# 社区创卫工作总结-社区创卫工作总结(推荐)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-06-10

*社区创卫工作总结-社区创卫工作总结(推荐)一1、教育到位。我始终把提高队伍素质放在治安工作的第一位，通过会议和各种形式不断加强治安队伍的思想教育工作，严肃纪律作风，使每位队员明确自身职责，逐步建立起一支有素质的治安队伍。2、管理到位。完善了...*

**社区创卫工作总结-社区创卫工作总结(推荐)一**

1、教育到位。我始终把提高队伍素质放在治安工作的第一位，通过会议和各种形式不断加强治安队伍的思想教育工作，严肃纪律作风，使每位队员明确自身职责，逐步建立起一支有素质的治安队伍。

2、管理到位。完善了《xx社区治安队规章制度》，实行“谁当班，谁负责”的责任奖罚制和责任追究制，队员分三班巡逻，如当月当班时间内无发案，则当班每人奖励200元，如有发案，则取消200元奖金，且每发一案，当班班长当月工资扣减120元，队员每人扣减100元。下半年来，通过实行这种奖罚分明的责任追究制度，大大提高了队员治安巡逻的积极性，增强了社区巡逻防控力度，发案率明显下降。

3、资金到位。今年共投入治安经费60多万元，同比去年增加了20多万元，超额完成了年初我社区承诺的25万元治安经费保证。具体用在：(1)改建治安办和警务室。今冬，股份公司投入近30万元把原村委楼重新装修，并配备各项办公设备，给治安队提供了新的、现代化的办公场所。(2)主动支持派出所的辖区防控建设，在隧道口新建1个岗亭。(3)更新和完善设备。全面更换治安员服装，并购进一批高质量的对讲机及完善各项设施。(4)扩充队伍，增员加薪，提高待遇。目前，队员已增加至15人，平均月薪提高到一千多元，壮大了治安力量，调动了队员积极性。

(二)化解各种矛盾，构建和谐社区

在矛盾排查调处上，我们坚持“预防为主，教育蔬导，依法处理，防止激化”的原则和“调防结合”的方针，发现一宗，排解一宗，早发现，早处理，及时把矛盾纠纷消灭在萌芽状态。在今年“五一”、“国庆”长假及社区多项重要工作中，如换届选举、转地、城中村整治、“清无”等，均派出了治安维护人员，即时处理现场突发事件，做到部署周密，措施到位，确保了各项工作的顺利开展。一年来，共排查、调解大小矛盾纠纷30多宗，涉及人员80多人，全部事件均得到妥善解决，无一宗激化。

今年调解工作的重点难点是本社区居民与捷德厂环境污染的矛盾。在街道党工委的正确领导下，本支部充分发挥核心作用，通过先后召开五次协调会，层层反复讨论研究，并与捷德厂方沟通协商，再与部分群众代表座谈，历时半年多，终于使双方达成共建和谐社区的共识，捷德厂将继续改善环境并资助社区福利教育等公益事业，化解了双方十多年的矛盾，使得上级领导放心，捷德乐意，群众满意。

(三)加强各项综合整治，全面推进综治工作

1、继续抓好禁毒工作，巩固无毒社区成果。本社区于20\_年创建了市无毒社区，至今已连续5年无出现新的吸毒人员。我们重视帮教、转化工作，主动为戒毒人员解决就业，解决率达到70%以上。今年10月份，新安排一名戒毒返乡人员到社区城管所工作。

2、落实“清无”工作，积极配合工商部门完成清理无牌无照经营，协助办理牌照14户，使办理牌照率达到100%，同时，配合区文化部门清查黑网吧1间，缴获电脑20多台，圆满完成了“清无”工作任务。

3、加强出租屋综合管理，今年6月、9月、11月，由治安队配合社区民警对全社区出租屋进行了三次地毯式清查，全年无发生一起出租屋恶性案件，出租屋综合整治管理得到进一步加强。

4、继续抓好法制宣传教育工作，充分利用宣传栏、电教室等向群众宣传法律科学知识等。今年6月，配合街道司法部门在本社区开展法制宣传工作，进一步增强了群众法制意识。

总之，一年来，我对综治工作是尽心、尽力、尽责的，方法是对头的，所取得的成效，群众是满意的。

**社区创卫工作总结-社区创卫工作总结(推荐)二**

xx届六中全会通过的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》指出，我国正处于改革发展的关键时期。在社会正在经历空前变革的时期，如何保持清醒的头脑，居安思危，深刻认识社会发展的阶段性特征，并根据本地社区工作的实际情况，积极主动地探索和谐社会建设的新路径，以最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，不断以社区和谐推动城市和谐，进而促进全社会和谐，已成为绵阳市委和市政府面临的迫切的现实问题。

科学决策是确保执政、施政正确的前提和基础。中共绵阳市委，就社区建设问题，在充分调动民间参与的基础上，广泛征求社会各界的意见，并借鉴国外政府决策模式，加大引智入政的力度。这既反映了其战略性的前瞻思维，也反映了其对科学和民主决策的充分重视。11月29日至12月1日，受绵阳市委的委托，西南财经大学公共管理学院师生一行6人，在行政与公共事务管理资深专家、西南财经大学马克思主义学院院长曾狄教授的带领下，深入绵阳就社区建设问题进行了实地考察和研究。

一、当前绵阳市社区建设的基本情况及特点

(一)社区建设的基本情况

自中央和省委关于社区建设的有关文件下发后，绵阳市委和市政府高度重视社区建设工作。在市委和市政府的正确领导下，各级政府普遍结合本地实际，积极探索社区建设新路子，形成了上下齐心协力、同抓共管的工作格局，社区建设各项工作取得了明显成效。在绵阳市有19个街道办事处396个社区居委会中(其中城区131个，市县城区和乡镇265个)，现阶段已涌现出“全国社区建设示范区”和“全省社区建设示范区”各1个，全省社区建设模范镇2个，市级社区建设模范乡镇(街道)10个(市级10个，县级3个)，创建示范社区52个。“全国百佳学习型社区”、“全国青年文明社区”、“全国文明示范社区”5个，市级“文明社区”、“先进社区”25个，先后有2名社区干部荣获“全国优秀社区工作者”称号，有2名社区干部荣获“全国社区志愿者先进个人”称号，有18名“社区优秀工作者”受到省委组织部和省民政厅的表彰。

1、社区建设工作制度逐步趋于完善。20\_\_年以来，绵阳市委和市政府陆续制定了关于《绵阳市城市社区建设五年发展规划》、《关于加强社区居民委员会建设的意见》和《关于健全和完善社区居务公开和民主管理制度的意见》等十多项社区建设规章制度，促进了社区建设的规范化和法制化。并根据相关政策文件要求成立了社区建设领导小组办公室，负责协调和指导全市社区建设工作。

3、社区建设瓶颈现象局部缓解。尽管目前绝大多数社区居委会的办公设施和居民活动设施严重不足、社区工作人员待遇普遍偏低，社区建设经济瓶颈现象突出，但市民政局等部门在市委和市政府的支持下，积极争取其他部门的协调配合，通过采取财政支持、划拨土地、减免费税、房屋置换、改造或新建等多种方式，在一定程度上缓解了基础设施严重不足的局面。目前部分社区如高新区、经开区、农科区等地所在社区的办公和服务用房已达到300平方米。大多数社区的年度总开支平均达到3万元。

4、社区服务和社区活动初具规模。目前虽然绵阳的社区服务网络还有待于进一步开发和完善，但以区市县为龙头、街道为主体、社区为依托、辖区单位和社会成员广泛参与的社区服务网络框架已基本形成。全市已建成社区服务中心12个，社区服务站396个，各类服务网点1900多个，已全部覆盖区市县政府驻地。建立社会捐赠站点136个，接收捐赠衣物10万余件，接收社会各界赠款560万元。落实“星兴计划”项目91人，建设各类老年服务设施780余个，在一定程度上缓解了老年人休闲、娱乐、健身场所不足的矛盾。通过提供就业信息、职业介绍、开发公益性岗位等形式，帮助25000余名下岗失业和失地无业农民的就业问题。

全市已建社区图书馆和阅览室213个，建全民健身路径86条，并通过共驻共建、资源共享的方式，有效地扩大了居民的健身和娱乐活动范围。建社区法律服务机构167个，900多名法律工作者参与了社区法制宣传教育和咨询服务活动。成立了100多支各类老年文艺活动团队，丰富了社区文化活动。建立社区卫生服务中心10个，社区卫生计生服务站24个，有社区服务工作人员487人，一定程度缓解了社区居民的基本医疗服务需求。建社区警务室317个，建社区治安巡逻队392个，落实社区民警388人，交警、巡警和消防队员236人，巡防队员1900人，群防群治的工作格局已基本形成，社区治安综合治理进展良好。

(二)社区建设的特点

1、社区类别不同。根据调查情况初步分析，绵阳至少存在三种不同类型的社区：(1)纯居民式社区，即游仙开元中街(属城市拆迁居民聚集区)、涪城顺河社区(属老城区居民聚集区)和金菊社区(属工薪阶层聚集区);(2)国有企业职工和下岗职工较集中的社区，即东材社区和工区街道办事处;(3)城乡结合区，即游仙六里社区(属“村改居型”社区)、高新东段社区(属农转非、企业职工和小区居民混居型社区)和经开区板桥社区(属“失地农民安置型”社区)。其中，既有建区时间较长，功能发展比较成熟的社区，如游仙区开元中街、涪城区顺河社区等，也有建区时间短，各项工作正处于起步阶段的社区，如游仙东材社区等。此外，各社区所辖面积和人口规模也表现出较大的差异性。

2、社区实力悬殊。由于特殊的政策偏好，某些社区的经济实力比较雄厚，如游仙六里社区拥有规模较大综合农贸批发市场和种子批发公司，其可从社区经营的公司中获取充足的财力支持用于发展社区建设;但多数社区的经费开支严重不足，一些社区甚至处于长期负债状态，如涪城板桥社区的负债累积已过60万元，社区建设工作难以为继。

