# 推荐医院护士个人年度工作总结范文简短(7篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-06-10

*推荐医院护士个人年度工作总结范文简短一全科人员以实践科学发展观为指导，认真学习全市经济工作会议暨转型跨越会议精神，组织全科人员学习党的报告，深刻领会精神实质，认真整理笔记，积极撰写学习心得体会，创新思维，转变观念。科室组织人员学习医院《关于...*

**推荐医院护士个人年度工作总结范文简短一**

全科人员以实践科学发展观为指导，认真学习全市经济工作会议暨转型跨越会议精神，组织全科人员学习党的报告，深刻领会精神实质，认真整理笔记，积极撰写学习心得体会，创新思维，转变观念。科室组织人员学习医院《关于印发20xx年效能风暴行动实施方案》，在科室内积极开展创先争优、“三好一满意”活动，进一步改进工作作风，树立正确的人生观、价值观，树立“以病人为中心”的观念，不断提高思想道德修养，以人为本，牢固树立“一切为病人服务”的理念，一是把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。二是通过了解回访意见、和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。三是把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。四是深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能， 培养护士树立良好的职业形象。通过的学习，转变了护理观念，提高了服务质量强化了医护人员的服务意识，优化了医护理质量，充分调动了医护人员的工作热情，强化工作责任心，培养了护理人员爱岗敬业，无私奉献的敬业精神，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷。工作中互相支持，互相理解，明确分工，各司其职，各负其责，团结务实，保证了正常医疗服务工作的顺利开展。

二、 加强业务学习，提高业务素质

积极参加护理部组织的业务培训、专科知识讲座，除每周四参加医院组织的业务讲课，科室针对疾病特点和临床需求，围绕中心工作，组织人员轮流讲课，利用晨交班、工作闲暇时间进行提问、复习，长期坚持，相互学习，提高了临床基础知识。在护理部的指导下，组织人员进行护理技术操作培训，通过观看技术操作录像、示范、现场指导，参加技能比武，互相交流经验，使新护士的护理技术操作得到了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高。为了加强急救知识，提高急救技能，在科主任的支持下，组织急诊医师、全体护士集中学习急救常规和抢救措施，重点培训心肺复苏、心电除颤、人工呼吸器、洗胃机操作规程，使医护人员掌握了急救知识和急救器械的使用。组织每月一次的护理安全会议，及时总结，肯定成绩，查找不足，分析原因，制定有效可行的措施，每月按质量标准对护士进行考核并上报护理部。通过多方面、多渠道的学习，有效提高了护士的综合 业务素质。

三、加强基础护理工作，提供优质护理服务

坚持每月一次的护理安全会议，分析护理质控检查中存在的问题，认真总结，查找不足，分析讨论，制定有效措施。组织学习护理核心制度，严格执行各项规章制度，进一步完善护理操作规程，保证各项治疗措施落实到位。护士长和科室质控员每周不定时检查科室工作质量，及时给予指导和改进。坚持护士长节假日、周末查房，排查护理安全隐患。护士长跟随科主任查房，及时掌握重点病人动态信息，做好各项工作安排。在护理排班时新老搭配，使其在工作配合上优势互补，相互借鉴经验，保证护理安全，提高护理质量。进一步规范病房管理，指定病房管理责任护士，督促并指导卫生员做好病区保洁工作，为病人创造整洁、和谐的住院环境。对急救药品、物品严格执行专人“四定”管理,使急救药品、物品完好率达到100%，保证处于应急使用状态。规范护理人员接诊流程，礼貌待患，热情服务。对重点护理人员加强指导和监督，做好传、帮、带工作，使年轻护士更好地成长起来。严格执行年初制定的业务学习、技能培训计划，中医护理病历合格率、各种护理表格书写合格率≥95%，掌握中 医传统操作技术15种。

四、 抓好护理人员的监控，提升安全防范意识

科室护理工作是医院护理工作的重要组成部分，优质高效的护理工作是保证医疗安全的一个重要环节，护理质量的好坏与医疗纠纷的上升息息相关，加强护理人员的监控，提高护理质量则显得尤为重要。因此在日常的护理工作中要做的以下几点。 1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易 疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人

