# 上半年工作总结范文简短

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-06-13

*上半年工作总结范文简短精选7篇总结对一个阶段内的工作、学习和思想中的各种经验或情况进行分析研究，做出具有指导性的结论。上半年工作总结如何写？下面是小编为大家整理的上半年工作总结范文，仅供参考，喜欢可以收藏分享一下哟！1上半年工作总结范文简短...*

上半年工作总结范文简短精选7篇

总结对一个阶段内的工作、学习和思想中的各种经验或情况进行分析研究，做出具有指导性的结论。上半年工作总结如何写？下面是小编为大家整理的上半年工作总结范文，仅供参考，喜欢可以收藏分享一下哟！

**1上半年工作总结范文简短**

20\_\_年上半年，汪家拐街道党工委、办事处在区委、区政府的正确领导下，切实把思想和行动统一到市委统筹城乡、“四位一体”科学发展总体战略和建设“世界现代田园城市”长远目标上，认真贯彻落实区委《深化改革创新、奋力追赶跨越，加速“全面城市化、率先现代化”进程》工作会议精神，坚持“争创一流、争当先进”，解放思想、转变观念、求实创新、攻坚克难，较好完成了半年主要工作目标任务，确保了辖区经济社会和谐稳定发展。

一、上半年完成主要工作

（一）确保了经济稳步发展

1、较好完成了主要经济指标。20\_\_年上半年预计完成，地方财政收入5751万元，达目标进度的50%，招商引资省外口径内资5500万元，达目标进度50%，到位外资2750万美元，达目标进度50%，合同外资2750万美元，达目标进度50%，固定资产投资7.5亿元，达目标进度51.55%。

2、项目工作稳步推进。街道工委一班人认真研究了辖区项目推进工作中的难点、节点问题，针对每个项目存在的具体问题，进一步完善工作机制，建立捆绑责任，突出重点，找准突破口。积极协调上级部门和单位支持，上半年，率先启动了省人艺生产用房的拆除工作，预计上半年完成剧场和办公用房的拆除工作；针对3508厂职工住房整体改造情况复杂、矛盾大、全面启动难度较大的问题，我们抓住市属企业介入的契机，积极参与、共同推进，与企业和相关部门一道，现以初步完成前期准备工作，一个26.5万平方米安置房、经适房和20余万平方米商品房的大型项目即将启动。

3、招商、护税成绩显著。上半年，街道针对国家宏观调控、企业税源下降的现实情况，加大了招商引企、护税工作力度，继续落实招商引企工作责任制，专题召开了辖区高端商务楼宇联席会议，建立了楼宇信息共享平台和楼宇联系人及班子领导对口联系重点税源制度，加强了重点税源的跟踪服务和中小企业的帮扶力度，确保了辖区老企业的稳定发展和新增企业数量的有效增加。1～7月新引进企业87个。

（二）党建工作基础进一步加强。

1、突出整改提高，认真总结科发观学习实践活动。在整个学习实践中，能始终坚持边学边改、以学促进的原则，通过学习实践活动，努力做到使“科学发展上水平、党员干部受教育、人民群众得实惠”，并在活动结束后，能及时总结讲评。

2、完善制度，干部作风明显改进。上半年，按照区委建立学习型党组织的要求，制定落实了《党委中心组理论学习》制度，认真组织学习了党风廉政建设52个不准，落实了党风廉政建设规章制度，进一步健全了《三重一大议事规则》，加强了班子建设。按照区委、区政府和上级领导要求，认真组织干部学习了干部选拔任用四项监督制度，并研究制定了贯彻落实措施，《汪家拐街道工作效能问责制度》、《汪家拐街道突发公共事件应急预案》等制度。通过健全、落实制度，有效规范了街道机关工作秩序，干部的工作作风得到了明显改进。

3、党员发展、“两新”组织建设稳步推进。按照党员发展的规定要求，严格把关、认真培养、全面考察，上半年共发展党员10人，新建“两新”党组织2个。

4、“创先争优”活动全面展开。街道工委认真贯彻落实中央、省委、市委、区委关于开展“创先争优”活动文件精神，及时研究制定街道活动方案，利用建党89周年来临之际，组织召开汪家拐街道庆祝建党89周年暨“创先争优”活动大会，对\_年优秀党组织和优秀党员进行表彰，对开展“创先争优”活动进行了动员部署，建立了领导机制、明确了目标任务。

5、做好社区党组织换届摸底工作。3月份街道工委根据社区工作的实际情况，调整和新招聘了7名工作人员，其目的就是为今年的社区党组织换届做准备；5月份由街道工委成员牵头成立了四个调研组，分别对四个社区党委目前的情况进行了调研，对基层党组织的情况有了更清醒的认识，为下一步社区党组织换届打下了基矗

6、全面落实城市社区3Z运行治理模式。充分运用议事会、监事会的作用，在文明示范点建设中，街道社区充分利用议事会这个平台，在打造的8个院落中分别召开“院落议事会”我们提前告知了居民要讨论改建项目的事，并且将开会的时间选在了晚上。让所有愿意来的居民都来参加我们的讨论”。每次开“院落议事会”的时候，街道社区的工作人员都会到场，认真听取记录居民的意见，并且将意见归纳总结，将改造的项目在院落进行公示。“让老百姓明白我们要做什么，什么时候做，他们就会更加的配合我们，这一工程的建设就会更加的顺利。从现在改造的效果看，没有出现以前街道把工作做了，老百姓还不满意的`情况。

（三）城市精细化管理明显提升

认真按照“科学规划、民生优先、政府主导、社会参与、试点示范、整体推进”的工作原则，结合辖区实际，认真贯彻城乡环境综合治理文件精神，一是狠抓城市管理队伍建设，做到了以人为本、亲民执法。二是深入开展“门前双五包”、“院落整治”和“五小店铺”集中整治，辖区环境得到了明显改善。三是建立健全了《环卫保洁作业监督检查考核机制》和《网格化管理任务分解表》，保洁公司和保洁人员的责任心明显增强。四是成立了城乡环境综合治理“七进”督察检查领导小组，治理中的问题、漏洞、死角明显减少。通过明确责任、健全机制、加强监督、严明奖惩，使辖区城乡环境综合治理和城市管理的.精细化明显提升。

