# 西安稳定夜班工作总结(通用38篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-06-12

*西安稳定夜班工作总结1在医院领导的大力支持和信息科全体工作人员的共同努力下，医院信息化建设稳步发展，全院网络运行平稳，信息系统功能更加完善，信息科取得了较为满意的工作成绩。一、工作总结1、信息科合理安排工作，对医院新入职医护人员、实习生以及...*

**西安稳定夜班工作总结1**

在医院领导的大力支持和信息科全体工作人员的共同努力下，医院信息化建设稳步发展，全院网络运行平稳，信息系统功能更加完善，信息科取得了较为满意的工作成绩。

一、工作总结

1、信息科合理安排工作，对医院新入职医护人员、实习生以及住院医师的进行培训和指导，方便新入职人员能较好的操作各信息工作站。

2、不定期对院信息系统的安全工作进行检查，加强信息系统安全管理工作，防患于未然，确保信息系统安全、稳定运行。完成医院内网用网络版杀毒软件升级续费工作，确保内网安全，以及其他网络设备的升级维护工作。

3、认真执行值班制度。为保证医院信息系统正常运行，避免突发事件造成的不良后果，配合其他科室的工作现状和工作时间，信息中心实行24小时听班工作制度，这样信息科人员能及时响应各科室的电脑软件、硬件、网络、打印机的维护。尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，做到了能当场解决就当场解决，不能当场解决对的也在最短的时间内给予解决。

4、完善全院各个系统工作站，在各家软件公司的帮助和支持下，解决了his、emr、lis、pacs等系统运行过程中出现的问题，包括由于科室医生护士操作不熟练产生的各种各样的错误。

5、对医院的电脑、打印机设备的软硬件进行了不间断的维护管理。全院现有电脑500余台，打印机、复印机200余台，我们科不断学习技术，努力降低设备的运行成本。

7、完成全院无线wife覆盖，实现全覆盖后，患者可以免费享受无线上网服务，不受任何流量限制。这项便民惠民服务，将为患者和家属造更加便捷、和谐的就诊就医环境。

二、存在问题

1、信息化建设力度不够，我院信息化发展起步晚，总体水平与实际需求尚有差距，信息化的发展还远不能满足当前深化医改工作的需要。

2、信息化队伍亟待加强，缺乏专业技术人员，日常维护工作量大，缺少专业化技术培训。

3、信息化资金比较紧张，根据国家医院建设功能指引，信息化资金投入不足。

4、信息安全，压力凸显，目前已经完成的信息系统项目，建成后的运维与管理难度较大，数据库数据备份无实时异地备份，有可能引起数据丢失。同时信息安全建设方面压力巨大。

**西安稳定夜班工作总结2**

加强学校安全保卫工作关键在于防范。学校从实际出发，制定严格的安全保卫措施，强化学校内部管理，防止各类安全事故的发生。

一是严格门卫制度。针对当前校园安全的严峻形势，校园安全值班人员要进一步增强责任意识，严格值班流程。要切实将人防、物防和技防三者有效结合起来，提高技防科技含量。在公安机关（派出所）的指导下，在校门口、校园内、实验楼大门口及走廊、幼儿园内安装上了闭路电视监控系统；校外围墙拉上了红外线防盗系统，将财务室、档案室等列入重点部位进行管理。学校保安定时巡查，加强门卫监控，特别要做好在学生上下学时段，门口的监控工作，严防不法人员进入校园。落实校园巡逻守护职责。做到校园治安24小时监控到位。同时配备必要的保安装备，确保学校安全。

严格执行校外人员进出校园管理制度，认真履行登记手续；对学生上课期间实施封闭管理，未经学校领导批准，严禁含学生家长在内的外来人员随便进入校园；在校期间学生离开校园要履行请假手续，并与家长联系后方能准许学生离开学校，严禁非学生家长将学生带出校园；对于校园门口及周边发生的异常举动或外来人员强行进入校园时，门卫要积极履行职责进行劝阻，并立即向学校领导报告；加强门卫人员的培训，提高门卫人员处置突发事件的能力。

二是加强对学生上学期间安全看护工作。学校每天安排校长和中层领导带队，组织教师在学生上学期间到学校门口进行安全护导，确保学生安全进入校园。同时要求学生尽量按时到校，不要过早或过迟到校，避免学生在校门口长时间滞留。门卫和学校保安人员，每天必须安排专人管理校门，学生上课后立即锁上校门，放学时才打开，有效制止外来人员进入校园。

三是要搞好学生放学的护送工作。充分发挥班主任、科任教师、班干部、少先队等群体的作用，成立护送队，在学生放学、下晚自习期间护送学生离校，保证学生回家的安全。

四是要坚持值班制度，节假日、双休日等敏感时期加强安全保卫值班工作。学校领导每天都要轮流带班，保卫人员（值日教师）要加大巡逻力度和密度，做到24小时巡查。

五是要严格学生外出活动审批。一般情况下不允许组织学生外出，如有必要组织学生外出春游、郊游或参加社会实践活动要按照国家有关规定，制定严密的安全保障措施，安排好得力人员负责学生安全保卫，坚决杜绝发生学生伤害事故。

六是扎实抓好管制刀具等危险物品的收缴工作。小学生削铅笔一律用卷笔刀，严禁小学生带带刃刀、钳子、铁锤等危险物品进入校园。

七、做到人防与技防相结合。门卫与保安在做好值班的同时，充分高效利用电子监控及报警系统。以便对犯罪起到震慑作用和方便万一出现事故后的调查工作。

八是学校和幼儿园要严格按照食品卫生有关规定，办理三证（卫生许可证、从业人员健康证、培训证），做到持证经营、持证上岗。严禁非食堂从业人员进入食堂操作间或原料库，防止投毒事件发生。要统一配备消毒柜及冰柜，饭菜做到24小时留样。

九是严防春季流行性的传染病的暴发流行。积极配合市区医院、做好传染病防控，做好晨检午检工作，要认真执行疫情报告人制度，做到对疫情不瞒报、早发现、早治疗。

**西安稳定夜班工作总结3**

20xx年即将进入尾声，保安公司在市公司的正确领导下，以及县公安局治安大队的正确指导下，严格按照相关保安的制度条例，紧紧围绕公司的发展方向和年度目标，在为服务单位提供优质服务的同时，以提高企业效益和社会效益为核心，突出重点，

狠抓落实，不断完善保安培训、管理等方面的工作，取得了良好的效果。现将今年的工作情况作如下总结：

>一、加强业务学习，狠抓队伍建设

（一）、加大培训力度，提高保安业务技能。

保安工作是一项特殊的服务性工作，因此，保安人员素质的高低直接影响服务质量的效果，也会给公司的发展带来一定的制约。我们针对部分员工大局意识不强，工作能力欠佳的实际情况，加大了对人员的培训力度。一是严格按照《保安服务管理条例》、《\_关于保安服务公司规范管理若干规定》、《保安员知识手册》等法律法规对保安进行培训。增强他们的法制观念，让他们自己知法、守法、懂法。全年共设置技能、保安专业知识、礼仪、职业道德及交通安全等培训课程，共组织保安员培训12次，共计1800余人次，执勤中队长培训6次，共计144人次，其中包括新招的保安员80人次。今年11月份，保安公司组织158名保安员参加了全国保安资格考试，并取得了相关资格。二是注重岗中培训工作。通过实际工作，更利于保安员查缺补漏，改进自身工作。因此，我们保安公司要求保安管理员对执勤中队有针对性的开展专项培训工作，严格按照公司相关规定，落实培训计划。要求每一位保安员的`培训全年不得少于48小时，要求保安管理员对分管片区的执勤中队进行业务学习每月不低于两次。通过这一系列的措施，使我们保安队伍的整体素质得到了很大的提高。

