# 护士行政年终工作总结(优选19篇)

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2024-06-10

*护士行政年终工作总结1手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的团体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了半年。在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自我的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会...*

**护士行政年终工作总结1**

手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的团体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了半年。在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自我的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自我满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、以病人为中心，争创一流优质服务

二、打造科室文化，树立团队精神

进取响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、理解爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，进取参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。进取参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们经过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅仅如此，护理人员为了使自我的文化层次再上一台阶，在百忙之中进取报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、礼貌礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“x”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。x护师被评为“县优秀护士”。我们相信，仅有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

四、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉理解病入及社会的监督。深入开展整体护理，进取发挥职责护士的主观能动性，异常加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作职责心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、TURP等新技术以及脊椎骨折RF内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应当清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**护士行政年终工作总结2**

今年在院部的关心与支持下，在全体医护人员的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的护理工作总结如下。

一、优质护理方面

继续实行分组责任包干制，包床到护，责任到人。要求责任护士8小时在岗，24小时负责。护士实行分层级管理，继续实行apn排班模式，同时采取中长期排班模式，每月排班，同时兼顾个人需求，体现人性化为原则。每日弹性排班，根据病人数、危重病人数、手术病人数、在班护士的能级进行弹性排班，人人分管病人，体现分层及扁平化管理，能级对应。设立入院一角，责任护士对患者进行初次评估，自我介绍，测量生命体征，拉近护患距离，减轻患者陌生感和恐惧感。

加强健康教育，要求责任护士在不同的时间段：入院时、手术前、手术后、出院时进行健康教育，其内容丰富，多采用图文并茂的方式，浅显易懂。夯实基础护理，提供感动服务，对生活不能自理的患者，责任护士及时满足患者需求，如协助更衣、更换被服、床上洗头等，得到患者及家属一致的好评。设立护理工作日志，记录工作量，护士长根据工作数量、质量、技术难度、岗位、患者满意度等来核算绩效考核，提高患者满意度。

二、科室质量和安全管理方面

科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，组织全科护士认真学习护理质量标准和临床护理工作流程，护士长每日落实五查房，建立护士长巡查日志，及时将护理质量好坏填写在巡查日志上，以便护士及时翻阅，并纳入绩效考核。每周护士长带一名质控护士进行质控，每月质控小组全体成员在护士长带领下共同进行一次质控，按照护士长的质控计划，选取两项内容进行检查，检查结果向当面向责任人反馈，讨论分析发生问题的原因，提出改进措施，必要时复查，直至问题改进。

质控的结果以书面的形式上报到院护理质量管理委员会。责任组长质控：责任组长不仅保证自己分管病人护理质量，每天对组内的工作进行质控，对年资低的护士，责任组长带领她们运用护理程序的方法逐一对分管病人进行全面评估，制定个性化护理计划单，指导组员及时实施护理，每天上下班进行检查，达到质量持续改进。

三、人员管理和培训方面

对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，实行一对一带教，所有的新护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。

**护士行政年终工作总结3**

通过这一年的不懈工作与努力，也是让我在这份工作上收获到了非常多的成绩，当然对于我个人来说，也是得到了非常大的收获。对于这已经结束的一年的工作，我也是尽可能的在其中去成长，去改变，所以我为自己的工作做了简单的总结。

>一、遵守职业道德，认真进行工作

身为护士，就是为社会，为病人做最好的服务，所以在工作上更是需要端正自己的思想，以更加认真的态度来完成好自己的工作。对于我在工作上的情况，我都是遵守着各项的职业道德，以医院的各项规章在行事，努力地做好自己的分内之事，在工作上去做更多的努力与奋斗。在平时的工作中我从来不做任何的文法乱纪的事情，都是认真的做好自己的工作，努力为病人去服务，给他们更好的护理体验。当然在我的工作上，我也都是有遵照着各位病人及其家人的需求来照料好他们，努力为他们在住院期间的成长与改变做更多的奋斗与努力。

>二、个人能力的提升上

在平时的工作上，我都是有端正自己的态度，时刻保持着学习的状态，向身边更有能力的人去学习与体会更多的东西。既然在护士的岗位上任职，就是必须要认清自己的能力，以个人的努力来促成我更好的发展，所以任何的有机会去学习，去参与培训的时候，我都是会非常地积极，也是在自己的工作上去做更多的努力。当然闲暇的时间也是会多多的研读骨科相关的书籍，与更多的相关的医生之间去学习，就是期待着自己能够在个人的知识储备上有所提升，也是可以让我的未来变得更加的美好与幸福。

>三、服务工作上

分析我如今的工作，最为重要的就是服务工作的进行，也就是需要通过自己的不懈努力与奋斗，来让自己明白这份工作对于我个人来说的重要性。当然服务能力也是非常重要的，所以更是需要多去研究，多去学习，这样才能够对自己的工作情况有更好的认知。病人对医院的感受一方面在于治疗的好坏，另一方面就是在与护理照顾的好坏，所以必须要全面的认清现实，以个人的努力来促成我更好的发展，也是让自己能够有更好的收获。

