# 路政开展春运工作总结(精选31篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-09-15

*路政开展春运工作总结1根据市春运办的总体部署和集团企业20xx年度春运工作安排，为了使春运各项工作顺利有序开展，营造良好的安全生产环境，确保全体员工安全、稳定，欢渡春节，同时为新一年安全工作打下良好的基础，企业于20xx年1月8日至2月16...*

**路政开展春运工作总结1**

根据市春运办的总体部署和集团企业20xx年度春运工作安排，为了使春运各项工作顺利有序开展，营造良好的安全生产环境，确保全体员工安全、稳定，欢渡春节，同时为新一年安全工作打下良好的基础，企业于20xx年1月8日至2月16日开展了春运安全保障工作，现对春运安全工作总结如下：

>一、达到了总体目标

20xx年1月8日至2月16日的活动期间，完成营运里程xx万公里；

交通安全指标（百万公里事故率xx宗、伤人率xx人、亡人率0、经损率xx万元）达标；

无发生有责综治案件（消防、内保、工伤、中毒）；

无发生重大不良事件（治安、刑事、维稳）。

>二、开展主要工作如下：

（一）成立健全的组织保障

1、企业成立20xx年春运安全工作管理小组，负责对春运安全工作的计划、组织、指挥、协调、统筹，具体成员如下：

组长：xx

成员：xx

2、成立安全保障工作小组

组长：xx

成员：xx

主要负责组织安全生产管理，做好突发事件应对和处理；安排安管人员上路进行违章、违纪的司乘人员的查处，保证车辆的营运秩序。

3、成立营运保障工作小组

组长：xx

成员：xx

主要负责企业运力统筹安排和调配、解决突发事件以及出现乘客滞留时，启动企业应急运力支援预案和执行。

4、成立技术油料保障工作小组

组长：xx

组员：xx

主要负责春运期间车辆技术保障，保证营运车辆有99%以上的完好率。协助油料供应保障工作，确保节假日期间油料的充足供应以及出现突发情况的应对措施。

5、成立后勤保障工作小组

组长：xx

组员：xx

主要负责节日期间属的后勤保障工作，同时需根据应急运力安排做好启动应急运力时后勤方面的准备工作，确保线路和应急工作人员能够全力以赴投入生产。

6、成立维稳宣传工作小组

组长：xx

组员：xx

主要负责与上级\_随时保持联系，做好对节假日期间的好人好事以及营运工作亮点做好宣传报道。

（二）严格落实了春运安全工作的总体安排（安全工作分三个阶段开展）：

1、在20xx年1月8日前的计划、宣传阶段，于1月7日制订了切合企业实际的春运安全工作方案，以春运安全服务活动为主线，加强春运工作的组织和落实，借鉴往年春运安全工作经验，结合自身特点，加大宣传，明确职责，制定操作性强的工作措施，安排春运期间值班人员、安全信息报送工作，积极开展安全隐患排查、各项安全检查，保证隐患整改落实到位，落实春运安全责任考核检查机制。

2、大力宣传，动员全员强化春运安全工作

由于春运期间属节日特殊时期、客流高峰时期、工作展开时期，安全工作影响大、责任重，企业高度重视春运安全工作，把“安全生产、优质服务、和谐稳定”作为中心工作和落实科学发展政治高度来抓。工作再忙、安全不忘，工作越忙、越要重视和加强安全工作。春运安全工作措施的落实责任人，于1月10日召开了全体员工动员大会，将工作要求传达到每一位员工。大力宣传和营造安全、和谐欢渡春节的气氛。

（三）在20xx年1月8日至2月9日的实施阶段

1、严格按照集团、企业春运安全工作方案要求，采取有效措施抓好落实，阶段性（按节前、节中、节后）开展回头看、回头查和小结补漏工作。

2、结合“今冬明春安全隐患排查”专项整治行动和“平安春运”百日安全竞赛活动，促进春运工作顺利开展。

（四）在工作总结阶段

春运过后企业对20xx年春运安全工作进行认真的分析总结，召开专项总结会议，把行之有效的春运工作经验总结沉淀下来，为今后春运工作提供借鉴。

>三、春运安全具体工作

（一）开展春运安全隐患大排查

认真落实“今冬明春安全隐患排查整治行动”，春节前开展不稳定因素排查，对排查中发现的重点人员重点关注，化解矛盾。开展消防安全隐患排查整治，主要对停车场、维修车间、油（仓）库、集体宿舍等重点防范部位的防火设施、消防通道、标识标志、用火用电、易燃易爆物运输和存放等情况进行普查，不留盲点、消除隐。加强防盗安全检查，做好车辆、贵重设施（物品）以及其他生产与生活场所的防盗（抢）；做好春运期间现场安全管控，提高反恐意识。

1、加强节中安全巡查，企业管理人员在节日期间，对重点防范部位进行道路交通安全、防火防盗安全及车辆技术状况等进行现场抽查，发现有危及安全的问题或隐患要及时纠正和整改。

2、加强区域联防联控、区间限速和准点考核。严格执行经过路口车速≤20公里/小时的规定，加强对早班与末班车辆的监管力度，以及注重对单边运行时间长、线路运行环境复杂路段的监控；杜绝超速行驶、酒后驾车、喝隔夜酒上车、疲劳驾车等行为；严禁空档溜坡。

3、禁止在公共场所特别是油站、生产场地、停车场等燃放烟花爆竹，企业在显著位置张贴禁止燃放鞭炮安全提示；禁止住户在房内明火烧香点烛，并且要保管好各自的钱财和贵重物品，员工上下班要结伴同行，驾驶员离开车辆应拔出车钥匙带在身上或交回调度室，以防被盗被抢；全面梳理公交场站人车分流安排和防护设施安置等工作。

4、加强查夜，检查看守场站的保安员上岗看守情况。在节日期间要对重点部位采取下半夜巡查的方式进行检查，确保看守场站的保安员切实履行岗位职责。

5、集体宿舍（公寓）、过渡房内严禁聚众赌博、酗酒，在床上吸烟、喧哗吵闹，禁止外单位人员在集体宿舍（公寓）内留宿，加强对外来人员的登记管理，严查进出宿舍的外来可疑人员，确保司乘人员在下班后有一个安静的环境休息。

6、重视做好节后民工返深期间和防春困安全工作

结合春运安全管理面临新的特性，做好“春季安全三防”工作：防春困，防春雨，防节后民工潮；春运后期，是每一年安全防控工作的关键，由于民工返深和大批外地来深人员上路，这些人对我市交通环境不了解，不关注路面情况，是“与违章行人事故多发季节和多发群体”。车队于节后专门开展安全警示工作、做好驾乘人员的培训，特别是对近期招聘安排的新驾驶员。要求驾驶员严格控制路口车速，保持中速行驶，发现违章行人不能心存侥幸，禁止与行人抢行或绕行，让行应果断采取停车让行措施，提前减速。同时加强排班管理，合理排班，防止疲劳驾驶，加强雨天安全行车指引培训和警示提示工作。

（二）加强春运（含春节期间）安全值班和应急处理。

合理安排好值班，实行24小时值班制度，值班人员和安全管理人员必须保持24小时通讯畅通，严格落实信息报送制度，做好应急人员、车辆、物资的准备，并熟悉《“春运”安全工作应急预案》、《“春运”突发事件应急预案》、《“春运”消防工作应急预案》、《“春运”运力应急工作预案》、《“春运”防疾病应急预案》等五个应急预案的工作流程和工作要求，加强对突发事件的应急处理能力，一旦发生突发事件，及时启动相关应急救援预案，必要时可申请启动集团、企业的应急预案，务求在最短时间内控制事态的扩大和最大限度的减少损失。

（五）抓住春运机遇，提高营运效益。

1、加强科学运调管理。各车队要做好两方面工作：一方面，抓好客流调查预测，掌握客流的动态变化；一方面，树立大局利益观念，实行高度集中、机动灵活的调度指挥，利用春运的大好时机，多种运营方式相结合，打好春运经济牌，争取实现最大效益。

2、加强营运秩序监控。营运车辆要严格按站停靠和进、出站，维护良好的营运秩序；加大路查路控力度，有计划、有针对性的\'安排上路查控，特别要加强对早班与末班车辆的监管力度，以及注重对单边运行时间长、线路运行环境复杂路段的监控；杜绝超速行驶、酒后驾车、疲劳驾车等违法行为。

（六）提高服务质量，树立春运工作“服务于民”的意识。

1、加强车容车貌的日常清洁、维护工作。着力加强车辆的日常清洁频率，做到凡脏必洗，回场必扫，出场必检，以良好的车厢服务环境，为广大市民和旅客营造欢乐、

愉快的出行氛围。

2、严格文明服务规范。严格要求司乘人员在春运中做到“以客为尊，服务至上”，既要抢抓机遇，提高营运效益，又要在行车中注意服务规范和细节，微笑服务，热情待客，自觉遵守营运秩序和按规定要求规范报站，同时无微不至地照顾好“六种人”；杜绝服务事故和服务有效投诉，以一流的服务在广大乘客面前树立起公交的良好形象。

（七）加强维修质量保障，提高工作车率。

1、严格车辆技术安全保障。车队将配合技术部门对所有营运车辆进行一次全面的检修工作，并坚持抓好车辆的技术质量抽检，杜绝病车上路和机损事故发生。同时落实“回场必检”制度，加强对安全系统、安全部位的专项检查，确保企业以良好的车况和技术性能投入春运。

