# 医院保卫科长工作总结(5篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-06-08

*医院保卫科总结发言 医院保卫科长工作总结一一、强化社会管理综合治理1、逐级建全了社会治安管理制度、职责，落实社会治安综合治理责任制，职责明确，责任到人。2、落实社会治安综合治理目标责任制。为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各...*

**医院保卫科总结发言 医院保卫科长工作总结一**

一、强化社会管理综合治理

1、逐级建全了社会治安管理制度、职责，落实社会治安综合治理责任制，职责明确，责任到人。

2、落实社会治安综合治理目标责任制。为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各科室负责人签订了综合治理目标责任书，明确科室负责人为第一综合治理责任人。科室指定一名同志为安全员，具体负责安全工作，责任落实到人。

3、进一步深化和完善治安防范措施，医院的刑事发案率为零。医院是公共场所，进出人员复杂，根据这一特殊情况，保卫科充分利用现有的监控硬件设施进行24小时不间断监控，同时，保卫科工作人员加强工作责任心。值班工作人员做好巡逻和门卫人员做好车辆登记工作，做到班班交接、各负其责。

4、医院人员流动量大，在病区、门诊容易发生钱包、手机被窃这一现象，保卫科采取了相应措施。①专人负责在门诊、药房、住院处巡逻，大大降低失窃率。②电子监控设备进行24小时监控，同时，门诊药房、付款窗口粘贴防盗警示标牌，人防和技防双重防范，使我院门诊被盗发案率明显降低。

5、积极处理医疗纠纷。在医院的医疗服务中，病人死亡医疗纠纷最为棘手。病人家属寻衅滋事，大动干戈，影响到其他病人的治疗以及医院领导和科室正常办公。保卫科积极用法律教育病人家属，同时积极联系辖区东风派出所(市公安局东风分局)，公安机关提早介入调解，医疗纠纷早介入、早处理，有效保证了医务人员的人身安全。

二、深入开展平安医院建设

医院的治安安全、消防安全是平安医院创建的重要组成部分。我院贯彻以“安全第一，预防为主”的方针，结合医院实际，认真落实上级有关部门的文件精神，为维护医院正常的医疗秩序和平安医院的创建工作发挥了重要作用。

1、思想重视，培训到位

医院治安安全工作是一项重要工作，关系到患者、家属及广大医护人员。保卫科始终将治安安全工作列为工作重点来抓。每年都将此项工作列入议程，安全警钟时时敲、月月响。围绕医院的医疗质量安全、“医患纠纷安全”、“信息网络安全”、“治安安全”、“车辆停放安全”、“消防安全”等开展学习考试。做到人人重视治安安全工作，发现不安全因素及时报告，发现不安全事件及时整改。

2、组织健全，责任到人

根据医院工作需要，调整了“消防安全领导小组”和“社会治安综合治理委员会”及“安全生产管理委员会”，每周、每月定期对全院的安全生产工作及消防工作和治安安全工作进行全面检查。发现问题，下达整改通知书，整改。医院每季度要对全院的医疗质量安全、消防安全和治安安全进行大检查。保卫科做到月月要检查，小问题及时解决，大隐患及时上报。

保卫科与各科室、病区签定了“治安与消防安全目标责任书”明确科主任、护士长为第一责任人和治安与消防安全管理员，负责本科室具体工作。年终医院对各科室进行考核，对消防、治安安全工作不合格科室一票否决。

3、制度管人，保障稳定

确保医院财产和医护人员安全，维护医院正常的医疗秩序，完善安全制度十分必要。今年先后制定和完善了《门卫制度》、《车辆管理制度》、《消防安全制度》、《危险品，(麻醉品)保管制度》、《安全生产目标管理责任制度》，《消防安全应急疏散预案》等制度措施，用制度管理人，保证在第一时间掌握医院不安定因素并及时处理。

4、警民共建，齐抓院治安

我院与东风派出所建立共建关系，东风派出所对我院的治安安全工作给予了大力支持。派出所领导直接处理医疗纠纷，收效显著。

5、消防安全常抓不懈

医院十分重视消防安全工作，今年医院调整了“义务消防队”。并建立了《消防安全制度》、《消防安全应急预案》。每年进行4次消防演练。邀请消防队官兵到医院来讲课培训，使全院和义务消防队队员个个懂得消防知识，人人学会使用灭火器材。全院开展了消防疏散演练2次，各科室也开展了演练。各个病区张贴了应急疏散路线图，住院病人及家属知道自己所处的位置，知道紧急情况下如何疏散逃生。为确保防火安全，医院今年先后购买和更新了干粉灭火器和二氧化碳灭火器共74个，并在新门诊楼设置了消防监控室全方位监控，确保安全。保卫科每周对全院各科室进行消防检查，通过检查整改，彻底排除了安全隐患。

在20\_\_年度的各项工作中保卫科取得了一定的成绩，但离医院领导的要求还有一定差距。我们将在20\_\_年的工作中，按照院领导和上级相关部门提出的要求，严格管理，落实责任，把医院的综合治理安全工作做得更好、更扎实。

**医院保卫科总结发言 医院保卫科长工作总结二**

我院的综治维稳工作在医院党委领导下，在上级业务部门和公安机关指导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，积极开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动，建设依法治医，构建和谐医患关系，认真落实社会治安综合治理和维护稳定工作，坚持“预防为主、打防结合”的方针，狠抓治安管理工作，落实院科两级责任制，强化内部管理，确保了院内安全稳定，现将20\_\_年终工作总结如下：

一、领导重视，机构落实

医院领导班子历来重视综治维稳工作，始终把维稳工作列入领导责任制和医院综合目标管理责任制，定期部署治安综合治理工作，在院长办公会议上专题研究解决综合治理和维稳重点问题，并结合院长行政查房、查岗，频繁进行检查督促落实工作。

