# 最新乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结(12篇)

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2024-06-09

*乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结一(一)护理人员情况(二)护理工作量表1从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失...*

**乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结一**

(一)护理人员情况

(二)护理工作量

表1从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

(一)强化护士长的管理意识，今年月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(二)加大了对护士长目标管理的`月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测――控制――改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理，保证护理安全

1、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。范文网[]

2、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

(一)建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(二)健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

(三)进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员―护士长―护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评某某，确保不合格的病历不归档。

(四)针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率10某某某某，但病人健康知识知晓率不够理想。

(五)护理质量已达标

1、基础护理合格率某某%;

2、一级护理合格率某某%;

3、护士长管理考核合格率某某%;

4、夜间护理质量检查某某%;

5、抢救物品管理合格率某某%;

6、消毒隔离合格率某某%;

7、护理文书书写合格率某某%;

8、护理工作满意度某某%;

9、护理人员技术操作合格率某某%;

10、护理人员考试合格率某某%;

11、常规器械消毒灭菌合格率某某%;

12、一人一针一管一灭执行率某某%;

13、护理事故发生率0%;

14、年褥疮发生率0%。

(一)制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

(二)引进了某某总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(三)加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试某某，合格率某某%，护理技术操作考核某某，合格率某某%。但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

(四)加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习，内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

(五)外出参加短训班及学术交流某某次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达某某。但年初的培训计划未完成。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

4、全院护理人员撰写护理论文某某篇，其中篇参加了全国第届骨科护理学术交流，有篇参加某某地区学术交流，有篇参加《某某》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结二**

回顾半年来的工作，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

1、根据浙江省等级医院考核标准及富阳市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3、半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作（心肺复苏、静脉输液、无菌操作等）的培训和考核，培训率达93、5％，考核合格率达100％。

1、积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2、为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的.面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90％以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3、各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97、3％。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92、7％，二季度为95、4％。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10％，投诉较去年同期下降15％，护理满意度比去年提升1％，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑��捐款献爱心而被富阳日报公开表扬。

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100％，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。

为了庆祝5、12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1、为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于4月底举行了全院护理操作比赛。比赛决出团体奖6名，单项奖18名，

2、于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，李秀娟、施晓芳十名护士被授予了20xx年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3、特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

4、20xx年5月11日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了12个团体和28位个人。

5、继续开展护士志愿周活动，共有6个科室，50多名护士利用休息日到社区、敬老院、儿童福利院为老百姓提供医疗服务和健康咨询。

**乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结三**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，组织全院护理人员，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作.围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

1、总护士长与护士长、护士长与护士层层签订了责任状，重新调整了护理质量管理委员会成员的.分工，每月进行护理质量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善护理工作制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、护理部制定了切实可行的护理质量管理目标，落实各级护理人员的工作目标和责任。各临床科室护士长制定本科室的护理质量管理目标、落实措施，建立检查、考评、反馈制度，实现了护理质量的持续改进。

3、护理质量管理委员会成员对各科室护理质量进行检查、督导，对护理工作质量缺陷进行跟踪监控，每月组织一次护理质量与安全管理委员会会议，落实护理工作质量持续改进，做了以下几个环节：

3.1、护理质量管理委员会成员按照分工，每月进行一次护理质量检查，护理部对检查过程中存在的问题和缺点及时向各科室护士长进行

书面反馈，通过护士长例会对相对集中突出问题组织质量分析会，讨论分析问题原因及改进措施，限期整改。

3.2、护理部每周对各临床科室进行护理查房，对发现的问题及时指出、督导、护士长签字，及时整改。护士长坚持每日科内自查，紧抓日常护理工作，注重各个环节质量。科内充分发挥护理质量管理委员会成员作用，责任到人。

3.3、护士长夜查房督导：护士长夜查房每周一次，将结果上报护理部、院领导、护理部通过qq反馈到各科室整改，同时护理部不定期调取晚夜班不同时间段的监控记录，发现睡觉重罚，这样做好了薄弱时间段的护理质量管理。

继续大力推进优质护理服务，加强责任制整体护理工作的落实，拓展服务内涵，改善临床护理服务，20xx年新开展优质服务病房3个，覆盖率达100%，患者满意度为95.8％，健康教育落实率为100％，健康教育知晓率为80.9％，责任制整体护理落实率为91％。

1、新增妇产科、儿科、icu开展优质护理服务病房。

2、为规范护理服务，落实护理工作，夯实基础护理，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务，真正达到“患者满意、社会满意、政府满意”的效果，提高我院护理水平，调动广大护士的积极性，护理部推出“最美护士”评选活动.

