# 年终总结报告

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-06-13

*年终总结报告（精选16篇）年终总结报告 篇1 开头：时光飞逝岁月如梭，20\_\_年即将离我们远去，回首过去的一年，深感充实与忙碌。作为公司负责生产工作的董事，我有必要盘点一下一年来的工作，一来给公司领导及全体员工做一汇报，二来也是为新的一年提...*

年终总结报告（精选16篇）

年终总结报告 篇1

开头：时光飞逝岁月如梭，20\_\_年即将离我们远去，回首过去的一年，深感充实与忙碌。作为公司负责生产工作的董事，我有必要盘点一下一年来的工作，一来给公司领导及全体员工做一汇报，二来也是为新的一年提前做一个筹划。

20\_\_年生产部在公司老总的大力支持与各部门的协调配合下，各方面的工作都取得了显著的成绩。无论是产量、质量、中层的管理水平、还是员工的工作意识等方面，都有了一个普遍的提高。

下面我从三个方面简要介绍一下全年的生产工作：

一、日常管理

制造企业的生存与发展，靠的是优质的产品、供货的及时，而这一切的保证，均来自于高素质的团队。为了提高员工的素质及团队精神，在日常生产管理中，我依据公司的生产管理办法，并结合自身的实际情况，从任务下达到过程监控，以及最后的检查验收等各个生产环节，都经过了精心组织及合理的安排与督导。重点订单，还要多次协调各相关部门反复审核，努力做到精益求精，不出半点纰漏。用实际行动来感染和培养员工的工作激情和责任心。通过大家的共同努力和付出，南北两厂共生产锯条4500吨，其中总厂生产3032吨，超额完成了全年的生产计划，且全年无一质量投诉，不仅如此更可喜的是，在公司产品产量、质量稳步提高的背后我们看到的是公司中层管理水平的上升;操作工技术的更加熟练;公司风气的改善及员工素质的不断提高，这才是我们钢花锯业的最大财富。我们应该为公司有了一个逐步优秀的团队，而为之高兴为之自豪!

二、技改创新方面

公司的发展与壮大，离不开革新、离不开技术的创新与改造，哪怕一天一点、一年一点，我们需要的是这种意识、需要的是这种精神。20nn年公司投资近千万新上双金属激光焊接设备，并又投巨资更换了真空炉热处理设施，这一切都鼓舞着公司的每一位员工。锯条生产方面在20nn年也有两项技改创新的项目，第一项就是在20\_\_年的六七月份，在老总的督导与支持下，把总厂的四台分齿机全部改装成了自动分串，节约了大量的人力物力。第二项就是喷漆锯条水性漆生产工艺的使用，20nn年8月份，同事在网上联系到了水性漆生产厂家，立即邀请其来我公司进行生产试验，我亲自带领喷漆车间主任及相关人员，不分黑白昼夜，进行了无数次的试验，通过近十天枯燥乏味的重复工作，终于试验成功。不仅产出了合格优质的产品，还大大改善了员工的工作环境、降低了劳动强度、且基本杜绝了火灾隐患与职业病的发生。更可喜的是很大程度上降低了喷漆锯条的生产成本。我经过粗略计算，仅此两项每年就能为公司直接节省开支近30万元。

三、品牌战略的建立与实施

企业品牌战略的建立与实施，对民营企业的发展具有理论和现实意义，也只有一个好的品牌产品才是企业最有效的竞争力!幸运的是，我们的老总具有了这样的战略眼光，早在多年前就进行的这以战略的实施，继20nn年公司获得省著名商标后的20nn年再次提出申报中国驰名商标，并安排我来主抓这项工作，为此公司还为我配了一名得力的助手。说实话，在20\_\_年头一年的审报工作中，由于一开始的一些基础资料便于搜集和整理，工作开展的还算比较容易和顺利，没想到随着工作的逐步深入与资料所需范围的逐渐扩展，难度愈来愈大，而且国家工商总局在20nn年加强了驰名商标的管理，并提高了驰名商标的申报门槛，从每年审批900家降至每年不超于400家，更增加了我们的申报难度。在整个的20nn年，驰名商标的申报工作牵扯了我很大的精力。我真的曾经心灰过，是老总给了我不断的鼓励和帮助，是同事给了我巨大的协助与支持，让我重新燃起了斗志和希望。难也要做，不仅仅是为了前期投入的几十万元，而是为了我们钢花锯业的今后发展，更是为了公司近300名员工的追求与福祉。在公司领导与同仁的支持配合下，终于在20\_\_年底，把所有申报资料整理完毕，争取在\_\_年三四月份报送中国国家工商总局。在整个的申报工作过程中，我不仅体会到了工作的艰辛，还感受到了工作的乐趣，更感悟到了企业的生存与发展，离不开从老总到员工的上下一致、万众一心!

\_\_年的初步工作计划：

计划是提高工作效率的有效手段，写工作计划就是对我们自己今后工作的一次盘点和认知，让自己在新的一年里做到清清楚楚、明明白白，知道要干什么，怎么去干。计划更是我们走向积极式工作的起点。在新的一年里，我会着重以下几点：

一、努力完成公司下达的各项生产任务，并积极的协助好配合好老总的各项工作。

二、继续抓好职工的素质及生产安全的教育和培训，杜绝一切质量及安全隐患的发生。

三、落实好所有生产设施的维护与保养工作，确保设备的合理使用及生产的顺利正常。

四、为机加工与喷漆车间招聘合理数量的新职工，并督导其培训。

五、在各部门各车间鼓励开展技改创新活动，并协助相关部门负责人制定实施办法。

六、积极协调好各部门各车间及同事之间的工作关系和私人关系，继续努力改善公司风气，为打造钢花公司成为一个精诚团结、真正具有战斗力的优秀团体，尽到自己的绵薄之力。

纵观20\_\_年全年的生产工作，虽取得了一定的成绩，但也还存在较多的问题，如员工的精神面貌和工作激情的缺乏，个别员工团队凝聚力和归属感的不强，甚至有些中层自满情绪膨胀，等等这些问题，给公司造成了很多负面影响，如一些订单的延期及一些安全事故的发生，我认为所有存在的这些不足，与我有着直接的责任，是我的管理还不够完善，给公司和员工造成了损失和伤害，我在此诚恳的检讨自己，在新的一年里，我将在认真总结20nn年度工作的基础上，在\_\_年里更加扎实的开展各项工作，加强业务知识学习，制定更加完善的规章制度和培训计划，实施有效的激励措施，更新管理理念，不断的提高自己与所属人员的管理水平和综合素质，以适应企业今后的发展，为公司发展壮大作出自己应有的贡献!

年终总结报告 篇2

20\_\_年光明社区居委会，在社区党支部的领导下，始终以“重要思想和党的\_\_大，\_\_届三中、四中全会精神为指导，贯砌落实科学发展观，以构建和谐社区为目标，牢记群众利益无小事”这一宗旨积极为社区居民排忧解难，全面落实城区街道办事处，下达的各项工作任务，现将全年的工作如下：

一、加强党的基层组织建设。

现在社区支部有党员268名，其中在职当中党员167名、离退休党员51名、直管党员50名、吸收1名同志为预备党员，有2名同志成为入党积极分子。社区党支部坚持“三会一课”、民主生活会、民主评议党员及重大事项议事制度，每季度研究一次党建工作，召开两次党建工作联系会议。支部还以学习实践科学发展为契机，通过学习教育，查找问题，提高了党员干部的自身素质。加强了党支部的战斗堡垒作用，发挥了党员的先锋模范作用。

结合实际工作，在省级文明城创建活动中组织了7次以上的卫生大会战，改变了居民的生活环境，为创建文明城尽了一份力。慰问了蒋保振等、6户困难户，为其送去了米、面和学习用品。共为居民解决实际困难50件，化解矛盾30多起，直达到“党员干部受教育，科学发展上水平，人民群众保得实惠”这一总体要求。

