# 居家服务半年工作总结(必备21篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-06-10

*居家服务半年工作总结1基于我们南苑社区的实际情况，在上级部门的指导下，在社区居民的大力支持下，我南苑社区居家养老服务中心自20xx年11月份开业以来，运行情况平稳有序，得到了社区老年朋友的一致认可。我们南苑社区居家养老服务中心，占地面积25...*

**居家服务半年工作总结1**

基于我们南苑社区的实际情况，在上级部门的指导下，在社区居民的大力支持下，我南苑社区居家养老服务中心自20xx年11月份开业以来，运行情况平稳有序，得到了社区老年朋友的一致认可。

我们南苑社区居家养老服务中心，占地面积250多平方米，建筑面积1000多平方米，一楼为食堂、医疗保健场所，二楼为老年人休息室和多功能活动室，三楼为健身室、书画室、报刊阅览室、电子阅览室，娱乐室等，四楼为乒乓球室、台球室等。是目前义乌市规模最大的居家养老服务中心，也是江东街道首个居家养老服务中心，总投资50多万元。

为使居家养老中心的工作真正落到实处，我们将从以下几个方面开展工作。

>一、居家养老中心的服务

就是在社区建立一个社会化的养老服务体系，以家庭为核心、以社会为依托，以政府为推动，以社区为互助，以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人开展的以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

居家养老的服务项目，将按照社区内老年人的服务需求，充分利用和发挥社区内各种资源和潜力因地制宜的为老年人提供生活照顾、家政服务、医疗康复、保健护理、休闲娱乐、文体健身、文化教育等内容的服务，并逐步向精神慰藉和法律维权等领域拓展。居家养老的服务对象是全社区60岁以上的有服务需求的老年人，重点是特困老人、特殊贡献老人、高龄老人和空巢独居老人。

居家养老的形式：以专业人员上门服务和社区日托服务为主要形式，引入养老机构专业化服务。

居家养老的收费：采取有偿、低偿、无偿三种方式。政府为特困老人、特殊贡献老人、高龄独居老人提供部分资助，并通过购买服务和安排公益性岗位的形式为救助老人提供补助。

>二、居家养老中心的管理。

服务中心管理，以老年协会为基础，施行服务中心主任负责制。服务中心的服务项目分为八大项，每个项目都有专人负责，并建立了服务中心监督小组制度。真正实行以老年协会会长为监督小组组长的民主管理制度，力争把服务中心建成健康的、有序的、环境优美的服务中心。

>三、老年人用餐目前只有中餐，将逐渐发展早餐、晚餐。

每餐的就餐标准为5元钱。为了做到有计划的用餐，要求预先买票早一天放牌后用餐。食堂炊管人员要严格执行厨房卫生制度，认真搞好厨房和餐厅的清洁卫生。

居家养老服务中心自开业以来服务宗旨明确，工作制度健全，得到了居民的一致好评。

**居家服务半年工作总结2**

近年来，东乡区詹圩镇以“党建+ ”为统领，加快党建工作与民生事业深度融合，认真贯彻落实中央精神，全面推行“党建+居家养老”，为农村留守、独居老人提供日间生活照料、精神慰藉等服务，让老人老有所养、老有所乐、颐养天年。这一农村养老新模式，解决了留守老人的生活困难，实现了农村党建和民生工作的双赢，成为“老人开心、子女安心、组织放心”的“三心”幸福工程，积极推进农村养老服务体系化、制度化、规范化、普及化，下面就我镇居家养老工作总结如下：

>一、政府与社会共同参与，打造居家养老试点模式

“今年我们村有新变化了，来养老中心活动的人更多了，干部群众感情变更融洽了，群众办事可方便了。”“以前村里老人‘倚墙晒太阳’，自从建了居家养老之家后，老人没事都相约来这玩，有饭吃有茶喝，还能聊天打牌，可真是‘快乐大本营’。”初秋时节，走进詹圩镇李家村“颐养之家”，房子虽然旧了点，但见室内装修一新，助餐室、观影室、书画室、阅读室、健身室等功能区一应俱全，这里能够满足老人一般个性化养老需求，为村里老人打造了一个“没有围墙的养老院”。近年来，我镇按照“乡镇领导、村级主导、部门支持、社会参与”总体思路，坚持“体系化抓手、规范化实施、制度化推进、普及化运用、惠民化目标”基本原则，积极创建“居家养老”模式，成立以党委书记为组长，镇长、分管领导为副组长，村支部书记为成员的“居家养老”领导小组。

镇村两级干部坚持层层压实责任、传导压力，形成“乡镇领导、村级主导”的工作机制，镇、村两级党组织书记亲自挂帅，合力推进。同时，完善农村留守儿童和妇女、老年人关爱服务体系，支持多层次农村养老事业发展，加强和改善农村残疾人服务。妥善安排好低保对象和建档立卡贫困家庭，优抚对象，困难党员，残疾人等群体的基本生活。目前，李家村、下马村、荫岭村已率先购买农村闲置住房打造农村居家养老试点建设，配套设施完善，20XX年底全镇所有村委会将做到居家养老全覆盖。

>二、多元化持续投入，因地制宜整合现有资源

长期以来，由于家庭养老暴露出来的问题是越来越严重，尽管政府于1996年制定了《\_老年人权益保障法》。赡养义务人与被赡养人之间的冲突是多方面的，生活习惯、思想观念都存在差异，但最根本的是经济利益上的矛盾。因此，在项目可持续发展上我镇推行便利化选点，本着“就近就便”“因地制宜”原则，选择人口较多、老人较集中、交通较便利、辐射面较广的自然村布点。对辖区范围较大、自然村分散的行政村，采取：在老人相对集中的自然村建“颐养之家”“幸福院”，在老人相对分散的自然村设置若干个小型活动点，从“颐养之家”向活动点送餐。倡导节约化建设，以不增加村级债务为导向，以利用闲置村级活动场所、小学校舍等现有资源进行简单改造，或租用民房。结合脱贫攻坚，将符合公益性岗位的贫困户安排到居家养老中心担任厨师或送餐员，在解决贫困户就业问题的同时，降低颐养之家用工成本。明确标准化配置。“颐养之家”配备厨房、用餐室、文娱室、卫生间及其他必要生活设施。提供温馨化服务，在“颐养之家”统一配备电视、棋牌桌、户外活动场地等休闲娱乐设施，建立“亲情微信群”，安装“亲情千里眼”，设立“亲情的视频室”。

居家养老性质的“颐养之家”建设经费主要采取上级财政投入。运行经费以老人“自养”为主，按照每人每月380元的标准保障运行经费，其中“入家”老人自缴200元/月，镇、村两级自筹50元，不足部分通过争取上级补贴。村级经济配套及社会捐助等多种渠道筹集，形成多元化投入机制。

>三、关注民生关心民忧，以实际行动得民心

我镇对居家养老的激励基本上是采取精神激励，其具体途径是在宏观层面上通过树立孝敬父母的典型，起到示范作用，我镇宣传口牵头，每月采取“红黑榜”形式张榜公示；在微观层次上则是通过评选五好家庭，起到鼓励作用，同样我镇宣传口牵头，每季度采取“故事会”形式登台宣讲。这种方法曾经起到非常有效的作用，但是在市场经济下，价值标准日益多元化，光凭精神激励已经远远不够。因此，我镇将党建工作融入民生事业，从农民群众关心、关注的养老问题做起，让群众看到变化、得到实惠，从而提高群众对党组织的获得感、幸福感、认同感和满意度，通过“党建中顾养之家”、架起了一座与群众的“连心桥”，拓宽了基层党组织的服务渠道，引领各级党组织、党员干部在工作中走在前列、干在实处，树标杆、做表率，提升了农村基层党组织凝聚力和执行力。

“党建+居家养老”开展以来，社会各界积极行动，捐款捐物，汇聚了一股尊老敬老的强大正能量，涌现出一批先进事例和凡人善举，特别是今年新冠肺炎疫情防控以来。在党组织的引领下，我镇民营企业家、乡贤回报家乡热情高涨，他们以商会为单位，抱团支持全镇居家养老建设。在商会示范带动下，每逢节假日，各行各业乡贤回到老家捐款捐物，在全社会形成了爱老尊老助老的良好风尚。我镇一些德高望重的村里老党员、老干部、老教师“三老人员”担任“家长”后，积极充当“婆婆嘴”，发挥“夕阳红”余热，当起“金牌调解员”、“流动调解员”，协助化解邻里纠纷，一时间文明乡风扑鼻而来。