3、社区需求各异。尽管各类城区存在某种共同的需要，但基于社区类型不同，面临的问题各异，居民的社会需求也不尽一致。办公和服务设施严重匮乏的社区，目前更关注的是基本办公设施得到切实保障;在已得充足保障的社区，更关注的是如何深入开展社区服务;居于核心城区的社区，更需要拓展和深化社区服务功能;国企和下岗工人比较集中的社区，更侧重于对下岗失业人员的再就业安置;地处城乡结合部的社区，最需要的是对失地农民提供最低社会保障、社会救助服务以及就业培训等问题。因此，针对不同类型社区，政府应因地制宜、因势利导，稳步推进社区建设。

二、当前绵阳市社区建设面临的形势

随着社会主义市场经济的发展和各项政策改革的不断深入，与其他城市一样，当前绵阳已步入改革发展的关键时期。政策决策的深刻变化，经济体制的深刻变革，社会结构的深刻变动，利益格局的深刻调整，思想观念的深刻变化，在给绵阳社区的建设与发展带来了机遇的同时，也对该市的社区建设工作构成了极大的挑战。

(一) 当前绵阳社区建设面临的机遇

1、宏观政策的调整，为社区建设提供了政策依据。长期以来，地方政府的绩效考核过度偏重于gdp的增长，而对于地方政府政策创新重视严重不足。这在一定程度上制约了地方政府关于向基层提供基本公共服务、化解基层社会矛盾和解决基层社会公平正义等方面问题的探索与创新。可喜的是，自xx届四中全会来，中央连续提出了关于落实科学发展观、加强党的执政能力建设和社会主义新农村建设等系列新的执政理念和政策。10月11日，xx届六中全会集体通过的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》更是明确提出了构建社会主义和谐社会的重大战略构想，确立了建设社会主义和谐社会的指导思想、目标任务和原则，为地方政府构加强社区建设，探索以社区和谐促社会和谐的新路子，提供了坚强有力的政策指导和支持。

2、各级领导高度重视，绵阳社区面临发展契机。各级领导高度重视社区建设工作，普遍认为绵阳市社区建设“第二个春天”即将来临，并对社区建设工作充满热情，这是我们开展此次调查所始料未及的。绵阳市相关部门领导，受市委谭力书记的指示，对上海、南昌等地的社区建设情况进行了实地考察和调研。市委政研室根据实际整理的考察报告，受到了谭力书记的肯定性批示。市社区建设领导小组办公室对社区自治组织的职责、社区管理制度、社区政策性事务办理条件和程序等作出了具体的明文规定。市民政局、涪城区、游仙区等相关部门领导，也普遍结合本地实际情况，对近年来的社区建设工作，进行了深刻反思和认真总结。目前，全市各相关职能部门领导干部对于社区建设工作上下一心、高度重视，必将有利于促进和推动全市社区建设工作的开展。

3、经济实力壮大，社区建设瓶颈现象有望消除。经过近三十年的改革开放，绵阳市经济规模逐渐壮大，经济实力明显增强。目前绵阳全市gdp为560亿元，财政收入为50亿元，并还在以近10%幅度的增长。经济实力的壮大和财政收入的增加，对于解决当前绵阳市社区办公场所和公益设施严重不足、社区居委会工作人员待遇偏低和工作经费紧张的问题，提供了有力的经济支持，有利于缓解目前制约绵阳社区建设遭遇经济瓶颈制约的状况。

(二)当前绵阳社区建设面临的挑战

1、社区管理旧模式难以适应社会结构的新变化。近年来，随着市场经济的不断发展和完善，原本固定地从属于一定社会组织的管理体制已被打破，不同级别与种类的单位大量“单位人”转为“社会人”。国有企业改革的不断深入，绵阳出现了大量的下岗和失业人员。宜于人居的环境和相对发达的经济状况，导致周边农村地区的居民也纷纷涌入绵阳城区。全市流动人口已近10万，约占城市总人口的1/7。与市场经济的发展和经济类型的多元化相伴而生的个体工商户、私营企业主，同上述人群一样，均游离于传统单位体制之外，对绵阳现有社会秩序构成了极大压力，对原有的社区管理模式也构成了巨大挑战。

其次，因地制宜，实行社区工作分类指导。明确事权范围后，针对不同类型的社区面临的实际情形，实行分类指导原则。对于财力物力都很充足的社区，如六里社区，应给予宽松的政策支持，以放手让其探索社区建设新机制，在物质上无需予其太多支持;对于办公场所和公益设施奇缺，自身造血功能差的社区，如东材社区这类企业改制新建社区，应予以必要的物质支持。因不同社区的建立背景、发展水平和人员构成不同，工作重点和服务方式也应所有不同，如老年人多的社区，文化娱乐、医疗保障是工作重点，发展滞后、外来人口多的社区，如城乡结合部的社区，其工作重点是维护社区治安和稳定，协助解决就业问题;资源缺乏、发展空间有限的老城区，工作重点是在得到相应政策的基础上进行自我发展。

再次，建立以块为主、条块结合、整体联动的社区工作机制。社区工作不只是民政部门的工作，它还需其他部门和单位的支持与配合。对职能部门派驻街道和社区的干部，应充分重视社区居民的意见，并将其纳入派驻干部的工作绩效考核;对社区管理中专业性较强的工作，适度引入市场竞争，以适应社区发展和居民生活的需要。辖区内的企事业单位应在能力范围之内尽可能地配合社区工作，社区要在保证这些单位正常工作的基础上有偿或无偿使用资源，实现资源共享。建立制度性条款对社区工作的单位和个人进行约束，如规定开发商在项目建设以前必须按开发规模缴纳一定比例的保证金，在项目完成并且出让社区办公场地和活动场所以后再返还。把对社区工作的支持纳入各单位的工作职责，将单位所在社区的发展情况作为对单位的绩效考核的参考。

(二)着力培育社区意识，确保居民积极参与社区工作

1、合理划分社区，奠定社区意识形成的物质基础和精神基础。城市社区划分要以生存地域为特征，以方便自治自理;要以文化特色为纽带，以形成文化认同;以守望相助为标准，以满足社区人互助互利的基本要求。在自然，文化和利益的连结下，社区意识就具备了形成的现实条件。

2、适度授权社区，建立社区与社区成员(包括自然居民和驻社区单位)的密切联系。在社区建设中，政府可以把一些与民众生活密切相关的事项权限授权到社区，从而赋予社区一定的政治资源，让社区成员意识到自己的生活、工作离不开社区，从而催生社区意识并，加强政权的政治权威。

3、深入宣传社区，彰显社区的内在价值。要通过各种宣传媒体，充分展示社区建设与社区成员体戚相关，荣辱与共的关系。要让全体社区成员认识到社区是安身立命的第一家园，社区是参政议政的第一平台，社区是养身愉心的第一乐园。这样，社区意识就深入人心了。

4、开展社区活动，给社区成员以看得见，摸得着的实惠。从社区服务到社区就业与社会保障，从社区文化活动到社会环境治理，让社区成员以各种不同的身份，方式参与到丰富多彩的社区活动中来。只有让社区居民享受到社区生活的各种实惠，社区意识才能转化为社区生活的实际内容，才能真正培养起社区居民的社区意识和现化公民意识。

(三)强化社区服务功能，确保居民社区服务需求变现

1、建立社区事务受理中心，积极推进“一站式”服务。以建立规范化和服务型政府为契机，深化现有的“政务中心职能”，将为民便民服务向街道办延伸，向社区延伸。建议对政府有关职能部门在各街道和社区设立的各类行政事务服务机构和场所进行归化和优化，统合设立“社区事务受理中心”，作为街道办统一管理、方便社区群众就近办事的“一站式”服务机构，社会保障、社会救济、就业服务、劳动保障、医疗保障和计生服务登记等，以及对来绵人员居住登记等与人民群众基本生活和保障密切相关的诸多事务。对于在“社区事务受理中心”窗口不能当场办结的事项，实行“社区事务代理制”，成由各居委会福利干事、就业援助员、房屋协管员等组成的社区事务代理队伍，切实将便民利民服务工作落到实处。

2、认清职责，因势利导，积极开展社区再就业服务。强化劳动保障部门对社区就业工作的认识，重新定位社区就业服务。劳动保障部门应认识到，解决就业问题是政府的职责，社区的任务是帮助职能部门做好统计、调查、登记、审查的工作。应将分派给社区的就业工作进行重新分类，做好份内工作，整合全市就业资源，取消条块分割，做到资源共享。依托社区摸清基层情况，深入了解群众需求，充分尊重就业培训者的个人意愿，加强就业培训的针对性，积极开展适合用人单位需求的就业培训工作。实施约束和激励机制，参加次数少或不参加再就业培训的人员，收回再就业优惠证或取消优惠待遇，优先向用人单位推荐积极参加再就业培训者。拓宽社区就业范围，将更多失业人员纳入社区就业体系。除“4050”人员和下岗失业人员外，逐渐将残疾人、外来劳动者和新增劳动力纳入社区就业范围。积极开发公益性岗位、便民服务岗位和弱势群体服务岗位，鼓励相关企业通过连锁经营提供购物、餐饮、家政服务、洗衣、维修、再生资源回收、中介等社区服务，努力增加就业岗位。利用现代信息技术、打造社区就业信息服务平台，整合全市就业信息和服务岗位资源，加大就业信息的资源共享。

3、调动整合民间力量，加大社区保障和社会救助服务。针对各社区目前经费少、人手紧的情况，除适度增加政府的社会保障财政预算拨款外，建议政府充分发挥党组织、群团组织、群众性自治组织在充分了解对老弱病残贫等弱势群体需要的基础上，为其提供各种应急服务，为优抚对象、残疾人及特困群体缓解生活困难提供服务，为社区困难群体提供辅助性生活救助。支持和鼓励社区居民成立形式多样的慈善组织、群众性文体组织、科普组织和为老年人、残疾人、困难群众提供生活服务的组织，使社区居民在参与各种活动中实现自我服务、自我完善和自我提高。充分发挥社区民间组织的作用，建立社会志愿者工作机制，加大社区公益事业服务力度，并根据因人而异的原则，帮助扶持弱势群体。

