# 接访大厅半年工作总结(汇总81篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-06-11

*接访大厅半年工作总结1一、加强学习，提高认识，增强责任感纪检监察信访举报工作既是反腐倡廉的基础性工作，也是党和政府信访工作的重要组成部分。做好信访工作，有利于规范信访工作秩序和社会稳定，有利于及时发现与化解矛盾纠纷和信访突出问题，有利于保障...*

**接访大厅半年工作总结1**

一、加强学习，提高认识，增强责任感

纪检监察信访举报工作既是反腐倡廉的基础性工作，也是党和政府信访工作的重要组成部分。做好信访工作，有利于规范信访工作秩序和社会稳定，有利于及时发现与化解矛盾纠纷和信访突出问题，有利于保障人民群众依法行使检举、控告、监督等民主权利和维护自身的切身利益，有利于推动党风廉政建设和反腐斗争深入开展，对促进社会和谐具有十分重要的作用。我们认真组织有关人员认真学习了新的《信访条例》、今年三月制订的《\_中央、\_关于进一步加强新时期信访工作意见》和今年3月27日召开的第六次全国信访工作会议精神，认真学习中央领导同志关于做好信访工作的一系列重要指示精神，学习领会精神实质，准确把握新时期信访工作的指导思想、目标任务和各项要求，切实把思想和行动统一到中央要求上来，充分认识信访工作的职能作用，为党的xx大胜利召开创造了良好的社会服务环境。

二、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作

1、领导重视，积极参与信访举报工作的指导。定期召开信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。局领导认真做好信访件的批示和亲自接待来访，到目前为止，我局主要领导参与重要信访件研究会议4次。

2、坚持领导接访日制度,做到随接访随办理,使信访问题得到及时妥善处理。做到有问题早知道,早预防,早处理。

3、建章立制，强化制度管理。按照领导要求,信访室年初制定了XX年信访举报工作计划,要求各学校做好校务公开、师德师风建设等工作，校长做好管理工作,减少失误，发现问题及时整改，融洽师生、学校和社会的关系。

4、加大对信访件的初查力度，我局纪检监察人员在接到信访批办件后，都能及时进行登记，并尽最大力量及时进行深入初查反馈。

6、为使信访工作队伍办事公道、作风优良、熟悉法律、法规和政策，提高解决教育系统信访问题的水平，不断改进工作，切实做到基层信访工作有人抓，有人管，重视解决初信、初访问题，在6月15日召开了教育系统学习新《信访条例》暨信访联络员培训会议，并且进行了新《信访条例》知识测试。

7、实行目标责任制，把信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

三、加强信访情况分析，充分发挥职能作用

1、今年上半年共收到信访件97件，其中中央及省、地批转件20件，市纪委、市\_、市物价局等部门转来34件，自受理43件。

97件信访件中，反映收费问题的34件，占。其中，反映补课收费的13件，反映购买教辅材料的11件，其他收费投诉的10件。另外，反映人事职改方面的11件，占;反映校长个人问题的20件，占;反映学校管理问题的13件，占;反映师德师风方面的6件，占;反映民办校问题的2件，反映课业负担过重的2件，反映其他问题的2件，业务外的7件。

2、信访举报件的主要特点：

⑴、尽管今年我们将制止教育系统的乱收费、乱摊派、体罚学生、教师有偿补课等几个方面作为纠风工作的重点，特别是通过开学初的学校收费检查，学校乱收费问题得到了有效的治理，但对收费方面的举报仍然有增无减。当然，部分举报件的举报内容与事实有出入，如反映购买教辅材料的信访件较多，就说明一些学校在收费宣传工作方面做得不够到位，特别是与家长的沟通还不够。

⑵、反映学校管理问题，包括反映师德师风、校务公开等方面，特别是针对校长个人问题的信访件比去年同期略有增加。

⑶、个别学校在处理学生、学生家长事宜时存在偏激现象，导致投诉。

⑷、大多数信件因匿名，而且有的无中生有，因此信件在一些程度上无法查实与反馈。

3、及时将每次受理的信访件转给领导，让领导批示。在今年收到的信访件中，有近半是我们组织人员深入学校调查了解并反馈，其余的是责成有关部门和学校自查并整改。目前除业务外的7件，其余全部办结，办结率100%。这7件业务外群众信访举报件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

4、做好信访接待工作。我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，对来访群众耐心接待、妥善处理，不激化矛盾，不上交矛盾，立足将问题解决在基层，解决在萌芽状态，尽量不发生越级上访。今年共接待群众来访70多人次。

四、加大查处力度，完善信访监督

我局信访工作人员在接到信访批办件后，都能尽最大力量，及时进行深入初查并反馈。尤其是反映上述几个方面问题的信访举报件，我们更是加大督(查)办和责任追究力度。在今年的纠风治乱工作中，我们将制止教育系统的乱收费、乱摊派、体罚学生、教师有偿补课等几个方面作为纠风工作的重点，对学校乱收费问题给予严肃查处。XX年共处理违纪违规问题6起，给予相关责任人党内警告处分的1人，通报批评的4人，信访约谈的2人，批评教育的12

五、明年工作思路

今年信访工作取得了一定成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。四是向上级信访机关提供信息较少。鉴此，明年我们将着重抓好以下几项工作。

1、认真学习领会xx大精神和中央领导同志关于做好信访工作的一系列重要指示精神，学习领会精神实质，努力实践重要思想，结合实际，深入调查研究新情况，新问题，与时俱进，不断创新工作思路、工作方式和方法，以适应新时期信访举报工作开展的需要。

2、加强对学校校务公开的督查，积极、主动做好宣传、沟通工作，使学校工作受到社会各阶层人士的支持。

3、抓好内页管理，规范工作制度，从信访受理、办理到归档都严格要求，按程序规范办事，认真做好各项基础工作，认真核查问题，严把信访件办结审核关。

4、加强信访工作，争取做到件件有调查，事事有着落，发现问题及时处理。

5、热情接待群众来访，妥善处理矛盾问题。多下基层，主动下访，尽最大努力息访息诉。为教育事业的发展努力营造一个良好的环境。

6、及时向上级信访部门提供信息，并积极完成上级领导及教育纪工委领导交办的其他任务。

**接访大厅半年工作总结2**

几年来，##市政府接待办公室紧紧围绕市委、市政府的中心工作，按照“接待也是生产力”的思路，以提高接待服务水平为目标，自觉增强责任意识，充分发挥接待“载体”功能，有效地推进了自身工作登台阶、上水平，较好地履行了接待部门的职能作用，为领导机关顺利开展工作、扩大对外交流、推动经济社会快速发展做出了积极贡献。

主要做了以下几方面工作。

1、严格把握四项原则。针对接待工作“利害攸关、联系广泛、事无巨细”的特点，努力做到坚持原则，有的放矢。一是坚持服务经济建设，服务机关工作的原则。为经济建设服务是接待工作的首要职能，我们更新思想观念，跳出狭隘封闭的“小接待”圈子，围绕市委、市政府的重大经济活动，改进工作方法，牢牢掌握接待工作的主动权，努力开创“大接待”新格局。近年来，较好地完成了##区奠基典礼、首届##节等重大庆典活动，中央、盛市领导检查、考察活动及俄、日、韩等国官员、客商外事交往的接待工作。二是坚持热情周到，优质服务的原则。工作中，我们努力做到高标准、严要求，慎思慎行、细致周到，满腔热情地为客人服好务。4年以来，对主要接待点的服务员进行了多批次的岗位培训，提高了服务质量和水平，受到了客人广泛好评。三是坚持实事求是，因地制宜的原则。根据我市的实际，注重挖掘民族、地方特色，量力而行，精心接待。如水果，突出了##特产苹果梨、K9等;纪念品，突出了“八宝山珍”、木耳块等;餐饮，突出了##鱼、##蟹等;风味，结合了朝鲜、俄罗斯等民族和异国的特点，既体现了##特色，又宣传了##特产。四是坚持方便务实，勤俭节约的原则。在保证客人必要的工作、生活条件的前提下，坚持一切从实际出发，不摆阔气，不讲排场，严格按照要求办事，既保证了接待工作的圆满完成，又节省了接待支出，减轻了财政压力。

2、突出抓好五个环节。我们着力抓好日常服务各个环节，力求“全面、细致、体贴、周到”。一是抓好迎送服务。迎是接待的起点，送是接待的终点。我们从搞好迎送入手，详细了解情况，进行周密安排，做到热情简节，善始善终，使客人高兴而来，满意而去。二是抓好膳食服务。“民以食为天，客以吃为先”。在膳食服务上我们突出地方风味和民族特色，精心安排饮食菜肴，妥善安排宴会。如在##等地设立接待点，让客人品尝到了##的特产和特色风味。去年8月省第三次接待工作现场会在##召开，与会的省委副书记##对##工作给予了充分的认可及表扬，认为我市的接待工作细致周到，服务热情，尤其餐饮方面特色独具，给莅临的领导和客人以宾至如归的感受，留下了深刻的印象。三是抓好住宿服务。精##等卫生、设施条件好、服务质量高的宾馆为指定接待点，根据客人的不同要求和特点，合理安排住宿地点，营造了舒适住宿环境。四是抓好行车服务。及时协调有关部门，合理安排调动车辆，做到准时、畅通、安全。五是抓好安全服务。突出保密、消防和治安三个关键，注意消除一切不安全因素，保证客人及其物品、信息资料的安全。