2、合理调整保修作业计划。春运期间要严格保修制度，实行严格的“避峰”措施，保修车辆一律错开客流高峰时段进场作业，提高工作车率并增加营运效益。

（八）做好节日员工管理工作、营造快乐工作、欢渡佳节的环境。

1、思想教育：员工在春节期间会产生思乡情绪，容易导致心情浮躁，工作精力不集中，放松对安全生产的重视而导致安全事故。要在节前对员工的思想、身体状况进行一次深入的调查、了解，及时安抚情绪有波动的员工，并合理安排班次，身体不佳的员工要及时调整休息时间，禁止带病出车。

2、情绪调节：要针对因节日期间路面人车增多等因素造成的道路条件变化复杂的状况，提醒司乘人员要自我调节好心理、情绪；凡是身心状况欠佳、有严重心理障碍和遇到家庭或个人困惑的驾驶员一律不准出车。

3、安全提示：严格教育驾驶员，严禁超速行驶、酒后驾车、疲劳驾车等违法行为。提醒司乘人员在行车中注意观察行人动态和路面状况，防止有乘客夹带易燃、易爆、有毒危险品上车，对车上遗留物品注意观察和检查。公布并让所有员工熟悉本线路所途经路段的派出所、医院、消防中队、交警中队的驻地及其值班报警电话，帮助司乘人员提高突发事件的应急处理能力。

**路政开展春运工作总结2**

xxx年春运从1月13日开始至2月21日结束，共计40天。为深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，全力做好xxx年春运工作，优化运力统筹，强化安全监管，提升服务水平，更好地满足广大人民群众安全便捷出行需要，打造便民惠民的温馨旅途，从严从实保障春运平安有序。现将基本情况简报如下：

>一、强化安全管理，严抓安全生产

1、抓重点时段安全监管。抓好春节前后城乡旅客的重点运输保障；加强对冰冻雨雪及寒潮大风期间的安全管理；严格落实大型载客车辆凌晨2时至5时停止运行或实行接驳运输；通过电视、广播、互联网、报纸等媒体和手机短信、公共场所电子显示屏等方式，及时发布预警信息，确保重点时段人民群众出行的安全、便捷。

2、抓重点领域安全监管。抓好景区客运、道路中长途客运等安全监管工作；加强汽车客运站车辆出站安全例检和“三品”查堵；高度关注城市客运的安全运行及行业稳定，及时排查和化解行业矛盾和不稳定因素。

3、抓重点对象安全监管。抓好行业重点从业人员的春运安全专项教育培训，加大安全教育培训力度，提高遵章守纪自觉性，杜绝违法违章行为。

4、抓重点措施安全监管。强化车辆动态监管，两客一危”车辆上网率必须达到100%，严格落实《道路运输车辆动态监督管理办法》等重点车辆动态监督管理相关规定；严格执行道路客运安全告知制度，落实道路客运驾驶员的“五不两确保”安全宣誓内容；严格执行汽车客运站的“三不进站、六不出站”规定，加强对应班车辆的安全例检和人员的适驾性排查；规范旅游包车经营，严格网上业务申请和规范包车合同。

5、全面排查安全隐患。组织开展春运安全大检查，对投入春运的车辆技术状况，以及南岳汽车站、景区客运场站、索道等场地进行全面检查，排查各类安全隐患，制定落实整改措施，确保不留隐患死角。各级领导深入基层，搞好现场检查与指挥，对重点单位、重点场站、事故多发路段及安全隐患突出的地区，分工负责、分片包干、明确责任、措施到位，确保春运安全顺利进行。

1月13日进入春运以来，我区共投入客运车辆196辆。为切实保障春运期间全区道路运输安全，平稳，有序进行，我所与各客运企业签订《春运安全责任状》并对全区投入春运的客车进行全面技术检查和检测，符合条件的将全部投入春运。同时，对南岳汽车站及所有营运车辆做好“安全带－生命带”的宣传张贴工作。

1月23号下午，区交通局杨承坤局长牵头，带领区运管所陈建军所长、刘妍利对传奇旅游投资有限公司的`回场检测中心以及南岳汽车站进行“四不两直”春运安全生产工作检查

>二、统筹协作，做好运力保障。

1、努力做好运力供应。xxx年春运，全区计划投放道路客运车辆265辆，共投入客运车辆196辆。春运期间，共发送旅客152834人。进出广东的省际道路客运管理工作继续执行《进出广东春运证》制度。

2、加强重点领域运输保障。确保做好道路旅客运输的运力保障，特别是在中长途客运方面，运输企业要在做好春运客流调查与预测的基础上，周密部署春运保障方案，充分做好运力准备工作，加强运输过程实时监控调度，保障春运组织高效有序。

3、加强应急运输组织保障。我所在总结往年春运应急运输工作经验基础上，进一步细化完善春运应急运输预案，对运力投放、运输组织、应急措施等进行统筹安排，切实做好应急运力储备。春运期间，如需抽调非营业性客车参加省内中短途客运的，驾驶人员应接受运输安全知识、技能和客运业务培训，提前熟悉运行线路路况，并持当地县级以上道路运输管理机构出具的证明运行。认真监测客流变化情况，如出现大规模旅客滞留，按有关规定及时上报，以便启动应急预案，使用《春运期间应急运输通行证》，及时组织运力疏运旅客。

4、保障重点物资运输。春运期间，各道路货物运输企业妥善安排好节日商品和重点物资运输，确保春节市场供应平稳有序。

当新年的第一声钟声敲响，伴随着新年的第一缕阳光撒下，我们全体交通人员放弃休息时间，舍弃了与家人团聚的时光，只为了给来南岳祈福的游客创造良好的旅游交通环境。从大年三十晚上九点开始直到初一凌晨四点，区交通局杨承坤局长深入一线亲自带队通宵值班。大年初一清晨，区交通局康健成副局长督察工作，仔细把关南岳汽车站出站检查。

>三、以人为本，提升服务品质。

春运期间，努力推动购票渠道多元化，积极创新售票方式，充分依托移动互联网等技术手段，拓展互联网售票、电话售票、手机客户端售票等便捷售票渠道，不断提高旅客购票便利性，继续提供上门售票、预订团体票和往返票等便民服务，方便学生、务工人员和农村旅客出行；努力推动信息服务更精准，我所广泛利用电视、广播、短信、微博、微信等渠道，及时发布天气变化、班次增减、客票余额、道路拥堵、交通管制等各类信息，方便旅客提前调整出行安排。汽车客运站、公交首末站等客运枢纽规范引导标志，做到内容醒目、指示清晰，准确引导旅客候乘和中转换乘；努力推动候乘环境更温馨，进一步改善旅客候乘环境，提高环境卫生水平，做好候乘基本服务。

>四、及时、准确、规范报送春运信息。

1、明确工作联络信息。为便于交流，所春运办开通了南岳区春运信息交流工作微信群，邀请各运输企业春运工作具体经办人和新闻宣传联络员及时加入。

2、及时报送春运工作信息。结合春运工作实际，及时梳理总结各地在贯彻落实国、省春运工作部署要求、改进提升春运服务、保障运输安全等方面的工作亮点和创新举措，特别是在强化春运安全监管、开展安全督查、强化应急反应等方面的做法和经验。区运管所要汇总当天运力投放、运输量情况，每天下午16:00前将当天的有关工作信息报市春运办。

3、及时报送安全事故信息。规定各道路运输企业要按照《交通运输部的通知》（交运发〔xxx〕95号）的规定及时报送道路运输安全生产事故信息，同时抄送所春运办。

4、强化突发事件信息报送。要求各运输企业要按照《交通运输突发事件信息报告和处理办法》（交应急发〔xxx〕84号）的相关规定，及时向所春运办报送春运重、特大突发事件信息。

**路政开展春运工作总结3**

20xx年春运是白云机场属地化后的第一个春运，也是新机场正式启用后的第一个春运，在广东省、广州市和省机场集团公司的正确领导下，白云机场平稳通过了节前返乡高峰期、春节出游高峰期和节后回流高峰期，首次开通了“台商春节直飞包机专用通道”，再次刷新了白云机场单日起降航班总数、单日进出港旅客总人数、开通旅客安检通道总数等3项历史纪录。圆满完成了春节台商包机工作，未发生航空运输安全事故和旅客大面积滞留机场现象，没有出现旅客有效投诉，各项服务保障工作实现了安全有序的总体目标。

>一、20xx年春运生产基本情况及主要特点

(一)客流总量再创历史最好成绩

春运40天，白云机场实现旅客吞吐量2,470,853人次，同比增长。安全起降航班23,134架次，同比增长。

今年春运节前高峰相对集中、持续时间短，客流高峰期来得相对较晚。2月3日，也就是20xx年春运开始后的第10天才迎来高峰，进出港客流总量首次突破6万人次。2月3日—7日，机场每天的客流总量均保持在6万人以上，节前最多一天客流量达76617人次。而节后春运却一反常态，来势汹汹，客流居高不下。2月10日—20日(正月初二至正月十二)连续11天客流量保持在万人以上，创造机场历年春运持续时间最长、客流量最大的一段高峰期。

与往年不同的是，今年春运最后10天，经过三大客流高峰后，客流量仍保持较高的水平，基本徘徊在6万人次左右。节后25天实现旅客吞吐量157万人次，平均每天客流量达万人次，占40天春运客流总量的63%，同比增长22%，这是以往春运所没有的现象。

(二)春节黄金周天天都是高峰日

虎年新春伊始，新白云机场运输生产指数节节攀升，再创新高。初一至初三，出游团队遍布全国各地，尤其是旅游热线东北、北京、海南、成都、海南等地，天天“爆满”，盛况空前。正月初五起，白云机场提前进入回流高峰，全天进出港旅客79385人次，同期增长了。黄金周七天，进出港旅客总人数达490539人次，平均每天进出港客流达70077人次，同比增长。起降航班总量为4301架次，同比增长7%，创历年黄金周客流总量之最。