4、因地制宜，积极创新，拓展社区文化教育服务。以社区教育学校平台，增设教育培训的科目种类，扩大教育覆盖面。设立各类社区教育点、教育课程班，教育科目应涉及基础教育、网络、英语、艺术、戏曲等多个种类。结合不同群体的需求，深入开展特色文化活动，积极孵化居民自我管理、自我服务的社区文化团体，如戏曲沙龙、书画爱好者协会等组织。结合重大节庆日，组织居民广泛开展各种纪念活动，进行爱国主义、理想信念和社区文化等传统教育。适当引进各种专业文化表演队伍，为居民送上艺术大餐，在满足需求中努力提升社区的文化品位。在鼓励社区文化体育团队开展活动的同时，引导文艺活动骨干重视活动品牌的原创性，打造社区品牌文化。

同时，结合当地实际，根据不同社区对文化教育需求不同的特点，开展富有富有区域特色的文化教育活动。如在核心城区的开元中街、顺河等社区，可以风土民俗等作为切入点，定期举办一些活动，结合春节、中秋、端午节等传统的民俗节日，开展猜灯谜等活动，保护和弘扬地方传统文化。在城乡结合部的东段和板桥等社区，可以增强社区凝聚力为主线，组织家庭才艺表演大赛、家庭趣味排球比赛、社区建设宣传口号征集等活动，吸引以家庭为单位的社区居民参加。在外来务工人员比较集中的社区，如六里社区等，应以健康社区为主题，除举办社区篮球大赛、羽毛球比赛等健康文体活动，以及开展普法讲座、禁毒宣传、计划生育宣传外，还要营造一种关注贫困、关心弱者的社区文化教育环境。

5、加大投入、加强监督，加大卫生和计划生育服务。加大对社区居民的基本医疗和计划生育的财政投入，切实保障社区卫生服务站和计划生育服务站的基础设施落到实处。以运营状态良好，深受社区居民信赖的卫生和计生服务站为典型，不断扩充和完善以社区卫生服务中心为主体的社区卫生和计划生育服务网络，为社区居民提供充分的医疗卫生和计划生育技术指导服务。建立健全民主监督制度，加大对社区卫生服务工作人员的绩效考核。实行收支两条线和医护人员收入与卫生服务中心收入脱钩的政策，切断社区卫生和计划生育工作人员与市场联结的利益链，充分发挥社区卫生服务的医疗卫生和生殖健康等保障功能。

6、全面参与，整体联动，不断强化社区安全服务。在社区建立融行政调解、司法调解与人民调解于一体，兼有信访问服务功能的民事调解服务中心，以及时疏导和化解群众矛盾，把问题解决在基层。创新工作机制，推行“信访代理员”与“律师参与涉法信访接待制”，加强对弱势群体的法律援助，把化矛盾于萌芽状态。同时制定和完善相关责任制度，确保代理的信访事项及时得到办理。配合各方力量，建立及时有效的矛盾纠纷排查、调处工作机制，加强对刑释解教人员、监外执行人员和有不良行为青少年的帮助、教育和转化工作。整合民间力量，组织开展以社区保安、联防队员为主体，专职和义务相结合的巡逻守望、看楼护院等活动。加强特殊群体的管理和控制，预防和减少各类违法犯罪。加强社区防控队伍建设，强化社区治安防范知识宣传，提高居民的自防意识，鼓励群众参与群防群治和见义勇为，形成治安防范人人有责的良好氛围。

(四)加大资源供给力度，确保社区建设持续快速发展

1、加大财政投入，动员社会参与，切实解决社区工作经费不足的问题。为了使社区工作者能够专心于社区建设，优化社区服务，政府必须加大对社区工作经费的投入。根据绵阳市社区发展的现状，我们认为市、区两级财政应共同承担至少5万元的社区工作经费;具体拨付金额应该根据社区人数多少按比例分配，适当照顾转制企业社区和有特殊困难的社区;逐年适当增加政府财政投入，以满足社区工作的需要。同时还应广泛争取企业单位的财力支持，积极争取社会捐助和有奖募捐资金投入，为社区建设提供必要的财力和物质保障。政府部门还可以从倡导和宣传企业的社会责任意识入手，鼓励企业从实际能力出发尽自己的一份责任;也可以通过制定相关优惠政策，鼓励企业在搞好生产经营的同时积极支持社区建设。

2、共驻共建，大力推进社区资源共享。社会参与是社区建设的核心，社会共建是加强社区建设的有效途径。民政部门要建立和完善社区共建组织，健全共建体系，深入开展社区共建活动，增强社区辖区单位、各类组织和全体成员的地缘意识、参与意识、公共服务意识，形成“共驻社区、共建社区、共享社区资源”的良好态势，最大限度地实施人力、物力、财力和其他社会资源的优化整合利用。各级政府要指定部门、指定专人带领社区组织代表前往社区辖区单位落实具体事项，包括资源共享时间、要求和办理相关手续，切实保证这一措施的有效实施。具体实施过程中，各级政府应该首先起到模范带头作用。

3、将社区办公用房和公益性服务设施建设纳入城市规划，建立领导责任追究制度，确保有关政策落到实处。加大城市规划实施管理的力度，把社区办公用房和公益性服务设施作为城市规划的强制性内容。在编制、审批城市规划方案中，必须严格执行有关法规和标准的规定，充分保证社区办公用房和公益性服务设施的建设用地。在组织审查城市规划时，城市规划行政主管部门要将社区办公用房和公益性服务设施作为规划审查的重要内容。对于因工作失职，导致社区办公用房和公益性服务设施无着落、建筑面积和质量不合格等问题，要严格追究有关领导干部的的党纪、政纪甚至刑事等责任，确保社区办公用房和公益性服务设施落到实处

(五)建立科学绩效考核机制，确保社区工作落到实处

1、科学界定社区工作绩效考核的主体。社区工作绩效考核的主体应是社区居民。社区居民应根据或委托居民议事会等机构参与在制定绩效计划、实现绩效的过程、评价绩效结果等一系列绩效管理的活动，使社区居民能在实施自己参与制定的方案或计划中，不断增强社区意识。社区工作人员应以此作为开展各项社区工作的基础，并将其个人的发展计划和社区工作目标结合，促进社区工作人员的创造性和潜力得到最大限度的发挥。此外，社区居民应委托居民议事会等针对因遇到各种意想不到的困难，工作内外部环境的变化，或社区工作人员本身能力的原因，而可能出现的偏离工作绩效计划要求的情况进行跟踪考察，并根据实际情况合理地调整绩效计划，对社区工作人员的工作给予引导和支持，确保绩效目标的实现。

2、确立科学、合理的绩效考核内容。由于社区工作人员绩效计划的内容包括职位说明和年度目标任务分解两个部分，前者针对具体的职位，明确每个职位的工作职责和标准，其内容相对稳定，后者针对具体的人，明确每位社区工作人员在本绩效周期内需要完成的目标，可以适时调整修订。职位说明和年度目标任务分解共同构成社区工作人员当年的绩效计划。由于社区工作人员工作岗位的不同，社区工作岗位的职责性质、工作模式、人员分工和组合等有许多差异，客观上需要通过建立多样化的绩效标准来体现或适应这种差异。所以实施绩效管理先应在工作分析的基础上制作职位说明书，确定每个岗位的职位关系、职责范围、工作项目、工作标准、承担责任和任职资格。

3、建立科学的定员、定责、定酬考核机制。确定岗位职责后，应根据相关职责要求，建立科学的定员、定责、定酬考核机制。根据因事设职原则，以基于工作本身需要制定职位设置和职位标准，以工作性质、责任大小、难易程度为职位设置的依据，以该职位固有的职能要求来设定工作项目、标准和所需资格能力。确定职位时，应根据系统整体性原则，必须考虑其功能、作用、安排的层次是否得当、合理，职位之间是否协调，所设职位和职责是否科学、合理。应根据最低数量原则，在能有效完成工作任务的前提下，尽量少设职位，以提高工作效率，减少冗员和开支。在科学定员、定职基础上，实行科学的定薪定酬机制。实行二元工资制度，将工资金额从社区工作经费中划拨出来，分成基本工资和绩效工资;基本工资按月发放到社区工作人员的银行帐户，绩效工资根据年终的绩效考核情况按等级发放，以增加社区财务透明度和充分调动社区工作人员的工作积极性。

(六)打造信息技术平台，确保社区信息资源共享

1、加快基础建设，构建社区信息化服务网络。健全社区信息化设施。根据循序渐进的原则，以科技城的建设为依托，以现有成熟社区为先导，逐渐加大政府对社区信息化建设的投资。分阶段为社区居委会配备电脑、传真机、数码相机等电子设备;将社区工作人员电脑利用光纤接入互联网;建立社区电教室社区电子图书室和电子触摸屏、社区服务缴费通等设备，为社区居民提供便民利民服务。

加强信息队伍建设。在增强信访、社区户籍、外来人口、市政、治安、环境等管理的效能，开展社区劳动就业、帮困扶贫、敬老养老、便民利民、法律援助等信息服务的同时，不断强化社区信息化队伍建设和电脑应用型人才的培养。通过举办培训班、网上教学、开展业务骨干指导等形式，不断提高工作人员的计算机操作以及网站维护和建设技能，力争在最短时间内最大限度地实现社区工作的无纸化办公。

2、围绕居民需求，搭建社区信息化服务平台。完善电子政务服务平台和打造阳光救助服务平台。完善全市电子政务网络的建设，以市委、市政府等核心网络系统和区、街、居多个节点的城域网络系统为依托，为社区居民提供多类别的信息资源，以使其足不出户就能全面了解政府信息和在网上完成办理申报手续等工作。着力打造“绵阳市社区门户网站”，建立公益信息数据库，让困难群众自主选择援助项目和物品，以增强救助工作针对性。促进社会各界通过社区门户网站，实现救助形式救助项目、救助内容的有效对接和快速交换。利用电子政务网络整合救助资源，为老弱病残贫等弱势群体，提供物质、医疗、就业等全方位的援助，实现社区信息化的成果共享。