3、强化落实三项保证措施。我们把接待工作作为服务经济建设和机关运转的有效手段，树立过紧日子的思想，注重尺度，掌握标准。一是控制总量，严格流程。市五大班子接待客人都要通过接待办，由接待办统一安排。程序是五大班子办公室开具接待通知单，市接待办盖章并确定接待地点和接待标准。反流程接待一律不予报销。特殊情况必须在事前征得接待办同意。二是定点接待，严格标准。为了便于管理，市接待办通过比较鉴别确定固定接待点。市五大班子进行接待时，必须按照接待办指定的接待地点和接待标准进行接待，不得随意更改接待地点或提高接待标准，做到宴请热情而不铺张，高雅而不奢侈，精致而不寒酸。三是定期通报，严格监督。市接待办在严格把关的基础上每季度通报一次接待情况，及时提出存在的问题和解决办法。市接待办经常与五大班子办公室沟通，建立程序规范、协调顺畅的工作关系，共同做好接待工作。由于严格执行了这些措施，近几年，我们的接待水平逐年提高，接待量逐年增长，接待费用却未上升。

近年来，我市的接待工作虽然取得了一定的成绩，但仍存在着一些未能解决的深层次问题。今后，我们将进一步改进接待方式和方法，努力提高接待水平，为促进##经济社会发展做出应有的贡献。

**接访大厅半年工作总结3**

一、基本情况

20xx年，××县妇联共接待来信来访来电5件，其中来访44件，来信3件，来电3件，结案率为1;从分类情况来看：婚姻家庭类26件，占52;劳动权益类1件，占2;人身权益类1件，占2;财产权益类3件，占6;综合类19件，占38。与去年同期比较，接访总数下降了9，其中婚姻家庭类、人身权益类分别下降了26、88，但是综合类上访上升111，尤其是求助类上访大幅上升。

二、来访特点及分析

20xx年接访总数虽然较去年有所下降，但是婚姻家庭类上访所占比例较大，占信访总数的52，其中因婚外情和家庭暴力引发的矛盾较多，主要有以下几个方面的表现：

(一)家庭暴力现象仍然突出。全年共有1起家庭暴力问题上访，比去年同期多发3起。主要存在四个方面的问题：一是取证难，此类问题因发生地点多在家中，无旁证或有旁证但是不肯予以作证;二是家庭暴力的认定难以界定，公安机关在接处警中容易将其作为家庭矛盾处理;三是证据保全难，遭受暴力的女性大多无独立的经济来源，只能依靠丈夫生活，不敢或不愿报案，致使证据不能及时保全，为离婚诉讼中的证据采集增加了难度;四是人身保护令制度实施有一定难度。以上问题，导致了家庭暴力发生后，不能及时得到有力惩处，无形中滋长了家庭暴力的再次发生。

(二)因婚外情引发的家庭矛盾较多，无过错方获得赔偿有一定难度。全年共有5起因配偶有外遇引起的家庭纠纷，有两个方面的突出问题：一是举证难，在因丈夫外遇引起的家庭纠纷中，婚外情及财产数额取证难度较大，妻子在提出离婚诉讼请求时证据不足，导致妻子作为无过错方获得赔偿的难度大。二是执行难到位。20xx年我部接访一起因男方婚外情引起的离婚财产纠纷，因男方隐匿财产，女方多次到县妇联反映请求帮助，我部多次联系县法院办案部门及有关工作人员，在法院的支持下，于今年3月份，将3万元的赔偿款执行到位，有力地维护了女方及其子女的合法权益。

(三)因病致贫请求救助的信访呈上升趋势。全年共7起。对于该类问题，县妇联积极向政府及信访、民政、教育等职能部门反映，引起了一定的重视，于20xx年春节前为5名特困人员解决了帮困资金18元;4月份，又积极向县教育局呼吁，为身患白血病的儿童捐资20xx元;争取民政局低保中心的支持为一名患白内障急需手术治疗的贫困儿童解决部分治疗费用;上访户王玉秀系下放人员，回城后因不符合政策未能安置，现子女均因病去世，两个正在读书的孙女要依靠其抚养，家庭十分困难，王玉秀对政策不理解多次上访，得知这一情况，县妇联领导高度重视和关心，积极联系其小孙女邓铭就读的学校，减免了学杂费用，确保能够顺利完成学业，并在有关部门的支持下，为其大孙女张进争取了免费进入职业学校学习的机会，切实解决其就学就业的困难，通过一系列举措，彻底做通了王玉秀的思想工作，使其理解接受了政策规定，从而息访。

(四)部分女性法律意识淡薄，致使权益受到侵害。在接访中，有2名上访人均属于法制观念淡薄，与人非法同居后生育子女，男方不承担抚养义务而上访。

(五)部分妇女受经费的制约诉讼难。一些权益受到侵害的妇女作为弱势群体，自身无经济能力，家庭经济十分困难，无力支付诉讼中的法律服务费用。

三、建议

鉴于以上情况，县妇联有以下六个方面的建议：

一是要加大源头参与力度，部门协作，齐抓共管，形成维权的整体合力。

二是要通过各种形式大力宣传，提高全民的法律素质，达到人人知法、懂法、守法，依法保护自身的合法权益，加强公民思想道德建设，使不良行为受到约束。

**接访大厅半年工作总结4**

20\_年上半年某市^v^纠风工作总结

市委群工部在市委、市政府的坚强领导下，在市纠风办的指导下，坚持标本兼治的纠风工作原则，积极认真的改进机关工作作风，促进了群众和信访工作的全面提升，全体干部职工的服务意识、大局意识有了显著提高，依法信访、文明信访的能力进一步增强，各项工作出现了前所未有的好局面。20\_年12月至20\_年1-5月，共接待来访群众547件次3183人次，其中集体访155批次2558人次；办理群众来信778件；化解信访积案35件，受理复查复核案件11件。下面就20\_年上半年纠风工作总结如下：

一、坚持思想教育，确保制度落实，切实转变工作作风

我们历来重视干部队伍建设工作，始终坚持宗旨教育不动摇，把提高干部队伍的整体素质作为纠风工作的一项内容常抓不懈。今年以来，我们认真组织全体干部职工坚持每周半天的业务学习和政治理论学习，并坚持每月进行一次交流讨论，增强了大家的思想认识，提高了工作积极性，进一步端正了服务态度。同时，我们进一步完善了各项制度，形成了用理论教育人、用制度管理人的机制，先后制定和完善了《群众信访工作责任追究办法》、《市委群工部领导干部下访制度》、《市委群工部领导干部带班接待来访制度》、《民情信息分析报告制度》等一系列制度措施，对重大信访案情第一时间以《群工要情》、《民情快递》和《信访快报》等形式报市委、市政府主要领导及相关领导，确保了各项工作的全面落实。同时，我们对常年缠访人员，实行人性化的关怀，在生产和生活上给予帮助和关爱，极大的缓解了这些人的对立情绪。去年12月以来，我部接待来访群众547批3183人次，没有发生一起和上访群众吵架、服务态度恶劣，或对群众上访问题拖着不办的问题。不管群众对我们的态度如何，我们都坚持笑脸相迎，耐心解答，积极联系各县（市、区）、各部门协调解决，对一时解决不了的问题，说明情况、约定时间，留下联系方式，千方百计予以解决，使上访群众的满意率达到90%以上。

二、加强督查督办和协调力度，全力推动信访积案化解

20\_年，根据中央联席办、省联席办和市委、市政府的统一部署，在5至7月深入开展信访积案“百日攻坚”活动，进一步加大了对初信初访、领导包案情况、信访案件交办情况、矛盾纠纷排查情况和督查督办力度，有力推动了信访积案的化解。一是全面督查，增强实效性。设立了专门的督查小组，对初信初访、重信重访的受理、办理、答复实行督查，监督处理的全过程，防止了初信初访转变成重信重访和转化成新的信访积案。二是联合督查，增强权威性。今年，共对50余件特殊疑难信访问题实行了领导包案，建立和完善了市委群工部与党委、政府督查部门联合督查机制，对领导包案情况、信访案件交办情况、矛盾纠纷排查情况进行联合督查，推动问题的解决和矛盾纠纷的有效化解。三是集中督查，增强指导性。制定了定期组织督查制度，对有权处理的行政机关信访问题办理情况进行督查，重点检查办理制度建立、执行和信访事项处理、解决等情况，做到“事事有结果，件件有回音”。

三、大力组织领导干部接访活动，全力化解各类矛盾纠纷

深入推进领导干部接待来访群众活动，做到市级每周有一名市领导和4名市级部门主要领导到市群众工作中心接待来访群众，县（市、区）每天有有一名副县级以上领导到县（市、区）群众工件中心接待来访群众，认真听取群众的上访诉求，耐心解答群众提出的各类信访问题。在定期接待来访群众的基础上，我们还采取多种方式接待来访群众：一是约访。对长期上访得不到解决的

**接访大厅半年工作总结5**

今年，我街道综治办全面贯彻落实中央及省、市、区政法工作会议精神，紧紧围绕街道党工委、办事处中心工作，以创新发展、转型发展、和谐发展为导向，深入开展基层平安创建，完善社会管理综合治理工作，加强治安防控体系建设，强化司法保障，夯实基础，着重强化对信访维稳工作的管理和处置力度，推动街道综治维稳工作全面发展，确保了\_\_\_\_街道社会稳定，和谐发展的良好局面。同时结合党的群众路线教育实践活动，着力稳控和化解一批重点信访积案。全年坚持以打造“平安\_\_\_\_”为目标，从源头上加大矛盾纠纷排查和调处力度，加强对各重建地和重点地域的管控，确保了今年来全局的社会稳定，为\_\_\_\_街道中心工作和经济发展创造了良好的社会环境，现将一年来的工作总结如下：