(三)正月初七刷新三项历史纪录

2月15日，大年初七，受短线出游客流和返程客流交汇叠加影响，新白云机场迎来了20xx年春运客流最高峰。全天实现旅客吞吐量90039人次，其中进港旅客为51990人次，进出港航班总数达714架次，又一次谱写了白云机场70年历史上最辉煌的一页，单日进出港客流总数、单日起降航班总架次再创历史最好成绩，显示了新白云国际机场强大的安全服务保障能力。

(四)今年春运呈现四个特点

一是客流量大、高峰突出。与去年相比，今年春运，白云机场的客流总量和航班起降总架次都有了较大幅度的增长，说明新机场的建成给白云机场带来了前所未有的业务发展空间，新白云机场实现了转场后客流量的跨越式发展。二是“温馨服务”细致周到。今年的“温馨服务”活动，我们加强了服务工作的针对性和实用性，在广泛了解旅客服务需求的基础上，创新服务举措，让广大旅客真正从中受益。三是首次服务台商包机。白云机场首次被列为台商春节包机直飞机场之一，意义非常重大。四是应急预案发挥重要作用。白云机场的应急预案在今年的春运工作中发挥了重要作用。实践证明，白云机场的各项应急保障预案是科学有效的。

>二、20xx年春运生产的主要做法：

(一)高度重视，未雨绸缪，切实做好春运生产的各项准备工作

今年春运是对新机场启用以来安全服务工作的一次综合大检阅，引起了机场各级领导的高度重视。为实现春运工作规范化、制度化、程序化、正常化，机场各相关单位提前进入角色，做到早着手、早研究、早部署、早落实。

1月12日，股份公司就出台了《20xx年春运工作方案》，成立了以总经理崔建国为组长，党委书记陈凤起、副总经理韩兆起为副组长的春运领导小组，全面负责春运生产的指挥协调工作。领导小组下设由安全监察组、宣传报道组、统计联络组、接待组等四个组组成的春运办公室，具体负责春运生产的组织协调。

1月17日，公司召开了20xx年春运工作动员大会，韩兆起副总经理传达了民航总局、省市及集团公司有关春运工作的通知精神，并就20xx年的春运生产做出了全面的部署。崔建国总经理在会上针对今年春运是第一次“远距离作战”，要求各单位要在服务好旅客的同时服务好员工。强调指出，各级领导要深入到生产一线，了解员工面临的实际困难，千方百计解决员工的后顾之忧，为春运生产提供良好的后勤保障。

前场各单位也都结合各自的实际制定了相应的工作方案和应急预案，成立了专门的春运领导小组和春运办公室，形成了一套规范有效的春运管理机制。

为确保春运安全，早在去年12月初，公司安全\_就组织开展了全公司范围内的安全大检查，重点是检查新机场的离港系统、水电系统、灯光系统、弱电系统、飞行区运行管理及公共场所的安全设施，前场各单位也根据各自的情况组织了本公司范围内的安全大检查，对检查中发现的问题都作了及时整改。

春运前夕，机场公安局和候机楼管理分公司还采取联合行动，集中整顿了候机楼内外的秩序，严厉打击拉票、炒票人员。机场交警部门加强对往来航站楼区域的车辆疏导，保证进出机场的道路24小时畅通无阻，给广大旅客创造一个安全舒适的出行环境。

(二)严格管理，强化监督，确保春运安全措施落实到位。

今年春运，由于新机场刚过磨合期，设备性能尚处于不太稳定阶段，所以确保今年春运生产的安全有序就成为各项工作的重中之重。春运期间，上至机场领导、春运办，下至二级公司、部门，乃至一线班组，每个层面都有人值班，形成“一条龙值班线”。无论哪个环节上出现了问题，都可以随时给予解决。

前场各单位、各部门按照公司统一部署，牢固树立安全第一的思想意识，认真履行职责，确保了各项安全保障措施落到实处。

航空护卫分公司加强对重点航班、重点时段、重点人员、重点部位、重点物品的检查，在全国首推“二次安检”，不放过任何一个疑点。春运40天共查获各类违禁物品25091件，其中枪353支、军用弹31发、民用弹68发、管制刀具796把,易燃易爆物品4003件。查获色情物品1151件，查获旅客故意藏匿违禁物品44起，查获\_1000多克，未出现漏检漏查现象。现场运行管理部针对春运期间各大航空公司在白云机场停场航班急剧增加等情况，认真做好过夜飞机的统计工作，并严格按照“机位饱和的处理预案”合理安排停机位，有效地保证了机坪的运行秩序。春节期间，停场过夜飞机最多达76架次。地勤公司强化现场监督与检查，加强对生产设备设施的使用管理，组织技术人员24小时值班，有效地杜绝了安全隐患。同时，斥资41万元从广州金龙客车有限公司购进一部新的摆渡车投入运营。修缮动力分公司加大对候机楼水电系统的检查维护力度，将南北供水站的设备检查维护周期调整到每周一次，并实行定时定人检查。空港快线有限公司采取不定期的检查方式对车辆进行路查，严防超速、超载等违章事件的发生，共组织路查19次，检查车辆570台次。机场公安局根据客流动向，调整警力部署，着力解决影响春运安全的治安突出问题，重点打击旅客大巴车上的盗窃行为。机场计算机中心发挥技术骨干的作用，落实责任，加强监控，确保了春运期间机场各主要弱点系统的正常运行。

从历年春运情况来看，搞好不正常情况下的服务是抓好春运工作的关键所在。为此，我们在春运前夕就对原有的四套应急预案(应急救援预案，旅客扰乱民航秩序处置预案，滞留旅客疏导处置预案，预防禽流感、非典型肺炎处置预案)进行了修改完善，同时针对新机场的实际情况增加了《机位超负荷处置预案》，确保突发情况的紧急处理。2月1日，德国汉莎航空公司lh726飞机在白云机场偏离滑行道，机场方面启动应急预案，消防、公安、现场运行部、地勤等单位接报告后立即到场处理，没有给正常运行带来影响。2月26日，由广州飞往成都的3u8736次航班，在已经推向滑跑道准备起飞时被紧急召回，原因是该飞机前次航班从成都托运来的一批放射性物质怀疑发生泄漏，机场果断暂停该航班。随后，机场值班领导、安检、公安、地勤等迅速启动应急预案，疏散该航班乘客，并对所运货物进行封锁隔离，同时联系相关专家前来检测，在确认未发生泄漏才放行飞机。两次应急救援都得到了及时有效的处置，没有给春运生产带来大的影响。组织之完备、行动之迅速、配合之默契，得到了外界的好评。

(三)创新举措，细化服务，积极开展春运“温馨服务”活动

为认真贯彻落实省、市春运办提出的关于在今年春运期间开展“温馨服务”活动的指示精神。秉着“以人为本”的原则，白云机场推出了一系列便民服务措施，方便旅客出行，同时为“服务年”进一步深化服务工作打下了良好的基础。具体包括以下八项主要措施。

一是成立“白云机场投诉中心”。

春运伊始，股份公司就成立了“机场投诉中心”，开设机场投诉热线，配备了专职接听、记录员，制定《旅客投诉管理职责》和旅客投诉热线的相关处理程序。做到小事情当场解决，一般事情当天解决，重大事情跟踪解决，尽可能让旅客满意。2月6日起，又给4条投诉热线加装了一套完善的电话自动录音系统。与老机场原有的投诉热线相比，投诉中心的成立表明了白云机场从今年春运起，正式把做好旅客投诉工作作为提升服务质量、完善服务举措的一项重要内容。通过倾听广大旅客的服务需求，来改进和加强服务工作的针对性和实用性。

二是开辟“台商春节直飞包机专用通道”。

为了配合做好台商包机的服务工作，1月29日起，白云机场首次开辟“台商春节直飞包机专用通道”，尽可能减少台胞排队等候时间。同时协同海关、边检、航空公司等联检单位做好两岸春节包机的各项服务工作，真真切切地让台湾同胞感受到祖国人民的深情厚意。春运期间，白云机场还继续开通了包括军人老年人通道在内的“春运绿色通道”，方便老、弱、病、残旅客进出机场。

三是继续推行“承诺服务”活动。

航空护卫分公司春运期间增加值班人员，确保国内国际所有安全检查通道畅通，并严格履行旅客排队过安检不超过18分钟的承诺。地勤服务有限公司继续履行到达航班第一件行李在15分钟内交付的服务承诺，让旅客走得舒心、顺心。由于新机场场地的变化，兑现承诺服务的难度相当大，但是最终他们还是做到了。“承诺服务”的不间断开展，受到了广大旅客们的广泛赞赏和一直好评，有效地提升了新白云机场的旅客诚信度。

四是增添汇款购票、邮寄机票、网上订房三项新业务。

针对春运期间买票难的问题，航空运输服务分公司以方便旅客为宗旨，积极协调各大航空公司为旅客提供电话定座、送票上门、电话预留、机场取票等机票销售服务。国内航班开通机票销售热线，共有10条;国际航班开通机票销售热线，方便旅客订购。为方便广大异地旅客购买机票，增添了汇款购票、邮寄机票、网上订房等三项新业务。

五是开办“随到随办”值机柜台。

自2月2日起，航空运输服务分公司在新航站楼三楼出发大厅k值机岛增开了k2---k8共6个“随到随办”值机柜台，并专门开辟了k15、k16柜台作为特殊旅客服务柜台，安排有经验的员工为旅客提供指引、候机、登机等一条龙服务。

六是开展“导乘”便民服务。

今年春运伊始，宏利公司在航站楼三楼出发大厅设立导乘服务柜台，为不熟悉乘机流程和老、弱、病、残、孕等旅客提供导乘服务。2月1日起，股份公司团委开展的青年志愿者活动也正式拉开帷幕，身披红色“青年志愿者”授带的团员青年在航站楼内外帮助旅客出行。

