# 银行实习工作总结范例

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-06-16

*银行实习工作总结范例五篇在短暂的实习过程中，我深深的感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中的专业知识的匮乏，今天小编在这里给大家分享一些有关于银行实习工作总结范例五篇，供大家参考一下，希望对大家有所帮助。银行实习工作总结范例1经过一个月的实...*

银行实习工作总结范例五篇

在短暂的实习过程中，我深深的感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中的专业知识的匮乏，今天小编在这里给大家分享一些有关于银行实习工作总结范例五篇，供大家参考一下，希望对大家有所帮助。

**银行实习工作总结范例1**

经过一个月的实习，我开始从懵懂的状态中走出来，渐渐地熟悉了银行业务流程，了解了各种各样的银行业务，在师傅细心的指导下，慢慢地融入到紧张的工作中。这一个月的实 习是我从学生步入职场的重要的过渡， 对我来说有很大帮助， 为我将来走上工作岗位打下坚 实的基础。

在 \_\_ 支行的生活是非常忙碌的，每天营业厅内不断有打印机的声音，点钞的声音，盖 印章的声音， 络绎不绝的人流让我这个小小的大堂经理助理也忙得焦头烂额。 很感谢支行的 各位师傅， 愿在百忙之中抽出时间悉心帮我解答我不懂的问题， 豪不保留地传授着他们的经 验，由于他们的悉心教导和无私帮助，使我大大提高了对银行业务的熟悉程度，这对我的实 习经历来说是十分重要的。

还记得，刚来到这里实习，领导们曾关心的问我累不累，说真的，紧张而繁忙的工作的 确有点累。但人在其位，心尽其职，我为自己所承担的一份责任感到自豪，因为责任证明了 自己价值的存在，就像刘备对诸葛亮的重托，责任是对品格的信任，是对能力的认同，是一 种使命，一种荣誉。而履行好自己的职责，发挥自己的能力，克服困难完成工作，更是一种 价值的体现。 责任回赠我更多的不是压力和辛苦， 而是享受工作的乐趣和取得成绩后的快乐。

工作中期我开始明白不管在学校学了多少理论， 明白了多少理论， 到了新的工作岗位基 本事要从零起步。因为很多东西事课堂上没有的，接触不到的。在银行里，每一个工作人员 都是自己的老师，要虚心的请教，多发现，多分析比较，多总结，充分发挥自己的主观能动 性和工作积极性。这样才能把工作完善，让他人满意。虽然一个月下来我并没有成为银行知 识全才，可至少也懂了很多银行业务知识。而且，大堂经理助理这个岗位能培养足够的应变 能力。在工作期间常常会遇到刁蛮的顾客，或者设备出现问题之类的境况。

一开始总是不知 道怎么办，后来也慢慢开始学会如何安抚顾客，如何对设备问题进行处理等。在应变能力上 有所提高。 通过这次实习我熟悉和适应了银行的一些基本流程和业务操作环节，了解了什么是工 作，工作是怎么一回事，也了解了一些复杂而微妙的社会人际关系，为我以后的社会人际交 往做了个热身运动。 同时通过这次实习也让我又一次了解了自己存在的优缺点。

作为新入行的大学生，我要学习的东西还有很多，难免会犯错误，但是犯了错误，我应立刻向领导坦白 错误，并请领导教给我纠正的方法。一定要有一颗主动承担责任、主动承担错误的心，切不 可临阵脱逃、推脱责任。

一个有责任心的人在任何岗位上都可以做得很好，一个没有责任心的人做任何事情都不可能那么一帆风顺。新入行的员工，一定记住要学会承担责任。 很高兴能加入建行这个大家庭，在今后的工作中，我会一如既往的积极学习业务知识， 锻炼业务技能，不懂就问，虚心向领导和师傅请教，多学多练，多做多想，争取做一名合格 的建行人!

