# 2024年工作半年报总结

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-06-12

*20\_年工作半年报总结（最新10篇）上半年我们大家的岗位工作上面发生的事情有很多，到了写20\_年半年报的时候，20\_年工作半年报总结怎么写？下面是小编为大家整理的20\_年工作半年报总结120\_年工作半年报总结精选上半年，多经企业积极贯彻总公...*

20\_年工作半年报总结（最新10篇）

上半年我们大家的岗位工作上面发生的事情有很多，到了写20\_年半年报的时候，20\_年工作半年报总结怎么写？下面是小编为大家整理的20\_年工作半年报总结

**120\_年工作半年报总结精选**

上半年，多经企业积极贯彻总公司总体部署，围绕今年“巩固、创新、提高、发展”的指导方针和“严细管理、强化服务”的工作主线，扎扎实实地开展创新、认认真真地抓好管理，基本完成了上半年的工作指标。现将主要工作汇总如下：

一、经营指标完成情况

1、\_\_年收入计划17163万元，1-6月份实现收入7578.8万元，完成全年计划的44.2%。

2、\_\_年利润计划620万元，1-6月份实现利润227.6万元，完成全年计划的36.7%。

3、\_\_年费用计划1451.5万元，1-6月份发生各项费用694.1万元，完成计划的47.6%。

二、上半年的主要工作

1. 认真抓好多经企业竞争上岗工作。从方案的制定到机构设置、组织定岗，都做到了按程序、按要求。在整个竞争上岗工作中，坚持公开、公平、公正的原则，通过采取多种措施来鼓励职工勇于竞争、勇于展示自己，培养了职工的竞争进取意识，也从中发现了很多人才。

2. 实施会计委派制。会计委派制在电业系统尚属首次采用的先进管理模式。通过长时间的酝酿磋商，于一季度即完成该项工作，会计交接平稳顺利。

3. 按照《多经企业激励机制实施方案》，认真做好多经企业负责人的奖励测算及汇总工作。

4. 在上级的指导下，稳妥地进行了年终职工分红的申请工作，并积极配合有关部门有序地完成了该项工作。

5. 配合总公司纪委完成了对多经企业经营层的民主评议工作，配合审计办完成了多经企业的年终审计。

6. 积极协调各有关多经企业参与二热电工程投标工作，为多经企业争取到了大量的工程。

7. 积极与体改办、工商局等部门协商企业改制的有关问题。

8. 协助包括渔业公司在内的多经企业，协调与政府有关部门的关系，处理了大批繁杂的事务。

9.配合政工人事部完成了二热电人员的配备工作。

10.配合财务部、审计部，对供电所及多经企业进行财务大检查工作。

11.完成了多经企业的月度经济活动分析会。

12.配合招标工作小组，完成了设备厂电气材料的招标工作。

13.贯彻落实局党委会精神，下达多经企业任务目标。

14.完成并公布了对海太电力渔业有限公司应收帐款的处理规定。

15.会同企划部、安监部，完成了对多经企业的综合性检查。

三、下半年的工作思路

1. 多经办下半年将清欠作为一个工作重点来对待，要采取类似渔业公司清欠的办法，加大力度，直接触及经手人的自身利益，并将清欠工作列入企业经营者年薪考核当中，争取尽快解决该问题。

2. 以经常性检查与普查相结合的方式，督导各企业进一步强化管理基础工作，提高管理水平。

3. 督促、协调各企业尽快结转收入，以保证全年计划的完成。

4. 将费用考核列入企业经营者年薪考核中去，促使经营者降低费用、减少开支、提高效益。

5. 继续与有关部门配合，尽快完成企业的二次改制。

**220\_年工作半年报总结精选**

今年上半年，安监科在公司党、政、工的领导下，紧紧围绕公司全年工作总体目标，认真贯彻执行国家和集团公司的方针政策，狠抓落实加强管理，积极开展企业安全生产标准化达标工作和企业安全文化建设工作。加大安全生产的监督检查力度，以系统化、规范化、标准化的方式推进安全生产工作，不断提高公司的本质化安全水平，把公司安全生产工作推向一个新高度。