命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

在新的一年里，我会继续努力，争取做到最好。

**推荐医院护士个人年度工作总结范文简短二**

光阴荏苒，斗转星移，暮然回首，我们在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴，这一刻，让我更加清晰地感觉到我的理想插上了翅膀，青春焕发了活力，生活充满了希望。

依稀记得3年前，带着青涩的模样走进了医院。那时的我总担心把工作干不好，处处小心翼翼，哪怕是多干点，晚下班，只要不出差错，一切都是那么值得。在时光的洗礼下，平时的工作中，我渐渐发现护理蕴藏了很多奥秘，它不再像以前，头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。尤其在竞争激烈，社会逐渐发展的今天，更要塑造新时代的护士形象，似病人为亲人，从心开始，从心做起，优质服务，从而构建和谐的医患关系。

作为一名儿科护士，我更深切地体会到护士的辛苦，护士的默默无闻与伟大。众所周知，儿科是一个特殊的科室，因为我们护理的对象都是小不点儿，面对我们，面对注射器，输液器，治疗盘，表现出来的除了恐惧还是恐惧，指望他们配合几乎是不可能的，往往一个患儿扎头皮需要几个人来协助，面对细如发丝的头皮血管已让我们的心绷得很紧，更多的时候还要顶着来自家属的压力，记得有一天，有个患儿因为高热伴腹泻在其他医院静点几天不见好转，来到我院就诊，由于已经挂了好几天的针，能扎的静脉之前几乎都扎过了，看着他父母焦急的神情，患儿那无助的眼神时，我们真的好希望能有一双神手，立刻为他们解忧。可事与愿违，第一针，竟没有成功。“你到底会不会扎针”，“换人换人”，“我们的小孩决不让你们当实验品，不行你就别打”患儿母亲的哭声，父亲的骂声已经形成了一股无形的压力，压得我们透不过气来，我强作镇定地仔细寻找着血管，小心地进行第二次穿刺，我感觉到患儿父亲已经从焦虑变成了愤怒，手似乎已经握成了拳头，好像会随时落下来。一定要稳住，我告诫自己，这一针一定要成功!有回血了，扎进去了!终于一块石头落地，而此时我丝毫没感受到成功的喜悦，有的只是委屈，无奈。我们只是一名普普通通的护士，却要承受着这样的工作与压力，我们哭过，怨过，甚至后悔过。可每每看到患儿经过我们的精心护理而痊愈时，我们是那么的欣慰，当家属带着患儿出院露出真诚的笑容为我们道谢时，我们心里乐开了花。当我们用爱心，细心，责任心挽救了一个性命时，我更加热爱这份神圣而纯洁的工作，它是爱的象征，爱的延续。

记得五月份我科收住了一名3斤的早产儿，当时病情危急，我们上了特护，加之有同事出去进修，人员显得有些紧张，但这并没有影响工作的有序运行，姐妹们，齐心协力，加班加点，不漏每一个细节，精心地护理患儿，每天床头交接班第一句话就是“今天长了没有，吃奶怎么样?”目睹这个小小微弱的精灵，我们没有因为他病情太重失去信心，而是不耐其烦的为他翻身，拍背，进行皮肤护理，只为创造一个生命的奇迹。看似一蹀简单的燕尾帽，却赋予了一颗无私奉献的心，让我们在穿梭病房间，拥有一颗炙热赤诚的心肠，去温暖那些需要关心的患儿。它不仅仅是我们的职业，也不仅仅是为了生计，更是一份责任，一份内心甘愿的担当。

“只要人人都献出一点爱，世间将变得更加美好”前不久，我们科给盐场小学送去了文具用品，献爱心活动，看到孩纸们脸上露出灿烂的笑容，那么纯真，那么温馨，顿时让我更加坚定这样的做法与信仰。人生之路，生命之花，只有不断付出，才会不断绽放。

茫茫人海，心怀感恩。通过出去学习，使我开拓了眼界，增长了见识，树立一种“把外面的先进技术引进来的思想”从而更好优质服务于患儿。三分治疗，七分护理，最近我们通过自己制作，开展了新生儿“鸟巢”护理，使其身心更安全，舒适，更快地达到治疗效果，家属满意，患儿舒心的两全法，同时也使护理工作更简单，更有效的运行，从而开创了护理的新台阶。

护理是一门精细的艺术，它要求我们不仅要有敏锐的洞察力和灵敏的观察力，更要有高度的责任心和无私奉献的精神，做好每一个点，衔接好每一条线，才能呈现每一张面。踏上护理之程，走进生命的乐章，既然选择，就注定飞翔。人生因奉献而美丽，生命因我们而多彩，在今后的工作中，坚定“我为人人，人人为我”的信念，努力把工作做得更好!