（四）社会事业进一步加强

1、深入落实惠民政策，不断提高服务质量。坚持不断强化服务意识、提高服务质量、拓展服务领域，扎实完成各项民生工作。积极支持残疾人事业，开展“量体裁衣”个性化服务。开展创业培训，举办“手牵手”就业援助招聘会，扎实推进劳动保障工作。认真落实文明示范院落建设规定，投入资金65万元，对辖区8个老式院落进行了整治达标。以少城社区为试点，通过完善社区居民自治构架、明确居委会事权、理顺社区“两委一所”的关系、健全社区居委会各项制度、开展居民自治特色活动，给社区居委会“还权、赋能、归位”，有效提高了社区居委会的自治能力，社区建设得到了明显加强。

2、突出重点防控，促进辖区社会和谐。按照大力开展“四大工程”（天网、联动、细胞、技防）建设的要求,结合辖区实际，围绕实现辖区“发案少、秩序好、社会政治稳定、群众满意”的目标，创新工作思路，转变工作理念。上半年重点开展了处法防邪、矛盾纠纷排查化解、门卫室治理、法律宣传“三进”、校园安全等活动，重点突出、防控有力，实现了辖区无上访、无群体的事件、无安全责任事故，促进了辖区社会和谐。

二、存在主要问题

（一）街道工作纷繁复杂，面广量大，工作中的统筹力、执行力和全局意识不够，执行力和全局意识有待增强。有的干部在完成工作目标中缺乏全局观念、集体意识，不善于统筹协调、集聚各方力量、综合考虑问题；有的干部工作中遇到困难，攻坚克难的信心不够，举措不够。

（二）辖区旧城改造工作、项目推进，由于土地指标与城市建设矛盾突出，拆迁难度大，旧改步伐仍比较慢；商务楼宇由于设施条件有限，很难满足优质企业的入驻条件，加之周边商务楼宇的建成使用，已显辖区招商载体的缺陷，使招大引强的难度增大。

（三）辖区3508厂搬迁工作对社会服务和社会稳定的压力增加，企业搬迁后职工安置、职工住房整体改造方案与部分职工期望值过高的矛盾若处理不好存在着群体的事件和群体性上访的可能。为此，街道党工委、办事处将高度重视此项工作，定期和不定期研判3508厂情况，及时收集各种信息，为上级领导和部门及时提供信息资源，为决策提供依据。

三、下半年工作思路

下半年，街道各项任务依然十分艰巨，汪家拐街道党工委、办事处将认真贯彻落实市委统筹城乡、“四位一体”科学发展战略和建设“世界现代田园城市”长远奋斗目标，在区委、区政府的领导下，坚持“争创一流、争当先进”的工作取向，开拓创新，努力奋进，确保高标准、高质量完成全年各项工作目标任务。

（一）扎实开展“创先争优”活动。紧紧围绕“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”的目标和内容，在全面宣传动员的基层上，一是要进一步健全组织、明确任务，加强“创先争优”活动内容贯彻落实和帮带监督。二是要结合街道、社区、“两新”组织实际情况和工作特点有针对性的开展好主题活动，有效增强“创先争优”活动的感染力，不断调动基层组织和党员参与的积极性和热情。三是通过开展“创先争优”活动，进一步探索完善基层党组织建设，使基层党组织机制运行更加科学合理，四是与完善社区治理机制有机结合，积极推进社区“五大体系”、和“四有一化”建设，努力建设和谐文明社区。五是要进一步深化学习实践科发观活动，切实抓好党员队伍的教育管理，广泛开展党员示范楼宇、党员志愿服务、党员义工、党员服务队进社区等活动，使党员在“服务群众”、构建文明社区、促进社会和谐等方面当好示范。通过开展活动，努力做到“组织创先进、党员争优秀、群众得实惠”。

（二）认真组织社区党委换届和社区居委会换届工作，通过换届确实要把党性意识强、群众意识强、协调能力强、群众拥护的优秀党员、骨干放到基层组织中去。真正做到群众满意。

（三）全面完成年度各项经济目标任务。一是在协税护税工作方面。在目前税源不足，载体不够的现实形势下，主要抓好两方面工作：全力以赴留住优势重点税源及潜在重点税源，以“固为主”；全力以赴引进纳税企业，克服载体不足的问题，以“抢”为主。二是利用去年下半年至今年四月份以来的房市高峰期，与税务一道做好房地产及相关行业的征管工作，抓“两税”清算，以“严”为主；三是狠抓辖区重点项目开工，协调企业开工前的各种问题，确保尽早开工，以“促”为主。四是抓好非地经济增长，积极与工业集中区及税源总部基地联系，把企业引进至两个集中区，同时帮助工业集中区内的外区企业迁入至青羊区。五是结合流口管理抓好“双代”工作，做好管理物业，管理业主的纳税行为，确保“双代”任务完成。

在招商引资方面。以招商围绕税收转的理念，把招商工作切实变为税源的增量工作，招商中突出选商，以地方实得多少为门槛，突出比商招商，成立完善辖区写字楼的商业信息联盟，整合利用好有限的载体资源。

在项目推进及固定资产投资方面。要继续协助好3508厂住房改造搬迁工作，确保项目顺利实施。要继续推进省人艺地块（私产部分）、西御街地块改造的前期工作，争取下半年启动拆迁。要加快推进人民公园周边整治包装工作进度，力争尽快列入改造范围。要按应统尽统的原则，加强对辖区单位固定资产投资的清理，促进城市之心二期尽快开工，做好力迅国际公寓、西府少城、美邦广场3个在建项目服务，大力推进项目进度，确保投资进度。

（四）继续抓好城乡环境综合治理工作落实。加强宣传引导，开展“治三乱、除陋习”活动，提高辖区居民素质，调动辖区居民参与治理的热情，创造良好的治理氛围。进一步建全完善治理工作长效机制，加强领导、细化责任、落实监督、严明奖惩，进一步提高城市管理的精细化水平。

**2上半年工作总结范文简短**

财务部在全会工作方针指导下，严格加强财务内部管理制度，认真组织会计核算，规范各项财务基础工作，为领导决策及时提供财务信息，为全会各项工作的开展提供资金保障，认真履行了管理、监督和服务的职能。

一、严格遵守财务会计制度和税收法规

财务部全体人员一直严格遵守国家财务会计制度、税收法规、我会财务制度及国家其他财经法律法规，认真履行财务部的工作职责。滤布从审核原始凭证、会计记账凭证的\'录入，到编制财务会计报表;从各项税费的计提到纳税申报、上缴;从资金计划的安排，到国库集中的统一调拨、支付等等，每位会计人员都勤勤恳恳、任劳任怨、努力做好本职工作，认真执行会计制度，实现了会计信息收集、处理和传递的及时性、准确性。