七是增设航班信息查询电话。

春运期间，白云机场开通30条航班信息自动查询热线和4条人工查询热线。旅客只要拨通36066999这个号码，就能方便快捷地了解所需的最新航班动态情况，足不出户就可以了解机场的有关信息。由于线路多，拨打方便，受到了旅客和广大广州市民的欢迎。

八是推广旅客候机“自助餐”。

1月28日起，旅客服务分公司金龙食街推出50元/人的“旅客自助餐”。营业时间从上午的10：30分开始至晚上7：30结束，菜系包括米饭、面食、汤、水果在内共有30多个品种供选择，旅客可以根据自己的情况来安排就餐时间。

今年是股份公司的“服务年”，春运“温馨服务”系列活动的推出是细化服务的开始，春运过后，我们还将着手制定“服务年具体实施方案”，旨在规范服务行为，细化服务标准，推进新白云机场服务工作的全面进步。

(四)把握商机，迎接挑战，争创良好的经济效益。

近年来，白云机场从春运中尝到了甜头，真切地感受到春运是商机，是创造经济效益的大好良机。前场有关单位及时调整餐饮、商业服务项目，充实包括各式各样广东、广州特产在内的应节商品，吸引旅客前来购买，取得了较好的经济效益。

作为白云机场商业“领头羊”的旅客服务分公司，积极捕捉春运商机。金龙酒家推出十几款新菜式，丰富新春菜谱。金龙食街针对旅客多，就餐时间有限的特点，首次推出50元每位的“自助餐”服务，旅客就餐人数比之前翻了一番。公司所属品牌专卖店推出年末岁尾大酬宾活动，全场减价3—8折不等，吸引了不少旅客。免税商场为春运两岸包机做准备，增加了不少深受台胞欢迎的食品，如“绍兴花雕”、“茅台”等国内传统酒类，广东特色凉果、酥饼等，满足了台商旅客的购物需求。2月9日—15日(年初一至初七)，旅客服务分公司餐饮接待人数为22,523人次，同比增长;商业接待10,609人次，同比增长119%，商业收入同比增长。

与新机场同时运营的空港快线公司，针对春运旅客流量大、运力紧张的情况，加强人员和运力的调配。春运高峰期，职工班车部每天安排一定数量的车辆支援旅客运输。春运40天，共发出旅客班车8,566趟次，运载旅客405,692人次;发出职工班车共18,586趟次，运载职工484,846人次。旅客班车部安排加班车辆68趟次，职工班车共支援旅客班车运输1,027趟次，收入呈现大幅增长态势。

白云机场第一个商旅服务品牌“易登机”公司在今年的春运中也取得了不斐的业绩。“易登机”售票处加强与各航空公司合作，及时了解各航空公司机票销售动态，通过接触与协商争取最优惠的机票销售政策，大力发展业务合作单位和常旅客市场。与此同时，加强航空意外保险和贵宾次卡销售,进一步提高员工对各项业务的销售意识和专业知识水平，全面提高销售收入。易登机旅行社还在候机楼东西到达厅休息区增设了茶点、杂志销售等服务项目，最大限度满足旅客的不同需求。“易登机”订房中心则与中航信合作，开展了网上订房新业务，方便旅客在购买机票时就能提前预订到目的地的酒店。春运以来，“易登机”贵宾服务中心共计服务旅客27,033人次，比去年同期增长18%;机票销售量达68,346张，比去年同期增长了12%。航意险的销售有比较明显的提升，平均每天xx张，比平时上涨了53%。酒店订房达到3,757间，比去年同期增长187%。租车量达1,032车次，比去年同期增长约10倍。

刚刚成立不久的机场汉莎食品公司在春运到来之前未雨绸缪，提前做好各项和预案。在人手相对不足的情况下，为了保证航班的正常服务，合理调配人力，市场部、品质控制部、综合办等机关部门每天抽调人员到生产一线帮忙。综合办与各部门密切配合，提前做好采购计划，储备充足的原材料和机供品，避免了因假期供应商休息而影响生产原材料的供应。春运40天共服务航班5,985架次，配餐量265,612份，分别比去年春运期间增加了和。2月13-19日的节后回流高峰期共服务航班2,858架次，日均168架次;配餐量高达127,823份，日均7519份。其中，2月15日是配餐量最多的一天，共配餐食8938份，取得了良好的经济效益。

(五)强化宣传，正面引导，营造春运生产温馨和谐的.舆论氛围

春运办和各单位的宣传部门按照宣传报道为春运服务的指导思想，及时对外发布春运信息，引导旅客出行。同时以新机场第一个春运为由头，大力宣传春运工作中涌现出来的好人好事、好经验、好做法。

春运前期，重点宣传白云机场20xx年春运方案、“温馨服务”举措、20xx年春运的客流特点以及旅客应该了解的有关民航安全知识，在媒体上全面报道白云机场今年的春运情况，为春运生产大造声势。节前高峰期，重点宣传机票销售情况。2月1日起，坚持每天通过媒体报道机场的机票销售情况，有关票务信息具体到某条航线、某个城市以及每天可以买到的不同折扣数，引导旅客尽可能避开高峰期出行。春节过后，宣传报道的主要任务是总结今年春运呈现的特点和情况，适时报道节后回流动态，方便旅客顺利返程。据统计，今年春运40天，共编写《春运生产简报》6期，在各类媒体上共刊播稿件近600篇，为上级掌握白云机场春运进展情况做了大量工作，有效地提升了新白云机场的公众形象。

从这几年实践情况来看，加强与媒体的合作，不仅大大方便旅客出行，同时又能有效地缓解机场客流高峰期的运输压力，取得了事半功倍的成效。

(六) 精心组织，周密部署，圆满完成台商春节直飞包机任务

1月29日至2月18日，海峡两岸先后有36架次的台商包机抵离白云机场，到达旅客1,436名，发送旅客1,857名，举行庆典仪式4次。1月29日南航直飞台北和2月2日厦航直飞高雄的航班，都是由广州出发的56年来首个飞往台北和高雄的大陆民航航班。

为了做好这一具有历史性意义的工作，白云机场高度重视，成立了领导小组，多次召开专门会议，协助有关部门，积极做好飞机引导、场地安排、登机桥检修和旅客安检等方面的工作，为乘坐包机的台胞开辟专用安检通道，并选派业务素质好的专业人才承担这一历史重任，圆满完成了所有包机地面保障服务工作。

2月17日下午，广州市常务副市长、广州地区春运总指挥林元和率领省市春运办有关领导来机场视察工作时对白云机场今年春节台商包机工作给予了高度的赞扬。

(七)弘扬“转场精神”，舍小家顾大家，情暖春运

“讲大局、讲团结、讲奉献、讲认真、讲实干”的转场精神在今年的春运工作中得到了全面的张扬和显现。哪里有需要帮助的旅客，哪里就有白云机场人的身影。舍小家顾大家向来就是白云机场人最为崇尚的服务真谛。没有惊天动地的英雄事迹，没有铁骨铮铮的豪言壮语，面对日益高涨的春运客流，白云机场的广大干部职工又一次放弃春节与家人团聚的机会，以高度的责任心和工作热情投入到春运生产，在平凡的岗位上奉献着自我。

总经理值班室是整个春运期间白云机场的指挥协调中心，不仅要负责前场各单位之间的组织协调，还肩负着机场与民航四大家之间的沟通与协作。上至安全生产、现场秩序，下至旅客投诉，事事都得亲历亲为。遇到天气原因航班延误，他们通常是通宵达旦。地勤公司问讯柜台的服务员们一天下来至少要回答旅客一万多次的提问，腰站酸了休息片刻继续站，嗓子讲哑了含块保喉片继续讲。航空护卫分公司的安检人员在春运高峰期，常常是连续工作10多个小时，中途没有休息一下，有些员工累病了，也不肯回去休息。机场交警大队全体干警停止休假，全力维护交通秩序，切实保证春运期间的道路畅通。空港快线公司的司机和乘务人员是全机场起得最早、睡得最晚的一批人。在外场，机务人员、装卸人员、飞机引导员、摆渡车司机和航班监护员冒着冬日的严寒，无论风吹雨打，坚守在自己平凡的岗位上，日以继夜，夜以继日。

由于今年春运是第一次“远距离作战”，广大员工面临的不仅是高强度的工作，还有来回的奔波，十分辛苦，大家为自己是白云机场的一员而自豪。春运期间，广大干部职工想旅客所想，急旅客所急，热情为旅客服务，积极为旅客排忧解难。据不完全统计，春运40天机场员工共做好事350多起，捡到的现金、物品折合人民币共计达60多万元，收到各类表扬信30多封。

在全体员工精诚团结和通力配合下，我们圆满地完成了新机场第一个春运工作任务，得到和省市领导的广泛好评和一直认可。

但是，今年的春运工作中仍然存在一些不足，需要进一步改进：一是候机楼商业营销工作尚没有到位，春运商机把握不够。二是员工技术技能有待进一步提高。三是各单位之间的沟通协调有待加强。

今年的春运工作已经结束了，各单位要保持连续作战的精神，进一步总结经验，以旺盛的工作热情、高昂的干劲投入到股份公司“服务年”的各项工作中去，努力把白云机场今年的安全服务工作做得更好，为实现新白云机场的持续快速发展做出更大的贡献。

**路政开展春运工作总结4**

春节，承载了中华民族的传统，迫切的回家渴望写在每一个归途旅客的脸上。春运不仅检验的是公路的运载能力，更检验着车站的春运协调能力，20xx年1月8日至20xx年2月16日，我作为一名普通的车站职工参与了这次春运工作。