\_\_\_\_年工作总结

一、落实综治维稳领导责任，健全组织机构和经费保障

一直以来，街道党工委、办事处都十分重视社会管理和安全稳定工作，党政一把手切实履行综治维稳工作第一责任人职责。年初，根据区街签订的各项工作任务目标，结合本街道实际状况，街道制定了综治维稳工作计划、优化了综治维稳领导机构，定期分析研究部署，积极破解综治信访维稳工作中的重点难点问题。同时将综治信访维稳工作责任与干部的考核奖励、评先评优、提拔使用、晋职晋级挂钩，严格推行责任查究。街道人员变动后，先后将综治、信访、消防、铁护、司法、反\_等多个领导小组进行了调整和强化，明确了相关职责，制定相关管理制度。同时街道在综治信访维稳工作所需经费中，按照实报实销的原则，足额保障到位，有效推动了今年综治信访维稳工作的发展。

二、加强综治队伍和体系建设，提高工作人员业务水平。

1、优化街道和村级综治管理队伍。

在今年村级班子换届选举完成后，街道综治办工作人员、村(社区)治安主任以及人民调解队伍等都作出了新的调整，在人员配备上也进行了调优，更加促进了综治维稳工作的进一步开展。村(社区)治安主任和调解员有部分是刚接触该项工作，为了更快的进入角色，积极配合街道来开展具体工作，街道组织对新的综治队伍进行了2次业务培训和能力培养，介绍在实际工作中的经验教训。一年来，他们现在成为了一支政治敏锐感强，工作热情高，善于做群众工作，善于化解矛盾纠纷，服从安排、责任心强的队伍。

2、狠抓基础，完善社会治安防控体系

街道目前已在三个村(社区)组建了义务巡防队，主要工作任务是针对辖区进行治安巡防工作，这支队伍在街道的监督和派出所的具体指导下，有效维护了当地的社会秩序稳定。今年在管理上对该队伍提出了新的更高的要求，要求各村(社区)对巡防队员进行严格的考勤管理和实施奖惩制度。加强对队员的业务培训，提升义务巡防队的管理水平。同时加强对“红袖章”队伍的管理和作用的发挥，充分发挥群防群治的力量，但因“红袖章”队伍人数较多，目前只能通过提升该队伍的思想观念，主动参与到综治维稳管理中来。

三、加强社会管理创新，打造综合治理的精品重建小区

全区对重建地的管理一直是个难题，在深入推进“平安望城”建设，开展“五十百千”竞赛活动中，对重建小区的管理就是其中重要的一项。重建地所居住的人口密集，社情复杂，出租户、外来流动人口的管理难度大，不但是“两抢一盗”的多发地，同时也是“黄、赌、毒”的滋生地，而且重建地脏乱差现象比较严重，如何加强对重建地小区的社会管理，提升重建地居民的生活水平和安全感。今年，街道在推动重建小区在社会管理综合治理上发力，充分调动和发挥当地居民自建自管的理念，结合实际，投入大量资金，将街道荷塘月色小区打造成一个环境优美，团结安定的宜居新地，并成立荷塘月色小区综合管理办公室，将党建、综治、环卫、城市管理等融合在一起进行综合管理。目前荷塘月色小区综合管理办公室由党员和群众推选出3名管理人员，选用4名义务巡防队员和6名环卫清扫人员进行综合管理。成立了重建小区调解室，由老党员和老干部担任调解员，专门负责该小区的矛盾纠纷的调解，目前该小区居民生活水平显著提升，环境优美，偷盗现象为零。街道号召小区居民“用自己的双手建自己的美好家园”，切实提升对荷塘月色小区的综合治理的能力。现在的荷塘月色小区通过不断的提升治安管理和城市管理品质，成为全区一个相对高端的精品重建小区。

四、强化应急管理，及时处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件

街道今年在处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件上坚持预防和应急处置相结合的原则，统一领导，快速反应，及时处置。今年，街道进一步健全完善处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件的工作预案，每次召开综治例会时，都会重点强调对矛盾纠纷和群体性、突发性事件处置工作，对可能引发的群体性、突发性事件进行分析，程度的避免群体性、突发性事件的发生。同时按照“一查两会三合四员五联”一线工作法，从源头上处理好问题，杜绝问题扩大化。

一查：坚持村每周一排查，街道每半月一巡查。对辖区内矛盾纠纷情况进行重点关注和动态掌握，提前介入，将矛盾化解在萌芽状态。

两会：坚持治保会和调委会的双重统一。治保会重在总结工作和交流经验，研判当前信访维稳工作发展形势;调委会重在对排查出的矛盾纠纷进行主动调处。

三合：在综治信访维稳工作中加强对情报信息、底数情况和力量资源上的三方整合，以街道综治维稳中心为主体，充分发挥街道、村(社区)、基层组织的力量，达到群防群治的目的。

四员：建立以村干部为信息员、联村干部为指导员、老干队伍为协调员、联村领导为监督员的综治信访维稳联动管理体系。

五联：主要以“五联三送三解”活动为载体向纵深推进，把综治信访维稳工作作为重点纳入到“五联三送三解”工作之中，重在解决群众的一些合理诉求和个案问题。

通过该一线工作法的实施，街道今年的综治信访维稳工作取得了明显的改善，没有发生大的群体性事件，信访量和纠纷也较去年明显降低。

五、依法依规治理，实时开展重点地区整治工作

今年，区政法委组织在各乡镇街道开展的“红袖章”队伍月月“亮剑”行动，我街道积极响应，按要求在4月份和9月份这两个时间段对重点地区、宾馆酒店、娱乐场所和校园周边进行集中清查和整治，重点清查黄赌毒、犯罪分子、流动人口和出租房以及消防安全等，取得非常好的实效，治安状况明显好转。全年街道重点加强对治安状况复杂的村(社区)、流动人口较多的重建地、出租屋和流动人口、公共服务娱乐场所、农贸市场、医院和学校周边等地方的管理;同时对影响政治稳定和国家安全的问题、黑恶势力犯罪问题和犯罪高危人群等进行重点监控和管理。

六、重点做好信访维稳工作，加强非访治理和积案化解

1、提高信访维稳工作的责任感和紧迫感

信访维稳工作是关系到社会大局稳定的一项重要工作，在如何做好这项工作上街道维稳领导小组提出了三个思想上的统一。一是政策把握层面上的统一。要求所有“五包一”包案领导和干部在处理包户对象的信访问题时必须把握原则，对合理的和不合理的诉求进行甄别，合理的在政策内予以解决，不合理的进行政策解释，坚决不突破政策;二是工作作风上的统一。严格落实党工委、办事处提出的“三不三可”要求，转变作风，各联村干部深入群众，真心实意为群众排忧解难，以真情换真心、以真心换理解;三是信访制度上的统一。对信访对象做好案件的详细调查工作，对有政策规定和确有实际困难的，加快解决。对没有政策规定又没有实际问题的，做好思想工作，进行逐一化解消化。对无理取闹、缠访、闹访的非正常上访人员，坚持依法处理和打击。

2、将信访维稳工作层层分解后落到实处

今年以来，在街道信访维稳工作领导小组的领导下，组建三支信访维稳处置的突击小组，分别是信息稳控组、接访劝访组、驻京接访组。专门负责信访维稳问题的接访、处访、协调调度等工作。同时以党的群众路线教育实践活动为契机，实现责任上肩，重心下移，努力化解一批疑难信访问题。

3、坚持以制度来提升处理信访维稳工作的能力

街道在针对处理信访事项的问题上始终坚持做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患和信访问题消除在萌芽状态，同时坚持五项基本制度，把信访维稳工作做实做牢，确保地方有一个稳定的经济发展环境。

一是坚持矛盾纠纷排查调处制度。街道坚持村每月一排查，每月一研判的调查机制，对排查出的矛盾及时化解，努力做到“小事不出村，大事不出街道”。

二是坚持交办和限期办结制度。对群众来街道反映的诉求进行认真登记，交由相关部门限期进行处理，对上级部门交办的信访案件及时调查处理和回复。对初信初访工作进行限期督办，尽量做到在街村一级进行落实和处理。

三是坚持信访积案包案处理制度。针对老上访户的信访诉求的处理，街道按照“五包一”包案分工安排，由一名街道党政领导牵头，办主任具体负责，对老上访户提出的信访诉求进行包案化解，在特护期对人员进行稳控。

四是坚持领导接访日制度。每周二、周四为街道党政领导接访日，当日值班党政领导进行坐班接访，对来访群众做到热情周到、依法依规依程序接待。

五是坚持定期研判制度。每月月底，都要定期召开信访维稳工作例会，听取矛盾纠纷隐患排查化解情况、信访老户稳控情况，研究积案、个案在化解中遇到的难点，查找问题症结，研究制定下一步的解决办法。

4、用法制引导上访户依法依规进行信访

**接访大厅半年工作总结6**

根据市委市政府的文件精神，维护我市社会政治稳定，实现“保增长、保民生、保稳定”目标，我局积极开展局领导干部大接访活动。现将20xx年开展大接访活动情况总结如下：

>一、指导思想

以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以“保增长、保民生、保稳定，保持贺州良好势头”为出发点，突出抓好涉及司法行政部门的信访事项，着力做好维护社会和谐稳定工作。

