# 保安月度工作总结

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2024-07-18

*保安，指保卫治安，是一个职业工种，主要职责为防火、防盗、责任区域内的人身安全。今天为大家精心准备了保安月度工作总结，希望对大家有所帮助!　　保安月度工作总结　　转眼一个月又过去了，在上级领导及同事们的关心和帮助下，我较好的完成了领导交办的各...*

保安，指保卫治安，是一个职业工种，主要职责为防火、防盗、责任区域内的人身安全。今天为大家精心准备了保安月度工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　保安月度工作总结

　　转眼一个月又过去了，在上级领导及同事们的关心和帮助下，我较好的完成了领导交办的各项任务。

　　一、在严禁未成年进入网吧这点上做到不松卸，看到有未成年在网吧就劝其离开。

　　二、在环境卫生方面及时检查保安员对各区域卫生工作清理的情况。

　　三、在安全上也加强防范，陪训保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。

　　因我是刚刚才接触管理，在管理方面懂的不多，在管理方面上还需要多学习。在10月份保安部在整体棕合表现一般，不足之处主要突出在：

　　1、保安员对“保安行为规范”的认识了解不够。如10月19日保安员王兵在上班期间在超市闹事，严重违反了网吧的规章制度和“保安行为规范”。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度的进行陪训，以达到完善管理要求。

　　2、保安员内部不够团结，各部门之间配合的不是很好，平时缺少沟通，10月22日举行的烧烤活动就让同事之间感情增进不少。

　　以上是我的工作总结，请领导批评指正。

**保安月度工作总结**

　　3月份过去，回顾全月的工作，在管理处领导的大力支持下和各部门同仁的帮助下，保安队全体人员齐心协力，共同努力为中心园区的安全保卫工作做出了积极的贡献，为中心园区的和谐建设和正常运营做好了强有力的安全保障，在本月的工作中，虽然取得了一些成绩但作为安全保卫部门，我们不能有一丝松懈，我们员工存还存在一些不容忽视的问题，现将部门3月份工作情况总结如下：

　　>一、发扬优势管理，狠抓基层建设。

　　1、人员的变动情况。

　　保安部原有编制每班8人(经理1人，主管1人，领班4人，保安队员40人)，本月份为了进一步完善编制，经领导批准，本年度先后完成了人员结构调整，人员增加为每班9人(经理1人，领班4人，主管1人，保安员36人)，同时顺利完成了部门内的离职及入职人员交接及培训工作。

　　2、优质服务，赢得信赖。

　　主要规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时白夜班要不间断巡逻园区重点部位及楼层办公区域的安全及门窗照明情况，通过方方面面的努力，逐步提升了安保岗位的窗口形象，提高了自身优质服务水准，得到了业主的信赖和好评。

　　3、预防为主，重点布控，措施到位，消除隐患。

　　在物业领导的关怀指导下，制定了应急突发事件预案，贯彻落实防盗、防火的措施，在本月施工现场及施工人员未出现不安全事故，部门劳动纪律员工未出现大的违纪违规行为，但存在夜班值勤打瞌睡现象严重，部门在3月29日领班会议上强调这类情况再次出现可执行累加性质的处罚。在此基础上保安部协同相关部门和施工单位负责人实行群控、群防、群检、群治等措施，确保园区内安全防范工作万无一失，如在周六日双休日期间在施工现场加派保安人员，确保安全施工无事故。

　　>二、严格管理，提升品质，改变观念，创新方法。

　　1、本月按照年初制定的安全培训计划，参照行业规范标准，对保安员每月进行一次例会、培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼节、礼貌、专业技能、消防知识、突发事件应对等，在本月领班会议上决定由部门各领班为我部门员工讲述基本礼仪礼貌知识通过讲解、点评、交流，促使部门员工在思想认识和日常工作水平上都有不同程度的提升。

　　2、保安部按照全年计划对保安员进行岗位培训外加技能训练，在本月恢复班组训练任务，做到培训工作分阶段分内容的考评，使每个队员都能达到“三会”(会队列、会消防器材使用、会指挥手势)。通过各项培训，使部门员工在整体思想素质、业务素质、业务技能、服务态度得到了加强与提高。

　　3、结合园区内实际情况及保安部现有状况结合多年的安保工作经验，引导部门员工提升素质、转变观念。促使大家要有紧迫感、上进心和责任心，培养我们团队的精气神，激发保安队员的主观能动性和工作积极性，同时通过树立优秀队员，激发大家学先进、争先进的工作热情。通过在工作实践中的不断摸索和总结，部门也制定出了“物业保安员应知应会”规范准则，为更好的服务于中心业主打下了基础。

　>　三、车辆及闸机进出人员的管理。

　　部门在部门领班会议上反复强调，门岗队员小木桥值勤队员及35号楼外岗执勤队员都要严格按照闸机进出人员的规定操作，具体情况如下：

　　1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制园区内的车辆，保证园区内环境，保证井然有序、道路畅通。

　　2、班组加强保安队员的手势、语言方面的培训工作。

　　3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有相关部门及负责人开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，本月未发现安全事故。

　　4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办-理出入证件，对留守施工人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

　　纵观看待部门工作，保安部虽然出了一定的成绩，但离领导的要求还有差距，需要在今后的工作中不断学习，不断积累，不断总结经验，需要更加努力，争取在新的一年里为保障业主平安做出新的贡献。

　　在以后的\'工作中，我们将会重点做好：

　　1、始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不够完善的情况下，保安部继续跟进落实。

　　2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

　　3、服务质量尚需优化和提高。个别岗位保安员服务意识不够，针对情况保安部将强化管理，达到白天与晚上、平时与周末、领导在与不在一个样的服务标准。

　　4、反复出现的问题：有个别岗位保安队员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在今后的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

　　>四、消防安全防范

　　1、为了防止发生重大火灾、杜绝安全隐患，部门一直致力于加强对员工的消防培训和实操训练，保安部为了应对突发事件中保障员工的安全，组织员工学习了消防常识和逃生常识并取得相关证书，此举有利于提高员工在突发事件中的自保能力，今年将再次送四名员工参加此类培训活动。

　　2、本月23日和24日部门经理协同消防维保单位对新楼的消防设施设备进行了消防联动测试，其测试结果正常。领班参与对灭火器材及灭火器月检情况正常。

　　>五、部门存在的问题

　　1、部门员工服务意识有待加强，对话语言有待提高。

　　2、做好部门员工招聘工作及新员工组织培训工作。

　　>六、三月份部门工作计划

　　1、继续抓紧抓好部门的劳动纪律，加强检查力度。

　　2、抓紧新人培训工作，做好部门应急准备工作。

　　3、继续抓好落实安全检查工作，做到组织到位、检查到位，整改落实到位。

　　4、做好技防设备的日常维护和管理工作，做到及时发现、及时报告，及时排除，保证设备不带故障运行。

　　5、积极响应管理处的工作安排，完成临时的指派任务。

　　6、做好每月一次的消防设备的点检工作，协同维修保养单位做好每季度消防设备的联动。

**保安月度工作总结**

　　>一、发挥优势管理，狠抓基层建设

　　1、优质服务、赢得信赖。公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

　　2、预防为主、重点布控在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

　　3、完善设施、有备无患通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照北京市政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

　　>二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理，

　　1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

　　2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

　　3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。

　　安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完]成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

　　通过思想教育工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使子海理想的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。

　　安全管理部通过对XX年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于XX年安全管理部各项工作更好的全面展开。

　　以下几项工作是保安部XX年的工作重点及提升项：

　　1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

　　2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不起，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

　　3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

　　4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在XX年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找