3、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要，上半年新招聘护士20余人。

4、落实“以病人为中心”的整体护理服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

5、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

1、护理部制定了中医护理方案及检查、考核标准，护理部2--5月份重点进行中医护理方案尤其是中医护理操作临床应用的检查、评价、分析、提出整改措施。

2、培训护理人员的中医基本知识及基本技能，护理部举办了院内中医护理操作培训班，派专人示教。

3、开展中医护理方案的科室确定优势病种，按照“方案”的要求实施，每个 科室都开展了2项以上的中医护理技术服务于病人，并进行效果评价、阶段性总结，同时开展中医养生、中医特色健康、康复指导。

1.上半年选派了5名护士长参加省护理管理培训学习。

2、上半年护理部组织护士长学习培训5次，科内每月组织业务学习每周一次，半年进行理论考核1次，技术操作考核一次。

3、加强护理核心制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

4、制定了培训计划、带教老师职责，并到各科室进行考核（护士长、带教护士、跟班护士、实习生）。

5、 制定了护理中层后备干部竞聘方案，

6、上半年安排一人外出进修助产，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次。

1、进一步加大感染控制力度，上半年护理部参加了2次院感培训学习，进行了2次院内院感培训、各科室按照培训要求执行，护理部督查。

2、按照要求加强了对重点科室（手术室、供应室、换药室、治疗室）的管理，科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

3、按院感培训要求进行垃圾分类，一次性用品使用后均能及时毁形，分类、集中处理，并随时检查、督促。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔“精神，丰富医院

文化生活，围绕践行党的群众路线教育实践活动，护理部组织全院护理人员积极参加院工会组织的庆祝活动，节目丰富多彩，同时加强了全院干部职工的凝聚力。

护理人员基础理论知识掌握不牢，尤其是中医基础知识及技能，中医护理方案有待于进一步规范、中医护理操作的应用需更广泛，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。 个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。

**乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结四**

20xx年上半年我院护理工作主要围绕迎接“二级乙等综合医院”验收的主要目标，继续深化优质护理服务工作的开展，全面提升护理质量，加强护理人力资源管理，保证护理安全目标的贯彻落实，积极完成院部安排的临时性指令任务。现将上半年的主要工作情况总结如下：

1、建立了二级（护理部-病区）护理管理组织体系，逐步达到护理垂直管理。

2、按照《护士条例》、《护士管理办法》等相关法律法规，结合我院实际情况，修订并完善护理管理制度，汇编成《护理管理规范》，组织护士学习并考核。

3、坚持每周两到三次下科室了解各科工作情况，指导护理查房，查看护理质量完成情况，查看护理文书书写是否及时、规范。发现问题及时督导，指导解决方案。

4、坚持护士长手册的记录与考核，要求护士长手册每月底前交护理部进行查阅，并根据护士长订出的科室月重点，周计划等进行督促实施，评价效果等，以利于总结经验，改进工作。

5、每月坚持召开护士长例会一次，安排工作重点，总结工作中存在的优缺点，对当月的质控信息进行反馈，督促整改，持续推进护理工作。

1、根据年初制定的招聘计划，今年上半年我院共招聘护士6人次，充实在临床护理一线。离职护士2人，离职率＜5%。

2、制定紧急状态下对护理人力资源调配的预案，建立调配登记手册，截止20xx年6月，护理部共计调配护理人员9人次。

3、每两月组织一次业务知识讲座，由护士长和护理骨干轮流授课，科内护士人人准备笔记本，认真听课，上半年讲课的主要题目为：压疮的预防与护理、急诊急救讲座（20xx版心肺复苏）、危重病人的风险评估。

4、上半年3月及6月下旬举行了三基理论考核和三基操作培训及考核，理论考核人人过关。操作培训项目主要为：铺床法、无菌技术操作、心肺复苏、口腔护理。每项技术先由操作组护士长对全员进行培训，再进行考核，人人过关。

5、组织了全院护理业务查房，例如对内一病区一“冠心病、心肌缺血”患者的查房，对内二病区一“肺癌晚期伴纵膈、骨转移，右下肢脉管炎”患者的查房，提高了护士对相关疾病的护理重点及操作要点的认识，提高了专业业务技能。

6、根据年初制定的计划，上半年我院一名护士赴华西医院专科护士培训基地参加手术室专科护士的培训，并取得优异的成绩。7、上半年我院护士中有10人次参与上级医院举办的各类培训、学习。2人次到上级医院进修学习。

1、成立了护理质量管理小组，明确了小组职责，每月下旬对当月护理质量进行评价、总结、通报。

2、每月定期或不定期组织质控小组内成员对各病区的护理质量进行监督、检查。及时整理出质控意见反馈给各病区，及时整改。上半年主要针对基础护理质量、护理技术操作质量、护理文件书写质量、急救物品管理质量、护理服务质量、优质护理服务等进行了质控检查，分析原因，认真总结。

3、坚持对重大节日节前的安全检查，如春节、五一劳动节，重点抽查急救物资的准备是否完备，基数、毒麻药品有无失效变质，人员排班是否合理，有无薄弱环节，是否安排有听班等。发现问题及时整改，将安全隐患降到最低。

4、坚持每月两次的护士长夜查房，及时了解夜班护士的工作动态，夜间急救药物的准备情况，病历夹是否及时入柜，护士是否对病区危重患者知晓等等。通过这种方式，增强了夜班护士的工作责任心，保证了护理工作质量得到连贯性地监督与控制。

5、各科内质控小组每月坚持对各项护理质量自查自纠，保证科室护理质量的持续改进。

1、制定并实施了非惩罚性护理安全不良事件报告与管理制度，截止6月，护理部共接到护理不良事件11件，分别给予了相关处置。未接到护理相关投诉。

2、针对重点人群的`高危安全因素，如患者导管异常脱落、跌倒、坠床、自杀、压疮等，制定护理风险防范措施及紧急意外情况的应急预案和处理流程。责任护士对其高危因素准确评估，积极采取防范措施。上半年共接到压疮报告7例，7例均为院外带入，全部对其进行了压疮个案分析，并给予积极处理。