二、服务居民的工作进一步提高，一是劳动及社会保障工作。社区配备了两名专门劳动协理员，和两名医保协理员，加强了劳动及社会保障工作力量。社区共有下岗失业人员433人，今年共发宣传单1200余份，用工信息40余条，在文化广场和12多家企业开展了两次就业招聘现场会，帮助12个居民联系到了保姆的岗位，组织下岗失业人员培训300人，小额贷款43人，为300名下岗职工办理了灵活就业补贴，慰问了6户贫困下岗职工。为577人办理了城镇医疗保险，二是民政工作。

社区始终将贫困群体作为工作重点。社区有低保户306户688人，今年新申请38户、享受廉租住房补贴126户，新申请21户，要廉租住房的86户。春节前走访慰问了7户，为3名耳聋人员免费安装了助听器。送去了慰问品和米面油等生活用品，为127户343人，低收入家庭发放了困难救助金。广泛开展了国防教育宣传，掌握社区内应征入伍青年信息、确保把优秀的社区青年输送到部队，今年有一个青年应征入伍。

三是计划生育管理服务工作。截止到今年9月30日，社区常住人口有2473户，总人口6515人、已婚育龄妇女1431人，采取各种节育措施1314人，(其中女扎46人、上环1233人、皮埋2人。避孕套33人)。节育率达120%、出生24人，其中一孩19人，(男孩9人、女孩12人)，二孩5人(男孩2人、女孩3人)，性别均衡、全年共死亡25人，社区流动人口140人，其中育龄妇女33人。

由于社区住户人员复杂，入户困难等因素，这给人口和计划生育管理与服务工作带来很大的困难，我们就狠抓入户和宣传工作，开展了“生殖保健知识讲座”等活动，增强育龄妇女对计划生育知识的知晓率，对流动人口，把他们同常住人口，同管理同服务，并联合派出所进行清查整治。

四是环境卫生工作。社区结合省级文明城创建，开展了7次以上百人卫生大会战，与辖区单位、居民、个体工商户签订“门前四包”责任状2120余份，发放《公众应急手册》\_\_册、《居民公约》、《至全县城镇居民的一封信》、《创建省级文明城倡议书》等宣传单9000余份，动员居民积极开展爱国卫生活动，发放了蟑螂药1200代、鼠药1200代。在甲行h1n1疾病的防治过程中发放《六不洗手法》、《健康知识宣传单》、《中国公民六十六条健康营养常识》等宣传单3000余份，通过宣传和开展卫生城的创建活动社区的环境整洁了，居民的卫生素质提高了，整体文明成度提高了。

年终总结报告 篇3

回顾过去的一年，感觉自己又收获了很多，不仅仅是在工作上，生活中也受到了很多同事的帮助。在这一年里，我的工作完成的不错，自身的一些方面也得到了提高，但是还有一些不足等待着我去改善。现在我就总结一下去年的工作情况。

一、踏踏实实的工作

文员是属于服务性质的工作，是保证各个部门正常运行的纽带。在这一年里我将本职工作仔仔细细的做好，努力不出现差错。

1、在日常性的事务中，因为内容较为琐碎、繁杂，在同事的帮助下建立每天的备忘录，根据轻重缓急做好每一个细节，同时规范好各项档案管理，协助领导维持良好的工作秩序和环境，做好一些后勤工作，更好的为领导和同事服务。

2、在一些管理工作中需要填写各种表格，制作一些文档，还有各个部门要求打印或者复印的文件等，将通知及时做好上传下达的工作。

3、将档案分类存档，清晰明了的做成表格，便于查询和更改。

二、认认真真的学习

我来到公司的时间并不长，为了提高自己的业务能力，我向不同的人请教一些工作的知识，提升自己的工作效率。如向部门里的前辈学习接待客户的常规礼仪，一些关于工作的公文如何规范的写作，还有学习英文软件的操作方法等等。这一年的学习不仅使我扩大了知识面，也让我更加了解同事，每个人都有自己擅长的地方，而且他们还对自己不够满意，一直在深入学习的同时一边实践。这一年中我向他们学习，没有挥霍良好的条件，我明白在这里原地踏步就是退步。

三、向着梦想前进

在这里我不仅学习到了知识，还有前辈在工作中的经验，以及在工作中的态度，我所看到的，都是不服输的姿态，积极的工作氛围带给我巨大的帮助。尤其是领导夸奖我在这一年中的工作做得令人比较满意，新的一年又有新的挑战与机遇，我不会辜负这份肯定与期待，将斗志一直延续下去。

个人工作年终总结报告1

本人到\_\_科技园管委会工作将近一年，一年来，坚持政治理论学习，仔细领会视察广东的讲话精神，加强党性锻炼，努力向身边的优秀党员同志看齐，在思想、学习、工作等方面都有了新的进步。一年来，主要做了如下工作：

一、档案管理工作

为进一步做好园区的档案工作，本人先后两次参加市及金湾区的培训班，认真学习了档案管理业务知识。之后，花了一个多月时间，放弃了双休日的休息，加班整理了园区成立四年以来的文书档案，并对20\_\_年后的所有案卷目录进行审定并重新打印，一共整理了文书档案53卷，其间，罗主任及小张同志也付出了辛勤的劳动，同时，整理并撰写了园区成立四年来的大事记。

二、竣工工程材料备案工作

这项工作对我来说是一个新课题。为了做好这方面工作，本人向金湾区建设局、市城建档案馆有关同志请教，并结合工作实际进行自学，尽快掌握了相关的业务知识，并积极为企业提供热情、高效的服务。从今年6月到12月，共为24家企业27个竣工项目办理了备案工作。

三、办公室日常工作

做为办公室一员，本人深深懂得“办公室工作无小事”的道理。无论是待人接物、办文办会，都要考虑周全、注意形象，只有这样，才能更好地“服务领导、服务企业、服务群众”，树立办公室“高效办事、认真干事、干净做事”的良好形象。一年来，办理新发文件归档107件，土地使用权出让合同归档17份。

一年来，本人尊重领导、团结同志，在与各位合作共事过程中，学习到很多新的知识。但我也认识到，因为本人到科技园仅一年，很多情况还不熟悉，电脑操作也是门外汉，所以，还必须加强学习，不断提高自己的综合素质，为更好地做好今后的工作而努力。

年终总结报告 篇4

按照《州食品安全委员会办公室关于报送食品安全专项整治“百日行动”工作总结的通知》文件要求，现将我局组织开展学校(幼儿园)食品安全专项整治“百日行动”工作总结如下：

一、高度重视精心部署

我局高度重视此次学校食品安全专项整治“百日行动”，成立了以州教育工委书记、教育局局长嘎绒拥忠为组长，州教育工委成员为副组长，各科室主任为成员的学校食品安全专项整治“百日行动”领导小组，负责组织、指导开展学校食品安全专项整治“百日行动”具体工作。组织召开了专题会议对此次学校食品安全专项整治“百日行动”做了具体的安排部署：一是加强领导，落实责任。要求针对各项治理整顿内容，细化目标，分解任务，落实责任，加大投入，扎实推进专项整治工作;二是部门联动，开展督查。积极联合当地食品药品监管局和相关部门组成联合检查组对学校食堂食品安全进行全面检查和指导;三是广泛宣传，营造氛围。多角度、多形式、多渠道对校园食品安全进行宣传，进一步向师生普及食品安全科学知识，提高师生食品安全意识和自我保护能力，增强师生对食品安全的参与意识;四是巩固成果，建立机制。将治理整顿的成效制度化、经常化，着力建立健全长效监管机制，进一步规范管理，切实巩固治理整顿成果，严防已整治的问题再次反复、反弹，促进校园食品安全水平稳步提升;五是加强督查，确保实效。各县教育部门必须加强对辖区内学校食品安全专项整治“百日行动”的督查，措施真正落实到操作层面，确保整治取得实效，同时，州教育局将组成督查组随时进行暗访督查。

学校食品安全专项整治“百日行动”安排部署专题会议结束后，根据州教育工委书记、局长嘎绒拥忠同志提出的学校食品安全专项整治“百日行动”的五点要求，我局及时制定并下发了《州学校(幼儿园)食品安全专项整治“百日行动”实施方案》，对学校食品安全专项整治“百日行动”工作做了具体详实的安排部署。

