# 电梯维保员年终工作总结模板

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-06-13

*总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度总结、季度总结、月份总结等。人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，肯定已取得的...*

总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度总结、季度总结、月份总结等。人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，肯定已取得的成绩，指出应汲取的教训，以便今后做得更好。工作总结频道为你准备了《电梯维保员年终工作总结模板》希望你喜欢！

>【篇一】电梯维保员年终工作总结模板

　　20xx年过去了，有必要对一年的部门及个人的工作进行总结，根据实际情况调整下一年的工作，从而保证公司全年工作的顺利进行。

　　维保部的工作主要分营业、维保和运行三个方面。

　　1、营业工作：

　　营业计划的主要工作是理清维保合同、清理应收维保款、稳定原有客户、续签原有合同。目前原有维保合同均已清理完毕，应收维保款全部理清，原有客户除有历史原因及货款、安装款等原因个别客户外，绝大部分关系基本稳定并得到延续。唯有xxx维保运行项目是我方未避免可能存在的不确定性的更大损失而主动放弃的项目。还有xxxx维保项目合同到期客户自保，xxx、xxx维保项目目前仍存在不确定性外，其它所有近xxx个项目目前均得到延续。新增加和续签的维

　　保项目都坚持了合同在先的原则，即先有合同再进入维保，从而避免因此使我们的维保工作陷入被动和尴尬的局面。营业下一步的工作主要是：

　　①配备xxx名专职维保营业人员(内选或外聘);

　　②继续追要原有欠款，及时收缴到期应收款，力争不形成新的欠款;

　　③稳定原有维保项目，曾加外签合同项目。

　　2、维保工作：

　　维保工作是维保部门的中心工作，从接手后，我重点抓了人的工作，和所有的维保人员都进行了单独的谈话，了解他们的思想情况、住点工作情况、家庭情况、对部门对公司的看法想法及他们的希望。通过这些交流，我认为我们的维保人员队伍多数人员基本上是稳定的，本质基本上是好的，主要的问题是我们如何带领他们、怎样给他们一个成长、工作的平台。

　　这其中包括他们主要关心的收入情况、技术能力的曾长、工作生活环境(吃、住、行)这三个方面。目前，我也是很关注维修人员在这三个方面的情况，从马桶有没有马桶盖、站点能不能洗上澡、现场能不能自己做饭、冬天室温能不能睡觉、保证每个人每月能休息两天会一次家到每个人的工资和实际水平的差距都是我所关心的和需要解决的，我认为如果一味的强调工作而没有基本的工作生活的保证，其工作质量是可想而知的。通过近半年的工作，以上问题得到了

　　不同程度的改善，但是还有很多工作需要去做

　　目前，还有的维修点两个人的生活工作空间在6平米以下的情况，有的维修点的休息室长期潮湿结露，有的维修点不能自己做饭每顿饭必须在外面买着吃等等，类似问题还有很多需要去解决。

　　今年维修工在和去年人员数量基本相同的情况下维保量曾加了近xxx台，且增加了三包电梯的应急修理及服务的工作。目前除xxxx站刚确定了新的站长外，其他各站站长的管理积极性很高，维修人员工作情绪稳定，绝大多数人员工作积极性较高，对自己的本职工作有一定的责任感。

　　下一步的主要工作是：

　　①各站根据实际维保量配齐维保人员及相应的技术力量;