车站历来被认为是社会人群结构最复杂的地方，人员参差不齐，这就需要我们每一名职工要具备良好的沟通能力和表达能力，才能够获得南来北往的旅客们的支持和理解。我所从事的五不出站工作，主要的工作职责是：

一、超载车辆不出站，

二、安全例检不合格不出站

三、驾驶员资料不符合不出站

四、客运车辆证件不全不出站

五、出站登记表没签字不出站。

五不出站是车站的最后一道关卡，容不得半点马虎，组长，科长，站长的\'层层叮嘱，让我体会到了五不出站工作的重要性，责任感，不放走一辆问题车辆，让乘客春运走的放心，走的舒心。

我们并不是在做一份工作，而是一种服务，大众就是服务对象，在春运这个特别的时候，旅客们带着一颗疲惫的心，在这个冬日渴望归家，我们要用最好的服务，让他们感到舒心、温暖，哪怕只是一点。

车站，不只是离别，也可以感到温暖，一座城市的温暖，这座城市的态度。

**路政开展春运工作总结5**

>一、天气实况

（一）基本气候概况

今年春运从1月28日开始至3月8日结束，历时40天。春运期间平均气温偏高，降水偏少。

春运期间累计降水量毫米，降水时段主要集中在春运后期（2月25日-2月28日，3月1日-4日）；春运40天中最低气温在0℃以下的有3天，极端最低气温℃，出现在1月29日。

（二）主要灾害性天气过程

1.降雨天气

春运期间未出现降雪天气，降水天气过程分别是2月1日、5日、14日、25-28日，3月1-2日和4日。

2.大雾

春运期间共出现1次大雾天气过程，出现在3月5日，最小能见度87米，持续时间为6:03-9:27。

3.寒潮

春运期间共出现1次寒潮天气过程，2月28日-3月2日受强冷空气影响，我市最低气温降幅达℃。

>二、监测联防

在整个春运期间，我局始终密切关注周边台站的\'天气实况，加强与泰州市气象台及周边台站的联系和会商，及时进行预报服务。

>三、预警服务

发布大雾橙色预警（3月5日）和寒潮蓝色预警信号（2月28日）各1次。所有预警通过省突平台发布，国突备案，通过传真向市委、市政府、春运办及应急管理局等部门发送，通过微信群组向重点单位及时发布，通过电子邮件向电台发送，利用“智慧泰兴”App向公众发布，并通过短信向所有市乡相关领导、气象灾害重点防御单位及农村气象信息员发送。在灾害性天气影响结束后，及时解除预警信号。

>四、气象服务

1.决策气象服务

春运期间，我局向市委、市政府、春运办、安委办等部门发送预警信号2次，“春运专题服务材料”35份，“一周天气公报”6份，服务短信43条。

2.公众气象服务

春运期间出现的降雨、大雾、寒潮天气过程以及春节节假日期间天气，我局均作出了准确的预报服务，遇到灾害性天气及时制作发布气象灾害预警信号。

春运期间共接受电视台采访1次，预警信息和每天短期预报及时向电台、“智慧泰兴”App发送，使公众能快速准确收到气象信息。

**路政开展春运工作总结6**

20xx年春运，XX县公路管理局依靠高度重视的组织保障、坚强有力的专项行动和反应灵敏的信息调度，圆满完成了上级下达的任务，完成了既定的目标。现将20xx年春运工作总结如下：

>一、高度重视的组织保障

1、成立了由局长袁海长任组长的春运领导小组，各分管领导任副组长，各股室和部门负责人为成员，把春运工作职责分解到了各部门。

2、印发了《20xx年春运保畅工作方案》，与局《防冰雪灾害应急预案》、《防汛抢险应急预案》等组成了全面的春运保畅保安体系。

>二、坚强有力的专项行动

我局认真研读了上级文件精神，结合人民群众完美的出行愿望和本地、本单位实际，制定了以保安、保畅、保洁为主要任务的春运目标，着力供给安全、畅通和舒适的春运出行环境。

（一）保安

一是由分管领导带队分别在节前和节后开展了全面的\'安全督查，重点对辖区桥梁、危险路段、临水临崖、高边坡和易塌方路段进行了隐患排查，共排查隐患20处，针对发现的问题下达了整改通知，养护路门对发现的隐患迅速做了处置，完成较大隐患整治15处，没有处置的也设置了醒目的安全警示。

二是路政大队每一天上路巡查，重点对占道堆放、经营等危险行为进行了纠正和查处。同时对巡路发现倾倒的标志标牌和树木等进行恢复或清理。节前节后2次由局长袁海长亲自带队到流峰镇樟木路段、舂陵江镇十字路段等重点路段进行清障行动，铲除了长期侵占路面的建筑材料和弃渣，对垃圾箱占道、随意填沟等行为进行了及时制止。春运期间，共出动路政执法人员260余人次，清除路障45处。

三是加大治超力度，除了固定点检测，还联合交警、运管等其他部门流动检测，春运期间共检测货运车辆8350台次，查处超限超载车辆48台次，卸载货物吨，处罚126600元，对驾驶人记分94分。

（二）保畅

一是在春运开始前，针对易拥堵路段做了绕行方案向社会发布，同时投入24万余元，紧急抢修、加铺了县城宝山～莲花大道尾砂坝路段，在春节期间有效地改善了往年一中方向和金山～仁义方向交通堵塞的局面。

二是农村公路和干线公路同时开展了春运专项养护，重点对路面病害进行集中处治，异常是针对安全巡查中发现的重大隐患进行了重点整改。整个春运期间，共完成水泥路面换板1700余平方米，沥青路面罩面2024余平方米，砂石料快补960余平方米。为应对可能再次出现的冰雪天气，在各养护站和乡镇备置了4台应急抢险装载机和2台挖掘机，制作标志标牌136块，购买安全锥筒204个，储备融冰剂10余吨，与盐业公司签订融冰剂储备供应协议，随时能够保证充足供应。春运后期，又遇我市低温暴雨天气，我局养护与路政加强了巡路频率，每一天及时清理路面积水、坠石和塌方，对因雨水冲刷造成的坑槽进行了填补，出动装载机和挖机共4台次，清理大的坠石2处，塌方50余立方米，倒伏的行道树21棵，倒伏的电杆1根，没有出现交通受阻的情景。

（三）保洁

为满足人们群众对公路出行更舒适的完美追求，今年春运我局单独将保洁列为专项养护，抽调人员成立了春运保洁小组，购买保洁夹具90余个，所有路段都安排了人员对路面、路肩和边沟进行了清理，到达了路面无颗粒、路肩无积垢、边沟无堵塞的效果。在春节假期期间每一天都有养护人员上路保洁，不仅仅对路面进行清扫，还按市政道路的要求对路肩及边沟的垃圾都进行了捡拾清理。春运期间共投入养护人力3836人次，车辆保障260台次。

>三、反应灵敏的信息调度

（一）值班

春运期间，办公室每一天有专人值班，全体职工均全天坚持在线，以应对突发事件。

（二）信息发布

春运伊始，我局就将春运绕行方案、事故多发路段、易冰雪路段、易大雾路段等信息和春节驾驶注意事项等制作成了春运温馨提示宣传单，在治超站和集市向市民免费发放1000余份，同时经过XX县政府站和XX电视台app、微信等融媒体发布。

（三）媒体报道

春运期间我局及时经过媒体向社会进行了春运工作动态报道4篇，在方便群众的同时也理解群众的监督。

**路政开展春运工作总结7**

自1月30日进入春运以来路政六大队严格落实《鄂西管理处20××年春运方案》的文件精神，将春运保安全保畅通工作作为第一要务，全队人员奋战20日确保了高速公路的安全畅通。

>一、成立小组，确保春运工作的顺利开展

路政六大队于1月28日积极召开以“春运保安保畅”为主题的工作会议，会上制定了详细的春运工作计划并成立了以大队负责人张云毅为组长的春运保畅小组。明确分工，责任到人。为春运工作得以顺利开展打下了坚实基础。

>二、积极宣传，增强人民群众交通安全意识

从1月29日起，路政六大队就通过悬挂横幅、联合管理所在费亭发放宣传资料、在管段沿线走访等多种途径展开了春运安全知识的宣传工作，营造了良好的春运氛围。截至2月19日共发放宣传资料800余份，悬挂横幅10余幅，针对沿线行人上路的重点区域采取宣传到户的方式共500余人次，通过宣传增强了司乘人员和沿线群众的安全意识。

>三、加强巡逻，注意及时排查安全隐患

积极组织学习，通过学习端正了大队全体人员的工作态度，强化了安全意识，并牢固树立“安全是最大的效益，事故是最大的浪费”的春运工作理念。以增加巡查次数、延长巡查时间、增加徒步巡查次数为要求加大巡查力度，做到了巡查无盲区。至2月20日共出动70余次巡逻车辆，及时发现并排除安全隐患20余次，处理交通事故20次，清理路面垃圾400余次，劝离违章停靠车辆100余台次，劝行人下道200余人次，摆放标志标牌100余次，有效制止违章上下乘客20余次，春运期间无责任安全事故的发生。

>四、除雪保畅，积极营造良好的行车环境

严格以管理处除雪保畅24字方针为工作指导。针对春节期间气温骤降的特殊情况，积极与养护等部门协作。截至20日共进行融雪剂撒播作业40余次共用50余吨融雪剂，人工铲雪5次。为恶劣天气下高速公路能安全畅通提供了有力的保障。

>五、路警联动，为春运提供强有力的\'保障

工作中加强与高速巡警二十三大队的联系，建立了共同的通信网络、立体的防控体系和互动的联防机制，实现了资源共享，实行了统一指挥，统一调度，实现了及时、快速的联动，增强了协作能力，期间为大型车辆开道3次，有力的保障了春运工作有序的展开。