建立社情民意服务平台和便民利民服务平台。在建立“绵阳市社区门户网站”的基础上，有针对性地设置“社区工作效能投诉、区长信箱、网上评议、民调新闻、意见征集”等栏目。依托社区门户网站，成立“民意调查中心”，集网络调查、电话访问、入户访谈于一体，多角度、全方位地获取社情民意，不断推进和谐社区建设。并通过社区信息化网络，对失业医疗、保险、就业等业务，实施网络动态管理;建立“网上社区缴费通”，使居民群众可以轻松完成水、电、气、数字电视、电话等各种费用的缴纳和票据打印;实现社区房屋管理、社区安全、社区环境、工商业户管理、地名公共服务等日常信息的一体化管理，将社区居委会从繁杂的数据统计中解放出来，集中精力抓好和谐社区建设。

建立社区教育服务平台。在“绵阳市社区门户网站”增设教育信息频道，开设“教师频道、学生频道、教育法规“等多个社区教育栏目，并将全市中小学网站联接在一起，方便社区居民及时了解教学信息和实现图书资源的共享。建议根据循序见进的原则，先在有条件的社区进行示范，建立电教室，实现社区电子图书室与全国文化的信息资源共享，开展互联网电化教学、电视会议、网上浏览、在线交流等多种功能的基础上，以点带面不断满足社区居民不断增长的文化需求。

3、建立长效机制，推进社区信息化快速发展。建立长效机制，使社区信息化建设步入规范化、制度化、经常化轨道。建立健全社区信息化建设规章制度，规范社区信息化建设的目标任务、方法步骤、系统维护与保养;明确信息采集、处理、发布的程序标准和相关单位的责任、权利、义务等。强化社区信息化建设考评，把社区信息化列入社区建设规划，强化社区信息化网络建设、运行维护等情况的检查和考评，并纳入示范街道、社区建设的考核内容。切实保障社区信息化建设经费，每年按比例将相关经费列入财政预算，用于社区信息化建设的网络维护和设备更新，使社区信息化沿着快速、持久的轨道发展，稳步推进全市社区建设。

**社区创卫工作总结-社区创卫工作总结(推荐)三**

我叫\_，是\_社区主任。我是于20\_年12月25日当选为\_社区主任的，从事社区工作，我是新手，所以，我清楚地认识到，作为一名新任职的社区干部，务必努力提高自己的业务水平和组织领导潜力，使自己尽快融入到新的工作环境中，才能开展好社区工作。透过一年的努力，工作上取得了必须的成绩，现就一年的工作状况作如下汇报：

一、坚持党的领导。

社区党组织是社区组织的领导核心，社区居委会只有在社区党支部的领导下，才能依法自治、履行职责、开展工作。我任职以来，自觉摆正位置，坚决执行社区党支部决策。

二、以身作则、增强凝聚力。

我深知，没有一个优良的团队，就没有优良的工作效能。要打造一个优良的团队，首先务必增强凝聚力。因而，我首先从以下几个方面开展工作：

1、虚心请教，熟悉业务。我社区的党支部书记和副主任都是业务能手，都是我学习的好老师，业务上，我虚心向他们学习，使自己尽快熟悉业务，在工作中能起到分工负责，共同配合的作用。

2、加强沟通，统一思想。在工作中出现认识上的分歧，大家阐明观点，求同存异，统一思想，更好地开展工作。

3、坚持民主、共同决策。对社区重大事项，实行群众讨论，共同研究，民主决策，决不搞个人专断。

此刻，\_社区展现出的是一个和谐、热情、进取的新风貌，社区领导班子是一个十分团结、协作的团队。

三、方便群众，热情服务。

1、实行周末、节假日值班制度。我本人带头遵守这项制度，社区在周末、节假日都有人值班，极大的方便了群众，群众十分满意。

2、实行信箱回访制度。在社区办公室外设置意见箱，对社区工作广泛征求群众意见，极积采纳群众意见和推荐，并及时答复。

3、热情接待群众来访。认真听取群众反映的问题，并及时解决。比如今年三月，天强市场外侧居民院群众反映菜农在该居民院摆摊卖菜，影响环境卫生和居民的正常通行。接到群众反映后，社区十分重视，透过组织义务队值勤十余天，把菜农归入天强市场内管理，最后得到彻底治理。

透过社区工作人员的共同努力，今年社区的各项工作都基本完成，比如计划生育社抚费征收工作、成都富士康招募工作、农村小额人身保险工作、低保网络化管理登记工作、就业失业登记工作。

安全生产工作抓得很扎实，全年没有发生一齐重伤、死亡、直接经济损失1000元以上的安全事故。

综治维稳工作做出了较好的成绩，个性是人民调解工作，全年调解民间纠纷29件，调结率100%，社区全年无一例违法上访案件。

另外，认真做好了城乡环境综合治理，个性是对“牛皮癣”、卫生死角的治理，全年组织卫生突击28次，参加231人次。

当然，我的工作肯定存在的不足和失误，在今后的工作当中，还要加强理论和业务学习，更新知识，拓宽思路，勤奋工作，用心完成20\_年各项工作目标。

**社区创卫工作总结-社区创卫工作总结(推荐)四**

1.你我齐心携手,共创和谐城区

2.用我们的爱心和双手，共建温馨美好的家园。

3.青年服务社区，社区培育青年。

4.优化社区秩序美化社区环境完善社区服务，形成和谐的社区人际关系。

5.尽我们所能，服务居民所求。

6.改善社区环境，提高生活质量。

7.居家贵和睦，近邻胜远亲。

8.邻里一家人，互助大家亲。

9.互帮互助好邻里，互敬互爱好家庭。

10.以邻为友以让为先互相帮助祥和平安

11.把社区建设成三土即热土净土乐土，建成三园即家园学园花园

12.树立社会新风，争做文明市民

13.你我齐心携手,共创和谐城区

14.用我们的爱心和双手，共建温馨美好的家园。

15.弘扬志愿精神，构建和谐社会。

16.社区是大家，帮助你我他。

17.居委会委员居民选，居委会委员为居民!

18.以诚相待恩爱相伴孝敬老人教抚小孩和睦相处幸福永远。

19.推进城市居民自治，建设管理有序文明和谐的新型社区。

20.积极参加选举，行使当家作主权利!

21.热爱社区工作，热心为居民服务。

22.你我齐心携手，共创和谐城区

23.加强社区建设，创建美好家园。

24.搞好社区居民委员会选举，推动社区两个文明建设!

25.社区居民委员会是居民自我管理自我教育自我服务的群众性自治组织。

26.共建文明家园同享创建成果。

27.青年服务社区，社区培育青年。

28.优化社区秩序美化社区环境完善社区服务，形成和谐的社区人际关系。

29.尽我们所能，服务居民所求。

30.改善社区环境，提高生活质量。

31.人人为社区，社区为人人。

32.社区是大家，帮助你我他。

33.热心公益，互助友爱

34.以人为本服务居民

35.顽童不识寸草情，父母相教是非清。

36.手拉手，一帮一，无私奉献在社区。

37.告别陈规陋习，拥抱科学文明。

38.安全是生命之本，违章是事故之源。

39.安全伴一生一世，幸福在你家我家。

40.让祖国的花朵在安全的环境中健康成长。

41.为了您和家人的幸福，请时刻注意安全。

42.用您的责任和细心，谱写安全的永恒旋律。

43.消防事关你我他，安全系着千万家。

44.你的家，我的家，连在一起是大家；你帮我，我帮你，宛如幸福大家庭。

45.您的健康就是我的心愿。

46.以人为本服务居民。

47.青年服务社区，社区培育青年。

48.服务到家庭康复进社区。

49.社区和谐是社会和谐的基础。

50.改善社区环境，提高生活质量。

51.守护健康，共享和谐。

52.社区卫生服务您身边的健康守门人。

53.深入家庭，关爱老人，促进健康。

54.以邻为友以让为先互相帮助祥和平安。

55.共建文明家园，同享创建成果。

56.小病在社区，大病进医院，康复回社区。

57.社区是我家，安全靠大家，

58.治理隐患，防范事故。

59.事故隐患不除，等于放虎归山。

60.人人讲安全，安全为人人

61.增强安全意识，提高安全素质

62.企业要发展，安全是保障。

63.推行安全标准化，促进企业本质安全。

64.特种作业人员必须持证上岗。

65.热心公益，奉献社区。

66.共创平安社区，同筑一方乐园。

67.加强社区文化建设，增强社区凝聚力和向心力。

68.尽社区所能，服务居民所求。

69.平安社区是金，和谐社区是福。

70.社区是青少年社会实践的大舞台！

71.平安社区，人人有责；社区平安，人人共享。

72.警民携手，共建社区平安；邻里协作，共筑一方乐园。

73.家家争做文明家庭，人人参与创建活动。

74.健康一个居民，幸福一个家庭，和谐一个社区。

75.人人为社区，社区为人人。

76.社区是大家，帮助你我他。

77.热心公益，互助友爱

78.以人为本服务居民

79.共建文明家园同享创建成果

80.提高参与意识，推进社区自治；

81.推进城市居民自治，建设管理有序文明和谐的新型社区；

**社区创卫工作总结-社区创卫工作总结(推荐)五**

临泉县艾博社区发展中心，始于xx年5月4日，致力于新公民培育，改善父老乡亲们的生活环境，社工实习总结报告。以“教育、分享、参与”三种方法，培养“信任意识、规则意识、权利意识”为策略，提供全免费的13项常规服务和特色主题活动，每年召开一次半年度会议和年会；每年初发布上一年度工作和财务报告。

成立至今xx年12月底，累计万余人次访问参与服务。在13项免费服务基础上，制定35项制度和图表，涉及图书管理、阅读、借阅、互联网使用、信息管理、捐赠及年会召开等每个细节。通过购买健身器材、组织活动、舞蹈健身兴趣小组、重阳节联谊会等，丰富社区文化生活，调动居民参与积极性。有常规受服务550人，拥有10名稳定并分工值班的志愿者，并发掘12名老年活动骨干。引导大家相互信任、遵守规则，关注自身权利和社区生活。