二、迅速行动落实有力

各县、校(园)根据我局文件要求，结合本地、本校实际也制定了切实可行，操作性强的实施方案，各县、校(园)按照要求积极开展了学校食品安全专项整治工作，全州各县、校在开学初、五一节前后联合当地的食品监管部门开展了校园食品安全专项整治，对食品卫生管理差、存在食品安全隐患的学校进行了通报，并提出了整改要求，责令学校及时进行了整改。

通过此次学校食品安全专项整治“百日行动”，进一步强化了学校食品安全日常监督管理力度和食品安全管理各县规章制度的落实，学校食品管理人员和从业人员的自律意识显著增强，学校食品安全水平得到明显提高。

三、加强督查取得实效

在学校食品安全专项整治“百日行动”中，我局组织开展了3次校园食品安全专项督查，从检查情况看，多数学校食品安全状况比较好，表现为学校领导重视，基础卫生设施良好，学校分管领导切实抓，定期召开会议并组织检查，多数学校建立建全了各种管理制度和岗位责任制，许可证和从业人员健康证齐全，把好了原料采购和食品制作各环节，分工明确，责任到人，定期进行检查，严格奖惩制度等。同时，我们也检查出很多突出的问题主要有：有的学校食品采购索证、进货验收和台帐记录不全;少数食堂食品冷藏设备不能满足食品原料、半成品、成品分类贮存的需要;个别食堂冷冻冷藏的食品有混放现象，对存在问题的学校，能当场整改的，立即进行了改整，不能立即整改的要在限期内改正，及时消除安全隐患，切实保障新学期师生的饮食安全。

四、下步工作打算

(一)进一步强化学校食堂食品责任制度的落实;

(二)进一步规范学校食堂食品从业人员的操作规程;

(三)进一步建立健全学校食堂安全管理的各项规章制度;

(四)进一步加强食堂从业人员的培训工作;

(五)进一步向师生普及食品安全科学知识，提高师生食品安全意识和自我保护能力，增强师生对食品安全的参与意识。

年终总结报告 篇5

本人刚调到某某小学担任教学工作，对绿化组工作也在第二学期才刚刚接手。面对新的压力，面对新的契机，进一步完善绿化管理制度，提高管理和服务水平，在领导班子正确领导下，在其他各部门支持帮助下，逐步走上规范化、制度化、科学化的管理轨道。以“抓好绿化管理，确保绿化养护管理水平上一个新台阶”为目标，全体教职工团结一致，为建设绿色校园努力工作，现将总结如下：

一、绿化养护管理工作

承担着本校除建筑以外的道路、绿地的养护管理。绿化养护工作是本组一项主要业务工作，绿地的地貌也直接影响着校园的形象。在校领导的正确领导下，本组对绿化养护方面制定了管理办法，出台了绿化监管分块承包责任制，明确了绿地养护的工作职责，层层落实责任制，做到任务到地，责任到班。坚持经常对各责任区进行部分施肥，杂草清除、打药等工作，同时坚持每天有人检查，使绿化工作逐步走上规范化、科学化管理的轨道。

二、绿化养护建设工作

1、为确保绿化苗木顺利过冬，本组联系后勤组对喷灌系统进行了全面维修，并对所有苗木就行了绿化浇水。

2、根据春季雨水多，苗木有新栽大桂花，联系了后勤组对此作重点苗木进行了加固，并对树木周围排水进行了挖渠开沟，雨后也准点巡查。

3、根据校园内苗木新栽植物，苗木枝杈死亡现象较多，为不影响小区美观，及时清理，安排专业人员对树木进行了修剪、造型。

4、为了更好的改善校园环境，对校园主干道周围部分绿地进行改造。

5、根据季节需要适时对校园绿化进行喷灌浇水，及时联系各班对喷灌移栽绿化树木进行保养。

6、针对五六月份杂草多，组织各班将主要精力投入到拔草上，对校园绿化进行了人工除草和喷洒农药以保证苗木能正常生长。

年终总结报告 篇6

一、适应设计，积极配合参与做好与市政\_“联合”的工作

\_年春，当公用事业局牵头提出局系统设计单位联合申报综合甲级资质时，\_院长召集院领导班子慎重研究分析“联合”可能给我们带来的机遇以及可能给我们生产与经营带来的问题。在这个过程中，我始终执积极态度。这包括两个方面：一是将利害关系积极地提出，并建议院长向总公司报告;二是积极的按市政院的要求配合做好报送资质材料的工作，并和院长一起共同研究《承担工程项目划分协议》的起草工作。

虽说“联合”后出现了“失去独立的设计资质”问题，这个问题给总公司的机构改革和我们院的经营运作带来很大障碍，但我们还有别的选择吗?留给我们的问题是怎样培植一个“符合资质”条件的问题。

二、适应工程管理需要摸索设计阶段生产管理的方法

这两年工程项目实施过程中与设计有关的比较突出的是“设计变更”问题。我认为，“设计变更”本是工程实施过程中的正常程序。至于那些属于不恰当“变更”的原因很重要的原因是设计准备不充分，原始资料不齐全或不准确，设计要则不确定。一方面是业主有时并不清楚我们下在做什么标准的设计，另一方面有时我们也不太准确地了解业主究竟想要什么质量的东西。反复出现的不恰当“设计变更”一是影响投资效益，二是挫伤设计人员的积极性，干扰设计生产的正常进行。为此我做了两件事：第一件是反复学习了国家规程、规范有关处理“设计变更”程序的控制规定，起草了符合总公司工程实施实际情况的《处理设计变更事宜的有关规定》，《规定》经征求意见，院长批准后作为院生产管理制度试行。第二件是注意在接受设计任务时从业主那里把设计要求问清楚，在下达生产计划时，将设计深度和方案要点向设计人员讲清楚。这样做的意义在于通过抓好中间环节，强化项目设计的严肃性和严谨性，实现既便于责任部门对工程项目密切控制，又便于设计人员准确理解任务要求，把握设计要素实现质量目标。

三、适应工程多种管理形式，摸索做好设计配合的方法

这两年，一些重要的工程项目，特别是公司内部项目采取了多种管理形式。如市区管\_改造项目采取了内部招标制;内部改造项目采用了“使用单位负责制”，投资3万元以上项目实行“工程监理制”等多种管理方式。要适应这样的情况，在设计配合过程中，应特别注意具体工程管理形式的特点，要求设计人员在处理现场问题时，针对不同当事方的职责权力，按规则依程序办事。同时，要注意根据具体的承包单位其实际的施工能力尽量即时地给于技术上的支持。把握好既尽责做到位又不“越权干予”。

四、摸索符合实际情况的设计方法

怎样根据工程项目的实际需要选择恰当的设计方法，实际上是优化设计的问题，本是设计单位为之不断努力的目标。以往有许多情形，现在依然有这样的情况，当工程验收时方方面面提出了许多不满意的“说法”。特别是公司内部的改造修缮工程。

这两年里，作为院设计生产负责人，说实话没有解决好这个问题。

每当我听到这样，那样的议论，每当我看到设计人员辛苦工作了不但得不到承认反而心里委屈。我想到自已有责任。我的责任是应该事前估计到可能发生的后果，要求设计人员尽量优选方案，避免人们感观上的“不习惯”，同时及时向有关负责人解释设计规范的相关规定，在条件允许的情况下，适当地、慎重的“灵活”使用《标准图》。

五、还应适应什么，摸索什么?

今后在设计师这个职位上工作，我认为还应注意以下问题：

⒈适应设计市场要求，摸索争取设计市嘲制高点”的条件和方法。

⒉适应已与市政院“联合”的现实，摸索如何在生产管理方面扮好“分院”的角色。

⒊适应公司改革发展要求，配合院长工作理顺职工分配关系，有步骤的测算设计产值，合理的编制劳动定额。

总之，适应业务环境变化，摸索在生产管理方面尽职尽责的路子，适应工艺创新、设计创新的发展趋势，摸索保护和激发广大设计人员的创作热情和创作理念的工作思路，和同事们一齐为尽快拿回我们独立的“设计资质”而努力。

年终总结报告 篇7

20\_\_年就快结束，回首20\_\_年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20\_\_年就伴随着新年伊始即将临近。可以说，20\_\_年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务!

