# 2024年医院个人工作总结和计划(十五篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-06-10

*医院个人工作总结和计划一1、充分发挥口腔医院院感染管理委员会职能作用，定期召开工作会议和定期开展检查工作。2、各职能部门协作，发挥各职能部门的职能，细化工作任务，做到各负其责。3、医院感染管理纳入医院总体工作规划和质量与安全管理目标。并依据...*

**医院个人工作总结和计划一**

1、充分发挥口腔医院院感染管理委员会职能作用，定期召开工作会议和定期开展检查工作。

2、各职能部门协作，发挥各职能部门的职能，细化工作任务，做到各负其责。

3、医院感染管理纳入医院总体工作规划和质量与安全管理目标。并依据上级部门与医院感染的有关要求，制订十三五规划和工作计划并组织实施。

1、根据相关法律法规不断修订和完善医院感染的预防与控制制度,修定医院所有医疗活动的院感管理工作流程，并指导督促具体措施，使每项工作落到实处。

2、各级医院感染管理相关人员熟知相关制度、工作流程及所管辖部门院感特点，全院职工熟知本部门、本岗位有关医院感染管理相关制度及要求，并正确执行。

3、有针对各级各类人员制定的医院感染管理培训计划、培训大纲和培训内容，编制培训手册与设计相关知识与技能考核试题。

1、有计划地进行医院感染监测，包括目标性监测和全院综合性监测，监测的目录/清单范围符合《医院感染监测规范》要求，医院感染监测覆盖全部医院感染监测项目及不同标本类型，并有完整记录。

2、重点对供应室、病房、手术室、门诊手术室、外科手术、种植手术等重点人群与及诊疗器械清洗、消毒、灭菌等高危险因素管理与监测，制定防控措施与工作流程。

3、对感染较高风险的科室与感染控制情况进行风险评估，并制定针对性的控制措施。

**医院个人工作总结和计划二**

xxxx年，为加强医疗护理工作，提高医院护理人员的职业技术水平，今年的工作要以服务质量为主，紧密围绕医院发展，以病人为中心，提高工作中的服务理念。不断创新，提高社会责任感，和人民群众的满意度。现xx科室全体护理人员制定xxxx年护理工作计划如下；

1、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

1、进一步规范护理文书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的\'重视。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

6、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

7、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

**医院个人工作总结和计划三**

健康教育是医院重要工作之一，目的是通过健康教育来增强人民群众的健康意识，培养健康的生活方式，从而达到身体、心理与社会的和谐状态，根据上级相关文件精神的要求，结合我科实际情况，制定本年度健康教育工作计划如下：

通过开展各种形式的健康教育活动，进一步指导来科就诊病人及家属的健康教育工作，以达到营造健康的环境，培育健康理念，优化健康的设施、完善健康的服务，拥有健康的人群的目的\'。使辖区居民群众掌握有关的健康知识和卫生保健常识，增强大卫生意识、创建意识和自我保健意识，形成一定的健康行为规范，倡导良好的生活习惯和健康的生活方式。

1、完善健康教育网络：成立科室健康教育领导小组，明确各成员的职责，定期召开健康教育工作会议。

2、借助于患者和患者家属来科室办理免费服药本及报销住院补贴的机会，以及下乡送药及督导的机会，向患者及其家属进行疾病知识健康教育。

3、广泛开展宣传活动。利用各个卫生宣传日，组织相关科室，相关专业的医务人员进行健康咨询活动，利用设点咨询和健康义诊的形式，开展有针对性的、有目标人群的健康教育活动。

4、继续加强社区健康教育管理，定期对社区管理人员进行必要的培训、考核、检查、评定和提供有效的帮助。协助住地社区开展多种形式的健康教育活动及专题讲座保健知识讲座。每月检查一个项目区的健康教育工作，检查结果纳入各项目区的考核中。

5、健康资料整理与归档：做好本科室的健康教育资料的收发登记工作，积累并完善健康教育档案。定期组织对各部门、科室健康档案的检查、辅导工作。

**医院个人工作总结和计划四**

健康教育作为科室卫生服务项目之一，是科室卫生服务的一项重要内容，是帮助病友掌握卫生保健知识、树立健康观念，提高健康素养的一项重要手段，也是促进病友健康行为和生活方式养成、提高病友健康水平，进而推动社会和谐的重要举措。为了更好的贯彻落实卫生服务规范以及相关工作要求，进一步完善我科室健康教育与健康促进工作体系，普及病友健康知识，提高病友健康水平，制定了20xx年健康教育工作计划，内容如下：