当然，我镇居家养老工作仍然任重而道远，需要广大群众和社会各界的共同支持和参与，这仅仅是基层党组织依靠群众力量解决群众问题的生动实践，群众对党组织逐渐淡化的依赖感又回到了群众身上，我镇居家养老颐养之家推动了老人子女及其他社会各界人士都来参与乡村社会治理，主动参与、支持、配合村委会工作，产生强大“归雁效应”，进一步推进社会治理体系和治理能力现代化。

**居家服务半年工作总结3**

xxx社区位于XX区最北端，辖区面积xxx平方公里，居民楼栋xx栋，常住人口xxxx户，xxxx人，60岁以上的老年人就有xxx名，占社区常住人口的xxx%，其中90岁以上高龄老人x名，孤寡老人xx名，特困老人xx名，病残老人x名。xx年以来，社区积极整合辖区单位资源，成立了社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。去年3月，社区非常荣幸的被确定为xx区四个居家养老服务试点社区之一，同时也成为了全市社区居家养老白托服务工作第一个探路人，得到了社会各界的关心和支持，同时也受到了居民群众的一致好评。今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，初步建立健全了居家养老服务考评工作机制，社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

>一、强化平台建设，基础工作进一步夯实

1、夯实基础服务工作。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直是与一位热心社会公益事业的老板作为开展居家养服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

2、突出扶持平台建设。由于社区居家养老服务中心是以社会公益性事业为主，虽然市区财政给予了经费补贴，但是对于维持整个服务中心的运作来讲还是捉襟见肘。为了近一步巩固社区居家养老服务中心这一工作平台，充发挖掘和发挥平台作用，社区一方面与服务中心积极想办法，向外界宣传和推广服务中心，提高服务中心的知名度，另一方面通过积极争取上级部门的支部，挖掘市场信息，为服务中心引进了劳动就业电脑培训班、残疾人就业培训等项目，服务中心不仅收到了经济效益，其运行现状也得到了较大改善，

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法于以解决。今年春节前夕，社区得知家住百合巷13号的80岁的冯祖益老人的房子的顶梁塌了，立即组织专业人员进行抢修，让老人安安心心的过上新年。每逢过年过节，社区的工作人员都会亲自为老人们做一顿丰盛的饭菜，并和老人们一起共话聊天，一起共渡佳节，这些让老人们觉得非常温馨，把社区当成了自己的家。

>二、深化服务项目，服务领域进一步拓展

去年以来，我社区在辖区范围内建立了八个居家养老专业服务网点，开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、电脑上网、图书阅览、代购物品、代缴电话费、家电维修、房屋托管、送餐上门、理发洗浴、打字文印等17项服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继新拓展服务5项，涉及到老年人理财、艺术鉴赏、心理咨询、影片欣赏等几个方面，把我社区的居家养老服务推上了一个新的层面。

社区老年人理财培训班。针对老年人缺乏投资理财知识，减少老年人盲目投资理财的风险，今年社区与招商银行XX市五一路支行合作开设了“社区老年人理财培训班”，为老年朋友定期开展如何科学理财、分析理财产品等课程。上半年以来，社区组

**居家服务半年工作总结4**

xx市xx区春晖养老服务中心秉承敬老助老、专业周到的服务理念，20xx年4月开展居家养老服务，当年为xx区7个镇街，710位老人提供居家养老上门服务。服务开办以来，由于有政府的大力推动，社会各界的热心支持，广大群众的积极参与，中心上下的共同努力，通过认真履行服务承诺，努力打造养老特色服务，形成了春晖居家养老服务的品牌模式。经过一年多的发展，截至20xx年11月，春晖的居家养老服务现已覆盖xx区xx六个镇街及xx区西南街道城区等100多个村(居)，服务对象有xx多位老人，拥有员工100余人，其中管理人员14人，由社工师、护师、心理咨询师、营养师等专业人员组成。在实践中，我们的居家养老服务主要体现在如下几个方面：

>一、拓展服务规模，促进行业发展

本中心根据《xx市xx区全面推进居家养老服务工作实施方案》的部署，按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，在20xx年的工作基础上，20xx年春晖进一步扩大服务覆盖面。在xx等六个镇街分别开展了新增服务对象的调查摸底和上门服务工作，提前实现了xx三个镇街村(居)委会居家养老服务全覆盖的目标。截至20xx年xx月，xx在xx区六个镇街的服务对象达到xx位老人。

同年x月，本中心通过竞标，承接了三水区西南街道城区片的居家养老服务工作，共有服务人数为xx人。在这期间，春晖把自身形成的服务做法和经验，带到新开区域，并吸纳当地好的做法，改进自身的不足，促使两区的服务互相提升。

>二、优化管理模式，深化服务发展

根据中心专业服务发展的需要，春晖以没有，只有更好的服务标准不断自我鞭策，借鉴和吸纳各地同类型机构的管理理念、模式和服务手段，综合运用传统的养老服务方式及社工服务手段，为老人提供更多更优质的服务。春晖居家养老服务部下设五个部门，分别有行政组、财务组、生活护理组、医疗护理组及服务支援组，确保在人、财、物全方位为老人提供服务。

为了确保中心业务的发展，在内部管理方面，中心进一步完善了员工组织纪律、岗位职责考核及业务管理制度，重新修改了各类服务表格，完善服务登记与考核，健全服务对象档案，着力解决老人的家居安全隐患，建立了危机情况处理制度，在每位服务对象家中贴有服务联系卡，上面留有中心电话及各急救电话，并将所有护理人员及管理人员的联系方式加入集群网，方便日常沟通，及时应对突发事件的发生。中心在实施量化管理的过程中，今年进一步提高护理人员的福利，加强培训，确保团队的稳定，更好地为老人提供服务。同时，中心主动开展服务的自检工作，除要求各区域管理人员每月检查护理员工作外，中心还根据服务需要，成立服务监督检查队，不定期到各镇街抽检工作，以监督各区域工作的落实，确保团队成员一如既往地严谨执行服务。

>三、注重员工培训，培育团队精神

春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还与xx区劳动局合作，举办养老护理员上岗培训班，组织员工参加养老护理员上岗资格考试，务求实现护理员持证上岗。

与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周六雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作中遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见，不同专业的同事互相分享各自的经验及知识，形成不同专业人员共同解决工作难题的氛围。另一方面，中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、临终关怀等方面的培训，以不断充实管理人员的知识，更好地为老人提供专业周到的服务。

>四、引入社工元素，确立服务品牌

居家养老服务工作以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容包括生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、志愿服务等内容。中心根据服务需求，引入社工元素，除聘请社工为老人开展个案跟踪服务外，还运用社工的理念及工作手法，开展各项服务，以满足老人的需求。社工运用个案管理手法，协助各区域管理人员处理难以开展服务的个案及为突遭变故而需要寻求帮助的服务对象提供精神慰藉及咨询服务，针对服务对象的不同情况提供有针对性的服务。

同时，为丰富老人的精神生活，我中心倡导各区域有条件的村居均要开展适合老人的各种集体活动。今年的端午、中秋、重阳、冬至等中华民族的传统节日，中心分别在xx区各个镇街及三水区西南街道，开展“粽是有情，端午包粽”、“心系老人，情聚中秋联欢”、“九九重阳，关爱久久”、“冬至送温暖”等系列活动，鼓励老人从家门走向“社会门”，让他们除了在家享受到政府的关心之外，还在社区感受到社会群众对他们的关爱，感受社会和谐发展的成果。中心通过“社工+义工+管理人员”的模式，已成功举办了多场系列活动，拓展了服务内容，受到老人及各社区的充分肯定和赞许，该种模式成为中心服务的另一特色，将在日后的服务中继续延续下去。