　　②加强维保各站点的基础建设工作。主要有站点必备的各种管理制度、技术资料、所管机型图纸、维保档案、相关电梯标准等。

　　③曾强急修的反应和施工的能力。

　　④加强整体维保工的形象。

　　⑤加强对前期来公司学生的技术培养，使他们尽快能够独立做保养及初级的维修。

　　⑥完善生活保障工作。主要有解决大家住宿环境、做饭条件、洗澡条件、看电视等基本生活需求中存在的问题。

　　3、运行工作：

　　电梯运行虽说不是公司的主要盈利工作，但这项工作牵扯的精力是的，首先是人员的不稳定，去年的换人率是90%左右，今年虽改进或采取了部分新的管理方式，比去年有所好转，但目前也达到30%左右，所以增减人员的工作量很大。人员流动的主要问题是工资低、强度大，还有部分人员生理上不适应开梯。现在在岗人员应该说多数相对稳定。今年到目前运行增加了xx部，司梯工比去年增加了近xx人，而且，新签运行合同价格有较大幅度提高。

　　运行下一步的主要工作：

　　①不重要的运行项目尝试交给专业劳务公司去做，我们去监督。

　　②设一专人管理所有运行项目的工作。

　　③控制和减少人员的流失，解决司梯工的业余生活问题。④有限的提高在我公司工龄长的司梯工岗位的工资待遇。(目前超过两年的有xx人，其中超过三年的有xx人)⑤操作证复审及考证工作。

　　4、问题及建议：

　　①目前应该说维保部的工作基本上走上了正轨但应看到还存在不少问题，包括人员的思想和服务意识上，工作的责任心上两极分化，主动性上个别人还欠缺，综合技术能力上普遍较低，特别是独立处理故障的能力差。这些方面还有很多的工作要去做。

　　②处理扶梯及外梯故障的能力亟待提高，特别是其它大品牌电梯。

　　③增强及时解决处理投诉的能力。

　　④增加高级修理人员。

　　⑤建议尽快实行新的效益与收入挂钩方式，调动所有人员的工作积极性，提高工作效率。

>【篇二】电梯维保员年终工作总结模板

　　20XX年在中心领导的正确领导和分管领导的直接带领下，在相关部室的配合支持下，通过部门全体同志的共同努力，电梯检验部上半年工作取得了一定成绩。现将20XX年工作完成情况汇报如下：

　　一、思想素质和党风廉政建设方面

　　在党风廉政建设方面，我部通过集中学习和典型案例教育，使全体人员廉政意识进一步得到了提高，确保本部门党风廉政建设和反腐工作落实到了实处，较好地执行了《党风廉政建设和作风建设责任书》。按照中心开展创建市级文明单位活动的部署，我部积极进行了相关的工作，张东平同志还在中心创建市级文明单位动员大会上发出了倡议。在“解放思想、扩大开放”大讨论活动中，我部积极组织部门全体人员学习、讨论和查找问题，制定整改方案和措施。同时按要求做好了“迎奥运、讲文明、树新风、展风采”活动的相关工作。

　　二、安全工作管理目标方面

　　安全工作是检验工作的重中之重，电梯检验部一直把安全工作作为本部门工作的头等大事来抓。

　　我部严格按照与中心签订的《安全管理目标责任书》进行要求和工作，贯彻执行“安全第一、预防为主”的方针，牢固树立“安全责任重于泰山”的思想。针对检验工作中的具体情况和存在的问题，部门坚持了现场检前会制度，检验人员在每次检验前对电梯使用单位和施工单位进行了安全交底和技术交底，向使用单位和施工单位讲解检验工作中的安全要求，避免了检验过程中使用单位和施工单位的不安全行为。正副部门作为部门安全工作管理的第一责任人，经常深入检验现场监督安全工作，督促检验人员在检验前和检验过程中，严格按照检验安全操作规程进行，不符合检验安全条件的，不进行检验工作，严格控制住了安全事故。同时认真积极做好消防、治安工作，使安全工作落到了实处。

　　通过加强对部门内部的安全和治安管理，我部杜绝了重大安全责任事故和治安事故的发生。无钱物、票据、档案资料及其他公共财产损失、被盗和泄密现象发生。

　　三、工作质量管理方面

　　坚持每周组织部门全体人员学习国家标准、检验规程、中心质量体系文件，讨论检验工作中遇到的实际问题，并针对质量技术部现场抽查和检验报告检查发现的问题进行分析，找准检验工作中的薄弱环节，针对性进行解决，从而提高了检验技术水平和检验质量。部门正、副部长经常定期和不定期地深入检验现场，对新安装、改造、修理和定期检验的电梯、扶梯检验情况进行抽查，严格控制了检验工作质量，杜绝了重大检验工作失职。