(一)在20\_\_年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)在20\_\_年工程维修主要有：卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多!

(三)爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制。

(一)20\_\_年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度20\_\_年下半年，行政部组织召开了20\_\_年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，

对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

(四)加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

三、主要经验和收获

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

(一)开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(二)经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

五、要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!

六、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自已为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

八、下步的打算

针对20\_\_年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系;

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在上级的正确领导下，CSSM大安防的明天更美好!

年终总结报告 篇8

我于20\_\_年\_月正式到\_\_餐厅工作，当时正是餐厅筹备最紧张的时期，餐饮部厨房的工作局面一切都是空白，设备如何添置、原材料如何采够、把关、市场宣传和产品如何定位、规章制度及各种日用单据的制定等。针对以上种种问题，我依据以往经验制定初步计划，一方面查找资料，涉入市场一线，夺取第一手材料，制定采购计划;另一方面根据周边市场实际情况初步确定菜品的定位，制定菜谱。争取定位准确，能为下一步的经营奠定基础。

餐厅在倍受领导的关注与关怀下开始了试营业，餐饮部厨房在努力完成上级下达的各项任务的同时，在菜品上随着客人的要求不断改进，以求菜品能更加适应市场。

试营业以来，接待对象有团体会议、婚宴、以及各种规格的宴会接待和零点客人(主要集中在12月下旬)。营收达19万余元。试营业中，厨部的工作也出现了如：菜品的定位不准确，菜品设计没根据客人的要求而定，等一些问题。带着种种问题和努力改变提升产品形象的决心迎来了新的一年。现将20\_\_年工作计划汇报如下：

一、在菜品定位上，依照酒店整体的战略规划来开发规划菜品，根据餐厅菜点经营状况和市场客户调查，来不断地改进和提升产品形象。根据来酒店消费的团体会议，零点散客，宴会接待，三大块消费群体的需求，来不断丰富产品，使之能逐渐形成一组有针对性的风格化的产品。使产品在发展变化中树立自己的品牌。

二、在厨政管理方面，以系统化整合核心竞争力，以规范化提升管理水平，以现代信息手段提高市场竞争力，以效益化为目标指导厨政管理工作。

三、在人员方面，进行专业技能考核，优胜劣汰，采用请进来走出去和定期培训的办法来提高人员的业务技能和专业素养。在结合实际的前提下，进一步完善厨房内部的各种规章制度。

四、在菜肴的出品把关上，采用四层把关制，一关否定制，即配菜厨师把关、炉台厨师把关、传菜员把关、服务员把关，一关发现有问题，都有退回的权力。否则都得承担相应的责任。

五、在原材料的验收和使用方面，做到严把原材料质量关，提高原材料的使用率，争取把最大的利益让给顾客。

六、在食品卫生安全、消防安全方面

严格执行《食品卫生法》。抓好厨房卫生安全工作。

严格执行规范操作程序，预防各类事故的发生，做到安全生产，警钟长鸣!

年终总结报告 篇9

开头：按照市物流办《关于报送20\_\_年重点工作总结和\_年重点工作的通知》雅市物流办〔20\_\_〕16号文要求，现将我区20\_\_年物流工作总结如下：

(一)物流业发展现状

目前，我区物流业以公路运输为主，物流企业多为第三方物流，主要以零担为主，承担经营水泥、钢材等建筑材料以及蔬菜、茶叶、水果运输。近两年，我区年物流货运量达到6100万吨，货运量呈逐年上升趋势。物流业对我区经济社会发展的贡献日益凸显。

通过近年来的发展，我区共有15家物流企业、75家商贸流通企业，拥有一定规模的物流企业主要有名山运发物流公司、东运货运物流有限责任公司、进达物流有限公司、君建物流等企业。其中：名山运发物流公司是省重点企业，每年营业额近6000万元，20\_\_年企业上缴税金达364万元，车辆90台，为名山区物流重点龙头企业。顺通、东运、进达、君建4家物流企业营业额达20\_\_-3000万元，有车辆16-30台，为我区经济发展作出了应有的贡献。

1、物流通道建设情况

名山县地理区位优势显著，是雅安融入成渝经济区的桥头堡。名山幅员面积615、27平方公里，东与蒲江，南与丹陵、洪雅，西与雨城，北与邛崃接壤，辐射范围雅安以及成都、川南和川西北三大经济区，随着成雅、乐雅、邛名三条高速的建成，未来川藏铁路的修建，将是重要交通枢纽。三大工业区(雅安市工业园区、永兴工业集中区、成雅工业园区)在名山入驻。同时名山县拥有蒙顶山、百丈湖等资源，茶文化传播较广，也还有许多待发现、待开发的优势。名山优势的地势、工业园区发展形势良好，铁路公路建设的有利地势，市物流园区的规划建设等等方面，为此我区物流业发展势必潜力巨大。

2、物流节点(物流园区、服务站)建设情况

名山区现计划在成雅工业园建设物流园区，成雅工业园总面积50平方公里(其中30平方公里已经雅安市人民政府批准)，近期发展区10平方公里(20\_\_年)，中期发展区30平方公里(2024年)，全部位于雅安市名山区境内;规划区北至108国道、南至成雅高速、西至百丈镇白马路、东至治成路(与蒲江县接壤);涉及名山区百丈镇、红星镇等5个乡镇。重点发展电子信息产业、机械制造业、表面处理、战略新兴产业(新材料、生物技术、生物能源、环保产业)、轻加工业(家具制造业)、现代服务业。目前，园区管委会已组建，成雅公司是成雅工业园建设开发平台公司，前期工作全部完成。交付可用土地20\_\_余亩。引进产业项目11个，协议投资达15、52亿元。物流园区还未进行详细设计。

3、重点物流项目建设情况

20\_\_年10月，名山运发物流有限公司申报的《20\_\_年重点物流项目名山区运发物流第三方物流中心》的建设内容为：分拨中心、电子商务中第三方物流配送中心改造;完成第三方物流管理、电子交易平台等系统建设;购买轮式装载机3台、水泥罐车30台、四桥重型货车4台。截止20\_\_年5月，实际完成的建设内容为：购买水泥罐车35台，四桥重型货车4台。项目申报计划总投资2400万元。其中：申请国家补助资金200万元。目前，实际完成投资1936、4858万元，其中：企业自筹资金1736、4858万元，国家补助资金200万元。目前，项目的分拨中心房屋建筑工程正在建设中。

(二)物流工作推进情况

1、组织机构建设情况

名山区政府成立了以区委常委、副区长刘伟任组长名山区物园工作领导小组，并下设办公室。办公室设在区经济商务和信息化局，领导小组不定期地召开工作会议，分析物流发展态势，研究解决工作中存在的问题，提出工作任务与要求，从而推动了物流园区工作的健康发展，为现代物流业的快速发展提供了强有力的组织保证。

2、物流政策贯彻落实及地方出台的政策情况

为促进我区物流业健康发展，认真落实《四川省人民政府办公厅关于促进物流业健康发展政策措施的意见》(川办发[20\_\_]71号)精神，20\_\_年3月，名山县人民政府以名府办发[20\_\_]8号文下达了“名山县人民政府办公室关于扶持物流企业发展的通知》，决定对20\_\_年至\_年对我县注册的物流企业，根据企业缴纳的税收地方实得部份按比例进行对应扶持。