依照健康教育服务规范要求，做好健康教育与健康促进各项工作，完成上级相关单位组织安排的各项任务。围绕心肌梗塞、心力衰竭、冠心病、高血压、糖尿病等疾病，结合各种卫生日主题开展相关宣传活动，特别是积极开展世界卫生日、世界无烟日、全国高血压日、世界糖尿病日等各种卫生主题日宣传活动。开展健康安全和防范教育，提高病友应对能力。加强健康教育网络平台建设，促进健康教育网络宣传工作。进一步加强健康教育相关资料和档案的规范化管理。

(一)健全健教组织，完善健教档案资料。

完善的健康教育工作体系是开展健康教育工作的重要保证和有效措施，我们将结合本科室实际情况，灵活地调整充实健康教育队伍，加强健康教育管理人员培训，组织相关人员积极参加省、市、县、医院等相关部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平。将健康教育工作列入我科室重点工作计划，把健康教育各项工作落到实处。完善健教档案和资料，进一步规范健康教育档案管理。

(二)争取更大投入。

努力争取相关部门支持，增添影音播放设备，逐步实行健康教育多媒体化。印制健康教育宣传材料，扩大健康教育宣传面，保障健康教育工作开展顺利，成果显著。

(三) 计划开展的健康教育活动。

1、举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据需求、季节及多发病等安排本科室常见疾病来进行健康宣教。选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生和护士作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的\'病友。

2、开展公众健康咨询活动

利用世界卫生日、 世界无烟日、全国高血压日、 世界糖尿病日等各种健康主题日和科室重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

3、办好健康教育宣传栏

每两个月定期对健康教育宣传栏更换内容。将季节多发病、常见病慢、及病友感兴趣的健康常识列入其中，丰富多彩的宣传健康知识。

4、充分发挥取阅架的作用

科室内设健康教育取阅架，定期整理更新，将病友需要的健康教育材料、书籍等摆放其中，供病友免费取阅。

①入院宣教工作：责任护士发放健康教育处方，介绍住院环境及主管医师和护士基本情况。

②用药宣教工作：责任护士介绍药品的主要作用，副作用，注意事项等。

③疾病知识宣教工作：责任护士介绍疾病的发病诱因及注意事项。

④饮食指导工作：责任护士对病友住院期间及出院后饮食应注意事项进行指导。

⑤出院指导工作：责任护士对病友出院后的饮食及用药、日常生活中的注意事项进行指导。

⑥电话回访工作：出院病人一周内主管医师进行电话回访，了解病友出院后的病情变化并有针对性的指导病友进行用药等其它注意事项。

科室20xx年开展的健康教育讲座、健康咨询活动、发放健康教育材料等工作的受教育人数知晓率达80%以上，覆盖率达到100%。让更多的病友学习到需要的健康知识，从根本上提高病友自身的健康知识水平和保健能力，促进病友养成良好健康行为和生活方式，不断提高病友健康素养。

**医院个人工作总结和计划五**

结合上级卫生行政部门及我院院内感染控制工作要求，为提高我科院内感染管理质量为目标，我科根据有关文件与规定，制定相应的院内感染控制计划如下：

1、为进一步加强医院感染管理工作，明确职责，落实任务，重新调整充实临床科室感染监控小组，完善三级网络管理体系。

2、将医院感染管理部分加入了我科医疗护理质量督察中，制订相应奖惩办法。

3、制定月计划、周安排，日重点，在实施的同时做好记录备案。

1、病历监测：控制感染率并减少漏报。

2、环境监测方面；对门诊环境、空气、衣物、医务人员手、消毒液、无菌物品定期监测。

3、消毒灭菌监测：每日对全科使用中消毒液进行监测；对使用中的紫外线灯管进行监测，并执行照射小时数登记，定期更换，以确保消毒质量。每周对我科使用的.消毒剂及一次性医疗器械和物品进行自查。

4、抗生素使用调查：定期对全科抗生素使用情况进行检查，防止滥用抗生素。

三、门诊严格实行分诊制度。

四、严格执行医疗废物分类、收集、运送等制度杜绝泄漏事件。

五、多渠道开展培训，提高医务人员院感意识。

六、对发生的院内感染及时完成上报。

七、采取多种形式的感染知识的培训：将集中培训与晨会科室培训有机结合，增加医务人员的医院感染知识，提高院感意识。

八、将手卫生与职业暴露防护问题纳入我科院内感染控制工作中的重点，加强手卫生及职业暴露防护。

**医院个人工作总结和计划六**

xx年，是医院搬迁后一个新的开始。面对困难与挑战，只有不断增强综合实力，才能更好更快地发展。办公室将按照医院的整体工作部署，结合实际，围绕医院发展这一主题，找准自身角色定位，加强科室内部管理，做好“三办”和“三服务”工作，具体工作计划如下：