　　四、行政管理目标方面

　　为搞好队伍建设和制度建设，我部完善了与检测质量、检测安全和检测收费率直接挂钩的分配办法，鼓励本部门人员积极工作;通过提高技术骨干人员的待遇，调动了检验人员提高学历学习的积极性;通过制定年度培训考核计划，将考试成绩作为培训效果的检验，促使检验人员自觉学习专业技术知识，提高了队伍的战斗力。完善和加强了部门内部管理，强化了部门管理办法、办事流程和内部分配办法，增强了部门每一位人员的责任心和工作积极性。严格执行了中心《行政管理制度》。今年我部实行了检测小组远郊区县检验任务承包的工作模式，收到了较好的效果。

　　五、服务质量管理方面

　　为搞好服务质量，我部不断加强对本部门人员服务意识的教育，经常性地向电梯使用单位和施工单位了解内业人员和检验人员工作情况，发现问题及时改进。

　　今年6月，我部配合质量技术部，对本部门检验人员进行了现场的检测比对，提高了本部门人员的责任心和服务意识。按照中心“特种设备严重事故隐患及时告知免责的规定”，认真做好严重事故隐患告知及报告工作，在工作中做到了每检验完一台电梯，立即书面告知受检单位，并有受检单位人员确认签字;对检验中发现的严重事故隐患的具体情形，在规定时间内以挂号邮寄的方式报告了所在地行政监察部门。为提高我部检验人员的理论水平和实际工作技能，按照市局大培训、大锻炼、大考试的要求，我部已有一名人员到企业参加为期三个月的锻炼，送出了5名检验人员参加了国家局组织的电梯检验师培训。

　　六、检验任务目标方面

　　定检率达到94%，申报设备检验率和严重事故隐患报告率达到了100%，对到期而未检的电梯按规定收集了见证材料，并按规定及时进行了上报。

　　七、业务开拓方面

　　在业务开拓方面，我部5月底在完成了电梯限速器检验仪的配备后，全面开展了限速器检验工作，上半年已检验电梯限速器\_\_台。同时对别墅电梯、船用电梯检验、对委托评估和鉴定工作也进行了积极的开拓。

　　八、科技工作方面

　　积极进行科研工作，完成了市局项目《重庆市电梯安全运行保障条件与应急处理对策》，现正进入结题验收阶段，同时我部与涪陵分中心联合进行的《电梯限速器检验规程》制订工作正在稳步开展

　　九、体会

　　我部上半年实行了检测小组远郊区县检验任务承包方式，提高了远郊区县的检验效率，尝到了求变带来的甜头。

　　以前远郊区县的检验工作均由部门统一安排，由于检验数量大、区县多、检验时间分散等原因，造成远郊区县每次检验数量少、检验次数多，并且受交通问题困扰，极大地影响了检验效率。今年上半年实行检测小组远郊区县检验任务承包后，在部门的统一调控下，每个远郊区县均有专门的人员与区县局、使用单位和维保单位联系检验时间，能够相对集中地安排远郊区县使用单位和维保单位的电梯检验，受到使用单位、特别是维保单位的高度认同。在实际执行中也有不少困难，我们将不断进行摸索和完善远郊区县电梯检验问题，并在其他方面进行改革探索，从而提高整体检验效率。

