# 巡访队年终工作总结

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-06-16

*巡访队年终工作总结精选5篇时光荏苒，白驹过隙，一年时间的努力工作已经结束了，过去这段时间的辛苦拼搏，一定让你在巡逻工作中有了更多的提升！制定一份有关巡访工作总结吧。那么你有了解过巡访年终工作总结吗？以下是小编整理的巡访队年终工作总结，欢迎大...*

巡访队年终工作总结精选5篇

时光荏苒，白驹过隙，一年时间的努力工作已经结束了，过去这段时间的辛苦拼搏，一定让你在巡逻工作中有了更多的提升！制定一份有关巡访工作总结吧。那么你有了解过巡访年终工作总结吗？以下是小编整理的巡访队年终工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**巡访队年终总结篇1**

20\_\_年8月响应湖北省社会管理创新的号召，经过选拔及培训我终于正式走上了社区网格管理员的岗位，在社区居领导及同事的帮助下，使我能尽快的融入其中，并展开工作。在社区工作中我严格遵守各项网格管理规则制度，按规定每天在社区签到，积极参加社区举行的各项活动，虚心接受监督和指导，认真履行网格管理员工作职能。现将工作情况汇报如下：

一、信息采集：

通过上面登记和入户核查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是社区\_\_网格员，管辖范围为经济园区140号到188号，263号，265号，267号，269号，共有居民楼47栋，居民住户314户，幼儿园1家，食品加工作坊1家。通过上门入户，我对辖区的情况有了个基本了解，在信息采集的过程中，让居民初步的认识了我们。

二、了解社区民意：

通过填写调查表和居民谈话中，了解管辖范围民意合不稳定信息，及时向社区负责人汇报。

我所在地网格属于移民安置居民点，由于房屋建筑过于密集，人口居住比较复杂。对于困难户，及时上门了解。对于危险人员，定期了解其动向，及时向上级领导反映情况。9月份对社区治安，进行了抽样调查。十月份对茅坪镇公共汽车行驶路线进行了调查。

三、调处矛盾纠纷：

居民文化水平层次不齐，移民户集中，导致生活习惯不一同，经常有居民找社区化解矛盾。176号因为下水道堵塞，导致水无法流出，居民反映给我后，我和二支部书记，协管员去现场看情况，因为属于外下水道，不在物业维修的范围内，我们和居民协商帮其找维修工给予解决。目前共化解下水道堵塞、垃圾扰民、油烟扰民等社会矛盾共10起。

四、宣传国家有关法律、法规和政策：

8月份对县、乡、居委会选举，镇代表选举和县代表选举，在社区内进行不间断的宣传，让每个居民能行使自己的权益，并全力配合后期的选举工作。对国家的相关补贴政策宣传到位，退伍军人的补贴，低保政策，廉租房政策等等。

五、落实上级部门的各项工作部署，完成其交办的工作任务。

对“两险一卡”的工作任务，我们先进行整体宣传，然后上门一户一户宣传政策，现正在进行中。对换届选举工作，我们在社区内粘贴宣传单，并发放宣传单，让每个居民能了解其选举时间及政策，使得换届选举能顺利完成。对社区党建工作，我们能积极的做好后勤工作，让我们社区的党员能充分发挥其作用。

六、服务代理：

对于居民二代身份证的办理，年纪大的居民无法去派出所办理，我们联系社区民警，协调其安排上门办理。

存在的问题和明年的工作打算：

经济园区属于人员居住比较复杂的社区，把提高居民的在就业问题和社区文明建设放在首位。让居民能真的安居乐业。

一、深入了解居民的基本情况，时刻关注劳动保障，及时提供就业信息，使有劳动能力的居民能找到工作。

二、对于社区文明建设：

1、对于留守儿童，网格员可以集中对其进行功课辅导，使居民能感受到社区的温暖。

2、对不文明的现象进行，总结汇编后发送到各居民的手中，让居民明白，不文明的现象对他自己的影响。让人人都能以主人翁的态度，来制止身边的不文明现象。

对于下一步的工作，每天按时在网格内巡查，并做好相应的工作日志记录，及时准确掌握居民的基本信息和利益诉求，努力了解居民关心地热点、难点问题。总之在20\_\_年我会努力工作，当好社区的“娘家人”，让居民都相信我，信任我！