3、继续完善急救药品、急救器材的管理。抢救车严格做到“四定三无两及时一专”，保证标签醒目，卡片目录与车内药品一致，无过期。各科室的急救器材保持功能完好，随时备用。

4、加强对高危药品、毒麻药品的管理。对存在高危药品的科室严格按照国家规范设立双锁保存柜，定基数，设立醒目标志，并严格交接班。

5、坚持护士长每日五查房制度，在查房中发现问题、解决问题，减少护理差错的发生。

6、进一步规范护理表格书写。强调危重病员记录的重要性，做到及时，准确、真实、完整，为病情提供完整的资料和证据，留下我们工作真实的影子。

1、各科室积极创建本科内的护理服务理念，采取多形式、多样化的便民服务措施，变被动服务为主动服务，让病员感受到如家般的优质服务。

2、重视护理服务内涵，加强与患者的沟通，通过对患者实施健康宣教、提供专科化护理中体现职业满足感与成就感，也督促自己不断学习、充实理论知识，方能在工作中游刃有余。

3、科内每月评选出当月的护理服务明星，通过榜样的感召力，引导其他护士加强护理服务工作，提高病人的满意度。六、加强医院感染管理

1、继续加强医院感染管理质量，尤其是重点部门、重点科室。督导全院护士提高手卫生依从性和标准预防落实到位。2、治疗中严格执行无菌技术和消毒隔离技术。重复类使用医疗器材定期消毒灭菌，专人管理，有专门的登记手册。

3、治疗室每日两次常规消毒，桌面每日用消毒液搽拭，疑难及死亡病人做好终末消毒。

4、医疗垃圾严格按照规范分类处置，防止医疗废物的泄露、扩散。防止医务人员职业暴露。七、存在不足

1、由于护理人力配置较紧张，基础护理质量普遍不理想，如未做到病人的三短六洁、床单元不够整洁。

2、护理风险评估做的不到位，有些高危患者的防范措施做的不到位。3、护士整体素质还需加强，工作缺乏主动性。

4、护理操作水平还需加强，特别是涉及侵入性操作时，容易引发护患纠纷。

**乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结五**

在院领导的领导下，护理部紧紧围绕医院场所精神构建、人才队伍建设等中心重点工作，深入推进“诊疗环境新、管理模式新、人才队伍新、服务理念新、医疗质量新、技术水平新和精神风貌新”的“七新”建设工作，凝聚护理队伍，合理安排各项护理工作。现将上半年护理工作总结如下：

（一）医院场所精神构建

1。为有效地提高护理队伍的活力和综合实力，按照新院服务“四式四化”的工作要求，护理部在各单元开展了不同特色的优质护理服务竞赛，病房“红灯零呼唤”、急诊“快准”、门诊“无忧”、手术室“无惧”，通过竞赛活动，深化“一切以病人为中心”的服务内涵，增强护士的责任意识、主动服务意识及团结协作精神。改革临床护理工作模式，注重人性化的关怀，及时满足病人的需求，努力为患者提供感动的护理服务。并以此为切入点，激发全院护士改革创新的热情，优化护理流程，提高工作效益，努力打造我院护理服务品牌。

2。为更好的实现精神风貌新的目标，护理部在全院护理单元开展了团体和个人护理职业礼仪竞赛，通过全员培训，全员考核，评选出优秀职业礼仪团体和个人，促使每位护理人员注重自己在工作中的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。

3。为完善护理服务流程，为患者提供更贴心的护理服务，护理部在全院各护理单元开展了优秀护理服务剧本评比活动。通过护理服务剧本的编写、护理人员的本色演绎，护理人员更加深了对自身工作的理解和患者对我们的.期望，体会到自己平凡工作的伟大意义，更加热爱自己的工作，更加投入护理工作。

（二）护理人才队伍建设

1。配合人力资源科完成了20xx年护士招聘理论考试、操作考核、面试等工作。

2。完善了护士分层培训工作。低年资护士注重基础理论知识和操作技能的学习，强调护理安全意识，逐步提高护患沟通能力；中年资护士注重加强危重、急救能力的培养；高年资护士进一步提高对临床教学、科研和管理能力的培养。根据各年限护士的特点，明确了各层级护士应具备的能力和培训考核方法，更有效的提高护士队伍的综合素质。

3。根据临床工作需求，配合人力资源科对各单元实施动态定岗定编工作，在保证护理安全的前提下，实现了护理人员的动态调整，保证了各护理单元人岗匹配。

（一）护理安全得到保证

通过深入学习“患者十大安全目标”，对照患者安全目标梳理护理服务各个环节，及时排查隐患；完善了护理不良事件上报制度，护理部及时给出指导意见，并向临床各科室发出警戒信息；定期召开护理安全分析会，分析近阶段护理质量和安全情况，梳理存在问题，实施改进措施。

（二）护理质量持续改进

组织护士长学习优质护理服务标准（20xx版）和修订后的护理质量标准。在各单元开展“红灯零呼唤”等优质护理服务竞赛活动，按活动细则要求评出优秀护理服务标兵，时奖勤罚懒，起到了提高护理服务满意度和鼓励先进的作用；以科护士长检查、护理部专项质量控制、护士长夜查房、护理部夜查房等多种形式对护理服务质量进行检查控制，及时发现存在的问题，运用pdca方法不断改进护理质量。

