# 内科优秀护士个人总结三篇

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-06-15

*总结，汉语词语，读音为zǒngjié，意思是总地归结。本站精心为大家整理了内科优秀护士个人总结三篇，希望对你有帮助。　　 内科优秀护士个人总结一篇　时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现...*

总结，汉语词语，读音为zǒngjié，意思是总地归结。本站精心为大家整理了内科优秀护士个人总结三篇，希望对你有帮助。

**内科优秀护士个人总结一篇**

　时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

　　>一、严格管理，有效协调

　　一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

　　>二、狠抓护理业务培训

　　作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

　　针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

　　>三、尝试文化管理，力求做出特色

　　多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

　　>四、注重服务细节，提高病人满意度

　　比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的`观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

　　>五、不断学习总结，提高自身素质

　　俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

　　>六、不足之处和努力方向

　　面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

　　1、力争在护理科研方面有所突破；

　　2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

　　20xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们\*\*医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

　　我从20xx年x月份进入xx医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

　　经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

　　通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

　　我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

　　20xx年我将努力做好以下几方面的工作：

　　遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍；

　　积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；

　　严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达95%以上。

　　互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

　　不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

**内科优秀护士个人总结二篇**

　　下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年下半年我科护理工作总结如下：

　　>一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

　　1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

　　2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

　　3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

　　4、组织全科护士学习医院护理核心制度。

　　5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。

　　6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

　　>二、改善服务流程，提高服务质量

　　实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%、

　　>三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

　　每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

　　>四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

　　护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

　　>五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

　　病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

　　>六、急救物品完好率达到100%、急救物品进行“四定”管理

　　每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

　　>七、按医院内感染管理标准

　　重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

　　>八、工作中还存在很多不足：

　　1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

　　2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

　　3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

　　4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

　　5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**内科优秀护士个人总结三篇**

　　20xx年我科全体护理人员在院领导和护理部的指导下，在科主任的带领及科室医生的帮助下，以护理部提出的“个案追踪抓质量，深入病房作指导，持续改进促发展，规范培训见成效” 为工作思路，以“改善服务树品牌，加强质控保安全”为工作目标，结合《优质护理服务评价细则》，运用PDCA及威高管理课程学到的知识全面推进科内护理质量，圆满完成了年初制定的工作计划。现将一年的护理工作总结如下：

　　一、护理管理及护士行为规范方面：

　　1、年初重新修订了护士岗位职责，并召集全科护士认真学习，本年度科内全体护理人员严格遵守院内各项规章制度，不迟到早退，不串岗脱岗，不上班期间干私活，不接打手机。

　　2、护士长严格执行下巡下视制度，每日完成护理部要求做的“五件事”，对发现的问题及时整改，对患者满意和不满意的护士分别进行奖励和考核，消除了安全隐患，避免了不良事件的发生，从而提高了患者的满意度；

　　3、护士长运用威高管理课程学到的知识对科内护士实行分层次管理。

　　4、通过科内每月满意度调查及回访中心对本科出院病人的回访，将患者反馈的问题及时分析原因，及时提出整改措施，并严格考核，避免再犯。

　　二、优质护理服务方面：

　　1、CCU及普通病区的病房管理、基础护理及生活护理基本上能做到患者满意；

　　2、弹性排班，合理利用人力资源，保证特殊时段科内人力充足；

　　3、科内开展的高年资和低年资护士“一对一”的传帮带效果显著，护理人员的理论及操作水平明显提高；

　　4、按照护理部的要求，在两位高年资护士王肖萍、吕秀平的指导下，充分简化CCU内危重病人的护理文书，节约了护理人员的时间，使其有精力更好服务于患者；

　　5、继续组织全科护理人员学习“护—患情感帐户”，并将其应用于临床工作中，规范了护理人员日常行为，提高了科内护理工作的满意度；

　　6、按年度计划完成业务学习，护理查房和护理安全讨论活动，并认真做好相应记录。

　　7、组织全科人员认真学习考核办下发的新《绩效方案》，成立科内绩效分配领导组，制定科内新的绩效考核方案，并以书面形式送考核办备案；

　　8、科内物资专人管理，按需领取，减少浪费和损耗，并实行帐物分离，前半年无超支现象；

　　三、护理安全方面：

　　1、在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程。对科内发生的护理不良事件及时上报护理部，认真分析原因、提出整改措施，并

