# 急诊科护士个人年终总结

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2024-07-18

*[摘要]总务护士年终个人总结为的会员投稿推荐，但愿对你的学习工作带来帮助。在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为广大病患者解除痛苦，再造健康。今天小编给大家为您整理了总务护士年终个人总结，希望对大家有所帮...*

[摘要]总务护士年终个人总结为的会员投稿推荐，但愿对你的学习工作带来帮助。

在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为广大病患者解除痛苦，再造健康。今天小编给大家为您整理了总务护士年终个人总结，希望对大家有所帮助。

总务护士年终个人总结范文一：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。

其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3、开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理?a href=\'///yangsheng/kesou/\' target=\'\_blank\'>咳嗽本Ｉ钊敫骺剖壹觳椤⒍酱佟⒖计馈？计婪绞揭韵殖】计阑な考安榭床∪恕⒉榭醇锹肌⑻∫缴?a href=\'///fanwen/yijian/\' target=\'\_blank\'>意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。

对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

总务护士年终个人总结范文二：

2024年护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，进一步完善各项规章制度,改进服务流程,改善住院环境,把追求社会效益,维护群众利益,构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，以争创三级综合医院为主题，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来,在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

1.为保证护理质量安全，确保核心制度落实，根据医院质量考核要求，护理质控组对各护理单元每月一次进行质量考核，全年共检查、考核科室护理质量11次，不定期督导100余次，对检查中发现的突出问题进行分析、评价、提出整改措施。

组织护士长例会11次，组织护士长夜查房及节假日查房共计20余次。在检查中发现的问题,督促科室及时整改，护理部反馈性检查时，存在的问题取得较理想的改进。加强病房管理，认真落实基础护理、疾病护理常规和各项护理工作制度，基础护理合格率达90%以上，特、一级护理合格率达90%以上，急救药品、物品管理合格率达100%，消毒隔离、无菌技术合格率达100%，护理文件书写合格率达90%以上。每月对临床科室发放护理服务满意度调查表，全年累计共发1306份，满意度达94%，优质护理试点病房满意度达97%。在加强业务技术基础上，为强化创三级医院意识、汇报评审工作进展情况，院领导组织各职能科室负责人召开14次汇报会议。

2.为强化各层专科护士的业务技能，组织护士长及护士外出培训11次，共计20余人次。

为提高长的管理意识和管理能力，护理部分别在7月和11月派护士长到银川、西安大型医院进行“新医改下的医院管理”和“护士长的领导能力”培训班，学习参观他们医院的先进管理理念，确立其在科室质量管理中的关键作用。按照分级管理要求，经院领导研究决定，调整狄雁鸿为门诊部的护士长，姜丽萍为手麻科工作负责人。

3.制定《阿拉善中心医院2024年优质护理服务示范工程活动实施方案》，并将优质护理试点病房扩展到内三科、外三科，试点病房的覆盖率由以前的40%提高到60%。

在试点病房提供多项便民服务措施，如：为妇产科、儿科病人提供尿布架;在各护理单元病房卫生间安装防滑扶手、应急呼救系统;试点病房制定科室护理服务指南，设立便民服务盒;病房配置夏凉被、小暖壶，并为患者提供病号服;在病区放置安全警示标识，以警示患者提高防范意识;医院大型体检活动中，安排护士为体检者提供导诊服务;为加强护理文化建设，给科室统一订阅现代护理报;根据病人需求，护士为患者提供合理地生活护理;护理部外派护士长进行优质护理服务相关培训，不断更新新知识、新技术，并增加试点病房护理人员配置等等。加强住院病人安全管理，逐步实现护理工作制度化、标准化、规范化、科学化。

4.有计划、有组织地落实护理人员三基培训及专科技能培训。

护理部组织护理业务查房4次，护理教学查房7次，护理行政查房13次。完成全院护士“三基”理论考试2次，合格率92%;完成轮岗护士17项常用护理操作技术(吸氧、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率100%，合格率98%。组织院前急救、心肺复苏、电动洗胃等专科技术培训3次，组织参与应急演练2次。根据医院业务发展规划，从实用、节省的角度有目的，有培训方向地派出进修学习，力争学而有用、学而能用。

5.丰富医院文化建设，举行以“热爱事业、热爱生活、崇尚荣誉、争创三级”为主题的“5.12”国际护士节系列活动，开展护理理论知识竞赛，评选出内三科和外一科为“优秀护士站”荣誉称号，增加了全体护士的团队意识和凝聚力，丰富医院文化建设。

6.加强和规范实习生带教管理，年内接受实习护生29人。

各科室在带教上应突出“教”的特点，指定有较强工作能力的护师以上人员带教，并积极开展教学查房、授课等活动，督促其参加院内业务学习活动及医院各项活动，做好实习生考核，为医院今后的科教活动打下基础。