认真做好医疗质量考核工作，严格安医院制定的管理规范、工作制度和评改细则，开展管理工作、严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。组织院内职工学习有关医疗法律法规各项条例。加强对重点环节、重点科室的质量管理，把医疗质量管理工作的重点从医疗终末质量评价扩展到医疗全过程中每个环节质量的检查督促上去。重点包括：

(1)强调入院告知书、授权书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。

(2)真实、准确做好“死亡病例讨论”“危重病例讨论”“抢救危重病人讨论”的各种记录及医师交接班；

(3)组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。

(4)进一步转变工作作风强化服务意识，做到“多解释、多安慰、多理解、多温暖、多帮助”，使医院服务质量更上一层楼；

(5)加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

1、加强科室自身建设

根据零八年全市工作检查针对我科所提出的不足，我们将在20xx年继续加强自身的质量及制度建设，主要包括：完善和更新各项委员会活动、会议记录；加强科室档案管理；转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，由人情管理转向制度管理，增强自主创新能力，与时俱进。

2、参加医院质控管理委员会进行查房 每周四上午定期到某一科室进行全程查房，全院所有临床科室轮流循环进行。查房内容包括：医师交接班，包括科室实际交接班进行状况和书面记录的进行；科室三级查房，重点督促科室教学查房和主任查房的规范落实；住院病历的书写质量；科室五讨论制度的落实，包括危重病例讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论，详细了解其记录及执行情况；听取科室主任对科室医疗运转、质量管理、科研教学等情况，针对不足提出合理改进意见。

3、病案质量管理

(1)环节质量 每周一、周二到临床科室抽查4-6分环节病历，严格按照《山东省医疗文书书写规范》对病历中三级查房、五讨论、会诊(科内会诊、院内会诊和院外会诊)、医嘱病情的查对等方面进行监控；另外严格规范医师交接班，抽查科室月质量教育分析，帮助科室查出问题，提出改进方案，并督导三基三严学习记录和政治学习记录。

(2)终末病历 每月到病案室抽查各科10份出院病历，每半年对抽查的终末病例进行展评，并严格按“陵县人民医院医疗文书质量考核奖惩办法”奖优罚劣。

4、重点科室监管

(1)针对icu质量的监控，每周不定期对icu进行抽查，重点抽查内容：严格规范危重患者的病历书写及医护人员交接班记录；科室实际查房情况；危重患者上报制度的落实；实际观看医务人员对危重患者各项技术操作的熟练度、规范度；

(2)对麻醉科的监控，每月定期到麻醉科进行检查，主要内容包括：术前麻醉访视的实际进行情况；完善各种麻醉协议的签署；严格查对制度及麻醉的药品管理的执行。

对重点科室的监控，医务科将严格做到查有所记、查有所对，并将每次对差内容进行总结、比较、评价，共同探讨相应的改进措施，在提高科室质量的同时杜绝安全隐患。

1、加强对新进人员的培训

针对上年新近人员在病历书写不规范、法律知识薄弱、工作思想欠端正等缺点，医务科在零九年会进一步加大对新近人员的培训，培训主要分为病历书写、执业医师法、如何做好一名临床医生三大版块，通过分期讲座的形式进行，医务科全程监控，并抽查培训人员学习记录，并在阶段学习后进行现场提问和书面形式考核，不合格者不允许上岗。

2、加强科室科研工作

每科在完成日常工作之余，要有计划、有针对性的组织1-2项科研课题，主治医师以上人员撰写发表科研论文不得少于两篇，医务科在督促可是科研工作的同时，尽最大努力为科室创造有利条件。

3、严格院外进修、实习人员管理

在接受德州卫校、现代医学院、杏林医学院、泰安医学院等高校实习生以及各乡镇卫生院进修人员的同时进一步加强组织纪律性的管理，并强调其基础知识、基本理论和基本技能的训练。