受到《南方都市报》《环球时报》《东方网》《西日本新闻》《金曜日》等媒体十几次报道，和《读者》《青年文摘》和网络媒体等转载。

需要注意的是，该理念是基于“公民权利”和“家乡”，所有的工作是围绕一个社区（主持人的家乡）的常住居民为主。希望通过持之以恒的工作，在若干年后看到效果。

1、常规服务：规范来访者签到、指导读者填写借阅记录、指导办理借阅手续、收集编辑学生优秀作文、图书登记、中心日常卫生维护、整理书架、宣传“雏鹰计划”招募工作。

2、志愿者管理：编撰中心志愿者手册及相关制度、办理注册志愿者手续、组织周末志愿者谈心会，实习总结《社工实习总结报告》。

3、文书工作：撰写周末参与式小组活动策划、填写每周工作总结表、填写3月份中心工作月总结表、撰写和而不同书屋现有问题及应对策略。

4、组织周末参与式小组活动：

协助同事李雪敏带领周末诗歌朗诵会；

组织带领阅读分享会，由于个人经验不足，并未带完，后半部分在同事帮助下完成；

组织带领我的家乡临泉县活动，这次我较顺畅的完成了活动流程，但未在活动中树立起主持人的威信，导致活动结果差强人意；

组织一周新闻show活动，和同事吴开越的周末朗诵小组活动相结合；

组织以“我的家乡”为主题的周末参与式小组活动。

5、周末电影放映：

每周末固定时间为来中心的社区青少年放映影片，我实习期间曾放映的影片有《十二生肖》、《西游·降魔篇》、《精灵旅社》、《龙猫》、《纳尼亚传奇3》、《冰河世纪2》、《千与千寻》、《悬崖边的金鱼公主》、《洛克王国之圣龙的心愿》。

在放电影之前我们会设计一些问题，让学生们在看电影的过程中去思考，不只是单纯的放电影，我们希望学生通过电影主动思考一些问题，能有所收获。

6、其他工作：和同事一起接待北京西部阳光和正荣公益“桥畔计划”资助方代表、中心清明节年会准备工作及年会发言。

当初选择毕业的实习机构时，其实我的内心是经过了一番痛苦的挣扎。我最初的意向是要去广东的专业社工机构去实习，因为按照传统的影响来说，广东社工发展的好、政策开放、相对专业，这些我去年暑假在东莞实习时是有体会的。但是让我比较纠结的一个问题是，去广东实习的成本太高，心里有点不舍得。后来在青翼上看到了有一个家乡的社工机构在招实习生，后来考虑再三便投了简历，就是我这次实习的艾博社区发展中心。最终我也决定了是来艾博实习，其实主要的原因是这里是我家乡的公益机构，去年暑假选择实习机构时本来就是想在家乡的机构实习，但是没被招上，故此这也是个机会；其次，艾博在县城里，实习成本相对较低，这是我比较看中的；还有就是艾博是一家草根的公益机构，我对草根的公益机构很感兴趣，故此想来看看；另外艾博的创办着是个有理想的公益人，他凭着一种强烈的责任感和使命感创办了这个中心，这让我受到触动，我将来也想自己创办一个社工机构，因此特来学习经验。

**社区创卫工作总结-社区创卫工作总结(推荐)六**

按照地委组织部《关于深入学习贯彻自治区党委基层办主任工作研讨会精神，扎实做好\_\_\_地区基层基础工作存在突出问题专题调研工作的通知》精神，市委高度重视，成立了乡镇、村队、社区三个专题调研组，自11月21日-27日，社区专题调研组先后深入新城街道新城社区和平街道新华社区进行专题调研，调研采取召开座谈会、个别访谈、入户走访、查阅档案等方式进行调研，先后召开由社区党支部书记、主任、综治专干等社区干部座谈会2场，由社区居民代表、楼栋长代表参加的会议2场，由驻区地、市单位负责人参加的座谈会1场，先后访谈人员40人，入户走访50户。

一、基本情况

\_\_\_市是\_\_\_地委、行署所在地。全市总人口17万人，由汉、哈萨克、回、维吾尔、达斡尔、俄罗斯等25个民族组成，少数民族人口占36%。全市辖5乡1镇4场，1个牧民社区，3个街道办事处，145个村队，15个社区，辖区总面积4356.6平方公里,城市常住人口 23057 户60978人。15个社区共设党组织24个，其中，党总支部11个，党支部15个，共有党员1145名。截止20\_\_年10月底，\_\_\_市共有社区干部295名。其中国家干部132名，聘用干部86名，公益性岗位75名，挂职和帮助工作2名。女干部176名，占总数的59.66%，少数民族干部94名，占总数的31.86%。党员干部117名，占总数的39.66%。团员41名， 占13.90%。30岁以下干部67名，占22.71%;30-35岁干部41名，占13.90%;35-40岁干部62名，占21.02%，40-45岁干部78名，占26.44%，45-50岁干部31名，占10.51%，45-50岁干部15名，占5.42%。社区干部中党代表10名，人大代表7名，政协委员3名。15名社区党组织书记全部由国家干部中的优秀党员担任。其中，3名党组织书记高配至正科级，10名为副科级，2名为副科级后备干部。

二、主要做法

近年来，\_\_\_市社区党组织紧紧围绕市委提出的打造“绿色\_\_\_、人文\_\_\_、宜居\_\_\_、和谐\_\_\_”的总体目标，进一步延伸社区党建工作平台，拓展社区服务范围，不断提升社区党组织凝聚人心、推动发展、维护稳定、服务居民、促进和谐的作用，取得了初步效果。

(一)强化领导，完善机制，全面落实党建工作责任制。一是实行责任分解，落实“有人抓”的问题。进一步明确市委分工抓党建工作的责任机制，健全完善县级领导联系点，15名县级领导担任社区党组织第一书记，建立了街道党委书记、分管党建领导、组织干部工作例会、专题专项督查等制度。仅20\_\_年，市委主要领导先后4次深入村队社区，对基层党建工作进行专题调研，并通过座谈讨论、实地查看等方式，对基层组织建设提出具体要求。市委基层办采取集中督查、专项督查和明查暗访等方式，不断加大对落实重点工作的督促检查力度。截止目前，共督查26次，对21类问题进行了集中整改。二是开展专题述职，解决“不愿抓”的问题。市委坚持把党建工作与经济工作同部署、同检查、同考核、同总结，每年召开基层党委书记履行党建责任制专题述职会议，结合科级班子和科级干部年度考核工作，就各党(工)委贯彻落实党建工作责任制情况进行民主测评，并将测评结果与评选表彰先进基层党组织、优秀党务工作者等工作相结合，从而大大增强了党委和党组织书记抓党建工作的责任意识和规范意识;在社区，由街道党委牵头，召开社区党组织书记履行党建责任制专题述职会议，促进社区间的交流和沟通，提升推动工作的能力和水平。三是坚持创新推动，解决“不会抓”的问题。坚持典型推动，载体促动，不断激发社区党建工作的生机和活力。近年来，我市在社区全面推进了兼职委员、居民说事日、社区服务银行等一系列创新项目，先后打造了新华、新城、光明社区等一系列党建示范点。四是加强保障力度，解决“抓不好”的问题。出台了《关于进一步加强党的建设的意见》，着重从政策上大力支持、资金上优先考虑、人力上切实保障，积极为基层党建工作营造良好的发展环境。将社区办公经费纳入财政预算，每个社区每年8万元，年底将增加至10万元;印发《\_\_\_市党政机关事权下放实施方案(试行)》(塔市党办[20\_\_]59号)，要求市直23个相关部门按照“权随责走、费随事转”的原则，拔付一定数量的办公经费，有效解决了社区组织开展活动难的问题。五是规范制度建设，解决“抓不实”的问题。建立完善社区党建联席会议制度、定期议事机制等，形成“市委集体抓、书记带头抓、分工抓、组织部门专心致志抓”的新局面，促进党建工作与加快发展的良性互动、整体推进。

(二)充实队伍，强化培训，社区党员干部队伍不断加强。一是以“十个一”活动为载体，打造服务型社区干部队伍。结合深入开展转变作风服务群众活动，社区为每名社区干部合理划分一个片区，在片区中深入开展了以“每年发放一张便民联系卡、组织开展主题实践一次活动，每半年走访一次片区居民家庭、征求一次居民意见建议，每月为弱势群体解决一个难题或困难，联系一户贫困户、联系一名大中专毕业生、联系一名下岗失业人员、联系一名高龄空巢老人、联系一名留守儿童”的“十个一”活动，拉近了社区党组织与居民群众的距离，调动了广大居民参与社区建设的积极性和热情。目前，全市252名社区干部、地区、市派工作组成员先后与联系居民结成帮扶对子560余对，通过走访慰问、电话了解、上门服务等形式帮助居民解决难点、热点问题120余件，既增强了社区居民对社区的归属感，又有效提升了社区管理服务水平。同时，我市将社区干部培训纳入干部教育培训总体规划，有计划的选派社区骨干参加市级以上的培训，进一步拓宽社区干部视野，增加开展工作的积极性和主动性，20\_\_-20\_\_年，先后选派50余名社区党组织书记、主任赴疆外培训，在市委党校举办培训班2期，培训社区业务骨干200名。二是以“十服务”活动为载体，打造乐于服务、甘愿奉献的志愿者队伍。重点围绕社区十大关爱群体，开展“服务老年人、服务青少年、服务残疾人、服务留守儿童、服务贫困户、服务大中专毕业生、服务下岗失业人员、服务高龄空巢老人、服务流动人口、服务老党员”的“十服务”活动，在社区形成了“我为人人、人人为我”的社区服务格局。截止目前，我市街道、社区建立以党员、团员等为主体的社区志愿者服务队15支600余人，开展主题实践活动199次，参与志愿活动人员2311人次，受益群众6100余人次，其中，走访慰问关爱群体1000余人次，帮助关爱群体解决实际困难220余件次。三是以“双重”管理活动为载体，打造八小时外奉献社区的在职党员服务队伍。社区党组织根据在职党员的兴趣、爱好、个人特长，将在职党员分类编入社区各类服务队，通过组织在职党员在节假日、业余时间开展带头宣传党的方针政策、带头参与社区服务、带头扶贫帮困、带头协调邻里关系、带头维护社会治安稳定、带头促进民族团结的“六带头”活动，充分发挥在职党员在和谐社区建设中的促进作用。目前，地、市1441余名在职党员活跃在社区组建的假日服务队中，成为社区建设、社区服务工作的有效补充力量。四是以争当“六大员”活动为载体，打造奉献于社区的离退休党员干部队伍。社区党组织积极发挥离退休老教师、老公安、老政法、老模范、老红军等“五老”党员在社区服务中的积极作用，在做好离退休老党员干部“四就近”工作的前提下，在离退休党员干部中开展了争当“社会治安协管员、邻里纠纷调解员、扶贫帮困帮带员、法律法规咨询员、文明新风倡导员、网吧义务监督员”的“六大员”活动，在辖区形成了社区服务离退休党员干部、离退休党员干部服务社区居民的社区循环服务链。目前，全市15个社区活跃着600余名“五老”人员，他们利用节假日开展政策法规宣传30余场次，结对帮扶贫困户100余人，调解邻里纠纷矛盾200余人次，接待群众法律咨询350余人次。