>二、目标任务

按照“有访必接、有接必果、有果必公”的要求实行接访，使到我局上访的群众人人受到领导接待，信访事项件件得到妥善处理，重点解决好涉法信访突出问题。通过开展领导干部“大接访”活动，有效控制群众非正常上访，及时妥善解决涉及本局的信访问题，切实维护正常的信访秩序和社会秩序。

>三、活动情况

制定了局领导干部大接访活动实施方案、工作责任制和工作计划，对大接访活动日程作了安排，每个月的第一个星期一（节假日顺推）为接待日，局领导班子成员轮流在局办

公楼五楼小会议室值班接待来访群众，时间为一天。“大接访”活动采取局领导班子成员带头、公职律师共同参与的方式，教育引导群众以理性合法的形式表达利益诉求、解决利益矛盾，依法及时妥善处理群众反映的`问题。在接访活动中，对上访群众提出的诉求，能当场解决的要当场解决；不能当场解决的，要提出解决和化解的时限；属依法依规不能解决的，要讲清道理，做好教育疏导工作。要深入细致做好群众思想引导工作，对群众普遍关心的热点、难点问题，要进行入情入理的分析解释，帮助群众理顺情绪、化解矛盾、协调关系。

**接访大厅半年工作总结7**

县纪检监察信访举报工作，以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕中、省、市、县纪委全会的工作部署，以建立健全制度和规范工作程序为重点，以提高信访工作人员处理信访举报的能力为基础，切实履行信访举报部门的职能作用，严格依纪依法处理信访举报，大力推行信访举报工作办事公开，保障群众信访举报的权力，为党风廉政建设和反腐败斗争服务，为发展稳定的大局服务，为领导的科学决策服务，为维护人民群众的合法权益服务。

一、上半年工作的基本情况

二、切实履行信访举报部门的职能作用

今年信访室及时登记群众举报信件，热情接待来访群众，信访件从呈办、转办做到3天内办结，重要信访件当天呈办，同时对信访室呈办的信访案件在调查过程中做到了及时向主管领导沟通汇报，在全年工作中着重做了以下工作，一是认真受理基层干部群众的来信来访；二是认真受理基层干部群众的举报电话及专项举报电话；三是认真受理县委、县政府及上及部门批转的纪检监察信访件。通过以上渠道，重点筛选领导干部滥用权力、贪污贿赂的案件，利用人事权、司法权、审批权谋取私利，为黑恶势利充当“保护伞”以及涉农案件线索。纪委信访室呈办的8件信访自办件目前查结3件。

三、加大案件的查办力度

今年，按照市纪委信访工作要点的指示精神，纪委信访室加大了信访案件的查处力度，对线索清楚、急待查明的问题，按照规定程序报主管领导指示后直接查办，排除隐患，挽回损失，消除影响，依法依纪查处违法违纪者。今年，纪委信访室自办案件8件（次），诫勉谈话1次，有效地发挥了信访举报部门的职能作用。

四、用制度规范信访举报

一是实行初信初访责任制和工作责任制。明确了各级的责任，对压信不办或因工作失误或越级上访和集体上访的追究有关单位和个人的责任，并予以通报批评。

二是实行“四优先”制度。即对署实名、事实具体、“热点”问题和打击报复举报人信访件优先受理。

三是实行信访协调制度。对属业务外的信访问题，按“分级负责，归口管理”的原则，协调有关部门办理或转交有关单位处理。

四是实行机关内部信访初查联审制度。机关成立内部信访案件查办联审领导小组，负责对调查组初查的信访件进行初审，杜绝办理“人情案”。

五、把为群众排忧解难作为工作的着力点和落脚点，促进信访工作规范化。

一是坚持领导接访日制度，倾听民情。坚持每周星期二为领导接访日，做到随时接访随时办理，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，使信访问题得到及时妥善处理。二是坚持信访下乡活动，排忧解难。从关注和改善民生出发，坚持领导带队开展信访下乡活动，变上访为下访，及时化解矛盾，把问题解决在基层。三是坚持信访办事公开，畅通举报渠道。制订信访举报办事公开工作实施方案，督促各乡镇纪委公开工作制度、办事程序和举报投诉电话等，及时受理和有效解决群众反映的热点和难点问题。

**接访大厅半年工作总结8**

今年以来牢固树立核心意识，严肃信访纪律、扭转信访态势、规范信访秩序、化解信访积案、端正信访认识的工作要求，强化信访工作。

一、主要工作

(一)深入推进领导干部接访下访。1、镇每天要安排一名领导值班接访，镇党委书记、镇长每月至少安排一天时间接访，镇党委和政府班子成员要定期接访，领导班子随时接访处访。2、镇党委和政府班子成员下访、约访每年不得少于2次;镇领导除随机接访外，下访、约访每年不得少于5次。3、镇领导包案每年不得少于2件，镇领导包案不得少于5件，并要切实履行“包掌握情况、包教育转化、包解决化解、包息访息诉”的“四包”责任。

(二)完善矛盾纠纷排查化解机制。1、镇半月一排查、村每周一排查。2、重大活动、重要节庆期间要开展集中排查。3、镇、村信访干部和村民小组信访信息员要将排查到的信息及时收集、逐级上报，以镇为单位集中汇总，建立台账。4、对排查出来的矛盾纠纷，简单的问题要及时依法依规解决;复杂的问题要综合运用协调、调解、救助等方法依法依规及时解决群众合理诉求;疑难的问题要引导群众通过行政仲裁、行政复议、司法诉讼等渠道维护合法权益;对非法上访的案件要建立定期研究、依法治访制度，定期对非法上访的案件依法处置，对非法上访对象集中上法制教育课。5、重大决策出台、重要活动开展、重点工程实施，镇要有信访稳定风险评估报告，做到未雨绸缪、有备无患，将问题预防在先、处置在前。

(四)全面落实基层信访工作责任。1、镇党委每年研究信访工作、听取汇报每月至少一次，并定期组织分析信访形势、研究解决疑难重大信访问题。镇级领导要做到“四个必走”，即群众信访问题多的地方必走，工作推进有难度的地方必走，重大建设项目实施可能引发矛盾纠纷的地方必走，边远偏僻贫困的地方必走。2、镇领导在处理信访问题时要做到“四个到位”，即对上访人合理诉求解决到位、对不合理诉求教育疏导到位、对闹访缠访的依法处理到位、对生活困难的救助帮扶到位。3、村场负责人要做到“四个之前”，即把预测工作做在预防之前、把预防工作做在调解之前、把调解工作做在激化之前、把力量和精力放在事发之前。要按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，强化有权处理的信访问题的部门单位的主体责任，形成“谁制造问题、谁承担责任，谁不稳控化解、谁就受到追究”的信访工作责任倒查和责任追究机制。

二、工作中存在的问题

1、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现问题晚的现象。

2、稳控力度不够，部分信访案件结案后还继续上访。

3、信访接待日制度落实不到位，有时有个别领导脱岗的现象。

三、下一步工作打算

1、进一步提高认识，继续加强信访制度的落实，督促包村领导和干部做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。

2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人脱岗现象。

3、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案。努力做到上访苗头发现早，信访政策引导早，减少越级上访量。

**接访大厅半年工作总结9**

根据区委组织部安排，20xx年3月17日至6月底我在^v^挂职锻炼，对此深感荣幸并倍加珍惜。挂职期间，我肩负责任，牢记嘱托，认真学习，勤于思考，踏实工作，累计参与接访起。三个月挂职时间尽管短暂，但通过参与接访、办信、维稳、调研等工作，我不仅重新审视了自我，学到了新形势下做好群众工作的好经验、好思路、好办法，而且提高了综合分析、组织协调和应急处置能力，丰富了工作方式方法。这为我今后更好的工作注入了新的营养血液，激发了更强的工作动力。

一、加强学习，增长才干，全面融入了信访工作

信访工作是一项基础性工作，也是一项系统性工作，涉及经济社会发展的方方面面。因此，做好信访工作必须熟练掌握相关政策和科学的工作方法。信访挂职锻炼期间，我始终将学习摆在工作的重要位置，坚持在学习中提高。一是向实践学习。刚开始从事信访工作时，对工作流程并不熟悉，我首先从配合接访、办信开始，不断尝试独立接访，转换角色，实现了从陌生到熟悉，从熟悉到熟练的突破，独立办案能力明显提高。二是向政策、向书本学习。利用业余时间，认真学习了《^v^信访条例》、《省信访条例》和其它相关法律法规，在理论学习中熟悉了信访工作特点、原则和方式方法，为更好地接访、办信明确了法律政策依据。三是向案例学习。与信访干部一起，系统研究信访案卷，分析个案的共性特征和不同特点，认真学习结案报告的处理方案，为办案总结经验。四是向他人学习。主动参与区领导公开接访、^v^五长^v^联合接访等各项接访工作，聆听领导教诲，虚心求教于他人，敢于交流思路、观点、看法，提高了解决实际问题的能力。