>五、联合社会力量，宣扬助老精神

春晖深知，要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充

分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。因此，自去年开始，我们就注重服务的推广工作。今年，我们除了联合社区开展居家养老服务推广外，还联系其他社会力量配合开展服务，宣扬敬老助老的社会精神。中心通过和xx区义工联及各镇街供电所合作，成功为有需要的老人更新或安装用电线路;通过与九江地藏庙、xx区残联、社会媒体、热心人士合作，成功为老人提供各种辅助行走器材及生活必需品，解决了老人的切实困难;通过与各镇街团委及学校合作，成功为老人提供各类志愿义务服务，如探访慰问活动、义修义剪服务，深得老人的欢心。通过与其他社会力量的合作，我们的居家养老服务工作得以向更优质的方向发展，同时，通过发动群众参与敬老助老活动，让更多的人通过自己的实际行动，关心老人，照顾老人，倡导孝德关爱的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

生命因爱动听。春晖凭着爱，凭着勇气，凭着信念，一步一个脚印，

踏踏实实为身边的老人提供着服务。很多人笑我们这一个拥有一百多人的团队是贫穷的，但却竭尽所能为老人寻求各样资源，这是因为我们有一颗热忱的心，有老人的笑脸，有居民的赞许，有社会的支持。我们的心灵是富足的。爱是一种动力，正是凭着这种知足常乐的满足感与坚持不懈的干劲，我们相信，老人在我们的服务中，将会生活得更有尊严，更有价值，社会将会变得更温暖，更美好……

**居家服务半年工作总结5**

20xx年，xx劳动保障事务所在街道班子的领导下，上级主管部门的业务指导下，全体同志团结一心、开拓奋进，以科学发展观为统领，以构建和谐社会为主线，进一步加大促进就业工作力度，积极推进社会保障服务质量，努力营造和谐稳定的劳动关系。现将新一年计划汇报如下：

>(一)承前启后继续推进我辖区就业工作，确保20xx年底街道就业目标考核任务的全面完成。

20xx年就业工作，要紧紧围绕目标责任制要求，从五个方面入手，确保就业工作任务的完成。一是继续强化岗位监督和岗位职责，形成合力促进就业；二是加大岗位开发力度，确保就业推荐到位；三是大力开展创业带动就业工作，有效带动就业；四是积极开展技能培训，提升素质助推就业；五是深入开展就业援助帮扶，确保政策兑现到位。在稳步全面推进工作的同时，要将就业援助工作做为今年的工作重点，结合目前我区失业人员就业率较高，但96%以上为政策性就业，推荐上岗率偏低的情况，采取措施提高就业推荐上岗率，力求摆脱过于依赖政策性就业的弊端，避免政策调整对就业率的影响。年筹划一个创业服务中心。具体构思如下：

1、建立创业服务中心，提升辖区就业率

>(二)充分发挥劳动关系协调服务与监管职能，积极做好综治维稳工作

1、实行分类监控，做好日常动态管理

2、充分发挥劳动关系矛盾调解中心作用，提高劳资纠纷化解水平

3、加强劳动法律法规的宣传，降低劳资纠纷发生率

**居家服务半年工作总结6**

20xx年，柳背桥社区以建设和谐、平安社区为目标，认真贯彻落实街道办事处的工作思路，不断拓展社区服务功能，创新服务形式，拓宽服务领域，努力提高服务水平和服务质量，本着上为党和政府分忧，下为居民群众解难的服务宗旨，大力发展社区服务，面向居民、服务居民，立足居民所需，突出服务亮点，打造社区品牌采取了一系列强有力措施，使20xx年社区服务工作取得了明显成效。

>一、开展心贴心服务。

（一）充分利用社区资源，广泛动员社区成员积极参与到社区建设中来。社区通过党员志愿者、巾帼志愿者等定期不定期地为居民群众提供便民利民、计划生育、医疗保健、法律咨询、扶贫帮困卫生保洁、文明行为养成、植树绿化等活动，使居民在自家门口就能得到服务。在医疗服务上，与渝洲社区医院建立急求助信息系统，老年人如遇到突发事故，只要拨打24小时“应急”电话，医务人员就会马上上门为老年人救急。

（二）主动与西京医院、渝州医院、高新区人民医院、华西妇科医院、德维医院联系，全年共为居民免费体检5次，开设“健康知识讲座”3期。鉴于社区慢性病患者比较多的情况，社区与渝州医院联合，于20xx年6月5日在社区人口学校成立了“慢性病协会”。

（三）为了丰富社区的服务项目，社区于5月8日特请了流动人口协会代表、空巢老人代表、困难群众代表在社区小会议室召开了交心座谈会，并根据他们提出的要求，在服务工作上作出一定的调整，特别是征对空巢老人，社区更作出“一对一”帮扶，经常上门看望，了解和关心他们的近况。

>二、开展面对面服务。

（一）如：5月20日社区在石新路主干道开展了大型的“社区服务活动日”，活动内容包括了：计生政策咨询及药具发放、法律咨询、专家义诊、乐力钙空盒换礼品、政策咨询（医保、低保、民政等），义务理发、现场招工、义务擦皮鞋、困难家庭户免费领服装、家电维修、燃气灶维修、钟表维修、石桥铺书法协会书画现场出售等，受到广大居民群众的欢迎。

（二）及时地解决流动人员的生活困难。今年5月，社区发现跃华小区有2个来自彝族自治州的小孩在清洁垃圾，在经过深入了解后，社区及时发动社区居民为他们捐款1421元，解决了他们的燃眉之急。

（三）为丰富居民的业余文化生活，社区在今年6月开展了“读书月”活动。社区提供各类书籍上千册，得到群众好评。7月3日，社区还组织了文体协会成员到歌乐山好事家园山庄召开了座谈会。会上不仅对取得的成绩提出表扬，对不足的地方也提出了意见，更提出了今后的工作方向，得到了文体协会成员的高度赞扬。

（四）在学生暑假期间，社区开展了“离校不离教”活动。活动内容有：安全知识讲座；手工活动；学生书法、绘画展览、未成年人法律知识讲座等，受到学生及家长的好评。

>三、社区不光是解决居民的困难，也关注着单位的困难。

今年6月山城豆制品厂的职工220余人堵住厂区大门，要求厂里负责人与工人面对面，解决职工提出的问题。社区与派出所的领导及街道领导陈晓阳一起到现场，了解职工的情况，并将情况及时地上报给街道相关部门。协调单位做好职工的安抚工作。8月麦考厂宣布破产后，职工的部分问题没有得到解决，多次到居委会来反映情况。社区每次都及时地将情况汇报给街道，做好安全稳定工作。

社区服务工作错综复杂、千头万绪，涉及方方面面，一年来我们虽然做了一些工作，但工作中还存在着很多的问题，今后我们将开展新的服务项目，加大服务力度，将便民服务领域拓宽到更广层次。

**居家服务半年工作总结7**

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

**居家服务半年工作总结8**

花开花谢，春去冬来，一回神又是一年的年末了，回顾这一年的“居家养老”工作，我们在钮大姐、老邱等领导的带领下，为我们镇的老人做了相当多的实事，给老人们送去了数不尽的温暖和快乐，同时我们也收回了老人子女们的肯定与赞扬以及老人们发自内心的温馨笑容，我觉得这是对我们工作最大的回馈。岁末将至，今年对我来说是我进入“居家养老”服务站工作的第四个年头，回顾这一年的服务工作，我想从三个方面来谈谈自己今年的工作情况。

>第一方面，做好自身服务工作。

现年83岁的顾有林老伯伯是我服侍了4年的老人，他是个在抗美援朝战斗中受了重伤的老同志，战斗中失去了一个手臂，现在生活非常不方便，而且家里的老伴已经85岁了，患有心脏病和高血压的疾病，加上他们的子女都在外面工作，长期不在身边。所以对待像这样情况的老人，不管是寒冬还是夏日、不管是刮风还是下雨，我基本每天都要到他家里去一次的，看到他们健健康康，我才能够放心。到了他们家里，我已经养成了一个习惯，天气好的话，我就会帮他们打开窗户，让室内空气流通，保持空气清新，这个对老人的身体健康是很有帮助的，随后开始打扫卫生，擦桌子，洗衣服，洗被单等等。给老人尽量创造一个舒适暇逸的生活环境，我觉得这是非常重要的。