**银行实习工作总结范例2**

根据学校毕业实习要求,本人于\_\_年2月底到4月底期间在\_\_\_\_银行宁海县支行城关分理处进行了为期8周的毕业实习。实习期间,在学校和单位指导老师的帮助下,我熟悉了金融机构的主要经济业务活动,系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作,理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实习的具体情况及体会作一系统的总结。

一,实习单位简介

\_\_\_\_银行是四大国有银行之一,是中国金融体系的重要组成部分,总行设在北京。在国内,\_\_\_\_银行网点遍布城乡,资金实力雄厚,服务功能齐全,不仅为广大客户所信赖,已成为中国最大的银行之一。在海外,农业银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉,被《财富》评为世界500强企业之一。\_\_\_\_银行宁海县支行城关分理处是宁海县支行直属的一个营业网点,一直鼎立支持宁海经济的发展,在地方经济建设中发挥着极其重要的作用,以优美的环境,丰富的金融产品,竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安全,快捷的全方位优质金融服务。

实习过程

此次实习的目的在于通过在农业银行的实习,掌握银行业务的基本技能,熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段:

(一)了解实习单位基本情况和机构设置,人员配备等。

(二)学习银行的基本业务流程与交易代码,主要包括以下方面:银行业务基本技能训练,如点钞,珠算,五笔字型输入,捆扎等;银行的储蓄业务,如活期存款,整存整取,定活两便等;银行的对公业务,如受理现金支票,签发银行汇票等;银行的信用卡业务,如贷记卡的开户,销户,现金存取等。

(三)了解银行会计核算方法,科目设置与账户设置,记账方法的确定等。区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

(四)总结实习经过,并完成实习手册,实习报告。

三,实习内容

在正式学习银行业务前,我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能,包括点钞,捆钞,珠算,五笔字型输入法,数字小键盘使用等。这似乎给了我一个下马威,本来自以为银行业务相当的简单,却没发现我原来有这么多基本的技能不会操作。看着同事熟练的点钞,真是又佩服又羡慕,而我只能笨拙的从一张一张数起。对于珠算,刚开始我一直无法理解为什么不用计算器,这不是更方便吗 后来慢慢才了解,原来银行柜员经常需要查点现金,看是否能账实相符,而人民币有多种卷别,在点钞时需要累加,这时使用算盘就要比计算器方便,因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失。

经过一个星期的\"苦练\",我虽然还不能熟练操作银行的基本技能,但大致也掌握了其中的技巧,所谓熟能生巧,主要是靠以后勤加练习了。于是接下来,实习指导老师便让我学习储蓄业务。该分理处的储蓄业务实行的是柜员负责制,就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务,即开户,存取现金,挂失,解挂,大小钞兑换,受理中间业务等。对于每一笔业务,我都学习了其ABIS系统的交易代码和操作流程,业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类。此外我还学习了营业终了时需要进行的ABIS轧账和中间业务轧账,学习如何打印流水,平账报告表,重要空白凭证销号表,重要空白凭证明细核对表,审查传票号是否连续,金额是否准确,凭证要素是否齐全等。

在银行实习,学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的,对账时除了要核对现金账实是否相符外,还要查看重要空白凭证是否缺失,传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的,一般先清点现金,然后再是清点重要空白凭证如存折,银行卡,存单等。

经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后,我开始学习银行的会计业务,即针对企业的业务。对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤,记账,复核与出纳。 城关分理处的票据业务主要是指支票,包括转账支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务,首先是要审核,看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符,方式就是通过电脑验印,或者是手工核对;再看大小写金额是否一致,出票金额,出票日期,收款人要素等有无涂改,支票是否已经超过提示付款期限,支票是否透支,如果有背书,则背书人签章是否相符,值得注意的是大写金额到元为整,到分则不能在记整。对于现金支票,会计记账员审核无误后记账,然后传递给会计复核员,会计复核员确认为无误后,就传递给出纳,由出纳人员加盖现金付讫章,收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对账后)。转账支票的审核内容同现金支票相同,在处理上是由会计记账员审核记账,会计复核员复核。

四,实习收获与体会

这次实习,除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解,并且能进行基本操作外,我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我,这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台,为我今后踏入社会奠定了基础。

首先,我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上,我们必须要有强烈的责任感,要对自己的岗位负责,要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作,那职员必须得加班;如果是不小心弄错了钱款,而又无法追回的话,那也必须由经办人负责赔偿。