>【篇三】电梯维保员年终工作总结模板

　　时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。随着电梯生产能力的迅速增长，技术发展潮流及产品结构日趋合理，电梯行业的“双高”产品（资金壁垒和技术壁垒的双重壁垒）使得整梯产品市场竞争加剧，行业标准进一步完善。同时也加深了电梯行业对其维护人员的素质要求。为了跟上时代步伐，近几年里我始终严格要求自己，努力学习相关专业知识，加强自身实践能力，为以后的工作积累了切实的操作流程经验。

　　在工作中积累经验，正如，达尔文所说“知识和经验都来源于常识”。而我的工作就是不断的总结和回顾工作中碰到的常见故障现象，加以细分并提高判断的准确性。记得刚开始工作的第一年，我判断一次光幕故障需要两个小时，现在判断一次光幕故障的时间缩减到了原来的五分之一，大大挺高了排故效率。

　　电梯的故障虽然有上千种，但是主要分为两类：一类是电气故障，另一类是机械故障。机械故障维修拆卸时，需要认真核实各零部件的安装位置和工作面状况。多数故障可通过听，声音发出位置；看，变化运动过程；感，振动平稳度；闻，电气电弧击穿空气时散发的味道等排除。虽然方法简单，步骤繁琐，但我时刻要求自己不能遗漏任何异常状况。

　　多年的工作告诉我，认真总结是提高自己的技术水平的最有效方法之一。每次遇到疑难问题的时候，我都将解决方法一丝不苟的记录下来。平常工作之余，我总是翻开看看，温故而知新，不断启发我自己创新优化排故流程。例如，利用地线串联测量导线通断的方法快速解决高层厅门、安全回路短路问题，将两个小时解决的问题缩减到一个小时。

　　作为一个电梯维保人员，我深深懂得：自己既是一个管理者，更是一个执行者。要及时的把信息反馈给领导，更好地与各部门沟通，认真落实电梯安全管理规范及日常保养维护规定，把工作从被动维修变为主动维护；同时需要加强与有关单位联系，协调电梯维护与物业管理之间的关系，以求得使用单位或用户的支持。保养的目的是什么？保养的目的重在减少维修，延长电梯使用寿命，试问，有几人知晓其中之精髓。在多年的工作中，我有的工作也会因为自身的局限性造成用户的不便，很多疑难的问题由于对新机型的不了解导致无法快速排出故障。时代在进步，电梯的科学技术应用不断变化，所以我今后一定多了解新的机型，深入的学习相关的书籍。“打铁还需自身硬”不断学习新技术新工艺，更好地为用户服务。在总结了以往的\'工作经验教训之后，我更加明确了今后的工作目标以及行动计划：

　　1、努力完成自己的本职工作，提高自身的服务质量、服务态度、及时处理突发事件的能力。

　　2、协同好本单位同事的关系，发挥团队能动性，将工作安排情况及时向领导汇报，将维保方案及时向物业传达，高效完成日常维护工作，迅速对电梯故障作出反应。

　　3、开展好工作的同时，规划好自身的学习计划，向高一级技术水平努力奋斗。

　　4、跟进改革开放的步伐，发挥自身的能动性，将自己的所学服务于社会。用自己微博的力量为广大人民群众提供乘坐电梯“上上下下的享受”而努力。

　　在多年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。在今后的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，探讨工程上的难点和要点，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷，从而提高自身涵养与整体素质。

>【篇四】电梯维保员年终工作总结模板

　　20\_\_年即将过去，回顾一年的工作，紧张忙碌的工作场面又一一呈现在面前，一年来电梯维保专业在服务中心领导，工程经理的亲切关怀和具体指导下，取得了长足的进步。电梯维保专业的工作取得了业户的认可，在取得成绩的同时，工作中也存在不足，值得认真总结。

　　一、做好设备设施的日常维修保养工作

　　制定周，月，季及半年的设备设施维修保养计划，有的放矢，有针对性的安排日常维修任务。做到日常维修工作的计划性，合理性。根据公司相关作业指导书的规定，安排日常巡检，电梯机房设备等做到全面细致地维护保养，保证设备设施的安全使用和运行。