我区参照川府发〔20\_\_〕37号《四川省人民政府关于支持芦山地震灾后恢复重建政策措施的意见》，对灾后恢复重建项目在财政、税收、金融、土地几方面给予一定的政策支持。财政上减免部分政府性和行政事业性收费，减免部分政府性基金、减免部分行政事业性收费、一次性免收证照工本费。在税收上减轻个人和企业负担，支持企业吸纳就业，企业在新增加的就业岗位中，招用当地因灾失去工作的人员，与其签订一年以上期限劳动合同并依法缴纳社会保险费的，经县级人力资源社会保障部门认定，按实际招用人数和实际工作时间予以定额依次扣减营业税、城市维护建设税、教育费附加和企业所得税，定额标准为每人每年4800元。允许延期申报纳税。在金融方面增加对受灾地区的信贷投放总量，创新金融产品和服务方式，支持小微企业、重点产业等领域灾后恢复重建。扶持地方金融机构发展，发展适合受灾地区点的村镇银行、小额贷款公司和融资性担保公司等新型农村金融机构。在土地方面对于纳入灾后重建规划基础设施、公共服务设施和产业项目新增的建设用地，在土地利用年度计划中优先安排。采取边占边补落实耕地占补平衡，在本市、县内完成占补平衡确有困难的，可在省内跨市、县实行易地占补平衡。提高用地审批效率，纳入灾后恢复重建的受灾企业搬迁用地，由市、县人民政府先行安排供地，涉及农用地转用、土地征收的，可以边建设边报批，由受灾县(市、区)人民政府直接上报省政府，同时抄报所在市人民政府备案。

3、其他主要工作

我区“4·20”芦山地震灾后产业恢复重建物流项目进入总规、专规项目有名山区农资配送中心建设、名山运发物流中心建设、茶叶生产加工仓储冷链及配送中心、名山区烟花爆竹配送中心、雅安市川西绿源农产品仓储配送建设项目5个项目，目前项目进展顺利，茶叶生产加工仓储冷链及配送中心和雅安市川西绿源农产品仓储配送建设项目基本完工，其他三个项目正在建设。

借助于成雅工业园、雅安物流园区的建设以及“4、20”芦山地震灾后物流企业重建的机遇，目前铁路、物流园区正在规划，随着雅安物流园区的选址确定后，我区物流业将有一个转变，形成名山物流中心，物流经济将更大的发展，将会提高茶叶贸易及名山农产品流通水平，提高运输效率，增加农民收入，具有十分重要的意义。

(三)物流工作中存在的主要问题和困难

1、名山区物流企业规模较小。名山物流企业15家，分布在名山城区蒙阳镇及新店镇，物流企业普遍占地面积小，有的仅有办公室而已，没有上规模仓储库房、标准的办公楼、没有车辆修理车间及其附属建设施，5家物流有自己的建有信息平台及购置专用车辆等，其他规模较小，车辆多为挂靠。物流企业总体都因土地问题，货物仓储困难，车辆没有地方停，没有专门车辆维护点。

2、物流方面的技术和管理人才不足。我区物流业的发展加剧了对物流人才的需求，当前，我区物流人才无论从数量、质量都明显不能适应当前社会发展的需要。

年终总结报告 篇10

开头：今年，本班紧密围绕公司生产经营任务，精心组织日常生产，以保证装置操作安全平稳率为首要任务，狠抓各项安全生产指标，牢固树立“直线责任、属地管理”等先进理念，积极开展hse体系建设，不断提高员工的综合素质和班组整体水平，为实现全年生产任务打下坚实基础。

一、狠抓安全生产推进hse建设

今年，本班继续以hse体系建设为契机，牢固树立“安全第一、环保优先、以人为本”的理念，开展以“查隐患、堵漏洞、反三违”为主要内容的隐患排查活动，深度强化班组执行力，扎实开展班组安全生产。

严格执行公司各项规章制度，落实岗位安全责任制，并按照生产受控要求，强“三基”，反“三违”，狠抓安全生产死角，发现问题及时上报处理，杜绝生产事故的发生;对重点部位采取加大巡检力度、提高排凝频次等措施，确保蒸汽、除盐水、压缩空气、氮气的高效平稳供给。

积极开展日常工作中的pha、jcc，加大属地管理力度，抓好风险识别工作，并且针对天气突变、单电源运行、雨季冬季这类特殊时期，做好各类安全防范工作，增加巡检次数，为安全生产营造一个良好的氛围。

加强各岗位巡检力度，强化细化岗位责任分工，巡检过程认真仔细，检查到位，不疏于形式，做到“早发现、早上报、早处理”，将事故隐患及时排除。\_\_年12月19日，边丽哲发现106泵有味，联系车间停泵检查;今年1月27日，油泵停运，发现及时处理;5月18日，孙恩丽、程秀研在巡检中发现回用水1#风机故障，及时上报处理;8月2日，因液位计失灵，生水罐抽空，及时发现处理;10月9日，王晓元在巡检中发现水处理盐酸计量罐渗酸，及时上报处理;高温凝结水开工期间，段明泽发现机泵接地不合格，及时处理，热水站开工时，他又发现201b泵漏油，处理及时，避免了一次事故。

二、积极组织培训提高技能素质

结合公司“\_\_”发展规划，加强形势任务教育，引导班员认清公司当前面临的机遇与挑战，明确今后一个时期的总体发展目标和工作方向。

加强“一岗一单、一人一单”式培训，围绕设备新增和改进情况，进一步完善不同层次、不同岗位培训的需求，并将培训重点放在关键岗位和问题设备上，强化培训效果评估和考核测试，提高培训的针对性和实效性，同时在班组中推行“天天半小时培训法”，将生产知识量化分解，使学习内容与生产实际灵活地结合在一起，强化员工实际知识掌握能力，使每位员工都能熟练掌握本岗位生产知识和操作技能，熟知各项应急预案，确保员工100%持证上岗，100%掌握应知应会的操作知识和技能，100%参加培训学习考试，考试合格率100%。

深入学习传达大庆精神铁人精神，用“三老四严”“四个一样”来强化班组队伍自身建设，提高员工的思想政治觉悟，并学会正确认识现状，努力查找问题和差距，统一思想，凝聚力量，在班组内营造良好的学习氛围。

积极开展岗位练兵和技术比武，将现场实际操作与理论知识融会贯通，对活动中出现的盲点进行及时总结和分类梳理，进一步提升员工队伍综合素质和应急能力，确保生产操作的规范化和程序化。

三、规范现场管理加强平稳受控

加强设备现场精细化管理，加大现场情况通报监督力度，不留死角，做到“发现问题，不能隐瞒，及时上报”，坚决纠正“低老坏”现象，积极检查身边设备的安全情况，改正自身不良习惯，开展“跑、冒、滴、漏”专项治理，推进现场规范化和标准化。

今年，本班进一步加大现场管理力度，按照公司生产受控和6s要求，严格规范员工在岗期间着装和手机使用情况，坚决杜绝烟火等违禁物品，按照“清洁、整齐、规范”的原则，将现场物品用具摆放规整。轮休期间认真执行公司作息时间规定，严格执行公司反违章六大禁令，进一步规范员工的安全行为，提高员工的安全意识。

严格落实作业许可管理制度，认真核对各类票据申请、办理、关闭和延期的执行情况，规范作业许可票据内容的填写，做到“谁签字、谁负责”，层层监护到位，并且全员参与危害识别和风险评估，加强对关键装置、重点部位和危险点源的检查监控，避免事故发生。

严格执行《车间装置运行计算机监盘管理规定》，加强设备监控力度，防止压力出现较大波动，影响生产，每班做好安全生产记录和监测记录，各工艺参数点和测温测震点的数据都及时、准确、内容完整，合格率100%，确保生产平稳受控;

狠抓承包商管理，进一步强化现场监护人的履职责任，尽到属地管理者应尽的职责，重点监督施工作业现场票据完备情况、风险控制措施是否有效落实、施工人员是否存在“三违”现象，时刻绷紧安全弦，为施工现场营造良好的安全监护氛围。

四、开展各类活动构建和谐班组

继续深入开展“五型”班组创建活动，从班组安全入手，加强各方面专业知识学习，创建“清洁环保健康”的工作环境，围绕“节能降耗、安全生产”，提出切实可行的合理化建议，积极开展各类安全生产，降低能耗，着力加强和谐班组建设，全面提升班组队伍的综合素质和管理水平。

今年，本班组织员工积极参加各类安全竞赛，员工们在竞赛中表现积极踊跃，成绩优秀，这些活动的开展，在短时间内弥补了员工的技能不足，增强了员工的素质能力，并在班组内形成了互学互助的良好氛围。