对于我个人的工作情况，我还有很多的地方是需要去学习与掌握的，所以我更是需要在工作中去认清自己，这样便是能够让自己有更好的成绩与收获。面对将要到来的精彩生活，我更是希望我可以有更加美好而幸福的生活。

**护士行政年终工作总结4**

20\_\_年转眼间过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。具体情景总结如下：

一、政治思想方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，经过报纸、杂志、书籍进取学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，进取主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，进取参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真履行自我的岗位职责，进取圆满的完成了以下本职工作：学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮忙病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自我的工作，严格要求自我，遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，进取参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自我。

在这x年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。以往有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中必须努力提高自我的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我期望经过自我的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自我应有的贡献！在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应当做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自我，我相信我会做到！

**护士行政年终工作总结5**

x月份经过了经过了大学期间实习，大学几年的临床护理学习结束，实习也结束，在xx医院实习的我，习惯了这里的工作气氛，在这里也实习了一段时间，对这里的环境也熟悉了，对日常的工作也有了一个基础的了解，在实习期结束了之后我是想继续留下来的，实习期结束后我还是如愿以偿了，通过了医院的考核，我留了下份工作，这很这让我激动，在来，正式开始了自己大学毕业之后的第一xx医院开始了自己半年的试用期工作，在这半年当中我的工作也累过，也有过快坚持不住的时候，但是我还是一路工作到了现在，现在我试用期的工作已经结束了，通过了医院试用期考核的我很是开心，马上面临转正这是一件值得庆祝的事情，但是也不能忘了，自己这半年的试用期工作经历，这半年的试用期工作在我心里画上了深刻的一笔，这是一笔很重要的财富，也是我工作走上了成熟的一个阶段，意味深长，这半年的工作很充实，现回顾一下半年来的试用期护理工作：

一、工作经过

刚刚自己上班的时候，是有点艰难的，正式的工作可不比实习的时候，尽管是试用期，也比自己当初实习的时候有压力，更加的具有挑战，在实习的时候我是有老师带我的，什么不会的自己可以及时的问老师，但是到了自己工作的时候可不一样，什么都要自己去解决，都要自己去尝试。

在这半年的试用期工作当中，在自己的日常工作总是要不断的去跟患者打交道，作为一名护理人员，对待患者要做到万般呵护，做什么事情首先要为患者先去考虑，对患者要有足够的耐心，当患者遇到什么问题的时候要及时的帮助患者，对于自己力所能及的事情，在允许的前提下尽量的帮助其解决，作为一名负责人的护理人员，当然这是基本的日常工作。

上药也是一门学问，尽管当初在实习的时候这也是自己的日常工作，但是在工作当中要随时的提高警觉性，上药要很细心，多看，要很仔细的给患者上药，这种仔细不是说说而已，上错药时很严重的，所以我在上药的过程中是很细心很认真，反复的去确认这样才能万无一失。

护士也要做到绝对的服从，每天的工作量是很多，而且经常会出现患者增多的情况，每当工作量突然增加，在这个时候会忙不过来的，所以服从命令是首要，对于一名护士，护士长的命令就是最直接的要绝对的服从。

二、收获

我在xx医院试用期的这个半年，在工作当中我的身心受到了很大的磨砺，这是很刻骨的相信自己不会忘记这半年的试用期工作经历，这是一个很重要的过度期。

**护士行政年终工作总结6**

时光荏苒，20\_\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的提高，现工作总结如下：

一、在思想政治方面

进取拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自我，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、进取学习各项新技术、新业务

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意坚持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的团体职责感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者供给全方位优质服务。

三、工作中

进取进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自我，提高自我业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

四、为做好基础工作，我坚持严格要求自我，注重以身作则，以诚待人

一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和团体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自我不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自我在技术上有所提高。

五、严于律已，不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自我的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自我的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改善工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只期望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪.在即将过去的一年里，要再次感激院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有必须差距，在今后工作中，我必须认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应当做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自我，我相信我会做到为人类的护理事业作出自我应有的贡献！

**护士行政年终工作总结7**

  对于护士工作中的缺点和不足，我会给与耐心的讲解和深刻的批评。为了能当好科室带头人，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

  工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须要具备正确的管理技巧，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。任何时候都伤害护士的自尊心，绝不当众训斥、责备，能够发现他们的闪光的地方，同时不断的增强自身的修养和素质，提高本人在科室中的威信，增强自己的凝聚力和号召力。以身作则，用自己的言行去约束和影响其他的护士，使她们提高得更快，更加完善，早日成为业务骨干和精英。

