# 最新运管人员个人工作总结(五篇)

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-06-09

*运管人员个人工作总结一二、在工作中秉公执法，不循私情，一事同仁，对来单位办事的经营者，不吃拿卡要，严格要求自己，认真接待每位经营者和处理各项有关行业管理事务。三、年度完成的主要工作有：1.按照国家“五部委”预防道路交通事故五整顿、三加强实施...*

**运管人员个人工作总结一**

二、在工作中秉公执法，不循私情，一事同仁，对来单位办事的经营者，不吃拿卡要，严格要求自己，认真接待每位经营者和处理各项有关行业管理事务。

三、年度完成的主要工作有：

1.按照国家“五部委”预防道路交通事故五整顿、三加强实施意见的精神，制定了山西省机动车驾驶员培训学校清理整顿实施方案，与省公安厅交管局联合出文，在全省组织实施。此外制定了清理整顿检查验收评分标准，印发全省实施。

2.完成了全省驾校培训和考试用车的选型工作，确定了车型，并与省交管局联合下文，在全省驾校中贯彻实施。本年度全省各驾校预计更新、新增各类教练车\_\_辆。

3.组织全省各驾校教练员认真贯彻学习《道路交通安全法》，全省教员法律法规意识普遍提高;同时换发了《教员准教证》近千本，为进一步提高驾驶员培训质量奠定了基础。

4.按照国家的有关规定，制定了我省营运驾驶员职业培训的管理工作规范。规定了驾驶员报名、培训、考试、发证和档案管理的具体要求，从制度上杜绝了管理工作的不规范和漏洞，为全省认真执行国家规定和履行管理职责奠定了基础，现已印发全省执行。

5.以专家身份代表省局参加了国家行业标准《机动车驾驶员培训机构资格条件》jt/t433—\_\_的制定工作,先后8次赴京，作为主要起草修定人之一,参加了本标准制定修改的\'各项工作。交通部于九月份召开标准评审会，顺利通过评审，并在全国实施。此项工作不但使自己得到了锻炼，同时也为省局争得了荣誉。

6.赴上海参加了交通部行业标准《汽车驾驶训练模拟器》jt/t387的评审工作。

7.负责制定了“\_\_省驾驶培训车载计时器及计算机管理软件”供应商资格评审文件，并组织召开了专家评审会，确定了供应商。为全省驾校推广使用培训计时仪，确保驾驶员培训质量创造了条件。

8.全年共起草文件17项，其中与省公安厅交管局联合发文5项。

9.负责制定了\_\_识中华人民共和国机动车驾驶培训记录卡》使用办法(试行)，并印发全省执行，为下一步全面落实国家的教学大纲，保证学员的培训课时创造了条件。

**运管人员个人工作总结二**

为认真做好20\_\_年春运工作，按照\_\_省交通厅“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，结合\_\_省道路运输行业“迎新创优”竞赛活动、“三优三化”活动的开展，根据我市实际情况，扎实抓好道路运输安全监管工作，规范客运站经营行为，严厉打击超范围经营和倒、卖、坑、宰、甩客以及乱涨价等违法违规行为，保障了旅客安全、便利、有序出行，确保运输安全生产形势稳定，春运期间投入运力385台、客运班次39049次，其中：加班1688班次、包车198车次，共运送旅客57.1万人，圆满完成各项工作任务，取得较好的成绩，主要体现在以下方面：

一、认真做好\_\_年道路春运前期准备工作

(一)成立春运工作领导小组，组织召开了春运动员及安全生产工作会议。以严谨的工作态度、调查、分析、预测春运旅客的流量、流向、流时。

(二)提前做好春运常规和应急运力投放准备工作，制定切实可行的客流高峰和雨雪天气情况下应急方案。全力做到组织到位、措施到位、服务到位、保障到位。做到早谋划、早预测、早部署、早检查、早整改、早落实。