>六、热情服务，彰显和谐路政形象

路政六大队以建立一支“服务保障型”路政队伍为工作要求，在工作中做到有车必停，有难必帮。热情、主动为过往司乘人员服好务，截至2月20日共提供优质服务10人次，对接受施救服务的司乘回访7人次，满意度100%。真正做到了为民、便民、利民。赢得了社会的一致好评，塑造了以人为本、执法为民的“和谐路政”形象。

春运工作才刚刚过半，将面临更大的挑战和困难。在管理处及支队的正确领导和大力支持下，路政六大队将积极总结前段春运工作经验，充分发扬湖北交通人特别能吃苦、特别能战斗、特别能拼搏、特别能奉献的精神，以“和谐有序、安全为先、科学调度、优质便捷”为工作指导，做好春运保安保畅工作，打好“固本超越年”的第一仗。

**路政开展春运工作总结8**

20xx年春运将从1月13日开始至2月21日结束，共计40天。交通运输厅认真分析20xx年春运形势，提早研判谋划，科学制定方案，全力以赴确保20xx年春运工作平稳有序推进。

一是研判形势，制定专项方案。20xx年春运比上年提前11天，是近五年来最早的春运。交通运输厅全面分析节前客流叠加、我区天气变化、客流特点、旅客出行要求、保安全保畅通等因素，制定了20xx年春运工作专项方案、具体保障措施及各项应急预案，落实任务、压实责任，确保春运工作顺利完成。

二是统筹协作，做好运力保障。根据重点时段特点，随时掌握旅客运输需求，科学制定运力调配方案，合理调整班线班次，准备充足运力。通过采取加开返乡学生、农民工等班次，开辟学生、农民工售票窗口等措施，确保及时输送旅客; 做好煤炭、油品、粮食、肉禽、蔬菜等重点物资运输，确保满足企业正常生产和居民生活需要。

三是完善预案，处置突发事件。完善各类道路运输相关应急预案，储备应急车辆、人员及应急救援物资，增强应急响应能力，及时妥善处置突发事件。

四是全面检查，排除安全隐患。加强对客货运场站、售票点、发车点、候车厅等重点部位全面开展安全检查和隐患排查，确保检查无死角、无盲区，坚决做到隐患整改零容忍、全整治;对投入春运工作的客运车辆进行全面安全检查和保养，确保客运车辆安全技术状况良好。

五是落实制度，筑牢安保城墙。严格落实“三不进站六不出站”等各项道路运输安全管理相关规章制度，落实实名制售票，加强对道路客货场站及运输车辆的\'动态监控。

六是打击违法，确保市场秩序。严厉打击和查处不按照实名制售检票要求，站外揽客、非法扰乱客运市场、倒卖车票，以及甩客、倒客、宰客、强行拉客、粗暴待客等行为。严肃查处非法营运车辆从事道路客运经营，坚决制止和打击借春运之机乱涨价、乱收费、乱罚款等价格违法行为。

七是强化服务，提升服务品质。要继续开展春运“情满旅途”和“务工人员平安返乡”活动，加强日常保障，提供餐饮、休息场所等必要工作条件。要广泛利用电视、广播、短信、微博、微信等渠道，及时发布天气、路况、售票、春运政策等信息，方便旅客提前调整出行安排。设立母婴哺乳区、老幼病残孕旅客候车室和医疗服务点，进一步改善旅客候乘环境。

八是强化督查，切实追责问效。加强春运工作督导检查，全面堵塞漏洞。严格落实领导带班、24小时值班备勤和追责问效制度，做好突发事件信息报送、应急处置等各项工作，确保春运期间我区道路运输安全稳定。

**路政开展春运工作总结9**

20xx年春运从1月26日开始，3月6日结束，历时40天。根据集团公司、xx交通局、xx运政所关于做好20xx年春节运输工作的通知要求，我公司坚持“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的原则，突出重点，精心组织、周密安排，把春运安全生产工作作为公司今年开局的重要工作之一。在公司全体干部职工的共同努力下，圆满地完成今年的春运任务。现将我公司20xx年春运工作情况总结如下:

>一、春运基本情况

总体来说今年春运工作整体繁忙而平稳。春运四十天，我公司共投放客运车辆xx辆，其中加班xx个班次，包车xx次，输送旅客约xx万人，客运量与去年同期相比增加xx%；客运收入约xx万元，与去年同期相比增长xx%。未发生交通安全、消防上报事故，未发生服务质量及投诉事件。

>二、春运工作组织、实施情况

1、加强组织领导，强化安全管理。

为认真贯彻落实公司20xx年春运工作安排，春运前公司组织召开全体员工春运宣传动员大会，宣传率达100%。布置了今年春运各岗位的任务，并且将各项工作细化到个人，使全体员工充分认识到做好春运工作的重要性。成立以主要领导负责，各部门主要负责人组成的春运工作领导小组，制定了春运安全生产工作应急预案、防范袭击和突发事件应急预案，为努力实现“以人为本”的和谐春运作了充分的运力和安全保障。

2、加强运力调配，运力保障到位

为切实了解民工流情况，做到早准备、早落实，公司研究制定了合理有效的运输组织方案，对春运前期工作进行布置和检查，以全力保障旅客快捷有序出行。

3、落实责任措施，确保运行畅通安全

安全生产是春运工作首要任务，也是春运工作的重中之重。公司各部门坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，严格落实各项防范措施，确保人民群众生命财产安全和春运工作有序和谐。

一是强化春运安全教育，增强遵守法规制度自觉性。运用各种有效形式，大力开展安全生产宣传教育。向全体职工传达贯彻上级和主管部门关于春运工作的会议精神。同时在车站和候车室等处悬挂横幅、粘贴安全标语，在宣传窗粘贴宣传图片和春运宣传资料。组织召开安全会，教育广大职工和驾驶员自觉遵守交通法规和安全操作规程，增强安全意识和责任意识，大力营造良好安全氛围。

二是与驾驶员签订了，签订率达100%，加强对营运驾驶员安全教育的培训，强化驾驶员安全意识、安全驾驶技能。深入推进道路客运安全告知制度，完善车内公示信息内容，以便于旅客了解、监督。

三是抓好驾驶员源头管理，把好驾驶员资质关。对未持有公司上岗证的驾驶员不准驾驶公司营运车辆。同时切实做好双班驾驶员及加班驾驶员的签到工作，对参加春运的加班车辆由客运站严格把关管理，提醒驾驶员注意休息，杜绝疲劳驾驶。

四是加强春运车辆出站前的检查力度，坚持“谁签字，谁负责”原则，对所有进出客运站的营运车辆进行检查，做到不消除安全隐患决不放行。

五是加强客运站的源头管理，加大对“三品”的\'查堵力度，着力防范意外事故发生，派专人负责利用安检机加强对进站旅客及行包进行安全检测；按照“三关一监督”要求，对班车客运车辆及驾驶员按照道路客运实时监管系统的规定严格执行“派车卡”制度；切实执行“三不进站、六不出站”制度，强化安全监督管理；对公司所有参加春运的车辆及消防设施进行全面检查，坚决杜绝车辆“带病”运营。

六是抓好消防治安保卫工作，确保站场内旅客、财产及车辆设施安全。加大春运期间安全保卫和消防工作的监督力度，切实做好防火、防盗、防破坏等安全预防措施。春运前对各部门的电线、电路、灭火器等消防设施进行全面检查。加强夜间值班，防止人为蓄意破坏和聚众打架斗殴闹事。

七是充分发挥gps监控作用，落实值班制度，加强对停班、加班、包车车辆的重点监控，发现超速等情况及时用短信或电话告知督促纠正，有效地防止了超速、串线经营等违法违规经营行为的发生。

八是加强值班应急保障制度，制定完善了道路交通重、特大事故应急预案、防火及紧急疏散应急预案；公司领导干部轮流按时到岗值班，保持24小时通讯畅通，到生产第一线检查春运工作措施的落实情况，以便及时发现并解决问题，同时向上级主管部门汇报春运安全生产动态，确保春运工作顺利进行。

4、突出优质服务，提升企业新形象

春运运输任务繁重，但也是检验我们运输企业服务水平，打造优质服务品牌和提升企业新形象的有利时机。我公司坚持“旅客至上、优质服务”的服务宗旨，推出了一系列的便民服务措施，通过采取提前售票、增设售票窗口、延长售票时间等多种措施，为广大旅客提供优质、温馨、满意的出行服务。

20xx年春运工作，在行业主管部门和集团公司高度重视和关心、指导下，我公司春运工作总体平稳安全有序。在今后的工作中我公司全体干部职工将继续认真地抓好安全生产管理，进一步提高服务质量、服务意识、服务技能，努力使客运工作再上新水平，业绩再上新台阶。

**路政开展春运工作总结10**

20xx年春节运输工作从1月8日开始，到2月16日结束，为期40天。为了确保太旧路春运工作顺利进行，按照“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的指导原则和围绕“安全、畅通、文明、和谐”的春运目标，为春运期间的过往司乘人员提供一个良好的交通运输环境。春运安全直接关系到人民生命财产安全和社会稳定，圆满完成春运工作，对保证太旧高速公路的安全畅通，具有重要意义。在今年的春运工作中，我站本着以“安全、畅通、文明、和谐”为目标，加强组织协调，完善政策措施，提高公路安全畅通保障能力和服务水平，共同打造“和谐春运”，各部门按照职能分工，各尽其职，为春运的“安全、有序”打下了良好的基础。现将今年的春运工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，落实工作职责

