# 【公交春运工作总结】公交春运工作总结

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-06-11

*>　　范文一　　历时40天的春运工作已结束，在XX市委、市政府及行业主管部门的领导下，公司认真落实党中央、国务院及省、市政府对安全生产工作的各项指示精神，依照 “安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以安全、和谐稳定为大局，充分认识道路运输...*

>　　范文一

　　历时40天的春运工作已结束，在XX市委、市政府及行业主管部门的领导下，公司认真落实党中央、国务院及省、市政府对安全生产工作的各项指示精神，依照 “安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以安全、和谐稳定为大局，充分认识道路运输安全管理的特殊性、复杂性和艰巨性，进一步强化安全生产管理，保持安全生产管理的延续性和稳定性, 促使安全生产管理不断完善和发展，促进了春运安全生产工作的顺利开展,现将春运工作总结如下：

　　一、春运安全生产情况

　　为确保广大旅客出行安全，公司各客运站点严格落实“三关一监督”制度，认真执行国家、行业的各项法律法规及公司的规章制度，切实加强春运车辆运行、加班、旅游包车管理。各客运单位加强了对驾驶员、车辆的动态管理及对驾驶员违规行为的清理排查与管控，春节前后旅客高峰期间，确保了旅客运输顺畅、有序，没有造成旅客的滞留。春运期间共投入客运车辆48399辆/次，其中包车5737辆/次，加班3262辆/次，运送旅客87.99万人，与去年同比上升6.9 %。春运期间共发生客运道路交通事故3起;造成责任死亡 2人(第三者责任死亡1人、乘客1人)，经济损失20万元。道路客运四项安全指标：事故频率0.14次/百车，死亡频率 0.09人/百车，受伤频率为零，经损频率9095.04元/百车。四项频率与去年同期相比：事故频率上升48.36%，死亡频率上升100%，受伤频率下降100%,经损频率上升 19.89%。

　　二、春运安全工作措施

　　(一)公司遵照国务院、省、市及行业主管部门春运领导小组的部署，对春运工作做到“早准备、早安排、早落实”，制定下发了《关于认真做好20\*\*年春运安全工作的通知》云金运安保〔2024〕6号文件，成立了春运领导小组，由公司董事长、总经理任组长，组成四个安全检查小组深入生产第一线检查落实各单位春运工作的各项安全生产措施，指导协调和解决存在的各种问题和矛盾。要求各单位站在讲政治的高度上，充分认识春运及“两会”期间安全工作的重要性，加强领导、制定方案、细化措施、明确目标、落实责任，关口前移、重心下移，加强春运安全工作的宣传、领导，加大力度、狠抓落实，按照职责开展工作，以“控车速、控超员、防疲劳驾驶”为工作重点，对影响运输安全生产的人、车、路三要素积极采取防控措施开展工作。

　　(二)根据国家对安全生产的要求，分别参加了市政府、交通局、运政处、安监局及思茅交警大队等部门组织的安全工作会议6次，认真落实市政府、行业主管部门对春运提出的要求，进一步加强安全生产管理，公司在近两月的时间内，下发了7个安全生产管理方面的文件,召开公司级安全生产工作会议、例会6次，召开安全保卫部部门安全会议6次，各二级生产经营单位共召开安全例会64次，参会人员1002人/次。及时与驾驶员签订了“安全责任书”、“假日旅客运输安全责任书”，提高驾驶员对安全生产意识、文明经营意识和责任感，全面贯彻落实安全生产责任制度及隐患排查治理工作。

　　(三)认真组织安全学习、宣传教育活动。加大对员工、驾驶员安全法制、职业道德、风险意识教育，提高危害、危险因素的辨识能力，提醒驾驶员在高速公路XX县乡公路上的自我防范意识教育，特别是防止与摩托车、非机动车、行人发生事故。深入开展“不开带病车，不开超速车，不开超员车，不开疲劳车，不酒后开车”，即“五不开”安全行车活动。春运期间,各二级单位共组织驾驶员学习109次，5123 人/次参加了学习，组织员工学习64次，参加学习人员1583人/次。公司出内部月刊《金孔雀报》2期(印制发放4000份)，安全保卫部出《安全简报》一期(印制发放1500份)，分发到各单位以加强对驾驶员的安全教育。通过《茶城晚刊》对春运安全工作及春运动态进行宣传报道。通过“企信通”群发系统，对驾驶员发送安全警示短信7次计14163条。公司组织驾驶员培训四期，86人参加了培训。针对澜沧、孟连加入公司的大量微型车驾驶员居住边远、经营分散的实际情况，由安全保卫部组织人员深入到澜沧、糯扎渡等地，分3批对80名驾驶员进行安全资格培训(轮训)。在澜沧运输分公司对80名站务、管理人员进行了安全教育培训。