我青春，我选择，我无悔!

**推荐医院护士个人年度工作总结范文简短三**

这一年，转眼间就结束了，对于这一年我的所作所为，我觉得自己还有很多需要进步的地方。

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的十七大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我先后在icu、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

**推荐医院护士个人年度工作总结范文简短四**

尊敬的领导、亲爱的姐妹们：大家好!

您见过连绵起伏深远的山吗?您看过汹涌澎湃宽广的海吗?今天，我演讲的题目就是：护士的心——就是那深远的山，宽广的海!

自从南丁格尔那盏小马灯照亮无数伤残战士生命的那一克起，便有无数巾帼志士受到那生命光辉的感召，纷纷放弃优越的生活来到各个需要帮助的人们身边，承担起守护健康守护生命的神圣使命。她们用勤劳的双手和博大的爱心，将人类的至真、至善、至美发挥到了极至，一如春风吹遍世界的每个角落。

我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。工作对我们的要求是苛刻的。白大褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代;从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华;在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚;在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日;没有固顶休息时间。

工作琐碎，责任重大。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻的付出了很多。然而我们却经常遇到委屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们深知服务对象是一个个需要人帮助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

“医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤病人。白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。

当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一大顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您!”护士长却大度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们就不要和他计较了。”象五一这样的长假，大家都留恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

记得有一件事情我终生都难忘。当时，我为一名气管切开的患者做处置时。他气管套管里不时喷出的血溅了我一身一脸，空气中弥漫着臭味和血腥味。我真有点支撑不住的感觉，可是我忽然间看到，不能开口说话的病人做了一个动作，一个我终生都难忘的动作——病人费力地合拢手指做成作揖状，眼睛紧盯着我，满是无声的感激。那一刻，我被病人感动了，被我的工作感动了，感到这点委屈真的不算什么!

俗话说“三分治疗七分护理”，护理工作在整个医疗过程中占有举足轻重的地位。曾经有一个小脑萎缩的病人，病人原来是一位英语老师，但他连续说三个字都不行。这样的病人单纯依靠医疗手段是不行的。我们就着重从心理因素是与他沟通，病人果然取得了较好的疗效。出院后为感谢我寄来了书法作品。我裱好后，拍成照片给他寄回去。让他真心感到护士对他康复的良好祝愿。一直到现在，病人都跟我保持联系，逢年过节都不忘给我寄一张贺卡。

您知道在英镑的背面印有女王伊丽莎白二世和南丁格尔的肖像吗?“燃烧自己照亮别人”，南丁格尔是英雄，是我们护士的骄傲。每一位真正的护士都是天使。我们的职业是这个社会不可缺少的职业，但又不是一种简单的职业。在我们每个人的一生中谁都无法拒绝天使，从您出生到您的生命完结，几乎每个人的生命都和护士有关。

当生命悄悄来到每个人的身边，与病魔抗争和搏斗是，与生命同行的是护士。我们是普通的女性，在家里是女儿、妻子、母亲，我们又不是普通的女性，是这个城市时刻与生命同行的人。我们是护士，从开始喊护士小姐到阿姨到已是祖母级别的主任护师，我们坦然接受的称呼是“护士!”。

踏着春天的脚步，“5，12”护士节又来了。我的心情格外激动，我将继续与病人的生命同行，让病人因我的处置而减少痛苦，因我的健康指导而有所收获，因我的安慰而树立信心。我找到了自己的价值，我体会到了平凡中的伟大，选择了护士这一行，我无怨无悔!

各位亲爱的朋友，请看一看那连绵起伏深远的山，看一看那汹涌澎湃宽广的海，那就是我，是我们，是护士，是白衣天使的心!