二、认真处理日常帐务工作

每月按时编制月度用款计划，登现金日记帐、银行日记帐，编制会计凭证、会计报表、劳动统计报表，编制预算指标使用情况表，财务支出分类汇总表，现金支出情况表，国库指标使用情况表，基本户、基建户收支情况表，门面收入情况表，各部室电话费情况表，太阳宫艺术学校、活动中心资金使用状况分析表，专项基金使用情况表等各类报表。

三、严格控制成本费用

财务部严格执行部室预算管理办法，年初通过对部室办公费、电话费、文印费进行核算，今年追加了各部室的预算指标。加强了大额支出预算呈报制度的执行，严格控制费用支出。为购置电脑等现代化办公设施，财务部与多家电脑公司接洽、商谈，了解电脑配置行情，到市场摸底调查、核价，最后减少费用x元左右。

四、积极与市财政局等多家单位协调，争取各项经费的到位

因金融危机的影响，\_\_集团资助的x班发生学费短缺的问题，我们积极与市慈善总会、商会等单位联系，落实了x元爱心款，帮助学子完成学业。

五、热情服务

积极办理工资异动等关系到职工切身利益的事宜。快速、仔细、保质、保量的处理日常工资晋升、审核、普调等一系列业务。在遇到职工询问工资增减或其他情况时我们能细致地为其解释，做到了热情礼貌，耐心听取，详细介绍，不厌其烦。

六、配合有关部门完成了国有土地调查、国有资产过户等任务

完成非税收入票据年检工作，并被评为市先进单位。

回顾半年来，我市妇女工作取得了一些成绩，但离上级妇联的要求和广大妇女的期望还有必须的差距，决心在新一年有新的提高。

**3上半年工作总结范文简短**

20\_\_年上半年里，我院在县委、政府和卫生主管部门的领导下，不断优化服务质量，认真开展“公立医院改革试点”工作，全力推进业务新区建设，圆满完成了上半年各项工作目标任务，为迎接“二甲”医院等级复评进行了积极准备。

一、主要任务目标完成情况

1、诊治门诊病员127745人次，收治住院病员7812人次，完成大中型手术2141台次，急诊8436人次。

2、治愈好转率91.8%，危重病人抢救成活率80.8%，门诊与出院诊断符合率97.5%,入院与出院诊断符合率99.7%，出院者平均住院日8.7天，病床使用率105.7%，病床周转次数19.7。

3、实现业务总收入4130万元，比去年同期增加550万元，上升15.53%；总支出4010万元；固定资产总额4156万元。门诊人均费用109.72元，住院人均费用3486.90元，每床日收费431.08元。

二、争先创优

医院获县委、县政府授予《“相如长歌”参演首届中国国际文化旅游艺术节演职人员组织奖》，南充市食品药品监管局授予《20\_\_年度药品不良反应（adr）监测工作先进单位》、县人社局授予《20\_\_年度医疗保险管理服务工作先进单位》等荣誉。妇产1科、ct室分别获病员赠送锦旗感谢。

职工个人获县级以上表彰6人次，其中获三军大一附院《20\_\_年度优秀进修生》1人、县委、县政府《20\_\_年度宣传工作先进个人》1人、县委《20\_\_年度工会工作先进个人》1人、南充市食品药品监管局《20\_\_～20\_\_年度全市adr监测工作先进个人》1人、县人社局《20\_\_年度医疗保险管理服务工作先进工作者》2人。

三、人才队伍建设

全院职工总数533人，其中在职职工353人（含在岗正式职工335人、三产业1人、病休2人、离岗待退15人、离退休138人。全院上班职工380人（含临聘人员42人、退休返聘3人）。

在职在岗职工中有各类专业技术人员308人，其中正高7人、副高21人、中级97人、初级153人（师121人、士32人）、待聘专业技术职称的新职工30人。

已选派3名专业技术人员在上级医院进修，外出短训或参加学术会17人次，请上级专家教授来院会诊或讲学、指导7次，开展远程医学教育授课3次。

经过在职学习，2名职工取得大专学历。

公开补充招聘20\_\_届本科医学生5名。

四、科研教学

在国家正规医学期刊发表学术文章5篇。

带教医学院校和职业技术学院的医学专业实习人员78人，接收乡医培训及进修等6人。

五、基本建设

购置了高档全身数字化彩色多普勒超声诊断仪、检验科信息管理（lis）系统、数字式六道心电图机、颈腰椎牵引床、无油压缩机，签订螺旋ct机保修合同3年、电梯维保合同1年，安装了院内重点部位安保监控摄像系统，投入317万余元。正在对老区住院楼各病区（科）治疗室进行维修改造，以应对“二甲”复评要求。

六、业务建设

不断规范卫技人员执业行为，确保依法执业落到实处。积极试行“临床路径管理”，制订了《临床路径实施方案》和《临床路径质量监控制度》，各专业提出了进入临床路径管理的病种名单，明确了责任和保障措施加以推进。

严格督查考核“三级查房”、“专科专治”、“疑难危重病人会诊讨论”等质量重点，坚持开展“病历质量月活动”，按“二甲”医院规定比例配备使用国家基本药物，严格监控抗菌药物分级管理制度执行、病员药品费用占医疗费用的比例等关键环节，抓“合理检查、合理治疗、合理用药”的常态运行，落实奖惩到位，促进质量管理不断硬化。

七、医院管理和改革

以迎接“二甲”医院复评为契机，院领导、职能部门和各科室对照学习新的《四川省综合医院评审标准》，认真自查、找漏补缺、增添措施、完善软件记录，要求凡是不属于现实客观条件限制、可以争取达标的项目，必须每分必争，在全院职工中形成了统一的思想和扎实的行动。

贯彻卫生部关于开展“三好一满意（即服务好、质量好、医德好，群众满意）”的活动，持续开展“治理医药购销领域商业贿赂专项活动”，坚持实行“二甲”医院只执行“二乙”收费标准等惠民措施，继续为缓解人民群众看病贵做实事。

稳步推进事业单位人事聘用制管理和岗位设置管理，制订了《岗位设置方案》报人事部门核准后，多方征求意见形成《岗位设置实施方案》并经公示和职代会审议通过，现正制订《竞聘上岗和岗位聘任实施方案》，力争在7月基本完成岗位设置工作，8～9月正式予以实施，力争9月底完成此项工作。