一、安全工作的措施

为了实现公司全年的安全生产工作目标，安监科结合公司的实际情况，明确工作重点，强化工作措施，分别制定了《龙力水泥公司20\_\_年度安全隐患排查计划》；《龙力水泥公司20\_\_年度应急演练计划》；《龙力水泥公司生产安全事故应急预案》；《龙力水泥公司奖惩制度》。并负责组织公司和各部门、车间签订了《安全生产目标责任书》。此外安监科加强现场管理，严格坚持安全周检制度，先后开展了各种专项安全检查，针对性强，覆盖面广。特别是对重点部位和以前没有检查到的薄弱环节，实现纵向到底、横向到边，不留任何死角，确保检查质量和效果，实现了安全隐患闭环管理。对生产中的“三违”现象，安监科从不手软，做到“铁面孔”对安全、“铁手腕”抓安全、“铁心肠”保安全，行动上做到真抓、真管、真干、真落实。安监员对现场实行24小时值班制，他们战严寒、斗酷暑，任劳任怨，有效的控制了事故的发生。在公司领导的大力支持和各部门、车间的配合下，公司上半年基本杜绝了轻伤事故，查处“三违”现象58人次；安全问题49项，安全隐患9项，下发整改指令58份，

检查记录206份，消除安全问题46处，安全隐患9处，整改到位率达98%。“三违”现象和安全隐患比去年同期分别下降了50%和40%。

二、安全生产标准化工作取得重大进展

自公司开展安全生产标准化公司以来，安监科克服种种困难，强力推动安全生产标准化建设工作。完善了公司各项安全管理制度，初步建立起公司安全管理体系，实现了安全责任到人，改善了公司的安全生产环境。通过不断努力，公司在四月十三号被河南省安全生产监督管理局授予“国家二级安全生产标准化企业”。这不但是公司的巨大荣誉，更是对安监科在安全工作中的肯定。

三、加强安监科内部管理

安全工作重于泰山，安监科每位职工都明白自身工作的重要性。在公司主管安全的副总秦总的要求下，安监科制定了详细的工作计划和内部考核方案，明确责任，做到“正人先要正己”。同时安监科积极组织全体科员学习各种安全知识和国家各项安全法律法规，提高自身的业务水平，为今后的工作打下了坚实的工作基础。

四、加强安全宣传教育工作，增强职工安全生产意识

安监科每月组织生产一线人员进行学习。组织学习集团公司和公司各项安全管理制度，学习安全生产管理知识，学习应急处置预案，学习灾害预防和处理计划，学习事故预防的一般常识，进行事故案例分析，学习安全生产法律法规。协助劳动社保科搞好全公司职工的安全培训工作。并以“安全生产月”为契机，先后发放宣传彩页500张，制作宣传标语200块，安全宣传条幅5条，举办各项安全宣传活动，并对职工进行安全讲座，形成人人关注安全的浓厚氛围，极大地增强了公司广大职工的安全生产意识。

五、切实加强特种设备的监督管理。

今年上半年对全公司的特种设备操作人员持证情况开展了专项检查，及时查处了几次无证操作特种设备情况，对一批老证将到期的，协助其到培训班进行复训。同时协助技术科按时定检锅炉2台、压力容器23台、起重机械30台，确保设备安全运行。下阶段将根据集团公司要求，对特种设备开展分类分级监管，确保特种设备的安全运行。

六、组织安全应急演练，提升公司应急能力

为了减少公司的安全事故，消除安全隐患，贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针。在公司安全应急领导小组的带领下，安监科于20\_\_年6月26日、28日组织协调相关部门、车间进行了“安全应急救援演练”活动。这次演练指导思想明确，组织工作严密，准备工作充分，程序设置合理，安全保证可靠，过程公开透明。通过演练检验了应急预案的实用性和可操作性；锻炼了队伍；增强了所有人员的忧患意识，普及了防灾减灾知识和自救互救技能，提高了指挥人员处置重大事故的能力，圆满完成了预定的任务。