二、以人为本，服务全局，顺利完成了各项工作任务

伴随着黄蓝两大国家战略的深入实施，我区进入改革攻坚的关键时期，统筹协调各方面利益关系的难度日益加大。特别是转变经济发展方式、改善民生等步伐的逐步加快，一些利益诉求不断显现，新老问题相互交织，各种矛盾碰头叠加的特征更加明显，新形势下做好群众工作已经成为一道只能答好的必答题。挂职期间，我牢固树立大局意识和群众观点，本着对党和人民高度负责的责任感和使命感，在群众面前坚守责任，踏实工作，顺利完成了各项工作任务，保障了各项工作的顺利开展。一是畅通信访渠道，倾听群众心声。信访反映的问题是老百姓的呼声，表达的是群众诉求。因此，群众诉求是的民生。在接访过程中，我牢记党的宗旨，坚持意莫高于爱民，行莫高于厚民，注重换位思考，感受群众苦乐、忧愁，做到了热心接待群众、专心听取问题、耐心解答问题、诚心对待群众，配合领导为群众解决了一些合理诉求。二是参与信访决策，提高信访效能。当前的信访案件，往往涉及面较广，需要深入研究分析，借助多方面的合力才能有效解决。在处理信访问题过程中，我主动参与到信访问题解决方案研究中去，综合运用经济、行政、法律等手段，及时有效的推动了问题解决。三是树立服务意识，做好日常工作。先后参加黄河口国际马拉松赛、全市经济社会观摩会、省市领导调研等维稳工作，积极配合^v^领导完成日常值班、台账登记、备案、督办、交办、结案、信息呈报、案件调查处理、党政办公场所维稳等工作，为促进信访工作，维护社会和谐稳定做出了积极努力。

三、注重交流，勤于思考，促进信访工作水平再提高乡镇

挂职三个月时间，不仅接待了刘秀丽、王利沾、生秀珍等老上访户，也参与了^v^村两委^v^换届、用工争议、土地分配、园区建设等较为集中案件的接待处理。通过接访这些事件，我开阔了视野，拓宽了知识面，并形成了几点体会。一是要注重在基层化解信访问题。纵观区^v^台账，接访的案件，多数集中在农村、社区和企业一线等基层。积压的案件，也多数集中在基层。可以说，当前信访工作的重点在基层、难点在基层，解决信访问题的关键也在基层。因此，做好信访工作，必须要深入基层调研，注重初信初访，善于抓基层、抓要害、抓关键。二是要构建大信访工作的格局。接访办案的一个深刻的感受就是，责任部门重视，分析研究案件及时深入，案件往往就解决地又好又快，重访率也低。因此，在我区现有信访工作格局的基础上，进一步完善优化大信访工作格局十分必要。三是要创新工作方式方法。当前，信访活动的主体、内容和形式都发生了很大变化，改进工作方式、方法，才能更好地提升信访工作效能。例如，在已处结的案件中，部分案件采取了教育引导方式获得解决;部分案件通过干部下访解决;部分采取多级联合接访解决，等等，这为信访工作拓宽了新思路，值得进一步探索完善。四是接访办案必须要耐心、谨慎、细心。上访群众素质参差不齐，难免有情绪激动，难以控制的人员，这就需要我们有忍辱负重的精神，以平和的心态面对;每个案件的情况和环节不同，处理的方式方法也会有所差别，因此，要坚持原则，谨慎、细心，依法按政策规定办事，不能随意变通，主观独行。

四、继往开来，奋发进取，力争实现新的突破

能够在信访一线挂职，十分感谢组织上的信任和帮助。通过挂职锻炼，我更加注重站在全局的角度思考问题，更加注重以群众工作统揽各项工作，政治意识、大局意识、群众观念、责任意识和廉洁自律意识明显增强，组织协调能力和分析解决问题的能力显著提高。但我深知，要成长为更优秀的党员干部必须付出更多的努力。在今后的工作中，我将继续加强学习，严于律己，勤于专研，忠于职守，扎实工作，力争为党和人民的事业做出积极的贡献，决不辜负组织对自己的关心和培养。

**接访大厅半年工作总结10**

20\_\_年以来，我院认真贯彻党的十八大，十八届四中、五中全会和中央、省、市信访维稳工作会议精神，深入开展信访案件排查化解、扎实做好稳控疏导，规范提升风险评估，有效强化预防处置，各项工作目标任务顺利完成，现将一年工作总结如下:

维护政治大局安全稳定是信访维稳工作的首要目标。今年以来，随着中央、省政协、人大两会和党的十八届五中全会的召开，加之各项改革工作的启动，无不在一定程度上影响着政治大局稳定，基于对形势的清楚地认识，我们始终保持高度的政治敏锐性，不断增强大局意识和忧患意识，加强防范，严密部署，加强庭、室对信访案件苗头排查工作，注意当事人的思想动态和情绪，做好当事人思想疏导和稳控工作。

一是强化群众工作理念，提高司法服务水平。十八大报告提出要着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下服务群众的能力。结合今年开展的党的群众路线教育实践活动及法院系统开展的司法规范化建设年活动，我们在工作中自觉做到思想上尊重群众，感情上贴近群众，工作上依靠群众，生活上关心群众，把群众工作与民生工作融为一体，把司法规范化贯穿于审判和执行工作的始终，全力做好涉法涉诉信访工作。

二是增强责任意识，变”事后治访为源头息访“。坚持预防为主，源头治理，坚持首访责任制。落实原承办法官和部门接访责任。要求接访同志认真听取信访人的陈述和要求，让其知无不言、言无不尽，并详细做好记录备查，准确弄清信访人的诉求和意见，做到“查明病理、对症下药”。提高处理初访质量和初次判后答疑水平，尽量将群众初次来访的诉求和意见解决在首办环节。通过在立、审、执等环节，建立健全办案信访风险评估机制，及时制定应对预案，消除信访苗头。

20\_\_年，我院共受理信访案件13件，正在法律程序中8件，已经处理1件，重复访(诉求已解决)1件，其它3件，均已进行处理和作出相应的引导工作，无一件进京访和越级访。一年来，参加区、市政法联合接访30次，区维稳办矛盾摸排18次。

**接访大厅半年工作总结11**

今年以来，全市信访工作在市委、市政府的正确领导和各级各部门的大力支持下，在上级信访部门的关心指导下，认真贯彻落实党的十八大精神，紧紧围绕为三区三城建设和率先基本实现现代化营造良好社会环境的目标，以基层基础建设年活动为抓手，着力畅通信访渠道、规范信访秩序，推动问题解决、压实工作责任，圆满完成了既定目标，全市信访形势继续保持平稳向好的总体态势。两代表一委员接待群众来访、基层基础建设等多项工作经验得到国家、省^v^的充分肯定，市^v^荣获20xx年度全省信访工作绩效考核先进单位、 20xx-20xx年全省信访积案化解工作成效显著单位、苏州市20xx年度作风效能建设优胜单位、 党政信息工作先进单位、督查工作先进集体等荣誉称号。

一、围绕中心，主动融入经济社会发展大局

紧盯党委、政府年度中心工作，不断提升信访部门服务大局、服务发展、服务群众的能力和水平。

1.领导高度重视。市委、市政府对全市信访工作始终高度重视，市委常委会、市政府常务会议多次听取汇报，研究部署信访工作。省委常委、苏州市委书记蒋宏坤指出，要创新信访工作举措，巩固好的做法，强化基层信访接待，定期协调信访中的合理诉求和意见，为营造良好的社会环境作出新贡献。市委副书记、市长周乃翔要求进一步强化服务意识，把对群众的承诺变成实实在在的举措和行动，多为群众解难题、做好事、办实事。其他市领导也多次对信访工作作出指示批示，对疑难复杂信访问题亲自包案、亲自会办、亲自协调，推动解决。各级党委、政府把信访工作摆上重要位置，强化责任分工，狠抓工作落实，确保信访工作措施有力，成效明显。

2.压实工作责任。在年初召开的全市信访工作会议上，市委、市政府与各市(区)和市发改委、经信委等50家单位和部门签订了《苏州市2xxx-2xxx年度信访工作目标责任书》，对信访工作目标要求、考核奖惩和责任追究等进行明确，推动工作落实。2月下旬，市^v^会同市纪委、市人大办、市委组织部、市委政法委等部门组成3个联合督查组，对各市(区)重点信访工作开展情况进行督查，听取汇报，研究措施，明确时限。

3.积极建言献策。充分发挥信访部门的参谋助手作用，深入基层调查研究群众反映的热点难点问题，反映社情民意，提出意见建议，为党委政府决策提供依据。上半年，市^v^向市委、市政府报送《信访信息》、《信访简报》等100多件，围绕企事业单位改制、环境保护、医患纠纷、房地产市场等方面的突出问题，及时报告，讲清情况，探究成因，提出解决问题的建议。开展人民建议专题征集活动，通过《苏州日报》、《姑苏晚报》等媒体刊登公告，得到了市民的热烈响应，征集到涉及城市管理、交通出行、社会管理、商贸旅游、园林绿化等方面的建议47件51条，均通过《建议转办单》转送相关部门办理，社会反响较好。

二、直面群众，扎实开展领导干部接访下访

各级领导干部把接访现场当考场、把信访群众当考官、把信访事项当考题、把群众满意当答案，直面基层，直面群众，实打实解决问题。

1.专题部署，明确目标要求。年初，市委办公室、市政府办公室下发了《关于做好2xxx年度市党政领导干部定期接待群众来访及下访工作的通知》，明确了接访时间、工作要求和组织安排等内容，确保活动规范高效开展。

2.抓住重点，注重难题解决。蒋宏坤书记在市委常委会上指出，领导干部定期接访是一个非常好的工作办法，接访中一些相对难的问题我们分管领导解决，一般性的问题我们部门来解决，也有利于改善干群关系，对出台政策也是有帮助的。各级信访部门定期梳理来信来访中的疑难复杂问题，供党政领导有针对性地接访处理。

3.规范办理，务求工作实效。对领导干部在市人民来访接待中心参加接访的，及时填写《领导干部接待群众来访登记单》，由市^v^根据省^v^领导干部接待群众来访登记单、交办单、督办单、办结单、谈话记录四单一记录要求，实行领导包案，进行跟踪督办;对领导干部开展接访下访的，及时填写《苏州市领导干部深入基层接访下访工作登记簿》，由市党政领导干部对应处室负责督查督办。通过开展领导干部接访下访，发挥了密切联系群众、转变工作作风、推动科学决策、促进社会和谐的一举多得的综合效应。