(三)建强阵地，完善设施，社区办公服务环境不断优化。一是以“标准化建设”为目标，加强社区阵地建设。通过积极争取上级项目支持和援疆建设项目等形式，整合资金2300多万元,加强社区办公阵地建设。截止目前，15个社区均建成400平方米以上办公阵地。其中：400平方米以上8个，500平方米以上3个，1000平方米以上办公阵地5个。各社区统一设置了“八站一室”服务平台(党员服务站、社会保障服务站、劳动保障服务站、环境卫生服务站、计划生育服务站、文化体育服务站、综治维稳服务站、流动人口服务站、社区警务室)，内部设施达到了“十一个有”，即：有活动器材、有电脑、有电视、有vcd或投影、有打印机、有电话、有图书、有学习园地、有资料柜、有公开栏、有监控系统。二是以“居民需求”为导向，完善社区服务设施。为及时收集到居民的意见和建议，各社区在社区及小区醒目处设置意见箱50余个，并在小区内设置了300余块便民服务栏;同时，各社区结合综合办公楼格局，分别在办公楼内设置了图书阅览室、乒乓球室、棋牌室、戏曲室、舞蹈室、悄悄话室、残疾人康复室、居民说事厅等，购置了电子琴、架子鼓等乐器，最大程度地满足不同居民的服务需求。三是以“社区联合党委”为抓手，构建区域化党建新格局。在13个社区建立社区联合党委，制定了《\_\_\_市社区联合党委工作规范》，建立144个不同定位的功能型党支部、291个功能型党小组，初步形成了以社区联合党委为核心，以建制性党组织为主体、功能型党组织为支撑的社区党组织架构。通过划分责任区、认领公益岗位、开展志愿服务等形式，引导单位党组织和广大党员参与社区建设。

(四)把握关键，重点突破，提升社区维护稳定和服务居民的能力。一是以巩固社区“三化”建设为契机，进一步加强社会管理。投入696.59余万元，启动并完成了15个社区三化建设，全市共封闭小区138个(全封闭65个、半封闭45个、局部封闭28个)，目前，设置治安岗亭15个，建立社区警务室15个，配备社区民警26名、协警48名、民兵140人，组建由550余名楼栋长(巷道长)、600名低保户组成的治安义务巡逻队伍。安装摄像头622个，视频监控室15个，led电子屏17块，小区喇叭55个，电子巡更43个，建立小区警卫室34个，安装小区大门59个，配备小区保安69个;成立3个街道群众工作站、15个群众工作室，建立了15个出租房屋和流动人口管理服务站，年初以来，清查流动人口6764人，出租房屋924户1848间。结合社区“三化”建设，进一步整合社区治安力量，按照“一三六”的人员配置加强社区警务室建设 ，配备了头盔、警棍等防爆器材;围绕“平安社区”、“五无社区”的标准，开展群防群治，建立完善巡防体系建设，强化人防、物防、技防措施;引导职能部门、辖区单位和志愿者队伍积极参与平安社区创建;认真做好公共安全、应急防范等工作，进一步建立健全应急处突机制，制定预案、建立应急处突队伍，进行常态性拉练等活动，营造“安居”家园，提升居民的“安全感”。二是深入推进“四知四清四掌握”工作机制和“四类管理法”。按照构成广泛、数量充足的要求，建立了一支1683人的楼栋(单元)长队伍，按照10—20户1名的原则设立了1418名信息员，在全市形成了街巷有人巡、院落有人守、楼栋有人看的三级巡防网络;充分发挥楼栋长(巷道长)、信息员“两支”队伍建设，进一步建立健全信息传递网络，形成舆情汇集研判制度，拓宽信息源和解决渠道;充分发挥楼栋长、信息员的作用，及时了解发生纠纷情况，掌握纠纷信息。并经常倾听社区居民的心声，对居民群众反映的热点难点问题予以耐心解答，并重点解决居民所面临的困难，确保“件件有着落、事事有结果”。三是积极开展法制宣传活动。以法制宣传月活动为契机，采用法制宣传栏、宣传展板、发放宣传材料、法制培训班等多种形式向广大居民宣传防火、防盗、反邪教、反恐维稳、崇尚科学、破除迷信等方面的知识。如：邀请社区民警对辖区内青少进行“预防青少年犯罪”法律知识讲座，使居民的自我安全意识、家庭法律意识、青少年自我保护意识和识别罪犯的能力有所提高。四是切实加强宗教事务管理。强化领导干部联系宗教活动场所、与宗教人士谈话“两项制度”的落实。在社区，通过召开座谈会、走访慰问、发放宣传单等形式及时掌握宗教人士和信教群众的思想动态，认真做好民族宗教政策、法律法规及精神等的宣传。五是深化共驻共建。调整县级领导干部社区联系点，在市直单位部门中开展包联帮扶社区工作，将98个市直单位部门与15个社区结成帮扶对子，确定15个牵头单位，开展“双联双促”活动，截止目前，156个地、市单位参与到社区结对共建活动中，确定共建事项91个。如：\_\_\_地区邮政局为新城社区捐助1万元的办公经费，制作了10块文明引导牌;\_\_\_市农村信用联社在社区认领20名贫困学生，每学期为每人资助500元等。

(五)创新载体，优化服务，增强社区党建的影响力。一是健全社区服务体系，提升社区服务功能。以推进社区扁平化管理模式为契机，按照“提升品位、功能配套、设施完备”的要求，建设社区“一站式”服务平台，简化办事程序，实行ab岗工作制，提高服务效率，建立首问责任、限时办结、全程代办等工作制度，推行“一窗口受理、一条龙服务、一站式办公、一手揽子解决”的服务模式，实现“进一扇门、办百项事”的服务需求。二是加强社区信息化建设，拓展社区服务领域。投入资金15万元，在新华、新城、光明社区搭建了社区门户网站，分别设置1部电子触摸屏，将社区的基本情况、办事流程、特色服务等输入其中，通过搭建社区站户网站、设置电子触摸屏，建立居民与社区零距离交流和沟通的平台;同时，15个社区设备19部#8键(维稳手机)，有效提升社区对矛盾纠纷、突发事件等第一时间反映、第一时间处置的能力;进一步加强数字城乡综合管理服务系统建设，配备移动终端手机30部，更新电脑15台，15个社区均完成了基础数据录入工作，并能及时更新。三是推行居民说事日，畅通民意诉求渠道。截止目前，15个社区开展“说事”活动125次，已接待居民来访500余人次，受理居民反映水、电、暖、路、邻里纠纷、家庭矛盾等方面问题176项，已办结169项，解决居民急难烦心事197例，化解邻里纠纷123起，调解家庭矛盾111件。四是深化志愿服务，打造志愿服务品牌。制定《\_\_\_市社区志愿者队伍建设实施方案》，截止目前，15个社区建立了以地、市在职党员及辖区内各类积极分子为主体的志愿者队伍65支、招募各类志愿者1441人，开展志愿服务529次，惠及老弱病残孤等城市弱势群体2895人次。五是做实“四个面向”服务，提升居民的幸福感。广泛开展救助保障、计生服务、普法维权等100多项社区服务活动，扎实做好面向社区居民的便民利民服务，面向下岗失业人员的再就业服务，面向弱势群体的社会救助服务和面向辖区单位的社会化服务。六是突出品牌服务，着力打造温馨家园。进一步深化爱心驿站、爱心基金超市、六点半学校、五彩志愿者服务、爱心基金超市、社区qq群、党员会客厅、居民说事日、十五分钟服务圈等社会化服务品牌，大力推行365无假日服务、错时工作、全程代办等工作制。截止目前，全市创建国家级示范社区1个(塔尔巴哈台社区)，自治区级党建示范社区1个(杜别克)、自治区级基层组织建设先进单位2个(杜别克、光明)，自治区级文明社区3个(杜别克、光明、商业)，自治区体育示范社区1个(杜别克)、自治区级科普社区2个(杜别克、建设)、自治区敬老模范社区1个(杜别克)、自治区级文化社区1个(公园)，初步形成了“一个社区一个特色、一个社区一个品牌”的社区党建工作格局。

(六)围绕中心，服务大局，着力培育和繁荣社区文化。社区党组织围绕“文化立市、生态美区、旅游富民、边贸兴业”的发展思路，着力培育和繁荣社区文化。一是抓好阵地建设。将采取“党费补一部分、街道出一部分、社区自筹一部分”的办法，加大文化建设投入力度，在各社区开辟了阅览室、娱乐室、文化活动室、阅报栏及各类宣传栏和宣传橱窗，为开展丰富多彩的社区文化提供广阔舞台。二是抓好队伍建设。整合辖区力量，建立了夕阳美艺术团、波尔卡艺术团等10余支高素质的社区文化志愿者服务队伍。如，杜别克社区的夕阳美老年艺术团、健身舞蹈队已成为我市社区文化活动的一张名片。三是抓好活动载体。广泛开展“五好党建楼栋”、“五好文明家庭”、道德模范评选等活动，依托“道德讲堂”深入开展“四德”教育，提升社区居民的道德修养和文明素质;围绕“六个一”(一次宣传、一堂党课、一场恳谈、一次图片展、一次大讨论)广泛开展感恩教育活动;大力倡导崇尚科学、文明健康的生活方式，促进社区居民和谐相处，努力积极向上的社区氛围。四是抓好精品文化。在社区文化建设中注重抓精品，充分挖掘文化资源，发展特色文化，提升社区文化的品位和档次。杜别克街道的社区居民趣味运动会、和平街道建设社区的“居民邻里节”等各具特色的社区文化活动有效地凝聚了群众人、教育了群众、感染了群众。同时，积极做好\_\_\_市多民族融合文化、口岸文化、戍边文化的学习、挖掘和宣传工作力度，在把\_\_\_市打造成全国民族团结先进县市上着力。