（三）护理教学得到进一步完善

1。做好了２０１x届实习生离院工作和２０１x届实习生承接工作。 20xx年3月承接20xx届护理专业实习生72名。根据本届实习生

特点，护理部完善了实习生临床带教计划，对操作技能相对比较薄弱的学生进行了针对性的基础护理操作培训及考核，促进了该类同学护理操作技能迅速提升。

2。每月组织进行实习生业务讲座，每季度举办实习生座谈会和教学双向测评工作，不断提高科室护理临床教学水平。

3。规范开展三基培训与考核，巩固护理人员的基础教育。每月组织三基理论考试，三基操作培训及考核。全院护理人员操作水平明显提高。

4。规范开展年轻护士规范化培训，提高年轻护士业务素质。每月组织三年内护士参加三基理论考试，每季度组织年轻护士进行读书报告会，定期检查《规范化培训手册》填写情况，促使年轻护士业务素质和人文素质同步成长，提高对患者需求的理解能力和沟通能力，从而为患者提供更贴心的服务。

5。上半年组织全院护士进行了《优质护理中创新变革与思维》、《护理文件书写规范》等业务讲座，及时向全院护士讲授新理念新要求，提高护士对执业环境变化的理解和处理临床护理问题的能力，加强护理新技术新理念的传播，不断提高理论水平。

（四）积极开展各类活动

1。举办了“5。12”护士节系列庆祝活动，召开了表彰大会，肯定了在护理工作中表现突出的优秀护士的工作，起到了树立优秀榜样的作用。

2。成功申报20xx年度市级继续教育项目，通过培训班的举办，外请优秀护理专家来我院指导，同时扩大我院护理工作在市区及周边地区的影响力。

1。 每月参加党办组织的医德医风检查，及时发现临床工作中存在的问题随时纠正。

２。协助医教科完成了市级重点专科验收、新病区开设护理单元人员配�z及管理等工作。

3。积极配合信息科牵头的ｈｉｓ系统升级工作。至各家医院进行了实际调研，根据三级医院建设要求和实际临床护理工作要求，明确护理信息系统建设工作要求，及时与信息科沟通，与全院信息系统升级工作协调一致。

4。积极配合后勤服务中心，督促各单元强化“节能减排”意识。

5。积极配合市场中心、体检，中心等部门，安排护理人员参加义诊、体检、礼仪等工作。

以上为护理部队20xx年上半年度的工作总结。护理部将团结全院护士，积极响应医院的号召，围绕医院中心重点工作，开展下半年护理工作。

**乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结六**

20xx年上半年全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作状况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，资料为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的.空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人带给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、上半年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人带给了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

**乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结七**

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为10。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：

(1)、基础护理全年合格率达10

(2)、特、一级护理全年合格率达10。

(3)、急救物品完好率达10。

(4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达10。

(5)、护理人员“三基”考核合格率达10。

(6)、一人一针一管一灭菌一带合格率达10。

(7)、常规器械消毒灭菌合格率达10。

(8)、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达10。

(9)、年褥疮发生次数为0。

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达x次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有11获护理专科学历，获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达10。护理查房每月，业务查房学习每月，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的`多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

八、认识不足，不断完善

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

**乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结八**

各位领导，各位同事：

大家好，首先感激大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，期望各位会因为我的报告而有一个好心境。

20xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在那里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，能够反映出一个人的修养;一个动作，能够折射出一个人的品质;一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自我，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自我，在业务上锻造自我，在制度上约束自我。

要加强管理，首先是在思想上提高自我，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言礼貌，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体此刻科室内部，它能够扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不明白该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮忙，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情景下，都会微笑着应对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自我的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种的前提下，我和大家一齐制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的\'概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最进取的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自我的业务水平，提高自我的各项护理技能，异常是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一齐讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情景，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自我的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，应对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应当吝啬自我欢乐，我要把我的欢乐传递给每一个经受病痛的患者。经过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情景，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自我的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

**乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结九**

20xx年上半年，在院长的正确领导下，在各部门密切配合和支持下，护理部带领全体护理人员团结一致，紧密围绕创建良好医院为工作重点，结合护理部年初制订的工作计划和目标管理，带领全院护理人员积极完成各项工作任务。

1.根据市卫生局制定的评审标准要求，今年2月份，护理部组织全院护士长再次认真学习每一项的评审标准，要求各科室按照各项要求完成每一项工作。

2.加大护理质量自查力度，认真落实整改措施，提高护理质量，护理部护长不定期检查病区的各项护理质量，对存在问题及时进行整改，通过检查→整改→再检查→整改的程序狠抓各项护理工作，使护理质量得到持续改进。

3.加强护理人员应急能力，组织全院护理人员学习各项应急预案，并进行模拟练习，不断提高护理人员的应急水平。

4.认真抓好各项护理文件的书写质量，组织护士长学习新的x省临床护理文书规范，各科室能严格按照《x省病历书写规范》的各项要求进行书写，做到及时、准确、如实记录病人的动态情况，为病人的`诊治提供可靠的依据，有效防范医疗纠纷的发生。