医院建立有综治领导机构和办事机构，医院还与各科室、各科室与工作人员签订了综合治理责任书，明确党委书记、院长赵志毅为综治第一责任人，保卫科为综治责任科室，综治维稳领导小组成员负具体责任，各职能科室各司其责，真正对维稳综治工作做到一级管一级，一级对一级负责，层层落实维稳责任，做到机构、责任、措施、人员四到位。

二、抓法制宣传教育，提高治安防范意识

㈠、医院安全保卫工作长抓不懈，坚持做到年度有计划，季度有检查，半年和年终有总结。医院院长办公会定期研究落实安全防范工作，在抓普法教育基础上，坚持对职工开展法制和治安管理宣传教育。在开展医院管理年和民主评议政风行风实施活动中，落实“\_\_”普法教育，结合实际学习保卫工作相关的法律法规，为维护政治稳定和社会稳定，做好防特、防盗、防火、防破坏、防治安灾害事故的“五防”宣传教育并落实防范措施。

㈡、一年来，医院重点宣传贯彻《治安管理处罚法》，编印《防火防盗安全常识》、“一畅两会”宣传单张1800多份发给全院员工，利用院周会、科室早会、讲课、电教、自学、黑板报等形式开展全员法制和安全教育，今年以来综治维稳工作结合安全生产消防工作进行安全教育12场次，达9200人次。出黑板报4期，坚持新职工岗前安全培训，职工的法制意识和治安防范意识明显增强。

㈢、保卫科不定期组织保安员进行治安技能培训、进行队列、仪表仪容训练，学习贯彻《治安管理处罚法》，并进行知识考试，提高安全意识和治安维稳应急处置能力。结合医院开展政风行风民主评议活动，着重狠抓队伍建设和思想教育，落实自查自纠，促行风，抓实效，增强安全服务意识和安全工作的责任感，努力维护人民群众的根本利益，构建和谐的医患关系，确保医院安全稳定。

㈣、医院还订阅了《法制日报》、《民主与法制》杂志，收集《法制日报》、《\_\_日报》、《\_\_日报》的治安信息，通过网络收集\_\_市治安警情通报，及时了解治安情况，适时通报情况，调整治安防范措施。将有关资料整理，建立安全保卫电子档案，便于工作中搜索参考。

三、建立健全安全管理制度，切实加强内部治安防范

医院制定有《治安搜捕堵截捉拿方案》、《综治维稳工作应急处置预案》，保卫科积极协调各科室认真落实管理制度，并将相关开展活动资料整理归档。

20\_\_年11月，设备科对全院600多台医疗设备进行了多次检测和维护，有效保障了医疗设备的安全使用。总务科坚持每月定期对供水、供电、电梯、锅炉、空调制冷等设备进行检测，发现问题及时整改，投入2万多元对消防水泵机组更换，确保了后勤设施安全正常进行;保卫科频繁性地对消防和安全设施进行检查维护，配置职工宿舍楼灭火器80瓶，住院部和门诊增加灭火器40瓶，到期灾火器能及时更换，消防安全维护资金投入27400多元。根据医疗卫生安全专项督查工作，对存在的问题，及时整改，给配电房增设消防应急灯六盏，疏散指示牌二块。检查维护消防灯505具，消防栓176具次，维护消防带，修理消防栓3具，坚持每月检查消防水泵二次，现有消防设施功能良好，安全疏散出口通道畅顺。

加强与辖区派出所协作，建立治安联防机制，医院设置了警务室，共同努力搞好治安联防，狠抓内部治安管理。

医院的社会治安综合治理，能坚持“预防为主，防打结合”的方针，坚持“谁主管，谁负责”的工作责任。为维护医院正常医疗工作和生活秩序在安全上狠抓制度落实，抓日常内部治安管理不放松，贯彻“谁主管、谁负责、谁在岗，谁负责”的原则，实行医院管理，保卫科管理和科室管理的层级管理方法，督促各科室各部门“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”，强化内部治安管理，加强安全防范，积极营造群防群治的管理机制。

四、加强治安巡查，落实防控措施

医院积极贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，落实重视日常检查和维护，为确保重点部位的安全，保卫治安值班，坚持24小时巡逻制度，设置了电子巡更系统，设点40个，坚持“三到一多”的巡逻方式，治安与消防巡查相结合。干部职工参加值班，督促管理，发现问题及时处理，把问题解决在萌芽中，消除隐患。财务科住院收费处，“三铁一器”的技防措施落实，定期检测维护。

仓库等重点部位安装了防盗门、防盗铁网。毒性药品、麻醉药品和化学危险品按有关规定管理。各病区对入院病人及其家属做治安防范宣教工作的同时，注意病房治安，保卫坚持巡查电子签到制度。注重人防和技防相结合，加强重点部位的安全监控，加大治安巡逻力度，全面保障医疗安全与发展，营造安全的就医环境。

根据各阶段治安形势的特点作时间和人员安排调整有计划地进行伏击，加大力度和采取有效措施打击不法行为，排查和消除安全隐患，维护了医院的安全稳定，治安案件明显减少。

今年以来安全检查19次，较大的检查5次，发现问题及时整改。根据治安情况，及时调整保安力量和重点防范，积极做好内部安全防范，躯赶医托和派发广告人员，协调解决和处理医患纠纷六起，转送弃婴八起，查找无名氏人员三起。为缓解院内交通的紧张状况在急诊室和停车场设岗，及时疏导交通，保障了“绿色医疗通道”顺畅。

一年来，医院没有安全生产事故，无治安灾害事故和违法犯罪人员，无政治案件和影响社会稳定案件，未发生重大经济损失和人员伤亡，医院安全稳定。

五、努力方向

医院是一个特殊的环境，社会治安形势依然严峻，偶有失窃现象发生。医托、医闹现象呈上升趋势。建议加快电视监控系统的建设，增大科技防范的力度。安全工作有待我们工作中不断研究、探索和完善，加强防范和监督，进一步采取有效防控措施，努力搞好社会治安综合治理，维护医院内部安全稳定，积极创建“平安医院”。