七、存在的问题

1、部分重点区域安全监管不够，工作中的薄弱环节和潜在的问题还比较突出，事故隐患排查不细致，任然存在事故安全隐患。

2、建设项目安全“三同时”落实不到位，安全生产源头监管仍需加强。

3、设备安全防护装置存在问题，未能做到设备本质安全。

4、安全宣传教育不够，职工的安全意识不强，遵章守法观念淡薄，缺乏自我保护意识，全公司安全文化氛围尚未形成，安全宣传教育工作有待于进一步加强。

5、应急救援体系建设总体滞后，人员、经费、装备保障不足。

6、安全事故隐患排查治理的长效机制尚未真正建立，个别隐患的治理缓慢。

八、下一步工作打算

1、进一步完善安全管理规章制度，明确安全生产责任制，制定安全考核办法。

2、加大有关安全生产法律法规的宣传力度，强化法律意识，丰富职工的安全知识，建立公司的安全文化理念。

3、进一步推动公司安全生产标准化建设，逐步实现公司班组安全生产标准化，真正建立起公司安全生产标准化网络体系。安全生产标准化是实现安全生产的基础，是提升企业安全管理水平的重要手段，安监科必须对每一循环进行严格检查，严格按照安全生产标准化要求执行。

4、巩固现阶段安全生产整治的成果。加大安全生产监督检查力度，严厉打击违章操作、违规生产的行为，消除事故隐患。

5、加大责任追究力度。对因“三违”造成事故的，严格按照“四不放过”原则，从严、从快处理事故相关责任人，持续保持安全生产的高压态势，确保公司安全生产长期稳定。

6、定期或不定期地对现场进行安全检查工作。组织好每周二的安全检查，对于检查出的问题，必须限定时间跟踪落实。安监员必须深入现场认真检查，对于危险作业必须进行旁站监督，排除一切安全隐患。

7、“三违”工作常抓不懈，全体职工必须养成遵章守纪，按照规定操作的好习惯。任何人都有权制止违章指挥，有权制止违章作业。建立“三违”人员档案，除对责任者进行处罚外，必须进行帮教，使职工逐步养成遵章守纪光荣，违章操作可耻的荣辱观，使职工由要我安全变为我要安全。

总之，上半年做了一些工作，但仍有许多不足和缺点，这就需要我们在今后的工作中克服厌战情绪，战胜工作的困难，努力完成公司交办的各项工作任务，力争实现公司的全年安全工作目标。

**320\_年工作半年报总结精选**

转眼间，20\_\_年已经过了一半，回想上半年的工作，有收获也有不足，归纳总结后分为以下几个方面：

工作中的收获：

一、学习张总报告，从中让我了解本企业的发展前景、及目标，也为自己今后工作指明了方向；

二、积极参加站上组织的各项技能培训活动，从而对自身是一种修正和提升过程，虽然原来也培训过，但技能是要不断改进，才能满足工作和自身的需求；

三、在高速分站体验一天，让我认识到责任团队的重要性，团结协作才能出收益；四、参加本科室组织的各项活动，积极与新老员工沟通，学习老员工处事的沉稳灵活，学习新员工积极向上、敢于尝试的态度，取长补短，提高工作激情。

工作不足之处：

一、工作方法不善于归纳总结，遇到特殊事情往往处理完了，就不再去考虑一下有无更好的处理方法；

二、业务知识方面还需要再加强，服务技能也需要再提升；

三、遇到到棘手问题，不够沉稳，思路不清晰、不灵活，应变能力需要进一步提高。

下半年的工作打算：

一是积极改进工作方法，提高工作质量和效率，不断总结经验，吸取教训，提高自身应变能力；

二是努力学习业务知识，为旅客准确无误提供乘车信息；

三是利用业余时间多看点书，拓宽一下知识面，丰富一下自己的头脑；

四是为人处事多做换位思考，将工作做细，同事间互帮互助，更好的为旅客服务

**420\_年工作半年报总结精选**

上半年，在站长的领导下，本着对工作、对自我负责的态度，认真做好自我的本职工作，为公司运输生产做出了自我应尽的一份贡献，主要做出以下几点总结：

一、工作学习方面

按照公司一号文件要求，为提高自我的业务水平，不间断的学习《技规》《行规》及公司各项规章制度，异常是事故通报的学习。提高自我对行车安全工作的认识和了解，为了更好的做好本职工作，利用休息时间，熟悉《站细》，了解站场设备和作业程序，在车站组织的各项学习活动中，一向积极认真的学习，经过自我的努力，基本掌握了调车工作的作业要领和作业程序。为自我以后的发展打下了良好的工作基础。

二、技术业务方面

以“苦干、实干、拼命干”的工作精神，调车作业中，严格认真实行调车作业标准的制度，在确保人身安全的情况下，按班前布置的要求，正确做好调车作业准备，作业中，按值班员制定的列车编组计划，认真的传达给连结员计划资料和各项注意事项，严格把控各项作业环节，加强作业标准化，半年中从未发生过违章违纪，影响行车安全的各种行为，保证了车站的安全工作的有序进行。