护理部定期召开护士长安全管理会议，并定期到各科室进行护理行政查房，查找安全隐患，督促改进。在管理中做到护理安全工作常抓不懈，层层把关，责任落实到人，切实做好安全管理工作，有效防范安全隐患，保障病人安全。各科室护士长把安全检查工作作为一项日常重点工作来抓，及时检查病区的环境，消除一切安全隐患，确保了医疗护理安全，保障病患者生命安全。

1.加强病区护理管理，提高护理质量。各科室护士长根据病床的设置，设立护理责任小组，由科内主管护师及护师担任小组长，负责本组护理质控及督促。护理部根据医院发展的需要，结合临床科室持点，不断完善护理质控制度，修订护理人员考核细则，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、分级护理、消毒隔离工作、护理文件的书写及各科室的护理质量等。

2.加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施。各科室护理措施完成率达90%以上，保证了护理质量持续改进的有效性。

3.对护理质控中发现的问题，及时反馈，召开全院护士长会议进行讨论及分析，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、拿出有效的整改措施。护士对存在问题和改进措施的知晓率达100%。

4.各科室做好急救药械的管理工作，每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”，及时补充急救药品，帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%。

5.加强护理文书质量管理。护理部不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，要求科内质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查，并对每份病历进行了终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，形成护理小组长、护士长、护理部三级控，严格把好护理病历书写关。1-11月出院病历1713份，护理文书合格率达到了95.61%。

6.强化动机，培养责任感，发扬“主人翁”精神，人人参与管理，充分发挥每个人的优点和积极性，使每人都能主动投入到工作中。强化主动服务意识，提倡“微笑服务”，礼貌招呼，文明用语，热情接待，细心介绍，尽情关注。

希望在今年下半年招聘新护士以及全院护理人员年度考核和合同期满技术考核，护理部都能积极而及时地按照人事科的要求严格把关，客观评价，做好护理人员的考核和撰写考核意见。

**乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结篇十**

1:增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读,5月份选派专人（护理部急诊室2人）参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解了自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据,做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

2:严格核心制度的落实今年以来,护理部重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫,护理部深入科室严格考核,现场抽查,实地进行医嘱查对和交接，掌握制度落实情况,通过两周的检查落实,使护理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，展开缺陷文化分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。今年护理部对分级护理制度执行不严导致的缺陷、护理文书记录不真实所引起的缺陷、病人在转科及辅助检查途中存在的缺陷、医嘱查对环节上的缺陷这四件案例，组织召开护理质量缺陷讨论会，全院护士都受益匪浅

3：在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全意任意识。

1：加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的.主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色.各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

2：强化护士长的管理意识坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上制定\"一日查房一重点\"，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。

加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长预测―控制―改进工作的能力，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重

及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3：加强护理人力资源管理护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求,生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配,相互协作

兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给于照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况护理部统筹调配护理人员10余次,使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4：强化护士长开源节流的管理理念今年美国的金融危机已波及到中国，医院不可避免地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立安全责任和危机意识，寻求科室发展之路，团结一心，共度难关.

本年度重新制定完善了重点环节护理管理程序既应急

**乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结篇十一**

20xx年是十三五规划关键一年，也是深化医疗体制改革的攻坚之年，一年来在院领导的高度重视和大力支持下，在各临床科室主任、护士长和相关职能部门的紧密配合下，护理部严格按照年初制订的工作目标计划，扎实工作，逐项完善，较好地完成了各项工作任务，现将工作总结如下：

1、年初重新调整了护理部质控结构及分工，对护理质量考核标准、护理分层级考核标准、护理质量持续改进记录、护士长工作手册及夜查房制度进行了全面修订，增加了考核内容，改变了记录、培训、考核模式。

2、坚持了护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时纠正处理，每月召开护士长例会，每半年召开护理安全会、质量持续改进会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进意见及建议，以确保护理质量及护理安全。每月底组织全院护理质量交叉检查，并及时分析、反馈、整改、评价，促进护理质量不断提升，全年无护理事故发生。

3、加强了重点部门的管理。血透室加强透析质量控制，细化管控措施，严格无菌技术操作，确保病人安全。供应室严把消毒灭菌关，为临床提供安全保障。手术室加大管理力度，认真落实手术部位标识及手术安全核查制度，加强无菌物品管理、入室管理，保证病人安全无安全事故发生。icu加强专科护理质量管理，坚持以敏感指标为导向，降低了非计划性拔管率、压疮的发生率。

4、每季度护理部重点进行特殊科室的消毒隔离制度落实与否的专项督查，发现问题及时予以整改，全年无院内感染发生。

5、在1-11月份的护理质量检查中，病房管理合格率96%，三基考核合格率达100%，专科护理合格率大于94%，基础护理合格率大于95%，危急病人护理合格率大于94%，急救药品、物品完好率达100%。护理文书书写合格率达95%以上，消毒隔离达标率达100%。各项工作均较上年有所提高，同时也在市护理学会组织的护理质量管理调研活动中受到专家的一致好评。

护理部遵照省卫计委关于《改善医疗服务行动计划重点工作》通知要求扎实有效的开展优质护理服务，始终本着急病人所急想病人所想和救死扶伤为宗旨的服务理念，为百姓提供了全方位、高质量的护理服务，进一步明确了优质护理服务的内涵和责任制整体护理模式的运用，年初调整了检查模式，实行了内科片、外科片交叉检查。每季度进行责任制整体护理落实情况督查、患者满意度调查及召开工休座谈会，及时分析存在的问题，提出改进措施，并落实跟踪问题改进效果，患者满意度较20xx年有所提高，护理服务满意度达96%。