三、民意主导，全力以赴推动事要解决

从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，努力做到群众信访反映的问题桩桩有人管、件件有着落、事事有回音，以事要解决的实际效果检验信访工作成效。

**接访大厅半年工作总结12**

接待办始终围绕服务县委、县政府中心工作，服务我县经济发展大局这个核心，立足岗位实际，着力宣传“中国普洱茶第几县，西双版纳春城”这张城市名片，不断加强对办内工作人员的业务培训和自我学习。一是坚持每月一次集中学习制度。组织全办人员集中学习时势政治，学习党的各项方针政策及办内各项规章制度，传达上级有关会议精神，增强全局观念，坚定政治立场，严明工作纪律，明确工作方向，从思想源头上把好认识观，强化规范意识、保密。

障接待需求。今年在第四届“××茶王节”暨布朗“桑锈”文化节期间，适逢西双版纳“傣历1374新年节”即泼水节，为使节日各项活动顺利开展，针对节日期间全县各酒店宾馆房源紧张这一情况，及时安排人员搜集整理全县酒店宾馆的客房情况，掌握了各酒店宾馆的实时动态，并提前一周约谈了各酒店宾馆的负责人，通过协商，与各负责人达成了优先满足政府需求的共识，为节日的成功举行及“中国普洱茶第几县、西双版纳春城”的宣传提供了强有力的后勤保障。

**接访大厅半年工作总结13**

20xx年，xx街道的安全生产工作，在街道党工委、办事处的正确领导下，在县安监局的具体指导下，街道党工委、办事处认真贯彻落实国家、自治区和市、县关于抓好安全生产工作的重要指示精神，全面落实XX县人民政府全面开展安全生产大检查做好“打非治违”和集中整治工作的指示精神，坚持“安全第一，预防为主”的方针，扎扎实实地抓好xx街道的安全生产工作。通过采取加强领导，广泛宣传，狠抓落实等有效措施，积极做好安全生产舆论宣传，组织抓好安全生产技术培训，认真组织安全生产大检查，狠抓隐患排查，全力抓好整改。全街道安全生产形势保持基本稳定，全年辖区内没有安全生产事故发生。全街道的安全生产形势得到了进一步的巩固。

(一)加强领导，明确职责

按照安全生产“一岗双责”的工作制度要求，街道专门下发了《关于进一步贯彻落实安全生产“一岗双责”职责的通知》文件，明确了领导班子和机关各站、所、室以及各社区的安全生产工作职能。8月下旬，按照国家、自治区、市、县全面开展安全生产大检查做好“打非治违”和专项整治工作的指示精神，为做好此项工作，xx街道进一步加大了领导和工作力度，首先对原安全生产委员会进行了调整，重新成立了由街道党工委副书记、办事处主任xx任组长，分管领导任副组长，各社区书记、街道安监站、综治办、派出所、工商所和民政办负责人为成员的安全生产工作领导小组。进一步健全了安全生产工作机构，加强了工作力量。同时制定了《xx街道全面做好安全生产大检查深入开展“打非治违”和集中整治工作实施方案》，安全生产工作由主要领导亲自研究部署，分管领导亲自带队督办，层层落实责任，明确工作任务和时限，确保各项工作措施落到实处，为全街做好安全生产大检查深入开展“打非治违”和集中整治工作奠定了良好基础，为安全生产工作的顺利开展提供了坚强的组织保障。

(二)落实责任，完善设施

(三)加强检查，排查隐患

总之，xx街道今年的安全生产工作，领导重视、措施得力，也取得了一定的成绩。但距实际工作要求还有一定的距离，在今后的工作中，我街道将进一步贯彻落实各级对安全生产工作的指示精神，明确责任，加大力度，把全街道的安全生产工作深入扎实、坚持不懈的开展下去，抓出特色，抓出成效，确保全街道安全生产形势的稳定。

**接访大厅半年工作总结14**

在街道党工委和区\_的领导下，以党的十八大精神为指导，认真贯彻市、区信访工作会议精神，按照《新浦区20\_\_年度信访工作目标责任书》的要求，以抓好辖区社会稳定为前提，扎实有效地做好新时期人民内容矛盾的处理工作、群众来信来访工作，为密切党和政府与人民群众的关系，维护辖区社会稳定，促进街道经济繁荣发展发挥了重要作用。具体工作如下：

一、上半年工作情况和化解矛盾的措施

(一)强化领导落实责任将信访工作摆上位置

(二)坚持排查消除隐患预防上访案件发生

按街道党工委将矛盾排查工作做在前期，消化在萌芽状态的要求。街道信访办采取抓早、抓小、抓苗头，做到防患于未然。今年6月，街道信访办经排查，到目前为止，街道辖区未发现有集体上访苗头，较为稳定。

(三)立足本职加大宣传提高居民依法上访水平

一是积极制作图版参加区纪念《信访条例》条例实施10周年活动，向居民群众宣传依法信访、文明信访知识，引导广大群众依法上访能力;二是以会代训举办社区专干培训班;三是通过开展各种文娱活动向社区居民宣传和《江苏省信访条例》等法规，宣传依法上访的相关政策，今年共举办宣传活动5次，受教育达800人次。

二、下半年工作打算

(一)以人为本、落实责任，预防上访案件发生

一是将重点信访案件采取领导包案制度，与年终考核挂钩;二是坚持每周小排查，每月大排查信访隐患制度，对排查出的苗头及时召开案情分析会，作出预案，妥善处理;三是落实季度督查制度，切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，做到来信来访及时处理，不留隐患。

(二)消除隐患、钝化矛盾，及时处理上访案件

继续坚持街道领导信访接待日制度和包案制度，确保将矛盾消化在基层，化解在内部，解决在萌芽状态。坚决杜绝因工作不力而发生的越级上访或集体上访事件发生。对群众反映的问题，能为群众办的立即办理，不能及时办理的，要耐心细致地做好说服解释工作，努力做到接访必结案，件件有落实，做到不等、不推、不拖、不靠。

(三)强化培训、加强管理，提高信访干部的工作水平

一是以创先争优活动为契机，注意在工作中维护人民群众的切身利益，在行政行为上减少矛盾纠纷;二是要建立完善阳光信访工作机制：三是要充分保障矛盾纠纷调处所需的经费和必要的基础设施建设。

**接访大厅半年工作总结15**

2xxxx年，在市委、市政府的正确领导下，在省\_的关心指导下，全市广大信访干部深入贯彻落实科学发展观，围绕社会稳定大局，按照大接访、大化解、大宣传的信访工作总体思路，不断推进工作，全市信访工作呈现出一好转三提高三下降良好态势，一好转即：信访秩序全面好转;三提高即：信访办结率、停访息诉率、群众满意率提高;三下降即：越级访、重复访、集体访总量均明显下降。 2xxx年，我市市、县两级信访部门受理群众信访事项 件、人次，比2xxx年增长 %。其中办理群众来信 件次，比2xxx年减少 %;接待群众来访 批次 人次，分别比2xxx年增加 %和 %。重复访 批次 人次，同比下降 %;越级访 批次 人次，同比下降 %;集体访 批次 人次，同比下降 %。按信访总人次与全市人口总量之比，我市的越级访、重复访、集体访在全省十四个市州排名末位。

2xxx年的工作回顾

一、确保四个到位，使信访工作的地位得到前所未有的提高。近年来，群众来信来访呈持续上升趋势，信访工作任务繁重、压力加大。市委、市政府十分重视从加大领导力度、增加财政投入、强化组织建设、提高政治地位等四方面加强信访工作，强劲推动我市信访工作迈上了新台阶。

1、加大领导力度，确保政策支持到位：主要领导经常接访、调查、研究信访工作，为信访工作提供了高视点、广角度、深层次的智力支持。市委常委会、市政府常务会全年研究信访工作10余次。市委书记李亿龙、市长易鹏飞在按季度定期接待群众来访的同时不定期下访和约访、督促重大信访事项办理、经常下基层调查研究。市委、市政府全体班子成员按制度定期接待上访群众，共接待群众来访 人次，批阅人民来信 件，撰写信访调研报告、理论文章 篇。市直机关有38个单位自3月份以来坚持每个星期一安排一名班子成员公开接访。省委8号文件下达后，李亿龙书记召集市委常委会专题听取信访工作汇报，研究解决信访工作中的编制、人事、经费、管理等重大问题,为我市创新落实省委8号文件指明了方向，奠定了基础。

2、增加财政投入，确保办公经费到位：通过调整增加财政预算、解决福利待遇、添置办公设施、追加工作经费等使信访部门逐渐由弱转强。2xxx年，市本级信访工作的财政预算在前几年连续大幅度增长的基础上又曾加了，联席会议办的工作经费2xxx年以前只安排XX0元/年，2xxx年调整到40000元/年，增幅达100%。全市13个县市的信访经费都能满足工作需要，大多数县市按\_门的预算标准纳入预算。在市委书记李亿龙同志的亲自安排下，年初恢复了实行津补贴统发时取消了的信访岗位津贴，且标准由原来的120元/月增加到200元/月。近几年，市委发出每年为信访系统办一两件事实的号召：2xxx年有10个县(市、区)为\_配了小车;2xxx年，市委、市政府要求为每名信访工作人员配备一台电脑的工作已于10月份前落实到位。电脑的配备，为我市信访信息化工作奠定了基础。在行政机关办公场地普遍紧张、狭窄的情况下，市委、政府为市\_安排了1100多平方米的办公室，市\_2xxx年上半年就可以搬到宽敞明亮、舒适大气新办公室工作。