三、生活方面

生活中和同事互帮互助，和睦相处，之间相处从未有过斤斤计较的事件发生，积极参加各项站务活动，增进了同事之间的友谊，促进和谐氛围。

半年来自我在平凡的岗位上付出了辛苦，尽到了应尽的职责，可是严格的来说离作业标准化还是有必须的差距，在今后的工作中加强自我学习，提高业务水平，尽心尽责做好每项工作，继续为公司安全生产作出贡献。

**520\_年工作半年报总结精选**

20\_\_年上半年的工作已经结束了，在半年的工作中，我可以说是在极为顺畅的工作环境下，认真努力的工作，做好自己的本职工作，在半年的时间里，我取得了很大的进步，相信随着时间不断的推移，我在今后的工作中，一定会做的更好。不过就现在看来，我做的还是不错的，所以我将会在今后的工作中，继续不断的努力，做好自己!

今年以来，在街道党工委、办事处和科室领导的正确领导下，我比较顺利地完成了自己所担负的各项工作，但还存在一些比如粗心的问题，为了后半年更好地完成本职工作，现简单小结如下：

一、善请教，多汇报，常警示

办公室工作头绪多，既有分工，又有合作，要求标准高、时间紧、任务重，加之，目前公司发展形势好、机遇好，办公室人员一直比较紧张，所以加班加点那是常事，我从未有怨言，我能自觉做好每项工作，付出自己辛勤的汗水，无怨无悔。在工作中，我努力从每一件事情上进行总结，不断摸索，掌握方法，提高工作效率和工作质量，因为我到地方工作时间短，以前在部队是搞干部工作，与现在工作虽然有联系，但还有很多不一样，特别是地方工作，那就相差更远了，所以在工作中，我能充分发挥自己与街道领导接触多的优势，主动向领导请示，向领导学习工作方法和工作技巧，不断填补自己做好地方工作方面经验不足的问题，平时我能够做到虚心向其他同志学习，汲取他们好的工作经验和方法，不断思考自己的不足，改进工作方式方法。

三人行，必有吾师!我在向领导和同志们学习的时间，能及时向领导汇报工作，自觉接受领导和管理，主动思考分析领导工作策略和工作决心，力争将领导的决心通过自己的工作而体现在基层建设中、体现在地区经济发展和社会繁荣上。我认为无论工作工作能达到什么程度，都要多总结、多积累、我思考，特别是思考自己不足，就能不断提高自己完成工作的质量。尊重别人，就是尊重自己，不论上级、领导，还是同事或基层来办事的同志，我都能热情接待，从不放松对自身的要求，谦虚好学，诚以待人，无论大小事，都能尽心去做好，主动为领导分担忧愁。平时按照机关工作标准和制度、要求，严格规范自己的言行举止，尊敬领导、团结同志，时刻不放松对自己严格要求，诚信待人、坦荡待人，常警示、常修正、求点滴，使自己能成为一名合格的基层干部。

二、讲学习，强素质，促工作

学如逆水行舟，不进则退!通过到地方工作以来的感觉，地方情况比部队复杂得多，决人像部队那么相对单纯，要处理好，没有孜孜不倦和持之以恒的学习精神，决跟不时代的要求，只有抓紧一切可利用的时间脚踏实地地学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，危机感、紧迫感随时就可能变成现实，终究要被时代所淘汰。因此我重点结合个人担负的全街道组织工作实际，系统学习了我党的发展历史，不断提高自己的政治敏锐感，使自己在政治上、思想上、行动上始终能保持一致，保证自己始终能延着街道党工委、办事处指出的正确轨道前进。同时，结合本职工作，我认真学习信息采颉、整理、分析和撰写，以及国家的法律、法规和党的路线方针政策相关知识，不断武装自己的头脑，提高个人综合素质和技能。并能在工作实际中，努力运用理论知识解决实践问题，提高自己为地区。