3月9日护理部举行了“立足平凡岗位，奉献无悔青春”为主题的“优质护理服务”先进事迹报告会。展示了护理团队爱岗敬业、救死扶伤、敢于担当、乐于奉献的无私情怀，在平凡的岗位上实现自己的人生价值。

全院护理单元在优质护理服务工作开展中，“坚持以病人为中心，以患者满意为核心，以质量为重心”的服务理念，注重细节管理，为患者提供了人性化的护理服务，具体举措如下：

1、临床科室

（1）、重视与患者的沟通，强调首问负责制，变被动服务为主动服务，取得患者信任与理解，改变了患者的住院感受，提高了满意度和社会认同感。

（2）、创造便捷、舒适、温馨的住院环境，提供力所能及的方便举措，大多数科室设置了便民箱、健康教育宣传栏、服务手册等，供病人随时阅读，从细微之处体现了对患者的关爱，增加了护患沟通，缩短了护患距离。

（3）、肿瘤科切实落实癌痛规范化护理，极大丰富了优质护理服务内涵，强化了癌痛患者日常评估，及时管控爆发痛，让癌痛患者达到最佳镇痛效果，极大提高了患者满意度，今年圆满完成了癌痛规范化治疗示范病房“回头看”工作，同时在保证安全的前提下开辟专门区域免费供应患者炖汤、炖粥，还为患者提供针线、电吹风、电扇、雨伞等生活所需品，为无陪患者办理出院手续。

（4）、内一科走进社区，为糖尿病病人建立了管理档案，每周四组织糖尿病相关知识讲座，现已完成糖尿病专题知识讲座70次，并每月对出院的病人追踪随访，10月份落实了糖尿病临床路径教育，到医共体社区，参加义诊活动10余次，为糖尿病病人的社区管理迈开了新步伐。

（5）、儿科充分落实“充满爱心护理患儿，面带微笑服务家长”的护理理念，科内购买了卡通贴画、小气球和芭比娃娃等玩具，使病区环境充满童真与童趣，给患儿提供了一个温馨的住院环境，使病房变成了儿童的乐园，减轻患儿的恐惧感，拉近了患儿及家长与医护间的距离。

（6）、眼科护理人员到医共体11个村，为签约村民进行眼底检查、白内障患者进行疾病筛查，健康知识宣教40余次。

（7）、泌尿外科协助医生组织了两次走遍中国前列县（腺）---“诊疗泌尿疾病，关爱老年健康”公益行动，真正惠及了老百姓。

（8）、骨一科每月召开一次工休会，对患者及家属广泛征求意见，了解患者的感受，加强了与患者的沟通，及时解决了患者的困难，收到感谢信4封，锦旗2面。

（9）、多科室建立了“病友之家”微信交流群，定期分享健康保健知识，解答患者疾病方面的疑问，受到广大患者一致好评。

2、特殊科室

（1）、产科秉承“母婴安全、服务优良”的宗旨，在完成常规性的护理工作外，为剖宫产产妇增加了口腔护理、乳房按摩、红光照射等基础护理工作。增加了责护班下午负责健康宣教，使母乳喂养率大大提高，对母婴分离的产妇及时指导挤奶，防止乳胀的发生。

（2）、icu科室自购加热器，利用输液泵为患者注入肠内营养，为患者的营养摄入提供了保障。

（3）、急诊科输液室24小时提供水杯和热水，方便患者的使用。

而且安排多个窗口接药，真正缩短了病人排队等候的时间，并增设了雾化室、灌肠室及卫生间，为门诊患者提供了实质性的方便。

（4）、手术室结合专科特色制定了手术室优质护理服务满意度调查表，并加强了围手术期访视及术中人文关怀等工作，手术室患者满意度均达94%，较20xx年明显提高。

（5）、导诊中心护士每天上午提前半小时上班，为患者分诊导诊并挂号，同时还在二楼专为产科开设一个分诊台，这样大大缩短了孕妇及患者就诊等候时间，对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查，对一些三无患者提供全方位的服务。为方便患者就诊，还更新完善了门诊各区域的指引牌，梳理了各诊室的宣教资料，每半年给物业人员培训一次，每周五下午对门诊卫生状况及安全设施进行全面检查，为患者提供了安全舒适的就医环境，这一系列举措深受百姓的赞誉。

（6）、供应室按照临床科室的不同需要定制各种敷料包，对各科不常用的器械或抢救用物进行纸塑包装，延长其使用有效期，全院实行网络请领一次性无菌物品和复消器械包，使物品供应流程更加便捷，减少了临床护理工作量，充分体现了后勤围绕临床转，临床围绕病人转，把时间还给了病人。

（7）、产科多年来坚持每周一开办孕妇学校，安排医师及助产师使用ppt授课，内容丰富实用性强，产前宣教效果显著，得到准妈妈们的一致好评。

3、积极开展了延伸护理服务：对出院患者实施电话回访、对出院患者picc置管的维护及伤口造口患者的换药、除此之外还定期下乡镇开展健康讲座、行慢性病筛查、对社区医院进行对口帮扶等活动，受到周边居民一致好评。