**护士行政年终工作总结8**

三百多个日夜犹如一幅画卷在我的眼前播放，一恍惚间便完结了。仔细数一数这些日子，我们会发现每天的工作都是非常充实的。今年是我在妇产科做护士工作的第三年了，我从一个年轻气盛的小女孩变成了一个端庄大气的护士姐姐，医院见证了我的成长，也铸就了我的成长。于此说来，今年也是我非常幸福的一年，我不仅有了自己的家庭，我也在自己的事业上更加上升了一步。我预备在明年的时候竞选妇产科的护士长，我有这样的自信，也有这样的决心。我不甘愿停留原地，我想带着上进不断往前走，也想要一片更加宽广的天空供我飞翔和奉献。所以我想在此次总结中表明自己的愿望，我也会在自己的工作上体现出自己的决心和毅力。

我个人是比较柔性一些的，三年的时间将我的外表打造的非常坚硬，无论遇到什么问题，我都可以轻而易举的解决好。但每天面对这些新生儿的出生，我的内心也是非常柔软的。首先我是一个女性，对这些场景自然而然的就会有一些感慨。其次是作为妇产科的一名护士，每天可以见证新生命的降临无疑也是一件非常幸福的事情。三年下来，我时常为新生命的带来而欣喜若狂，也时常为了一些危急关头而紧张着急。但在我正常的工作中，我不会被这样的突然情况所影响，从而丧失理智，毕竟我知道作为一名护士最应该保持的就是理智的心态了。而理智，也是需要时间和阅历锻炼的，如果没有经历这些风风雨雨，我也不会有现在的淡然处之，更不会在各种危急关头依旧冷静沉着。我身体里这一点良好的品质也很多次获得了领导的表扬，这也让我更加确定了自己的标准和目标。

这一年收获很多，也有一些小失误，不管是收获还是失误，他们都成为了我成长历程中片段连接着的阅历，是这些拼凑在一起，才成就了现在的我。这一年有很多的感慨，更多的是对工作的一种热情，也许时间久了之后我们会遗忘当初的心愿，也会忘记自己对这份工作的执着。而护士这份工作最需要的就是热爱，至今为止，我仍是非常热爱这份职业，是由心底的热爱和执着。我也愿意带着这一份坚持和愿望继续走下去，不论风雨，坚持前行，不忘初心。20xx年开启了一次新的旅途，也将成就一个全新的自己，我愿意带着这些热血和坚持坚定不移的`走下去，完成更好的一年，也为自己创造更多的机会！

**护士行政年终工作总结9**

工作一月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，美满地完成了自己所承当的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都获得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将试用期工作总结以下：

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新情势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意想到，法律制度的日趋完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护本身的正当权益已成为人们的共鸣。现代护理质量观念是全方位、全进程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理职员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操纵规程，落实制度，减少过失事故的发生，严格执行无菌操纵，保证孕产妇和新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每一个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力进步护理病历书写质量及护理表格合格率；对出现的缺点、过失，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作进程中，我深深感到本身不足，对各种传染病知识了解很少，明显感到加强本身学习、进步本身素质的紧急性。一是向书本学习，坚持天天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种“营养”；二是向四周的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心请教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识学习班；三是在实践中学习，把所学的知识应用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，进步自己，避免和克服浅尝辄止、一知半解的偏向。

我时刻提示自己，要不断加强本身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把忘我无私做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起；工作中严以律己，做好护士工作计划，忠于职守，防微杜渐，牢固建立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我在医院试用期间的个人工作总结，这些天来深入感遭到医院的积极向上的生气，对未来布满信心，愿意为六院贡献自己一份微薄的气力，请领导和同事们给予监视和支持。

**护士行政年终工作总结10**

一年的时间在我忙碌的工作下结束了，以自己儿科护士的身份来看，我今年的工作算是完成的很好，不仅在很多地方有了进步，还完成了所有领导的下发的任务，无条件听从了领导的安排，算是完美的结果，但是撇开自己护士身份，以自己个人来看的话，今年算是我得到了患者家属赞赏最多的一年，以下就是我的年终工作总结：

>一、深层学习儿童护理，提高工作能力

今年一月份分时候参加了一次由医院组织，护士长主讲的培训课，给我们讲解了大量的儿童常见的病情处理方式，从观察、安抚、处理等等步骤给我们进行了讲解。为了丰富我们的护士知识，把几种极其容易误诊的病情也一一的给我们举例了，护士长那独特的见解是我闻所未闻的，从来都没听过，极大程度的给我扩大了儿童护理的知识海洋。最后还由在医院儿科资历比较老的护士，给我们传授工作经验，主要是自己遇到的.什么疑难杂症，让我们遇到了也能有应对的方法，不至于手忙脚乱的。为了检验这次培训的成果，护士长还为我们模拟了一次“儿科护士应急病情处理”每个护士都有参加，我很容易，最后在儿科众多护士长脱颖而出，荣获第二名的好成绩。通过这次模拟，我很大程度提高了儿童应急急救的能力。