**医院保卫科总结发言 医院保卫科长工作总结三**

进入20\_\_年以来，医院保卫科在公安机关、及院党政的领导和业务技术指导下，保卫科组织全体员工认真学习贯彻医院安全保卫各项规定，并利用班前班后会及时传达医院周会精神，深入地、扎实地履行好自己的职责。不断完善各项规章制度和安全防范措施，较圆满地完成了上级领导交给的各项工作，现将20\_\_年各项工作汇报如下：

一、强化思想政治教育，持续提升队伍整体素质

进入20\_\_年以来，首先我们注重保卫科的内部管理工作，利用集中政治、业务学习和班前会的机会，每月一集中政治业务学习，认真学习贯彻医院的有关规定及文件精神，把文件精神和要求贯彻到每个保安人员。并开展批评与自我批评，查找差距，使保卫科每位员工充分认识到自己工作岗位的重要性，激励每位员工认真扎实地干好本职工作，做到爱岗敬业。其次我们还加强了医院各项管理规定的管理力度，针对在工作中犯错误的员工，除按规定进行处罚外，还三番五次的做他的思想工作，使他认识到自己所犯错误的严重性，干好了本职工作，其效果甚好。为了验证学习和开会的效果，本科室在夜班加大巡视检查力度，促进了保卫科工作的更好开展。

二、医院治安保卫方面

首先根据医院领导的安排，切实做好了元旦、春节、元宵节治安、稳定、消防安全工作，及时上报整治进展情况。我科对节假日期间值班人员进行了严格的管理，加强了巡逻人员的管理，增加了巡逻密度。

医院主管又与个科室签订了“消防安全目标责任书”、“综合治理目标责任书”，使安全保卫工作责任分解到每个部门乃至每个员工身上。加强自我监督，真正做到“谁主管、谁负责”。下半年对医院进行安全检查，对检查出的安全隐患均按照单位、人员、时间、考核、复查“六落实”原则，全部进行了闭合整改。加强对重点要害部门人防的管理，使人人了解人防和技防的重要性，增强了重点要害部位人防的责任心。协助医患协调办处理医疗纠纷，用法律手段来处理医疗纠纷。在医院的医疗服务中，特别是病人死亡。造成医院与病人家属的纠纷，是医院最头痛、最棘手的事情。病人家属寻衅滋事，大动干戈，有事影响到其他病人的治疗和正常办公。一方面利用与派出所共建警务室的便利关系，请公安机关提早介入给予调解，医院出现的一般纠纷都能及时平息。加强了院内车辆管理，大力整治乱停乱放现象，保证车辆停放安全有序。定期检查、发现隐患、及时整改。

三、开展消防安全检查，及时消除各类安全隐患

我院作为人员密集型、流动性公共场所，在抓社会效益和经济效益的同时，不忘抓消防安全。并在市卫生局、消防局的指导下，坚持以“预防为主、防消结合”工作方针，切实履行职责，大力推进我院的消防工作，使火灾隐患得到了有效的治理，为我院正常医疗工作的开展和创造良好的消防安全环境提供了有力的保障。

1、领导重视，组织健全

加强消防工作，领导重视是关键。我院建立了以主管院长为首，各科室、部门负责人为成员的防火安全领导小组。为加强消防安全工作管理，并设专人负责。在加大其它投入的同时，不忘加大消防投入，仅去年一年在消防上就投资几万元进行更换和维修消防设施。医院对门诊楼进行了全面的翻新改建，并增加了消防自动灭火系统，此工程现已进入消防验收阶段。目前，全院有义务消防员50名。

2、完善制度，责任到人

为了做好我院的消防安全工作，进一步强化安全管理，全面落实我院各科室、部门消防安全责任制，预防和减少火灾危害。一年来，保卫科先后制定了消防安全管理制度、防火档案管理制度、科室消防应急措施、单位内部灭火应急疏散预案等。按照“谁主管、谁负责”的原则，对消防工作实行科室领导负责制，即各科室主任、护士长对主管院长负责。不断完善工作制度，有效发挥了防火安全领导小组的组织、协调、督促、指导作用。

3、巡查检查，消除隐患

为进一步加强火灾防范工作，提高医院预防火险能力，我院根据上级有关文件要求，积极开展了消防安全隐患排查专项治理工作，并专设防火巡查员每日对全院进行防火巡查，发现火灾隐患，及时向上级领导报告。同时，每月定期由保卫科组织对本单位的重点部位进行消防安全检查，确保消除火灾隐患。

4、加强消防安全宣传教育

消防工作是一项社会性、群众性的工作，单靠少数几个人是不行的，必须依靠广大职工才能确保安全。因此，加强宣传教育工作，也成为消防重要工作之一。我院在对去年全院六十多个科室、部门消防培训的基础上，今年对几个重点部门进行了有针对性的消防培训。并在市卫生局的有关文件指示下，在五月中旬举行了一场消防安全月活动，以歌舞和图板形式对全院医护人员进行了消防宣传教育，并请来了消防局专业人员进行现场讲解和指导。同时，在“十二运”期间，作为签约单位之一，我院圆满的完成了上级领导安排的任务。并请消防局宣传科工程师于佰秋老师对全院科室负责人进行了消防知识讲座。通过一系列的宣传活动，增强了职工的防火意识及消防工作的责任感。为了检验我院职工的实际防火能力，今年我院又联合了市消防支队组织在我院中西医、肿瘤科室了分别进行了科室医护人员灭火疏散应急演练，使职工掌握了一定的自救能力。