又如今年85岁的胡杏珠老妈妈，她的身体也十分的不好，患有气管炎和心脏病，平时基本不出门，所以我对她的照顾是特别的细心，基本上天天都要到她家里去一次，平时照顾她最多的是帮她洗头、剪头发、修指甲、挖耳朵、洗衣服，洗被单等等。除此，我觉得像这样的老妈妈精神上的慰籍才是最需要的，因此，我一干完活就会和她聊聊天、谈谈家常，了解了解她的心情、跟她讲讲外面发生的有趣的事情等等，让她始终保持心情愉快，我觉得这是让她长寿最好办法。除此之外，因为我照顾的老人年纪都比较大，所以我也经常替老人做些力所能及的事情，比如帮他们培育一些菜苗，让他们的田地不至于荒废，能够吃到新鲜的蔬菜、平时帮他们配配药、买买小菜等等，尽最大的力量给他们创造方便，使他们过得开心快乐、健康长寿，就是我最大的快乐！

>第二方面，做好老人调查工作

在钮大姐、老邱的分配下，今年我们“居家养老”服务员按照地区分布，形成了3个小组，第一个小组是由潘秀红为组长，配合12个姐妹负责北片区域几个村的50个老人。第二个小组是由俞秀红为组长，配合9个姐妹负责中南片区域几个村的38个老人。第三个小组是由我为组长，配合9个姐妹负责中北片区域几个村的38个老人。平时我们3个组长每天上午服务完自己负责的老人以后，根据钮大姐的要求，我们利用每天的下午时间联系在一起，走访4－5个老人，在一个月中做到走访全镇100几十个的老人，了解老人们的实际情况，了解他们的特别要求以及了解他们对于我们服务员的看法等等。在我们的了解中，我发现我们的姐妹在工作方面做的还是比较优秀的，对待工作是比较负责的，就拿我那边的几个姐妹来说吧，像周才芳姐妹照顾的夏奶妹老妈妈是个瘫痪在床的老人，大小便失禁，不能自理，所以到她的家里总能闻到一股臭臭的味道，但是周才芳也从来没有嫌老人肮脏，一直贴心贴肺帮夏奶妹老妈妈搞好个人卫生、搞好屋内的环境卫生，对老人照顾的非常到位，得到了老人子女和邻居们的肯定。又如，董来芳姐妹照顾的奚金莲老妈妈是个双目失明的老人，听说以前老人身上总是弄的肮里肮脏的，自从董来芳姐妹照顾她以后，老人身上天天是干干净净的了，董来芳诚心诚意的帮助老人，平时一有时间就给老人做棉鞋拖鞋，给老人送点吃的穿的东西等等，给老人生活上提供了很大的方便和改善，同样也得到了老人子女和邻居们的认可和赞扬。还有像董友娟、张宝妹等姐妹们照顾服务的老人当中，有几个是得老年认知障碍的，也是我们常说的老年痴呆症，性格古怪不正常，对人是又骂又吵的，但据我们了解，姐妹们都能克服困难，任劳任怨的把工作做的完美出色，我觉得是非常不容易的。

>第三方面，做好敬老活动工作。

20XX－20XX这一年当中，在钮大姐、老邱等领导的带领下，我们在做好本职工作的同时，也开展了很多给老人“送温暖、送关怀”的敬老活动，并取得了很好的效果。我们“居家养老”服务员也从中学到了很多以前想都不敢想的本事，比如学扎花送老人的活动时，我记得我们那时用了将近一个礼拜的时间学习扎花艺术，从一开始的什么都不懂，慢慢到后来的“心灵手巧”，扎出的每一朵花都像真的一样漂亮，送给老人，老人开心的不得了。又像端午节、重阳节的时候，我们服务员集体包粽子，包好粽子，烧粽子，挨家挨户送到每一个老人的手里。买重阳糕、送重阳糕，把暖意带给了老人。让老人感受节日的温馨快乐，等等。

当然，在这一年的服务工作中，我觉得自身也有很多不足的地方存在，但请大家相信，我会克服困难，改进不足的地方，向工作中比较优秀的姐妹们学习，进一步提升自己的服务质量，尽量把养老服务工作做到最好，争取在20XX年中更上一层楼！我坚信随着我们“居家养老”服务员的队伍越来越壮大，随着我们的服务越来越到位，我相信老人们在我们的照顾下将活得越来越健康快乐，活得越来越幸福长寿！

**居家服务半年工作总结9**

1、继续加强养老保险基础工作。进一步加强统计摸底排查工作，依托基层平台，摸清全街道辖区居民基本情况，实行动态管理，做到信息规范，无遗漏、无错发，数据的精确，确保符合享受条件的已参保人员及时准确的领取到养老金，鼓励还未参保人员积极参保。

2、继续强化养老保险服务工作。进一步完善服务体系，加强街道与村的联络，充分发挥服务功能，让更多的农民群众及时得到相关信息。

3、继续加强业务学习。养老保险工作政策性较强，要做好工作，就要学习养老保险各项方针、政策以及有关方面的业务知识。针对我街道村级人员少，工作量大，对养老保险知识了解少的情况，我街道劳保所将继续积极参加区社保局组织的业务知识培训，认真学习领会区社保局对业务知识及方针政策的讲解，并及时向村级养老保险工作人员传达，从提高基础工作人员素质做起，为做好劳动保障工作，打下良好的基础。

社区进入老龄化以后，老年人的生活与健康受到了党和政府及社会各界的关爱。为此，我们在区和街道老龄办公室的帮助指导下，于20xx年成立了社区居家养老服务中心，建立了一支由党员、老年协会骨干、社工人员组成的居家养老志愿者队伍，同时，又在今年初成立了居家养老志愿者俱乐部，对80岁以上老人开展以人为本，从实际出发，因人制宜，讲求实数，从生活照料，家政服务和精神慰藉等方位的服务活动。从而得到了老人们的满意、老人子女的感谢和周围居民的好评。具体情况总结如下：

**居家服务半年工作总结10**

基于我们南苑社区的实际情况，在上级部门的指导下，在社区居民的大力支持下，我南苑社区居家养老服务中心自20XX年11月份开业以来，运行情况平稳有序，得到了社区老年朋友的一致认可。

我们南苑社区居家养老服务中心，占地面积250多平方米，建筑面积1000多平方米，一楼为食堂、医疗保健场所，二楼为老年人休息室和多功能活动室，三楼为健身室、书画室、报刊阅览室、电子阅览室，娱乐室等，四楼为乒乓球室、台球室等。是目前义乌市规模最大的居家养老服务中心，也是江东街道首个居家养老服务中心，总投资50多万元。

为使居家养老中心的工作真正落到实处，我们将从以下几个方面开展工作。

>一、居家养老中心的服务

就是在社区建立一个社会化的养老服务体系，以家庭为核心、以社会为依托，以政府为推动，以社区为互助，以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人开展的以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

居家养老的服务项目，将按照社区内老年人的服务需求，充分利用和发挥社区内各种资源和潜力因地制宜的为老年人提供生活照顾、家政服务、医疗康复、保健护理、休闲娱乐、文体健身、文化教育等内容的服务，并逐步向精神慰藉和法律维权等领域拓展。居家养老的服务对象是全社区60岁以上的有服务需求的老年人，重点是特困老人、特殊贡献老人、高龄老人和空巢独居老人。

居家养老的形式：以专业人员上门服务和社区日托服务为主要形式，引入养老机构专业化服务。

居家养老的收费：采取有偿、低偿、无偿三种方式。政府为特困老人、特殊贡献老人、高龄独居老人提供部分资助，并通过购买服务和安排公益性岗位的形式为救助老人提供补助。

>二、居家养老中心的管理。

服务中心管理，以老年协会为基础，施行服务中心主任负责制。服务中心的服务项目分为八大项，每个项目都有专人负责，并建立了服务中心监督小组制度。真正实行以老年协会会长为监督小组组长的民主管理制度，力争把服务中心建成健康的、有序的、环境优美的服务中心。