7.随着2024年医院搬迁至新址，床位数的扩增，按照分级护理管理的要求，为满足临床护理工作人员的需求，于9月底公开招聘合同制护士20名，其中大学本科生3名、大专生11名、中专生6名。

经过岗前培训、体检、考核，现已全部安排到临床工作。

8.根据三级综合医院评审实施细则要求，制定《护理质量与安全管理分册》，并修订完善《护理质量考核标准》、《护士长工作手册》、《护理质量考核手册》、疾病护理常规等，下发临床各科室并组织相关人员培训学习。

9.护理工作中存在的不足、原因分析及改进。

(1)护理人员的工作积极性有待进一步加强，团队协作能力需要提高。由于病房护士中低年资人员的比例增加，年轻护士工作能力和主动服务的意识需努力培养。

(2)进一步拓展优质护理试点病房覆盖率，采取更加人性化服务和改进举措，提高服务质量。

(3)护患沟通能力较薄弱，护理核心制度的落实与执行尚有不到位之处，需要进一步落实，护士长需加大督查力度，并鼓励主动上报不良事件，杜绝安全隐患。

(4)组织全院护士进行业务技能、专业知识的学习和培训，强化护理人员的技术水平和服务理念。

(5)护理管理人员的管理理念有待更新，继续加强管理人员的培训和学习，转变全体工作人员的服务理念，为病人提供优质服务。

(6)随着医院的不断扩展，病房床位增加，护理人员缺乏，也是目前亟待解决的问题。

总务护士年终个人总结范文三：

岁末年初，回顾重症医学科病房起步的这五个月当中，在院领导的关心，护理部及科主任指导，及全体护理人员的共同努力之下，ICU的护理工作顺利展开，初见成效，并借三甲医院评审契机，更上新台阶。现将工作总结如下：

一、完善病房设施，加强病房管理：

ICU是危重病人进行抢救和严密监测的场所,要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在院领导的支持下，筹建ICU病房并完善了各项设施和仪器。共备1台呼吸机，1台除颤仪，5台心电监护仪，6台注射泵，5台输液泵等各种医疗用品。

二、建立健全各项规章制度：

完善的设施离不开有效的管理,这一年中相继制定了ICU相关制度：重症医学科工作制度，重症医学科入室管理制度，业务学习制度、三基考核制度、突发事件应急制度、护理查房制度，护理质量考核制度，贵重仪器管理制度、贵重药品管理制度、病房消毒隔离制度等。做到理论基础定期巩固更新、三基培训时时训练、物品定点定位放置、固定仪器、药品、物资管理人员，责任到人。有效的病房管理保证了ICU的日常工作。我科的医务人员平均年龄低，资历浅，且大多数缺乏ICU专科经验，因此在建科初期我科制订了严格周密、切实可行的规章制度及诊疗护理常规， 同时定期督查执行情况，保证了各项工作有章可循，从而使ICU秩序井然，忙而不乱。

三、提高医务人员业务素质，加强自身建设：

由于ICU的工作性质及严格要求，医生护士始终处于病人治疗及观察的第一线.因此， ICU医务人员的素质如何，将直接关系到ICU的护理工作质量。ICU护士的培训工作是我科工作之重点，在后续教育中采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法。每周开展业务学习，每月技术操作培训，开展护理查房。结合临床工作中存在的问题，定期开展例会，讨论学习，使工作流程常规化。今年输送二名护士分别到上级医院ICU学习、进修，取得ICU岗位证书。鼓励全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育。一年的培训使得ICU全体医务人员能基本胜任日常工作。

四、社会效益和经济效益初显：

五个月来，我科收治病人40余例,成功抢救了包括蛇伤致呼吸停止、产后DIC、肺部感染致呼吸道阻塞等病人，取得了一定的社会效益和经济效益。一年来的护理工作由于院领导和医务科、护理部主任的重视、大力支持和帮助,内强管理,外塑形象,在医疗、护理质量、职业道德建设上取得一定成绩。

回顾工作既有成绩更有不足。今后应在行政管理提高效率、业务工作精益求精两方面苦下功夫，争创更好的成绩，为我院贯彻精神，推动工作全面发展发挥应有的贡献。望院领导在ICU院内、院外培训方面继续给予关心和支持，使我们不断提高ICU护理队伍整体素质，保障医疗安全。

总务护士年终个人总结的人还看了：

1.护士年终总结范文大全

2.护士个人总结范文大全

3.护理个人工作总结

4.2024年年度医院护士个人总结6篇

5.护士年度个人总结范文3篇

6.护士个人综述总结范文3篇

7.2024护士年终工作总结范文3篇

8.护士个人总结范文简短3篇

9.护士个人年终总结范文3篇

你也可以在搜索更多本站小编为你整理的其他总务护士年终个人总结范文。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找