(三)抓紧做好道路运输安全隐患排查和整改工作，与各企业签订了安全生产目标责任书。重点对汽车客运站的安全生产管理制度落实情况、安全管理人员配备情况、安全生产设备配置情况进行全面彻底检查。

(四)加强参营车辆技术状况及驾驶员从业资格监管，确保车辆技术状况良好，驾驶员具备相应从业资格。

(五)抓好承运人责任险投保工作，保证所有春运运输车辆，保险真实有效，投保额足额到位。

二、加强监管力度强化源头安全管理

所运输安全科及驻站办公室工作人员，春运40天始终坚守春运第一线认真履行“三关一监督”安全管理职责

(一)督促汽车客运站认真执行、认真落实“三不进站五不出站”制度。充分发挥gps系统的动态监管作用对参加春运的客车进行实时监管。

(二)利用手持行包检测仪和\_光行包检测仪，严格对易燃、易爆、危险品查堵，会同汽车客运站检查行包共46万件，查堵烟花鞭炮24个，管制刀具3把，全部予以妥善处理。

(三)督促汽车客运站严格按车辆额定载客人数、发售客票和检票，对出站客车严格执行载客人数检查制度。对春运期间客车超载行为坚决实行“四个一律”。春运期间共查处超载客车4台次，卸载分流旅客85人次。

(四)督促汽车客运站安全门检工作，对门检检查出的车辆实行张榜公布制度，并通知车辆所属企业强制进行维修，杜绝带病车辆春运。

(五)采取定点检查与不定点检查相结合的方式，上路安全检查客运车辆共264台次，检查出安全隐患车辆2台，立即采取下达整改通知、强制停班、进厂维修、上线检测合格再参加春运的安全监管处理程序。有效遏制了安全隐患的漫延，较好杜绝交通责任事故发生。春运期间未发生一起死亡1人以上的责任事故。

三、加强规范管理，提高服务质量

我所春运40天，为切实规范客运市场经营行为，提高服务质量，结合民主评议行政行风活动开展，充分发挥驻站办公室工作职能，在客运站候车厅悬挂“运政服务监督岗”标牌，并向社会承诺“有困难找运管”，及时解决春运期间群众反映强烈的问题，现场解决纠纷、处理投诉共9次。同时，要求汽车客运站搞好“三优三化”工作，做好班车晚点和延误后的服务补偿，要求客运企业要确保车厢内卫生，根据班线运输时间为旅客提供就餐、休息服务。

结合“迎新创优”竞赛活动，开展多种形式的优质服务竞赛活动，以服务人民、奉献社会为宗旨，文明服务、礼貌待客，涌现出了一批拾金不昧、扶老携幼的好人好事，使道路运输服务质量得到了进一步升化。

四、认真组织开展“迎新创优”竞赛活动

为将“迎新创优”竞赛活动落到实处，我所要求各客运企业成立活动专班，拿出具体的实施方案，及时了解民工返乡、探亲访友、旅游和学生出行流量、流向、流时，为各方面旅客提供快捷，优质、满意的服务，积极参加“农民工平安返乡”、“大学生开心回家”等活动。经与汽车客运站接洽，在我市各乡镇各增设1个长途客运代售票点，开展团体预订票及提前7天预售票等便民业务，永通公司按春运运输组织运力调度方案，及时调配运力，专车接送节前返乡、节后出行农民工。开行包车和临时加班886台次，运送农民工3.99万人。确保了旅客平安返乡、出行。

五、加强春运证牌管理，严格发放程序

为确保春运工作顺利进行，加强了春运证牌发放管理工作，按企业资质、车辆技术状况以及驾驶员资格等进行严格审核，并登记造册，共发放春运证385张，省内加班、包车牌221块;省际加班、包车67块;省内旅游包车51块;省际旅游包车15块;进出广东加班包车\_\_块，做到填写规范、发放便民、及时，严格执行“谁发放、谁签字、谁负责”制度。