启动公立医院改革试点工作：认真实施我院承担的基层首诊和上下级医疗机构双向转诊、预约挂号服务等；积极开展药品“开零”服务、同级医院检查结果科学互认及上级医疗机构检查结果科学认可等，研究探索按病种付费、逐步实现药品零差率销售等改革。

八、关心职工生活，维护职工切身利益

协调落实了全院正式退休职工每月700元的生活补助问题；医院自行发放了长期病休和未在岗的离岗待退职工每月700元的生活补助费；上报调整了职工夜班补助费标准，聘任初级职称28人，计发在职在岗职工20\_\_年终考核合格一次性奖励工资，办理护龄津贴始发及调标22人。评发了上一年度经济困难职工的.生活补助。在元旦、春节、三八、五一、端午、五四、五一二、六一等节日分别慰问了职工和相关群体。对生病住院的职工及时进行了慰问。

九、公益活动

组织医务人员上街开展学雷锋、树新风，“蓬安县第十五届科技之春宣传月”活动，派出医护人员和救护车为“蓬安县第十届桃花艺术节”医疗救护、高考和重大活动服务，抽派职工参与排练演出等其它指令性任务。

认真落实省卫生厅关于对口支援下级医院和落后地区乡镇医院的部署，20\_\_年6月1日起已开始对口支援南燕、高庙、茶亭三个乡镇卫生院工作，在接到对口支援凉山州越西县顺河、下普雄、新民3个乡镇中心卫生院的通知后，主动联系、及时前往该县卫生局，签订了对口支援协议书，开展了巡回医疗，落实了派遣中级卫生专业技术人员进行为期半年的业务工作带教指导、免费接收其急需专业人员进修培训和提供技术与管理咨询的相关事宜。

十、业务新区建设

住院楼建设项目已完成土建工程的主体施工、电梯项目招标，正在进行外墙装饰，其“二装”工程正在招标准备中。

二、三期工程（门诊楼、急诊部、医技楼、保障系统、辅助用房等）建设项目已完成全部图纸设计以及审图、预算、财政评审、招标等工作，七月五日施工及其监理的招投标开标，力争8月上旬正式开工建设。

**4上半年工作总结范文简短**

今年以来，我镇安全生产工作在县委、县政府的正确领导下，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，落实“安全生产管理年”和“安全生产整治年”的各项措施，狠抓安全生产基础工作，强化重点区域和行业的专项整治和管理，保持了我镇安全生产形势的平稳态势。

20\_\_年安全生产工作情况

一、全区各类事故情况

截止11月30日，全区共发生各类事故X起，死亡人，受伤X人，没有发生重特大安全生产事故。

1.企业(含建筑)：截止11月30日，全区共发生企业(含建筑)职工伤亡事故X宗，死亡X人，重伤X人，没有发生重特大安全生产事故。

2.火灾：截止11月30日，全区火灾基本起数X宗，造成X人死亡，X人受伤，直接经济损失X万元左右，无发生重特大火灾事故。

3.道路交通：截止11月30日，全镇辖管单位及居民发生道路交通死亡责任事故X宗、死亡X人、受伤X人、没有发生一起死亡2人以上的重大、特大道路交通事故。

二、主要工作情况

(一)建章立制，加强安全规划和制度建设。

1.认真编制镇安全生产“”规划。为贯彻落实“安全发展”的理念，根据县委、县政府和县安监局的要求，紧紧围绕全面建设和谐、平安目标，经广泛调研和多次的修改论证，编制《\_\_镇安全生产“”规划(-20\_\_)》，并作为我镇的重点专项规划，纳入我镇国民经济与社会发展“”规划体系中。

2.加强安全生产立制工作。做好原两乡镇有关安全生产制度性文件的对接、修订和完善，制订《调查处理生产安全事故工作程序》、《关于我镇安全生产事故报告制度的意见》、《\_\_镇特大安全生产事故应急处理预案》、《\_\_镇危化品事故应急预案》、《\_\_镇安全生产巡查中队工作制度(试行)》和三个\_\_镇重大危险源场外应急预案。同时，为进一步推行和落实安全生产行政执法责任制，对安全生产的执法主体、执法依据、执法主体行为等三方面进行梳理。

(二)强化安全生产责任制，防范重特大安全事故发生。

1、强化安全责任目标考核。

一是1月份对全镇X条行政街、X个职能部门进行了\_\_年度的安全生产工作目标管理考核，兑现奖惩。

二是按照县下达的\_\_年安全生产控制指标，结合我镇实际，层层签订安全生产责任书。并把公安、安监、建设、经贸(交通、旅游)、文化、环保、环卫等负有安全生产职责的监督管理职能部门纳入考核范围。

三是制定\_\_年度街道和有关职能部门安全生产目标管理考评细则，对安全目标的落实情况进行适时监控分析和监督检查。

四是各街道及有关职能部门与管辖区内的企业签订安全生产责任书，推动安全生产落实到实处。

2、加强安全生产机构建设,健全安全生产监管网络。一是调整充实镇安委会成员。将区工商联吸纳到安委会机构中，发挥其在安全生产中的协调沟通作用;建立健全各街道安委会和有关职能部门定期向镇安委会汇报工作的制度。二是加强安全生产执法监察队伍的组建，增强安全生产行政管理的力度和专业化程度。按照市下达的X个行政执法编制，筹建镇安全生产执法大队，公开招考和选调了一把人员。三是加大对街道安全生产巡查队伍的建设力度。我镇X条街道的安全生产巡查中队已经全部成立，有效改善了我镇街道安全生产工作监管人员不足、工作被动的局面。

(三)开展企业安全生产主体责任工作，夯实企业安全生产工作基础。

落实企业安全生产主体责任是我镇今年安全生产一项十分重要的工作。结合我镇实际，制订《\_\_镇落实企业安全生产主体责任的试点工作方案》，成立以主管副镇长为组长的工作领导小组。上半年，在X家企业先行试点工作，取得明显成效，下半年开始在全镇企业全面推广，具体做好以下几方面工作：

一是加强宣传发动，推广试点经验，营造良好工作氛围。从6月1日至8月31日，开展为期3个月的宣传发动。

二是细化工作方案，加强指导服务。镇安监部门在7月底分批对首批推进企业主体责任工作的单位进行培训辅导，使企业明确职责和任务。

三是加强培训，提高认识，明确工作思路。8月上旬，区安监局组织举办了两期“\_\_区落实企业安全生产主体责任辅导报告会”，向全区22条街道负责推进主体责任的负责人及首批落实主体责任的企业领导和具体工作人员阐明落实主体责任的重要性、必要性及操作性。会后，各街道积极行动，成立领导小组，完善推广强化主体责任工作方案，确定了各街首批推进安全生产主体责任企业共135家。

