# 急诊科护理的年终工作总结

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-06-25

*急诊科护理的年终工作总结>一、强化服务意识，提高服务质量坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人医学教育`网搜集整理提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药...*

急诊科护理的年终工作总结

>一、强化服务意识，提高服务质量坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。

如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人医学教育`网搜集整理提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

(一)工作总结20\_\_年月日，我正式加入到公司部，经过三天的新员工培训之后，便跟着学习相关的实验操作，参与了实验的相关优化和灵敏度实验，浓度梯度实验结果显示较好，不行，却又比较理想。此外，按照的指示对新的实验平台进行了相关文献的收集和阅读，并整理了相关资料，写了一篇文献综述和一篇演讲稿。现在正在领用实验材料以及分装稀释，准备开始的专题实验。

>二、加强学习，培养高素质队伍

科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

>三、做好新入科护士及实习生的带教工作

第三点： 采购网络化管理 我们可以在翔鹰公司网站上建立采购中心网页，要把采购的物料特别是批量及大宗采购物料公布在网站上，让更多优秀的供应商参与竞争，这样采购更公开透明，可以大大降低降采购成本!这一点现在国内很多集团公司都在实行，效果很好。

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内i乐德范文网搜集整理掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

>四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如\_\_年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献

⑴ 由于急救部人员基本都是80、90后，从学校毕业时理论和实践技能都很差，分到急救部后，根据急救部的工作特性，制定针对性的培训计划，要求其二个月内掌握急救的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急救部所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

>五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

今年4月起，在公司的统一部署下，我厂实施了绩效考核制度。此制度是以员工所在岗位的职责为基础，通过对员工工作业绩、工作能力和工作态度进行正确评价，利用浮动薪酬、调动、晋升以及教育培训等管理手段，提高每个员工的素质、能力和工作热情，从而提高公司的经济效益。我厂在此基础上，进一步出台了奖励先进的相关措施，即每月评选出在工作中涌现出来的吃苦耐劳、乐于奉献、勇于创新的优秀员工，给予全厂通报表扬和一定的物质奖励。到目前为止，我们已经奖励表现突出的员工 22 人次，员工工作积级性大大提高，精神面貌焕然一新，团队精神明显增强，厂部形成一个团结、向上、民主、和谐的工作氛围。

支持和鼓励护士的继续学习。有1\_\_\_\_进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找