**620\_年工作半年报总结精选**

20\_\_年上半年，本人在教育工作上，爱岗敬业，勤勤恳恳，努力工作，较好的完成教育工作任务，尽到一个教育工作者应有的职责。现总结如下：

能认真学习党的路线、方针和政策，时刻保持一致。热爱党的教育事业，热爱本职工作，加强自我修养，做到学高为师，身正为范，努力学习政治理论，积极参加上级组织的一系列政治活动，根据教育教学的需要，积极进行教育思想、教学理论、课程设置、教学内容、教学方法、教手段和教学评价等方面的研读和学习，努力提高自身的业务水平，通过学习自己的观念上有了一个很大的转变，对课改的新信息、新理念、新趋势在头脑中已初步形成，课改的动向、方式、方法基本掌握，对新课标有了一个全新的了解，不断吸取新思想、新方法。并将学到的理论知识切实运用到工作实践中。能主动、认真地服从和配合教委领导的工作安排，主动当好领导的参谋和助手，能够顾全大局，团结协作。热爱教育事业，把自己的精力、能力全部用于教育工作中，并能自觉遵守职业道德，能够主动与同事研究业务，互相学习，配合默契，经常深入学校，与老师们一起听评课，探讨新的教学方法，辅导的五名教师，获市、区优质课一等奖，积极撰写论文，所写的论文《农村小学数学教学中“合作学习”的冷思考》获省一等奖。

千里之行，始于足下，今后我将立足岗位，解放思想，开拓积极，在创新中发展，在实践中行进，为我镇的教育工作做出更大的贡献。

**720\_年工作半年报总结精选**

20\_\_年即将结束，本人在鸿森实业有限公司领导的正确指导下，在工程部罗经理的正确领导下，在工程部所有员工的大力协助下，我在半年的工作中有了一定的进步，负责的鸿森创业大厦有关工程项目也平稳进展，本着回顾过去，总结经验，找出不足，丰富自己，使企业具有长足发展的后劲，特对下半年的工作总结如下：

一、定目标，遵章守纪，认真监督施工建设。

1、工程部在罗经理的领导下，负责制定工作目标，其中：安全目标是：安全无事故。进度目标是：33层主体年底封顶，完成15层内粉工作，砌体外墙全部结束，烟道安装完毕。质量目标是：按优质工程的标准要求，完成全部的建设内容。

2、目标确定后，为能实现上述工作目标，我遵照执行各种规章制度，如：《岗位工作职责》、《工程质量与验收管理制度》、《安全管理制度》、《安全检查、文明施工检查工作制度》等，做到了行为有约束、管理有依据，减少了随意性，增加了责任感。

二、做好事前控制

工期目标确定后，罗经理多次开会明确工程工期的控制的重大意义和深远影响，使我提高了认识。尽管在施工现场有各种各样的困难和矛盾，但是有了工程工期的计划，使我在监管中有了明确的方向，从而起到了督促推进作用。

三、具体的工作情况

1、主体工程

由于下半年才进入公司，正在建设的项目（鸿森创业大厦）主体部分已经进入到22层建设当中，所以接触到的大部分工作是主体部分，其中，在钢筋工程施工中，为确保工程质量，在监理单位见证下取样进行复试。复试合格后方可使用到工程上。在钢筋的绑扎施工中，我除进行巡检外，要求监理单位进行旁站监理，防止钢筋间距及搭接长度满足不了设计及规范要求。通过的严格要求和巡视检查，严格监理，施工单位认真按施工方案及施工工艺施工。钢筋工程经检测基本满足了设计及规范要求。针对易出现的质量通病及易发生的质量事故，采用下发工程变更通知单的方式，以求问题的解决。

2、模板工程

模板工程在施工中，施工单位不愿意进行生产投入，模板多次重复循环利用，有的变形、起皮，对砼结构造成严重的影响，为了保证砼浇筑后的外观质量及几何尺寸不发生变化及变形，在罗经理的指导下，我同工程部其他成员加强平时巡视检查的力度和巡视检查的频率，严格检查模板的质量，在模板施工中的严格控制施工质量，对在检查中发现的质量问题，及时处理，基本满足了观感质量的验收标准。

3、砌筑工程。

为了保证砌筑工程的工程质量，我主要抓了如下几个环节：

（1）按设计及规范要求，放置墙体拉结筋。在施工中采用的是后在砼的墙体中植筋的方法，我重点检查植筋是否牢固，在检查中发现植筋不牢固及不通长放置接结筋的部位，必须拆除，重新植筋及布筋。