5、存在的困难问题

今年，我们在上级领导的正确指导下，在消防安全工作上取得了一些成绩，但距离领导的要求还有不足之处，与先进单位相比，也还有一定的差距，同时我们也面临一些实际困难和问题，如我院从事消防的人员专业水平不高，业务工作繁忙，人力紧张，措施不到位;临床中发现的消防通道堵占，器材人为破坏等问题不能得到及时有力的解决，部份职工的法律法规教育和消防安全意识有待进一步提高等。今后，我们将继续把消防安全工作放在第一位，坚持“预防为主，安全第一”警钟长鸣，长抓不懈。

由于我院抓好了消防安全工作，为医院发展创造出了良好的消防安全环境，医院各项工作都在不断进步。我们将在上级有关部门的正确领导下，大力加强消防安全工作，认真贯彻落实各种消防条例，做到居安思危，防患于未然。

四、和谐医院。和谐社区平安建设方面

保卫科配合人力资源部对新进员工进行了安全、消防、治安等法律法规以及医院各项规章制度的培训工作，通过培训，是新进员工认识到了新工上岗前培训的重要性，为今后的安全医疗和个人的平安生活打下了良好的基础。

四、加强稳定信息收集与反馈，及时化解各类矛盾纠纷

根据医院领导指示精神，医院及时成立调整了安全委员会领导小组人员、人民调解委员会领导小组人员、安全防火领导小组人员。定期召开治安安全会议，并进行安全、稳定大检查。及时报送有关信息材料，上报稳定隐患排，强化了信息情报的收集和反馈，有效保证了信息的畅通。

虽然我们做了不少工作，但与医院领导对我们的要求还相差很远，例如：在医院治安方面和医院防火、防盗方面的工作，还有待于我们去进一步探索和提高，保卫科值班人员在劳动纪律。责任心方面还有待于我们去加强。但我们有决心和信心，一定会努力干好20\_\_年的安全保卫工作，为医院的发展做出我们的贡献。

**医院保卫科总结发言 医院保卫科长工作总结四**

一年来，保卫科在院党支部的统一领导下，院领导的支持和关心，各科室协调配合，全体保卫人员的艰难工作，充分发挥了保卫科职能作用，协助机关打击和预防各种犯罪活动，确保医院辖区案少，秩序好，为职工创造了一个安定的工作环境，做出了积极的工作，受到了院领导和机关的好评，现将一年来的工作学习情况总结如下：

一、政治理论学习

全体保卫人员能够认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论三个代表重要思想和保持共产党先进教育，积极参加院办组织的集体活动，遵纪守法，严格遵守各项规章制度，牢固树立全心全意为人民服务的崇高品德，一年来通过保卫人员的不断努力学习，观后觉悟，为更好的完成保卫工作打下了良好基础。

二、加强治安管理

我院保卫科只要职责是维护本院社会治安和院区消防设施管理，一年来，全体保卫人员在工作中，以不计个人得失，兢兢业业的工作，不怕苦，不怕累，勇于同违法犯罪做斗争，确保我院治安良好安宁和谐的生活环境，一年来共处理各类情况：

1、酒后闹事22起，比上年增加5起(包括病人家属纠纷)。

2、医闹3起，比上年增加1起。

3、摩托车被盗20起，比上年增加12起(未停放在制定位置)。

4、住院部被盗10起，比上年减少3起。

5、协助交警找到肇事人员1起。

三、科室管理

我科现有保卫人员5人，每日实行24小时值班制，分早、中、夜三个班，每班8小时值班制，全科人员能遵守上、下班制度，做好交接班工作，一年来，出勤率100%，组织并坚持政治思想学习，及时传达院务精神，积极完成院领导下达的各项任务，向院领导汇报工作情况，严格保守秘密，做好消防工作，同时，每日做好消防器材的检查及登记，发现隐患及时处理或上报，坚持每日设施检查，以防丢失、损坏，加强对科室人员的管理。由于对科室管理不善，造成我科室人员对工作态度责任心不强，不积极主动，造成院区车辆混乱，严重影响了医院的工作次序，受到了院办的处罚。经过此次教训，我科人员将引以为戒，在下一年里努力做好各方面工作。

总之，一年来，通过全体保卫人员的共同努力，在新的一年里，我们将继续发扬好的工作作风，努力学习法律、法规，提高自身素质，提高警惕，保卫好医院及家属区，为创造“平安和谐医院”做出贡献。

**医院保卫科总结发言 医院保卫科长工作总结五**

又到年底了，经过一年的努力工作，是时候做一次全面的总结了。为了方便大家，一起来看看吧!下面给大家分享关于20\_年医院保卫科总结范文，欢迎阅读!

县人民医院是一所集医疗、预防、教学为一体的综合性医院，场所开放，人员流动量大。医院保卫科在院部的统一领导和大力支持下，以构建和谐平安医院、狠抓治安消防安全为根本目标，齐心协力，努力工作，切实维护了医院的安全稳定，有效地防止了各类重大案件事故的发生，在治安安全、防火安全、就医环境等方面都取得了显著的成效。回顾一年，我科主要做好以下几个方面工作：

一、加强政治学习，思想素质高

全体保卫人员始终坚持用三个代表重要思想和科学发展观武装头脑，深刻领会医院文化纲领的实质和，牢固树立以病人为中心的服务理念，坚持把患者需求至上为目标，认真抓好法律法规、岗位职责、车辆管理、应急预案、防火急救知识等，形成团结和谐、富有战斗力的团队，增强了凝聚力，提高了我科综合素质和工作能力。

二、加强科室管理，业务能力强

为切实做好安全保卫工作，定期组织全科人员认真组织学习治安条例、法律法规，健全各项安全制度，落实治安综合治理和安全保卫目标责任制，有效地提高了干部职工遵纪守法的自觉性和安全防范的警惕性。保卫科认真抓好职工队伍的普法教育工作，增强职工的防范意识。继续深入开展平安医院创建工作，及时妥善处理化解各类矛盾。组织并坚持政治思想学习，及时传达院部精神，积极完成院领导下达的各项任务，向院领导汇报工作情况，严格保守秘密，做好消防工作，同时，每日做好消防器材的检查及登记，发现隐患及时处理或上报，坚持每日设施检查，以防丢失、损坏，加强对科室人员的管理，加强院区车辆管理。