4、强化专业技术人员业务培训

根据我院院情，在按需培训的原则和医院经济条件许可的情况下，选派医务人员到上级医院学习，吸收先进技术，提高技术水平。中级职称专业技术人员要紧密结合自己专业，鼓励通过自学、脱产学习自觉严格补充，增长本专业技术的\'新理论、新技术、新方法，掌握交叉学科和相关学科的知识。初级职称的专业技术人员要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的职务培养，熟练掌握专业技术，参与科研、能解决较复杂的疑难病症，争取以请进来、派出去、自己学的原则想方设法提高专业队伍的业务素质，在院委会的批准和支持下邀请上级专家对我院进行专业技术指导，以查房、手术、讲课等形式不断提高我院业务水平，并支持各科邀请专家指导开展新技术、新业务。

5、继续加强业务学习管理

严格周一、周各科室业务学习，医务科不定期抽查各科室实际学习情况并结合学习记录进行现场提问。另外，每周四安排专门针对年轻医师的专业讲座，由各科主任轮流授课，医务科全程参与并做好记录，不定期进行现场考核。

6、强调院内外学术讲座活动的重要性，对上级医院教授来源授课等是以医务科一律即使安排相关工作，保证相关专业人员均能参加。

7、每半年组织一次“三基三严”理论考核，并与九月份正式进行本院实践技能考核工作，对“三基三严”的培训工作分季度进行，具体为：第一季度，对全员中低年资医师进行心肺复苏、呼吸机、电除颤的应用培训；第二季度，进行导尿、各种穿刺、插管等临床常用技术培训和第一次理论考核；第三季度，进行麻醉的药品、抗菌药品的全员知识培训；第四季度，进行第二次理论考核和实践技能的考核，并针对弱项进行专项培训。20xx年医院改革也是很必要的，只要有不合理的事物存在，就一定要改革，这是我们要看好的事情，以后的路途中，我们会逐渐慢慢的适应现在的工作，只往最好的方向前进，这才是我们一直以来要做好的事情，我们一定要做好工作，将我们的工作做到最好!

**医院个人工作总结和计划七**

一、每月定期或不定期的组织业务学习。本着缺什么补什么，需什么学什么，发现什么改进什么的原则加强理论学习及实践技能培训，并不断完善科内护理常规，提高了护士的理论水平，拓宽了护士的知识面，在对患者的健康宣教中逐渐体现了护士的知识水平，受到了患者、家属的好评。

二、认真学习核心制度及科内常用的某些应急预案，将应急预案、核心制度，护士素质及临床常用护理数据、服务用语及服务基本要求等印发到每一位护士手中，时刻学习，不断充电，用核心制度为我们的护理工作保驾护航，确保了医疗安全。

三、每月科室优质控组对科内护理质量进行定期或不定期的检查，找出问题，及时纠正，进行整改，严防了较大的差错事故发生。

四、科内年轻的护士较多。为了使各层次的护理人员都能更好地服务于病人，对科内不是常见的护理操作，来取传、帮、带、手把手指导低年资护士完成，以督促低年资护士的自我学习情况。

五、开展优质护理服务伊始。科室召开了频繁的护士会议，目的将相关的精神传达到每一名护士以及开展优质护理意义、目的。以取得护士认可才能顺利由行，同时科室也积极动起来，光是在工作安排上做了调整，取消了原来的排班模式，改为apn排班模式，建立责任小组负责制，将病床包干到人，同时重新调整整修订了各班职责，半年来，通过反复学习优质护理服务内涵及项目和全体护理人员的共同努力，不断实践，不断改进，使我们护士的护理服务越来越周全，越来越人性化。

六、加大了病房的安全管理。科室老龄患者居多，针对科室这一特点，我们从病人一入院就开始进行细致详尽的安全教育，预防了可能发送的跌倒、烫伤等事件，做好各项告知书，针对患者的情况做好相关的危险因素评估，并根据危险评估分值做好相关的预防措施，如穿防滑鞋，并在床尾，病人一览表，科室走道，病室内均有防滑倒，防坠床的警示标识，对于意识不太清又行动自如者，我们采取了从入院就胶布自制腕注明科别、姓名、年龄、诊断等佩戴在左手腕。

七、为了减轻家属负担，我们针对生活不能自理或病情不允自理者行每周床上洗头一次，而床上擦浴则根据病人的.综合因素考虑，同时在饭点前主动为病人及家属订三餐，总是想尽一切办法，尽其所能，解患者所忧，排患者所难，满足病人需要，使病人满意。

八、为了解除病人对医院环境陌生的顾虑，我们除在入院时告知外，还统一有护理人员全程陪护进行院内检查，如果有重病人或需检人数过多，则加派陪检人员或有医生陪同，此举得到了家属及病人的赞许。