认真进行安全宣教工作，每个班前做好安全材料学习，安全经验分享，班后做好安全总结，每周进行安全评比，每月按时完成班组安全板报，并包揽车间全年参展宣传板报，多次获奖;积极配合公司“安全文化提高年”活动，广泛开展读书活动，通过读书和思考，开阔员工视野，培养员工好读喜钻的良好习惯;同时加大私家车的安全宣贯力度，利用培训学习和安全经验分享，让员工切身感受到车祸的危害性和安全带的重要性，通过亲情教育将交通安全管理延伸到每个家庭。

关心员工生活，稳定员工队伍，及时了解员工最新情况，平时通过聊天拉家常等方式加强与班组成员的沟通，既解决日常工作中的琐碎问题，又促进工作的顺利开展，使大家都能以工作为重，心往一处想，劲往一处使，增强了班组的凝聚力和战斗力;今年本班今年多次看望慰问员工家属，关注困难员工，了解他们的实际情况，努力做好员工的福利工作，为员工排忧解难，定期开展送温暖活动，让员工有了进一步的归属感。

积极组织员工开展文体活动，按时参加公司举办的各类文化培训班，不断丰富员工业余文化生活，提高员工的生活品质。6月份公司硬笔书法比赛获优秀奖;7月份建党90周年书法展参展;

今年，本班围绕创新、安全、清洁、和谐的理念，切实抓好班组自身hse体系建设，进一步夯实班组基础管理工作，扎实有效开展”五型“班组创建活动，让全体员工更加明确自己的目标和责任，从而推动班组基础建设不断迈上新台阶，为公司今后的发展做出新的贡献。

年终总结报告 篇11

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这几个月的工作历程，作为耘海益的一名员工，我深深感到企业蓬勃发展的热气，以及耘海益每一位员工的拼搏的精神。

对于我们的企业来说，这一年是有意义的;对于我个人来说，这一年是有价值的、有收获的。

人要不断的总结过去，才会有新的未来、新的发展，如果不懂得总结，那么我们做的永远都只是重复过去，平庸无为，感谢公司给我们这次总结的机会，可以让大家一起分享各自的收获，使我们互相渗透各自成功的经验。

作为公司的一名销售主管，主要以人员的管理为核心。经过半年的摸索与总结，我将人员的管理分为两大类：制度管理和目标管理。

制度管理顾名思义就是按照严格的制度执行管理来约束员工工作行为的一种管理方式，没有规矩不成方圆。短短的几个月内就发现了很多问题，所以新的一年里我将不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去，且严格督促员工按制度行事。

目标管理，说白了就是所谓的任务，任务就是制定完就必须要完成的，业务每个月都要给员工制定销量，其实这个数据是目标，结合这几个月终端的销量数据来看，能有几个月是达到这个目标的，这也是几个月来我一直在反省，一直在深思的一个问题，销量上不去的原因是什么，真的都是员工的原因吗?不完全是，难道我们存在的意义就是每天去找上级告诉他我应该做的都做了，但是员工有某种某种问题吗?那我存在的意义是什么?考虑了这么久，我认为在员工看来业务每个月定的销量数据是目标，她们并没有将这个目标转化为任务，这也是销量上不去的原因之一，其实将目标转化为任务很简单，就是将目标计划分解到每个季度、每个月、每个数据、每个细节，并调动员工的积极性去认真思考要通过哪些通路、方法来达到目标，目标分解了也就成了任务，也就是我们必需要完成的。

年终总结报告 篇12

20xx年度，本人坚持四项基本原则，坚持党的各项方针政策，积极参加党组织的各项活动，并担任材料一系党支部宣传委员，做好党组织的宣传工作，同时，认真做好材料一系教研活动的记录工作。

在教学、科研及教书育人方面的工作总结如下：

(一)：教学方面

课堂教学方面，本年度共承担3门本科专业课程和1门研究生课程的课堂教学工作。在实践教学方面，承担冶金工程专业课程设计、生产实习以及毕业论文等实践环节的教学工作。教学过程中注重学生分析解决实际问题能力的培养，关注学生全方面发展。

全年教学工作量饱满，教学认真，效果良好，荣获优秀教学质量奖三等奖。

(二)：教研方面

第一负责人，主持完成校级教改项目一项，新申请并获批校级教改项目一项和院教改项目一项，发表教学研究论文1篇。

(三)：科研方面

课题：参加国家863、国家自然基金等省部级以上项目3项。

论文：发表论文5篇，其中1篇为国外sci论文，另4篇ei收录。

会议：参加国外召开的国际会议和国内会议各一次，发表论文3篇。

(四)：教书育人方面

为响应创新型社会对人才创新能力培养的需要，利用业余时间积极鼓励和指导学生参加课外科研活动，指导学生完成科研立项4项(全部结题)，申报并指导学生开展校级创新项目1项。

以上是20xx年度工作的总结，谢谢各位同事在工作中给予的大力支持和帮助，在新的一年里，将更加努力一如既往的做好各项工作。

年终总结报告 篇13

20\_\_年在区\_\_速递物流公司的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，坚持把发展作为第一要务，积极推进经济发展方式转变和业务结构调整，加快资源整合和流程优化，提高全网运行质量，增强核心竞争能力，努力构建和谐文明企业，全市\_\_速递物流的经营、改革和服务等工作取得了一定的成效，基本完成了区\_\_速递物流公司下达的各项计划指标。

一、统揽全局，立足长远，坚定不移地加快发展

全市始终坚持狠抓速递物流业务发展不放松， 坚持用发展的办法解决前进中的问题。

不断拓宽发展思路，努力拓展业务市场，着力解决制约影响经营发展的关键问题和薄弱环节，企业经营发展呈现良好态势。

1.\_\_速递物流业务实现较快增长。全市\_\_速递物流实现业务收入 \_\_万元，同比增 长\_x\_。其中：速递业务累计完成收入x\_万元，同比增长x\_%;物流业务累计完 成收入 x\_万元，同比增长x\_%。

2.重点业务和重点项目创收效果显着。国内特快业务累计完成收入\_\_ 万元，同比增长 \_\_%;国际业务累计完成收入 \_\_万元;同城业务累计实现收入\_\_万元;电子商务累计约客户，确保收件人及时收到邮件。并成立了客户服务中心，及时解决揽投环节中存在的问题，有效地提升了\_\_的品牌形象，增强了客户的忠诚度、信任度和满意度。

二、突出重点，把握关键，持续深入地支撑发展

全市\_\_速递物流以支撑企业发展为目标， 大力提高网络资源配置效率和管理效能， 不断推进体制机制改革和经营管理创新，努力增进职工福祉，为业务发展持续不断地提供源动力。

1.支撑保障能力不断增强。一是能力投入不断加大。年内新增汽车\_台、电动车\_\_台;二是揽投网建设初见成效。全市已建成揽投部\_个、揽投站\_\_个，规划设置\_\_个段道、揽投人员\_\_人;三是新开通了新航空邮路，使邮件的传递时限缩短了\_天;四是有效实施了“正点工程”工作。对邮件处理中心、转趟车和投递等重点环节进行了认真的调整，使内部处理流程得到了明显优化，在业务量迅勐增长的情况下，主要 时限和质量指标有了明显提升。

2.科学管控水平有效提升。一是人力资源管控力度不断加大。严格用工总量控制，严格履行用工审批程序，推行岗位编制定员管理、岗位增员“双审批”制度，实现了企业各项用工无“表外”人员。深入推进岗位优化，通过加大人力资源盘活力度、非核心岗位外包、推广“双定”标准、细化工时管理等措施，满足了企业生产经营需要。二是财务管控能力稳步增强。进一步加强成本费用集中管控，启动了预算信息化管理，持续优化成本预算，强化资金的集中管理，大力推进各单位的损益核算工作。并推行了重点项目和单车的损益核算工作，效益明显增强，收益水平稳步提升。\_月份以来，共清缴欠费\_\_万元，达到了区\_\_速递物流公司欠费率考核指标范围内。

三是风险防控工作进一步强化。认真做好各项安全生产制度的落实和检查工作，突出抓好邮件安全、资金安全和邮运安全，全年未发生重大事故。落实信访责任制，加大接访落实力度，维护了企业改革发展稳定大局。