**巡访队年终总结篇2**

20\_\_年，在市交通委的坚强领导和各部门的鼎力支持配合下，总队认真贯彻落实---，紧密围绕 “三个交通”和缓解交通拥堵的中心任务，积极探索行业监管新途径、新方式，不断强化执法队伍建设，较好地完成了全年各项工作任务。

一、运输秩序保障工作取得新成效

一是加强重点时段场站地区监管，实现了春运期间重点场站地区媒体“零曝光”。提早研判客流趋势，组织运输行业全面整治；及时调整勤务部署，强化场站地区监管力量；加强正面宣传，主动进行舆论引导，营造了良好的舆论氛围。

二是加大省际客运重点场站周边秩序的整治，一些场站周边秩序明显改善。针对六里桥周边存在的四类影响交通环境秩序的问题，在交通委的领导下，经充分调研，反复研究，提出了“环境整洁、人车有序、安全顺畅、文明和谐”的总体工作目标，本着“疏堵结合、源头治理、部门联动、形成合力”的原则，提出了五个方面14条具体措施，客运主枢纽周边环境秩序治理工作取得了初步成效，站区周边交通拥堵已经得到初步缓解。

三是开展全市“321”治理黑车工作和城市秩序百日整治打防管控一体化专项行动。总队作为交通系统整治工作领导小组办公室，组织各成员单位分阶段、有计划的推进百日整治工作，取得了明显的治理效果。

四是坚持管建并举，整治与疏堵相结合，完善长效监管机制，取得明显效果。总队积极协调各方力量，开展联合执法。进一步强化了与公安、交管等单位的执法协作，建立了市区两级“横向联合、纵向联动”的黑车治理工作机制；与委运输局及场站管理部门建立了客流变化通报机制，确保勤务安排与客流变化同步；按照疏堵结合的原则，把重点点位整治、黑车治理与方便群众出行有机结合，在挤压黑车生存空间，解决极个别出租车扰序问题方面，取得了较好的效果。

二、出租车行业监管模式实现新转变

总队高度重视出租汽车服务质量出现的反弹问题，以规范出租汽车运营秩序、提高群众满意度为切入点和落脚点，及时调整工作重点和节奏，提升出租汽车行业服务水平。

一是注重执法的社会效果，提高群众的满意度。20\_\_年针对群众反映的热点难点问题，我们及时调整勤务，每天安排一半以上的执法力量专门规范出租汽车运营秩序，特别是保证早晚高峰等拒载高发时段的勤务到岗率，对重点地区严看死守，集中力量重点查处出租车拒载、议价、绕路、私揽等严重违章行为，形成严管态势；另一方面在勤务督察上，采用明察与暗访相结合的方式，侧重对实际执法效果的检查，确保勤务落实到位；同时，注重发挥监控车等科技手段的作用，采集违章车辆信息和证据，及时查处，重点打击。通过大力整治，20\_\_年8月份以来，乘客投诉量呈逐月下降趋势，违章高发势头得到有效遏制。

二是由单一处罚驾驶员向加强企业监管转变。强调企业的主体责任，注重发挥行政执法和企业管理的双重功效，督促企业加强管理，提高运营服务水平。我们对投诉率高、严重违章多的企业，约谈其公司法人代表或负责人，通报违章情况，责令企业加强内部管理，提出整改意见；同时对于服务质量好、违章率低的企业予以表扬，以点带面，推动行业健康有序发展。

三是由独力监管向与相关部门合力监管转变。我们会同委运输局研究拒载高发问题、开展出租汽车联合检查、研究设立出租车双班政策问题、联合向企业发文督促加强内部管理，实现了信息共享、执法与管理衔接；会同公交保卫总队和市质监局开展联合执法、启动与出租企业联合检查机制，重点时期组织全市100余家出租企业的200多名管理人员开展自查自纠，共同维护出租车行业秩序。20\_\_年7月份以来已连续开展了四个阶段的联合整治行动，提高了执法效果。