九、一年来，护士姐妹们付出了许多，得到了肯定，全年静脉输液，人次/肌肉注射、人次/皮试、人次/莫滴等等。这些数据表明，成绩是可喜的，但缺点也是存在的：一方面是低年资护士工作能力，突发事件应对能力及心理素质有待提高；另一方面是作为年长而又管理经验匮乏的护士长，科室管理能力有待进一步提高。

十、明年工作设想：第一，指定规范详细的培训计划；第二，注重低年资护士工作能力、心理承受能力的培养；第三，提高自身业务水平，加强管理知识的学习，提高自身管理水平。

**医院个人工作总结和计划八**

20xx年我院工作的总体思路是：一切以病人为中心，以创建一级医院为契机，加强内涵建设，突出专科特色，提高服务质量，力争实现一级医院的创建总体目标。

20xx年工作要紧紧围绕着我院中长期发展规划展开工作。

1.加强医疗质量管理。在执行诊疗规范、诊疗常规的前提下，重点加强基础质量管理，全面落实“三好一满意”的各项工作要求。

2.有计划地培养引进人才，形成梯队，高级人才占10%，中级人才占35%，初级人才占55%。提高专业人员的业务技术水平。

3.提高运营效率。抓好开源节流工作，严格控制医院运行成本。

4.重点发展突出专科特色的项目，提高临床疗效。

1.各个质量管理委员会要充分发挥作用。医疗质量管理委员会、病案管理委员会及医院感染委员会等都要定期召开各种会议，每年不得少于4次。

2.狠抓门诊及住院部医疗质量管理工作，突出专科特色，规范门诊病历书写、病房病历书写，严格执行首诊负责制度、三级医师查房制度、会诊制度、疑难病历讨论制度。

3.加强对医疗质量关键环节监督，建立及健全医疗风险防范机制，严格执行操作规程和诊疗常规。

针对医院发展规划中提出的人才队伍建设问题，在本年度内重点引进学科带头人2-3名，主治中医师3-4名，充实业务骨干队伍。要给引进的人才搭建平台，做到引得来、留得住，对非本地人员提供免费租房和伙食。

1.将病案质量控制的重点放在科室，医务科随时抽查科室运行病历及终末病历，重点是对运行病历的督查，将抽查和督导结果及时反馈到院领导及各科室，不断提高医疗技术水平。

2.开展优秀病历评选活动，评出的优秀病历医院奖励，同时对书写不合格的病历进行处罚及通报批评，以提高病历整体质量。

1.加强医院临床工作人员的三基培训，根据各科室的专业技术特点，强化基础知识及基本技能学习。由医务科制定学习培训计划并进行考核

2.参加医学会组织的各种培训，提高业务水平，提高专科理论。

重新整理及完善医院医技人员相关技术档案，做到一人一案管理，有案可查。

在药剂科和相关科室的配合下，严格我院门诊及住院处方的管理，杜绝不规范处方。同时，加强对抗生素的应用管理，严格抗生素

的应用指征，对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。

对全院医护人员进行相关医疗纠纷知识的培训，强化医疗安全意识，减少医疗纠纷的\'发生。

1.继续实行护理质量二级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。

2.重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。

1.本年度要把院感知识培训列为重点工作，每季度进行培训，一年培训4次。

2.对新员工上岗前进行院感培训。

3.落实消毒隔离制度，加强消毒灭菌效果监测与评价。

4.加强医务人员手卫生管理，做好医务人员职业防护。

5.加强院感监测，实行医院爆发预警报告。

6.加强抗生素的使用与管理。

根据医院实际情况，发挥专科优势，确定今年重点发展肛肠专科。重视专科学术经验继承，确定1-2名师承人，加强专科人员培养、教育、使用。

加强对抗生素的应用管理，严格抗生素的应用指征。对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。每月进行一次处方点评，严格执行医院处方管理制度。

抓好社会治安综合治理、加强后勤保障服务工作。

1.加强对保安、保洁的监管，不断提高服务质量，完善并落实巡查、检查、监督制度，进一步做好固定资产管理及水、电、气、和特种设备的维护和运行。加强核算，减少浪费，降低运行成本。

2.落实平安医院创建任务，构建和谐医患关系。要进一步强化安全意识教育，完善个人保科室，科室保医院的安全工作管理责任制。在重点关注医疗安全的同时，全面抓好药品、消防、设备和财物等安全工作。积极开展安全督导检查，预防重特大安全事故发生，确保医院无安全责任事故发生。