其次,我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养,正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如,有的业务办理需要身份证件,虽然客户可能是自己认识的人,他们也会要求对方出示证件,而当对方有所微词时,他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业,所以职员的工作态度问题尤为重要,这点我有亲身感受。在我实习快要结束时,基本业务流程我也算是掌握的差不多了,所以偶尔在空闲时指导老师让我上岗操作。没想到,看似简单的业务处理,当真正上岗时却有这么多的细节需要注意,比如:对待客户的态度,首先是要用敬语,如\"您好,请签字,请慢走\";其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送,最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度,这样才能在自己的岗位上有所发展。

最后,我觉得到了实际工作中以后,学历并不显得最重要,主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作,做得时间久了是谁都会做的,在实际工作中动手能力更重要。因此,我体会到,如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起,用实践来检验真理,使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识,这才是我们实习的真正目的。

**银行实习工作总结范例3**

时光清浅，如流水一泻而过，从\_月\_\_号开始在银行实习至今，每天都活得充实而有意思，从最初的陌生到现在的熟悉，在这个过程，\_\_银行的领导以及各位同事给了我很大的支持与鼓舞，在他们的帮助下，我才得以不断进步。

对于一个非银行业相关专业毕业的求职者来说，能够有这样一个机会进入银行工作，对我来说既是机遇又是挑战。诚然，对于一个对银行业务不甚了解的门外汉来说，在银行这样的单位里，在完全陌生的领域中，我必须从头学起。在我刚进银行的几天里，认识这里的同事，以及熟悉这里的工作环境对我来说是首先需要解决的问题。在很短的时间里，我就已经认识了大家，渐渐开始熟悉了这里的一切……

为了熟悉银行的各种业务和基本知识，我看了不少如柜台、信贷、稽核、会计准则、财务等方面的业务书籍，在接触到一些不太熟悉的术语以及科目时，我就会在网上查找相关的解释，如果实在不明白，我就向同事们请教，大家也都不厌其烦地给我讲解，并且想方设法让我去接触更多我尚不熟悉的知识。

在上柜台实际操作的这段日子里，由开始时的紧张与生涩到现在的淡定与熟练，虽有自己的努力，更多的是与各位同事的鼓舞与支持离不开的，在我做的好的时候，他们给与了我肯定，在我出错的时候，没有了责骂，而是理解与教导，他们用过来人的身份传授给我切身经验，这样的好同事，怎能不让我加倍努力呢?

有了业务知识还不够，还得过硬的业务素质和道德素质，通过学习职业道德规范读本以及信社定期开展的案件防控专项整治工作以及会议精神， 我深知作为农信员工，一定得经得起考验，经得起诱惑，做到莲花般的纯洁，微笑服务，举止文明，切实做到“手握手的承诺，心贴心的服务”。

在同事们需要的情况下，我也会尽自己所能去给大家提供便利，每天我都准时上下班，回到营业厅时做好各种开展业务前的准备工作，如泡茶、开电脑或者是下班前的清洁……尽管这都算不上什么大事，只是我的举手之劳，不过我觉得正是这样一个良好和-谐的办公室气氛，使我在一个祥和的环境中可以把工作做得最好。

对于我这样一个从大学走出来时间还不算长的新人来讲，在工作中还是会遇到不少这样那样的问题，包括工作方式以及与人交际方面的，在这段时间中，我已经在这些方面有了长足的进步，而且自己的心理状态已经完全从学生状态转变成一个社会人了。我想自己之所以能够比较快地完成这种转换，跟我们筠洲信社有着的良好的工作环境氛围是很分不开的，在这样一种和-谐气氛中，我还有什么理由不在这里取得进步和提高吗?

总结这两个多月来的日子，我自我认为取得了很大进步，学到了很多，虽然也犯了不少错。在此真诚感谢银行领导的关怀与个同事的教导，试用期的结束，并不是真的结束，而是新的开始，是对我更严峻的考验，我将加倍努力，用青春的汗水去灌溉农信社这颗茁壮成长的大树!