　　在科会上认真学习，避免同类事件再犯；

　　2、加强对重点时段、重点病人、重点护理人员、重点操作项目的管理，护士长保证24小时手机通畅，有问题护理人员随时请示沟通，全年未发生医疗事故；

　　3、科内质控小组成员分工明确，工作认真，对日常工作中存在的问题及时采取措施，改进效果显著，有记录；

　　4、组织科内全体护士学习高危药品管理制度，按要求张贴高危标识，并在日常工作中规范应用；

　　5、对CCU疑难危重病人及时请相关科室进行护理会诊，并科内进行护理查房，安全讨论。

　　四、消毒隔离方面：严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人治疗时做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月为CCU做空气消毒及空气细菌培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分类放置、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

　　五、急救管理：急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管每周专管人员进行全面检查一次，护士长每月检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。

　　六、继续教育方面：

　　1、规范化分层培训制度。每周不定期进行护理业务查房2次，业务学习3次，同时针对不同年资、层级的护士进行分层次培训，每月末进行操作和理论考核。全科形成了以老带新，以新促老的“比学敢超”学习氛围。同时督促科内护士积极参加医院、片区、科室的各种业务学习、护理查房、疑难危重病例讨论，提高科内护理人员综合素质。

　　2、抓好岗前培训，特别是CCU轮转护士的培训。20xx年我们科CCU轮转护士8人，新转入2人，见习人员2人，科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，并定期考核，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。

　　3、强化考核。按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括:职责制度、流程预案、护理常规、新静疗知识、专业理论、操作技能等，重点加强对轮转护士、低年资护士及见习护士的培训考核。一是日常考核。采用不定期提问的学习形式，每天工作空闲时，护士长对在班人员进行专业知识提问。二是月末考核。每月进行三基知识理论、护理操作技能等考核，合格率达98%以上。

　　4、、按照护理部要求组织全科护士进行了患者出入院流程、停电及停氧等应急预案的情景演练，并有记录，并配合我科1名N1护士顺利晋级N2。

　　5、组织科内护理骨干参加了护理部组织的威高集团护理管理人才培训班，并将所学知识与临床工作相结合。

　　6、加强带教工作。落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行出科考核。平时不定时进行提问，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。

　　五、积极完成医院下达的各项指令性工作：

　　1、按时完成了本年度第二期护理园地的稿件图片收集、审核及版面设计工作；

　　2、推选、督促、指导我科医疗护理人员积极参加“五四青年节”院团委组织的演讲比赛，并分别取得了第二名和第四名的好成绩；

　　3、推选全科26名符合条件的护士参加了护理部组织的新静疗标准理论考试；

　　4、按要求完成了“五、一二”护士节优秀护士的评选活动；

　　5、组织科内符合条件的护士参加了第一期糖尿病联络员专题讲座，并通过考核有5护士取得合格证；

　　6、组织N3级的护士参加护理部及科教科组织的青年教师小讲课比赛；

　　7、组织科内护理人员进行教师节优秀带教老师的评选活动，并参加了表彰大会；

　　8、按照护理部的安排对科内近年来发生的医疗纠纷案例从护理的角度认真剖析原因，提出相应的切实可行的防范措施；

　　9、组织科内人员参加预保科举办的控烟知识竞赛，并荣获二等奖；

　　10、参加了护理部组织的护士长管理知识经验交流会，并将学到的知识应用到日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找