20xx年，我们将以一级医院为契机，把医院建设成一家让政府放心，同行认同，百姓欢迎的大专科小综合型的医院。

**医院个人工作总结和计划九**

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入科护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达 成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(一)年初举办一期院内护士长管理学习 班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的`科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

**医院个人工作总结和计划篇十**

1、与医务科协调，组织检验科与临床科室联席会议，共同协商解决双方工作中出现问题。

2、广泛征求各相关科室对检验科意见和建议，以改进检验科工作。

3、定期举行检验科各检验项目介绍会，宣传检验科开展项目之意义，使检验科开展检验项目能够与临床诊疗紧密结合。

1、争取院领导理解和支持，引进x名专业人员，以弥补科内人员紧缺状况。达到合理分工，科学发展。

2、在条件许可情况下，争取购置：

化学发光免疫分析仪1台(约x万元)，可以提高现有检测项目准确性和增加开展更多实验检测项目，为临床提供更多更有诊断价值检验项目。

细菌自动鉴定仪1台(约x万元)，可以提高细菌鉴定准确性和及时性，使细菌鉴定工作由现在3天提前为8-12小时。

数码显微镜1台(约x万元)，可以提高形态学实验诊断客观性和准确性。

3、力争每年派出1名人员赴上级医院进修深造。

1、完善科室内部细节化管理，使科室每一项规章制度均能落实到实处，贯穿到科室工作每一个环节。

2、优化门诊患者取报告单流程，使患者花最少时间，跑最少路，拿到最及时检验报告。

3、实行各窗口微笑服务，使就诊患者从精神上感受到温暖，减轻心理压力。

20xx年是继往开来崭新一年，伴随公立医院改革试点，检验科全体工作人员愿为医院改革试点工作作出自己努力和贡献。使检验科工作借力新医改东风更上层楼！

一、科室业务壮大，科室系统化建设，在工作量不断饱和情况下，须引进优秀专业技术人才

二、临床用血量大幅度上升，为方便病友，同时完善检验机构，尽快启用血库用血。

三、为迎接20xx年创二甲医院，达到评审标准，明年派专业技术人员进修室内质控，并打算参加卫生部临床检验中心举办临床检验室间质量评价计划。

四、全年外送检验项目业务收入加大，特别是大部分细胞学检验。明年打算建立病理室开展细胞学检查，必须派有职业医师证临床医生进修。

五、加强学习，通过实践，争取发表两篇省级论文。

今年对于我们来说是非常重要一年，也是非常特别一年，如果说中医院好比是一条龙，那么它在克服艰难险阻，重重磨难之后，已经做好龙腾飞前一刻充分准备，今年是充实一年，硕果累累，明年更辉煌。

**医院个人工作总结和计划篇十一**

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，20xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的\'效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，20xx年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

**医院个人工作总结和计划篇十二**

贯彻落实《中华人民共和国职业病防治法》、《职业健康监护技术规范》等法律规定，加强职业病防治工作，有效控制职业病危害，保护作业人员的身体健康，同时体现公司对员工的关怀和重视。

xx市xx医院（xx区xx路xx）。

职业健康体检的\'项目xx市xx医院严格按照《职业健康监护技术规范》确定。

不能以常规体检代替职业健康体检。

公司机关人员及特种作业人员。

公司安排的参检人员的体检时间计为工作时间。

办公室于实施体检前xx天将拟参加体检人员的资料（姓名、性别、出生年月、身份证号码、岗位等）传送至xx市xx医院，由xx市xx医院制定详细的体检方案，并针对性地配发职业健康检查表、检验/检查报告单。

办公室提前将《职业健康检查表》发送给参检员工，并告知应知事项（空腹参检、注意交通安全等）。

体检后办公室派人至体检单位领取职业健康检查结果报告，并在个工作日内将体检结果告知全体参体员工，员工签字确认，也可至办公室复印体检结果留存。

发现职业禁忌或者有与所从事职业相关的健康损害的员工，将及时调离原工作岗位，并妥善安置。

对需要复查和医学观察的员工，公司按照体检机构要求的时间，安排其复查和医学观察。

**医院个人工作总结和计划篇十三**

20xx年即将过去，新的一年将要到来，在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点，改进方法；掌握实情；加强管理；改进业务；大胆探索体检工作的新思路，新方法，促使工作再上一个台阶，为医院的健康快速发展作出更大的.贡献。20xx年工作目标：