>二、个人所获荣誉展示，不忘初心

在今年的年会上被医评选为“优秀护士”，在整个医院一共评选出三名优秀护士，并不是只在儿科评选，而我则就是我们儿科唯一的一个优秀护士，这让我倍感荣幸；今年的八月份，经过护士长以及医院领导的讨论决定，授予了我“夜莺天使”这个奖，主要是，我在那段时间里都是上的晚班，而当时儿科住院部的一个小孩子，突然发病，在我及时正确的急救下，送到手术室后，安全的出来了，这也是医院对我的行为表示赞赏；在这一年中我收到了四名家长特意送来的旌旗，主要是为了感谢我的护理让他们的孩子顺利出院了，这都是家属们抬举，送了我几面旌旗；还得一提的是我是小朋友最受欢迎的护士，好多儿童生病了指定都要我给他们打针，说只有我打得针才不痛。

>三、严格遵守医院的规章制度

我之所以能在今年获得这次大的进步，跟我用医院的规章制度来贯彻自己，严格要求自己，所以我才能做到把医院领导说过的严峻工作任务当成自己的工作目标，从来不会意气用事，个人主义理念从来不会超过整个护士的团队主义理念。这一点我可以明确的说出来，这是成为一名优秀护士必备条件，要知道这些规章制度都是医院经历很久很久才一条条的制定的，所以我一直都是把这些规章制度当成自己的护士准则。

**护士行政年终工作总结11**

一年的时间飞快的过去了，在这一年中我做好了自己作为一名护士应该要做的工作，也有了一点收获和进步。但过去一年的成绩已经过去了，现在我要做的就是为自己新一年做好准备和计划，让自己在新的一年中能够有一个前进的方向，知道自己在新一年中应该要做些什么，应该要怎么做。所以我现在将为这一年的工作从多方面进行一个总结。

一、负责的态度

我知道自己身上肩负着的责任是比较的重的，所以在工作中我一直都保持着一个认真的工作态度，用心的去做好自己应该要做的工作。在上班时间我就算没有事情我也不会去玩手机或者做其它跟工作无关的事情，我知道这样是会影响到我全心的投入工作的，我是很严格的要求自己的，绝对不能在工作中出现一点错误，一旦犯错影响是很大的。在过去一年中我一直都是用一个认真负责的态度在完成自己的工作的。

二、用心的工作

在这一年中我把我负责的每一位患者都当成我的家人照顾，不管他们有什么样的情绪我都会用一个很好的态度去对待他们。我是很理解他们的感受的，当身体上有不适的时候是情绪是很不好的，所以不管他们对我说了什么样的话我都不会放在心上，我知道这是他们自己也控制不了的，我会继续用心的去照顾他们。也正是因为我这样的态度我是得到了很多患者的好评的，这让我对自己的工作是越发的有信心了。

三、努力的学习

新的一年已经到来，在这一年中我要保持着自己今年这样的一个工作状态，用心、负责的去对待科室的每一位患者，让他们能够在医院接受治疗的过程中保持一个好的心情，乐观的面对每一天的生活。不管我之后遇到什么样的困难，我都会在这条路上坚持下去的，我相信我是能够做到最好的。

**护士行政年终工作总结12**

时光如水，瞬间又是一年。在医院的这一年，我在护士长的带领下，努力的达成了自己的目标，顺利的完成了护士的工作，做好了护理的工作，服务好了病人。下面是我对工作的总结：

一、工作态度良好

身为护士，在这一年的工作中，我保持着良好的工作态度，听护士长的指示，把安排给自己的工作努力完成。对待自己服务的病人，耐心的指导病人吃药和打针。每天会按时去查房，为各病房的病人提供服务。工作很努力，我不会因为自己是个普通护士，就去把工作给懈怠了，不管是什么样的工作，只要是需要我去做的，我都会竭力完成，不让护士长和病人失望。没有很重要的事情，我都会守在岗位上，当病人按铃需要服务时，立马询问病人要做什么。做事积极主动，哪里需要我，我就去哪里帮忙，不用别人传唤。

二、学习刻苦，补充知识

我众多护士中，我算是比较没有经验的，所以我这一年来学习特别的刻苦，我上班有问题就问，下班后回到家依旧要看护理书籍，把理论知识给补全了。因为自己的努力，所以这一年，我的理论知识变得更加全面，有很多的护理工作，我都可以自己去解决。本年度，我参加了医院刻意为我们护士举办的培训，学习护理操作方法，学习护理理论，学习如何针对不同病情的护理方法。一年来，我进步不少，是我期望的那样，我真的得到了成长。