（二）、以人为本，提高服务意识。

保安工作属于社会服务性行业，服务质量至关重要。为了使大家能够树立全心全意为客户服务的意识，牢记自己的使命，认真履行自己的岗位职责，我们倡导优质文明服务，要求每一位保安员注重服务质量、把服务理念贯穿于整个工作过程中。为此，公司制定了客户服务质量、反馈登记制度。通过管理人员每月对服务单位进行走访，了解到客户对我们保安服务工作的意见及建议。对存在的问题，及时整改、协商，对好的建议及时采纳，有助于提升我们公司的服务质量，增强客户对我们的满意度和信任度，以及公司能及时掌握客户单位对保安工作及队员的意见和要求。全年，共走访服务单位25家，共计144次。

>二、不断完善各项规章制度，规范日常管理工作

俗话说，没有规矩，不成方园。我们以规范服务行为和改善服务水平为中心，建立和完善各种保安服务管理规定，并监督检查落实情况，不断改善保安员的工作精神面貌，用制度规范保安员的行为、秩序、服务，使保安管理工作走上有制度可依，有规章可循的发展轨道。一是在原先基础上新增2名保安管理员。把全县安保服务划分为三个片区进行管理，按照谁管理谁负责的原则，进行责任认定。二是要求管理员每天必须对城区内重点守护单位不少于一次检查。三是定期进行查岗，促进保安人员按制度办事。对违纪现象，进行书面整改。全年共查处保安人员违规违纪75人次，发出整改通知书75份，其中辞退18人，扣分57人，警告27人次。四是细化工作流程，避免重复操作，明确职责，做好绩效考核工作。五是做好保安人员的招收、调配、补充工作。截止20xx年12月20日，共流失保安人员80余名（含辞退、辞职、开除人员），针对保安员易流失的情况，公司不断招聘政治业务过硬，身体素质优秀的退伍军人和青年进入到保安队伍里，人员得到了及时补充，并按相关规定进行岗前培训。

>三、积极进取、开拓新业务

随着社会的不断发展，行业间的竞争，保安公司务实创新，积极进取，通过强化保安人员的工作技能和服务意识，提升服务品质，以提高自身在县域的竞争力和知名度。另外，与时俱进，不断探求客户的需求，针对不同的需求，来提供相应的安保服务工作，以满足日趋繁荣的保安市场。截止12月份，共派驻单位24家（其中：银行类6家、机关单位类5家、企事业单位类6家、工厂类7家），分设23个执勤中队，有保安人员151人，主要从事保安守护、守卫及门卫工作。

>四、积极协助公安机关，维护社会稳定

我们公司日常就很注重对员工安全意识的培养，让他们知道遇到突发事件或者紧急情况下应该如何应对，充分发挥保安员的职能作用，维护客户的安全，促进社会的稳定。今年，保安人员在执勤过程中，共参与制止打架斗殴事件15起，调解纠纷35起，好人好事20余件，抓获违法犯罪嫌疑人2名，缴获电动摩托车2辆，为服务单位直接挽回经济损失2万余元，并得到了上级部门的肯定。另外，在完善各项管理制度的同时，狠抓保安队伍的管理及安全防范意识的培训，保安公司全年保安人员无重大违规违纪情况发生，服务单位未发生一起治安刑事案件。

>五、工作中存在的问题

今年以来，保安公司通过吸收新思想，不断改进工作方式方法，也取得了不错的成绩。但还是存在一些问题：一是少数人员思想不稳定，整体素质不高。加之工资待遇偏低，导致人员流动性大。二是团队意识差，凝聚力不强。个别人员大局意识不强，整体协助意识较差。在工作配合中，不能积极发挥作用。三是队伍管理还有待加强。管理人员不能有效发挥自身职责，这给部分自我约束力差的保安人员创造了机会，工作不能尽职尽责。四是技防市场竞争激烈，给公司拓展技防业务带来了一定的困难。

>六、明年的工作计划

总结过去，是为了来年更好地开展工作。今后，我们公司将继续贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，带领员工开展各项保安工作，为社会稳定作贡献。主要会从以下三个方面开展工作：

（一）、增强服务意识，提高客户满意度

全体员工必须强化三个意识：一是爱岗敬业意识；二是自立自强意识；三是全心全意服务意识。

（二）、明确部门负责人职责

做到分工明确、责任到人，真正把责任落实到人头，并接受大家的监督，促使管理人员尽职尽责、恪尽职守，做好本职工作。

（三）增强协作能力，提高工作效率

今后，在培训工作中要注重员工的团队协作、整体作战能力的培养。这样，有利于处理一些重大的应急性事件，也有助于提升员工个人的工作水平。

在以后的工作中，我们会继续加强协同，不断加强学习，改进工作中的不足，提高自身的综合实力，力争打造一支高效率、高品质的保安队伍，为服务单位做好安保工作，促进社会的和谐发展。

**西安稳定夜班工作总结4**

每年岗位知识一般放在比较炎热时培训，往常培训科目都是岗位知识，基本在室内培训，忽视了在岗实践培训。今年x月份到西安为期五天学习，参观了其它地方的培训方法后，制定了比较全面的培训计划，其中包括理论知识与实践在岗培训，总共14个科目，总体分为培训内容、培训目的、效果评估。今年培训只进行了10个科目，为期20课时，每个科目反复两次培训，从整体效果讲，培训的目的基本达到，而且各培训导师讲的比较全面，受训人员积极性比较高，只有个别员工因事临时请假，所有受训员工基本上能把培训内容运用到工作当中。唯一的不足的地方就是员工把培训内容细节不能坚持，时间长了就会淡忘，使培训效果没有持续下去。

明年的培训计划：培训时间安排在七、八、九月，制定周全的培训计划，把14个科目全部培训，充分体现出培训效果，而且反复讲解、反复督促，使每位员工在岗位上能充分发挥技能水平，开展业务能力比拼，特别是加强新员工的`学习和培训。随着酒店会议区域和KTV迎来营业，明年准备把保密制度与发生突发事件应急预案加强培训，是我们整体队伍能充分、全面保卫酒店安全。

**西安稳定夜班工作总结5**

转眼间20xx年已经过去，这一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自我，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的张家庄小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体此刻以下几个方面。

>一、提高思想认识

端正工作态度学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自我肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了职责感和荣誉感，工作有动力和方向。

>二、树立服务意识，服务于安保大局

作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自我的.职责，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了职责书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