>三、老年人用餐目前只有中餐，将逐渐发展早餐、晚餐。

每餐的就餐标准为5元钱。为了做到有计划的用餐，要求预先买票早一天放牌后用餐。食堂炊管人员要严格执行厨房卫生制度，认真搞好厨房和餐厅的清洁卫生。

居家养老服务中心自开业以来服务宗旨明确，工作制度健全，得到了居民的一致好评。

**居家服务半年工作总结11**

为积极探索符合我市实际的居家养老服务模式，根据省老龄工作委员会第八次全体会议精神及铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20XX）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，结合我市实际，积极组织开展居家养老服务工作，取得了一定的实效，深受广大老年人及其家庭的欢迎。现将一年来开展居家养老服务工作情况总结如下：

>一、基本情况

（一）加强组织领导，精心安排部署

为确保居家养老服务工作顺利开展，各级党委、政府高度重视此项工作。一是成立组织机构，切实加强对此项工作的领导，成立了由市政府分管领导任组长，相关部门为成员的居家养老服务工作领导小组。二是认真研究、积极部署、狠抓落实。在年初全市民政老龄工作会议上，把老龄工作特别是居家养老服务工作同部署，同安排，并且把居家养老服务工作作为今年老龄工作的重要任务来抓。三是制定居家养老服务政策，市委、市政府出台了《关于对90岁以上高龄老人实行高龄补贴的意见》，对全市90岁以上老人按每人每月100元，100岁以上老人按每人每月200元发放高龄补贴，提高了居家老人养老生活质量。四是认真开展调查研究，确定建设居家养老服务中心点。根据我市城市社区场地有限的实际情况，除原市中办事处南门社区居家养老服务中心外，另建设环北办事处两板桥社区，河西办事处广场社区两个居家养老服务中心，按照以三个居家养老服务中心服务全市16个社区老年人的要求进行建设，使需要服务的广大老年人都能接受到我们的服务。同时建立了桐木坪乡卜口村农村居家养老服务中心，为广大农村老年人居家养老提供新型服务方式，让老人安度晚年。五是加强了居家养老服务设施建设。共投入资金5万元用于居家养老服务中心设施建设，为开展居家养老服务提供良好的服务场所。

（二）搞好培训学习，提升服务水平

为了使大家了解和掌握居家养老服务工作的方式方法，在全市民政老龄工作会议上，采取了以会代训的形式对参会人员进行了居家养老服务工作业务培训。8月11日13日，市老龄办主任丁培云参加了在遵义召开的全省老龄办工作年中分析会暨居家养老服务推进会，并参观努力学习了遵义市红花岗区万里路办事处居家养老服务中心、汇川区上海路

办事处航宇社区居家养老服务中心的先进经验和作法，10月16日23日，市老龄办又派出副主任李红涛、环北办事处两板社区主任雷翠群参加了铜仁地区老龄办组织的全区居家养老服务业务培训班，同时赴云南省昆明市社区居家养老服务中心参观考察学习。通过培训和考察学习，提高了对开展居家养老服务重要性的认识，明确了开展居家养老服务工作的任务，初步掌握了开展居家养老服务工作的方法，增强了工作的信心和决心，为下步开展居家养老服务工作打下了坚实基础。

（三）制定实施方案，做到有序进行

根据铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20XX）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，为使我市居家养老服务工作有序进行，我市对此项工作作了认真准备。一是搞好调查研究，在全市范围内开展了“老有所养”基本情况调查，进一步摸清了老年人在养老、医疗、生活照料等方面的情况，根据调查的实际情况，确定了我市在环北办事处两板桥社区、河西办事处广场社区开展城市社区居家养老服务工作，在桐木坪乡卜口村开展农村居家养老服务试点工作。二是制定实施方案，提出了我市开展居家养老服务工作的指导思想、实施步骤、方式方法及实施时间，明确了服务对象、服务标准及服务范围。结合我市城市社区活动场地有限的实际情况，确定在原南门社区居家养老服务的基础上，再建两个居家养老服务中心以达到覆盖全市16个城市社区广大老年人居家养老服务的目的。

（四）积极探索服务模式

根据我市实际情况，积极探索适合本地经济社会发展的居家养老服务模式，主要采取“走进去”，即上门服务的模式进行服务，对生活不能自理的空巢老人、孤寡老人，并且确定是由政府买单的服务对象，由社区居家养老服务指派专职养老护理人员上门为老年人服务。对社区行动不便和有特殊需求的其他老年人则实行低偿和有偿服务，上门提供生活照料、康复护理，经常组织青年志愿者上门提供精神慰藉等服务，还对社区生活能够自理的`老年人在服务中心提供医疗保健服务。同时还开通了24小时爱心服务热线，让社区老年人随时拨打电话都能享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”的服务格局，满足了老年人的需求和意愿，深受广大老年人的欢迎。

>二、存在的问题和困难

自我市开展居家养老服务工作以来，虽然取得了一定成绩，但也存在不少问题，一是政策支持力度不够。虽然我市出台了对高龄老人实行高龄补贴，但规定是90岁以上老人才能享受，享受补贴的人数不多。二是投入资金较少，由于财政困难，对居家养老服务工作及设施的投入甚少，满足不了老年人的服务需求。三是没有固定场所，绝大多数社区的办公场所都比较狭窄，甚至是借用或租用，也就谈不上有固定的居家养老服务场所，更谈不上服务设施。因此，我市目前的居家养老服务工作只能为老年人提供一些上门服务，无法开展其他项目，工作起来难度较大。四是居家养老服务中介组织发展滞后，无力承接居家养老服务工作。五是从事居家养老服务的人员素质不高，待遇较低，工作不安心，不利于专业化发展，导致居家养老服务工作难以开展。

**居家服务半年工作总结12**

半年来，我院在镇党委，政府的正确领导下，在区民政局的大力支持和关心下，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，努力践行“以人为本，民主管理，文明办院”的院务方针，紧紧围绕20xx年目标管理责任书，认真落实《农村五保供养条例》，在原有“五抓五促”管理措施的基础上，进一步推进精细化管理，情亲化服务，提出了“八个一”管理服务目标，实施精细规范管理，推行亲情温馨服务，按照“85333”管理服务机制，加强院务管理，发展多种经营，努力促进敬老院向标准化、精细化、数字化方向发展。确保了全年的工作任务的顺利开展，较好的完成了今年的各项工作。现将今年的各项工作情况汇报如下：

>一、努力推进基层组织建设年活动，强化完善五好创评活动机制。

1、半年来，院党支部在镇党委、政府的正确领导下，定期召开支部会议，宣传、传达党内政策和上级文件精神，研究制定院内方针、政策，讨论解决院内出现的实际困难和问题；针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，破解难题，确保了每个问题都能得到解决，使院民生活更加舒心；带领五保党员，组织院民开展各项活动，真正做到了想院民之所想，急院民之所急。按照镇党委有关会议指示精神，为使我院支部建设更加完善，机构建设更加充实，院务管理进一步提高，今年我院党支部计划新吸纳2-3名五保户加入\_。

2、开展“五好”创评活动，建立奖励机制。今年继续以思想素质好、文体卫生好，团结互助好，遵守院规好、参加公益活动好等“五好”为主题，在全院开展创评和竞赛活动。支部按季度已召开两次支部会议并扩大院委会成员参加，讨论并开展评比活动，对每个人进行无记名打分，分优秀，合格和不合格三个等次评出个等次的人选，并全部上墙公示。

>二、大力加强标准化建设目标，努力实施服务化发展方向。

半年来，我院把院民素质的提高放在管理工作的首位，以思想建设为先导，从思想的源头做好引导，强规范，促服务，有力的推进了院民素质的提高。

为使我院的管理更上一个新台阶，今年我院以“五抓五促”为依托，提出了“内务每天保洁一次、个人每周洗澡一次、伙食十天改善一次，活动半月组织一次、理发一月定期一次、被褥每季度清洗晾晒一次，衣服半年配发一次、体检每年进行一次”的“八个一”管理服务目标，实施标准化管理，推行亲情温馨服务，每周一组织院民突出学习党在农村的一些方针、政策及院内规章制度，使院民进一步转变思维观念，规范他们的行为习惯，教育他们在这个大家庭里要互相尊敬、互相理解、互相帮助，建立“我为人人，人人为我”的互助意识；针对院民个人卫生差、不洗澡、不洗脸、不刷牙、睡觉不脱衣服等问题，我们邀请总寨卫生院的医生给老人们上健康课，强调勤洗澡、刷牙等的益处和不洗澡、刷牙等的害处，经常督促他们勤洗头、勤洗衣物，并组织专人看护，使每个人一周内都能洗一次澡；由于个别院民不配合大家搞好个人卫生，我们组织院内卫生小组定期进行检查，对于卫生差的个人进行通报批评，从而促使他们改变卫生习惯，有力的促进了卫生的转变；在这些基础上，院内的卫生小组每月召开卫生小组会议，对本月的卫生检查结果进行评比，并全部上墙公示，在全体院民中间起到了很好的监督、督促作用。至目前，通过“八个一”目标的推行，强化了院民的上进心，增强了院民的荣辱观，激发了院民不甘落后，勇于争先的向上精神，建立了院民自我教育，自我管理，自我服务，自我约束的机制。

