此列出如下的仓库20\_\_年工作计划和工作目标：

1、加强日常管理工作。

⑴、加强对叉车司机的入职培训，督促操作人员严格执行《叉车安全操作规程》进行安全操作，确保操作者的人身安全。定期维护保养设备，减缓设备小草的自然磨损，杜绝因人为操作使用和维护保养不当造成事故，监督叉车各岗位操作人员严格按照各种规范操作，对主观因素违反操作规程的人员予以纠正。提升在职叉车司机的安全驾驶意识，防止出现安全事故。

⑵、按规定时间瓶箱进行盘点，及时核算出各生产班所使用瓶箱情况。在月终报表中通报给生产主管、及时指出各生产班存在浪费瓶子现象，积极配合各部门查找瓶损非正常损耗分析原因。杜绝后续再出现浪费现象。争取做到低成本高效益的管理理念。

⑶、在紧张的工作之余，加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

⑷、作为基层管理者，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想真正把公司成本降低，除了对员工的合理安排调动外，还需要认真实在培训员工，首先要以身作则，这样才能让自己的下属有榜样看，大家都能够主动形成节约意识。

⑸、加强对叉车司机的驾驶技能培训，和安全责任意识，减少倒瓶率，同时要对包装车间在生产使用塑箱过程监管，严禁把塑箱做其它用途使用，制订塑箱使用管理规定，责任到人，加大对故意损坏塑箱的惩罚力度。

2、在仓库管理及数据管理能力上提高。

⑴为提高物料的管理，对所有进出仓物料必须按执行，对经销商严格把关回退瓶质量和数量。为确保采购部、生产部及销售部能及时了小草解瓶箱库存情况，对金蝶数据及库存日报表需要实时录入。确保在进出仓前查询并录入相关数据再收发料，确保数据的准确性与及时性。

⑵加强对本部门职员的培训学习，真正掌握物料进、出、存的工作流程，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用，使物品能起到物流顺利周转，同时也真正做到物尽其用，人尽其才的`作用，使其仓库管理工作得到有效的改进。积极配合采购部和销售部，对库存呆滞物品的积压进行整改，避免原材物料的浪费，节约原材料，处理部分呆滞物品，并改善仓库物品和堆放位置的紧缺现象，就能给生产周转瓶箱转运提供了合理空间。

⑶重新对仓库库位成套瓶放置进行更有效合理的规划，使成套瓶摆放更加整齐，盘点更加方便，塑造目视仓储管理。

三、瓶箱库提出的建议

⑴车间生产延时和生产变动，应及时尽早通知瓶箱库，瓶箱库好合理的安排叉车司机上班，避免在人资源上的浪费。今年每周都有生产改动不通知瓶箱库，瓶箱库和包装车间信息交流优化，才能提高整个生产效率。

总之，仓库能在现实情况中不断的改善是离不开各位领导的悉心关怀和指导及各位同事的大力支持和配合，在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年小草，对过去取得的成绩，将不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好，我们将会用行动来证明我们的努力，我们更加清楚获取不是靠辉煌的方式，而是靠不断的努力。为了公司发展得更加壮大，并跻身于国内先进企业行列，让我们携手合作，创造出辉煌的明天！20\_\_年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我们将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展前景尽一份力。

在此祝各位领导和各位同事身体健康！万事如意！

谢谢！

**基层管理年度工作总结篇3**

总结要写得有理论价值。一方面，要抓主要矛盾，无论谈成绩或是谈存在问题，都不需要面面俱到。另一方面，对主要矛盾进行深入细致的分析，如谈成绩要写清怎么做的，为什么这样做，效果如何，经验是什么；谈存在问题，要写清是什么问题，为什么会出现这种问题，其性质是什么，教训是什么。这样的总结，才能对前一段的工作有所反思，并由感性认识上升到理性认识。以下是整理的相关资料，希望帮助到您。

曾经的我也是一名公司最基层的工作人员，在经过不断的努力工作后，我终于升职，成为公司的一名普通的管理者，这是我一直努力得来的成果，相信自己会越做越好！以为自己时刻都在努力，在公司工作了这么长的时间后，我终于感受到其中的关窍，我终于可以做的更好了。

我们中国有句古话叫做\"有容乃大\"，公司的方法与经验也是我将后工作中不断学习与总结的借鉴，\"他山之石，可以攻玉\"。作为广利公司管理层中的一员，我将我的管理思路和方向向各位领导作简明扼要的阐述，不周之处，望各位领导见谅指正。

一、领导工作细致化。

在工作中，我尽量做到将每一个员工，每一个岗位的工作都细致化，通过工作程序、岗位职责、工作表格等形式让每一个员工都知道自己每天上班该做些什么工作，工作中有哪些要求，让员工每天的工作有目的性和针对性，做到条理清晰分明。