三、\_\_\_市社区基层基础工作中存在的突出问题及原因分析

(一)社区反恐维稳的能力与新形势、新任务不相适应

一是维稳形势依然严峻。\_\_\_市地处祖国西北边陲，作为地委、行署所在地，是进入新疆的重要门户，长期以来一直处在反分裂、反恐怖斗争的前沿。但受境内外各种因素的影响，尤其是随着\_\_\_市至哈萨克斯坦东哈州乌尔加县“三日游”边境旅游线路的开通，我市的维稳形势依然严峻，任务十分繁重，自“7.5”以来，重大活动多、大事要事多、政治敏感时段相对集中，维护稳定的任务十分艰巨。今年以来长达近5个月的时间都处在维稳工作上，社区落实24小时值班备勤，造成工作人员身心疲惫，个别社区和干部在危机意识、忧患意识及维稳方面出现松懈和麻痹思想。认为问题大多出现在东疆和南疆，相对而言北疆尤其是\_\_\_比较稳定，不存在安全隐患。思想上过于麻痹大意，放松警惕。

二是思想上不够重视。社区理论、社区思想、社区概念，对一些领导干部和城镇居民仍然较为陌生。随着改革的不断深入，大量的退休人员、下岗失业人员和流动人员进入社区，许多“单位人”转为“社会人”，越来越多的新经济组织、新社会组织大量涌现，落户社区。有些领导干部对街道社区党建工作的重要性存在模糊认识，思想观念未能转变，在指导思想和工作安排上重经济、轻党建。同时，社会和居民缺乏对社区的认同感和参与意识，有的下岗职工党员不相信社区、单位党员瞧不起社区、离退休党员顾不上社区、纯居民党员帮不上社区。部分辖区单位认为社区建设只是街道社区的事，与自己无关，有时在街道党委的号召和社区党组织上门做工作的情况下，能够参与一些社区共建活动，但形式上是被动型而非贡献型，参与社区党建工作的自觉性还不高，从而形成社区党建“一头热”的现象，还有些单位党组织不知道在社区党建中到底扮演怎样的角色。

三是宣传上不够到位。社区的维稳工作是一个系统工程，需要上下各方思想认同，形成合力。但是一些社区的干部思想认识有差异、职责任务不明确。以落实“四知四清四掌握”工作机制为例，即对每个居民家庭的基本情况都掌握是基本要求。但是有的地方却简单地理解为死记硬背，还有许多社区，社区干部没有做到深入居民家庭，没有做到熟悉门面人头，没有做到同居民群众打成一片。在走访中发现，有些社区相当一部分居民至今还不知社区书记、主任是谁。一些街道办公人员和社区干部对社区工作的复杂性、艰巨性认识不深，对服务群众、维护稳定的政策性问题把握不准;一些少数民族聚居社区的汉族干部和警务人员不懂“双语”，与少数民族居民不能直接沟通等。加上文化市场监管不力，全疆乃至全地区对文化经营场所、摊点没有形成严格的管理网络，从源头上没有根本杜绝非法宗教及反动宣传品的流动渠道，特别是以互联网为工具，传播宗教极端思想和暴力恐怖手段日益加剧，技术手段尚无法控制。在反恐工作机制方面，信息员的素质尤其是专业素质不高，收集信息的手段单一，甄别能力、综合判断能力和分析不强。

四是警务室建设滞后。\_\_\_市维稳、综治工作牵制了大量公安基层警力，加上社区警力的配置本身不多，社区民警还要承担大量各项安保工作任务，牵制了社区民警投入社区开展工作的时间和精力。导致有的社区干部和居民反映，警务室是有的，工作职责、工作纪律、服务承诺也都挂在墙上，但往往有事就找不到人，有的警务室几天甚至一个月都见不到民警来工作，警务室是空架子。另外，走访中发现，大部分的社区警务室有一定的办公条件和环境，但在一些办公用房本身就比较紧张的社区，尤其是在部分社区，社区警务室空间小，环境差，设施落后。投入的社区警务工作经费，虽然每年在增加，但仍满足不了实际工作的需求。协警工作待遇偏低，业务素质不高，导致人员不稳定。硬件建设和装备现代化还没有达到一定的要求等问题，也是影响社区警务工作实效的重要因素。

五是机制运作不协调。政府对社区的法定职能界定不清导致社区各项行政工作应接不暇。尤其是社区管理的弱化和淡化，已经成为社区管理当前存在的主要问题之一。目前，街道和社区承担的工作任务与自身的职权状况存在很大的矛盾，突出表现为责大、权小，以致社区党组织在履行社区建设的政治责任方面，在组织协调地区性、社会性、群众性、公益性工作中，都显得鞭长莫及。另一方面由于体制上的原因和传统观念的惯性作用，随着政府的城市管理工作重心逐渐下移，上级党、政部门纷纷把工作职能、工作任务延伸到街道和社区，但是在职能转换中，原先承担职能、拥有相应投入的政府部门和单位，并没有相应让出财政的投入，从而就使原本就缺乏条件的社区在接过转来的社会职能后，又享受不到相应的财力支持，即未能完全做到“费随事转”。这样，一方面使社区承担了太多的政府职能，工作呈行政化倾向，成为“经济、行政、社会复合体”，社区自治形同虚设;另一方面，社区工作者疲于应付，这种“上面千条线、下面一根针”的状况，使社区无法把主要精力放在服务群众和掌握社情动态上，社区财力、物力匮乏的情况已经成为一个突出问题。

(二)社区干部队伍建设与新形势、新任务、新要求不相适应

一是社区干部数量不足、结构不合理。随着城镇化进程的加快，社区的发展壮大，居民数量也在不断膨胀。社区专职队伍单薄、人员缺少。目前，\_\_\_市3个街道15个社区，35岁以下108名，占社区干部总数的39.61%,40岁以上干部125名，占社区干部总数的42.37%。高中及中专学历127名，占社区干部总数的43.05%。总的来看,社区干部队伍存在聘用干部及其它人员占主体、整体年龄偏大、受教育程度相对偏低、女性据多等问题。二是社区干部综合素质不高，业务能力不强。随着社会主义市场经济体制改革的不断深入和城市化建设的不断推进，社区承担的社会事务越来越多，社区工作的系统性也越来越强，对社区工作人员的要求也越来越高。目前，很多社区干部缺乏社区党建工作和群众工作的系统理论知识，对怎样做好社区工作、构建和谐社会缺乏科学的思考和正确的定位，工作思路不宽，组织领导能力不强，创造性开展工作的能力较差，社区管理层次水平较低。这种状况与日益拓展的社区党建、社区建设、和谐社区建设工作不相适应。三是部分社区干部责任心不强，创新意识有待加强。一部分社区干部服务意识较差。没有牢固树立“立足社区、服务于民”的思想，把社区工作简单的看成是“上传下达”，社区服务功能没有充分发挥。由于目前社区干部流动性差，一般在一个岗位上一干就是几年甚至十几年，因而养成惯性思维方式和工作模式，思想比较保守，观念比较陈旧，任务等上级安排，办事凭老经验、老方法，工作上习惯于听命于街道办事处的指令，自主意识不强，缺乏开拓创新精神。四是社区聘用干部待遇偏低，社区干部队伍不稳定。社区干部待遇偏低，导致一些社区干部积极性不高，对工作敷衍塞责“当一天和尚撞一天钟”。全市15个社区共有聘用干部86名。这部分干部在社区工作时间长，积累了一定的社区工作经验，在各社区工作中发挥着积极的推动作用，可以说，聘用人员依然是社区工作者队伍中不可或缺的部分。然而，20\_\_年以来我市通过竞争上岗，仅将24名社区干部的工资提高到800—1000元，由财政交纳“五金”，仍有62名社区干部仅享受每月1000元的生活补贴，且未交纳“五金”。由于经济收入上的悬殊，这部分聘用人员虽然人在社区工作，但始终心存另谋职业的想法。五是社区党员管理难度大。目前社区管理的党员主要是离退休人员、下岗失业人员、毕业生及退伍军人，其中大部分毕业生和退伍军人往往是将党组织关系转入社区后，便外出务工并更换联系方式，几乎不主动与社区党支部联系，加之部分下岗失业人员党性淡薄，组织纪律涣散，出现党费收缴不上、组织生活组织不起来等问题，给社区党建工作造成了很大的阻碍。

(三)社区基础设施建设与新形势、新任务不相适应

从目前的现状来看，\_\_\_市各社区基本上都有办公阵地，但阵地面积各不相同，有的社区阵地面积较小，只能维持正常的工作办公。受办公经费的限制，大部分社区基础设施建设滞后。由于社区经费来源渠道有限、数额也比较少，需要开展的活动又比较多，社区文化活动基本没有专项经费和场所，因此社区开展活动，很多都是社区居民自己掏钱做服装、租场地、购道具等。居民对社区文化的需求呈多元化的趋势。但现实中，社区文化活动的形式还是比较单一，针对面还不够宽广。这些与社区干部年龄老化、结构失衡、社区文化专干缺乏有很大的关系。由于一些社区委员会中基本没有设文化专干，社区文化开展工作一般部是社区委员会其他干部凭借老一套经验或依靠社区中热心社区建设的文艺、体育人才等开展的，形式略显单一。受办公场所的限制，有些社区不能正常开展组织生活和开展文体活动，党员意见很大

(四)社区服务内容、形式与新形势、新任务不相适应

1、社区配套服务滞后。受活动经费的限制，大部分社区缺少健身器材，文体活动设施，不能满足居民文化体育方面的需求。社区养老机构跟不上老龄化社会的发展趋势，老年人的医疗保健不能在社区得到完全的解决，社区的老年康复中心基本上没有。另外，社区对老年人日常生活照顾方面所提供的服务不足。为妇女儿童服务的设施，有的社区没有，有的社区建立了但是处在低水平上。下岗、失业和特困户在社区只能为他们解决一半“低保”问题，不能从根本上解决这些弱势群众的贫困问题。残疾人在社区没有自己的综合活动中心，社区基本上没有建立无障碍设施，缺少残疾人就业平台和机会。