体检中心将以开拓市场业绩为今年的重心，抓紧，抓好，抓实，抓出实效，以百倍的努力，交一份满意的答卷。

（1）印发简介资料，介绍我院技术力量，设备，就医环境，就医流程等方便群众就医。

（2）印发常见病有关资料，宣传科普知识。

（3）制作《健康体检》手册，方便群众采要。

利用我院优势开展中医药预防保健服务，为健康，亚健康和病人开展中医体质辨识，并根据健康查体情况，提出个性化的中医药健康保健方案，给予中医药预防保健指导。

进一步做好20xx年全县各单位职工健康体检的规划安排，做好各单位与中心的衔接工作。

如在醒目处悬挂通知，体检流程图示等，切实提高服务水平。每天早上提前半小时开始体检工作，避开体检人员与门诊病人检查的高峰期，缩短了体检人员的等候时间，保证工作有序进行。

体检中心设置专门的接待管理人员，负责预约登记和体检指导工作，体检结果及时汇总，反馈到个人，并针对体检结果，建立健全参检人员健康档案，便于今后查询。

20xx年是充满生机的一年，也是自我挑战的一年。20xx年成绩的取得离不开医院领导的正确领导，也离不开各科室的大力协助配合和支持。我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本科室的问题，我们将努力改正过去一年的不足，取长补短，努力提高工作服务水平，大力构建和谐医患关系，把新一年的工作做到最好。

**医院个人工作总结和计划篇十四**

新的一年，新的计划，在此我为20xx新一年的工作做一次计划，希望可以带来一些便利。

1、进一步健全和完善各项管理制度，狠抓落实，使各项护理工作做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、坚持以人为本的.服务理念，精益求精地配合手术。

1、护理技术操作合格率≥90%。

2、护理文书书写合格率≥90%。

3、急救药品物品完好率≥100%。

4、消毒灭菌合格率≥100%。

5、手术室质量管理合格率≥90%。

6、护理安全合格率≥90%。

7、年护理差错事故、压疮发生次数为0。

8、年护理投诉率为0。

9、病人对护理服务的满意率≥92%。

10、护理人员培训率达100%，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

11、一人一针一管一用一灭菌合格率100%。

12、科室检查合格率≥90%。

（一）人员管理

1、在护理人员配置上，尽早达到国家规定的手术间和护士比例1：3。满足工作需要，保证工作质量。

2、逐步做到分层使用护士。

（1）根据手术室的任务和护理人员情况，密切配合医生完成手术，必要时亲自参加。

（2）认真做好护士技术档案工作。

（3）加强科室护士管理，认真完成各项检查工作，加强科室护士管理，实行弹性排班，充分体现以病人为中心的服务理念，每月对护士工作考核一次。

（二）质量管理

1、认真学习关于《二级中医医院评审标准》细则，结合手术室实际情况，进一步完善护理质量考核标准。

2、抓好质控管理，科室各质控小组每月每周定期按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，确保质量。有检查记录、分析、评价及持续改进措施，科室每月有质量评析并记录。

3、每天检查督导科室工作，晨间提问护士，以保障护理质量，提高护理人员水平。

（三）加强手术安全管理

1、认真组织学习《护士条例》、《患者十大安全目标》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高手术室护理人员的法律意识；

2、加强护理差错事故管理，发现事故及时上报并记录，科室每月组织讨论，分析原因并提出整改措施有记录。

3、严格执行各项规章制度及操作过程，严格查对制度、手术部位标识制度、手术风险评估制度、急救药品物品管理制度，查隐患，定措施，促改进。

4、严格手术与手术科室之间手术病人交接管理，有记录。

5、年护理严重差错事故、压疮发生次数为0。

（四）业务学习及培训

（1）根据科室实际情况及护理部安排，选派护理骨干到上级医院学习新技术，为搬进新手术室打下良好的基础；

（2）护理业务学习，每月组织一次，有记录有讲稿；

（3）专科培训，每月一次，做好新进人员及年轻护士培训；

（4）鼓励科室护理人员在职学习，提高学历，提高知识层次。

（五）更新服务理念

（1）切实转变护理理念，注重人性化服务，积极参与优质护理服务工程，活动，全面提升护理服务质量，以的护理工作状态为病人服务。

（2）实行绩效考核，充分调动护士主动服务意识，根据护理部的要求开展护士评选活动。

（3）每月进行一次患者满意度调查，召开一次公休座谈会，认真听取手术医生及病人的意见及建议，为病人及时解决问题。

（六）院感管理

1、进行院感知识培训学习，医疗废弃物分类处置，严格执行手卫生消毒管理，不断提高手卫生的依从性。

2、人人掌握清洗消毒隔离方法、无菌技术操作，生物检测标本采样，职业防护等方法。

3、加强医疗器械清洗灭菌工作，严格执行消毒技术规范等。

4、做到一人一针一管一用一灭菌合格率100%。

5、积极做好搬进新手术室的人力储备。

20xx年已来临，二级甲等医院的评审，新手术室的起用，我科全体护理人员将在医院及护理部的领导下，积极搞好二级评审工作，与临床医生密切配合，保障护理安全，改善服务态度，为二级甲等评审达标而努力奋斗！