四是由注重处罚向罚教并重转变。在日常监管中，实行逐车检查登记，对服务规范的驾驶员予以表扬，对违章情节较轻的驾驶员及时提出批评和警告，加强教育。通过执法人员与出租车驾驶员的高频次接触，形成良性互动，既对违法违章行为形成高压态势，督促出租车驾驶员规范运营，又树立了执法人员人性化执法的形象，起到了良好的效果。

三、---应急处置能力有了新提高

一是优化---投诉程序，做好---投诉受理工作。20\_\_年总队改变了便民电话中心多年延续的投诉处理方式，虽然增加了工作量，但更多地体现了便民和效率，受到群众的欢迎。我们还下发了《北京市交通运输服务质量投诉案件办理工作规则》，规范投诉受理工作，为便民电话中心增加了一个人工坐席，提高了受理效率。

二是注重行业---信息反馈工作。交通缓堵措施颁布后，我们及时组织人员收集社会各界及从业人员的反映，了解掌握第一手材料，向领导提供决策依据。

三是积极发挥信息员作用。在4月份成品油价格上调、全国“---”等特殊时期，及时启动应急工作机制，并开通“快速处理通道”等应急措施，确保群众反映的问题得到及时、有效地处理。

四、执法工作机制进一步完善

一是进一步加强与市旅游委、公安、城管等部门的协调合作。在五一、国庆期间启动假日环境秩序保障专项勤务，加强维护旅游市场秩序工作中的执法合作，去年开展了10余次联合行动；加强部门间信息通报，畅通案件移交渠道，定期开展联合执法整治，形成监管合力，营造了多管齐下、综合治理的执法环境。

二是与委运输局协作机制进一步深化。两家共同制定了《加强监管协作的补充规定》和规范省际客运、出租车运营管理的7个文件，召开了8次会议，组织了“出租汽车服务质量工作会议暨受理投诉业务培训班”，在出租、省际等运输行业的监管方面，两部门的沟通协作关系更加密切顺畅。

五、全市交通执法“五统一”格局稳步推进

20\_\_年总队加强了对郊区县交通行政执法工作的管理和规范，逐步实施了工作部署及考核、执法培训、执法标准、执法程序和执法文书的“五统一”，取得了初步成效。

一是加强工作指导。制定了《进一步加强和规范郊区县交通运输执法工作的意见》，在春运、---等重要时期，总队统一部署全市交通运输执法工作，并提出具体要求；组织郊区县开展辖区黑车点位摸排，指导其打黑协调工作。

二是加强工作培训。按照市政府《关于进一步加强交通运输场站及周边秩序管理》的通知精神，根据交通委的部署，总队及时组织郊区县交通局，对“打黑”的组织与协调、违章处理、法律法规和应急处置等内容进行业务培训，为郊区县交通执法部门开展黑车治理等工作奠定了基础。

三是加强工作考核。我们与郊区县交通局签订了20\_\_年度执法责任制，并结合郊区县工作实际，明确了执法依据、执法职责和执法权限，并从制度建设、人员培训、执法部署、执法效率等六个方面，设定了近40项具体监督考核指标。

四是加强服务保障。去年总队为远郊区县交通局、燕山管理处配发了无线政务网800兆电台89部，进行了设备使用培训，签订了电台使用管理协议，规范了电台的使用管理。

六、规范执法工作取得新进展

一是行政处罚自由裁量权进一步细化。总队与市法制办、法院进行沟通协调，制定了《北京市出租汽车行业违法行为处罚裁量标准》，设定了更加科学、合理的处罚裁量标准。

二是规范执法监督工作。我们聘请了总队、大队两级共63名社会监督员，加强了社会监督工作；制定《交通行政执法监督规定》，将执法主体和程序、行政处罚的合法性及执法责任制的落实情况等纳入监督范围。

三是做好《行政强制法》的实施准备工作。制定了实施行政强制措施和程序的规定，细化了行政强制的种类和程序，完善了20种配套执法文书，开展了相关培训工作。

七、队伍建设得到全面加强

一是开展创先争优活动。对照“五个好”和“五带头”，组织开展自查自评；开展“北京交通人与党同呼吸、共命运、心连心”主题征文活动、“执法标兵和优秀车组”、“群众心中的好党员”等评选活动，营造了“敢于担当、敢于碰硬、敢于创新”的良好氛围，涌现出一批先进集体和优秀个人。