我院新院址20\_\_年底正式投入使用，各种消防安保设施先进齐全，设有专职消防安全人员，消防监控室24小时值班，自动喷淋器3839个、感烟器1253个、防火门196个、防火卷帘31个、消防应急灯192个、消防疏散指示牌273个、消火栓138个、灭火器127个，消防水炮2个、消防井1个等。医院共设111个摄像头，对全院所有部位进行24小时监控，治安监控室设有6个监控大画面，保卫人员分三班，每班三人，昼夜对院内外进行巡视，白班人员上下午各巡视两次，夜班人员不定时多次巡视，保障了全院医患安全医院保卫科工作总结医院保卫科工作总结。

三、齐抓共管，成效显著

一年来，全体保卫人员紧紧围绕医院中心，坚持以病人为中心，兢兢业业，不怕苦，不怕累，以不计个人得失，勇于同违法犯罪行为做斗争，为患者营造了一个安宁和谐的就医康复环境。协助公安机关处理寻衅滋事者33次，其中拘留6人次;处理患者家属闹事51人次;协助处理医患纠纷11人次;帮助无家属患者就医26次;清除酗酒逗留人员28次;为失主找回钱物8次，合人民币1.5万元;为医院追讨拖欠医疗费87243元;全员上岗协助处理大型突发事件18次。

总之，在新的一年里，我们将继续发扬良好的工作作风，努力学习法律、法规，提高自身素质，努力工作，为30万百姓营造一个平安祥和的就医环境，为创造平安和谐医院做出贡献。

在医院的正确领导下，保卫科认真落实社会治安综合治理责任制，结合平安医院的创建工作，以维护医院政治稳定，治安安全、消防安全为目标，立足本职，为临床一线服务。深入开展普法教育，消防安全教育。做好安全生产管理、治安防范、医疗纠纷调解等一系列工作，为医院的安全生产管理、平安医院建设工作做出了一定的贡献。现将20\_\_年的工作总结如下：

一、强化社会管理综合治理

1、逐级建全了社会治安管理制度、职责，落实社会治安综合治理责任制，职责明确，责任到人。

2、落实社会治安综合治理目标责任制。为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各科室负责人签订了综合治理目标责任书，明确科室负责人为第一综合治理责任人。科室指定一名同志为安全员，具体负责安全工作，责任落实到人。

3、进一步深化和完善治安防范措施，医院的刑事发案率为零。医院是公共场所，进出人员复杂，根据这一特殊情况，保卫科充分利用现有的监控硬件设施进行24小时不间断监控，同时，保卫科工作人员加强工作责任心。值班工作人员做好巡逻和门卫人员做好车辆登记工作，做到班班交接、各负其责。

4、医院人员流动量大，在病区、门诊容易发生钱包、手机被窃这一现象，保卫科采取了相应措施。①专人负责在门诊、药房、住院处巡逻，大大降低失窃率。②电子监控设备进行24小时监控，同时，门诊药房、付款窗口粘贴防盗警示标牌，人防和技防双重防范，使我院门诊被盗发案率明显降低。

5、积极处理医疗纠纷。在医院的医疗服务中，病人死亡医疗纠纷最为棘手。病人家属寻衅滋事，大动干戈，影响到其他病人的治疗以及医院领导和科室正常办公。保卫科积极用法律教育病人家属，同时积极联系辖区东风派出所(市公安局东风分局)，公安机关提早介入调解，医疗纠纷早介入、早处理，有效保证了医务人员的人身安全。

二、深入开展平安医院建设

医院的治安安全、消防安全是平安医院创建的重要组成部分。我院贯彻以“安全第一，预防为主”的方针，结合医院实际，认真落实上级有关部门的文件精神，为维护医院正常的医疗秩序和平安医院的创建工作发挥了重要作用。

1、思想重视，培训到位

医院治安安全工作是一项重要工作，关系到患者、家属及广大医护人员。保卫科始终将治安安全工作列为工作重点来抓。每年都将此项工作列入议程，安全警钟时时敲、月月响。围绕医院的医疗质量安全、“医患纠纷安全”、“信息网络安全”、“治安安全”、“车辆停放安全”、“消防安全”等开展学习考试。做到人人重视治安安全工作，发现不安全因素及时报告，发现不安全事件及时整改。

2、组织健全，责任到人

根据医院工作需要，调整了“消防安全领导小组”和“社会治安综合治理委员会”及“安全生产管理委员会”，每周、每月定期对全院的安全生产工作及消防工作和治安安全工作进行全面检查。发现问题，下达整改通知书，整改。医院每季度要对全院的医疗质量安全、消防安全和治安安全进行大检查。保卫科做到月月要检查，小问题及时解决，大隐患及时上报。

保卫科与各科室、病区签定了“治安与消防安全目标责任书”明确科主任、护士长为第一责任人和治安与消防安全管理员，负责本科室具体工作。年终医院对各科室进行考核，对消防、治安安全工作不合格科室一票否决。

3、制度管人，保障稳定

确保医院财产和医护人员安全，维护医院正常的医疗秩序，完善安全制度十分必要。今年先后制定和完善了《门卫制度》、《车辆管理制度》、《消防安全制度》、《危险品，(麻醉品)保管制度》、《安全生产目标管理责任制度》，《消防安全应急疏散预案》等制度措施，用制度管理人，保证在第一时间掌握医院不安定因素并及时处理。