3、强化组织建设，确保工作力度到位：强化信访工作领导班子、协调机构和工作队伍三大块的组织、机制建设，保障人力充足，力度强劲。2xxx年，省委8号文件下发后，怀化市业已形成的一个领导核心、两套协调班子、三支工作队伍的信访工作系统从理论上、政策上、实践上都得到进一步加强。一个领导核心是指各级党委对信访工作的领导核心权威和作用，怀化市自2xxx年7月份以来就不间断地开展市、县、乡三级和党、政、企、事、法、群六条线党委一把手大接访活动。今年1-11月，各级各战线党委书记有 人次参与接访 件次，一把手接访实践极大地强化了各级党委对信访工作的领导。两套协调班子是指信访工作领导小组和信访联席会议，我市认真落实了市委副书记任联席会议第一召集人、政法委书记或常务副市长任联系会议召集人和信访领导小组组长的要求，建立健全了这两套班子的工作机制，实现了两套班子的协调、高效运作。三支工作队伍是指接访办信队伍、包案稳控队伍、督查监管队伍。2xxx年主要是通过政策和制度建设、长效机制建设两个方面的完善工作使三支队伍的管理都有了明确、规范的政策、制度、程序依据。例如建立《县级领导包案制度》、《信访工作责任追究制度》等。

三、拓展四项职能，使信访工作的绩效得到前所未有的认同。xxxx年，按照把《信访条例》赋予的职能落实到位，把信访群众需要的职能履行起来的思路，我们在实践中拓展了民情调研、信访救济、信访调解、下访约访等四项职能。

一是拓展民情调研职能，积极履行决策参谋职责。信访部门充分发挥接触群众比较多、了解问题较深入、调解纠纷有经验、便于集中归类处理、便于宣传教育群众等方面的优势，主动当好党委政府制定决策的研究员、实施政策的宣传员、落实政策的督查员。围绕民情调研，我们从三个方面探求规律，发挥优势，强化职责：一是在职责方面依法跟进。实际工作中，全面履行《信访条例》赋予的完善政策、改进工作、给予行政处分等三项建议职责。二是在内容方面与时俱进。信访工作的具体内容随着经济、政治、社会、文化等方面的发展进步而不断变化，我们不断研究新情况，探索新问题，明确新方向，使信访工作适应新形势。使信访工作成为政府为民服务和决策的风向标。三是在方法方面不断创新。用新思维研究新情况，用新方法解决新问题。围绕《信访条例》和中央、省委出台的一系列文件作了大量的宣传、调研、落实、督办工作;向县以上党委、政府提出意见和建议312条;跟踪督办群众反应强烈的信访问题1152件次;安排专人调处或稳控重大信访维稳事项346起;通过党报党刊和专业性杂志发表调查报告、理论文章、工作通讯等160余篇二是拓展信访救济职能，大力实施帮扶救济活动。当前的信访诉求，75%以上的利己性经济诉求，信访经济诉求有一个共同特征就是接济方通常不明确或指向公共财政，而相关政策法律又不完善。当前，各地普遍要求地方政府出资接返越级访信访人、出资稳控违规信访人的做法的理论依据就在于信访人的经济诉求指向不明或直接指向公共财政。鉴于信访人诉求和处访工作实际，依据省委8号文件，我市市本级财政安排了150万元信访救助金，13个县(市、区)合计安排了820万元的信访救助金，开展了对信访人的救助。近一年来，救助信访人635人次，通过救助促成32名持续上访5年以上的信访人息访。其中，给予救助金最多的是会同县的城建搬迁户杜金秀，救助40万元;给予救助影响最大的是辰溪县的涉法涉诉信访人钟碧颖，救助万元;给予救助方式最特殊的是年过8旬的老户邓莲英，由政府雇请保姆全程跟踪护理。在对有理但无政策法律依据的贫苦信访诉求者给予现金救助的同时，我们还通过民政、社保、就业、扶贫等途径开展对贫困信访人实施救助，xxxx年由联系会议办组织开展了相关工作，积累了一定经验，2xxx年将进一步形成相关制度，出台相关政策。

三是拓展纠纷调处职能，创新开展信访调解业务。在参与三调联动工作的过程中，我们发现通过排查包案活动和复查复核工作的开展，信访调解具有了超前性、综合性、集结性、终结性、建设性等其他调解形式不具备的特点。这些特点决定了信访调解的独立性和其重要而不可替代的地位。最近几年，我市年均调解量为6千件次3万人次以上，涉及相对人(包括法人)超过6万人，占到怀化市总人口的近1%。人数之众、影响之大、效率之高，在四项调解工作中居于首要位置。2xxx年，我们在实践中积极主动地开展起了独具特色的信访调解工作。使信访调解充分融入三调联动工作中，形成一个互动系统，实际上形成四调联动的格局。一年来，我们依法引导信访人走复查复核程序，使协调结果得到硬化强化联席会议的协调、调度职能，扩大信访调解的工作参与面，发挥多部门联合作战的优势。全年调解解决信访事项2583件、调处解决信访隐患矛盾1632件，累计涉及矛盾双方当事人5300余人次。

四是拓展下访约访职能，深入推进服务民生活动。自推行领导干部包案、信访隐患排查、重大决策和项目风险评估等制度以来我市领导干部下访蔚然成风。xxxx4年，我市处级以上领导干部下访1100余人次，解决信访问题(包括信访稳定隐患)860余件。参与领导下访活动的党政机关达3500多个(次)，领导干部下访活动中新发现并报告到\_、维稳办的矛盾隐患达320余起。各级领导干部在下访过程中不仅解决了大量信访维稳问题，还开展了访贫问苦、民情调查、政策法律宣传等多方面的工作，领导们下访慰问困难群众1030户，捐赠慰问金32万余元;撰写调查报告370余篇，在省级以上报刊发表160余篇;参与见证处访、调纠过程，受到政策法律教育的群众达50000人次。为便于调度相关部门、有关专家，集中时间、人员，高效处理重大、疑难信访事项，包案领导们还开展了约访活动，副处级以上领导全年约访860件次，参与的党政机关达2600多个(次)、专家达1200余人次，约访案件案结事了率达。

四、开展四项探索，使信访工作的效能得到前所未有的提升。在逐步实现制度化、规范化的同时，我市就信访工作的科学化、高效化开展了积极有益的探索，在接办一体化、捆绑式帮扶、隐患期介入、热点访归类四个方面取得了一定的经验。

1、开展接办一体化探索，形成了对初访的有访必接，有问必答，有疑必释，有困必解的四有处访格局。 2xxx年，我市开展了三种形式的接办一体化实践：一是领导接访的四见面、两点头制。市级领导公开接访时安排信访问题较多的部门业务主管人员陪同侯访，施行即接即交，要求做到信访人、接访人、办访人、督查人四方见面，信访人与办访单位两方点头认可。领导下访、约访则准备更加周全，通常都是先研究过案情，有备下访、约访，严格按照四见面、两点头的模式操作，不太复杂的案件争取现场办公解决问题。二是日常来访时的三级四线告知制。即每立案办理一起信访事项都要告知信访人居住地村委会(居委会)、乡镇政府(街道办事处)、县(市、区)里业务主管部门;告知信访人、办理人、稳控人、督查人。形成三级四线联动的处访办信格局。三是对来电来信的四个公开制。即对立案办理的来电和来信：公开接收受理情况、公开办理程序、公开办理结果、公开办结效果。公开办理结果是对办理结论施行公示，让群众参与评论、监督;公开办理结果是向群众告知信访人满意与否、信访人动态等案件办理效果。

2、开展捆绑式帮扶探索，形成了对老户的教育、扶持、疏导、监管、打击、追责的六加一管理模式。 厘清信访人员和与其相关联主体的关系，集合信访维稳工作的多种责任主体，开展捆绑式帮扶活动，形成了涉案主体齐心协力帮教、扶助信访人的局面。一个复杂的信访事项往往涉及9个不同的责任主体：当事人、相对人、源起方、维稳方、调度者、仲裁者、波及者、决策者、领导者，如果不统一口径，依法按政策同步处理，不同的主体参与信访事项处理的力度、角度、尺度可能会有很大的出入，不同的主体相互否决，信访人无所适从，就会导致信访问题久拖不决，甚至使信访矛盾升级为群体事件、刑事案件等新的问题。对这类问题，9个主体的意见必须统一，否则难以办理，怀化市采取的措施是由联席会议的专项小组组建专门班子，集合9个主体，分清各自的职责、任务，从经济上、法律上、政策上、义理上、亲情上对信访人开展捆绑式帮扶。怀化市xxxx年采取捆绑式帮扶的形式处理了城建拆迁、库区移民、企业改制等方面的重大信访事项62起，均实现了案结事了。