三、护理工作不足

在护理这项工作上，我还有一些需要去改进的方面，有一些不足。在准备护理服务需要用到的物品和工具，我总是会因为粗心，导致拿错工具或物品，亦或是少拿了东西，导致要往返病房多次，耽误病人治疗的时间，这在工作上是比较大的问题了，我必须要去把它改好的。另外就是耐心还不够多，虽然我在护理时，已经算是比较有耐心的了，但是只要遇见一些无理取闹的病人，我的耐心就显得不够了，这样对于工作来说有很大缺陷的。

对于新一年的工作，我希望自己可以做更多好的成绩，同样还要去学习，努力让自己变得经验丰富和知识丰富。我会朝着优秀护士这一方向前进的，在医院更努力去工作，让自己的护理手法很熟练，得到更多人的肯定。

**护士行政年终工作总结13**

从“心”做起

我是\_\_年从护校毕业分配到\_\_医院工作，从踏进医院的第一天开始，我就走上了实现自己“白衣天使”的梦想之路。也是从那一天开始，我要求自己，梦想之路从“心”做起。

\_\_医院当时是一所养护为主的医院，我又被分配在了养护工作为主的病房。在那里住院的患者不是久病长住，就是无家可归、或无人看护，即便是有人监护的，许多也是久病床前无孝子，很少能够得到家人的照料。走进病房，接触到的病人多是我们的医生在治疗，护士在护理、在照料。所以我工作的内容不仅仅是基础护理那么专业，我还学会了不曾给父母做过的洗手、洗脚，剪指甲，而这些原来都是父母给我做的呀!

记得有一位阿姨患中风偏瘫、失语，当时住在我的病房一年多了，听说原来儿子还每月还来一两次，看看妈妈，缴纳住院费等等，后来有半年多没来，人也找不到，住院费一直欠着。老阿姨长时间没有家人照顾，长了褥疮，臭气熏天，同屋的人都搬出去了，只有她一个人住，我第一天值班就遇上这样的患者，心里有些犹豫，可是回想起平时其他老师工作时的情景，自己勇敢的走了进去。先打了一盆热水，为她擦洗了脸和双手，擦干净了身子，换上干爽的衣物和棉垫;顶着难闻的气味为她的褥疮换了药，最后再为她输上液，阿姨感动的热泪流过脸颊，滴落到我的手上，那一刻，阿姨的感动感染了我，一种责任感油然而生，我就要做那个“提灯”的天使，为所有在黑暗中伤痛的人照亮并温暖她们的心灵。

我们的工作性质是不但要满足居民的基本医疗需要，还要为居民提供预防、保健、康复、健康教育、计划生育指导等六位一体的综合服务。在这里没有高端的医疗设备，更没有惊心动魄的急救场面，但是，这里却有对居民健康的关怀，有家一般的温暖。

为了提高社区护理管理水平，保障护理安全，在院领导的指导和大力支持下，作为一名护士长，我首先学习大量护理管理及护理操作规范方面的知识，并积极向其他兄弟单位取经，完善并提高自己的管理能力和业务水平。然后结合我单位的工作实际，建立建全了各项规章制度、各种突发情况的应急预案及流程、各项护理操作规范及流程，以及一整套的质控管理体系。然后，在护士的基础操作和服务态度上下大力气严抓，要求每名护士都要认真学习，积极演练，然后再一一考核，直至每人、每项技术都达到标准为止。这些都为中心的正常运行夯实了基础。

在社区卫生服务中心工作，接触的大多数是慢性病老年患者，除了要求医疗技术过硬以外，还要付出更多的爱心、耐心和细心。一次我在输液大厅巡视时发现一名老人脸色不好，一询问发现老人患了严重的呼吸道感染，发高烧，老人70多岁了，没有人陪护，我马上送上一杯热水，在手臂下放上一个暖手袋，老人的手有些颤抖，泪水含在她的眼眶里，一连声的说着谢谢。这只是我亲身经历的一件小事，在这里感人的故事每天都在上演。一个善意的微笑、一句温馨的话语、一个贴心的动作已经成为我们护士的工作流程，在无形中形成了一种贴心式、链条式的服务特色，得到认可

**护士行政年终工作总结14**

在过去一年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。现将一年工作总结如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

三、在态度、学习方面

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处;，在工作期间能互相帮助。

五、今后的目标

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**护士行政年终工作总结15**

20xx年的最后一个月即将从我眼前溜走，这意味着医院的工作即将迎来年终清算，而我身为口腔科的一名护士，自然也少不了写一份年终总结。在这一年里，我对自己的工作有着颇多的心得，因为在领导的带领下，我的护理经验得到了不小的成长，同时我的专业知识和技能也有了大幅度的提高，这得感谢大家对我的帮助，也得感谢自己这一年来的辛勤工作。趁着新年来临之际，我对自己这一年的工作总结如下：