\_\_市商业银行成立于1996年11月30日,是一家具有独立法人资格的股份制商业银行，商业银行大堂经理实习报告。总行位于\_\_市\_\_北路\_\_号。建行以来,\_\_市商业银行按照立足地方经济、服务中小企业、面向城市居民的市场定位,秉承发展、创新、管理、效益的经营理念,励精图治,与时俱进,实现了质量、规模、效益协调发展。

(一)学习相应理论基础知识及银行相关各种文件

在实习的第一周,我主要学习了柜面操作基本知识以及相关的人民银行下发的各种文件。大堂经理是连接客户、高柜柜员、客户经理的纽带,因此首先就得学习柜面相关知识,才能更好的解答客户问题,引导客户办理相关业务,维持大唐秩序,减轻柜员的工作量,提高整体服务效率。柜面相关知识主要有五大部分:对公业务,对私业务,联行业务,授信业务,公共业务。其中具体包括对凭证及相关传票、操作流程、交易代码的学习。在学习的过程中,要非常用心,因为这些知识点既散又细,而且对于一位银行服务人员特别是柜员来说,任何一点细小的规定如果操作失误就可能酿成不可估量的后果。同时学习人民银行下达的相关文件,结合商业银行的内部规定变动了解银行改革的方向和动态。只有全面了解了这些文件规定,才能树立更强的服务意识和竞争意识,以优质的服务让顾客满意,以强劲的竞争力为银行争取更大的生存空间。

(二)跟主任学习大堂营销技巧及解答客户咨询

主任告诉我,在大堂工作要特别注重礼仪,礼仪是人们在交往活动中形成的行为规范与准则,成天与客户打交道的经理,代表着企业的形象与信誉,所以一切都要谨小慎微。要做好大堂经理的工作就必须做到以下几个方面:干练,稳重,自信,亲和。对顾客的需求要能够迅速作出反应,对大堂里出现的不同问题要能够表现出遇事不慌的心态,机智的处理并解决出现的状况,作为一个大堂经理要能够以低姿态友善的与客户沟通、交流,但也不能唯唯诺诺,在任何时刻我们都应该对自己充满信心。在客户迷茫时,我们为其指明方向;在客户遇到困难时,我们施予援手;当客户不解时,我们耐心解释;我们要随时随地,急客户所急,想客户所想,以完美无缺的服务去赢得每一位客户，。要让每一位客户感受到我们的微笑,感受到我们的热情,感受到我们的专业,感受到宾至如归的感觉。营业中的礼仪主要有四大内容:(1)解答客户问题。(2)营业中分流客户。(3)维护大唐秩序。(4)适当理财产品的营销。所以,作为一名大堂经理要有丰富的知识,随机应变的能力,以及善于营销的口才。

实习收获与体会:

(一)尽快实现角色的转变,是一个大学毕业生刚步入社会时所面临的首要任务。对于刚毕业的大学生来说,一开始就做一番伟大的事业并不现实,而是必须从最细小的工作中做起,甚至还要一遍遍的重复那些“细小”。这不仅要我们从行动上改变,更要先从心理上、思想上接受并改变,要充分认识到伟大都是从平凡累积起来的。正如书中所说,成功是一种努力的累积。平凡的人乃是一种无过高期望但又极认真生活的一种人。首先态度是乐观的,将人生视为一种在不断奋斗中的历练,经得起人生的大起大落,能够以宽容的胸怀善待一切。总是将复杂的事简单做,简单的事重复做,重复的事快乐做,快乐的事用心做。要是想变得伟大,其实不一定成就辉煌的功业,因为构成伟大的决定性因素,恰恰在做得比平凡者更平凡而已。认清了这些以后,角色转变也就不再是问题。

(二)作为一名大堂经理不但要熟悉业务知识、金融产品,更要加强自身职业道德修养,坚守自己的职业道德。平时在工作中,大堂经理是第一个接触到顾客的人,因此他的一言一行会第一时间受到客户的关注,这就要求他必须要有过高的综合素质,才能更好的展示银行的实力与形象。由于很多顾客都是直接拿着相关证件来咨询,还经常需要大堂经理帮忙指导ATM的操作等问题,这些都涉及了顾客的切身利益,坚决遵守“为顾客保密”的原则就成为每个大堂经理的最基本素质,最基本的职业道德。