>三、认真完成安保任务、落实具体工作

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止礼貌、自觉树立保安人员的良好形象。

2、小学在前半年间，由于中学的修建，中小学合并到了一齐，在后半年间，矿区的学校又合并到了那里，这些状况都为校园的保安工作增加了工作量，接送车辆的人员的增加，学校学生容量增大等等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。

3、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每一天留校值班，开展巡逻和防范工作。

4、在完成本职工作的同时，用心主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自我在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自我的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

**西安稳定夜班工作总结6**

人是做好安全防范工作的第一要素，今年以来，我单位把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。安全保卫科始终坚持“防范胜于治理”的法则，不管形势如何变化，始终绷紧教育这根弦，做到了警钟长鸣。因为无论多么完善的制度、多么坚固的防护设施、多么先进的技防设备，都是要靠人去遵守、去操作、去维护，只有把全行员工调动起来，夯实人防基础，制度、设施、设备才能发挥最大的效用。

**西安稳定夜班工作总结7**

作为公司的一个职能部门，我们还承担着一些日常工作。

（一）、区域卫生保持。

保安部承担着地下停车场卫生的清理保持工作，这也是不简单的。因为能把简单的事情长期的做下去就是不简单，所以我觉得我们的员工就是不简单，因为我们就是把简单的事情会长期的做。

（二）、工作流程。

为了把日常工作做扎实、做细致，制定工作流如下：

1、安保部岗位分布情况

（1）、大厅分为四个区域，四名保安员（着西装值班），每45分钟巡视各自所管辖区。对各类安全隐患进行检查，发现情况及时汇报，把安全隐患解决在第一时间。

（2）、公关房通道一名保安（着西装值班），每30分钟巡视所管辖区。对私自进入公关房通道的非公司人员进行盘查的同时向上级汇报，并将其带到保安室。

（3）、停车场五名保安（着制式保安服），每60分钟巡视所管辖区。首先，对进入停车场车辆严格进行车辆的损伤检查，认真填写《富丽盛豪停车场车辆检查情况登记表》。其次，及时将客人入场时乘坐的电梯序号及时报告前台接待。

（4）、两名机动保安备岗（着西装），随时听安保部经理调遣。

2、具体工作流程

18：00部门点名，检查着装是事整齐；领发对讲机，检查通讯装备性能是否良好。

18：40—19：25大厅各区值班保安配合前厅经理、服务部经理、PA检查包房，保安主要检查应急灯和消防系统否运行正常，安全通道是否畅通，并检查消防器材是否符合安防标准。

19：30—19：40参加公司例会（除车场、公关房过道和电梯入口值班人员） 。

19：40—19：55部门例会

01：00检查所有包房、公关房、和出入员工随身携带的包，防止场内物品丢失。清理闲杂人员在场内逗留，并和夜间值班人员交接。

01：30由安保部经理总结今日工作，布置明日工作。

3、情况处置

（1）、发生打架斗殴的处理：

在部门负责人或当事人报告保安人员的情况下，保安人员应立即报告保安部经理处理。保安部经理组织保安人员控制场面，防止事态的扩大，并报告总经理。

（2）、紧急事件的处理：

a发生火灾事故：当火灾不大时，值班当事人和目击者及时采取恰当的灭火措施，并向保安部经理报告处理，并报告总经理。

b重大火情应该立即向119报警，保安人员及时通知监控中心或工程部切断楼层电源，协助楼层负责人组织客人有序疏散，撤离火场，在保证安全的前天下，配合消防人员救火！事后要组织的进行事故的调查。

备注：如果有特殊情况及时向上级请示汇报。

**西安稳定夜班工作总结8**

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在xx年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在过去的一周里，在酒店\*\*的正确\*\*下，在部门全体员工的共同努力下，凭着认真负责的工作态度，全面地完成了酒店赋予的各项工作。现将自己上周工作作如下总结：

**西安稳定夜班工作总结9**

1、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序；

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定；

3、提高安全意识，保安队每天定时组织训练，还每周召开一次安全工作会议，讨论和排除安全隐患；

4、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况，做好来访登记记录；

5、针对一些业主的朋友、亲属通过业主钻空子到小区内进行推销的现象，在队伍里设置巡逻岗进行跟踪，监控可疑对象，有效保证了辖区内正常的工作和生活秩序；

6、加强对可疑对象的监控，除通过闭路电子监控中心，还给每个岗位增配对讲机，做到及时跟踪和汇报各岗位工作情况，有效地巩固治安防范工作；

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

**西安稳定夜班工作总结10**

不知不觉20xx年就在指间悄悄的溜走了，20xx年也已经离我们越来越近了，在过去的一年里，是xx公司提升企业安全、服务品质的一年，这一年里我成长了许多可是还有很多的不足，借此辞旧迎新的时刻，也对自己过去一年的工作做一个简单的工作总结：

>一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一

1、优质服务、赢得信赖 公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

>二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。 保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

>三、车辆及进出人员的管理

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

回首过去这一年，自己的身上虽然有闪光点，可是也有一部分的不足是自己需要改进的，在新的一年里，一定要踏踏实实的做好每一件事情，对于每件事情都要有一个好的规划，让自己在新的一年里，得到更大的成长空间。

**西安稳定夜班工作总结11**

服务是酒店的一项品牌，服务质量的好坏关呼酒店的生命，怎样提高我部保安员的服务意识和服务质量，怎样使他们的服务达到星级酒店高标。已经成为部门的一项重要日常工作。为此，我首先从自己开始，以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员。其次拟定培训计划，适时开展服务意识、礼貌用语等系列培训，并深入到岗位及时做好督导验收工作，并按照酒店下发的各项规章\*\*，规范员工的言行举止。

通过培训和督导，目前，全体保安员能够端正思想态度，摆正自身的位置，自觉尊重\*\*和客人，时刻以星级酒店一名基层服务员的服务理念为准绳来束缚自己。自觉提高并努力推销我们的优质产品――服务质量。

**西安稳定夜班工作总结12**

时光飞逝，马上又到了年底，好多人对自己的今年进行着总结。下面就是一个保安对自己一年的总结。

一、我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作用，及时发现问题，准确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

四、思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现本公司的各项工作目标再做多一些工作。

**西安稳定夜班工作总结13**

1、 干部有时对自身要求不到位，不能明确自己的主导思想，办事拖拉、语气生硬，雷厉风行体现不明确。主管意识太强，对领导交办的工作落实不好。

2、 对企业文化的理解、规章制度执行上还存在着差距，特别是干部对企业文化的认识上，还存在着盲区，执行力还不到位。

3、 保安员单兵执勤能力普遍较差，由于保安员更换比较快，新保安员熟悉岗位需要一个过程，在处理突发事件和问题上，还不知所措，不懂得讲究语言艺术，情绪过激、不冷静、好冲动，缺乏经验。

4、 主动服务意识和服务技巧上还存在差距。干部在为前线服务上，不够积极主动。保安员的\'服务意识和技巧还不规范，抓一抓就紧一紧，不抓时就下降的非常快，没有很好的养成，没有形成规律。在学习掌握现有技能的同时，还应多掌握法律常识和消防常识。学会用法律来处理问题、解决问题，提高自身素质。