在护理方面，我认真向护士长以及前辈们请教相关的护理知识，每天我都会拿着小本子跟在前辈们后面，看他们是如何处理病患的需求，每当我看到一些重点知识时，我就会把此事详细的记到本子上，然后在空闲的时候，我会重复的回味一下这些经验教训。时间一长后，我对于自己的护理工作是越来越得心应手了。我在医院的职责就是负责我所在区域的每一位病患，来到这里看病的人，都是口腔出了问题，例如口腔发炎，口腔内部受到意外伤害等等，很多情况下都是不能正常交谈的，所以我为了能更好的照顾病患，我时常耐心主动去询问他们是否需要我的帮助，对于一些病情严重的患者，我每过一段时间就会来看望，争取避免问题的发生。

本年度里，我多次参加了医院组织的护士培训，也参加了不少次名医的讲座，这让我的思想乃至个人素养都得到了不小的提升。护士的任务就是关照好每一位病患，为他们提供最专业最贴心的的服务，这样才能让大家感受到咱们医院的温暖。所以，我时刻都在提醒自己要把专业知识掌握好，并把服务态度提上去，不能太任性了，面对困难和麻烦时要勇于挑战自我。我在此也不得不承认自己在许多方面还是有不足之处的，例如我在照顾病人的时候，没有时刻保持好自己最专业的态度，在面对病人的质疑和责怪时，我往往会把自己的心情挂在脸上，所以这给自己的工作带来了一定的影响，好在大多数的病患都比较好说话，我也很愿意让他们看到我充满感染力的笑容，每每听到别人夸赞我的护理工作做的好时，我会高兴好一阵子。

这一年的工作算是结束了，等待我的是更加具有挑战性的20xx年，但我是不会畏惧的，我要打破一切障碍，让更多人感受到咱们口腔科护士的爱！

**护士行政年终工作总结16**

作为一个护士实习生，在护理带教老师的悉心指导与耐心带教下，本人通过半年多的护理工作实习， 认真的学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加我们医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我深刻意识到，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让患者满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生，理论水平与实践水平有了一定提高。

在护理实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以”爱心，细心，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。 在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，严格执行三查七对，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

以上是我的个人实习工作总结鉴定，在今后的工作中，本人将继续努 力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

**护士行政年终工作总结17**

在医院这一年来的护理工作到达年底也算是完成了，根据领导和护士长的各项指示，我这一年圆满的做好了护理的每一项工作，把护士的职责完成了。下面将我个人工作进行总结：

>一、基本工作情况

这一年我各方面的工作全都极力完成了。第一，值班工作，在轮到我值班的时候，我认真坚守在自己的位置上，做好护理服务工作，为病患吊水、消毒、量体温等工作做好准备。一整晚都在医院了巡逻，随时关注个病房的情况，发现有不对的地方，立马进行救治。第二，日常工作，每天的日常工作就是各个科室帮忙，准备护理工具、准备各种药品，为病人挂号分病房，处理各项数据，登记病人信息。第三，临时紧急工作，这一年，有x次紧急事件，我全部都参与了，每次医院来紧急病人，我都会立马赶到医院帮忙，处理收尾工作，为大家提供护理的服务，把护士要做的工作全部都处理好。

>二、参加护理培训

这一年还有一个收获就是参加了医院的培训，我虽然已经进入医院有两年了，但是还是觉得自己能力不够强，所以积极报名参加培训，积极参加考试，锻炼自己的护理能力，积极去学习新的护理知识，让自己的专业知识更加的丰富。培训中，还积极的进行护理比赛，获得了比赛的第二名，这也让我更加肯定自己的能力，也决定在这护理岗位上长久做下去了。

>三、工作感受

一年来的护理工作，也确实辛苦，每天都是熬夜工作的状态，从早上一直工作到凌晨，不断的为病患提供各项护理服务，努力去救治每一个病人。不过工作虽然很辛苦，但是我觉得很值得，每每看到自己护理的病人成功痊愈，我都会由衷的高兴，会觉得很有成就感，这也让我的工作变的不那么难了。

>四、明年计划

明年计划加深学习，在护理上做出更大的成绩来。同时我会不断的参加培训，提高能力，积极的做好护理工作，提供好服务，为医院赢得更多好的声誉，奋力去跟大家齐力把医院给发展好。新一年，必不辜负医院的信任和病人对我的肯定，努力把护理事业发展起来。新年，带着满腹的期望迎接，期望未来得到更大的成绩，让自己在护理事业上有自己的成就。

**护士行政年终工作总结18**

  一个科室就是一个家，是一个很复杂的家，在管理这个家的时候，我从不陷于琐碎的事务，而是积极的调动护士们的积极性和工作热情，把护理工作管理得井井有条。合理的组织、协调、指挥下属完成工作目标和工作任务。发挥大家的智慧和力量，事必躬亲，通过我的管理和全科室的配合，我们科室现在可以说是井井有条，每个人的工作热情很高，工作效率有效，成绩突出。

