# 关于专职人民调解员年终个人工作总结【六篇】

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-06-09

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编整理的关于专职人民调解员年终个人工作总结【六篇】，仅供参考，大家一起来看...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编整理的关于专职人民调解员年终个人工作总结【六篇】，仅供参考，大家一起来看看吧。[\_TAG\_h2]专职人民调解员年终个人工作总结1

>　　一、调解案例情况

　　本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

>　　二、具体工作情况

　　1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。20xx年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说:“我不想活了”，儿子也放出话来:“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

　　2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。20xx年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

　　3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人的法律意识。如:20xx年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

　　4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如:20xx年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

>　　三、下一季度工作计划

　　1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

　　2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

　　3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的\'思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

　　4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

　　5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

**专职人民调解员年终个人工作总结2**

　　时光飞逝，xxxx悄然而去，回顾这半年多的调解工作，自己从一个入门的新手，最初心中满怀忐忑和喜悦，到现在不断地学习和熟练，心中不免充满许多感慨。我将用感恩的心迎接\*\*。心中有太多的感谢：感谢上级领导给了我一个展示自我的平台；感谢社区领导和同事们的关心和帮助；也感谢自己的踏实工作和努力进取。确实工作岗位的转换，我需要学习的太多、太多。这半年多的工作使我收获很多，成长很多。因此我将上岗时的基本情况及上岗后的工作情况和存在的不足和心得体会及来年的打算作如下汇报：

　　我出生于xxx年xx月xx日，xx文化，我的家乡在xx镇xx村x组。从小在农村的生活，虽未干过农活，但父母的严格要求，培养了我骨子里的韧劲儿。我的工作经历虽简单、但社会这所最好的大学也使我得到了很多的锻炼。高中毕业后，我一直从事品牌服饰销售。仅销售我做了10年左右，其间也做过库管、美容。我的工作教会了我怎样融洽地融入对方，怎样走进对方的心。因为销售的关键其实就是用自己的语言来打动对方，从而达到销售的目的，但前提是要用自己真诚的心。所以当我知道司法局招调解员，我立刻就报了名，后来经过层层选拔，有幸成为了一名光荣的专职人民调解员。当时我内心矛盾，喜忧参半。喜的是调解工作与自己以往的销售有相通之处（虽相通却又不尽相同），都是要学会与人沟通、走进对方的心。这个对自己来说就驾轻就熟了。忧的是，平时自己对法律方面的专业知识掌握的不多，运用起来难免生疏。但是3月当我第一次走进社区办公室，领导对我工作的重视和同事们的关心使我信心倍增。我暗下决心：一定努力工作！

　　由于自己刚到社区，所以我决定首先熟悉了解社区的基本情况，为以后社区的调节工作做好铺垫。

　　xx社区的的基本概况：xx社区幅员面积xxx亩、总人口xxxx人，总户数xxxx户，常住人口xxxx人，其中集体户口有xxxx多人。有x个居民小组、x个党小组，共有党员xx人。辖区所属街道x条，企事业单位xx个，个体商铺xxx户。社区成立了劳动保障服务站、残疾人服务协会、关心下一代领导小组、社区图书室、老年协会x个，老年舞蹈队伍x支，腰鼓队x支。xx社区办公室位于xxx路xx号。前期到社区经常与社区领导、同事深入社区各居民院落各家各户走访摸排。一方面熟悉环境，一方面希望尽量把矛盾纠纷疏导工作做在前。通过对社区调查走访，我感到调解工作并不只是最初想到的婆婆妈妈、柴米油盐，而还需要我们运用自身的专业知识不厌其烦地晓之以理、动之以情。对不同的案例，不同的调解对象采用不同的调解方法，并不能一刀切，调解工作也不是最初想的那么简单。我一共调解了6起案子，3起口头调解、3起形成了书面的调解。成功了6起。虽案例不多，但我感到调解成功后的快乐是无法比拟的。

　　例如上月我调的一起夫妻之间的情感纠纷。当时一方当事人来社区找到我，请求得到我们的帮助，他足足说了2个多小时。大概的情况是这样的：由于他年轻时特别爱赌博（以至于缺钱时把家里值钱的家电变卖，筹措赌资），几乎不关心家人，个人作风也有问题，所以现在年龄大了，特别想有一个固定的住所，就想妻子给他一把现在住所的钥匙。（夫妻分居已10多年）现在在卷烟厂打零工，居无定所。另一方面，妻子和女儿对他非常之怨恨。听完他的讲述，我感到这不是一般的夫妻闹矛盾，可能比较棘手。而且治保主任说他（她）们的矛盾由来已久，已经在社区很“有名”了。经过前后1个多月的时间，其间曾经6次上门找到她的妻子，终于取得成功。为一方当事人争取到了权利，拿到了住房钥匙。真是精诚所至、金石为开。（我一直担心陈姐逼丈夫太急，而发生伤害她的事）所以当我走出陈姐铺子，我一身轻松。通过这个案子的成功调解，我感到工作虽是艰巨的，但也充满了快乐。而且我还有一个意想不到的收获就是与陈姐成为了好朋友。我们时不时的联系，拉家常。