(三)作为一名大堂经理,必须具有敏锐的洞察力,能够及时的发现顾客的需求与困难,随时提供帮助银行实习工作总结银行实习工作总结。顾客就是上帝,我们必须为每一个客户提供及时、完全、周到、热情的服务,但不是对所有的客户都提供千篇一律的服务,首先得迅速判断顾客的需求,然后提供差异化的服务。银行跟一般企业的经营目的都是寻求利润最大化,大堂经理又是客户与银行的纽带,所以要特别能够挖掘黄金客户并想办法留住他们,这样才能发挥大堂经理的真正作用。同时,大堂经理必须及时发现顾客的问题,积累并分析,为银行提供具有建设性的建议,不断提高银行的服务、管理水平,改善银行的业绩,为员工、客户提供一个舒服的环境!

**银行实习工作总结范例4**

这个暑假，很荣幸能有机会到\_\_\_\_银行进行实习，我很珍惜这个机会，感谢深发展给我提供的这个机会!

在整个实习期间，尽管我是作为一名实习生，但我是以深发展对正式员工的要求标准来严格要求自己的，我对工作充满热情，服从上级的指示和命令，工作尽职尽责，严格遵守银行的各种规章制度。

作为一名大堂经理，在工作中我努力履行大堂经理的如下职责：主动迎接客户，热情、礼貌地对进出网点的客户迎来送往;询问客户需求，对客户进行相应的业务引导;热情、诚恳、耐心、准确地解答客户的业务咨询，根据客户需求，主动客观地向客户推介，营销我行先进、方便、快捷的金融产品和交易方式、方法;识别高、低端客户，为优质客户提供贵宾服务，为一般客户提供基础服务;快速妥善地处理客户提出的批评性意见，避免客户与柜员发生直接争执，化解矛盾，减少客户投诉;保持整洁的卫生环境;负责对网点的标识、宣传牌、告示牌、宣传资料、便民设施等整齐摆放和维护;维持正常的营业秩序，根据柜面客户排队现象，及时进行疏导，减少客户等候时间;密切关注营业场所动态，发现异常情况及时报告，维护银行和客户的资金及人身安全等等。

实习期间，我收获甚多。实习初期，由于对业务的不够熟悉或是经验上的不足，我在工作的过程中有遇到过一些这样或那样的困难和问题，面对遇到的这些困难和自己解决不了的问题，我没有退缩，也没有自作主张，而是马上及时虚心的向上级请教和请示，以寻求帮助和解决，使自己更好更快的熟悉和掌握各种业务，同时增加自己的工作经验，从而可以更好的进行工作。经过一段时间的实习锻炼后，我在各方面有了很大的进步，例如：指导客户办理业务越来越熟悉;工作经验也慢慢的增加了;而且在工作中遇到问题我学会了应该如何的解决，学会了通过何种正确而又快捷高效率的方式来解决问题;同时，在工作中我也学会了如何与他人一起更好的共事，增强了自己与他人共事的能力和团队合作的精神;也学会了如何处理比较复杂的人际关系等等，这一切，使工作更加的轻松和愉快!

在工作中，我也深刻的体会到：银行业作为服务业，银行的服务之道也是银行的生存和发展之道，在银行发展的进程中，银行对于服务的追求从来没有像今天这样强烈，银行间的竞争也从未像今天这样这样激烈，良好的服务水平就是优秀的竞争力，所以银行一定要“以客户为中心”，不断的提高自身服务水平，不断的提高竞争力!提高服务水平，没有最好，只有更好!在实习的过程中，我还体会到，一名员工一定要有荣辱感，那会鞭策你更好的更认真的投入工作，使你的工作充满激情和动力。尽管我只是一名深发展的实习生，但是在实习的过程中，我也像深发展人一样，有着深发展人的荣辱感!