　　二、上一年的工作大概有以下几项

　　把电梯轿厢内的4个22W的环型管灯，换成2根20W的长日光灯，这样即节约了能源，又下降了材料的损耗。

　　做好了电梯的保养工作，无隐患梯，电梯的年检达到了100%。

　　电梯应急服务做到随叫随到不无超时。问题不过夜。

　　巡视工作做到发现问题及时解决。

　　维修电梯电话和电话线路。

　　电梯设备有待解决的问题：

　　5#楼8#楼电梯机房互投电源接触器问题严重，经常接触不好造成电梯故障，须更换。

　　9#楼4单元电梯机房有一路电源无法使用。

　　电梯轿厢内的多部电话损坏严重，须更换。

　　外部电话线老化已无法使用，须更换。

　　电梯轿厢内的防护木版支撑木丢失严重，许更新。

　　电梯轿厢内的有机板人为损坏严重。

　　装修工人从在粗暴使用电梯现象，加大了电梯的使用风险。

　　三、电梯维保的下一年计划

　　做好保养计划，做好日巡视，周，月，季的保养工作。

　　加强节假日前的保养检修工作。

　　加强节假日的值班和巡视工作。

　　针对各梯做到针对性的检修。

　　四、真抓实干抓好安全生产

　　强弱电专业新人较多，树立安全生产意识，抓好安全生产至关重要。为此，我们反复多次进行培训，反复灌输安全生产思想。高空作业，电器火灾，电器用具使用等实例进行近似实战要求培训，做到安全第一思想不放松。取得了很好的效果，杜绝发生设备及人身安全事故。

　　五、发扬团队精神配合帮助其他部门

　　有着自己的项目特点，就是有着诸如会议服务小家电维修清扫卫生搬运杂物等工作，紧密配合帮助其他部门完成繁重的相关工作。

　　六、掌握现代资讯培训提高维修人员技术素质

　　各级领导对工程技术人员的培训非常重视，中心领导亲自买来电梯方面的培训教材，大家为此非常感动。领导的重视调动了人员学习热情，积极学习相关理论知识并应用到实际维修工作中。根据相关培训计划，强弱电专业组织了理论知识笔试，实际操作技能比赛，取得了很好的效果。

　　七、抓好员工;爱岗敬业;教育宣扬企业文化

　　组织新老员工学习公司各项规章制度，讲述具体维修，巡检方法，设备维修要求，员工手册，岗位职责，职业道德等方面的基本要求，组织学习考核。在工作中以老带新，生活上相互关心帮助，创造\_\_氛围，增加团队凝聚力。组织学习企业报及优秀员工事迹，明确榜样的力量是无穷的，榜样的形象是光彩照人的。提高新员工对企业的认知，注重企业文化中软要素的作用，以人为中心，尊重人，依靠人，公正的待人，提高新老员工的自尊心，在工作中发挥各自的聪明才智，调动工作积极性。新老员工在企业文化认同方面上了一个台阶。

　　八、精心组织认真布置安排年终设备检修工作

　　临近年底，制定应急方案，组织安排人员对对电梯机房设备进行全面检查，保障设备设施安全运行。

　　九、工作中的经验教训及来年展望

　　电梯维保专业人员新人较多，流动性大，技术素质参差不齐，在执行力，学习力方面存在差距，如何调动员工积极性，在工作中不断磨合，发挥每个人的工作效能存在不足之处。在新的一年里，相信在服务中心领导的有效管理下，工程经理的合理安排下，一定能克服不足之处，百尺竿头更进一步。

　　最后，自己作为电梯维保方主管，对电梯的专业维修保养工作，深感责任大，担子重，服务中心领导给予自己充分信任，信任就是自己勤奋工作，不断提高管理水平的动力，自己必将认真高效，以身作则，配合工程经理的工作，在新的一年戒骄戒躁，开创崭新的工作局面。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找