二、树立正确的领导管理心态，严格要求。

作为一名，对每一个员工都应该做到公平、公正、客观。能够听取下属员工不同的意见，工作中的分歧不能掺杂个人感情。对下属员工的严格要求，在我看来，并不是对他们苛刻，而是在真正的.帮助他们，逼迫他们进步，能适应社会残酷的竞争，我在给机修班开会时说过：每一个行业都逃不过市场经济发展的潜规则，高速发展期（目前混凝土行业就是这个阶段），市场饱和期、优胜劣汰期。在不久的将来，混凝土行业就会进入市场饱和期和优胜劣汰期，那时就会有部分企业被市场淘汰，行业从业人员就会超过市场需求，岗位竞争会越来越激烈，如果没有过硬的工作作风和技术，就会被市场所淘汰。而我们都是男人，男人最基本的要求是应该有种家庭责任感，要有能力养活妻子，抚养孩子，照顾父母，这些能力需要我们有较强的社会竞争力，社会竞争力要靠我们积极的心态，努力工作，不断的学习，不断的进步，跟上社会发展的步伐。我们也更应该抓住现在行业的高速发展期这个机遇，通过不断的努力进步把自己提升到一个更高的层次，我不希望你们在我手下干了三年或者五年后还是一个机修，希望你们都能有独挡一面的能力，如果你们现在都不能严格要求自己，自己范围的事都做不好，怎么能进步，又会有哪一家企业、有哪一个老板会放心让你们去带一个团队。

三、营造良好的团队工作气氛。

在我的工作中，我积极主张这样一个理念：积极的人象太阳，照到哪里哪里亮；消极的人象月亮，初一十五不一样。在团队管理中，我会通过各种途径树立一个积极的榜样，让每个员工都有一把衡量自己的标尺，都有一个努力的方向。在这次的员工评级制度中，我极力主张过往不究，不追究员工以往的得失，减轻员工的心理压力，以免给员工造成破罐子破摔的心理，努力能帮助每一个员工进步。纪律上我积极主张\"先专政后民主\"，一个团队必须要有铁的纪律，一切行动听指挥，步调一致才能获得胜利。凡是违反纪律的一定要受到纪律处分，而且领导一定要坚守自己的原则，一旦有一次你没有遵守你自己的原则，那么你将变成一个没有原则的人。在你处理违纪的过程中，必然会有少数员工对于处理不满意，那么领导在这个时候应该马上进行疏导工作，这就是\"法\"和\"情\"的关系，法律不外乎人情，我们先讲法律在讲人情，这是领导的工作原则。领导在工作中，对员工在工作的得失、态度，该肯定的就肯定，并给予适当的表扬和奖励；该否定的就否定，并给予适当的批评和教育，在整个团队形成一种能够扶持正气、伸张正义、制止错误思想、阻止不道德现象的集体舆论。这种集体舆论不是领导的单向灌输，而是建立在整个团队占压倒多数的正确认识与言论基础上，具有同一性、扶正性和对全体员工都有感染力和道德上的约束力，在具体实施的过程中我的方法是借力用力，借助集体的力量。

应该说，做一名公司的基层管理者还是不错的，不仅仅是薪水方面的，还有很多的其他的事情需要自己去解决，这些都是我们一直以来不断的成长的轨迹，在不断的成长中，我有了更多的认识，我可以在不断的成长中得到更多的进步的，只是自己曾经还是不够的，相信自己能够做的更好！

**基层管理年度工作总结篇4**

转眼间走上村大岗位已经快一年了，在这段时间里我学到很多的东西，积累了大量的宝贵工作经验，也学会了为人处事的方法。在社区工作中，我主要负责文教、远教以及流动人口等方面的工作。自任职以来，不断加强自身业务学习，勤奋工作，廉洁自律，扎实苦干。下面就近一年工作情况做如下汇报：

一、加强学习，不断增强，政治理论水平和思想道德素质。

一是不断加强理论学习。在近9个月工作期间，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高政治思想素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。激发自己的政治责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标奋斗。二是不断增强个人思想素质。主动学习提高，我认真学习实践---，党的---报告等先进科学的思想理论，用科学思想理论武装自己；积极主动为群众服务，在工作中，积极帮助群众解决实际困难，自觉维护群众的正当利益。

二、注重求真务实，不断提高自身的工作能力

自参加工作以来，为了更好、更快适应新的角色，我认真学习区委组织部组织的岗前培训，在工作中，我更是踏实努力，虚心学习，经过不断学习、不断积累，自己有了处理基层问题的一些方法，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，都有了很大的提高，保证了我的各项工作正确的开展。