二是加强党组织建设和思想政治工作。胜利召开党员大会进行换届选举。选举产生了新一届党委委员和纪委委员。组织开展建党90周年系列活动和文化节活动，如歌咏比赛、主题演讲比赛等，凝聚力量，弘扬正气。

三是不断深化党风廉政建设。全员签订党风廉政建设责任书，落实一岗双责。加强廉政警示教育，通过GPS定位和现场督查等方式，加强勤务督查，全年共发查勤通报35期。做好民主评议政风行风工作。

四是抓好全员经常性教育培训。注重学习型领导班子建设，形成以党委中心组学习为龙头、处级干部为重点，集中学习与个人自学相结合的学习体系。通过专题讲座、辅导、党课和军训等形式，提高了执法队伍整体素质。

五是开展领导干部交流任职工作。为加强领导干部多岗位锻炼，帮助他们丰富阅历，增长才干，提升素质。

随着首都经济社会的快速发展，随着缓解交通拥堵工作的逐步深入，交通执法工作面临着前所未有的压力和挑战。我们将继续按照市交通委的各项要求和部署，不断完善依法行政制度，加强执法协作机制和科技信息化的建设，进一步提高市场监管能力和水平，努力使首都交通运输监管工作迈上新台阶。

**巡访队年终总结篇3**

当40天的春运在倒计时中走过，一段曾经令我深刻难忘的记忆，陪随着我的汗水，在我人生成长经历日记中写下了回味无穷的一页。昨日的风雨交加，昨日的饥寒交迫，昨日的惊心动魄，在我这位从警一年多的新警心中，一切变得如云，如梦，如歌。

因为我们局警力匮乏，每一年春运，局党委都会抽调机关的民警协助交警完成春运这项公安工作重中之重的任务。既然是组织安排了，我就不能推搪，更不能有怨言，就算任务有多艰辛也要全力以赴做到最好。主任安排了办公室同事\_\_负责送我到\_\_城执勤点，当到达执勤点后，我接替了上一班为春运站岗的同志，此时是X月X日的凌晨X时。

在这个“陌生”的工作环境中，与市局交警支队“陌生”的同事，为春运默默无闻地奉献，我相信在比喻为“人类史上的大迁徒”的春运工作中，有无数的人民警察在为它站岗，为它保驾护航，为各个在春运中的旅客尽心尽责。承受着眼皮沉重下垂，我穿起了反光衣，手拿着指示牌，站在执勤点的警灯旁，我开始“客串”一名交通警察，高举指示牌，打手势……在国道上行驶的客运汽车，都在指挥下安全有序地进站（\_\_城执勤点）接受检查。安全靠管理，管理出安全。在\_\_城的春运执勤点中，每一位抽调来到值班的民警心里都清楚：“严管管出了平安，管出了成绩，管出广大司乘人员的遵章守纪，管出人民群众的真诚理解。”所以在执勤点上值班的人员，从不叫苦叫累，那怕变成“马路吸尘机”也不会偷懒，离开工作岗位。一辆，两辆，三辆……每一辆在国道\_\_X线行驶的营运客车都在\_\_城的执勤点上进行检查，我站在春运的执勤岗位上，挥洒着我的汗水。

在\_\_城执勤点参加春运的民警中，年龄最大的达X多岁。他们大多都放弃了春节休假，放弃了在春节与家人团聚的美好时光，他们都意识到舍小家为大家的重要性，在辛勤工作的民警背后，有理解支持他们的家属。一位女警的\'丈夫来探班的时候说得好：“我们一家不团圆是为了千家团圆，只要听到人们说警察队伍好，公安工作行，我们就感觉值得。”大多数民警都是在风餐露宿、枕戈待旦，他们迎风雨、战严寒，抗病痛，别离亲人，坚守岗位，以高度的责任心，诠释了人民公安为人民的诺言。