本着一切为了院民，为了院民的一切，今年按照“85333”管理服务机制（即敬老院院务管理委员会下设学习、卫生、治安、活动、生产、护理、膳食及财务监管八个小组，实行一周一检查、一月一评比、一季一公开、半年一小结、一年一总评的工作措施，建立结对帮扶、关怀、激励机制，做到对院民的合理要求不推诿、对特殊性格的院民不厌烦、对残疾院民不歧视，使院民满意、亲属满意、社会满意）开展院务工作，强化院民的责任心，规范院民的生活习惯。通过“85333”管理服务机制的开展，进一步的贴近了工作人员和院民、亲属的心，院民舒心了，亲属满意了，工作人员放心了。

>三、着力解决重点难点问题，积极推进院内基础设施建设。

为进一步提高五保老人的生活条件，上半年我院将院区绿化纳入到议事日程中，先后栽植各种树木60余棵，美化了院区外的环境，树立了良好的敬老院形象；将院区内的大小8个花池全部绿化、种植完毕，美化了院内坏境；栽植各种盆栽花150余盆，按人头分发给五保老人，并采取养花评比措施，既美化了居住环境，又激发了老人的上进心。

>四、推行亲情化服务，体现“尊老、敬老、爱老”的服务理念。

1、在饮食上，注重老人健康和生活习惯特点，以提高五保老人伙食标准为准则，严格执行每周定餐制度，每天都有不同的饭菜和伙食标准，做到荤素搭配，坚持每周一调整，每天不重样，逢年过节工作人员要和老人们一起会餐，让老人们感到家庭般的温暖。同时膳食监管小组负责维护食堂卫生及秩序，监督饭菜质量，每周六召开例会，认真听取五保老人的意见和建议，讨论伙食上存在的问题，明确改进的方法，制定好下一周的菜谱并公布在食堂门口的公示板上。这样使五保老人的伙食标准及饭菜质量都有了进一步的提高，做到了既吃得饱又吃得好，有效地解决了“众口难调”的矛盾。

2、为了老人小病有药吃，大病有医治，今年我们依托院内建设的医务室，积极与镇卫生院联系，卫生院大夫定期在院内坐诊，诸如感冒、发烧、咳嗽、拉肚等小病不出院门就可得到医治，真正发挥好医务室的作用。同时，今年新建立了理疗室及护理服务小组，为五保户老人解决了一些基本的理疗和看病服务难题，从而真正体现“尊老、爱老、敬老”的服务理念。

3、半年来，为丰富老人们的文化生活，院内文化娱乐小组积极组织开展各项文化活动，在“五一”期间与西店村联谊开展文艺比赛活动，极大的激发了老人们参与活动的积极性；在第二十二次全国助残日到来之际，与镇民政办联合举行残疾人文艺、体育比赛，使得院内的残疾老人参与院务建设的信心进一步增强，院内老人对残疾老人的关心更加周到；平时组织有特长的老人成立自乐班，经常开展各项文艺活动，营造了良好的文化氛围；文化娱乐小组还经常组织院民开展诸如打牌、下象棋、掀牛九等文体活动，极大的激发了院民的参与热情；主动联系镇区内的民间自乐班及城市社区的自乐班，经常到敬老院为老人们演出，丰富了老人们的文化生活。通过以上活动的开展，老人们的生活视角开阔了，生活的更舒心了。

>五、加强思想教育，开展五保老人结对帮扶活动

根据院内一部分身体有残疾行动不方便的老人，在生活上存在各种实际困难的情况，本着互帮互助，关爱他人的的原则，我院上半年继续在全院上下开展结对帮扶活动。活动内容主要是对身体有残疾行动不便的老人进行扶助，帮扶人员对其生活中的不便予以帮助，如打饭、打水，整理房间等；对于被帮扶人员临时发生的问题，能及早向管理人员汇报并得到解决；对那些生活中比较孤僻的老人，能多谈谈心，给予更多的关心，帮助他们融入到敬老院这个大家庭中来，与大家和睦相处。

**居家服务半年工作总结13**

自20xx年9月开展居家养老服务工作以来，我们不断的摸索，不断的完善我们的工作与机制。居家养老服务工作开展以来我们本着让老人生活安心、舒心让老人子女放心、省心的服务思想认真地对社区老人提供上门服务。现就今年的工作做如下总结：

>1、工作完成情况：

20xx年度我们完成了20xx年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

>2、工作中的困难及解决方法：

1）、针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2）、在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3）、一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。事实证明居家养老服务工作的推进，让越来越多的孤寡、高龄、空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求。

为了让老人安心、舒心；让党与政府放心、省心在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，更加深化居家养老服务的层次，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。现将20xx年各项服务统计数据如下：

20xx年我们总共为老人服务1932次，政府购买服务时间4464小时，我们为老人服务时间4546小时，超出82小时，20xx年传承20xx年零投诉。

20xx年工作我们将从两个方面去做：

1、狠抓服务质量、提高服务层次增加服务项目以满足不同的老人群体要求。

2、全面推广标准化管理与规范化操作，有机结合公寓养老服务与居家养老服务以形成居家养老服务为基础，公寓养老为支撑一个新的养老服务体系。

**居家服务半年工作总结14**

20XX年，在决胜新冠肺炎疫情阻击战的同时，围绕加强养老服务体系建设，着力提高养老服务质量，推进城乡居家养老服务中心提档升级，落实养老福利保障等方面工作，狠抓落实，取得了较好的成效。

>一、抓好风险防控，养老领域安全生产零事故。

一是持续抓好新冠肺炎疫情防控。按照省市防指各项指令要求，强化养老机构重点场所的防控措施落实。制定下发了《京山市养老机构疫情防控与恢复服务秩序工作方案》、《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》、《关于做好全市养老、救助服务机构疫情防控与人员返院工作的通知》等系列指导性防控意见方案。疫情期间，利用微信平台建立每天视频通报会制度，向分管领导汇报全市养老机构当天疫情防控动态。对21家养老机构2次集中督办疫情防控举措的落实情况，50余次通过QQ、微信平台督办各镇（区）、街道民政部门对养老机构的防控工作。从制定完善应急预案、实行养老服务机构24小时最严格的封闭管理、严格执行民政部印发的养老服务机构疫情防控指南、落实属地管理、压实机构主体责任、属地发放政策性补贴等方面，加强对养老机构的疫情防控工作指导督办检查，养老服务秩序有序恢复，取得了养老机构“零”疫情、“零”感染的阶段性疫情防控胜利。二是抓好养老领域非法集资风险防控。市人民政府成立了全市打击和处置非法集资工作领导小组，各行业主管部门各司其职。市民政局下发《关于开展养老机构非法集资风险专项排查工作的通知》文件，有效落实民政部办公厅\_办公厅市场监管总局办公厅《关于开展养老机构非法集资风险专项排查工作的通知》（民办发[20XX]26号）文件精神，集中开展专项排查工作。在集中宣传日活动中走进机关、工厂、学校家庭、社区、村、网点等开展“七进”宣传活动，群发短信20条，张贴传单20份，互动宣传覆盖3100多人次。建立市、镇、村（社区）三级排查机制，对非法集资风险及时有效进行防控预警。三是抓好养老机构安全生产和消防安全。印发《20XX年春节期间开展养老机构安全管理专项检查工作方案》的通知、《京山市养老机构新冠肺炎疫情常态化防控及安全工作提醒》，加强对养老机构安全指导监管督查。2次组织养老机构开展消防演练，1次组织养老机构开展疫情防控演练，全年集中开展消防安全排查工作2次。在全市养老机构内落实《全市打通“生命通道”集中治理行动方案》、《荆门市消防宣传“宣讲”“亮屏”“育苗”三大行动方案》和《湖北省养老机构突发事件应急预案指南》，打通消防通道，普及消防法律法规和消防安全知识，增强突发应急处置能力，做到时时刻刻想安全，事事处处管安全。不断增强全体人员消防安全意识，提升消防安全素质，提高养老机构消防安全管理水平，防范化解重大消防安全风险，减少和遏制火灾事故发生，确保了广大老年人人身和财产安全。