4、警民共建，齐抓院治安

我院与东风派出所建立共建关系，东风派出所对我院的治安安全工作给予了大力支持。派出所领导直接处理医疗纠纷，收效显著。

5、消防安全常抓不懈

医院十分重视消防安全工作，今年医院调整了“义务消防队”。并建立了《消防安全制度》、《消防安全应急预案》。每年进行4次消防演练。邀请消防队官兵到医院来讲课培训，使全院和义务消防队队员个个懂得消防知识，人人学会使用灭火器材。全院开展了消防疏散演练2次，各科室也开展了演练。各个病区张贴了应急疏散路线图，住院病人及家属知道自己所处的位置，知道紧急情况下如何疏散逃生。为确保防火安全，医院今年先后购买和更新了干粉灭火器和二氧化碳灭火器共74个，并在新门诊楼设置了消防监控室全方位监控，确保安全。保卫科每周对全院各科室进行消防检查，通过检查整改，彻底排除了安全隐患。

在20\_\_年度的各项工作中保卫科取得了一定的成绩，但离医院领导的要求还有一定差距。我们将在20\_\_年的工作中，按照院领导和上级相关部门提出的要求，严格管理，落实责任，把医院的综合治理安全工作做得更好、更扎实。

一年来，保卫科在院党支部的统一领导下，院领导的支持和关心，各科室协调配合，全体保卫人员的艰难工作，充分发挥了保卫科职能作用，协助机关打击和预防各种犯罪活动，确保医院辖区案少，秩序好，为职工创造了一个安定的工作环境，做出了积极的工作，受到了院领导和机关的好评，现将一年来的工作学习情况总结如下：

一、政治理论学习

全体保卫人员能够认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论三个代表重要思想和保持共产党先进教育，积极参加院办组织的集体活动，遵纪守法，严格遵守各项规章制度，牢固树立全心全意为人民服务的崇高品德，一年来通过保卫人员的不断努力学习，观后觉悟，为更好的完成保卫工作打下了良好基础。

二、加强治安管理

我院保卫科只要职责是维护本院社会治安和院区消防设施管理，一年来，全体保卫人员在工作中，以不计个人得失，兢兢业业的工作，不怕苦，不怕累，勇于同违法犯罪做斗争，确保我院治安良好安宁和谐的生活环境，一年来共处理各类情况：

1、酒后闹事22起，比上年增加5起(包括病人家属纠纷)。

2、医闹3起，比上年增加1起。

3、摩托车被盗20起，比上年增加12起(未停放在制定位置)。

4、住院部被盗10起，比上年减少3起。

5、协助交警找到肇事人员1起。

三、科室管理

我科现有保卫人员5人，每日实行24小时值班制，分早、中、夜三个班，每班8小时值班制，全科人员能遵守上、下班制度，做好交接班工作，一年来，出勤率100%，组织并坚持政治思想学习，及时传达院务精神，积极完成院领导下达的各项任务，向院领导汇报工作情况，严格保守秘密，做好消防工作，同时，每日做好消防器材的检查及登记，发现隐患及时处理或上报，坚持每日设施检查，以防丢失、损坏，加强对科室人员的管理。由于对科室管理不善，造成我科室人员对工作态度责任心不强，不积极主动，造成院区车辆混乱，严重影响了医院的工作次序，受到了院办的处罚。经过此次教训，我科人员将引以为戒，在下一年里努力做好各方面工作。

总之，一年来，通过全体保卫人员的共同努力，在新的一年里，我们将继续发扬好的工作作风，努力学习法律、法规，提高自身素质，提高警惕，保卫好医院及家属区，为创造“平安和谐医院”做出贡献。

进入20\_\_年以来，医院保卫科在公安机关、及院党政的领导和业务技术指导下，保卫科组织全体员工认真学习贯彻医院安全保卫各项规定，并利用班前班后会及时传达医院周会精神，深入地、扎实地履行好自己的职责。不断完善各项规章制度和安全防范措施，较圆满地完成了上级领导交给的各项工作，现将20\_\_年各项工作汇报如下：

一、强化思想政治教育，持续提升队伍整体素质

进入20\_\_年以来，首先我们注重保卫科的内部管理工作，利用集中政治、业务学习和班前会的机会，每月一集中政治业务学习，认真学习贯彻医院的有关规定及文件精神，把文件精神和要求贯彻到每个保安人员。并开展批评与自我批评，查找差距，使保卫科每位员工充分认识到自己工作岗位的重要性，激励每位员工认真扎实地干好本职工作，做到爱岗敬业。其次我们还加强了医院各项管理规定的管理力度，针对在工作中犯错误的员工，除按规定进行处罚外，还三番五次的做他的思想工作，使他认识到自己所犯错误的严重性，干好了本职工作，其效果甚好。为了验证学习和开会的效果，本科室在夜班加大巡视检查力度，促进了保卫科工作的更好开展。

二、医院治安保卫方面

首先根据医院领导的安排，切实做好了元旦、春节、元宵节治安、稳定、消防安全工作，及时上报整治进展情况。我科对节假日期间值班人员进行了严格的管理，加强了巡逻人员的管理，增加了巡逻密度。

医院主管又与个科室签订了“消防安全目标责任书”、“综合治理目标责任书”，使安全保卫工作责任分解到每个部门乃至每个员工身上。加强自我监督，真正做到“谁主管、谁负责”。下半年对医院进行安全检查，对检查出的安全隐患均按照单位、人员、时间、考核、复查“六落实”原则，全部进行了闭合整改。加强对重点要害部门人防的管理，使人人了解人防和技防的重要性，增强了重点要害部位人防的责任心。协助医患协调办处理医疗纠纷，用法律手段来处理医疗纠纷。在医院的医疗服务中，特别是病人死亡。造成医院与病人家属的纠纷，是医院最头痛、最棘手的事情。病人家属寻衅滋事，大动干戈，有事影响到其他病人的治疗和正常办公。一方面利用与派出所共建警务室的便利关系，请公安机关提早介入给予调解，医院出现的一般纠纷都能及时平息。加强了院内车辆管理，大力整治乱停乱放现象，保证车辆停放安全有序。定期检查、发现隐患、及时整改。