是什么支撑着这些普通民警兢兢业业地坚守在春运一线？我想那就是对工作的热枕，对工作的尽心尽职，对人民的高度负责，对组织的高度信任。每一位守候在春运岗位上的民警以饱满的精神，良好的服务态度，高度的责任心，全身心地投入到春运工作中，为国家为党为人民交出了一份满意的答案，正因为有着这一批无私奉献，默默无闻的忠诚卫士，万家灯火中的欢声笑语才有了坚强的后盾。

**巡访队年终总结篇4**

为进一步加强和创新社会管理，解决服务群众“最后一公里”问题，我镇以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台，积极落实部署网格化服务管理工作，进一步提升对基层社会管理的能力水平，全面推进社会管理创新。根据《\_\_县网格化服务管理考核办法》等相关文件要求，现将工作总结如下：

一、完善组织机构建设，为网格化服务管理提供保障

（一）加强组织领导。今年四月初，我县网格化服务管理工作启动之后，我镇党委、政府高度重视，成立了以党委书记潘华科、镇长王勇为组长的领导小组。同时成立网格化服务管理办公室，由副镇长黄凯分管，并指派赵琼、黄祥等工作人员具体落实网格化工作日常事务。为我镇网格化服务管理工作奠定了基础。

（二）组建网格化工作队伍。网格化服务管理工作于今年4月初在我镇西街社区和漱玉社区开始试点，到目前为止，我镇共分了67个网格，有67名网格员和13名系统操作员。\_\_镇成立了网格化服务管理办公室，各村社区为1个网格工作站，各配备1名系统操作员。组建起一支素质高、业务能力强的网格化服务管理队伍。

（三）制定实施方案和规章制度。为确保长效机制和网格化工作落到实处，我镇先后制定了《\_\_镇网格化服务管理实施方案》、《\_\_镇网格地图》、《\_\_镇网格化服务管理考核细则》、《网格化服务管理信息保密制度》等方案制度。要求所有工作人员严格遵守并将相关制度上墙，同时下发到各村社区网格化服务管理工作站。

（四）严格考核。根据犍网格发（20\_\_）2号《\_\_县网格化服务管理考核办法》、《\_\_县网格员考核办法》和玉委发（20\_\_）18号《\_\_镇网格化服务管理考核细则》的规定，按照网格化工作评分标准，严格考核，落实奖惩。有效调动网格员工作积极性，推动我镇网格化服务管理工作的更好开展。

二、做好宣传，为网格化服务管理构建良好工作氛围

为了让每一位群众有效了解并参与网格化服务管理工作，进一步畅通社情民意渠道，引导群众理性地表达诉求，让群众实现“有话跟我说，有事找我办，有难找我帮”的工作局面，我镇将63个网格员的网格划分范围，联系方式，办理事项等制成公示牌，安装在网格醒目位置，真正做到了集中管理，网格结合，延伸服务，一员多能的服务模式。此外，每名网格员还统一印制了200张网格服务名片，1张工作牌和工作包。同时，发放了20\_\_余份《致广大群众的一封信》，详细介绍网格化服务管理工作的意义和服务范围，使网格化管理服务工作家喻户晓。

三、积极开展网格化工作人员培训，提高服务水平

我镇坚持每月对67名网格员和13名系统操作员进行网格化服务管理理论知识学习和业务能力培训，累计达十余次。有效提高了我镇网格员和系统操作员的综合素质以及工作能力，让所有网格员充分了解网格化服务管理内涵，更好向群众服务并宣传网格化服务管理意义。

四、摸清基础数据，为网格化服务管理提供有效信息

网格化服务管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出村（社区），大事不出镇的管理目的，如果掌握不清全镇每家每户的基本信息，就成了制约网格化服务管理的瓶颈。从4月初我镇启动网格化管理工作至今，我镇网格化服务管理领导小组带领全镇所有网格化服务工作人员全部下沉到各个网格，走村入户，逐人逐项进行信息摸底核查，详细掌握辖区内的基本情况和各个服务对象的服务需求，为我镇网格化服务管理提供了最基本的信息基础。

五、注重实效，用“小网格”服务“大民生”