5、 管理中存在薄弱环节，办公室的管理还存在问题，卫生打扫不彻底，物品摆放乱，该有棱角的没有棱角，只求过多去，不求过的硬。

**西安稳定夜班工作总结14**

保安部组建了新一届领导干部，经理1名，经理助理1名，主管4名，领班4名，建制1个部室，5个班组，2个监控室，人员编制114人。在8月X日保安部领导对停车场进行兼管，停车场设立主管1名，领班4名，建制4个班组，人员编制67人。在1年的工作运转中，新老保安员及车辆引导员交替较为频繁，全年上岗新保安员116人，新车辆引导员68人，辞职保安员99人，车辆引导员31人，保安部转岗2人，停车场转岗2人，保安部现实有人员76人，停车场现实有人员48人。

**西安稳定夜班工作总结15**

斗转星移，时光如梭，转眼已近岁末，回顾自已一年来的工作厉程，收获及感触颇多。本人有幸得到公司的认可和信任。并服从公司人员调配，于1月23日借调至总公司综合部，本人十分珍惜和感激公司给予的锻炼和学习的机会，在领导的大力支持和热心指导及各位同事的积极协助下，凭着认真负责的工作态度，圆满完成了公司赋予的各项工作，较好的履行了自身职责，积累了工作经验，得到了公司领导对本人工作能力的认可和道德操守的信任。并有幸参与了总公司综合部于5月初组织的对三期项目工地施工现场进行的安全巡查工作，5月底再次参与综合部组织的对天誉威斯汀酒店部分已交付使用客房进行的初步验收工作。20xx年6月，本人调回洲头咀保安队任保安领班现将自已xx年度工作、思想情况向上级领导汇报如下：

一、坚决服从上司的领导，认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

二、坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针，时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强对项目工地的巡查力度，于10月19日发现一棵倾斜的大树存有安全隐患。于11月2日抓获一名从边检站办公区翻越铁丝网进入我司辖区的可疑男子。

三、坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，完善消防设备巡视及保养措施并加强队员的消防知识培训，提高队员防火意识，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保项目工地的消防安全。

四、制定、完善部门各项规章制度、管理规定。在日常工作中具体实施运作。

五、总公司领导经常带领客人到项目工地参观，要求各队员认真做好礼节礼貌等工作。

六、领班是部门管理工作开展的基础重要环节，开展班级日常工作。抓班级管理两者同等重要，可相互配合促进。本人在日常管理中力求做到：

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓劢队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”的原则，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动队员的工作积极性。

4、在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，针对保安队的实际情况，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

5、在各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、工作方式过于急燥，对新入职队员要求过高造成20xx年8月至10月保安队人员流动率增高。

2、工作中时有松懈。

3、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。

20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，物业公司的\'明天会更好。做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。

**西安稳定夜班工作总结16**

防护设施建设对抵御盗窃、抢劫等不法侵害案件的发生起着无法替代的作用。因此，我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设，保证所有营业场所有灵敏可靠、严密完善的技防、物防设施。在物防、技防设施的管理上，支行明确各网点主任对物防、技防设施的管理负总责，并建立健全了110报警系统、电视监控系统的

检测校准台帐，定期进行检测、校准，确保了各种物防、技防设施的正常运行。

**西安稳定夜班工作总结17**

一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，为此，本人\*\*\*\*队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列，一是抓好队员的`综合素质培训，讲授保安员必备的军事动作要领和安全基本技能知识，定期\*\*演练有关应急预案，使所有队员都能尽快掌握各项基本的安全知识本领和应急处突能力。

二是强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章\*\*，有针对性的制定出部门培训教材及培训计划，根据酒店实际情况制定了一套完整的岗位职责、部门运作程序、部门规章\*\*和酒店突发事件应急预案，以\*\*来管理队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有过必罚，奖罚分明的人性化管理模式。

**西安稳定夜班工作总结18**

一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，为此，本人\*\*\*\*队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列，一是抓好队员的综合素质培训，讲授保安员必备的军事动作要领和安全基本技能知识，定期\*\*演练有关应急预案，使所有队员都能尽快掌握各项基本的安全知识本领和应急处突能力。

二是强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章\*\*，有针对性的制定出部门培训教材及培训计划，根据酒店实际情况制定了一套完整的岗位职责、部门运作程序、部门规章\*\*和酒店突发事件应急预案，以\*\*来管理队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有过必罚，奖罚分明的人性化管理模式。

**西安稳定夜班工作总结19**

管理者如果在工作中经常做到无声胜有声的话，那么恩威并济去管理就非常容易了。“恩”，因为无声而使员工感受到真诚，因为无声而使员工内心与管理者的内心形成共震，并拉近心与心的距离。“威”，因为无声而使员工印象更深刻，因为无声员工会更加集中注意力，并会自己要求自己做得更加完美。

在工作我们可以总结出很多很微妙的东西出来，而这些微妙的东西正是新时期里管理成功的关键所在。

做一名好老师是许多老师一生所追求的目标，也是我的目标。自踏入教育这个岗位以来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，以“师德”规范自己的教育教学工作，以“当一名好老师”作为自己工作的座右铭,现将一学期的工作总结如下：

一、在思想上爱党爱国，积极进取

我积极参加各种学习培训，认真参加政治学习，认真学习了党章，为了提高自己的思想觉悟，我认真学习^v^同志《在三个代表重要思想理论研讨会上的讲话》，并思考“我如何在自己的岗位上实三个代表的思想”,我还深知要教育好学生，教师必须先身先之率，时时做到教书育人、言传身教、为人师表，以自己的人格、行为去感染学生，在工作中，我积极、主动、勤恳、责任性较强，乐于接受学校布置的各项工作;我还注重文化学习，在不断的学习中，努力使自己的思想觉悟、理论水平、业务能力都得到较快的提高。

二、在教育教学上，敬业爱岗，严谨治教

在校内，虚心、主动地向李江伟学习信息技术，丰富教学手段，向李文霞请教自然、科学知识使自己的教学语言更严谨。抓住学校安排外出听课的机会，虚心学习，不耻下问，及时消化，吸取别人的精华，在自己的教学中为断实践，不断总结，不断提高。平时向书本学习、向身边有经验的老师学习，提高自己的课堂教学水平。

总之，在这一学年中，我不仅在业务能力上，还是在教育教学上都有了一定的提高。但我平时工作中出现需改进的地方也较多，如理论知识不够，论文精品意识不强;电脑知识长进不快。在今后的工作中，我将扬长补短，不断努力。

三、在分管工作上，服从安排，积极主动

在每周繁忙的情况下，要安排好自己的条线工作，的确有时感到力不从心。但在校领导指引、支持下，学科常规性竞赛在各位老师的努力下有条不紊地开展这。分管工作思路清晰，做到期初进行合理计划，实施过程抓落实，及时反思小结，期末总结。这学期为了扎实地推进新课程，教导处安排了综合实践课堂教学调研活动，我尽量抽出时间，按照计划，落实调研工作，及时与教师探讨、交流。教师教学竞赛学能积极的配合上课教师作好赛前准备工作，能帮助教师修改论文案例的。学生学科竞赛也能尽自己的力量，进行辅导。