  护士XX年终个人总结？护士XX年终个人总结怎么写？了护士XX年终个人总结文本范文供新老护士参考：

  我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。工作对我们的要求是苛刻的。白大褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日；没有固顶休息时间。工作琐碎，责任重大。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻的付出了很多。然而我们却经常遇到委屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们深知服务对象是一个个需要人帮助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

  “医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤病人。白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一大顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您！”护士长却大度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们就不要和他计较了。”象五一这样的长假，大家都留恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

  护师XX年终工作总结？护师XX年终工作总结怎么写？了护师XX年终工作总结供新老护师参考：

  我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。工作对我们的要求是苛刻的。白大褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日；没有固顶休息时间。工作琐碎，责任重大。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻的付出了很多。然而我们却经常遇到委屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们深知服务对象是一个个需要人帮助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

  “医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤病人。白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一大顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您！”护士长却大度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们就不要和他计较了。”象五一这样的长假，大家都留恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

  针对xx年护理一级质控相对薄弱问题，xx年初护理部及时召开护士长会议，确定xx年护理质量的目标、任务及发展方向，重新制定重点科室护理质量标准，护士长参照护理质量控制标准周检查、月总结，护理部每月对重点科室进行质控大检查，并在护士长会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改进。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。体现护理质量持续不断改进。(参照标准：整体护理质量检查记录，优质护理服务病房管理质量督导记录，一级护理质量控制改进记录，护理文书书写标准，各科护理质量考核检查标准，护理核心制度)

  针对xx年底检查中出现问题，20xx年重点加强责任护士优质护理服务工作质量督导，病区护士长优质护理服务工作质量督导。

  20\_\_年下半年，我院领导班子根据《平江县卫生局关于印发公共卫生与基层医疗卫生事业单位绩效考核办法(试行)的通知》平卫[20\_\_]04号文件精神，成立了绩效考核领导小组，以医院绩效提高工作质量和效率，更好的为病人服务，推进医院建设和发展为目的，以坚持多劳多得、优绩优酬的原则制定了南江镇中心卫生院工作人员考核实施方案。

  现将绩效考核工作总结如下：

  一、绩效办制订了各岗位员工的考绩效考核评分标准和绩效分配方草案，经院委会、各科室主任护士长多次修改，职代会讨论全体通过方案。

  二、组织全院职工学习了绩效考核方案和各岗位工作质量标准。

  三、考核分定期考核与平时考核、院领导考核与科室考核相结合，院内考核由分管领导负责对各线的考核，科主任、护士长负责对本科室人员的考核，每两月考核一次，考核结果与奖金挂勾。

  四、加强了成本管理，对各科室财产器械进行了盘底建账，建立了财产物资管理制度及财产物资报废赔偿规定。

  五、对全院成本进行了分项分科室登记，每月汇总反馈，为领导提供了各项成本费用开支情况，各科室成本节约意识大大增强，杜绝了长明灯、长流水。

  六、通过绩效考核大大调动了员工的工作积极性，今年病人比去年住院病人增加66%，医务人员的主动服务意识增强，病人满意度达98%，杜绝了医疗护理投诉。

  存在问题：

  一、有的干职工对绩效考核的目的意义认识不够。对成本核算难以接受。

  二、绩效考核工作经验不足。

  整改措施：

  一、加强对管理人员的绩效考核培训。

  二、每季对医院成本进行分析，掌握成本数据。

  不知不觉，今年的第一个季度就已经过去了，而我来到普外工作也已经一年了，在这一个季度里，我努力学习专业知识，补充自己知识上的不足，下面是我这个季度的工作总结汇报：

  一、病房护理管理

  按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交制度的规范执行。促进病历的规范记录，定时定期检查，将检查的结果落实到相关护士，并督促他们及时改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

  二、人员管理

  在\_\_\_\_年，本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

  \_\_\_\_年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1，安排业务学习。

  在员工激励方面，每个月都进行护士的评估和反馈，每个季度做一次大的总结，帮助护士们改正自己的缺陷，表演他们的长处，让接下去的工作能够更加顺利的进行。

  通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。支持和鼓励护士的继续学习。有进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。

  同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，为科室培养人才和接班人，同时也提高了科室护士的教学能力。安排护士外出参加学 习班。

  三、工作管理

  按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

  重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。不得随意换班，根据每个病人的不同情况，安排最适合的人选，把病人的利益放在第一位。

  四、自身职业发展

  在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。\_\_\_\_年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。完成了院内picc穿刺的培训。学习计算机的基本运用，提高工作效率。在护理部领导的安排下，参加学习 班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课、论文书写一篇，通过实用护理的初审。完成医院规定的继续教育学分，此外还积极参加各种管理课程。

  20\_\_年，在院领导及科主任、护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了产科各项护理工作。现将本人本年度工作完成情况总结如下：