三、履职尽责，扎实开展工作；

1、文艺队伍建设方面，加强社区精神文明建设，提升居民的文化生活，提高居民整体素质，大力发展社区居民参与文艺队伍建设，组织活动开展，不断提高社区居民的参与意识，丰富社区居民的业余文化生活。

2、文体活动方面，组织检查社区文体设施，健身路径，及时上报，及时维修。每月定期开展道德讲堂、百姓故事会活动，及时上报信息，上传计划。

3、加强社区食品卫生安全排查，完善了组织机构，落实街办下达的工作任务，根据社区实际情况，建立了组织机构，明确了责任，对辖区范围内食品加工、销售等食品环节进行了摸底排查，掌握社区内食品经营基本情况，定期进行检查，做好食品卫生与健康宣传活动，发动社区居民加强对社区食品卫生加工企业和个人经营的监督力度，增加社区居民的参与意识。使社区居民提高食品卫生知识水平。

4、广泛开展卫生宣传工作。做好社区卫生应急工作，制定应急方案，熟悉应急工作制度和职责；及时发现上报突发卫生事件，做好日常卫生，健康宣传教育工作。定期组织开展卫生宣传活动，利用小区黑板报、远程教育系统及印发宣传资料等多种宣传形式普及卫生知识，提高社区居民的个人卫生意识和环境保护卫生意识。

5、教育方面，以社区教育工作为先导，积极开展社区教育工作，协助街道文教办、区教育局做好龙泉驿区第四幼儿园招生工作，每月定期对辖区内幼儿园做安全排查检查并上报排查整改表，开展相关教育宣传工作。登记适龄儿童情况统计表，整理，归档，汇总上报。

6、负责社区远程教育日常工作。按时完成每月远程网络学习和学时上报；组织党员群众培训活动；做好基层组织(站点)信息录入完善工作，及时上传社区最新动态，维护社区网页平台；协助社区其他线条教育宣传工作。

7、流动人口：协助做好流动人口常态化管理，每季度对社区范围内流动人口进行筛查，查漏补缺，对相关信息进行及时更新、录入、维护；流动人口相关资料进行整理，归档。

8、积极协助开展好社区党风廉政建设活动，贯彻落实党风廉政建设责任制，利用远教、宣传等平台，深入开展学习实践---活动，推进反腐倡廉教育。

9、协助开展好“实现伟大中国梦，建设美丽繁荣和谐四川”主题教育，发挥社区文体宣传阵地作用，通过宣传栏、展板、海报、横幅等形式，加大对“中国梦”的宣传力度，宣传做到家喻户晓；对社区“中国梦”日常工作动态及活动开展情况，形成图文资料，上报，存档，做到活动及时开展，信息及时报送。

10、协助社区两委会开展------、危房排查、抗震救灾、城乡环境综合治理、文明院落建设、创建美丽社区、062小区搬迁安置入户调查等工作，负责相关稳定及安全工作。

四、存在问题及感想

在近一年的工作中，虽然我感觉自己在思想上、学习上、工作上都取得了些许进步，但我也深刻认识到自己还存在着很多问题，比如处理实际问题欠缺经验，缺乏创新意识，工作方法欠妥，能力欠缺等。在今后的工作和学习中，我将端正学习态度，努力提高自身素质，坚持用科学理论思想武装头脑，加强业务知识学习，做到学有所获，学有所用。积极的向前辈们学习、请教，拜群众为师，不断的积累实际经验努力做好每一项工作，力争在大学生志愿者这一工作岗位上创造新的成绩！

**基层管理年度工作总结篇5**

\_\_年\_\_月，我幸运的来到\_\_路社区，成为了一名社区工作者，\_\_的时间过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，自豪感油然而生。

经过这一年的工作，我受益良多，现将工作总结如下：

加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。

我坚持拥护中国共产党的领导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。

为了更好的宣传党的路线、方针、政策和国家的有关法律法规，、我认真学习了一些法律知识，业余时间学习了《社区管理》《如《如何做好社区调解工作》何开展社区文化活动》《如何开展社区老年活动》等书籍，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。

在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，我能够把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，准确地运用到实际工作当中，保证了各项工作的顺利完成。

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题、积极参加街道社区组织的各类业务培训，不断提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间完成了业务教育的学习，提高了自身素质。

在这段时间定期入户了解居民人口变化情况，告知社区全程代办的各种服务和办理各种业务所需材料。向居民宣传社区“单位化、网格化、责任化”服务管理工作和服务群众的工作机制，掌握居民的民情民意，社情动态，及时帮助并解决居民遇到的困难。帮助提醒督促流动人口和房东准备资料登记备案，并及时向流动人员和房东提供流动人口服务指南。

在进过了\_\_的工作学习，我从不适应社区工作到慢慢融入这个社区，并且和居委会的同事们，社区居民的相处也越来越融洽。在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更好的完成自己的工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找