六、加大稽查力度，维护客运市场秩序

为维护春运客运市场秩序，打击无证经营超范围(类别)经营，围城打转和倒、卖、坑、宰、甩旅客行为以及倒卖车票、乱涨价、刹价等违法违规行为，尤其是针对峰口作为春运期间省城旅客、学生等返乡的主要途径点和集散地的特殊地理位置和情况，连续40天进行现场管理，加大稽查力度，出动执法人员420人次，稽查车90台次。

共检查车辆680余台，纠正违规经营行为130余起，查处违反规定乱涨价3台，给予停业整顿、全额退款、当事人书面检讨并在客运站内张贴的处理。做到执法文明、使用法律、法规准确，程序合法，营造了一个平稳有序的春运环境。

七、抓好春运期间宣传报道统计工作

为营造和谐氛围，建立和谐环境，邀请洪湖电视台、广播电视台等新闻媒体记者，对春运工作进行采访报道，及时报送各项春运统计信息，特别是春运的特点和工作，好人好事的报道，春运期间进行新闻报道和撰写运管信息共8篇，其中：上荆州报2篇;上\_\_运政网2篇;上荆州运政网2篇;运管信息2篇，达到新闻报道的预期效果。

以上是我所围绕“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”春运总体目标所做的工作，积累了宝贵的工作经验，为今后加强道路运输安全管理，规范运输市场秩序，提高优质服务水平奠定了良好基础，将为洪湖济发展和构建和谐社会起到积极推进作用。

<

**运管人员个人工作总结三**

春运工作共40天。春运期间，本分局根据州运管局的统一部署，积极发挥道路运输管理职能作用，统筹安排人员，精心组织、严密部署，分工明确、协调配合，基本实现了“以客为主、客货兼顾、安全有序、方便快捷”和旅客购票方便、车辆发班正点、出行快捷安全的工作目标。现将工作情况总结如下：

一、加强组织领导，落实责任。

为加强我县春运工作的组织领导和协调工作，分局成立了局长任组长、各运输企业、汽车站负责人为成员的春运领导小组，具体负责组织协调全县春运日常工作，并结合本部门实际制定了工作方案，落实责任。

二、加大宣传力度，营造氛围。

为加强春运期间的宣传工作，我分局在车站、各公路路口张贴各种春运工作标语10余副;1月24日至26日，运管、交警、安监等部门联合召开春运动员大会，安排部署全县春运工作。运管、交警人员还联合深入企业开展春运安全检查3次，督促运输企业落实各项安全措施。

三、加强市场调查，确保春运期间运力。

本分局严格按州运管发《关于认真做好春节运输工作的通知》和《关于切实做好春运工作的补充通知》的文件精神，加强运输组织，科学合理安排运力，及时了解和掌握客源的流量、流时，组织多班、双班运输，确保节日期间旅客出行方便快捷，物资运输安全畅通。

具体做到：一是在充分考虑春运期间各种因素造成的客运流量、流向、流时的变化，客运站对原客运车辆的发车间隔进行了调整，合理调配运力，以提高运输效率;二是增开售票窗口，延长服务时间，客运预售票提前到3天;四是加强春运加班、包车牌的管理，规范出租汽车经营行为。五是严格执行运价政策，坚决杜绝私涨票价的违法行为。

运管人员24小时驻站值班，对客运车辆、驾驶员、旅客提供咨询服务，纠正客运车辆违章行为，及时调解各类矛盾纠纷。春运期间，运政执法人员始终坚守值班岗位、文明执法，赢得了广大司乘人员的好评。

正值春运高峰期，我省内大部分地区普降大雪，为确保春运期间道路运输安全畅通，本分局紧急部署，及时启动了道路运输突发事件应急预案，取消了春节假期，全体运政人员投入抗雪灾、保畅通工作中。及时启动了防滑抢险预案，组织人员上路查看路面积雪以及车辆防滑设备，确保道路运输安全、畅通。