**推荐医院护士个人年度工作总结范文简短五**

尊敬的领导：

您好！

春节期间，经过我本人的反复思索以及周围亲戚朋友们的建议，我最终打算向医院提出辞职申请，希望医院能予以理解。

我来医院工作已经将近7个月了，在这段时间里，我非常感谢领导和同事们的照顾和关心，在此我表示发自内心的感谢，与此同时，我还要感谢医院为我提供了那么好的一个综合性平台去锻炼自己，去感受社会，去接触新事物，去品尝各种以后我想我一定会品尝得到的滋味，这些都是很宝贵的财富，谢谢公司。

当然有很多事情都总是那么出人意料，比如有些时候我突然会觉得我可能更适合做其他行业的工作，于是这种想法就像花骨朵，它就在家人的碎语中，在我的思索中开了花，然后我就鼓起勇气做这个决定了，我想我在大学学到的可能不仅仅只是专业这一方面的东西，所以就算辞职另谋出路，我也不会觉得可惜或是遗憾，我想我会做一个对社会有价值的人的。

最后祝愿医院有更好的发展，事业蒸蒸日上，领导们身体健康，家庭和睦。

辞职人：xx

20xx年xx月xx日

**推荐医院护士个人年度工作总结范文简短六**

尊敬的各位领导、各位同事：

大家下午好，本人姓名李星，在职大专学历，现有职称主管护师，从事护理工作25多年。原任内科二病区护士长。 25年的一线工作经验，使我对护理事业产生了深厚的感情，也逐渐积累了一些护理工作的经验，总结了一些护理管理的体会。如果能得到领导和同事们的信任，走上护士长的工作岗位，我有信心做一名称职的护士长，为医院的发展、为护理事业做出更多的贡献。

假如我竞聘成功，我将在科主任及护理部的领导和指导下，从以下几方面开展工作，搞好病房管理，不断提高护理质量：

1、按照护理质量的标准，制定工作计划，并组织实施具体工作，认真履行护士长的职责和义务，把好入院宣教与出院指导关，加大健康教育力度，做好出院访视工作。

2、要营造和谐融洽的护患关系、医护关系，定期征求各方意见，及时采取整改措施扬长避短，更好地为患者提供优质亲情服务。

3、以身作则，率先垂范，增强科室凝聚力，使科室成员人人都以主人翁精神参与管理，挖掘护士潜能，调动科室成员工作的主观能动性，合理配置人力资源。

4、把护理安全放在工作的首位，防范和减少护理差错。指导和要求护士把握患者的病情，认真细致观察患者的病情变化，做好同患者的沟通，严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各项有效的护理记录，把好护理环节质量和终末质量关。

5、培养经营意识，善于进行成本核算。创造科室效益的同时节约不必要的开支，降低医疗成本，保障科室走持续发展的道路。

6、科室做到年有目标，月有计划。定期业务学习和经验交流，培养护士科研意识。

如果我竞聘成功，我的处事原则和风格是，努力做到严格要求，严密制度，严守纪律，勤学习，勤调查，勤督办。以共同的目标团结人，以有效的管理激励人，以自身的行动带动人。做到大事讲原则，小事讲团结，办事讲效率。管人不整人，用人不疑人。我将用真情和爱心去善待我的每一位同事，尊重她们，给她们一个宽松的发展和创造空间。

一、把护理安全放在工作的首位，防范和减少护理差错。及时采取整改措施扬长避短，更好

我认为应从三方面抓好护理安全：一是抓好对患者病情的掌握。只有充分了解患者病情，护理起来才会有的放矢，产生较好的护理效果；二是抓好对病情的观察。指导和要求护士认真细致观察患者的病情变化，及时采取相应的干预措施；三是做好同患者的沟通，取得患者的信任，使患者流露出真实的想法，及时发现安全隐患，采取有针对性的护理措施，有效地预防意外事件，保证患者安全。

二、营造和谐融洽的护患关系、医护关系。

我深知，作为护士长，在护患关系、医护关系中起着不可替代的重要作用。要营造和谐融洽的护患关系、医护关系，我认为，首先，要定时召开护患座谈会，征求病人的意见和建议，及时向科领导和医生反馈，争取得到支持，使科室服务设施和休养条件更适合病人的需求；其次，理解、配合各位医生的工作，做到真诚相待，相互支持与合作；第三，讲究交流方法，化解护患矛盾。我将主动诚恳地做深入细致的思想工作，作好沟通协调，解决病人的具体问题，理解护士因工作疲劳产生的怨气，不讲损害护士自尊心的话，为病人和护士创造和谐轻松的环境。对护士既严格要求，又同她们加强感情交流，结成知心朋友，让护士与自己在一起时感到轻松、愉快、自然，培养大家的集体荣誉感，融洽集体感情，构建一支和谐的团队。