>二、深化养老服务体系建设，养老设施项目建设任务全部完成。

一是提档升级城乡居家养老服务中心，倾力打造养老服务驿站。按照“以点带面，成熟一个、推广一个”的原则，20XX年，借荆门市作为\_第四批居家和社区养老服务改革试点城市的东风，提档升级城乡居家养老服务中心，试点打造功能更突出、效能发挥更有力的城乡社区养老服务驿站。出台政策、制定实施方案和制度，规范和完善了居家养老的服务内容，全力提升居家养老服务水平。今年，5个养老驿站建设任务全部完成。二是老旧社区和贫困地区养老服务设施建设项目落地。以省厅老旧社区和贫困地区养老服务设施建设项目为契机，建成新市街道马家塝社区、永漋镇新河口村2个养老服务驿站，补齐城乡社区养老服务短板。三是提升民办养老机构消防安全水平。积极落实省民政厅、省财政厅、省自然资源厅、省住房和城乡建设厅、省应急管理厅、省消防救援总队关于印发《全省民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》的通知（鄂民政发[20XX]7号）文件精神，摸底调查，掌握实情，召开专题会，安排部署落实。目前，丽芳敬老院完成了消防达标提升改造任务。四是养老机构资金投入落实到位。投入资金49万元实施农村福利院“冬暖工程”，为所有特困供养老人房间统一安装了空调280台；争取省补资金90万元，开展以完善消防设施、无障碍设施、特护设施为主要内容的农村福利院“平安工程”建设，确保两个“工程”收官之年圆满完成。投入养老服务体系建设资金完成了今年首批6个养老服务驿站建设任务，支持6个居家养老服务中心运营补贴资金78万元。支持和鼓励民办养老机构健康有序发展，继续对全市6家养老机构落实机构责任保险政府补贴万元。利用慈善总会非定向捐赠资金对全市20所养老机构发放新冠肺炎疫情期间机构运营补贴万元，发放在岗人员临时工作补助万元。对恒源、京源、爱心、丽芳4所民办养老机构发放20XX年度运营补贴万元。五是农村福利院人员运转经费保障有力。农村福利院人员工资、运转经费及时足额纳入财政预算，全年发放103名农村福利院工作人员工资万元；机构运转经费42万元；农村福利院公益服务经费万元。

>三、着力提高养老服务质量，养老机构服务质量四年建设提升专项行动圆满收官。

一是全面推进《养老机构服务质量基本规范》达标工作。对照规范制定并完善内部管理服务制度与标准规范，提升服务质量。全市养老机构建立了各项服务基本规范，并根据实际情况，及时在全国养老服务业务信息系统进行更新相关服务数据。二是积极开展服养老服务领域基层政务公开工作。根据民政部办公厅《关于印发社会救助和养老服务领域基层政务公开标准指引》（民办函[20XX]52号）文件要求，强化“决策、执行、管理、服务、结果”五公开的养老服务领域基层政务公开工作，确保养老服务推续健康发展。三是推行养老机构积分制管理。探索实践农村福利院双积分制管理量化细化考核方法，用行之有效的管理量化办法，提高干部职工和院民的两个积极性，雁门口、钱场、三阳等福利院管理产生良好的管理效果，使养老机构服务质量提升产生强大的内生动力和持续生命力。四是积极探索医养结合三种养老模式。实行“居家养老+家庭医生”模式。依托村（社区）各类服务和信息网络平台，鼓励居家老年对象与家庭医生建立签约服务关系，为居家老年人提供档案管理、健康教育、家庭病床、村（社区）护理等基本卫生服务。实行“社区养老+村卫生室（社区卫生服务中心）”模式。依托城乡社区居家养老服务中心和村卫生室（社区卫生服务中心），推进医疗卫生服务进村组、进社区、进家庭。实行“机构养老+医疗机构”模式。全市现有各类养老机构21家，养老床位4756张，每千名老人拥有床位数40张，其中公办养老机构16家（市社会福利院、市第二社会福利院及14所农村福利院），养老床位1865张，民办养老机构6家，养老床位2891张。依托市级医疗机构、镇（区）卫生院，为机构养老对象提供医疗卫生服务。五是组织养老机构人员职业技能培训，提升管理服务质量水平。组织全市养老机构112名护理人员参加20XX年全省养老机构护理员职业技能线上培训。组织全市所有养老机构负责人25人次先后参加荆门市民政局、省民政厅举办的业务管理培训学习。组织部分（社区）养老服务设施负责人13人参加了荆门市养老服务驿站建设业务培训。全市养老机构人员1431人次先后91场次参与卫生、人社、消防举办的各类培训学习。

>四、做好政策落实，养老儿童关爱工作持续开展。

一是圆满完成高龄津贴大数据比对整改工作。省纪委首次将高龄津贴纳入大数据比对范围，提供疑似线索356条。通过市、镇、村三级调查核实，查实问题328条，查否问题28条。对311人涉及追缴资金的问题线索立行立改，及时停发并予以资金追缴。按照实际超领月数和当时享受标准计算，全市共追缴资211100元；更正信息继续享受高龄津贴17人；立案审查1人，党纪政务处分3人，组织处理166人。二是建起了高龄津贴动态管理、常态化信息比对和年度集中核查运行机制。从20XX年元月起将每半年发放时间调整为每月发放，每月进行常规信息比对，形成上下闭环动态信息流。年中进行一次集中核查。截止12月，已累计发放高龄津贴资金万元，受益老年人12251人。全年累计新增对象2141人，累计核减对象1595人。三是进一步扩大经济困难的高龄、失能老年人补贴力度，完善经济困难的高龄、失能老年人补贴制度。截目12月，发放补贴对象390人，其中高龄老人274人、失能老年人115人。累计发放补贴资金万元。四是进一步扩展儿童保障制度。在及时足额发放孤儿基本生活费的基础上，扩展儿童保障制度。从20XX年1月全面落实事实无人抚养儿童基本生活补贴制度。截止12月，累计发放孤儿基本生活费万元，受益对象15人；累计发放实事无人抚养儿童基本生活补贴万元，受益对象94人。为4名符合条件的孤儿申请了“福彩圆梦·孤儿助学工程”项目，发放资金4万元。五是合法有序办理收养登记。全年接待办理收养诉求6例，依法成功办理2例。

**居家服务半年工作总结15**

桂花社区地处左家塘街道东北角，总面积平方公里，共有居民楼栋89栋，居民3200户，常住人口6806人，是一个典型的地缘型纯居民社区。社区60岁以上老人1166人，占人口总数。社区于上世纪70年代末由原郊区桂花大队征地拆迁形成，人员组成绝大多数系桂花大队农转非居民，因历史原因，社区居民年龄结构老年化，文化程度偏低，困难户多。

今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

>一、强化平台建设，基础工作进一步夯实

1、夯实基础服务工作。一方面，服务中心依据社区内老年人的家庭状况、身体状况、居住状况、经济状况、需求状况，建立了老年人基本信息数据库，并逐步为每个居家养老老年人建立了个人服务需求档案。通过定时与不定时相结合的调研和走访，对老年人信息库实行动态管理，及时掌握老年人的服务需求，通过政府购买服务和社会力量结对帮扶，为困难老年人提供最基本的居家养老服务。另一方面，大力完善社区为老服务设施，为广大居家老年人提供更广泛的各类公益性服务。

2、突出服务工作重点。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直与热心社会公益事业的老板结为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法于以解决。