加强与气象部门以及宕昌、武都、岷县、合作、兰州等运管部门和车站的联系，准确掌握天气以及道路通行情况，在车站售票大厅公布路况和气象信息，提醒广大旅客和司乘人员，严格执行车辆出站安全告诫制度，使汽车驾驶员保持高度警惕，安全行车，确保乘客安全。

强化车站源头安全监管，向客运站增派运政驻站人员，每天5：30，两名运政人员在车站值班，督促客运站严格执行各项安全制度和措施，及时掌握运输市场动态，适时增派加班车，疏运滞留的旅客，同时加大公路巡查力度，坚决杜绝客车超速、超载等违法现象发生，确保了春运期间道路运输安全。

春运期间共投入营运客车828 辆次，安全运送旅客4488 人次，完成客运周转量99.84万人/公里。

**运管人员个人工作总结四**

班次，完成旅客周转量1206万人公里。安全局面良好，未发生一起道路交通安全事故，服务质量明显提高，旅客投诉下降，实现了每位旅客走的了、走的好、走的安全、走的有序、走的满意的工作目标。现就我所20\_\_年工作总结如下。

一、强化领导，健全工作机制，为春运工作顺利实施奠定基础

为了确保春运工作的顺利实施，我所领导高度重视，将春运工作做为年度阶段性头等大事来抓，于元月八日召开了由所领导、客运管理办公室、客运稽查队等中层管理负责人及客运公司经理、分管安全副经理参加的工作会议，提出了春运工作总体目标任务，共同研究制定了春运工作实施方案，早做准备，周密安排，明确分工，切实把各项工作落到实处。

1、成立了由所长为组长，各分管副所长为副组长，办公室主任、客管办主任、稽查队长为成员的春运工作领导组，并下设办公室，公布了值班与投诉电话。

2、强化了春运工作的运行机制，总结历年经验，继续实行五位副所长包客运公司、包营运线路、包营运车辆的三包责任制。每位副所长承包指定的客运公司，从质量信誉安全、文明服务全方位实施监管，为春网运工作实施营造了较稳定的工作环境。

3、增强了稽查管理层面，规定稽查队在春运期间主要任务为站外监管，对营运客车进行全方位、不间断巡查，对不按指定线路行驶，不按规定站点停靠，私自乱涨票价等违规行为进行监督检查，并对客运公司重申，对受处罚的违规车辆要记录在案，作为线路延续经营的重要依据。

4、具体细化了各位所长、客运管理办公室、稽查队、汽车站、各客运公司春运期间工作职责，从纵向上匡正了春运工作领导指挥体系，从横向上细化了每位管理员工工作责任，从而保证了春运工作有条不紊地实施。

二、统筹协调，抓好预测，为春运工作顺利实施创造条件

为了保证春运期间每位旅客“走的了、走的好”，我所根据本县的客流特点、以及运力现状，具体做了四方面工作。

1、认真总结历年春运期间客流变化规律，网提前调查我县旅客的流时、流量、流向，根据客流变化制定了应急调配运力，完善了包车、加班车的工作预案，确保运力充足，调配合理。

2、加强监督管理力度，防止出现无序竞争，禁止无证、无牌车辆参加春运，公布旅客投诉电话，落实24小时内春运值班制度，有力打击了各种损害旅客利益，扰乱市场秩序的行为。

3、实行政务公开，在汽车站的显著位置公布客运票价监督举报电话，便于旅客投诉与监督，并明确规定在春运期间，任何单位和个人不得擅自变更票价，不得以任何理由和借口在班车出站后向旅客收取任何费用，此举措深得旅客的满意，也规范了营运经营业户的行为。

4、建立了应对安全事故和突发事件的应急处理机制，对应急保障车辆提前做了车况检测，保证了应急保障车辆的完好率，做到了“召之能来，来之能运”。

在保证了跨线运力的同时，我所认真对农村公交客运工作进行了布署安排，充分发挥城乡客运一体化农村公交的巨大作用，保证了广大农民朋友节前、节后购物、走亲、访友的安全、方便、快捷出行。我所与各个客运公司、汽车站签订了春运安全责任书，明确了责任，做到“层层管理，层层落实”。