我们的学校无论是环境还是领导、教师都给人一种宽松、和谐、民主、团结的好感，所以在这样的集体中工作虽然有时任务较重，但心理上还是比较轻松、愉快的，所以工作上比较主动，希望自己能限度地为学校的建设献出微弱的力量。平时能及时把工作情况、问题、困难向领导请示、汇报。同志之间能做到顾全大局，服从安排，互相关心，互相帮助，互相沟通。

四、提高素养，不断创新

在各位领导和教师的大力支持、帮助下，在这学期本人开始开设综合实践。而且自己所教班级成绩名列前茅,但是在不断的工作实践中，我深深地认识到，课程的改革需要我不断的加强学习、反思，提高自身的素养。在条线管理中也暴露出不足，如何做到科学计划、科学落实、科学评价学生和教师，如何作好条线管理，这些还需不断地努力。希望大家对本人进行严格地监督，作出批评指正。

回首过去一年，我渐入自己的角色和工作状态。虽领导安排的工作和任务都能及时完成，但在具体工作中，有时会出现一些不足之处。因此，要让自己保持良好的工作状态，就要从各个方面严格要求自己，时刻有危机感。市场竞争得如此激烈，如不尽心尽力做好本职工作，那么，在残酷的竞争中，我们将会被淘汰。

在公司的管理体系下，我的工作业绩离不开上级领导对我的信任和支持，离不开各个同事的配合。这让我以最大的热情投入到工作中去。虽然工作中有时会出现一些困难，但得到领导的指导和帮助还有各位同事的支持配合，这些困难都迎刃而解。这期间我得出了一些经验和心得，总结如下：

1． 对本职工作，提前统筹，做到各项工作有计划，有执行，有总结。

2． 对营运现场的销售情况作好仔细统计，多了解同行中其他人的经营情况和方法。在如今多变复杂的夜场环境中，现在的管理系统性和事件之间的关联性远远大于以往任何一个夜场竞争的年代。正所谓知己知彼，方能取胜，把握全局至关重要，我们常常在试调或定位的时候把这些东西做得多么的详细，多么的系统，但是，在看过其他家的场子以后，除了发现对方的缺陷外，也会发现别人的长处，这些长处是自己不具备的。他可能是某一个很小的细节，但是从小流程到大的定位，都是从无数的细节拼合而成的，恰恰是在这个细节很可能在某个时刻，它会演变成为重要的管理因素。如果精心策划，这种演变是会朝着有益的方向发展的。

3． 处理一些突发事件，自己处理不了的，向上级汇报，并做跟进，取长补短，总结经验，争取让自己更快成长。上级交代安排的或重要的顾客，认真接待并妥善安排，做到细致入微以优化服务。细节决定成败！细节存在于过程中，只重结果不重过程的观念是站不住脚的。过程的情势不同，则细节的重要性不同。注重过程，一是在计划上充分考虑各种细节。既要利用有利细节对形势转变的促进作用，又要防止不利细节对形势逆转的影响。二是时刻警惕，洞察细微，尽早发现过程中出现的细微表现，识别不利细节演变的征兆。及时根据形势发展做出变更和调整。这是夜场职业经理整日在灯光糜烂，灯红酒绿，纸醉金迷的夜场所要坐下来冷静考虑的一件事情。

4． 规范管理。有时员工在忙的时候会出现一些小错误，这会影响到服务质量。在日常管理中，以教育为主，扣分为辅的模式，争取让员工自觉认识到错误并自觉改正。有时可以原谅员工犯错，但错了一定要知道为什么错了，下次绝不能再犯同样的错误。再以开会总结的方式，让其他人也注意到导致错误的原因和细节，好吸取教训，避免同一个错误多人犯。

5． 带领下属，分工明确，责任清晰，密切配合，将各项工作落实到位。

以上是一年以来努力坚持各项管理原则和方法，在这一年中仍有一些不足之处。如在工作中的灵活度不够，处理事情的方法有时不够多变，缺乏技巧，这些都应加强。在接下来的工作中，我会努力提升自己，向周围的同事学习，更加细致入微认真执行公司各项决议，做领导的好助手。请各位领导和同事多给我提出宝贵意见，我会在以后工作中再接再厉。争取未来一年里交上一份让大家更为满意的工作业绩。

本次在icu培训的急诊专科学员共两轮，学员十一个，每一批学员学习一个月。学员都来自各家医院的急诊科或icu，他们有非常丰富的工作经验。在护理部的领导和严格要求下，在护士长的大力支持以及icu每位老师的共同努力下，现总结：

一、操作内容齐全

根据实习手册的要求，本着培养专科人才的宗旨，我科安排了专科操作技能2项（简易呼吸器的使用以及呼吸机的使用及维护）作为操作示范内容，并对学员进行了严格的考试，一次通过率100%.对多功能心电监护仪的使用、输液泵微量泵的使用及维护、意识状态的评估、股动静脉及桡动脉的穿刺等操作也进行了正规的示范，每位学员都在工作中进行了实际的操作，大部分学员都能很好的掌握。

二、理论知识丰富

由于本科涉及的病种多，病情复杂，针对学员的实际情况，我们安排了血气分析报告的阅读、有创压监测的护理、人工气道的护理等理论教学内容，通过小讲座或床旁查房的形式教授给学员。通过这些形式的教学，使学员们对icu的专科护理以及危重病人的病情观察和护理有了感性和理性的认识，并引导她们如何将所学知识应用于临床。

三、注重专业思想的强化

在教学中发现，部分学员对急危重症护理工作热情不高。

20\_\_年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

一、提升服务质量，塑造医院形象

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行理论考试，要求人人过关。同时加大了年终考核力度在原计划的基础上增加了对护士长及中级职称护理人员的理论与技术操作考核。成绩作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，加强优质护理服务，提升了护理服务质量，注重护患沟通，得到了患者一致好评。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、重点加强对新入院护士、聘用护士及低年资护士的考核，强化他们的学习意识，加强基础护理知识培训，增加考核次数，使理论知识和技术操作水平得到了很大提高。

三、围绕医院工作部署，积极协助配合医院

完成了护理绩效考核制度。每周由护理质控小组进行绩效考核，通过对科室及个人考核，充分调动了护理人员的积极性，使护理质量得到了很大提高。

四、规范护理文件书写

强化护理法制意识随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，实施了新的护理文书书写，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到了“四定”：定专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每周工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

六、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。组织科室每月进行护理操作及理论培训，年终护理部组织全员护理人员进行理论及操作培训并考核，使我院护理人员操作水平得到了进一步提高。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派3名护理人员外出进修培训。

3、全院护理人员积极参加我院的继续教育。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

4、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。制定了实习生管理制度，有资质的老师带教并有护士长进行出科考核，

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战;动力无限，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中!