1、产科新增自由体位分娩、应用分娩球缓解镇痛、会阴适度保护、晚断脐、袋鼠式护理等新技术，运用会阴保护技术后一胎会阴侧切率明显下降，由原来的几乎全侧切降为30%左右，产科新技术、新业务的开展更好的服务了孕妇及新生儿，使高危重症孕产妇转危为安，赢得了孕产妇的一致认可与好评，同时还被卫生主管部门设立为宿松县高危孕产妇救治中心。

2、脑外科全面开展持续颅内压检测，科内多次组织培训，大大降低了病人并发症的发生率。

3、透析中心熟练开展透析滤过和高通量透析，为慢性肾脏病患者带来新的福音，提高了生存质量。

4、泌尿外科护理团队配合医生开展了输尿管软镜钬激光碎石术、腹腔镜肾上腺肿瘤切除术、经皮肾镜超声碎石术手术的护理，取得了较好的实效。

5、手术室配合临床各科开展了全膝关节置换术、闭合性骨折复位+髓内钉固定术、腹腔镜下结肠癌根治术等新技术。

6、内一科开展了胰岛素泵强化治疗新技术，并成立了专科护理治疗小组。

7、内四科完成全科护士输液港护理规范培训，人人掌握了该项护理技术，全年完成picc护理600余例，处理picc并发症20余例次，开展肿瘤介入护理10余例。

8、新生儿科自3月31日成立以来，共收治患儿334名，危重7人，早产儿12，危重患儿抢救成功率明显提高由此还被上级卫生部门评为宿松县新生儿危急重症救治中心。

1、年初，护理部要求护理单元建立各项敏感指标，收集数据，及时分析指标发生率、转归、产生原因，对非计划性拔管发生率、跌倒坠床发生率、压疮发生率、住院患者糖尿病低血糖发生率、产后大出血发生率、纯母乳喂养率的管控，均有明显的成效。

2、定期督促检查护理安全，重点加强了节前安全检查，增强了护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范抢救车内药品的管理做到了“五定”，班班有交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

3、护理部每月在护士长例会上特别强调实习生、轮转生、重点时段、重点人群、重点环节及安全输血的管理，并要求各护理单元每月进行安全警示教育、实施病人风险评估，确保了病人安全。

4、加强环节质量管理，严格执行查对制度，要求护理单元配药要签名及时间，建立输液巡视卡，床边呼叫次数减少，护士工作责任心增强，用药安全得到保障。

5、加强了梅雨季节的`科室环境卫生管理工作，护理部于7月4日-5日下午进行全院24个护理单元卫生大检查，重点检查护士站、治疗室、换药室、无菌物品存放间（包括手术室、供应室、透析室）、处置室、库房、病房（包括icu、新生儿沐浴室、产房）的卫生状况及控烟、医疗废物管理等方面工作。针对存在的问题，护理部现场提出了整改建议及措施。

6、护理部还加强了患者的风险评估管理及护理不良事件的管控，每月对上报的护理不良事件进行讨论、分析、督促整改，每半年组织护理安全委员会进行不良事件专题讨论会，根据情况对制度流程进行修订，全年年护理不良事件的发生率较去年同期明显减少。icu为降低非计划性拔管率，科室自购了防抓伤手套，有效的减少了意外拔管的发生率。

1、护理部每月对护士长的德、能、勤、绩等方面提严要求，每半年进行考核；对护士利用每季度业务学习机会，正面引导，为提高护士的核心竞争力，经常向她们传递正能量。

2、为提高临床护理教学质量，提升临床护理带教老师整体素质，护理部于4月18-19日、26日组织了首届临床带教老师竞聘上岗活动，这一举措大大提升了临床带教质量，也受到全体护生的高度赞扬。

3、鼓励护理人员参加多种形式的学习。选派业务骨干与护士长外出参加各类业务与管理培训50人次，5名护士长参加省护理学会举办的护士长培训班，一名护士取得糖尿病专科护士资格，一名助产士进行了省级规范化培训，继续教育学习覆盖率100%，提高了护理人员的综合素质。

4、组织全院护士以多媒体形式进行业务学习5次。

5、为更好地落实护士层级管理和体现能级对应，11月1日下午，护理部组织全院n0-n4级护理人员进行了晋级理论考试。

6、组织分层级理论知识考试4次，每季度组织操作考核1次，均达标。

7、实行科内护士按照工作年限、学历、资质进行层级培训与考核管理。要求低年资护士在老师的指导下能开展新业务、新技术，每季度上交一篇本科疾病护理新得体会，高年资护士每年必须撰写专题或综述3篇、论文一篇。

8、今年共招聘护士26人次，新进护士岗前培训合格率100%。离职护士4人，离职率1.2%，＜5%。

9、认真落实带教计划，各科专人带教，放手不放眼，全年接受见习、实习生52人，召开实习生会3次，理论考试1次，定期了解进修实习生学习生活，广泛征集意见，不断改进教学方法和强化安全防范意识，暂无事故发生。