四是总结经验，落实措施。在首批八家试点企业中，结合《\_\_市中小企业落实安全生产主体责任程度评估导则》的规范要求，进行了重新的对接，该补充的措施，该完善的制度均全面落实。我区于9月上旬对八家试点企业进行全面验收。9月下旬，召开了全区落实安全生产主体责任工作经验交流现场会，部分街道、主管部门也结合实际情况，参照区现场会的方法，召开辖内企业落实安全生产主体责任经验交流会，推广经验，相互交流，为下一步更有力地推进企业安全生产责任主体责任的落实打下坚实基础。

(四)加强安全生产宣传教育培训工作，大力弘扬安全文化。

圆满完成安全主任培训任务。年初，市下达我区新增安全主任培训人数为3000人。由于我区绝大部分企业规模不大、多为个体工商户、从业人员在20人以上的企业数不足3000户，要全面完成市下达的\'培训指标，任务十分艰巨。但区政府高度重视，积极采取各种有效措施，克服重重困难，扎扎实实推进安全主任培训工作。

一是加强领导，周密部署。区政府领导先后在召开的全区安全生产工作会议、全区安全生产月活动动员大会及区级领导班子务虚会，均就抓好安全主任培训工作作出指示，并要求各街道办事处、区属各有关单位领导一定要站在安全生产全局的高度，提高培训工作的认识，确保安全主任培训按照市的要求按时按质按量完成。

二是落实责任制，强化目标管理考核。年初，我区与各街道签订《安全生产责任书》，把安全主任学员送培工作纳入各街道全年安全生产目标管理考核内容，对本年度安全生产目标管理目标未完成的街道，在安全生产方面实行“一票否决”。

三是建立培训机构，抓好师资队伍及培训基地建设。4月初，我区安全生产宣传教育培训中心成立并立即投入运作。积极推荐符合师资报名条件的人员参加市组织的师资培训班，逐步建立起我区安全生产宣教教师资库。积极与区辖内有关院校合作，做好培训点选点工作。

四是充分发挥街道、区各职能部门作用，深入开展宣传发动工作。

五是开展安全生产帮促活动，督促企业参加培训。区安监局定期组织召开安全主任培训工作专题会议，研究协调解决问题。6月份，结合安全生产月活动，组成了由我局分管领导为组长的两个安全生产帮促小组，到全区22条行政街开展安全生产检查帮促活动。经过区安监局等有关职能部门与各街道的共同努力，我区提前近两个月圆满完成了安全主任培训任务。截止到11月7日，我区共组织举办安全主任培训班13期共39班，培训人员已达3300多人。同时，我区安全主任培训工作得到市政府的充分肯定，获得了广州市\_\_年安全生产培训教育先进单位称号。

2.开展安全生产月活动。今年六月是全国第五个“安全生产月”，我区开展以“安全发展，国泰民安”为主题的“安全生产月”活动，成立由主管副区长为组长的安全生产活动领导小组，制定“安全生产月”活动方案，在全区开展形式多样的活动。举行\_\_年“安全生产月”活动启动仪式，组织义务监督员开展咨询和问卷调查活动;积极组织企业开展安全生产知识竞赛活动。参加了5月份市举办的“第三届广东安全知识竞赛暨粤派港澳安全知识选拔赛”，取得较好成绩;广泛开展安全生产知识大宣讲活动，安全生产月期间，区安监局业务骨干组成2个服务小组深入各街和企业开展安全生产知识大宣讲和帮促活动。6月11日,区政府以锦轩广场为主会场，全区各街道咨询点为分会场，举行大型的安全生产月咨询日活动，区安监局、总工会、卫生局、房管局等14家单位参加了主会场的活动，为市民提供安全生产的相关咨询，活动取得圆满成功;在全区各企业职工中开展反“三违”教育活动，组织开展交通、消防、危化品专题安全知识有奖答题活动。通过一系列宣传教育活动，增强了全社会的安全意识。

(五)强化重点区域和行业的专项整治，消除重特大事故隐患。

1、抓好各街两个重点安全隐患单位的整治、检查验收工作。为加强人员密集场所消防、安全生产工作，减少消防火灾隐患，遏制重特大火灾尤其是“群死群伤”恶性安全生产事故的发生，我区组织开展对各街存在事故隐患的两个重点单位进行专项整治，并作为今年开展安全整治年的工作重点。各街办事处在认真调查摸底的基础上，确定了街道辖内两个重点隐患单位，制订整治工作方案。全区22条街共确定44个重点隐患单位。为确保整治工作有序进行，区安委会牵头组织了有区监察局、区公安分局、区安监局、区国土房管局等相关职能部门分管领导任组长的区检查验收小组，共分两批对各街上报已完成整治的隐患单位进行了检查验收。经检查，截止到11月底，我区已全面完成2个重点隐患单位整治并通过验收的有流花街、北京街、光塔街、六榕街、诗书街、人民街、东风街、大东街、华乐街、白云街、东湖街、黄花岗街、珠光街、大塘街、农林街共15条行政街30个整治单位，完成1个重点隐患单位整治并通过验收的有广卫街、洪桥街、建设街、梅花村街、矿泉街5条行政街。全区共完成整治单位35个，完成年度计划79.5%，剩余的9个重点隐患单位，除洪桥街陶瓷大厦、建设街省三建大楼预计年底可完成整治外，其余7个安全隐患单位已申请延期明年继续整治。

2、做好危险化学品监督管理，深化危险化学品安全专项整治。

一是顺利完成江、河、湖、涌边危险化学品从业单位安全生产专项整治工作。

二是开展对不符合安全生产条件成品油经营企业的专项整治。

三是开展连二亚硫酸纳专项检查。四是规范危险化学品从业单位经营许可审核。严格按照有关法律法规要求，对有关从事危险化学品经营单位进行审核。五是严厉打击非法经营危险化学品行为。六是加强医院污水处理站危险化学品管理。四是完成花园酒店、江湾加油站、金贵加油站等三个单位的重大危险源场外应急预案编制工作，并在11月在江湾加油站成功组织应急救援演习。