四是加强内控建设和资费的管控力度。内控制度建设取得了阶段性成果，各项制度基本建立，运行流程得到规范。按照经营管理的“五条禁令”，强化了协议客户的资费管理，对低资费客户进行了资费调整。

3.运营机制体制不断理顺。一是进一步理顺了管理体制。健全了市\_\_速递物流分公司、\_个营业部和\_个旗县营业部的三级“一体化”管理体系，建立了综合部、市场部和网运部专业管理格局。二是全面推行科学有效的计件工资改革办法。为了体现多劳多得的原则，4x\_份我局推行了科学有效的无保底计件工资改革办法，并在x\_份再次对计件工资改革办法进行了调整和完善，即每投递一件奖励x\_，每揽收一件按收入的x\_给予奖励，实行上不封顶的政策。通过这一政策的推行，极大地调动了广大揽投人员的揽投积极性，促进了市场的全面开发，有力地拉动了业务收入的快速增长。

4.和谐企业建设深入推进。高度重视和谐劳动关系建设，企业合同用工的劳动合同签订率和 社会保险参保率、劳务工参保率均达到100%。加大全员培训力度，采取多种形式强化培训。

积极开展“创先争优”、文艺联欢等活动，营造了浓厚的企业和谐氛围。加大帮扶救助力度，积极组织开展“送温暖”活动，全年共发放慰问金\_\_万元，受惠职工近\_\_名。

三、恪尽职守，廉洁奉公，始终不渝地引领发展

进一步加强领导干部管理和领导班子建设， 提高领导人员的综合素质和履职能力， 增强领导班子的凝聚力、创造力和战斗力，切实承担起全市\_\_速递物流快速健康发展的政治责任、 经济责任和社会责任。

年终总结报告 篇14

安全工作是学校工作中头等重要的大事，而校车安全又是安全工作中的重中之重，为此，结合学校的实际、司乘人员的配置、乘坐校车的学生情况，根据《\_\_县教育局校车管理十项制度》及“三表一卡”的管理要求，学校领导班子多次研究，制定了一系列管理办法，切实保障乘车学生安全。

一、加强组织领导，落实管理责任

为切实加强校车管理，学校成立了接送学生车辆管理领导组，由一把校长负总责，德育副校长具体负责，值周领导协同管理，值周教师具体组织等的管理措施，形成了所有教师参与的层层负责制。做到既有分工又有合作，让人人有岗位、人人有责任，确保了管理中不留任何死角。结合校车管理的实际情况，我们还制定了《校车应急管理预案》，将各项责任落实到人，应对紧急情况下的及时救援，最大程度的保证学生安全。同时，学校将带班领导和负责教师校车管理的情况，纳入当月绩效考核，激发工作热情。

二、加强车辆管理，提高安全意识

校车的司乘人员不同于教师，为了便于开展工作，最大限度的全方位掌控校车情况，确保行车安全，学校采取四项措施。

首先，做好校车的建档工作。每学期初，学校对所有接送学生车辆进行车况、车辆使用许可及司乘人员的资质进行调查，建立校车档案，对不符合接送要求的车辆上报交警部门，强制取缔，确保校车安全上路。结合“三表一卡”的要求，认真核对乘车学生情况，如实填写乘车学生汇总表，同时每周认真摸清乘车学生数，对发生变动的学生及时登记，坚决杜绝虚报、漏报现象，扎实做好建档工作。

其次，做好校车的日常监督工作。学校设立校车安全监督员，同时在乘车学生中选择一名优秀的学生担任小车长，每天监督校车是否超员、超速行驶，同时监督司机是否饮酒等违规现象，发现问题及时给予劝阻，不听从劝阻的，及时上报给学校，学校与交警部门联系，采取应对措施。

第三，做好车主的教育工作。学校联合镇政府及交警部门每月对全体司乘人员进行一次安全教育，并与车主签订《校车安全责任状》，明确学校、车主各自的责任，同时要求司机必须与家长签订《包保协议书》，进一步明确车主、家长各自的责任，有效保证学生安全。同时，根据季节变化适时对车辆进行安全检查，如：灭火器和安全锤的配备、冬季防滑胎的安装及车况的检查等，以确保车辆安全行驶。学校还对照管人员进行专项教育，如：上下车人员清点，车内学生看护等，保证乘车学生安全上下学。

第四做好与校车车主、司机的沟通工作。为沟通方便，我们单独印制了校车司乘人员、车主、班主任及校领导联系卡，遇到特殊天气和路况或发现校车存在一些问题时，学校第一时间向车主、司机发送“安全驾驶温馨提示”短信，有效防止意外发生。

三、严格执行制度，规范学生交接

校车的规范交接是确保学生安全的有力保障，为此学校制定了交接管理制度，规范交接程序，既可以避免丢、落学生现象，同时又可以从源头上杜绝超员现象的发生。首先，每日上、下学，学校前后门由负责领导和保安人员专人管理，防止学生上下车奔跑、拥挤，保证学生上下车安全。

其次，上学时，带班领导及值周教师要逐一清点每车人数，并督促司机如实填写交接记录;放学时，每车配备一名教师看护学生，同时认真清点人数，并监督是否有超员、酒驾等，按车次分别与车主做好交接工作。

第三，班主任老师每天早晨必须认真清点人数，如发现学生未到校，第一时间与家长及车主取得联系，避免因交接疏忽而出现安全事故。

校车安全承载着千家万户的幸福，时时刻刻容不得一点疏忽大意，需要我们担负起自己的责任，最大限度的保证学生安全。在今后的工作中，我们会在现有工作的基础上继续完善，进一步加强校车管理工作，让管理更规范，让学生安全更有保障。

本学期即将结束，首先非常感谢园长的栽培和鼓励，最重要的是信任，把这份重中之重的工作交给我，我园高度重视安全工作，认真落实“生命至上，安全第一”这个工作方针，把安全放在幼儿园工作首位狠抓落实。为了进一步落实文教办对幼儿园校车安全大检查的工作，强化我园的安全工作，增强教师和幼儿的安全意识，确保幼儿人身安全，保证幼儿快乐健康成长，我园针对自身情况进行自查。现将自查情况汇总如下：

(一)强化了幼儿园校车安全工作领导责任、安全管理责任落实力度。我园成立了校车安全工作领导小组，幼儿园通过与安全分管领导、司机、跟车老师层层签订安全责任状明确各自责任。对校车驾驶人员定期进行安全教育并签订安全行车责任书，增强安全意识、责任意识和守法意识。幼儿园还建立了完善的校车档案，并有校车、驾驶员和跟车老师安全管理制度、幼儿日常乘车记录。

(二)幼儿园严格落实校车和驾驶员安全管理制度，严格规定校车驾驶人员的资格条件，对校车驾驶人员定期进行安全教育。按时参加车辆年审，加强车辆安全检查力度，认真做好每天的校车安全检查， 校车日常维修、检查及定期检修要有记录，每次出车前和回园后的安全检查，做到小问题不放过，检查不合格不上路。

(三)幼儿园校车接送幼儿，教师严格执行上班制度，认真清点幼儿，注意管理好坐车幼儿的上、下、乘坐安全。如果幼儿无人接送，跟车的教师要负责到底，安全无误地将幼儿送到家。

(四)校车安全：

本学期国内校车事件频频发生，一次一次的血的教训，时刻警告我们校车安全排查工作和整治工作不容迟缓，这是一根紧绷的弦，丝毫不能松懈，不可忽视校园校车的每一个安全整治排查的工作环节，我园每周定期给校车司机、教职工召开安全工作的会议，加强跟车教师的安全防范意识，时刻对司机们的“安全第一，宁等三分，不抢一秒”的安全意识和安全教育，校车内的安全工作，教育司机不超载，不超车，不超时、不抢道，幼儿上下车的安全教育，教育幼儿安全带的正确使用，教育幼儿在车内不能乱动，以免碰伤，教师随时在车内实施安全教育，司机必须做到定期对校车的排查和检修，时时刻刻加强跟车教师对幼儿在车内的一切安全事项和指导。