**医院个人工作总结和计划篇十五**

20xx年医教科围绕医院工作计划，认真落实各项计划内容，圆满完成医教科各项既定任务。本着加强医疗质量管理，防范医疗安全，协调并处理医疗纠纷，抓好进修、实习生的管理，抓好继续医学教育的职能，为了使我院医疗工作再上新台阶，20xx年我院医教科特制定如下工作计划：

1、防止医疗纠纷，确保医疗安全。

(1)严格依法执业，规范执业行为。

(2)认真履行行业准入制度，将好异地执业准入关。

(3)严格执行医疗纠纷、医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制。

(4)认真组织学习并全面贯彻落实医疗卫生法律法规、医疗制度及医疗操作规程，严格按医疗操作规程开展医疗活动。

(5)加强对纠纷多发科室的巡查，加强对问题医生的重点督导。

2、加强学科建设，创建学科品牌优势，增强核心竞争力，力求快速实现我院实力增长由资源依赖型向能力依赖型转变。继续将妇产科作为我院重点学科发展，加快人才引进步伐及人才培养力度，培养合理人才梯队，为申报市级重点专科做好准备；其次，做好乳腺外科建设工作，将其作为我院的特色重点专科培养；增设疼痛门诊，拓展骨科业务范围；巩固发展血液净化中心工作，将血液净化中心做大做强。

3、加强门诊建设，规范专科、专家门诊，改善专家门诊诊室条件，力争将内科专家门诊、糖尿病专科门诊规范到位。

4、以加强住院医师管理为着眼点，抓好三基三严工作，强化内涵建设，挖潜增效，内强素质，外树形象，强化医师业务培训与技术考核，探索建立岗位考评机制与激励机制，提高全院医师技术水平及工作积极性。

(1)不定期对住院医师基本理论知识、基本技能操作进行抽考，成绩记入年终考评。

(2)每年进行两次三基知识闭卷考试。对考试成绩优异者，给予奖励。

(3)对新入院医技人员进行岗前培训，尤其是法律、法规及医疗文书书写规范的培训。

(4)对参加执业医师考试的\'大学生重点强化培训。

5、加强对医疗环节的全程监控。每月对全院医疗文书(申请单、报告单、处方、门诊病历、住院病历)抽查2—3次，并对医疗过程进行不定期抽查，对检查中存在的与潜在的问题及时反馈，提出处理意见与整改措施，并进行追踪检查。每季度或半年召开一次医疗质控专题会，对医疗不合格项进行处置并在医院局域网上公布。

6、负责突发公共卫生事件的指挥与协调。并在6月底进行一次突发公共卫生事件应急演练。

7、抓好传染病疫情上报、登记与管理工作，并对传染病知识进行一次考试。

8、负责医疗投拆的接待、登记与协调处理工作。并力争作到每起纠纷有原因分析、整改措施。进一步完善医疗纠纷的处理办法，将医疗纠纷的处理措施进一步明确化。

9、加强临床用血工作的管理，确保成份用血率≥95%

10、加强药品使用管理工作，注重抗生素的合理应用，定期督查临床医生是否合理应用抗生素。发现问题及时整改。组织相关专业知识讲座。

开拓医疗市场，加强与上级医院与下级医院的联系。

1、加强与上级医院医务部门的联系，力争多取得上级医院业务技术的支持。

2、加强与乡镇卫生院及社区卫生服务中心(站)的联系，尽力为他们提供技术指导。

3、继续抓好重大疾病出院后上门访视工作。

4、组织一次进修医生联议会。

1、组织院内(副)主任医师、业务骨干开展专题讲座。

2、根据科室专业发展需求，选派医师到上级医院进修学习。

3、卫技人员三基年度考核2次。加大初级医师技能考核力度。注重人员岗位职责、规章制度、相关法律知识考核。

4、抓好进修生、实习生的管理工作。

5、抓好医学科研、论文、新技术、新项目的收集、整理工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找