>二、深化服务项目，服务领域进一步拓展

去年以来，我社区在辖区范围内建立了6个居家养老专业服务网点，与82位老人签订了服务协议，为老人提供了社区医疗、家政服务、送餐上门、代购物品、理发洗浴、法律服务、生活照料、保健咨询、健康教育等服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继拓展新服务，涉及到老年人艺术鉴赏、文学写作、技能培养、心灵疏导等几个方面，层面。

服务中心具体提供的养老服务项目主要有：

1、生活照理服务：社区日托（中餐和午休）理及老年人日托。长沙市老年公寓负责老年人的护理指导，政服务公司提供家政服务及护理。代购、送餐、医院陪护等）

2、医疗服务：以二级以上医疗机构为依托，以三诚社区医疗服务站为基础，建成养老服务的医疗网络，开展医疗、康复、护理、健康教育、健康体检、保健咨询、心理咨询、建立老人健康档案等。同时设置24小时社区医疗救急服务电话站选派医护人员上门就诊。

3、法律服务：为老人提供法律咨询和法律服务。

4、教育服务：以社区老年学校为依托，组织老人学习书法、绘画、厨艺、保健知识、生活小常识等。

5、娱乐休闲服务：服务中心图书室、文娱活动室、健身室、棋牌室为老人提供阅读、合唱、棋牌、健身等多种娱乐方式，并负责组、钟点护理、家政护佳美洁家84116972），由值班医疗服务把我社区的居家养老服务推上了一个新的（如理发、洗浴、修剪指甲、保洁、织各类比赛活动，并受到各级媒体报道。

6、精神服务：由服务中心选派养护员到老人家中陪同、聊天、读报、心理疏导等服务。

7、义工帮扶：社区不定期组织社区义工俱乐部成员上门为老年人提供系列服务。（如：打扫卫生、看望慰问、健康咨询、保健按摩、文艺表演等）。

>三、开展养老活动，实现老有所为、老有所乐。

春节前夕的1月初，社区联合辖区8个爱心联盟单位，对困难高龄老人开展发放新年礼物“迎春关爱卡”活动，持卡人凭卡可在爱心联盟单位享受价值200元的家政、理发、体检、购物等免费套餐服务，活动得到《湖南日报》报道；1月社区联合湖南电视剧频道举办“开门有礼，红包送你家”趣味健身活动，近200名老年人参与并获得了礼品；3月社区红十字会博爱超市开张，社区组织老年合唱团志愿者捐献物品；4月开展农家乐踏青活动；5月值全国公路自行车冠军（长沙站）暨中国长沙环湘江自行车邀请赛，社区老年志愿者腰鼓队员不辞辛劳前往赛区为参赛选手擂鼓助威；5月11日，湖南公共频道《帮助直通车》栏目组联合社区老年居民开展“垃圾分类，环保生活”现场采访宣传活动；6月社区老党员和不老松合唱团为社区“党群同乐庆生日，和谐共享颂党恩”庆七一活动中用诗朗诵、歌舞等形式表达对党和生活的赞美和热爱；7月组织社区老党员开展读书会，发挥党性，终身学习，做到活到老，学到老；8月开展听老人家讲那过去的故事，社区志愿者深入老年人家中，为老人清洁卫生，听老人家讲述旧社会、战争时期的生活，学会珍惜现在的幸福生活；9月开展中秋慰问困难老人，10月敬老月，桂花社区结合区民政局“金秋惠老”主题，开展一系列敬老惠老大走访活动，社区主任何重、民政专干唐云蕾带着慰问物资来到社区高龄老人家中慰问，让老人们特别是独居在家的老人感到了春天般的温暖；10月20日组织社区的老年人进行老年健康讲座和免费体检，普及老年人健康知识。我们还在积极探索更多的创新活动，并在策划之中。

区、街等上级部门为桂花社区怡乐园居家养老服务中心提供了最有力的经济保障，区、街民政部门经常下社区给予指导，这些都促进了怡乐园居家养老服务中心规范、良好的运作。居家养老服务中心自成立以来，解决了社区老年人养老问题，提高了老年人的生活质量，使老年人老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。我们始终立足现实条件，着眼长远发展，着力工作实效，虽然在居家养老服务方面我们取得了一些成绩，但还远远不够。随着社会人口老龄化现象的加剧，社区老年人口的数字每年还将大幅增长，我们将尽自己所能，积极探索居家养老新思路、开发居家养老服务新项目，如利用即将启用的社区信息管理导航系统进一步深化管理服务，将居家养老工作做得更好更实，使社区居家养老服务不断适应社会新形势下的要求，进一步促进社会养老事业的健康发展。

**居家服务半年工作总结16**

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发）[20XX]5号文件精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下，20XX年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的不足汇报如下：

>一、成立居家养老服务工作领导小组。

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

>二、认真学习、领会相关文件精神。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

>三、深入调查，认真落实。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内进行了公示。

>四、服务的主要内容和服务人员的选用。

针对我镇居家老人大都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

>五、建立、健全监督管理和奖惩制度。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

>六、经费的保障与管理。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方才下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方可与聘用人员结算佣金，建立专门台帐并在村级公示栏进行公示。今年我镇已经发放居家养老经费34560元，有效的保障了居家养老工作的持续开展。

>七、营造人人参与助老的社会氛围

为进一步加强对老年人的服务，XXX老龄办积极与XXX政府“青年志愿者”服务队、安西中学志愿者服务队、安西卫生院志愿者服务队、老年协会志愿者服务队取得了联系；积极开展助老活动，帮扶特困老人解决实际困难。全年共上门服务60余人次。

>八、存在的不足之处。

居家养老工作是一项新的工作，没有经验可以借鉴，工作中难免会出现一些偏差和不够完善的地方。

集中体现在：1、组织宣传的力度不够，没有把工作的核心内容详细的宣传到广大群众。

2、调查不彻底，对一些本应该纳入服务对象的家庭没有纳入，例如新漕村1组的陈长明一家三口都是重度残疾，10组的宋正春因脑溢血偏瘫都没有纳入

3、工作人员的责任心还有待加强，做事拖拖拉拉，安排工作千叮咛万嘱咐了也会出现不能及时完成的情况。

4、对聘用人员的监管不够，他们都是农村妇女文化素质较低，工作马虎、草率，有应付的心态，服务态度也不尽人意。

5、被服务的居家老人也没能准确认识这项工作，在他们想来政府给他们派人服务，他们就享受了某种特权，不满足于现状，提出的部分要求超出我们工作的范围。

居家养老是一项贴民心、暖人心的民生工程，是老龄工作的重要内容；站在新的起点，我们要一如既往地把居家养老工作作为XXX的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。

**居家服务半年工作总结17**

自居家养老服务工作开展以来，我们本着让老人生活安心、舒心，让老人子女放心、省心的服务思想，认真地对社区老人提供上门服务，现就今年的工作做如下总结：

>一、工作完成情况

上半年度我们完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对老湾社区35名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

5月x日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的文化生活，使他们的心理得到慰藉。

>二、工作中的困难及解决方法

1、在调查摸底的工作中，由于老湾社区距属于典型的老企业型社区，人员流动性较大，在走访中存在一定的难度。但是，我们不畏困难，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一家。

2、在工作开展初期，有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给服务对象讲解，让他们了解政府的这项优惠政策。“路遥知马力，日久见人心。”真心付出终于赢得社区群众的充分信任。

3、在交流上也存在一些困难。瘫痪在床的老人独自在家时没办法给我们开门，家里人中午送饭时才在家，又没有通讯工具，很多时候都吃闭门羹。对不能给我们开门的老人，我们就在特定的时间去走访。

从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。实践证明，居家养老服务工作的推进，让越来越多的空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求，为了让老人安心、舒心；让老人子女放心、省心，在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。

**居家服务半年工作总结18**

自20xx年9月开展居家养老服务工作以来，我们不断的摸索，不断的完善我们的工作与机制。居家养老服务工作开展以来我们本着让老人生活安心、舒心让老人子女放心、省心的服务思想认真地对社区老人提供上门服务。现就今年的工作做如下总结：

>1、工作完成情况：

20xx年度我们完成了20\_年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

>2、工作中的困难及解决方法：

1）、针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2）、在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3）、一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找