三、强化宣传，营造气氛，为春运工作顺利实施营造氛围

元月29日，我所会同县交警大队在汽车站联合举行了“20\_\_年春运工作启动仪式”，由县交通局局长张保林主持，邀请了晋中市交警大队车管所长白金龙到会，并讲话，分别由交警大队和运管所长宣读了春运工作方案，县委常委、常务副县长陈锋到会并对春运工作在确保安全，强化服务等工作上做了具体指示，显示了各级政府对春运工作的重视，从而对司乘人员的安全意识的再提高和职能部门的有力监管起到了促进作用。并通过各种媒体和宣传形式进行广泛宣传，在站内及主要运营路段张贴标语，条幅60余幅，电视台累计播放五十小时春运信息，散发宣传资料15000余份，接受咨询3000多人次，汽车站利用扩音设备从早七点至晚六点进行连续广播。让每位旅客都能了解春运，配合春运，营造了安全畅通，文明和谐的春运氛围。

四、站内严查，站外稽查，为春运工作顺利实施起到了安全保障

春运工作的核心任务是安全、安全地运送每位旅客回乡、返程是春运工作的重中之重。为了确保广大人民群众能平安出行，顺利回家，过好“元旦”、“春节”、“元霄”三大节日，确保生命和财产的安全，我所认真落实安全生产的有关法律、法规，采取了以源头管理为主，过程管理为辅，内外联合，严检细查的工作措施，其一：由客运管理办公室组车实行路单签发制度，实行客运车辆出站流程签证制度，严把“三关”，做到谁签字、谁负责。其六、遇“雪、“雾”天气时立即启动应急预案”，对雪后未安装防滑链的车辆一律禁止出站。

同时，在因大雪下达停车命令后，稽查队重点做好对偷驶车辆的督查工作。其七、根据上级主管部门文件精神，结合我县实际情况集中组织了三次“保春运、打黑车”维护道路运输市场秩序专项稽查行动，从汽车站，旅客集散地，重点路段着手，对非法从事营运活动，超员，超载，乱停乱靠，严重危害旅客利益的三无黑车进行严厉打击。净化了我县客运市场环境。春运期间，共检查车辆5580辆次，纠正违章240余起，累计罚款3万余元，保护了合法经营和广大人民群众生命财产的安全。

五、文明服务，提高素质，为春运工作顺利实施实现了良好效果

为了全面落实“三优”，“三化”服务要求，为旅客提供方便、快捷、安全、舒适的乘车环境，促进道路旅客运输市场秩序的进一步好转，推动春运工作的顺利进行，我所在春运中积极组织各客运公司开展道路旅客运输优质文明竞赛活动，首先我所与客运公司及汽车站召开了专门会议，要求五个客运公司在做好春运工作的同时，精心组织，积极开展此项活动，要把安全行车和优质服务文明竞赛活动有机地结合起来，不走过场，不图形式，同时在每辆车上张贴“96566”运政投诉热线电话。以提高促进行业优质文明新水平。

其次要求每位驾乘人员，着装整洁，服务周到，赢得旅客的满意和社会的认可。再次采取多种措施，为旅客提供人性化服务，特别对老、弱、病、残、孕旅客在旅途中遇到的困难与问题进行解决，在春运期间，各客运公司企业司乘人员都由公司、车站组织统一佩戴印有公司、车站名称、文明服务用语字样的绶带，使用文明服务用语，达到了统一着装、规范服务，使我县春运工作呈现出了实实在在的效果，也奠定了我县客运市场规范化、程序化、文明化的秩序。

春运工作的圆满完成，预示着一年好的开端，我所一定在今后客运工作中，不断总结经验，开拓创新，为培育安全、优质、有序的客运市场奠定基础，为客运工作再上新水平，再创新业绩而继续努力。