按照太旧公司20xx年春运工作的总体部署要求，我站站领导首先从思想上高度认识春运工作的重要性，进一步贯彻落实“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的工作方针，积极响应，及早动手，及时制定出了《阳泉收费站20xx年春运工作方案》，成立了春运工作领导组。并且按职责将工作再次细化、分组。坚持“谁主管、谁负责”的工作原则，做到了思想到位，领导到位，措施到位，真正做到了“层层把关，人人负责。”并对工作中出现的安全隐患问题，及时发现，及时分析，及时纠正，及时通报，使我站各项工作在春运期间做到了有条不紊，井然有序，从未发生过堵车和安全责任事故，维护了我站的“窗口”形象。

>二、重视措施到位，确保春运畅通。

在春运期间，除了对站内所有员工进行思想和安全教育之外，我站还大力开展优质服务活动，强化服务意识，坚持使用文明用语和微笑服务；保持文明着装、服务标识规范，保持站容站貌整洁干净，保持收费现场安全有序。同时在春运和迎两节期间还增加了春节前夕问候语并且发放了200余份春运安全提示卡，通过悬挂大幅标语和增加运用安全用语，来提高驾驶人员的安全防范意识，并且保证车道足量开启，力争做到了收费站站区滞留车辆不超过3辆。并针对天气情况，及时收集和全面掌握适时的路况信息，提醒司机谨慎驾驶，确保了春运的.安全畅通。此外，我们还严格执行24小时值班制度，要求所有值班人员坚守岗位。收费人员认真履行“三项承诺”，值班人员坚持每日准时向公司监控中心汇报春运情况，保证了信息的追溯性。各项工作都尽可能的做到了细处，落到了实处。此外，站领导还对各个岗位进行了不定期查岗，保证了工作期间无脱岗、漏岗现象。

>三、科学应对，做好应急防范工作。

在雨雪天气期间，我站紧急启动春运雨雪天气应急预案，并及时清扫收费车道积雪，保证收费站在雪停后6小时具备开通条件。对重大突发事件和特殊天气等情况，迅速上报值班站领导和通讯信息监控中心。

>四、突出优质服务，提升企业新形象

春运运输任务繁重，但也是检验我站服务水平，打造优质服务品牌和提升服务形象的有利时机。站领导要求一线员工坚持“以人为本、旅客第一、质量至上”的服务理念，不断加强对一线员工的教育、监督和管理，进一步推出优质服务措施，为广大旅客提供优质温馨舒心满意的出行服务。总的来说，通过我站的精心安排和周密部署及全体员工的共同努力，圆满的完成了这次春运任务，确保了春运安全畅通，取得了良好的经济效益和社会效益，为我站以后工作的顺利开展打下了良好的基础。

**路政开展春运工作总结11**

大队各部门、中队：

根据中省市县有关春运工作统一部署，按照“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”的总体要求，结合大队实际，现将春运工作开展情况总结如下：

>一、加强组织领导，健全责任机制。

我队成立了由大队领导负责，各部门人员为成员的春运工作小组，切实组织好春运保障工作。我队认真贯彻落实上级下发的春运工作文件精神，进一步提高对春运工作重要性的认识，突出重点，狠抓落实，确保春运安全畅通。健全组织，明确职责，以“绝不能因为我们工作失误造成交通事故；事故发生后，绝不能因为我们工作上的不力而加大事故损失”作为我队对春运工作的最起码标准。落实工作责任制，组织开展以安全为重点的检查，确保各项措施落实到位，保障春运工作顺利进行。

>二、加强路政巡查，全面排查>隐患。

春运期间大队开展了全面细致的安全隐患排查工作。一是依法实施路政巡查，保护路产，严格执行公路两侧建筑控制区管理；二是对所辖路段公路附属设施的检查，及时通报公路局维护、更新和补缺，确保路况信息反映准确；三是路政执法人员加大巡路频率与巡查时间，对重点路段与桥涵安全状况进行监控，及时把路面破损情况反馈到公路局，以便进行整改；四是及时拆除擅自设置的非交通标志和乱拉乱挂的横幅，确保公路的`安全畅通。

>三、加强联勤联动，确保安全畅通。

大队加强与交警、国土、气象等部门之间的联勤联动，加强对路面通行环境和恶劣天气的监控，加强信息交流互通，及时处置突发事件，保障公路安全畅通。一是提前发布路况信息。实时路况信息的准确、及时发布是保畅通的一个重要手段。要求外业路政人员在有突发事件时要第一时间赶赴现场，及时上报准确信息，内业人员在接到信息后，立即上报大队春运工作领导小组。二是部门联动保畅通。在遇有突发事件时，能够多部门联合快速处置，及时疏导，最大程度地确保公路畅通。

>四、加强值班管理，人员在岗在职。

为确保大队对所辖路段规范管理、履职尽责，确保联系信息畅通，及时处理应急、突发等重要事件，我队的值班情况实行不定期考核制度，对值班情况进行督促检查，实行24小时轮岗值班。同时，坚持领导带班制度，要求全体执法人员加强学习，熟悉值班程序，全体人员手机24小时开机，确保联络畅通。春运期间值班工作责任严格落实到个人，对瞒报、错报、漏报事故或者对发生事故处置不力的，严格追究有关人员责任。

>五、加强路政管理，确保道路畅通。

在春运开始前，大队就对全县范围内的公路进行了全面排查，加强路政管理，加大路面巡查力度，对侵占公路现象，坚决予以清除，有效地保障了公路设施的完好。大队重点针对摆摊设点、建材堆占、乱拉乱挂横幅、路面抛洒、污染公路等涉路违法行为进行了查处，特别对人流、车流量大的时段和路段采取重点监控，加大巡查频率的方式，确保努力确保道路畅通。

**路政开展春运工作总结12**

今年春运，我局根据上级的部署和要求，在认真总结以往交通系统春运安全生产工作经验的基础上，按照“以人为本，安全第一，以客为主，优质便捷”的指导原则，积极动员，全面部署，以交通快速、安全、稳定发展为目标，以全面落实安全生产“一岗双责”为基本，继续加强交通行业安全生产监督管理工作。现将有关工作情况总结如下：

>一、强化组织领导

20xx年春运从1月8日起至2月16日结束，共40天。为了确保春运工作的顺利实施，局领导高度重视，将春运工作做为年度阶段性头等大事来抓，成立了以局长为组长、副局长为副组长、相关部门负责人为成员的春运领导小组，建立了24时值班制度。

>二、强化宣传工作

通过各种媒体和宣传形式进行广泛宣传，在站内、各客运企业、主要运营路段张贴标语，条幅20余幅，散发宣传资料1000余份，接受咨询1000多人次，汽车站利用广播设备进行连续广播。让每位旅客都能了解春运，配合春运，营造了安全畅通，文明和谐的春运氛围。

>三、强化统筹协调工作

为了保证春运期间每位旅客“走的了、走的好”，我局根据本县的客流特点、以及运力现状，具体做了以下工作。

1、认真提前调查我县旅客的流时、流量、流向，根据客流变化制定了应急调配运力，完善了包车、加班车的工作预案，确保运力充足，调配合理。

2、加强监督管理力度，防止出现无序竞争，禁止无证、无牌车辆参加春运，公布旅客投诉电话，落实24小时内春运值班制度，有力打击了各种损害旅客利益，扰乱市场秩序的行为。

3、在汽车站的显著位置公布客运票价监督举报电话，便于旅客投诉与监督，并明确规定在春运期间，任何单位和个人不得擅自变更票价，不得以任何理由和借口在班车出站后向旅客收取任何费用，此举措深得旅客的满意，也规范了营运经营业户的行为。

4、建立了应对安全事故和突发事件的应急处理机制。

>四、强化运输安全生产督查工作

（一）认真检查，促进落实。春运期间组织了三个春运安全检查组，节前节后由局领导带队深入各企业开展春运检查。检查的重点是国家、省市县春运工作会议的贯彻落实情况、春运准备情况、安全生产隐患排查情况，着重检查春运安全情况。

（二）加强源头管理。春运前，要求全县五家客运企业对参运的车辆和驾驶人员进行一次严格技术检查和从业资格排查，严把承运人责任险关，所有参加春运营运客车必须按照省政府文件规定足额投保承运人责任险，每座保额不低于30万元。并全面实现“五不发生”目标：一是科学安排运力，不发生旅客滞留、积压和严重超载现象；二是确保安全，不发生群死群伤的特大事件；三是优质服务，不发生旅客投诉的重大服务质量事件；四是保持秩序，不发生照无证经营和无秩序竞争现象；五是文明执法，不发生乱设卡、乱罚款、乱收费现象。

（三）落实安全管理措施，确保旅客生命财产安全。

1、把好车站源头，做到“三不进站五不出站”，春运期间增派运管人员进驻车辆站值班。

2、发挥gps监控系统的作用，要求企业对车辆营运当中的运行状态进行监督，出现超速违章行为，及时纠正，保障运行安全。

3、禁止驾驶员的疲劳驾驶，要求各运输企业超长途客车采取建立中途临时客运驿站的.方法，为本企业驾驶员提供临时中途休息场所等，这样保障驾驶员有一个好的精力状态来驾驶车辆，避免疲劳驾驶。

4、严禁夜行班车（包括旅游客车、包车）在达不到夜间（晚22时至早6时）行车安全通行要求的三级以下（含三级）山区公路路段上运行；

5、督促运输企业严格执行日行程在400公里以上（高速公路600公里以上）的客运汽车必须配备两名以上驾驶员，教育客车驾驶员注意劳逸结合，谨慎驾驶，严禁违章超速、违法超载、酒后开车、疲劳驾驶、遵守连续驾驶时间不超过4个小时，一天连续驾驶时间不得超过8个小时等规定