  一、认真学习产科护理新知识，加强护理人员在职培训及三期护士、实习生的培训工作，落实专科护理常规及护理操作规范

**护士行政年终工作总结19**

20xx年，肛肠科护理人员在主管院长及护理部的领导下，在科主任的支持下，较圆满的完成了各项护理任务。全年护理患者609人，配合手术534例，其中重患60人。配合新技术项目开展2例，均达到较好效果。电话随访288人，收到表扬信36封，锦旗10面。全年无护理投诉及护理差错发生。总结如下：

一、护理管理得到提升：

1、严格执行精细化管理要求，全员落实岗位说明书中的工作任务及工作标准。强化对护理岗位说明书的熟练掌握。

2、认真制定科室护理工作计划、目标，并保证以具体、可行性的措施完成计划。

3、完善科室考评机制。重点是组长考评及完善星级护士考评。

4、加强科室细节管理，培养良好的工作习惯。改变护士平时工作习惯差，护士长忙于日常事务，疏于管理现象，把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中；将护理部质控计划与科室质控计划结合，认真完成科室内三级质控，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥了质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效的提高了自我管理意识，提高了科室管理的效率。

5、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

6、加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

二、质量管理得到完善：

1、结合护理部每月质控计划，制定科室质控计划，并保证质控措施合理，质控记录及时，分析及整改方法正确，跟踪评价效果及时。

2、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。引进了微波理疗仪、注射用微量泵、输液泵等先进设施，改进了用药方式，使患者安全有了较大保证。

3、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。每月进行患者满意度调查，分析、整改、评价效果，及时改正，使护理服务满意度提高。

4、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进，充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理， 不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

5、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识， 每月对质控小组检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

三、专科护理凸显特色：

1、以科室医疗新技术项目的引进为平台，护理技术的革新和改进积极进行。全年共配合开展TST技术30例，RPH技术72例，提高了护理技术水平。护理婴幼儿肛周脓肿16例，形成了一整套婴幼儿患者的专科护理方案及护理计划。

2、不断创新服务举措。在完善专科疾病术后患者防虚脱工作的基础上，推出的伸出双手、全程服务护理措施运行良好，保证了术后患者安全、无术后并发症发生。

3、进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。制定了肛肠科常见病功能锻炼彩册700份，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

4、规范业务查房，提高了查房效果。改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病例，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题；集思广义，提出解决问题的办法；达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程；学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病；并将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。全年护理病历讨论5次，护理查房36次。范围重点在个案查房、整体查房。

四、切实保证了护理安全：

1、建立科室护理风险目标管理项目以及防范措施。按护理部总体要求，结合专科特色，制定出符合本科的护理风险管理项目，全面杜绝了护理风险的存在。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，在安全的基础上提高我们的护理质量。强化护士对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

3、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。全年实地应急预案演练6次，六项。并记录在案。

4、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。每台仪器设备都设有责任者、操作流程、完好标示。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题， 避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。积极更新护理评估单，并认真做好患者的评估工作。

6、完善护理流程和告知制度的执行。我们在基础护理、

专科护理、健康宣教方面完善了合理的工作流程，指导护士进行日常工作。细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。同时我们完善了入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、升华优质护理服务：

1、科室QQ群有专人管理，继续与原有忠诚患者经常联系，专科护理宣教内容及时更新，并保证信息传达通畅。坚持电话随访，护理宣教指导。并记录及时。

2、深化亲情服务，提高患者满意度。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语、温馨微笑服务、掌握护患沟通技能；从而提高了患者的满意度，树立了护士良好的职业形象。

3、以病人为中心，提倡人性化服务，每月组织病人召开工休座谈会，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。全年开展工休座谈会12次，为患者解决实际困难24项，达到了患者满意效果。

4、加强责任护士与病人及家属沟通的能力，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

5、完善了护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、团队建设工作效果显著 ：

1、积极响应护理部号召的“一、二、三”学习工程。并按要求完成各项学习任务。及时完成及上交读书心得。年内有2篇读后感在院品书汇中刊登。

2、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，强化她们

的学习意识。全年培训及业务学习理论52次，护理技能培训24次，收到了良好效果。

3、发现科内护理人员的优点，指导其工作，发挥个人专长。建立团队精神，在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量，集体力量，让每个人都参与管理，增强了护士的责任感和主人翁意识。

4、做好信息传达和文件的整理。每次参加医院例会后，及时对会议内容进行原文传达，科室人员进行例会签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，融入医院文化建设中。

5、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的护师为低年资护士讲课，传授护理经验。如遇模糊问题，大家一起讨论，共同解决。鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。护理组长进行了重点岗位轮训，并学习了胰岛素注射技术、微量泵、输液泵使用技术。使护理技术水平逐步提高。积极参加护理部举行的各项培训，提高护理人员的视野、思维改进。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找