三、抓好患者的健康教育，提高患者的满意度。

健康教育是人性化护理管理的重要内容。护士的角色不仅是照顾者和管理者，更重要的是教育者。我将在病房管理工作中，重点抓好对患者的健康教育，组织护士根据不同病人的心理、社会文化背景开展形式多样化的健康教育活动，努力给病人以心理社会支持，解答困扰他们的心理问题，使病人明白自身患病的心理原因，增强战胜疾病、重返社会的信心，使患者通过住院不仅治好疾病，还学到了许多健康知识，从而提高对护士的满意度，体现人性化的管理理念。

四、以身作则，率先垂范，增强科室凝聚力。

常言说：“喊破嗓子不如做出样子”。可以说，护士长的自身形象直接影响着护理的工作效率、工作质量以及科室的凝聚力。因此，我将时刻牢记自己肩负的重任，努力在敬业精神、业务技术能力、人际关系等方面，成为护士们的楷模。在具体工作中，做到言行一致，要求护士不做的，自己坚决不做，要求护士要做到的，自己首先做好。在日常工作中，有事多同护士商量，踏实工作，爱医院、爱自己的专业、爱与自己一同工作的全体护士。今天能参与竞争护士长岗位，与她们给我支持和鼓励是分不开的。

五、持续优化护理人员的业务素质和护理理念，共创一支一流的护理队伍。

护理人员的素质是决定护理质量高低的关键。我们医院有很多很优秀的护士，她们在各项护理工作中做的都很好，输液能做到一针见血，护理危重病人、观察病情都有很强的责任心。但业无止境，我认为在以后的工作中，坚持不懈地抓好对全病房护士的业务学习仍是工作的重点。通过集体学习、组织护理查房、进行操作演练等，有计划地进行基础护理知识、护理理论、基本护理技能的学习和训练，不断提高全病房护理人员的整体素质，做到护理工作程序化，技术操作标准化，减少护士工作中的随机性和盲目性，做好对重点病人的护理，指导护士制定个性化的护理计划，在临床实践中提高护士观察病情、心理护理、护理文件书写以及急救护理等各项护理工作的质量。

做好护理工作还有个很重要的方面：护理理念。好的护理理念，不是“要我服务”，而是“我要服务”。可以说，这是和三基理论、护理质控、技术操作等同等重要的护理素质。可以想象，当“天使”进入病房向病人讲解护理知识时，脸部表情却是非常严肃，没有笑容，甚至不好意思同病人说声“早上好”时，是一个怎样的场景。所以我认为，持续保持和提高护士的礼仪与素养是很重要的，努力创造医院的护理名牌，是当前护理工作重要内容之一。我看到一篇报道，讲述北京协和医院的护士，凡是到过北京协和医院的患者，没有看病就好了三分。患者看见协和医院的护士就有一种宾至如归的感觉，还有患者这样形容：“即使在繁华的王府井大街，你也能辨认出谁是协和医院的护士。她们的风度和举止就是与众不同”。这就是护理的品牌。现代的医疗护理服务中，面对广大的护理服务对象，良好的护士礼仪及

素养无意是一剂疗效甚佳的良药，对提高医疗护理质量将起着举足轻重的作用。我相信，有领导的重视与大家的支持，通过我们的努力，一定能创出益阳市中心医院优质护理的品牌，以独特的市场优势，让我们的服务对象也能这样评价我们，就是在繁华的商贸广场，也能辨认出谁是益阳市中心医院的护士，因为她们的风度和举止就是与众不同。

冰心老人说：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫，使穿杖拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不悲凉。”那么，再让真诚作伴，用我们的爱心为病人撑起一片希望的蓝天吧！！

衷心希望大家能给我一分支持，给我一分鼓励。无论是否竞争得上护士长，我都愿意和大家一起奉献自己最大的能力和热情，共同为中心医院的发展竭心尽力！

谢谢大家。

**推荐医院护士个人年度工作总结范文简短七**

尊敬的各位领导，各位同事：

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%.

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%.

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家„„。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%.

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0.

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%.

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找