3、开展餐饮业、高空作业专项安全生产大检查。

一是针对今年二月以来，我区连续发生的三起餐饮业易燃易爆或可燃气体泄漏爆炸，造成多人受伤事故，我区立即在全区开展以街道为牵头单位，各职能部门密切配合的餐饮业专项安全生产大检查，以餐饮业燃气使用、储存和设施维护保养作为检查和监督的主要内容。各街还将检查场所列表造册，记录每个场所的基本情况和安全隐患问题，同时，对存在火灾隐患的场所明确整改责任人和整改时间表，确保整改工作落实到位。有效地遏制了同类事故的发生。

二是针对近期我区辖内发生的多起高处坠落生产安全事故，区政府多次组织相关单位召开事故现场会，分析事故原因，并严格按照“四不放过”原则，对事故单位、事故责任人进行严肃处理。为切实加强高空作业安全管理工作，遏制高处坠落事故类型多发势头，防止重特大事故发生，通过印发宣传单张、召开会议迅速向本辖区企业、住户通报我区发生的由于违反操作规程而导致高处坠落的安全生产死亡事故，并做好有关高空作业方面的安全生产宣传工作，督促辖内企业明确自身的责任和义务。各职能部门按照职责分工对区内有从事高空作业的企业的特种作业持证上岗、制度建立和执行等情况全面开展督查，加强对高空作业的巡查和各类施工工地检查。高处坠落事故类型多发势头得到初步遏制。

4、重点抓好交通和消防安全专项整治。

一是抓好交通安全预防措施的落实，降低事故发生率。我区拟制了交通安全联席会议制度和交通安全责任考核制度，使我区交通安全管理工作形成新格局。针对我市当前特大交通事故频发的情况，区交通、交警、城管、环卫部门等部门各司其职，各负其责，实施齐抓共管，着重抓好运输车辆、运输服务业(重点汽车、摩托车维修企业)的专项整治。

二是加大执法力度，确保火灾隐患整改到位。继续深化“火灾隐患大排查、大整改、保安全”工作，区公安分局以及大东、北京、登峰、矿泉等街道重点抓好容易发生群死群伤火灾事故的人员密集场所的消防安全专项治理工作，加大对出租屋和“三小”场所的消防整治力度。

5、其他行业领域的专项整治。

一是巩固状元坊整治成果，完善安全管理体系。在我区状元坊消防隐患整治顺利完成的基础上，安监、公安、房管、经贸等部门与街道就引入物业管理、完善安全责任制等进行深入研究，进一步巩固整治成果，形成长效的安全机制。

二是加强建设工程的安全生产监督管理，建立每周一次的建设工程安全生产会议制度和区辖内重点监控工地每周报送制度。三是全面开展清查“土锅炉”专项行动。

(六)开展安全生产企业分类统计工作。

为全面摸清我区辖内生产经营单位数量，建立安全生产巡查制度，安监局与统计局、各街道办事处联合开展对全区辖内所有生产经营单位进行摸查、统计、分类及建档工作。为保证分类统计工作规范有序进行，制定具体的摸查统计方案，将辖区内企业分高危行业和非高危行业两大行业以及A类(每月检查一次)、B类(每季度检查一次)、C类(每半年检查一次)共三大类进行分类汇总。据统计，我区共有生产经营企业52933家，其中高危行业生产经营企业631家;非高危行业生产经营企业52302家。

(七)严肃查处生产安全事故，强化事故责任追究。

今年，对辖内发生的企业职工死亡事故和餐饮业易燃易爆或可燃气体泄漏爆炸造成多人烧伤的事故，区安监等职能部门严格按照《安全生产法》等法律法规和“四不放过”的原则进行了严肃处理，对事故单位给予行政处罚，对涉及安全事故责任的人员依法追究有关责任。

二、存在的主要问题

一是个别部门、街道对安全生产工作重视不够，力度不大，在工作任务重，难度大，监管人员不足的情况下，工作较为被动。

二是一些企业对强化安全生产主体责任的工作不够重视，措施不够到位。

三是全区危险化学品经营企业总量已近百家，工作任务重，但监管的装备和经费仍不足。四是高空作业生产事故多发，7起企业职工死亡事故中，有5起是高空作业死亡事故。五是安全生产意识淡薄。一些生产经营单位从业人员安全素质低，专业安全管理缺乏，安全生产教育不到位，违章指挥、违章作业、违反劳动纪律的“三违”现象比较突出。

**5上半年工作总结范文简短**

今年以来，随着粮食市场的进一步放开和深入，“三农”问题和粮食安全问题已日趋突出，农发行的管理职能和业务范围也发生了变化，收购资金封闭管理工作面临新的形势。我行资金计划管理工作在市分行党委的正确领导下，紧紧围绕收购资金封闭管理这个中心，适时调整工作思路，以总行的规范化管理考核为工作准则，以努力实现提高信贷资金运用效率和切实防范信贷风险为双重目标，调动资金计划条线在岗人员的工作积极性，充分发挥资金计划工作的职能作用，使我行资金计划工作取得了较好的成效。现将\_\_年上半年资金计划管理工作总结如下：

一、统一思想，明确工作目标，量化和细化考核评比办法

继全省分、支行长会议之后，市分行召开了\_\_年工作会议，把风险管理摆在了全行各项工作的首位，明确提出了年度工作的指导思想和努力方向：以规范化管理为基础，以风险管理为核心，以绩效管理为重点，以改革创新为动力，以凸现机关处室的指导职能和服务职能为宗旨，灵活务实地开展计划信贷管理工作。并且对照省行资金计划处的考核办法，对资金计划工作百分考核内容进行了量化和细化，从处室到基层行都相应建立了计划管理人员岗位责任制，健全了各项管理制度。在百分考核办法中，把资金计划工作细分为计划管理、资金管理、财政补贴资金管理、现金及利率管理、统计管理、等级行管理、业务综合管理七大块，做到了岗位落实、人员落实、责任落实、工作落实，半年来的工作表明，年初制定的工作意见和考核评比办法方向明确，切合实际，对做好全市资金计划工作具有一定的指导性和针对性。

二、加强资金营运管理，提高资金使用效益。

今年以来，我行进一步加强信贷资金营运管理，信贷资金回笼后及时归还系统内借款，贷款回笼和借款下降基本保持一致。上半年每月信贷资金运用率均保持在99.5%以上，信贷资金保持较高的营运水平。

1、坚持资金头寸限额管理。今年以来我行计划部门进一步提高经营核算意识，严格对资金头寸的管理，在省行核定的资金头寸限额内按季核定基层行的资金头寸限额，并要求在保证正常业务开展的前提下，各行根据自身情况在限额内尽量压缩头寸占用，对不合理占用及时调整，保证了各行科学合理占用头寸资金，做到不闲置、不浪费。