管理：制定高效、合理的管理流程和，保证每天持续、合理的营业，营业额有序递增。

经营：实时分析动态变化的经营数据，及时、准确的调整经营方向，实现最大化盈利。

我们管理团队的经营思路，做好每个部门的高效运作。

提供实时、历史的经营数据，通过全面地统计、多角度地分析，以图表的形式给于展现，我们管理团队以正确的数据做决策。首先，夜总会开业前的筹备要有充分的准备，注意细节。大多数的投资者在开业前都将精力和资源都集中在了场所的装修上面，在装修上面投入再多的钱都舍得，甚至是在与其他运营中的场子互相攀比，无论如何就是要比对方豪华起码高一个档次。这是一个方面，很多你并没有重视起来的环节，才是应该注意的关键。夜总会的主要消费对象为当地名流及官员，是这些人喜欢玩的地方，因此所以服务人员的培训一定要认真严格且系统化，在开业前两个月，就应建立系统化的人员培训机制并执行。要定制上档次的营业用具，如包厢中顾客使用的玻璃器皿、餐具等，要符合装修的风格来挑选高档次的营业用品。建立规范的系统化的顾客接待标准，玩夜总会的花钱就是为了享受你一系列的尊贵服务，必须明确规范的接待服务用语和动作，比如首先就要设法了解包厢的主人是谁，他最尊重的客人是哪个。

开业前期的邀请函发放方式方法也很关键，记得该请的一定要请，试营业或营业的前几天都是你的资源关键时期，千万利用好，拉拢市场主要客源建立好的口碑，不然后期工作不好做。最重要的当然是建立稳定和可持续发展的公关、佳丽资源体系了，营销经理（妈咪）的物色至关重要，他身后的公关佳丽资源和其临场应变能力可作为判断的一个依据。这个体系是一个夜总会后期经营的关键所在，如果对这个体系的培训和培养做得足够好，根据经验，那么你这个场子的营业额至少可以再增加30%左右。开业前期的广告投入要准确，该投的投不该投的不投，做夜总会，除非必要，建议采取高举高打的方式做宣传，你面向的广告对象要找准，也就是我的客户体系面对哪些人，来自哪方面的客户群体。要做好夜总会管理系统的导入准备，这样在开业之前就可做好培训和导入，有充裕时间对各部门协作进行系统实施演练，免得开业后再来做相关工作导致船大难掉头的情况出现。

1、拉拢市场主要客源建立好的口碑

2、建立稳定的公关资源体系

3、找准宣传渠道，高调执行

4、提前建立系统化的人员培训

5、做好管理系统导入、演练。

其次，夜总会要有明确而规范的科学服务流程。“没有规矩不成方圆”，从客人进门一直到客人买单离开，要明确哪些部门的人员和客人有直接的接触，接触的内容分别是什么，哪些部门要做好配合工作，配合的工作内容是什么，哪些人员具有优惠权限，优惠的额度要如何控制，营销经理的激励和提成方式，佳丽小姐的管理方法，点单出品的过程，等等这些环节都必须有明确的规范。正因为对此深有体会，在管理中特别注重员工队伍的稳定性.要维持员工队伍的稳定，很重要的一点，是公司要给员工足够的认同和尊重，让他们产生切实的归属感。夜总会的员工经常要委屈自己甚至降低自尊为客人提供尊贵服务，又天天处在纸醉金迷、华奢浮靡的氛围下，很容易产生浮躁、排斥、消极的心理，需要经常为他们准备“心灵鸡汤式”的充电培训。当然了，夜总会的公关佳丽部门是必须有较高的流动性的，这点谁都清楚。还有一点，利用好夜总会管理系统中的人事管理功能，可以方便地对员工的基本、社会关系、合同、考勤、排班、培训、考评、奖惩、调动、调薪、工资、奖金等项目进行管理，对员工真正做到公正、公平、公开，对加强员工的向心力和积极性也很有大的帮助。

在过去的半年里，我保安部紧紧围绕酒店的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了各项任务，为我们\_\_大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们半年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对上半年工作进行总结。

一、各项考核指标全面完成

上半年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成安全保卫任务。在上半年里未发生一起重大责任事故，真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到一个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

四、努力做好酒店的治安和消防工作

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及\_\_集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

上半年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与\_\_消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好\_\_消防设备，并爱护、保养好\_\_设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

回顾了上半年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

一年来在院领导及各位科主任支持和各位护士长的积极努力下，医院护理工作较去年有了较大的改进。

1、强化相关专业知识及规章制度的学习。大家能积极参加医院举办的每周一课的学习，主管护师完成了一年一次的院内讲课任务，完成了全年继续教育学分。

2、加强对护士的考核。以强化“三基”训练为主今年进行了两次护理基本理论测试，两次基本技能测试。同时每位护理人员撰写了一篇本科一种疾病的护理标准（基础护理、专科护理、健康教育）。

3、积极参加社会公益活动；有多名护士参加无偿献血。

4、继续新护士的轮科工作（每科3个月），今年有两名护士参加执业注册。

5、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，制定带教计划，做到出科有成绩，对不能完成实习任务的学生不予转科。

6、全年无重大事故发生。

7、初步实行了护士长手册制和护理工作量上报制。

但是工作中还有很多不足；如护理文书书写尚不规范；健康教育还流于形式；在论文撰写，护理科研方面是空白；在服务态度和病人满意度上还明显不足。发生2次差错。

我们深刻的体会到全面提高护理人员综合素质是医院发展的重要环节，培养一支文化素质高，职业道德好，专业技术精的队伍迫在眉捷。

新的一年里，我们将继续努力，把护理工作月计划，周安排真正落到实处，使护理工作有大的突破。

1、打造医院文化，树立团队精神，把“用心服务，创造感动”服务应用到实际工作中去。

2、为使护理队伍管理年轻化、知识化。\_\_年我们将调整1～2名年轻的护士担任护士长。

3、随着护理技术不断发展，我们想选送一些护士外出进修学习。建立中医院护士进修基地。联系一家上级医院，对我院的护士长、护理骨干进行为期2～3个月的轮训。

4、充分发挥护理质控小组的作用，结合我院的工作实际把\_\_年护理质量检查7项浓缩成\_\_年的五项，并同时制定出急诊室、手术室专科检查细则表。每月进行一次科室护理质量单项检查，每季度进行一次护理质量全面检查，以便发现问题及时解决。

5、完善护士长手册制度。

6、实行护士长例会制度。

7、积极配合医院复审工作。

8、招聘四名护理人员。

总之，\_\_年我们要认真贯彻医院管理评价标准，坚持以病人为中心，以发展中医药特色为优势，提高服务质量，规范服务行为，强化管理意识，质量意识，服务意识和安全意识，本着“质量优先，教育为重，管理为新，人员为本”的理念。以医院管理年活动为契机，不断提高护理服务的质量，为患者提供“优质高效，便捷满意”的服务。

小区保安个人半年工作总结一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的古剑学校全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面：

一、在思想上和行动上与新一届^v^保持高度一致，并在党的坚强领导下，坚定不移地走中国特色社会主义发展道路，以更加昂扬的斗志和改革创新的精神，更加信心满怀地向未来。

二、在日常管理工作中，我们安保组始终坚持每周不少于一次例会，一次集中学习。思想统一，团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家出都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，但在工作中也存在一些不足之处，如：大家思想还不够稳定，工作态度还不够积极，工作方法还不够灵活，行为语言上还不够到位。