　　同时在日常的的工作中也感到自己专业知识的匮乏。所以我积极认真地参加街道组织的例会学习、交流；积极地在大面法庭学习和进行案例调解。

　　为了进一步普及社区居民的法律知识，街道积极开展法制宣传，在社区设立法制宣传栏；在人口相对稠密的大街发放普法资料，为群众做点实实在在的事，为创建和谐、文明社区尽一份力。对于来社区寻求法律援助的居民，我及时利用“一村一律师”的平台，与社区律师做好交流，沟通。为居民及时解决一些法律问题。在闲暇时，我喜欢翻看一些法律书籍，不断充实自己，我希望踏踏实实做好每一天。与此同时，关于信访、社区矫正、维稳一系列工作，我都积极地与社区治保主任沟通，交流，向同事多请教。把问题解决在萌芽状态；认真做好调解工作的汇总归档。争取把工作细化。在做好自己本职工作的同时，积极地协助社区开展各项工作：流动人口的调查、人口普查的入户、选举工作的进行等。

　　通过自己半年多的努力，我深知自己还有很多不足和需要提升的地方。希望自己踏实工作、积极地迎接工作中的挑战，齐心协力为创建和谐社会尽自己的绵薄之力。也希望大家\*\*幸福快乐！

**专职人民调解员年终个人工作总结3**

　　时光飞逝，回顾这半年多的调解工作，自己从最初心中满怀忐忑和喜悦，到现在不断地学习和熟练，心中不免充满许多感慨。我心中有太多的感谢：感谢上级领导给了我一个展示自我的平台;感谢村领导和同事们的关心和帮助;也感谢自己的踏实工作和努力进取。确实工作岗位的转换，我需要学习的太多、太多。这半年多的工作使我收获很多，成长很多。因此我将见习心得体会作如下汇报：

　　我从小在农村的生活，虽未干过农活，但父母的严格要求，培养了我骨子里的韧劲儿。我的工作经历虽简单、但社会这所最好的大学也使我得到了很多的锻炼。我在村委会工作了二十多年，我的工作教会了我怎样融洽地融入对方，怎样走进对方的心。有幸成为了一名光荣的专职人民调解员。当时我内心矛盾，喜忧参半。喜的是调解工作就是我平时的工作内容，都是要学会与人沟通、走进对方的心。这个对自己来说就驾轻就熟了。忧的是，平时自己对法律方面的专业知识掌握的不多，运用起来难免生疏。

　　通过深入村小组院落各家各户走访摸排。把矛盾纠纷疏导工作做在前。通过调查走访，我感到调解工作并不只是最初想到的婆婆妈妈、柴米油盐，而还需要我们运用自身的专业知识不厌其烦地晓之以理、动之以情。对不同的案例，不同的调解对象采用不同的调解方法，并不能一刀切，调解工作

　　也不是最初想的那么简单。我一共调解了6起案子，3起口头调解、3起形成了书面的调解。成功了6起。

　　同时在日常的的工作中也感到自己专业知识的匮乏。所以我积极认真地参加镇组织的例会学习、交流;积极地在网络法庭上学习案例调解。

　　为了进一步普及村民的法律知识，积极开展法制宣传，在村务公开栏设立法制宣传栏;在人口相对稠密的地方发放普法资料，为群众做点实实在在的事。对于来村寻求法律援助的村民，我及时做好交流，沟通。为村民及时解决一些法律问题。在闲暇时，我喜欢翻看一些法律书籍，不断充实自己，我希望踏踏实实做好每一天。

　　与此同时，关于信访、社区矫正、维稳一系列工作，我都积极地与村治保主任沟通，交流，把问题解决在萌芽状态;认真做好调解工作的汇总归档。争取把工作细化。在做好自己本职工作的同时，积极地协助社区开展各项工作：流动人口的调查、人口普查的入户、选举工作的进行等。

　　通过自己半年多的努力，我深知自己还有很多不足和需要提升的地方。希望自己踏实工作、积极地迎接工作中的挑战，齐心协力为创建和谐社会尽自己的绵薄之力。

**专职人民调解员年终个人工作总结4**

　　在这一年里，经历了纠纷案卷的整理、上报，了解了纠纷的种类，有婚姻家庭纠纷、财产纠纷、邻里纠纷、赔偿纠纷、医患纠纷、施工扰民纠纷等等，在人民调解员这里多数都能得到解决，缓冲了矛盾的激化。

　　我只是人民调解员队伍里的一员，在工作岗位上没有直接参与纠纷的调解，工作大部分都是整理案卷和上报，引导调解工作的进行，同时也学会了调解的技巧，也积累了一点点经验，调解了不少亲戚、朋友之间的纠纷很成功哦

　　我的表妹夫妻俩因家庭琐事多年不和，争吵不断，经过我长达5个小时的说服教育和好啦，我对二人都进行了批评缺点，表扬优点的方式，当面让他们承认自己的缺点，又当面让对方原谅对方的错误，就这样几个回合5个多小时过去了，晚上请我吃和解大餐。看到他们露出了久违的笑脸，我又一次体会到了家庭的和睦会给家人带来更多的快乐和幸福的感觉。