2、就业服务存在问题。目前一些街道对社区创业促就业工作既无专项经费支持，又无专业人员进行创业指导;而街道劳动保障事务所和社区劳动保障服务站也无资金扶持，再加上此项工作目前没有纳入政府年度考核范围，还有一些社区没有真正认识到这项工作的重要性，全市社区创业指导服务网络还不够完善。社区居民、下岗失业人员自发组织起来创办社区服务经济实体，其优惠政策难以落实(包括扶持资金、技术指导、项目设计、场地落实等。从思想观念来看，社区居民对社区服务业中的家政服务、钟点工、保洁工等存在种.种偏见，其原因：一是待遇明显偏低;二是脏苦累，所以相当一部分人不愿意干。

(五)流动人口和重点人员管理存在不到位和缺位的现象

1、流动人口缺乏有效监管。流动人口管理是一项艰巨繁杂而长期的社会工作，涉及方方面面，需要各部门共同参与、群防群治，做到管理教育和服务相结合。在实际工作中，一些部门重收费轻管理，仅停留在文件和办证上，没有真正投入力量进行管理和核查落实，造成居委会与公安机关缺乏沟通、协调。仅依靠派出所的力量是有限的，民警除每天要值班、巡逻，同时还要办理各类案件和参加业务培训及节假日重大活动的安全保卫工作。下管区的时间有限，对辖区流动人口情况进行全面掌握根本做不到。如果做到不漏管不失控，就必须充分发挥社区的职能作用，及时与派出所互通情况、信息，发现问题及时上报。

2、流动人口办证意识不强。按照《公安部关于城镇暂住人口管理的暂行规定》：“凡离开户口常住地三日以上，在外地居住的都应到居住地派出所进行登记，离开时应当注销”。在实际工作中，流动人口中除了办理营业执照或子女入学时必须出示暂住证，要到当地派出所办理临时户口外，一般均不主动去派出所登记办证，离开时也未主动去注销或退回暂住证，给管理工作带来一定难度。\_\_\_市虽然出台《出租房屋和流动人口管理暂行办法》，实行房屋租赁备案制度，但很少有人办理房屋出租备案，对未登记备案的没有任何制约手段，致使出租房屋管理困难。特别是城乡结合部的大量出租房屋的登记备案问题更是无法解决。

(六)加强宗教事务管理方面存在的突出问题

一些党员干部政治不够坚定或不敢担当、不愿担当，对宗教事务“不敢管、不愿管”。在落实宗教管理五项制度不够到位，宗教事务严重失控;宗教人士管理机制不健全;宗教极端思想渗透严重，信教群众思想上、行动上不能拥护党的领导;存在非法宗教活动等方面不同程度地存在着问题。社区宗教管理事务干部更换频繁，素质不高，以致于对落实宗教管理工作宣传不到位。

(七)调研中发现的其他需要重点了解的突出问题

1、个别党员干部存在“四风”方面的问题：主要表现在有些干部工作漂浮、贪图虚名、投机取巧、不求实效;好大喜功，喜欢弄虚作假、欺上瞒下;喜欢搞花架子，善于装门面，愿意做表面文章。这些问题无形中增加了群众的负担，引起群众的反感，伤害群众的感情，削弱党在人民心中的威信。有些干部脱离群众基础、脱离实际，高高在上，不关心百姓疾苦，以“官老爷”自居，公仆意识淡薄;无所作为，遇事推诿，办事拖拉，喜欢掩盖基层矛盾和群众困难。工作方法简单粗暴，甚至随心所欲，做决策轻率武断。有些干部一味地追求个人的物质享受，喜欢歌舞升平、纸醉金迷的生活，甚至贪污受贿，道德沦丧，腐化堕落。

2、涉及民生方面存在的问题：主要涉及道路、卫生、教育、物价等方面，表现在辖区贫困弱势群体多，存在房屋维修、冬季取暖等问题，仅依靠社区的力量是无法全部解决的;哈尔墩社区五条巷道没有路灯，给居民夜间出行造成不便;低保人员申请廉租房的人员较多，而廉租房的数量有限，远远不能满足贫困人员的住房需求;背街小巷的道路年久失修，影响居民正常出行;劳务市场管理有待加强，存在安全隐患;“黑车”市场混乱，影响正常的运营秩序;保安人员年龄老化，工资待遇低，不能有效发挥安保作用;加强校园安全检查，部分学校处于交通要道，容易造成交通堵塞，对学生上、下学期间造成安全隐患;学校周边环境，“三无”食品较多，存在食品安全隐患;物价过高，居民工资不高，消费水平受到很大影响;物业管理不规范，甚至有些小区至今没有物业管理委员会，居民点垃圾乱堆乱倒现象严重。

四、加强和改进社区基层基础工作的意见建议

(一)加强社区反恐维稳的能力

一是教育宣传要常态化。要组织专门工作队定期走进社区，宣传党的路线、方针、政策，讲解新疆历史发展及社会主义建设成就，揭批暴力恐怖势力的险恶用心及社会危害，大力营造反暴力、反恐怖、讲法制、促和谐、保稳定的浓厚氛围。二是舆论宣传要常态化。要充分利用广播、电视、学校、报纸、互联网和其它新闻媒体大肆宣传反暴力、反恐怖、讲法制、促和谐、保稳定的思想内容，抢占意识形态领域反分裂斗争的宣传阵地。三是隐患和重点人口排查工作要常态化。要组织维稳工作队定期深入社区深入排查反恐维稳工作漏洞、隐患和重点危险人口等，针对排查出的情况及时采取有力措施积极应对，全力以赴把不稳定隐患解决在基层、消除在萌芽状态。四是敌情分析、研判要常态化。要建立政权组织敌情分析、研判制度，定期召开联席会议准确掌握、研判敌情，及时超前防范。五是防暴反恐演练要常态化。军、警、民反恐主力部门，要根据敌、社情适时制定各种处突预案，并加强演练，给敌人以强有力的震慑并提高处突能力和水平。六是情报信息收集要常态化。武警、公安、安全部门要采取有力措施经常加强情报信息收集工作，切实做到情报准确、及时、可靠，确保处置、打击等后续工作有力、有效，社区要做好配合工作。七是打击要常态化。在依法遏制暴力恐怖犯罪的斗争中，要定期组织专门力量开展集中整治活动，采取“主动出击，露头就打，先发制敌”的方针，依法严厉打击民族分裂主义的骨干分子、暴力恐怖犯罪分子、和宗教极端势力的为首分子，以净化社会环境。八是全社会参与的联动工作常态化。在加强维稳力量基础方面，全市大力推行警力下沉，不断提高街头见警率，全面实现“一区一警”和“一区多警”警务管理模式。改变思路，变提高破案率为降低发案率。除政法公安专门力量外，基层构建以社区民警、协警、专职巡逻队员为骨干，社区干部和社区工作者为基础，辖区联防队员、民兵、单位保安和小区楼栋长为补充的群防群治队伍，提升处置、发现、打击、防范的四种能力。同时要加强社区警务室的建设，配强基本的防护措施。九是考核要常态化。要严格落实维护稳定工作的领导责任制，统筹兼顾“硬道理”与“硬任务”，协调推进“两手抓、两手都要硬”，切实做好维护稳定与促进发展同规划、同部署、同落实、同考核，着力推动维护稳定各项工作常态化、制度化和法制化。

(二)加强社区干部队伍建设

加强社区工作者队伍建设，必须造就一支专业化、职业化、规范化的社区工作者队伍。一是择优录用，综合考察。按照“年轻化、知识化、能服务、懂管理”的要求，可以从外部招聘一些素质好、能力强、年纪轻、学历高、热爱社区工作的大中专毕业生、复员退伍军人和下岗职工，保证一个社区一名大学生;也可以内部录用一些经验丰富，工作方法独特的原有社区工作人员，充实社区工作者队伍。按照公开平等的原则，实行笔试、面试和综合考察，择优录用，建立老中青相结合，知识与经验相结合的社区工作者队伍。二是强化培训，提升能力。各社区可以根据实际情况，不断地对社区工作人员进行教育培训，并完善社区工作人员的培训制度。可以采取正规教育和短期培训相结合的方法，对社区工作人员进行系统的岗位培训，通过专家授课、现场考察、交流经验等方式，促使其改进工作方法，丰富社区工作者的专业知识和工作经验，提升其处理复杂问题的能力和做好新时期群众工作的能力。三是有效激励，调动积极性。可以通过严格考评、年度表彰、奖励先进等措施，强化管理，调动社区工作者的积极性，从而培养、吸引和留住高素质的人才。四是提高社区干部待遇。建议市财政按照新《劳动合同法》规定，将社区工作者福利待遇经费纳入社区经费预算，落实社区干部社区保险，包括养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险和生育保险，解决其后顾之忧。同时要建立社区工作经费自然增长机制。建议市财政逐年增加社区工作经费预算，随着社会平均工资的提高,逐年提高社区工作者待遇,以此来确保社区工作者收入不低于当地职工最低工资标准水平,并且不影响社区工作正常运行,进一步调动社区干部工作积极性。五是加强党员教育管理。重点做好离退休党员、流动党员和无业党员的教育管理工作。积极做好思想工作，结合他们的特点，加强对其的教育，大力发挥其作用。为党员参与社区建设创造条件，使每个党员能在社区生活中发挥作用。实行党员挂牌服务和建立党员网格化管理活动，采取党员包楼、包户的方法，开展争当“文明家庭”、争创“文明楼院”活动，把党员在社区建设和管理中的表率作用体现出来。六是加强基层组织基础建设。建议把社区作为一级政权组织建设，深化街道、社区管理体制改革，不断充实社区工作力量，完善社区职能功能，大力加强社区阵地建设。使所有社区达到有人员、有编制、有阵地、有经费、有警务室、有巡逻车、有高配待遇、有文化活动中心、有管理考核制度。

(三)加强社区基础设施建设

社区在建设和发展的过程中，应该为居民营造一个优美、舒适、方便和适于居住的空间，使社区成为了人居环境最佳社区。一是培养社区居民的环境

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找