　　(四)严格遵循“预防为主、定期检测、强制维护、视情修理”的原则，认真执行车辆一级、二级强制维护和定期检审制度，严格客运车辆定点维修规定，严格客运车辆过程检验和出厂检验制度，严格执行参运车辆报班和长途客运车辆途中的例检制度，加强车辆发班前的例保检查，使车辆的技术状况达到春运要求，杜绝了失保失修车辆参运。至2月共检查车辆74532辆/次，合格率为98.62%。二级维护计划817辆，完成率为100%。

　　(五)加强客运车辆限速运行管理工作。公司gps监控平台加大了对运行车辆的监控力度，落实监控工作职责，加强gps监控值班工作，对异常情况重点监控和实时监控并及时向值班领导汇报监控信息，坚决遏制违法超速行为。各分公司对超速驾驶员警告45人，安全扣分3人，处罚178人，罚金29730.00元。

　　(六)春运期间，公司安全保卫部派员对金孔雀快客公司开展消防和灭火演练活动进行指导，金孔雀快客公司组织驾、乘人员55人，按照应急预案要求，开展消防知识宣传教育和灭火演练，驾、乘人员通过模拟消防火险扑救，疏散旅客演练，学习消防安全知识,了解消防工作的重要性和必要性，提高了消防意识。

　　(七)20\*\*年2月28日至3月2日省运管局、道协有关专家、领导到我公司对gps监控工作情况进行检查、指导，与公司检查人员一起对车辆上安装使用的 gps终端设备进行了检查，并对公司各客运单位的gps管理员30余人进行了培训，使gps管理人员监控能力达到了一个新的高度，提升了公司对gps的监控管理水平。

　　(八)公司对客运车辆漆喷“敬告书”，公布举报电话，加强社会力量对驾驶员超员、超速、疲劳驾驶、违法超车、酒后驾车等不安全行为的监督。从动态上加强对驾驶员的监督与管理，春运期间共接到举报7起，核实处理5起，经济处罚3000.00元，对举报人奖励2024.00元。

　　(九)对较典型的事故和违规行为进行分析，对事故和违规人员按“四不放过”的原则批评和教育并按制度进行处罚。各单位对肇事、违章驾驶员警告16人、停驾16人、处罚25人，扣安全积分13人，经济处罚9430.00元。

　　(十)全面开展安全生产隐患排查治理工作。各单位每月通过《安全生产隐患排查治理月报》对隐患排查治理工作开展情况进行上报。春节前公司于20\*\*年1月 18日起, 对本部及驻外共27个单位开展隐患排查治理工作情况进行了检查, 共填写安全检查表25份，133人/次参与了安全检查，查出安全隐患7项，现场整改4项，限期整改3项。

　　(十一)春运结束后，为使各单位的安全工作有序开展，深刻吸取“2.12”较大事故教训，公司于2月15日后组成2个流动检查组，到各单位及主要公路干线进行安全检查，对前一阶段工作进行落实，共检查14家单位，填写安全检查表14份，检查车辆153辆，66人/次参与了安全检查。查处驾驶员屏蔽gps天线2起，及时下发gps检查通知书，要求各单位及时进行维护整改。

　　三、存在的问题和采取的方法

　　(一)个别单位对春运工作措施不力和管理办法简单，导致春运期间事故次数、乘客和第三者责任死亡、经济损失总量上升。究其原因，一是驾驶员安全意识淡薄、盲目侥幸心理严重、遇事措施不当;二是客运车辆运行调度管理制度还应完善;三是有的单位在基础管理上还存在车辆、驾驶员调度运行管理制度、安全管理责任未完全落实到位的现象。

　　根据XX市政府召开的预防道路交通事故工作电视电话会议精神，公司要求各单位要认真领会省、市领导对“2.12”事故的重要批示，结合龚总经理2月13日在公司安全生产工作会议上的讲话，通过举一反三，吸取事故教训,从管理上查找原因，增强安全生产的责任感和紧迫感，强化基础管理，落实管理责任，对景谷分公司下达了限期整改通知书，认真进行事故分析，查找存在的问题和不足，把安全管理工作做严、做细、做实。

　　(二)各单位要坚持做好从业人员的安全素质教育、培训，继续深入开展风险意识教育和职业道德教育，特别是要强化驾驶员中存在的安全意识淡薄、盲目侥幸心理严重、遇事处置不力、措施不当的素质教育，从人的不安全行为，物的不安全状态以及管理缺陷方面，提高危害、危险因素的辨识能力。加强基础管理工作，提高驾驶员、员工的法制意识，提高车辆的安全技术状况，消除各种事故隐患。