**运管人员个人工作总结五**

按照各级政府及主管部门要求，为更好地开展道路运输安全生产工作，现将20\_\_年安全生产工作作出如下总结：

一、安全生产工作落实情况

1、“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”和“四不两直”的安全生产大检查机制落实到位情况

我单位安全管理专职人员每月都要对各运输企业进行一次不打招呼的安全检查，同时还要上路抽查客运线路的路况及安全运行情况。全面监管了企业gps的使用，客运车辆的安全生产、驾驶员安全教育等情况，对于违法、违规情况坚决实施处罚和整改，做到了零容忍、严执法，切实加强了企业的安全生产管理工作。

2、加强安全监管，杜绝安全隐患

年初我所坚持把安全责任层层落实，要求各企业在层层签定安全责任书的同时对重点线路必须严格执行企业领导及安全管理人员分线包干制度。安全专职管理人员每月定期深入到驾驶人员中进行安全生产的宣传教育工作的同时吸取事故教训，对企业进行安全检查，督促企业进一步加强对驾驶员的管理。

3、加大安全宣传力度

6月为安全生产月，我所借此机会到各区乡宣传道路交通安全的同时，还要求各企业对本单位的安全生产工作做一次全面的隐患大排查。安全生产宣传日，我所在县安监局的统一领导下，参加了全县安全生产日宣传活动。此次活动我所共发宣传单600份，出动宣传车三辆、悬挂两幅横幅，宣传人次12人次。

二、隐患排查及汛期工作安排

1、我单位在汛期到来之前，就成立了以所长为组长的汛期安全生产工作领导小组并制定了汛期道路运输工作安排及应急预案。将汛期道路运输安全生产工作落实到人头，要求领导小组成员及值班人员实行24小时电话值班制度。搞好汛期道路运输安全工作从加强客运站的监督管理到督促企业加强内部管理的同时加大了汛期路面监管，严厉打击各类违章违规行为。保障了我县汛期道路运输市场安全、畅通运行。

2、要求安全专职管理人员结合我县汛期道路运输特点，对全县运输企业进行了安全隐患排查。对查出的问题和隐患立即进行整改，彻底消除安全隐患，确保汛期道路运输万无一失。

3、加强对驾乘人员的安全教育与管理。公司从思想上引导驾驶员不能超员、超载、超速行驶，不能疲劳驾驶，严格执行驾驶员安全管理规定，确保行车安全。

4、利用gps监控系统，严格监督驾驶员自觉克服超速行驶的违章行为。对由于自身违章操作而造成交通安全事故的驾驶员，企业要及时处罚事故责任人，造成特大安全责任事故的驾驶员，要坚决清除出道路客运市场。

5、要求各运输企业加强应急运力储备，以防发生应急抢险任务。

6、做好每日进站客运车辆的安检工作，不错检不漏检，特别加强对车辆制动、轮胎、雨刮器等部位的检测，安检不合格的车辆立即下发“不合格通知单”不能出站进行营运，同时通知公司及时修复，排除事故隐患方可营运，严禁带病车辆上路营运。我所驻站人员按省运管局《道路运输管理机构驻汽车站人员工作职责和工作规范》的要求监督客运站工作流程。并要求客运站工作人员随时掌握每天的天气预报和各条线路的路面情况，若出现异常情况及时上报我所和通知各企业同时启动应急预案。

三、开展安全大检查

稽查队从年初分为四个组结合汛期及秋冬季节道路运输安全生产特点，不分节假日的对s307线、盐左路、盐米路等路况及班车运行情况进行了大检查，保障了特殊季节的行车安全。

四、打非治违工作情况

打非治违工作一直是我所运政稽查工作的重中之重，就今年1月至今我所共出动共出动稽查人员5330人次，稽查车986台次，上路检查车辆16000辆;目前为止一共查扣非法营运车辆181辆(其中面包车156辆、越野车5辆、三轮摩托车20辆);乱停乱放车辆37辆。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找