10、完成护士首次注册11人，变更注册15人，延续注册3余人次，护士定期考核及电子化注册等工作。

11、接收乡镇卫生院进修人员10余人次。

12、护理人员积极总结经验撰写论文，全年发表护理学术论文4篇。

1、抽调护理人员参加医院组织的公益活动30余次。

2、制定紧急状态下对护理人力资源调配的预案，建立调配登记手册，护理部共计调配护理人员40余人次，为科室因生育高峰造成的人力资源短缺提供了支持和帮助。

1、为庆祝第107个“5.12”国际护士节，大力弘扬南丁格尔精神，增强护理团队的凝聚力，5月9日下午护理部组织以“夯实基础理论，展示护士智慧”为主题的知识竞赛活动。5月10日下午，护理部组织护理人员观看医联体单位安庆市立医院护理微电影展专题活动。

2、在世界急救日到来之际，为普及宣传急救知识与技能，提高青少年自救互救意识和应急处理能力。9月12日下午，护理部组织了十多名精干医护人员赴我县实验中学进行“急救与日常及灾难中的危险”知识宣教活动，使该校师生受益匪浅。

3、积极向医院网站投稿40余篇(含护理单元）。

1、大力支持配合新生儿科顺利完成科室筹建工作。

2、积极做好健康脱贫和慢性病管理工作，利用护士长例会、护士长夜查房、现场提问等多途径，反复强调健康脱贫兜底351、建档立卡贫困患者慢性病费用补充医疗保障180保障工程政策的宣传和学习，加强对贫困患者先诊疗后付费优先治疗的原则，严格执行贫困人口就医政策，配合医生做好临床路径和单病种付费工作，完成了医院管理指标。

3、竭力配合新绩效方案的制定实施。

4、积极迎接兄弟医院来院指导护理工作。

5、不折不扣的完成院领导交予的临时指令性工作。

1、护理人员结构不够合理，低年资、低职称人员较多，业务素质整体水平不高，专科护理技术有待提高。

2、护理记录的书写简单单一，缺乏内涵，缺乏专科特点。

3、护理人员的排班模式不够合理，未能真正落实a、p、ｎ班。

４、部分护士工作缺乏主动性，健康教育不够深入，健康宣教成效率不高。

５、个别护士工作责任心不强，造成护理工作的缺陷甚至病人的投诉。

6、敏感指标的建立与管理经验不足。

7、护理人员学习的主动性与积极性有待提高，创新意识不强，学习氛围不浓厚，护理论文撰写较少。

8、因国家二孩政策的开放，造成人力资源紧缺，给临床护理工作带来极大的困惑。

综上所述，护理工作虽取得了一些成绩，但也存在诸多不足。在今后的工作中，护理部将继续按年初工作计划，逐条落实，补缺补差，不断开展护理新技术、新项目，积极撰写护理论文，督促全体护理人员进一步转变工作作风，优化服务流程，提升服务水平，确保护理安全，稳步提升护理质量。

**乡镇医院护理部工作总结 社区医院护理部工作总结篇十二**

在护理部的正确领导下，围绕“三好一满意”的工作思路，团结一致，脚踏实地，圆满完成各项目标任务。一年的工作总结如下:

icu是危重病人抢救和精心监护的地方。要求病房布局公平、简洁、方便，有利于观察和抢救。在医院领导的支持下，各种设施和仪器得到了改善。一年内新增2台呼吸机、6台注射泵、1台机械振动排痰机、1台12单元中央监护仪、各种医疗护理用品、各种生活设施，为病房条件优良的`患者服务，方便医护人员工作。完善的设施离不开有效的管理。今年制定了icu贵重仪器管理制度、贵重药品管理制度和病房消毒措施。为了实现物品的定点定位和放置，仪器管理人员、药品管理人员和物资管理人员是固定的。一年来，有效的病房管理保证了icu的正常工作。

根据护理部三大基础理论学习计划，护理部充分利用业余时间加强三大基础理论学习，在月度考核中取得良好效果。一般工作人员利用休息时间加强技能操作练习，从而控制每个人经过心肺复苏、口鼻吸痰、静脉留置针等。另外，部门利用晨会时间研究相关制度、流程、规范、套路，研究一个检查一个，使每个学习落到实处，而不是流于形式。严格教护生，认真执行教学计划。参与科室、医院、医生、护士之间的学术交流，培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。

严格落实护士长的质量管理职责，加强工作过程中的安全管理，进一步优化和细化护理工作流程，做到每一项工作落实到人，每一次督促检查落实到人，从而增强大家参与管理的意识。核心制度落实在工作中，严格按照超级护理的要求护理患者，护理操作中落实检查制度，抢救危重患者时观察危重患者抢救制度，护理时按制度支付等。不仅要让工作人员熟悉核心系统，还要认识到核心系统在所有护理工作中的保护、促进和进步。

20xx年，989例患者入住icu，监测时间51622小时(住院2151天)。严格控制成本，严格限制部门用水、用电、用货量，确保催收不漏，严格控制收费。积极拓展新业务，使用自动排痰机，规范收费，降低患者坠入肺炎的发生率。

科室工作人员以医院和患者的利益为重，诚实、细致、人道地对待患者，加强基础护理，增加舒适度，减少并发症。在工作中多做共情，假设我是病人，病人是我的亲人。该部门继续从实施基础护理的角度评估工作人员的责任感、爱心、耐心、同情心和自我修养。同时要加强对重点护士(工作能力和沟通能力较差的护士)、重点患者(潜在纠纷患者)、重点时段(节假日、夜班)的管理，消除潜在风险，保障医疗安全，提高患者满意度。

xxx

20xx年xx月xx日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找