（2）在内墙砌筑时，墙体与梁相连接部位，为防止墙体沉降、有裂缝出现，在砌筑施工时，我严格按照规范，要求砌筑到梁下留200高度不砌筑，待砌筑砂浆有一定的强度及满足技术间歇时间后，再用水泥砖斜砌，并用砌筑砂浆填塞密实。为后期内墙抹灰打下了良好的基础。

4、粉饰工程

截止目前，鸿森创业大厦内墙抹灰工程已经展开，3-14层施工基本完毕。内墙抹灰最常见的质量通病是墙体与梁结合部易发生贯通的裂缝，为避免此通病发生，通过和工程部同事的交流学习，要求施工单位在结合部位用钢网丝网粘贴，并经检查合格后才能进入抹灰工序。为保证内墙抹灰的工程质量及给以后用户不遗留隐患，在罗经理的带领下，我们协同监理对抹灰的质量进行多次检查，对出现的问题及时有效地解决，抹灰的工程质量得到了保证，更为重要的是给用户提供了今后装饰后不发生质量问题的可靠保证。

5、安全、卫生方面

我严格按照有关安全管理制度执行检查和落实，另外提高自身安全责任意识，加强安全检查力度，组织宣传安全知识，严格落实施工现场的安全管理，确保施工现场安全无事故。其中重点对“四口五临边”、施工工人生产、生活用电、安全警示标识和安全设施佩戴等进行了日常的检查和监督。其中，在日常巡查过程中发现“四口五临边”的防护随着工程进度的进展会有防护不及时和不牢固的现象，通过协调，问题基本得到解决。在生产、生活用电方面，发现有乱拉乱扯电线的现象，要求监理单位下发整改通知书，监督施工单位整改，减少了事故隐患。

由于施工工人大部分在3、4层居住，不可避免的会产生生活垃圾，在生活垃圾处理方面重视程度不够，导致主体3、4层上有大量生活垃圾出现，有的与建筑材料混在一起，还有随地大小便和乱涂乱画的现象，为后期的施工带来了一定的影响，发现问题后，立即下发监理通知书，要求限期整改，问题已经得到解决。这就要求我在今后的工作中要更加努力，更加全面细致地开展工作，确保工程顺利施工。

所以在今后的工作中，为自己制定了一下目标：

1、加强业务培训，利用业余时间学习，特别是对新标准、新规范、新工艺、新材料的使用等学习和掌握，使得自我的知识得到更新。多和同事交流学习，学他人之所长，同时学好工程预结算，对施工单位工程量认真核对，降低成本。为公司作出贡献。

2、协调好各方之间的关系，特别是与监理单位的关系，如何调动监理人员的积极性，充分发挥监理人员的潜能。

3、加强管理力度，增强责任感。

回顾过去，展望未来，在下半年的工程管理中，我虽然取得了一定进步，但还是存在着一定的缺点和错误，我有决心克服缺点，总结经验，不断丰富和完善自我，在探索和摸索中发展自我，以取得更佳的业绩，回报领导对我的支持和信任，为公司的发展尽自己的绵薄之力。

**820\_年工作半年报总结精选**

时间过的真快，不觉中半年过去了，招生取得一点点成绩，但与公司的要求距离还很远，所以我们要不断学习，提升个人综合能力，继续服务好社会大众，为公司的发展尽微薄之力。

一、注重团队合作

首先，业绩的取得是团队凝聚力的体现，个人再有能力那也是有限的，团队抱团方能把事情做大，招生部人员心往一块想，劲往一块使，遇到问题共同讨论，想对策克服困难。

二、明确责任目标

根据公司下达的任务年度目标，作了月度目标分解，紧扣月目标量，根据市场淡旺季，下达招生部每月目标量。

三、利用内部资源

如何利用好公司现在资源，所有的月嫂加盟中心及做月嫂的老师，必须持有高育儿证，当然，学员就是不做月嫂，他们掌握的高育知识，用在育儿方面，也会提高我们中华民族的人口素质做出贡献的。今年学校增加了公共营养师，我们对所有医院加盟项目，加大力度宣传，不断跟进，作好动员，收获很大。同时也让合作医院了解我们起跑线更多的优势，向他们展示了起跑线的雄厚师资和多元化发展模式。