2、完善资金调度管理。在资金调度环节上，市县明确专人负责资金调拨管理工作。在请调资金时，做到资金调拨与信贷计划的衔接，增强了资金与计划双重宏观调控作用，避免了资金供应脱节情况的发生。今年以来电子联行资金请调系统运行正常，我行继续坚持“小额度、勤调度”的资金调度原则，尤其是总行调整了资金请调时间以后，更加方便了基层行的资金使用，减少了资金请调时间，减少了资金头寸占用，今年上半年全行共请调资金87笔23350万元。同时我行严格按上级行的.要求，规范使用《中国农业发展银行信贷资金调拨通知书》、《资金请调单》、《资金申请审批情况表》等，建立了《系统内资金往来台帐》，按月通过电子联行系统与总行对账，全年账务无差错，保证了资金的安全运行。

三、加强统计管理工作，提高统计资料质量

（一）我行各级统计人员克服统计工作量比往年有大幅提增、统计报表上报时间节假日不顺延等实际情况，加班加点，任劳任怨，保质、保量、按时做好统计工作。准确及时地上报了省分行与人民银行的各类统计报表，统计工作质量有了较大的提高。

（二）为加强对现金计划执行情况的监测和分析。我行建立了现金投放、回笼月度分析报告制度，按月对辖内支行、部现金收支情况及其特点进行分析，并对造成当期现金投放（或回笼）的原因予以重点分析。

（三）我行在统计管理上始终坚持按照国家统计法以及人民银行和农发行的有关规定进行，统计数据完

**6上半年工作总结范文简短**

一、20\_\_年上半年重点工作

（一）召开院二届五次职工代表大会，积极适应引领新常态

认真总结了20\_\_年工会工作取得的成绩及存在的问题，对20\_\_年度先进工作单位和个人进行了表彰，并安排部署了20\_\_年工会工作重点。院二届五次职工代表大会听取并审议了《工会工作报告》等四项报告，听取了6名院领导的述职报告并进行了口头评议，书面测评了中层以上领导干部，切实做到了保障广大职工的知情权、参与权、表达权和监督权等各项民主权利的落实。

（二）加强工会组织建设，切实抓好固本强基工程

年初，召开了院工会工作会议，对20\_\_年各基层分会工作进行回顾，对20\_\_年度工会工作进行布置和要求。院工会组织工会干部20余人前往313地质队工会调研、学习、培训。

（三）突出帮扶救助，努力为职工办实事、做好事

上半年，院工会组织开展了元旦春节送温暖活动。共慰问困难职工25名，送去慰问金36000元；春蕾计划持续开展，272名职工自愿捐款，共募得款项3880元；经职工个人上报，院医保办收集整理，院重特大疾病救助委员会审定，20\_\_年度重特大疾病救助人数23人，该项工作正在实施中。

(四)、努力维护职工权益，构建和谐劳动关系。

上半年，院工会顺利完成20\_\_年度“院务公开”事宜，对全院10个重大事项等在全院范围内进行公示，保证职工的知情权和监督权。年初，院工会办走访调研了3家体检医院，召开职代会联席会及时将调研的详细情况反馈给职工代表，供职工代表选择体检医院，职代会联席会最终确定两家体检医院供职工自由选择。共组织全院649名在职、离退休职工的体检工作（包括61名职工家属），目前体检工作已进入收尾工作。院工会为全院在职职工购买意外伤害互助保障计划、女职工特殊疾病互助保障431人次。

二、20\_\_年上半年工作成果

（一）积极选树、申报各类先进，激发职工工作热情。

上半年，积极申报汪青松安徽省先进工作者先进材料，汪青松同志获“安徽省先进工作者”；目前，院工会正积极申报我院“全省职工职业道德建设标兵单位”荣誉称号。

（二）开展丰富多彩的职工文体活动，活跃职工文化生活。

上半年组织职工开展了“迎新春联欢会”活动、三八节在合肥、蚌埠两地开展了踏春活动；五一国际劳动节在全院范围内开展了“绕陶冲湖健步走（跑）比赛”、“飞镖”、“投篮”等活动；组织全院在职职工春游活动并向全体职工发放生日蛋糕卡。组织6名职工参加局“迎五一健步走（跑）”比赛，我院女职工李涛获得本次大赛女子组第三名的好成绩。

（三）完成全院职工会员信息数据库工作。

目前，院工会已完成390名会员的数据采集工作，并对390份数据进行精细登记在册及汇总工作，按时按质按量完成省总、省地质工会20\_\_年度的一项重点工作。

（四）大力开展安康杯竞赛活动，维护职工生命安全。

一是院工会联合院安保科制定详细的院20\_\_年度“安康杯”竞赛活动工作方案，下发通知到各基层分会，要求各基层分会及单位按照方案部署和要求，积极组织参与“安康杯”竞赛活动。二是以“安全生产月”为契机，以再创“安康杯”竞赛新高度为抓手，订购“安康杯竞赛安全文化宣传”材料、试卷，在全院范围内开展学习和考试，在职职工全员参与，发放教材13本、试卷及答题卡344份，实现安全教育“全员、全覆盖”的良好格局，在全院范围营造安全、稳定、和谐的工作生活环境。

（五）、各类兴趣协会积极开展，丰富职工业余文化生活。

上半年，院属11个兴趣协会活动积极开展，健步走协会、健身操协会、歌咏协会等每周开展协会活动，获得职工一致好评。

（六）完成省地质工会、院安排的其他工作及工会日常工作。

三、20\_\_年下半年工作计划

（一）工作思路

切实加强基层分会建设，着力加强队伍建设、提升保障水平，大力推进工会工作法治化建设，努力提高工会工作水平，切实服务好全院职工，提高服务质量和水平，让工会真正成为职工的.“娘家人”。