6、加强对驾驶员的春运安全专题教育和专项管理，对发生亡人同等以上责任事故以及一次超员50%以上等严重违法行为的驾驶员，不得从事春运客运驾驶。高速公路客运和800公里以上的客运线路的正班车和加班、包车运输，必须使用技术等级为一级车的客车。五是针对农村客运、超长途客运和包车客运等春运安全管理的薄弱环节，要求客运企业必须采取有效措施加强安全监管。

>五、规范市场秩序，提高服务质量

春运期间，县运管部门加大市场监管力度，规范市场秩序，打击各类违法违章行为，维护经营者和广大旅客的合法权益。

1、加大力度打击无证经营、超范围或超类别经营，防止出现无序竞争及防止经营业户、驾驶员之间为争抢客源进行恶性竞争。

2、配合物价主管部门，加强对春运票价以及涉及春运经营者的各种价格、收费的监督，督促各有关经营者、收费主体严格执行价格、收费政策。

3、设立春运投诉电话，实行24小时值班制度。

总之，在今年春运中，我局做到了全面动员、全面部署、全面完成，实现发车10736班次、安全运送旅客179520人次。

**路政开展春运工作总结13**

20xx年春运，我局在上级党委、政府和市交通局的直接领导下，依靠公安、安监等有关部门和当地街道、乡镇政府的配合支持，按照“和谐春运、平安春运、有序春运”的工作目标，周密部署，精心组织，经过广大干部职工的共同努力，圆满完成了任务。春运四十天，没有发生任何大小安全事故。据统计：今年春运共投放客车369辆，8860个客位，开行班次87823班，加班829班，包车672班，安全发送旅客万人次，旅客周转量万人公里。2月2日至2月12日，交通运管和客运西站送服务上门到黄岩罐头工业园区，协助企业有序疏散返乡民工，调集外省籍车辆260辆，累计输送民工11000余人次。水上运输投入客渡船31艘，895客位，安全发送旅客万人次，周转量万人公里，分别比20xx年减少和。回顾四十天的春运工作，现将主要工作情况总结如下：

>一、以多部门协同为抓手加强组织领导

春运工作是\_门一年一度的重头戏。为确保春运任务的顺利完成，根据省交通厅和市交通局关于春运工作的文件精神，我局于1月23日召开交通系统春运动员会。会上成立了以郑钢局长为组长的春运工作领导小组，党委副书记杨华荣、副局长周志敏任副组长，由班子其他成员及直属单位运管所、港航所、公路段等主要领导为成员，并设立办公室，从组织上加强对春运工作的领导。交通各单位也都成立了相应的春运工作领导小组和办事机构。为了便于统一指挥，局在春运开始前，还成立了道路运输、水路运输、道路保畅通三个指挥中心和办公室。在区政府成立春运工作领导小组的基础上，积极会同公安、安监等部门开展工作，保证了春运各项工作得到有序落实。

为认真做好今年的春运工作，我局于20xx年11月份便会同运管所、渡口办开展运力、运量调查，特别是针对黄罐园区集团民工返乡开展专题调研，结合黄岩实际，制定了黄罐集团民工运输方案。为此，局主要领导还先后几次就春运工作进行专题研究，修订、完善方案。20xx年2月1日，全区春运工作会议召开，区交局通、公安分局、安监等部门和各乡镇分管交通领导参加了会议。区委常委、副区长朱坚国在会上亲自动员，部署春运工作，提出要强化安全责任意识，确保责任到人、到岗；加强部门配合，提高应急能力；明确职责，突出重点；精心组织，全面检查，消除隐患等四方面工作要求，要求把各项工作做实、做细，确保春运工作圆满完成。区委、区政府主要领导多次深入第一线检查、督促和视察交通春运情况，促进了我区春运工作部门配合，各方协作、齐抓共管良好氛围的形式。

>二、以有序>春运为前提广泛开展宣传

为了圆满完成今年的春运任务，我局充分借鉴去年黄罐集团民工返乡工作的成功经验，严格要求交通各单位，把做好春运工作作为贯彻落实党的十六届六中全会精神，构建和谐社会的一次实际行动，加大宣传力度，层层落实责任。为此，我们在节前就开展了积极广泛的宣传动员并做好准备工作。水陆运输各单位全方位、多角度的细化春运任务，检查安全隐患，把先进的管理经验带到春运工作中，提高驾乘人员的安全意识，在实际行动中，扩大了春运宣传辐射面。台州客运西站利用自身条件在站内外醒目处悬挂安全宣传标语，展出行车安全宣传图报，利用候车大厅显示屏进行文字播放，宣传旅客安全乘车常识、车辆安全运营措施等内容。我们在企业内向民工发放《黄罐集团春节民工返乡车辆回程配客流程》及《车辆阻客须知》，使他们进一步明确车辆运输的有关手续及详细流程。这一系列积极周密的组织和精心准备，使全区春运各项工作较快进入临战状态。营造了春运工作的浓厚氛围。同时局春运办编发的6期春运简报，及时报导，进行信息的上传下达，为各单位提供交流平台。

签订安全责任状，落实安全责任制。20xx年2月1日，区政府与交通局、公安、安监局、用工企业主管乡镇、部门签订了《二○xx年春运民工返乡安全管理目标责任书》。我局针对行业管理特性，加强了对民工返乡运输的源头监管，简化办事手续，落实车辆检测，车辆出站检查的有关人员和岗位责任，全力以赴投入春运工作，建立起纵向到底，横向到边的安全责任体系。

>三、以平安>春运为根本强化源头管理

确保安全是春运工作的重中之重。针对春运客流旺、运力不足，头绪多，易受雪雾天气影响的特点，我们制定了春节期间客流骤增、骤减和大雪路阻后车辆发车等应急预案。春运前期，黄岩交通运管驻西站工作人员对所有进出客运西站组客的车辆二级维护情况进行检查，建立单车电子档案，变被动管理为主动管理。局领导也多次带领有关人员到山区公路、渡口，以及易发生险情路段检查安全情况。要求各运输单位牢牢树立“安全第一、预防为主”的思想，认真落实各项安全生产管理制度，做到定岗、定人、定责；加大“三品”查堵工作，严禁病车上路，超载客车出站，打击宰客、甩客、取缔非法组客；加强对客运西站、渡口和乡镇船舶的现场监管，确保春运车船技术状况良好，从源头上保障旅客的生命财产安全。

按照“一举（民工返乡新举措，落实责任保平安）、两得（安全得到保障，民工得到实惠）、三满意（政府满意，企业满意，民工满意）”的工作理念，我局在今年春运工作中切实做好寓管理于服务之中这篇文章，抓好春运安全措施的落实，受到省、市相关部门和返乡民工的一致好评。

为让返乡民工走得了、走得好、走的及时、走得满意，春运前期，我局多次会同交警、安监、经贸等部门深入我区重点用工企业开展民工返乡专题调研，对返乡民工具体流量、流时、流向等数据进行全面调查与摸底。20xx年1月18日，我局会同区安监局、区公安分局在黄罐集团召开春运民工返乡动员会，布置民工返乡工作。与此同时，运管部门增派驻站人员值班，实施24小时现场工作制，加强对集团民工包车车辆例检、门检等监管力度，协助企业维护现场秩序，确保春节运输安全。允许符合春运条件的260多辆外省籍客运车辆到黄岩组客加班，发送在黄罐食品园区等企业工作的外来民工11000人次。在10天的现场办公服务中，运管部门实行了检验营运证件、车辆机务技术安全检测、车辆修理、签发单证等一条龙服务，现场修理大客72辆，这些便民举措受到了外来民工、生产企业和运输企业的`极大欢迎，确保了民工及时、安全、满意返乡。

春运期间，长塘公路征费稽查站强化车辆现场检查，共检查营运客车506辆，纠正有违章行为的客车80辆。客运西站共组织例检车辆5930辆次，检查问题客车20辆，切实把好了春运安全关口。

>四、以和谐>春运为目标，倡导优质服务

今年我区的春运更注重人性化管理，突出“和谐春运”的主题，坚持为广大旅客提供优质服务，树立运输行业新形象。我局实行春运民工返乡“专车运送”这一工作方法，受到广大外来民工的广泛欢迎。交通各单位都坚持24小时值班制，积极受理群众来电，诚恳接受群众监督，做到“有报必查，查实必纠”。在开展优质服务中，台州客运西站组织站内党员为旅客送茶水、扶老携幼、提行李等服务；开设绿色通道，为不方便的旅客提供方便；增设售票区、售票窗口和增开民工、学生专窗，启动联网售票，延长售票时间，加强“温馨天使”班的站务服务工作。运管所深入县乡道支线检查车辆技术和载客状况，强化源头安全管理；渡口办和港航所，经常深入长潭水库和永宁江沿线渡口，检查渡运情况；公路段在春运前，就对公路和桥梁进行了全面检查，确保了公路畅通无阻；汽运总公司实行“三不六文明”的文明服务；客运汽车出租服务公司整洁车容、车貌，营造了良好的春运气氛。这些以旅客为中心的服务活动，展示了黄岩交通的良好形象。

**路政开展春运工作总结14**

春运期间，重庆春运工作领导小组各成员单位、相关部门及运输企业认真贯彻落实国家发改委、\_及市委、市政府对春运工作的各项要求，组织精心，部署周密，责任落实，措施得力，实现了春运工作安全、有序、便捷的目标。现将有关情况总结如下：

与历年春运工作比较，20xx年春运工作呈现以下特点：

一是春运安全形势良好。春运期间通过广泛宣传、排查隐患、整治和规范运输市场等各项措施的落实，交通运输安全生产形势较往年春运有较大好转。据统计，春运期间我市仅有道路运输发生死亡事故2件，事故死亡7人，分别比去年同期下降和，未发生一次性死亡10人以上的事故；高速公路未发生死亡事

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找