网格化管理工作开展以来，我镇67名网格员全部下沉入网格内，每天排查发现、掌握、解决各个领域存在的问题。工作人员实现了由以前的专人单项、一岗一责向一专多能、一岗多责的转变，网格员包揽了网格内的信息动态采集、登记，问题排查、解决、上报等各项工作和所有民情事务。对网格内发生的各类问题，网格员能处理的当场处理，不能办理的则逐级上报，做到了日排查，日处理，日上报，并及时与相关领域职能部门对接协调。同时，我们充分利用网中有格，按格定岗，人在格上，事在网中的精细化管理优势，细化了网格员的工作职责，真正实现了“排查全覆盖，管理无缝隙，服务全方位，有问题及时发现，有矛盾及时化解，有需求及时服务”和“小事不出网格，大事不出乡镇的精细化管理目标。到目前为止，我镇已经录入并完善的基础数据如下：71个党组织，25个政府部门，8个群团组织，14个基层自治组织，69个群防群治组织，15个社会志愿者队伍，共计207个组织，成员库人员874人。网格员累计办理民生服务9757起，调解矛盾169起，治安防控47起。特殊人群服务管理45起，社情民意收集301起，政策法规宣传1026起，突发事件报告12起，其他事件处理293起，累计发现问题11891起，已办结11891起，办结率为100%。超额完成各项指标任务，为全镇、乃至全县的网格化服务管理工作作出了一定贡献。

六、存在问题

一是联动解决问题力度有待进一步加强。

二是网格化服务管理系统不稳定，数据、图片等的导入操作不便。

三是大多数群众对网格化工作开展的意义、工作开展的方式了解不深入，有事不愿主动找网格员，网格化工作宣传力度需进一步加大。

七、下一步打算

一是继续做好网格化服务管理民生服务、矛盾排查化解等日常工作。调动网格工作人员下沉网格，排查问题、化解矛盾，充分发挥网格化管理的基本作用，解决服务群众“最后一公里”问题，密切干群关系，维护基层和谐稳定。

二是继续围绕镇党委、政府中心工作开展网格化服务管理。要充分发挥网格员政策宣传、贯彻作用，加强各项工作的全面落实。

三是继续完善工作方法，创新工作思路。强化督查和考核，强化网格员培训，强化工作对接，强化经验总结，在实践中不断健全网格化运行和管理机制。

**巡访队年终总结篇5**

（一）基础信息采集：

基础信息采集是做好网格内工作最基本最重要的一环，今年我将持续做好网格内综合信息摸底、登记、更新工作。重点放在网格内入户上，第一时间采集到最新的信息并及时更新智慧乌海平台，对于之前已进入户的居民，再将资料进行完善，做好相关记录。不定期上门走访居民，尤其是出租户的变动情况，做到一有变动就做记录。对网格内的居民情况完全了解。

（二）社情民意收集和矛盾纠纷化解：

在入户和网格内日常巡查中，将居民所反映的问题和自己发现的矛盾及时记载到工作日志并上报，在社区领导的指导和同事的帮助下将矛盾化解在网格。在走访居民的过程中和网格内的居民搞好关系，一旦网格内居民之间出现矛盾，可以及时调解，大事化小，小事化无。

（三）人口服务管理：

对网格内独居老人、残疾人、留守儿童定期走访，切实帮助他们解决一些生活上的困难，将社区“暖心事”帮代办服务做好、做实。

（四）政策法规宣传：

熟知各类政策法规，尤其是计生、民政救助方面的政策，以便居民咨询我的时候可以很流利的回答居民的任何问题，同时也要做好其他各项惠民政策的宣传。

（五）市容环境维护和安全隐患排查：

日常巡查过程中，多向居民宣传安全知识，加大安全隐患排查力度，尤其是对于网格内的乱堆乱放和高空飞线情况，要多向居民开展安全隐患教育和普及，增强居民自我保护意识。

在履行好网格员职能职责同时，还要继续加强学习，提高工作能力。在日常工作中可能会遇到各种各样的困难，但我会努力的去克服，服务好网格内居民，实现“社情全摸清、矛盾全掌握、服务全方位”的工作目标。积极了解各种方针政策，不断拓宽自己的知识面和工作技能。不怕吃苦，服从安排，全力完成好20\_\_年各项工作任务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找