四、发扬吃苦耐劳精神

不怕艰苦，奋勤耕耘，才有收获，天上不会掉馅饼。这也是我常给招生部团队讲的，做任何事情只有用心想法子，尽心去做了，一定会有回报的。我们坐在办公室吹空调是很舒服，但外面的订单不会来找咱的。所以，只有跑出去，日复一日，每一天都有我们的招生宣传单发送出去，我们也不断接到学员报名的电话，所以，招生部同事常讲的玩笑话，“我们天天城区一日游，天天在外赏风景，羡慕吧”。艰苦带来了快乐，汗水换来了回报。

五、以优质服务和培训质量取胜

职业培训市场的激烈竞争，无疑是作为职业培训机构的最终产品——学生的培训质量的竞争，培训质量是学校赖以生存的生命线。招生人员的素养，热情的接待服务，让学员愿意来学习，放心把学费交给我们。培训学校高质量的培训及多年打造的良好口碑，好多学员自动找上门来，这种文化的传程更需要我们继续发扬广大。只有这样培训学校才能有旺盛的生命力，才能持续壮大，长久发展。我们的工作为学校诚信办学提供了无尽的活力，从未发生过学员投诉事件，获得了学员及社会和相关用人单位的信任。

六、勇于担当

人们常说，世上无难事，只要勇登攀。我来公司做了多年办公室的工作，去年做了一段时间家政服务工作，今年初，公司让我做招生，开始心里没底有些胆怯，但我接下来了，认为从管理到销售收获挺大的。

七、存在的问题

1、招生部有的员工还有潜力，进一步的发挥。

2、销售的知识还要进一步提升，销售的技巧有待提升。

3、团队合作还需要加强，互相取长补短，把集体的力量发挥到极致。

八、下半年的工作打算

1、努力完成公司下达的任务目标。

2、增加新血液，不断扩大市场份额，提升招生业绩。

3、集中做好承接人社局的789就业培训工作。

4、公司协助创业培训学员的落实和培训工作。

5、招生部和培训部组合，更好的服务于学员，提长培训质量，提高工作效率。

**920\_年工作半年报总结精选**

这半年来的学习经历让我感觉非常的充实，现在我也在一点点的积累，这个过程让我无比的感慨，不管是在什么时候这些都是细节，我也清楚的知道上半年是对我的一个考验，也是提高自己的最直接的方式，在上半年的工作当中，我也从来都不会对自己抱有非常大的渴望，做好这这半年来的工作是我非常原因去落实好的，我也需要好好的总结一番。

首先是在自身能力当中，我知道有些事情是应该保持下去的，对于自身能力我清楚了解到了这一点，现在我也在一点点的尝试做好这一阶段的工作，我知道有些事情是应该做好的，在工作能力上面，我也一直在持续努力做好这份工作，半年来我磨砺了自己很多，这些细节都是非常的明显的，在这一点上面是毋庸置疑的，我清楚的认识到了现在我还有很多是事情要做好，半年当中的点点滴滴，有些事情尽管是比较复杂的，但是我也希望自己是可以做的更好的，这一点不管是在什么时候都是如此。

在工作当中周围的同事都是我学习积累的对象，这些是非常明确的，我也会让自己一点点的积累，因为每一个人都是对我帮助很多，这份工作也是我对自己的认可，展示自己能力，半年来其实有很多地方是我应该做好的，我也清楚的认识到了这其中的细节，这份工作让我学会了很多，是我应该保持下去的，上半年是一个持续稳定发展的过程，我清楚的意识到了这个过程当中，我还是有很多要保持的优点，过去的工作经历都是值得我去积累的，我其实学习了很多，因为我知道在这一点上面不能够犹豫，还是有很多我应该去掌握的知识，不管是在什么时候都要清楚这些。

上半年的工作我也积累了很多知识，我并不是做的的，其实我还有很多不足之处，现在我真的非常珍惜这些，我是需要提高自己的工作经验，我也知道有些事情可以学习，从周围一些优秀的同事们身上我能够积累很多知识，这半年确实让我体会到了很多不一样的东西，现在这种感觉也是越来越明显，这也是我的机会，我愿意去积累这些知识，对我是有很多的帮助，来到\_\_公司有几年了，我现在需要进一步的提高自己，这绝对是需要持续做好的，我也清楚的感觉到了这一点，现在我也对自己非常有信心，这一点毋庸置疑，我会把工作做的更好。