三、树立服务意识，服务于安保大局。工作期间，坚持做好自己的常规工作，按时接班，认真检查孩子的校牌，坚持学校的出入制度，对外来人员坚持登记原则，课间做到巡查，放学期间做到校园外100米看守护送等。努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

四、认真完成安保任务、落实具体工作。

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

3、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，总的来说，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

按照公司要求，现将营销部四月份工作总结如下：

**西安稳定夜班工作总结20**

1、 在管理上，始终坚持着细化、量化管理。在管理过程中坚持工作业绩和经济利益挂钩（绩效考核），做到奖勤罚懒。同时开展流动红旗评比制度和各类检查、考核，从而使每个人时刻能够按制度办事，达到管理的目的，年保安部自罚16人次，处罚金额760元（已全部上缴公司财务）。

2、 在企业文化上，由于保安部人员流动较大，针对新老保安员替换问题，保安部配合人力资源部组织新保安员和车辆引导员进行入职培训学习企业文化，使新加入企业的保安员和车辆引导员能尽快的认识企业，适应企业。同时，针对保卫工作特殊性，适时组织了相关法律、法规及企业规章制度的学习。

3、 在岗勤业务上

1） 对保安员、车辆引导员实行半军事化管理，在队列及体能训练的基础上组织学习了擒敌拳和车辆引导手势，使岗姿达到标准化、正规化。

2） 圆满完成了公司4月X日试营业开业、五一黄金周、9月X日正式开业、中秋节、十一黄金周、平安夜、圣诞节等客流较大的节日安全保卫工作，同时也圆满完成了影视明星、歌星、著名导演、模特、节目主持人及奥运冠军（萧蔷、林宝怡、袁泉、孙悦、何平、李大双、李小双、安又琪、马天宇、黄奕、刘亦伟、欧阳奋强等）来我公司参加活动的安全保卫工作。

3） 配合前线处理售后纠纷14起，其他纠纷2起，清除调研人员50余人/次，阻止拍照80余人/次。

4） 安全押送款970余次，实行专款专送，保障了每次取送款的安全。

5） 配合人力资源部对导购员、收银员、理货员等联营、自营员工进行企业内部消防知识、安全防范知识培训2377人/次。同时积极与消防部门沟通，组织本部门消防专职人员及公司各部门自营及联营员工共计185人，参加由市消防教育宣传中心组织的消防系统操作和消防安全管理培训。

6） 自1月X日以来，保安部扑救火险火灾4起，发现各类火险及安全隐患230余处，清除、整改或限期整改210余处，为商户装修进行消防审批验收441户/次，查处违章用电136处，违章动火49处，看护夜间施工单位5133家/次，看护施工人员73600余人/次，为楼内配置干粉灭火器206具、泡沫灭火器573具、

二氧化碳灭火器210具，为地下停车场配置干粉推车4具。

7） 停车场自3月X日组建以来，规划地上地下固定车位393个，临时车位559个，标识地箭头31处，喷涂立体线120米，安装弯道镜9个，护墙角200个，减速带104米，地下车场安装车轮定位器205个，全车场安装各类指示标牌20余个。共计接待、引导车辆192898辆/次，处理解决顾客因抢车位发生的纠纷15起。

8） 加大打击偷盗人员力度，全年共计破获内盗案件2起，筹建期间抓获外来偷盗人员4人，够刑事处罚1人。营业期间抓获外来偷盗人员5人，够刑事处罚2人。（附表）

4、 大力加强了外部协调关系，尤其是和市消防局、公安机关、交警大队进行沟通，取得了良好的效果，使保安部在工作中解决了后顾之忧。

**西安稳定夜班工作总结21**

1、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序。

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进队伍的进一步稳定。

3、积极配合公司行政部门，实行绩效管理制度，使奖惩得到有效的落实，以此提高员工的工作积极性和竞争力。

4、加强对保安人员的培训力度，有计划地开展培训工作，以解决员工的形象、礼节、工作服务态度，从而提高保安人员的整体素质!

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，20xx年即将过去，20xx年即将来临。现就各方面情况总结如下：

**西安稳定夜班工作总结22**

20xx年在公司领导下，坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，经过安全教育，增强员工的安全意识和自我防护本事;经过齐抓共管，营造员工关心和支持安全工作的局面，从而切实保障员工安全和财产不受损失，维护厂区正常的生产秩序。

>一、领导重视措施有力

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，把安全工作列入重要议事日程，公司总经理直接抓，分管部门具体抓，办公室、保卫科具体分工负责组织实施。

俗话说：“活到老，学到老”，本人一向在各方面严格要求自我，努力地提高自我，以便使自我更快地适应社会发展的形势。经过阅读很多的道德修养书籍，勇于解剖自我，分析自我，正视自我，提高自身素质。

>二、制度保证措施到位

1、建立安全保卫工作领导职责制和职责追究制。将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核资料，并进行严格考核，严格执行职责追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接职责人的职责。

2、签订职责书。公司与科室和车间主任层层签订职责书，明确各自的职责。明确了应做的工作和应负的职责。将安全教育工作作为对员工考核的重要资料，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，职责到人。

3、不断完善安全保卫工作规章制度。建立安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及员工管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、健康体检等规章制度。严禁组织员工从事不贴合国家有关规定的危险性工作。对涉及厂区安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4、建立安全意外事故处置预案制度。建立事故处置领导小组，制定了意外事故处置预案制度。

>三、齐抓共管群防群治

安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、公司、家庭的密切配合。我们进取与市公安、卫生、综合治理等部门通力合作，做好公司安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。

>四、加强教育，促进自护

1.要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救本事，抓好安全教育，是公司安全工作的基础。我们以安全教育周为重点，经常性地对员工开展安全教育，异常是抓好交通、大型活动等的安全教育。

2.认真做好安全教育周工作。安全教育周以厂区安全为主题，在安全教育周期间，组织学习安全教育工作文件，对厂区易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

>五、加强检查，及时整改

开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查资料之一。对厂区进行全面的安全检查。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

**西安稳定夜班工作总结23**

根据县政法委、镇综治办工作会议的部署，社区扎实地开展了夜间治安巡逻工作。一是按照会议要求，第一阶段于7月21日安排为期一个月（7月21日—8月20日）夜间巡逻工作，将9个部门（单位）抽调精干人员，分成A、B组，对辖区进行夜间治安巡逻；二是每晚确定一名负责人，带好队并记录好当晚巡逻情况，利用小喇叭进行广播，时刻提醒广大居民提高警觉、严密防范，坚决把犯罪分子的嚣张气焰打下去；三是对巡逻中发现的一些问题及时处理，或反馈给社区片警，采取积极有效措施加以解决，减少发案率，为广大居民创造了一个稳定的治安环境，增强了社区居民的安全感。

在历时一个月的巡防中，参与巡防286人次（包括社区志愿者），大部分单位能按时出勤、出满勤，从不请假，充分体现了这些单位领导对本次活动的重视；参加巡防人员则不畏炎热和酷暑，白天上班，但对晚上的巡防工作没有丝毫放松，每天巡防准时签到、准时出发，做到天天有记录、事事有反映，表现出了高度责任感和使命感。特别需要表扬的是社区志愿者巡防队长章增炳同志，一个月中，从来没有间断过，这种精神值得大家学习。对此，社区代表居民向参与辖区巡防的单位和个人表示衷心感谢!