3、开展隐患期介入探索，形成了对隐患的纪检、仲裁、司法、纠纷、项目、决策等源头控制制度。当前，信访事项的引发源头主要有执法不公、劳资纠纷、干部违纪、民事纠纷、项目建设、政策不公有六个方面，针对这六个信访事项高发区，我市2xxx年采取了四项隐患期介入措施：一是建立信访隐患排查包案制度。二是建立政府决策程序的信访隐患预测制度。三是建立重大项目信访部门全程跟踪制度。四是建立信访事件责任倒查制度。我们把这四项制度融合到涉及六个信访事项高发区的各个部门和相关办事环节，取得了良好的源头控制效果。鹤城区是城建拆迁类信访事项高发区，该区2xxx年城建拆迁类信访事项达 起，占该区信访总量的 %。2xxx年，该区推行了重大项目信访部门全程跟踪制等隐患期介入制度，安排了信访工作人员到16个重大建设项目指挥部挂职，参与了12项政府重大决策的信访风险评估，开展了每月一次的信访隐患排查包案，该区城建拆迁类信访事项比上年减少30%，相关集访从上年的 件次 人次减少到 件次 人次，降幅达 %。我市自XX年以来信访总量年均曾涨的势头，今年首次得到遏制，控制在了以内，下半年来连续4个月同比呈下降趋势。

4、开展热点访归类探索，形成了对集访的接访、转交、办理、归类、决策、跟踪等六段式处置模式。集访，始终是信访工作的难点、重点，抓住了集访问题就牵住了信访问题的牛鼻子。xxxx年，我们把城建拆迁、涉军群体、企业改制、库区移民、历史遗留、环境污染问题等六类比较突出的集访问题作为归类处理的重点问题，采取解剖麻雀的个案处理方式和六段式归类处置模式来解决。归类探索的第一阶段是：分类交办个案。年初，由联系会议办组织成立了六类集访问题处置专项小组，根据以往的处访经验初步设置了不同类别的集访处置方案，制定了接访处访程序，并向每个专项小组交办了一起集访案件解剖麻雀。归类探索的第二阶段是：总结交流经验。4月份，各个专项小组总结其处置集访的办案经验，并在全市相关部门、人员中交流探讨，初步形成不同类别的集访案件的处理规程。归类探索的第三阶段是：调整完善政策。根据信访问题的产生、发展、处置、预防等各个环节的需要制定、完善相关政策。既要促成已发案件案结事了，又要防止新的同类信访事项产生。2xxxx年，市、县两级成立六类专项小组62个，办结集访案件86起，参与县、市政府制定和修改相关政策文件22个，制定了较为科学的六类问题的处置规程。

五、存在的信访问题

一是信访总量持续增长的势头急需遏制;二是工作中存在五个信访难题亟待解除：1、土地征用补偿纠纷问题;2、商住房开发两证难办问题;3、劳动和劳动纠纷化解问题;4、改制或破产企业职工生活保障问题;5、涉法涉诉问题。

xxxx年的工作要点

2xxx年的总体工作思路是：继续深入贯彻落实中央和省委一系列文件精神，切实推进已经深入开展起来并且取得了显著成效的大接访、大化解、大宣传活动，力争再通过一个时期的努力在我市建设起以民生为主题，以规范为途径，以建设为基础，以办案为核心，以创新为特色的，管理科学、规范运作，重点突出、履职全面的，能够切实保障民生构建和谐的，制度化、规范化、科学化的信访工作新格局。

2xxx年的具体工作目标是：把来访总量控制在万人次以内，特别是要降低进京赴省的越级访，减少集体访和重复法访;初信初访办结率要达到98%以上;市以上交转信、案的办结率要达到100%，信、访综合案结事了率要达到95%，从而把年内新发生案件的重信重访率控制在以内;持续深入开展包案化解老户的活动，老户化解息访率要达到85%以上;要建立党政领导公开接访长效机制，市委常委、县委常委公开接访率要达到100%。围绕这一目标的实现，主要采取以下九个方面的措施：

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在三线防控的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩三项建议权来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督活动的开展情况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使三项建议权的重要依据。要进一步明确办信办访的责任，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依纪严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访老户化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好四硬两软六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备;两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要通过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要通过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的积极性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xxx年，要呈请市委政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标责任制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

**接访大厅半年工作总结16**

在这不平凡的一年里，在区委区政府和区信访办的领导下，我委信访工作取得一定的成绩。但由于我委工作职能决定和面临的历史遗留问题较多，使我委在今年这个特殊时期的信访工作接受了一次巨大的考验。这不仅是对我们日常工作的一次大检阅，更是对我委全体干部职工综合素质的一次大阅兵。现将一年来信访工作总结如下:

一、全年信访工作回顾

一年来，我委共收到区信访办转来信访件54件，现已办结53件(除天河苑工程和城乡开发公司改制遗留问题)。分别涉及人事编制、企业改制、房屋质量、建筑安全、房产开发、工程款及民工工资、征地拆迁、建筑工程招投标、工伤事故等九大类。其中天河苑项目工程遗留问题重复信访10件，城乡开发公司改制遗留问题重复信访9件，房屋质量投诉9件，征地拆迁7件(其中重复信访3件)、公伤纠纷3件，人事编制问题3件(均为重复信访)，拖欠工程款和民工工资各1件(共2件)其他类信访10件。

(一)高度重视，严格考核。一年来，我委领导班子高度重视信访工作，加大了领导工作力度，领导班子进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。年初,成立了由“一把手”任组长、纪检组长任副组长、各科室站(所)负责人为成员的信访领导小组，实行了主要领导负总责，分管领导具体抓。并将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。确保了奥运会、残奥会及重要节日、会议期间无人赴渝进京上访。

(二)建立信访长效机制，搞好信访矛盾排查和处理，切实做好信访案件的登记和隐患排查工作，制定了信访登记、全委办案和重要案件领导下访、带访、包案等制度。最大限度地做到将信访矛盾化解在基层。定期和不定期召开信访专题会，听取每个包案小组对包案的处理进展情况和人员稳控情况，领导班子再将情况汇总、梳理后及时提出有针对性的化解方案。对排查出的信访隐患，及时组织人员进行化解，确保了矛盾不被激化。

二、重要信访案件原因的分析

在54年信访件中，最为突出的是城乡开发公司改制遗留问题和天河苑工程项目遗留问题，这两个信访件均属全区信访件中的“骨头”信访件。

(一)、城乡开发公司改制遗留问题。引起信访的原因，一方面是由于XX年改制过程的不尽完善，以及改制后企业没将后续问题彻底落实。另一方面，由于近几年来房地产行业发展速度的迅猛，城乡开发公司资产进一步增值，加上幕后部分人员与公司领导层的个人恩怨借机怂恿部分职工进行上访，并从经济上给予了强有力的支持，致使部分职工上访势头至今不断。

从职工反映问题至今已达一年多时间，目前职工的养老保险和医疗保险已完善。公司拟定的第三个安置方案已通过相关部门的最后审定，一致认为，该方案在目前的政策法律法规范围内已最大限度保证了职工的利益。待请示区领导同意后安置方案开始启动。

关于养老保险的转移事宜，由于需要详尽核对的数据多、涉及时间长，目前仍在进行中。就城乡开发公司职工养老保险由机保转入到社保一事已得到重庆市劳动局的正式批复，我们已将此情况向区委、区政府相关领导汇报和请示，希望能尽快落实。

(二)、“天河苑” 项目工程信访案件。

根据相关部门的调查了解，造成不稳定的因素:一是天河公司资金缺乏,不能按期支付工程款和民工工资,引发施工单位、监理单位、售房公司及民工不稳定;二是天河苑工程停工后.导致拆迁户和购房户不能按期接房;三是天河公司债务多而引发债权人不稳定。而引起资金缺乏的原因有三个:一是南川天河房地产开发公司在注册登记时，虚报注册资本，成立后也未及时补足注册资本，致使其在开发“天河苑”项目时，资金短缺;二是“天河苑”项目贷款资金监管不力，未专款专用，待银行发现问题后中止了贷款的发放，继而造成天河苑工程资金断链;三是天河房地产开发公司财务管理不规范，台帐建立不完善，帐务混乱，造成资金去向不明，继而导致部分资金未用在“天河苑”项目上。

三、工作反思

一年来，尽管全委的干部职工为我区的“保稳定、促发展”付出了艰苦的努力。但回过头来，我们不得不反思自己，审视自己。信访问题不是一朝一夕就形成的，这与我们全体干部职工的自身素质、工作作风、服务质量、办事效率等有着密切的联系。给我们今后的工作提出了更高的要求。一方面，我们将进一步加强干部职工的政治思想教育，加大法律法规的学习，强化依法行政行为和廉政意识。树立急群众之所急，想群众之所想的思想，大力推行微笑服务、优质服务。大力倡导勤奋务实，脚踏实地的工作作风。内强素质，外塑形象，提高服务意识和办事效率。认真总结经验教训，有针对性地进一步完善和细化工作制度，从源头上杜绝因我们工作失误引起的信访问题。

另一方面，面对目前不容乐观的信访形势，我们将继续加大协调解决力度，切实加强对信访工作的领导。通过健全机制，落实责任，严格考核，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保我区经济持速发展和社会稳定。

**接访大厅半年工作总结17**

20xx年，我们在县委、县政府的领导下，按照“从简、从细、从严”的六字方针，克服人手少、事务多、任务重的种.种矛盾和困难，紧紧围绕县委中心开展工作，认真履行了接待办的基本职能，树立了\*\*县的窗口形象。下面，我们把20xx年接待工作的基本情况向领导作一简要汇报。 全年共接待269批客人，达5736人次，其中美籍华人3人，部级领导7人，省上客人865人，市上3402人，兄弟县1083人，乡友301人，客商75人，并协助县委、县政府、各部门接待大小会议69次，如20xx年全县经济工作会议，政法、\_、综合等会议，第四届桃花艺术节客人、全省水保会议，果州诗社一行，“”调查组，“”事件……接待办的两位工作人员还协助市接待办，接待了

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找