**1020\_年工作半年报总结精选**

来到\_\_的工作时间虽然不是很长，但是学习到了许多新知识、新技术，接触了以前没有接触甚至没有想过要接触的工作内容，这一切都是对自己的一种挑战、一种提升、更是一种成长。

回顾半年来的工作情况，我主要负责两方面的内容：一是网站内容的更新，二是53客服，因为没有将这两项内容很出色的完成，所以我对自己的表现还不是很满意。下面具体的来说明一下工作的完成情况：

一、个人客户管理与服务

为彰显vip会员尊崇倍至、享我所想的尊贵体验。20\_\_年度我中心本着沟通从心开始的服务理念，我们的每一位服务人员都从客户的利益出发，想客户所想，急客户所急，为客户提供各类通信服务以及慎重停机、免费补卡，免费更换stk大容量卡，帮助客户积分兑奖等业务我们尽心尽力为客户做到。

结合我们移动公司的各项工作指标，本着服务“以人为本”的宗旨从年初的数据分割到年末的客户满意度，实行了针对大客户、重要客户的上门服务、亲情化服务等差异化服务。我们要求每一位客户经理耐心解答客户关于移动通信方面的疑问、圆满解决客户在使用移动电X话方面的问题、提供形式多样的信息服务。客户经理会定期与客户联络，同时，客户也可以通过电X话、短信、上门等方式与客户经理保持联系。客户还可以向提供服务的大客户经理预约时间，要求上门服务。上门服务内容包括：业务受理、设置新业务功能、进行新业务演示、解决投诉问题、代收移动电X话费等。

另外，结合“服务与业务”的战略目标，始终坚持“创无限通信世界做信息社会栋梁”的企业使命，不断增强员工的“危机感、紧迫感、使命感、责任感”在全面提高服务质量外，使我们中心在公司的文明建设上都取得了长足的进步。

二、中高端客户保有率

在当前激烈的市场竞争中，中高端客户将成为我们通信行业下一步争夺的市场目标。在中高端客户市场保有率“战争”中，只有不断深化人性化、亲情般的的优质服务，不断提高的业务技术的水平才能，被众多中高端客户所信赖。去年的中高端保有率我们中心圆满的完成公司下达的任务。

三、外呼人员的管理

外呼人员在我中心完成的指标中占有一定的比率。电X话营销的目标客户群选取针对性强，以及服务口径设计妥当和全体外呼人员的共同努力，\_\_年外呼人员在新业务的推广，全面推动新业务的增量增收中起到了很大的作用。外呼队伍人员在做市场调查.社会调查、服务关怀、挖掘潜力客户时，她们的服务质量就代表着我们公司的服务形象，所以我们培训外呼人员：熟练掌握公司个指标及各项业务，规范服务用语，应答技巧专业灵活，团队之间密切配合协作。使他们能在第一时间内将信息清楚明确的传递给目标客户。是直接连接客户和公司的桥梁，所以对外呼人员的服务质量直接影响到客户，外呼人员进一步培育潜力型和竞争型业务，重点加强潜力，服务管理、服务人员管理

四、投诉处理

为进一步提高客户满意度、保持服务持续，大客户中心在\_\_年里以客户价值为尺度，从加强投诉管理入手，建立起客户投诉快速响应机制。

首先，优化投诉处理流程,加强后台管理人员对前台客户经理投诉处理的支撑，设立投诉热线，建立管理层直接介入处理的应急响应机制，缩短投诉处理时限。

其次，严格控制集团客户短信群发。

再次，重要和重复投诉直接向公司专业部门或公司有关领导派单，管理人员及时支撑，处理解决方案。

最后，完善客户跟进服务制度，提高移动公司的服务水平，从而达到投诉满意度100%。

五、日常工作

客户经理是集团客户和个人大客户服务的主要提供者，也是移动公司对外展示员工形象和工作风貌的重要载体，客户经理的职业形象和职业素质一直是公司领导和客户关注的焦点。在\_\_年的日常工作中,我们着重系统培训客户经理的服务与业务双全面优化营销体系，实现客户经理规模化。大力推进新业务的规模发展，加快改进服务的步伐,全面优化营销体系，推动中心完成全年的营销指标.

下半年我准备在工作中协助领导全面创新服务模式，提高新业务的市场占有率。协助领导全面提升客户服务，促进服务价值化。继续大力宣贯“正德厚生，臻于至善”的核心价值。

，欢迎大家分享收藏！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找