　　(三)安全生产工作任重道远、工作艰巨繁杂，要防止和克服松懈情绪，思想上丝毫不能麻痹，工作上丝毫不能马虎，要认清事故多发、事故总量仍然较大的严峻形势，严防事故反弹。安全生产是我们一切工作的重中之重，务必从关键细节抓起。要从抓安全就是抓发展、抓安全就是抓稳定的高度来认识，深刻认识抓好安全生产工作的重要性，增强政治意识、大局意识、责任意识和忧患意识。严格贯彻落实安全生产责任制，完善安全规章制度，推动工作创新，健全保障体系。加强监管力度、夯实监管基础，确保安全生产工作有计划、有目标、有步骤、有措施。在思想上更加重视安全生产，在行动上更加自觉地抓好安全生产，在工作上更加扎实地落实安全措施，突出重点部位、加大隐患治理力度，下大力气，全力推动安全生产状况持续稳定好转。落实治理责任，落实政治责任、落实管理者、生产者的责任，落实岗位责任，从每个人做起、从每件事做起、从每个环节做起，对发现的问题及时整改。有效防范遏制一般以上事故，进一步减少事故总量，确保实现安全生产责任目标。

>　　范文二

　　我市中心城区[email protected]年春运公交客运工作，在市政府及市交通局的大力支持下，通过全体管理人员及司乘人员的共同努力下，克服了种种困难，圆满完成了[email protected]年的春运工作，得到了市政府及主管部门的肯定，赢得了广大市民的一致好评。现将主要工作情况汇报如下：

　　一、 加强组织领导 确保春运工作有序进行

　　成立了城区公交春运领导小组，组长由市运管处副处长程旺少担任，成员由担任各公交公司经理组成的机构，领导小组下设办公室负责日常协调组织工作，办公室设在市运管处直属所，并实行了24小时值班制度。各公交公司也成立了春运工作领导小组，由领导亲自抓春运工作，并指派专人负责具体工作，建立春运工作责任制，责任到人，确保了春运工作的顺利进行。

　　二、做好运力调度工作，强化安全管理

　　为认真贯彻落实国务院、省委、省政府对安全生产工作的一系列重要指示精神，切实提高安全意识，落实“安全第一，预防为主”的要求和各项安全措施，做好[email protected]年春运工作，确保车辆安全运行和旅客安全回家。我们重点组织好火车站、汽车站等乘客较为集中场所的调度和集散工作。圆满完成了春运40天的公交客运工作，使旅客过上一个祥和、平安、幸福年。春运期间，我们共投放公交运力216辆，共运送旅客375.5万人次，其中发往火车站的旅客共65.5万人次，发往汽车站的旅客共40万人次，运送旅客总量同比去年上升6%，完成营运公里120万。

　　春运期间，我们大力加强了安全管理工作，确保了人、车进站有序发车，春运结束未发生一起旅客伤亡事故。我们一是对所有参加春运的车辆进行了一次安全、技术方面的全面排查，发现隐患及时消除，杜绝事故的发生;二是对所有公交车的安全设施、设备进行了一次全面排查，确保安全设施、设备的齐全、有效;三是健全安全管理的各项制度，根据实际情况，制定行之有效的春运安全保障措施，加强监督检查，使之落实到实处;四是加强了驾驶员的安全教育，使广大司乘人员牢固树立“安全第一”的思想，自觉遵守安全规章制度，做到按站停靠、规范经营;五是集中力量对易燃、易爆、危险品的查堵工作，严禁乘客携带“三品”上车.，防止乘客受伤事故的发生。

　　三、开展文明服务，进一步提高服务质量

　　春运前，为提高城市公共交通服务能力和水平，各公司组织召开了全体管理人员和司乘人员的动员大会，并以多种形式在城市公交系统中广泛开展以客为主的职业道德教育活动，使他们牢固树立“乘客至上，热情服务”的思想，进一步提高了服务质量和服务水平。做到行车有序、站风良好、服务规范、礼貌待客。为百姓出行提高了优质的公交运输服务平台。

　　四、加强监管维护市场秩序

　　春运期间，我所共受理了市长热线交办函16起，已按时回复16起，未接到一起旅客投诉案件。同时我所加大了公交客运市场的执法力度，依法对客运市场实施监督，维护了市场秩序，共查处违章车辆26辆次(其中非法客运车辆23辆，不按规定的站点停靠3起)。对未经许可擅自从事旅客运输的车辆，我们根据国家有关规定进行了处罚，严厉打击了非法营运车辆的嚣张气焰。

　　[email protected]年春运工作已结束，但我们的公交客运工作仍在不断为市民服务，我们将致力于我市公交事业的稳定和发展，总结经验，取长补短，吸收先进的公交管理水平，做出积极努力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找