三、开展消防安全检查，及时消除各类安全隐患

我院作为人员密集型、流动性公共场所，在抓社会效益和经济效益的同时，不忘抓消防安全。并在市卫生局、消防局的指导下，坚持以“预防为主、防消结合”工作方针，切实履行职责，大力推进我院的消防工作，使火灾隐患得到了有效的治理，为我院正常医疗工作的开展和创造良好的消防安全环境提供了有力的保障。

1、领导重视，组织健全

加强消防工作，领导重视是关键。我院建立了以主管院长为首，各科室、部门负责人为成员的防火安全领导小组。为加强消防安全工作管理，并设专人负责。在加大其它投入的同时，不忘加大消防投入，仅去年一年在消防上就投资几万元进行更换和维修消防设施。医院对门诊楼进行了全面的翻新改建，并增加了消防自动灭火系统，此工程现已进入消防验收阶段。目前，全院有义务消防员50名。

2、完善制度，责任到人

为了做好我院的消防安全工作，进一步强化安全管理，全面落实我院各科室、部门消防安全责任制，预防和减少火灾危害。一年来，保卫科先后制定了消防安全管理制度、防火档案管理制度、科室消防应急措施、单位内部灭火应急疏散预案等。按照“谁主管、谁负责”的原则，对消防工作实行科室领导负责制，即各科室主任、护士长对主管院长负责。不断完善工作制度，有效发挥了防火安全领导小组的组织、协调、督促、指导作用。

3、巡查检查，消除隐患

为进一步加强火灾防范工作，提高医院预防火险能力，我院根据上级有关文件要求，积极开展了消防安全隐患排查专项治理工作，并专设防火巡查员每日对全院进行防火巡查，发现火灾隐患，及时向上级领导报告。同时，每月定期由保卫科组织对本单位的重点部位进行消防安全检查，确保消除火灾隐患。

4、加强消防安全宣传教育

消防工作是一项社会性、群众性的工作，单靠少数几个人是不行的，必须依靠广大职工才能确保安全。因此，加强宣传教育工作，也成为消防重要工作之一。我院在对去年全院六十多个科室、部门消防培训的基础上，今年对几个重点部门进行了有针对性的消防培训。并在市卫生局的有关文件指示下，在五月中旬举行了一场消防安全月活动，以歌舞和图板形式对全院医护人员进行了消防宣传教育，并请来了消防局专业人员进行现场讲解和指导。同时，在“十二运”期间，作为签约单位之一，我院圆满的完成了上级领导安排的任务。并请消防局宣传科工程师于佰秋老师对全院科室负责人进行了消防知识讲座。通过一系列的宣传活动，增强了职工的防火意识及消防工作的责任感。为了检验我院职工的实际防火能力，今年我院又联合了市消防支队组织在我院中西医、肿瘤科室了分别进行了科室医护人员灭火疏散应急演练，使职工掌握了一定的自救能力。

5、存在的困难问题

今年，我们在上级领导的正确指导下，在消防安全工作上取得了一些成绩，但距离领导的要求还有不足之处，与先进单位相比，也还有一定的差距，同时我们也面临一些实际困难和问题，如我院从事消防的人员专业水平不高，业务工作繁忙，人力紧张，措施不到位;临床中发现的消防通道堵占，器材人为破坏等问题不能得到及时有力的解决，部份职工的法律法规教育和消防安全意识有待进一步提高等。今后，我们将继续把消防安全工作放在第一位，坚持“预防为主，安全第一”警钟长鸣，长抓不懈。

由于我院抓好了消防安全工作，为医院发展创造出了良好的消防安全环境，医院各项工作都在不断进步。我们将在上级有关部门的正确领导下，大力加强消防安全工作，认真贯彻落实各种消防条例，做到居安思危，防患于未然。

四、和谐医院。和谐社区平安建设方面

保卫科配合人力资源部对新进员工进行了安全、消防、治安等法律法规以及医院各项规章制度的培训工作，通过培训，是新进员工认识到了新工上岗前培训的重要性，为今后的安全医疗和个人的平安生活打下了良好的基础。

四、加强稳定信息收集与反馈，及时化解各类矛盾纠纷

根据医院领导指示精神，医院及时成立调整了安全委员会领导小组人员、人民调解委员会领导小组人员、安全防火领导小组人员。定期召开治安安全会议，并进行安全、稳定大检查。及时报送有关信息材料，上报稳定隐患排，强化了信息情报的收集和反馈，有效保证了信息的畅通。

虽然我们做了不少工作，但与医院领导对我们的要求还相差很远，例如：在医院治安方面和医院防火、防盗方面的工作，还有待于我们去进一步探索和提高，保卫科值班人员在劳动纪律。责任心方面还有待于我们去加强。但我们有决心和信心，一定会努力干好20\_\_年的安全保卫工作，为医院的发展做出我们的贡献。

我院的综治维稳工作在医院党委领导下，在上级业务部门和公安机关指导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，积极开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动，建设依法治医，构建和谐医患关系，认真落实社会治安综合治理和维护稳定工作，坚持“预防为主、打防结合”的方针，狠抓治安管理工作，落实院科两级责任制，强化内部管理，确保了院内安全稳定，现将20\_\_年终工作总结如下：

一、领导重视，机构落实

医院领导班子历来重视综治维稳工作，始终把维稳工作列入领导责任制和医院综合目标管理责任制，定期部署治安综合治理工作，在院长办公会议上专题研究解决综合治理和维稳重点问题，并结合院长行政查房、查岗，频繁进行检查督促落实工作。

医院建立有综治领导机构和办事机构，医院还与各科室、各科室与工作人员签订了综合治理责任书，明确党委书记、院长赵志毅为综治第一责任人，保卫科为综治责任科室，综治维稳领导小组成员负具体责任，各职能科室各司其责，真正对维稳综治工作做到一级管一级，一级对一级负责，层层落实维稳责任，做到机构、责任、措施、人员四到位。