总的来说，我对这次实习自己的表现还是满意的，但是也知道自己仍然存在着一些不足，例如在工作的过程中，有一些问题自己处理得还是不够细致;由于实习时间比较短，自己所学到的东西还是比较有限。面对这些不足，今后我在学习和工作中一定会努力的改正，以更好的完善自己。

**银行实习工作总结范例5**

我在\_\_银行实习的岗位是\_\_，在这一个月的学习与工作中，我熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好掌握了银行\_\_\_工作，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将工作实习总结如下：

一、 实习单位简介

中国农业银行是中国四大银行之一，最初成立于20\_\_年，是新中国成立的第一家国有商业银行，也是中国金融体系的重要组成部分，总行设在北京，位列世界五百强企业之一，“世界银行1强”排名第8位。20\_\_年，中国农业银行由国有独资商业银行整体改制为股份制商业银行，更名为“中国农业银行股份有限公司”，并在20\_\_年完成“A+H”两地上市，总市值排名位居全球上市银行第5名。

二、 实习过程

此次实习的目的在于通过在农业银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下内容：

(1)通过在中国农业银行实习，进一步了解和巩固在学校期间所学的各门金融学课程的基本理论和基础知识，学会理论联系实际，增强自我解决实际问题的能力;

(2)通过实习达到学校的社会实践要求，并在单位指导老师的指导、帮助和教育下，熟悉中国农业银行的主要经济业务活动，较为系统地学习银行个人金融管理工作和日常业务的操作流程;

(3)学会如何更好的适应新的工作环境以及端正自我的学习及工作态度，为更好的走入社会打下坚定地基础;

(4)总结实习经过，并填写实习鉴定表，写实习报告。

三、实习内容

经过一个星期的学习和实习，我大体上把握了基本的业务流程。接下来便是学习储蓄业务。该分理处的储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户、存取现金、挂失、解挂、大小钞兑换、受理中间业务等。对于每一笔业务，我都学习了其ABIS系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类。

(1)信用卡业务

信用卡按是否具有消费信贷(透支)功能分为信用卡与借计卡。信用卡又按持卡人是否向发卡银行交纳准备金分为贷计卡与准贷计卡。贷计卡是银行授予持卡人一定的信用额度，无需预先交纳准备金就可在这个额度内进行消费，银行每月会打印一张该客户本月消费的清单，客户就可以选择全部付清或支付部分，如果选择后者，则未付清部分作为银行的短期贷款以复利计。而准贷计卡则是交纳一定的准备金，然后银行再授予其一定的消费额度的一种信用卡。借计卡是没有透支功能的，但可以进行转帐结算，存取，消费的一种卡。信用卡还可以按使用对象分为单位卡与个人卡;按信用等级分为金卡与普通卡。

(2)信贷业务

由于目前的实际情况，中小企业融资难，尽管央行一再出台有关鼓励银行向中小企业贷款的方案，但是，在各个银行内部都有严格的控制。农行也是如此。所以，银行目前也投入了个人贷款领域。需要注意的是，银行的个人贷款业务并不是直接将款贷给个人，而是与商家签订一定的协议，其实是将款贷给商家，然后商家把商品卖给个人，个人再还款给银行。银行在与商家签订协议时，审查商家的证件是否齐全。而个人要向银行提供有关的收入证明，身份证明等。一般都是以购买的标的物作为抵押，最常见的就是动产抵押(如汽车贷款)和不动产抵押(如住房贷款)。信贷部门实行的是审贷分离制，就是进行贷款客户开发与具体发放贷款，审核贷款可能性的工作人员是各司其职的。

在银行实习，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失、传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折、银行卡、存单等。虽然比较麻烦，但是这些都是必不可少的步骤，一个环节出错也会导致弥天大祸。

四、实习体会

刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措，这让我感到非常的难过。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到实际，才发现自己知道的是多么少，这时才真正领悟到“学无止境”的含义。

从这次实习中，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们学习与实习的真正目的。

在农行的实习对我将来走向社会起到了一个桥梁的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。

实习过程中每一次细微的进步都离不开领导和同事给我的帮助，在这里要感谢他们，感谢他们给我无微不至的关怀和帮助，感谢学校和农行给了我这次实习的机会让我锻炼自己，感谢父母一直以来对我默默的支持。在将来的学习和工作中，我一定会扎实的学习基本功，始终保持一颗积极的心态去看待问题，不辜负大家的教诲和期望。

**银行实习工作总结范例**

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找