（二）工作重点

一是是要做好工会组织、宣传、维权、帮扶、服务、自身建设等工作；

二是要继续开展好“安康杯”竞赛活动。；

三是完成院第三届工会委员会换届工作；

四是做好“幸福地勘”、“十有”工会验收前的准备工作；

五是积极申报省级“汪青松劳模创新工作室”工作；

六是积极申报全省职工技术创新成果评选表彰活动。

（三）工作措施

一是加大工会普法宣传及法律法规知识学习；

二是深入开展“安康杯”竞赛活动，展现我院竞赛活动特色，争创“安康杯”竞赛新高度；

三是深入基层、深入职工，做职工群众信得过的知心人、贴心人和娘家人；

四是深入开展“夏送清凉”、“金秋助学”、“冬送温暖”活动；

五是健全困难职工档案，做好困难职工补助慰问、大病救助工作；

六是做好各类调研课题、论文的收集和上报工作。

七是继续开展职工文体活动及协会活动；

八是做好年度会费的收缴工作；

九是做好年终检查评比和总结工作。

四、院工会对全院工作的意见和建议

（一）希望院能加强与院工会之间的交流；

（二）健全机制，支持工会合理维权；

（三）希望院大力支持工会实施职工素质工程建设。

**7上半年工作总结范文简短**

在过去一年中，办公室围绕本部的中心工作和工作目标，在公司和部领导的关心支持下，在各班组的协作配合下，积极发挥文案管理、用户接待、投诉处理、维修调度、车辆管理、综合协调、后勤保障、对外宣传等职能作用，高标准、高规格地完成了各项任务，为我部总体工作发挥了应有的作用。根据公司《考核管理制度》的要求，现将我在任职期间的主要工作汇报如下。

一、立足服务，强化意识。

客服部是对外服务和公司各部门工作链接的枢纽，事务繁杂，联系广泛，矛盾集中，常常会遇到一些急需解决但又十分棘手的问题，所以有必要建立一套规章制度，使工作的各个环节都置于有效的控制之下。协助本部室拟定岗位职责、车辆管理、用户接待等一系列制度，通过各项规章制度的制定，不断强化每个工作人员的规范意识，使每位同志工作有序、行为规范。

二、严格进行文字管理

草拟综合性文件和报告等文字工作，负责会议记录，管理部门的博客，认真做好公司下发文件的收发、登记、文印。负责本部们的宣传工作，向群工部发送工作信息：每月按时向企管部递交工作计划、自查报告;对部门每周、每月、每季度、每年的各种数据进行阶段性归纳总结;按规定时间向人力资源部递交学习计划、学习记录、加班记录表、运转班人员值班表;每月向财务部递交常用民工工作记录;将各班组的工作台账、记录，转入转出的工作联系单以及各种简报材料按阶段进行整理装订。

三、服务好来电来访群众

认真对待每一个用户来电，热情接待每一位来访群众，及时登记群众反应的问题，较小的问题立即协调相关业务门进行处理，较大问题及时向部长汇报，待领导批示后，马上落实到相关部室，并监督处理，使每次用户反应的问题都能得到圆满答复。

四、虚心学习业务知识

做好维修调度。因为我们客服部拥有水表拆装班和便民维修班两个班组，所以我的日常工作自然就有了调度这项职能。为了尽快熟悉业务，我积极向工程技术部和我部维修人员进行请教，在最短的时间内学习各种维修常识，以便在接到维修任务时准确判断，正确调度到班组，尽早完成工作。全年接待来人来电及生产调度任务2千余起，其中有详细记录的1786起，最高月份甚至达到300多起。

五、管理好部门的车辆。

我部各班组业务繁多，且办公地点又比较分散，安排协调车辆任相应比较繁重：

1、保证营业大厅每天两次的送款(包括周六、周日)。

2、每周一用户发展看工地。

3、每周三下午行政审批中心送件。

4、每周五上午行政审批中心拿件，及\_营业大厅和\_收费窗口一周的水费银行进账单据。

5、逢月底扎帐前一星期，需要去\_及\_收费窗口多拿一次进账单。

6、月底扎帐当天要提前安排好车辆协同安保人员去\_营业厅押款。

7、安排维修用车及发展办看用水性质及办理破路手续看现场等。

8、其他临时性用车，几乎每天都要去行政部协调车辆。所有情况都要提前想好，做好安排，一个都不能耽误，看似简单，其实非常耗费精力。

六、积极响应公司号召，全力以赴完成各项临时性任务

1、在……等重要事项前夕，积极配合参与为各大宾馆学校送服务的.活动。

2、积极参与公司各种文艺活动，既要负责部里节目的后勤工作，(比如一三五下班后排练，每次都需提前协调排练场地，然后开门、播放音乐、准备道具等，排练结束后再清场、锁门，)同时还要参加公司节目的排练及演出，虽然很繁忙琐碎，但从未由于自身原因而影响工作及排练。

3、“x”活动中，积极安排我部创卫工作并积极参加。虽然每次创卫只需数人，但对于我部来说却是难事，因为我部人员工作地点分散而且每个岗位都离不了人，为了公平合理的安排创卫人员，每次都要根据工作情况轮流安排(比如收费高峰期不安排大厅、输入表本繁忙时期不安排微机室等)。

4、9月份部门整合前还要负责主管经理办公室的卫生。打扫办公室卫生，活虽不重，但每天晚上不能按时下班、尽早回家，需要一定的毅力才能坚持下来。

七、响应号召，厉行节俭。

严格管理好部门的办公用品，建立详细的表格，明确清楚的记录好每支笔甚至每张纸的去向。在安排车辆出行时尽量做到不跑冤枉路，重复路，能一条路线完成的工作最好一次完成，这样既节约了时间，又降低了油耗。

不足和打算

不足：工作思路不够明确，条理不清晰，抓住工作就做，忙得团团转，觉得永远有做不完的工作，工作也做了，却看不出成效。

打算：

1、理清思路再工作，把固定性的工作提前做好，这样才能在接到临时性工作时有条不紊。

2、由于9月份部门进行了重新整合，水表拆装班分到别部，生产调度的工作任务减轻，工作重心转移，下一步要利用部门博客加强宣传，改变公司内部对客服的认识，改变前期有些部门对我客服部的错误认识，要让大家认识到我们客服的作用。

3、工作要有前瞻性，主动工作，多思考，想到一些需要做的工作及时与部长们请示沟通，不要一味等领导安排时再去做。

一年来，在人员和车辆有限的情况下，我们办公室的同志们克服种。种困难，做了大量的工作，但离公司领导的要求和同志门的期望还有很大差距，服务意识和工作效率还有待进一步提高。今后我将带领班组成员更加扎实工作，不断总结经验，发扬优点，继续前进。急而不躁，怒而不形，喜而不亢，随和而不盲从，自信而不固执，直率而不粗暴，用一颗平常心，宽容心，责任心来面对一切繁琐工作。

我相信，无论前路多么崎岖，工作多么繁重，我都能以一贯之，严格要求自己，为我公司持续深化改革奉献自己的一份力量!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找