二、抓法制宣传教育，提高治安防范意识

㈠、医院安全保卫工作长抓不懈，坚持做到年度有计划，季度有检查，半年和年终有总结。医院院长办公会定期研究落实安全防范工作，在抓普法教育基础上，坚持对职工开展法制和治安管理宣传教育。在开展医院管理年和民主评议政风行风实施活动中，落实“\_\_”普法教育，结合实际学习保卫工作相关的法律法规，为维护政治稳定和社会稳定，做好防特、防盗、防火、防破坏、防治安灾害事故的“五防”宣传教育并落实防范措施。

㈡、一年来，医院重点宣传贯彻《治安管理处罚法》，编印《防火防盗安全常识》、“一畅两会”宣传单张1800多份发给全院员工，利用院周会、科室早会、讲课、电教、自学、黑板报等形式开展全员法制和安全教育，今年以来综治维稳工作结合安全生产消防工作进行安全教育12场次，达9200人次。出黑板报4期，坚持新职工岗前安全培训，职工的法制意识和治安防范意识明显增强。

㈢、保卫科不定期组织保安员进行治安技能培训、进行队列、仪表仪容训练，学习贯彻《治安管理处罚法》，并进行知识考试，提高安全意识和治安维稳应急处置能力。结合医院开展政风行风民主评议活动，着重狠抓队伍建设和思想教育，落实自查自纠，促行风，抓实效，增强安全服务意识和安全工作的责任感，努力维护人民群众的根本利益，构建和谐的医患关系，确保医院安全稳定。

㈣、医院还订阅了《法制日报》、《民主与法制》杂志，收集《法制日报》、《\_\_日报》、《\_\_日报》的治安信息，通过网络收集\_\_市治安警情通报，及时了解治安情况，适时通报情况，调整治安防范措施。将有关资料整理，建立安全保卫电子档案，便于工作中搜索参考。

三、建立健全安全管理制度，切实加强内部治安防范

医院制定有《治安搜捕堵截捉拿方案》、《综治维稳工作应急处置预案》，保卫科积极协调各科室认真落实管理制度，并将相关开展活动资料整理归档。

20\_\_年11月，设备科对全院600多台医疗设备进行了多次检测和维护，有效保障了医疗设备的安全使用。总务科坚持每月定期对供水、供电、电梯、锅炉、空调制冷等设备进行检测，发现问题及时整改，投入2万多元对消防水泵机组更换，确保了后勤设施安全正常进行;保卫科频繁性地对消防和安全设施进行检查维护，配置职工宿舍楼灭火器80瓶，住院部和门诊增加灭火器40瓶，到期灾火器能及时更换，消防安全维护资金投入27400多元。根据医疗卫生安全专项督查工作，对存在的问题，及时整改，给配电房增设消防应急灯六盏，疏散指示牌二块。检查维护消防灯505具，消防栓176具次，维护消防带，修理消防栓3具，坚持每月检查消防水泵二次，现有消防设施功能良好，安全疏散出口通道畅顺。

加强与辖区派出所协作，建立治安联防机制，医院设置了警务室，共同努力搞好治安联防，狠抓内部治安管理。

医院的社会治安综合治理，能坚持“预防为主，防打结合”的方针，坚持“谁主管，谁负责”的工作责任。为维护医院正常医疗工作和生活秩序在安全上狠抓制度落实，抓日常内部治安管理不放松，贯彻“谁主管、谁负责、谁在岗，谁负责”的原则，实行医院管理，保卫科管理和科室管理的层级管理方法，督促各科室各部门“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”，强化内部治安管理，加强安全防范，积极营造群防群治的管理机制。

四、加强治安巡查，落实防控措施

医院积极贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，落实重视日常检查和维护，为确保重点部位的安全，保卫治安值班，坚持24小时巡逻制度，设置了电子巡更系统，设点40个，坚持“三到一多”的巡逻方式，治安与消防巡查相结合。干部职工参加值班，督促管理，发现问题及时处理，把问题解决在萌芽中，消除隐患。财务科住院收费处，“三铁一器”的技防措施落实，定期检测维护。

仓库等重点部位安装了防盗门、防盗铁网。毒性药品、麻醉药品和化学危险品按有关规定管理。各病区对入院病人及其家属做治安防范宣教工作的同时，注意病房治安，保卫坚持巡查电子签到制度。注重人防和技防相结合，加强重点部位的安全监控，加大治安巡逻力度，全面保障医疗安全与发展，营造安全的就医环境。

根据各阶段治安形势的特点作时间和人员安排调整有计划地进行伏击，加大力度和采取有效措施打击不法行为，排查和消除安全隐患，维护了医院的安全稳定，治安案件明显减少。

今年以来安全检查19次，较大的检查5次，发现问题及时整改。根据治安情况，及时调整保安力量和重点防范，积极做好内部安全防范，躯赶医托和派发广告人员，协调解决和处理医患纠纷六起，转送弃婴八起，查找无名氏人员三起。为缓解院内交通的紧张状况在急诊室和停车场设岗，及时疏导交通，保障了“绿色医疗通道”顺畅。

一年来，医院没有安全生产事故，无治安灾害事故和违法犯罪人员，无政治案件和影响社会稳定案件，未发生重大经济损失和人员伤亡，医院安全稳定。

五、努力方向

医院是一个特殊的环境，社会治安形势依然严峻，偶有失窃现象发生。医托、医闹现象呈上升趋势。建议加快电视监控系统的建设，增大科技防范的力度。安全工作有待我们工作中不断研究、探索和完善，加强防范和监督，进一步采取有效防控措施，努力搞好社会治安综合治理，维护医院内部安全稳定，积极创建“平安医院”。

★ 20\_年医院个人总结报告5篇</span

★ 20\_工作总结医院报告</span

★ 月度安全工作总结20\_最新范文5篇</span

★ 医院人事科工作总结20\_</span

★ 20\_年煤矿安全生产月活动总结</span

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找