与此同时，我们不难发现，夏季平安巡防工作单位与单位之间，直接参与巡防人员之间也不平衡，如县\_、县水利水电局、县妇联等出满勤，少数单位人员缺席较多，表现出对夏季安全防范工作不够重视。为了进一步做好下一阶段的平安巡防工作，充分体现“打造平安xx，人人有责”这一理念，现将第一阶段巡逻单位派员参与巡防情况进行反馈如下，希望下一阶段在职党员参与平安巡防工作中继续给予足够的重视，按照“六联六共”原则，共同担负起保一方平安的重任。

通过一个月的夜间巡防，社区治安情况有所好转，与去年同期相比，各类发案率明显下降。下一步，社区将结合上级相关安排，认真落实好第二阶段暨巩固提高阶段各项工作要求，充分发挥社区治安巡防中队、社区在职党员两支志愿者队伍作用，继续有组织地开展义务巡逻，打造平安社区，实现长治久安，最大限度消除不稳定因素，优化社区生产生活环境，努力构建和谐社区，全力创建“五星级社区”，造福社区居民。

20xx年已经过去了，在这一年中我身为保安班长在工厂各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了工厂领导安排的各项工作，保安部里的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安工作已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下：

**西安稳定夜班工作总结24**

为营造浓厚的“社区平安巡防夏季整治活动”氛围，使广大居民积极、主动投身到活动中来。社区加大了宣传、动员力度，采取多形式多载体进行广泛宣传：一是通过召开党员大会、居民小组长会议，进一步统一思想，明确目标与要求，加深辖区居民对开展“平安巡防夏季整治活动”工作重要性与必要性的认识；二是利用社区楼道小黑板和宣传橱窗，向广大居民宣传安全防范常识；三是提高居民群防群治的意识，时刻提高警惕，注意管好自家门窗，及时消除安全隐患。

**西安稳定夜班工作总结25**

出现了问题，就要及时改正和解决，这是安全工作的核心。但更重要的是如若有什么问题出现，在改正好之后要多去思考，尽量去避免一些不必要事情的发生。这是一件能够让工作更加顺利的事情，所以对于这一项工作而言，我认为，除了要做好本职任务之外，还要努力让个人得到一些提升，比如说在处理事情的灵活应变上，可以更加的果断，让自己更加的熟练，也让这份工作更加的无缺。也避免了一些不必要的问题的发生，为商场安保工作奉献一份自己的力量！

在即将过去的这一年里，针对我在工作上的不足，我进行了长久的反思总结，我存着的不足之处有以下几点：

第一、 计划不明确，不连贯；

第二、 工作的持续跟踪做的不到位；很多业务的开发有时候是从

老客户的持续跟踪开始，通过客户转介绍等的一些方式开发的。

第三、 老客户转化做的不够。

针对这几个问题，新的一年结合工作性质取长补短我的工作计划是：

第一、 注重老客户的转化，原来有一些贷款客户\*时从银行贷款

资金一时花不完会希望做一些理财，原来我不太重视这些，现在已经开始跟踪维护。

第二、 指定客户开发计划，从年前这段时间的市场开\*\*况来看，总结分析客户群体，根据客户对风险的喜好和承受能力锁定客户群，通过参加理财讲座、专业会议、社区活动等方式跟这些群体取得联系，开发业务。

第三、 积极参加社区活动，创造更多条件开发客户资源。

第四、 对于客户的持续跟进，要细致耐心，做好详细的客户跟踪笔记，耐心的为客户答疑解惑，成交在于持续的跟踪之下。 第五、 积极的跟公司优秀的同事们学习沟通。

第六、 \*时加强金融知识的学习，不断的充实自己的大脑 第七、 严格要求自己按照以上计划开展新一年的工作。

今年上半年已经过去，保安部紧紧围绕酒店的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，回顾上半年的安保工作，有许多好的方面，但也存在一些不足之处，为了能在今后的安保工作中再接再厉，特对上半年安保工作进行总结：

**西安稳定夜班工作总结26**

1、每周组织保安人员军事训练，提高秩序维护人员在岗形象和礼节礼貌。

2、对门岗形象和服务意识重点培训，突出门岗特色性。

3、对新招聘人员的素质严格把关，为提高整个队伍的素质做基础;

4、要求各岗位责任区域队员，在不影响履行安保职责的同时，力所能及为业主提供服务。同时要求各责任区域队员必须清楚了解各位业主的基本情况，并让业主熟悉当值的秩序维护员，建立和谐关系和沟通渠道，为以后的工作打下良好的\'基础。

5、调整培训思路，培训的重点侧重放在队伍的整体形象、礼节礼貌、服务意识、以及工作的主动性、原则性与灵活性的应用上，促进员工在处理岗位问题时能逐步达到“理”和“礼”相结合。

**西安稳定夜班工作总结27**

1、管理人员讲座。

按照制定的全员培训计划，不定时召集对本部门各级管理人员的专业培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。通过讲解、点评、交流等，受训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、夜总会全体军训。

为了让员工有集体荣誉感、增强团体意识，组织声势浩大的军训，做到能在太阳下晒、能在风雨中立!

3、部门培训。

部门在酒店组织培训的同时，并自行对本部门员工进行岗位业务技能的培训。做到“每季度有计划，每月有培训”。抓好对各岗位的培训工作的同时，分阶段、分内容对员工进行培训和考核。培训内容包括岗位技能、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。通过培训，员工的整体素质提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。

**西安稳定夜班工作总结28**

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴(机房重地、禁止吸烟)标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

**西安稳定夜班工作总结29**

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在六安分公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆管理工作及保安员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20xx年的工作情况总结如下：

首先作为保安的我，在日常的工作中严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安始终坚持\"打铁先得自身硬\"的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和专业技能，通过不懈努力，我们xx保安队可以说是成绩多多，受益多多。由于xx是重点防法火单位，进入的运输车辆多，业务多，进出人员复杂，所以责任重大，为了保质保量完成，履行好我们肩负的使命，上一年我们重点抓了以下四项工作：

>一、抓队伍建设：

一支过硬的队伍是做好工作的保证，所以我认为要做好队伍建设就要首先加强队长队自身的业务和综合素质的提高，队长作为带兵人在工作中有着至关重要的作用，通过我多次自学业务知识，专研业务技能，培养了我领班的模范带头作用，提高了我管理水准和处理各类突发事作的能力，并每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，和他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕张总提倡的“客户是上帝，服务是灵魂，用心服务”等诸多细节文化，由于培训和教育到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得了良好的效果，圆满地完成各项工作任务，为客户创建了一个文明，和谐，安全的生产，生活的工作环境，树立了我公司良好的形象。

>二、重视客户单位的安全防范

善始善终地严抓车辆和人员的进出工作，制定完善的管理制度，每天对外出的车辆和人员进行检

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找