明确各成员职责：

行政对本园校车直接实施安全管理;落实工作岗位人员并明确其职责。对校车上所涉及的组员进行安全行车教育，做好安全教育，并随时抽查各岗位人员的工作。

跟车教师的安全管理工作;对幼儿安全负责，发现安全隐患或发生安全事故应积极处理，重大问题及时向幼儿园汇报或者报警;阻止家长上校车。

校车司机：每天对车容、车况、安全性能(特别是制动系统)进行自查。确保车辆技术状况良好，发现车辆安全隐患和技术故障要及时报修，并做好校车的例行维修保养工作。随车老师：时刻开展乘坐校车安全宣传教育，劝阻不安全行为;及时化解校车内幼儿之间的矛盾。

办公室：及时收集上级对校车安全的要求，转达至车管理组长;根据需要。拟订各类校车管理制度等。

具体应急措施：

(一)预防措施：

1、加强对师生、家长进行法制和安全教育，增强师生、家长的法制意识和自我保护意识。

2、定期检查对校车灭火器、救生锤的设施配置。

3、严格要求校车相关人员履行自己的职责，组长和副组长随时进行抽检。

(二)接送幼儿安全责任状

为确保幼儿入园、离园、乘车绝对安全，杜绝一切伤亡事故的发生， 特制定本责任状。

1、值班教师按时到岗看护好上班之前的每一位入园的幼儿，协助跟车教师保护幼儿上下车。

2、各班统计好当天入园人数及变动情况。

3、跟车接送幼儿教师，必须提前到岗，按时、定点(记清上车人数)接送幼儿。晚离时，各班在教室前站好队，核实人数及路线准确无误，待车停稳后，把幼儿送上车，与跟车教师交接好。

4、接送时，幼儿全部上车坐稳后，由教师关好门，再示意司机起步。

5、途中不准开车门，不准幼儿将手臂、头伸出窗外。教师在车门处就坐。

6、禁止幼儿私自外出教室或者大门，外出必须有教师看护;教育幼儿不与陌生人打交道，预防意外事件的发生。

8、接送教师必须增强责任心，规范行事，杜绝一切安全隐患。

创建平安校园、文明校园。校园安全、校车安全关系着每一个孩子每一个家庭的健康和幸福。

四、幼儿安全教育

严格实行教师定期给幼儿开展安全教育活动，增强幼儿防范把全教育纳入教育教学当中，安全知识最终要转化为安全行为才是教育的根本，才是最有现实意义的。我们的教师给幼儿开展了丰富多样的游戏、学习、训练、实践活动。

将安全工作作为教师师德考核的标准之一，同时把安全工作列入到全园教工的日常工作的考核范围内，根据工作的有利，加强安全教育，提高安全意识。

在新学期中需要加强我的业务学习，希望在大家的配合中，把安全工作落实到位，安全工作做好防范措施，加大力度，“预防为主，防范于未然。”让园内的孩子们在一个安全温馨的环境中开心的度过每一天。

年终总结报告 篇15

转眼间20\_\_年将要过去。在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，为了更好地完成工作，也更好的为公司尽职服务，本人就今年以来的工作总结如下：

1、对大厦安保监控录像设备、线路进行检查及维护。对监控矩阵、时间和空间分配进行调整，对损坏的摄相头及录像用硬盘进行更换升级。维护保养电子巡更系统，定时对各UPS的性能进行测试。积极配合维保单位进行消防系统维护保养工作，保障公司及业户的财产安全。今年在安保部的配合下，对大厦地下车库—1、—2层的摄像头进行了整改，取得了令人满意的效果。

2、定期检测维护楼宇自控系统DDC箱，保证楼宇自控系统的建康运行，做好能耗的合理化使用。

3、定时巡查停车场收费系统，及时解决已发现问题，对不能及时解决的故障在最短时间内上报给维保单位，并积极配合维修工作，保障收费系统的正常运行。

4、及时处理大厦电梯多媒体故障，对可维修故障及时进行维修排除，因设备造成无法修理的问题在最短时间内上报领导以协商工作。在领导的大力支持下，今年陆续对多台电梯多媒体系统进行了更换升级，取得了不错的效果。

5、及时对各部门报修电脑软硬件、网络、打印机进行维护。及时解决电话无法接通的问题，并对物业办公室进行了重新布线和安装。尽可能减少设备故障给各部门带来的不便，使各部门的日常使用能正常运转。不能及时解决的问题在最短时间内上报领导以协商工作。

6、快速解决大厦业户来报的弱电问题，以求给业户留下最好的工作印象。

我要始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作，不把情绪带到工作中，同时督促自己学习更多弱电方面的知识技能，争取成为一专多能的人为公司更好的服务。在以后的工作里还要不断地去学习以补自己的不足，为公司更好的服务。总之，感谢领导对我的信任与支持，在以后的工作我仍将全力以赴、做到更好。

年终总结报告 篇16

过去的一年，公司全体员工齐心协力、团结拼搏、务实创新、真抓实干，切实完成了公司下达的各项经营指标。以下是今年的工作总结。

一、经营管理方面

一是制定完善了规章制度。首先从工作出勤、按作业指导书操作、每天及时完成生产计划等制度上规范了员工;二是加强成本、费用控制。为了寻求好的成本核算办法，真实的反应成本，财务人员对每一个产品、原材料品种质量及各种消耗都去了解，还熟悉有关生产、采购、新品开发、设备添置等业务环节的内容，分析费用开支的合理性、必要性，规范了审批、执行、报销程序，减少节约不必要的开支，杜绝浪费现象;三是盘活闲置资产，充分利用资源。

二、供销方面

配套部准确掌握市场行情，紧紧围绕销售计划，积极调整采购策略，加大了自制机壳、铝盖的品种和数量，本着“价格更低、质量更好”的原则开发新的供方，精心安排配件。销售人员为摆脱不利的销售处境，迅速适应急剧变化的市场形势，在领导的带队下加大走访力度，准确掌握市场信息变化，充分发挥营销技巧，在稳定老客户基础上开拓新客户，发展了一批实力雄厚的新客户。

三、安全方面

安全工作是稳定企业生产、保障职工权益、保证企业效益的重中之重。安全工作是我公司工作的难点之所在，每一个细小的管理漏洞都会给安全工作造成不可预测的后果，为了克服各种不利因素对我们安全工作造成的影响，在公司领导的高度重视和大力引导下，我们在继承传统的安全管理经验的同时，积极学习和探索先进的安全管理办法。

四、工作存在问题

重视数量而轻视质量。对质量缺乏认识，质量管理措施落不到实处，产品质量不稳定，批量性质量问题屡次出现。部份管理人员工作缺乏主动和应有的积极性，有些岗位的人员设置不合理，工作量极其不饱和，给其他员工负面影响相当大，且引发心理不平衡，横向攀比，加之公司缺乏激励绩效机制，导致公司整体工作效率非常低下和被动。

员工流失率太大。老员工的流失，无论是对产品质量还是对生产效率的保证都是非常大的损失，希望各部门都有义务想方设法留住员工。门业车间处于管理真空和死角。定价机制不归口，混乱。产销尤其是生产与外贸电子商务不对接和共享资源，极度脱节，流失商机。

五、明年工作计划

加强财务管理，拓宽融资渠道为了解决企业流动资金紧张，影响生产投入的问题，一方面在企业内部挖潜，加强财务管理中的成本管理，统筹兼顾收支平衡，减少占用，将有限的资金投入到生产中，限度地保证了生产计划的进度要求。另一方面，为解决新厂区建设的资金投入的问题，积极拓宽融资渠道，与各银行接触，把融资用于公司经营工作建设。

加强配件和原材料组织工作，确保生产计划顺利实施。采购工作要坚持在分析、权衡质量保证、价格、交货时间等因素的基础上与供应商确定合作，并不断开发新的供应商，淘汰不合格供应商。保持经常与供应商进行有效的沟通洽商，努力为公司争取优惠条件，有效减少采购成本，控制质量。

在采购过程中，要充分了解请购材料、配件的品名、规格，密切配合技术、生产、财务、品保、仓库等部门，做到急件或需用日期接近者应优先办理。彻底改变因材料、配件质量问题或不能及时到位而影响生产及延期交货的状况，确保符合质量要求的资材能够及时供应，切实满足订单的生产需求。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找