　　还有一位朋友因为邻居家里漏水把他家的厨房给淹了，两家为此争执不休，一个不赔钱只管修，一个让赔钱自己修，为此闹得天天见面你瞪我一眼，我吐你一口的。邻里之间像仇人似的。我知道后，先从朋友家入手劝解，然后再单独找邻居谈。我就用很简单很流行的“远亲不如近邻”一句话来做引子，把两家说和了。最后解决的方式为“赔钱自己修”。因为自己家的房子自己修理比较方便。让别人给修总是有点不放心也不方便。邻居同意赔1000元人民币，又撮合一起玩会麻将牌，就这样两家人又和好如初，都承认自己当初的行为有点过。说以后还要向我学习呢。

　　这两个案例都是我学到的知识发挥的作用，在调节过程中，我以人民调解员的身份来劝说当事人。对当事人不仅要劝说，更重要的是了解她内心的矛盾。亲和力也是很重要的。让她能相信你是公平的。

　　作为调解员首先就是要公平、公正的解决问题。这很重要，在当今的社会里，谁也不是傻子，都会衡量事物的平衡度，都懂法，做为调解员也要学会相关法律知识才能做好调解工作。

**专职人民调解员年终个人工作总结5**

**专职人民调解员年终个人工作总结6**

　　 不知不觉本人在XX司法所工作已经3个月了。作为一名专职人民调解员，我在市司法局、镇政府和司法所等领导关心支持下，在同事们的帮助下，以“三个代表”重要思想和十七届三中、四中全会精神为指导，全面落实发展观,认真贯彻落实市司法行政会议精神,紧紧围绕全镇经济发展和社会稳定这个中心，发挥人民调解的职能作用,积极开展人民调解,全面深入开展矛盾纠纷排查调处工作，大力开展各项普法活动，各项工作稳步推进,基本完成了2024年各项工作任务。现将个人工作总结汇报如下：

　>　一、加强学习，不断提高业务理论素质

　　作为一名新入行的专职人民调解员，我深知应当做到政治坚强、业务精通。这3个月以来，我以提高自身素质作为目标，结合工作实际，把学习放在首位，努力提高思想以及业务水平，一方面不断加强政治理论学习，增强政治的敏锐性，进一步促进做好本职工作的责任感。另一方面不断加强业务学习，把业务理论学习作为提高本职工作的立足点，特别是我们做调解工作，只有坚持学习掌握有关法律、法规知识，以实际需求增强学习的自觉性。另外，积极参加我镇和我所定期组织的各项培训和学习。

　>　二、定期排查，积极开展调解工作

　　为了将矛盾纠纷控制在苗头，调处在萌芽。我坚持每周到辖区内各村走访，了解情况并作记录。对基层各类矛盾纠纷进行摸底排查，对排查出的问题，及早跟踪，限时调处。通过各阶段排查，全面掌握和上报辖区内存在的各种矛盾纠纷和不稳定因素，真正将各类矛盾纠纷解决在基层，消灭在萌芽状态。这3个月以来，我共参与调处19宗矛盾纠纷，已调处15宗，包括乐群村\*\*籍华侨邻里纠纷案和乐群村兄弟争夺土地案等。目前仍有2宗纠纷在跟进当中。

　　>三、积极开展法制宣传教育，做好普法工作

　　法制宣传教育是司法所的重点工作，为深入开展法制宣传教育，推进依法治镇进程，建立健全了普法、学法制度，我所根据市局要求定期开展各项普法活动。其中，这3个月比较大型的活动包括“人民调解进万家”活动、“12.4”全国法制宣传日开展大型普法宣传活动和XX镇“12.4”法律知识竞赛等。另外，定期下发普法资料到辖区内各村，积极督促各村采取专栏、派发资料等形式定期开展法制宣传活动；通过以上措施的落实，使我镇普法工作开展的既扎扎实实，又轰轰烈烈，取得了预期的效果。

>　　   四、完善资料，规范档案管理

　　积极配合司法所业务资料的规范化建设，全部更新了统一的档案标签。将司法行政、人民调解、矛盾排查、安置帮教、普法宣传、日常工作各类文件、资料分门别类，整理归档。并把人民调解工作按照市局要求，做成调解卷宗。做到了存放齐全，管理有序，格式统一，登记规范，档案管理工作基本上达到了规范化的要求。另外，在刑释解教人员信息管理系统乡镇司法所客户端上录入各年安帮人员的资料。

　　      总之,2024年我在司法所的工作取得了一定成效，各项工作能够正常开展，但与市局和镇政府的要求还存在一些差距,在工作还存在不少问题。在今后工作中，我将进一步增强政治意识，全面贯彻科学发展观，与时俱进，开拓进取，认真研究新形势下司法所工作面临的新情况、新问题,准确了解和把握广大群众的新期待,新要求,不断提高服务群众的能力和水平。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找