# 月报总结范文300字(热门12篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-06-17

*月报总结范文300字1时间过的飞快，又一个月已经过去。上个月的销量并不理想，在这一个月工作中学到了许多，同时也犯下了许多错误，在那里做一下总结期望领导批评指导!一、主动用心相信只有主动出击的人，才会有成功的机会，尊重客户意愿，聆听客户需求。...*

**月报总结范文300字1**

时间过的飞快，又一个月已经过去。上个月的销量并不理想，在这一个月工作中学到了许多，同时也犯下了许多错误，在那里做一下总结期望领导批评指导!

一、主动用心

相信只有主动出击的人，才会有成功的机会，尊重客户意愿，聆听客户需求。客户是千姿百态的，其需求也是千差万别的。想出色的完成工作，务必注重细节。

二、博取众长，集思广义

人多点子多，相信一点、人的潜力总是有限的，在近一年的销售工作中，我发现一件深有感触的事就是每一次市场促销的成功，很多时候是听取了大家的意见和点子，灵活的应用。

1、这个月主要的错误就是新开发的客户没有及时跟踪，调动客户使用的用心性，导致用量提不上来。

2、市场的工作细节做的并不好，与各市场的业务配合也不到位。

3、我前期工作的定位是酒店，后期定位是一个月大连地区市场总体走一圈。此刻我深刻意识到市场是提升业务量的基础，借助市场客情的关系能更快的开发酒店，此刻的定位是每一天走访一个市场。

4、对于工作，不管我每一天跑了多少酒店，有多辛苦、一些基本的工作忽视了，就是对工作的不尽职。应深刻检讨，加以改善。

三、9月份目标

金装劲美鸡汁月销量增长至200件，其他单品稳定增长。

优秀源于职责，我已深刻意识到，工作的小细节也不可忽视，以上是我对本月工作的总结，做的不好的我将改正，做得好的继续努力!

**月报总结范文300字2**

尊敬的领导：

20年，我在银行的正确领导和同事们的帮忙支持下，按照银行的工作部署和目标任务要求，认真执行银行的工作方针政策，在自己的工作岗位上认真履行职责，较好地完成自己的工作任务，取得了必须的成绩。下面，根据上级领导的安排和要求，就自己今年的工作状况向领导和同志们做如下汇报：

一、学习理论，提高政治思想觉悟

今年来我认真学习银行的规章制度与工作纪律，提高自己政治思想觉悟，在思想上与银行持续一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为客户服务的思想，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风。我服从上级领导的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好。

二、学习文化，提高业务工作水平

我在工作上重点是学习银行金融方面的国家方针政策和业务工作知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好银行工作打下坚实的基础。透过学习，我熟悉和掌握了银行金融工作方针政策、法律法规和基本工作知识与技能，增强了履行岗位职责的潜力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际状况加以贯彻执行，具有较强的工作潜力，能完成较为复杂、繁琐的工作任务，取得良好成绩。

三、开拓创新，做好各项银行工作

我担任综合柜员工职务。我想，无论是什么工作，都是银行的重要工作，我以认真、细致、负责的态度去对待它，务必把各项工作做好，推动银行整体工作又好又快发展。

认真学习，用心参加上级组织的相关业务培训，不断提高自己业务水平和工作技能，注重综合知识的积累，认真学习银行业务操作流程、相关制度、企业财务知识、资本市场知识以及如何与客户沟通交流的技巧等等。在与客户的沟通中，我做到热情主动，当客户问起营销产品和其他有关问题时，能够快速、正确地答复客户的提问，给客户带给推荐和处理方法，用自己的专业知识构架起与客户沟通的桥梁，促进银行业务的发展。

作为一名综合柜员，关键是如何做好优质礼貌服务。我一是摆正位置，认真做好服务工作，消除自己思想上的松懈和不足，彻底更新观念，自觉规范自己的行为，认真落实银行的各项服务措施。二是努力提高业务技术和熟练程度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力学习新业务知识，掌握做好工作必备的知识与技能，为银行创造良好的发展环境。

20年，我认真努力工作，虽然取得了必须的成绩，但是与银行的要求和客户的期望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，把各项工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为银行事业的发展，做出我应有的贡献。

敬礼!

述职人：\_\_\_

20年\_月\_日

**月报总结范文300字3**

本月共进行了以下工作：

一、在辞旧迎新的大年初一，出动到太仓救助，为一艘散货船检测推进器的受损情况。属大汛的节气，水流比较快。船舶比较大，满载货物时吃水达10米。我在下水的时候，使用兜底绳克服上述水流大的困难，很快到达位置。在探摸检测的过程中，认真仔细，以手作眼，把个偌大的推进装置摸了个遍，并无大碍。通过实际的救助工作，真实的.检验了平时的训练水平，在救助中也学习总结到了些做此工作的常识。

三、当人们还沉浸在绚丽烟火的元宵佳节时，我们分队再次出动，协助杨浦警方探摸到一溺水人员。

四、日常的训练工作，以练为战、战为练，积极投身应急队内部的比武和训练中，热情高涨，作为冬季大练兵的先遣部队，我们一直走在前列。

五、值班待命工作，在岗在位。

**月报总结范文300字4**

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。以下是今年的工作总结。

一、进一步健全和完善安全防范体系

自接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、落实安全检查，确保酒店安全

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

三、树服务品牌，抓学习、管理

作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们落实每月4次全体保安会议。充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点。

**月报总结范文300字5**

一、我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作 用，及时发现问题，准确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救 被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位 的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操 作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

**月报总结范文300字6**

今天是我来\_\_的第28天，将近一个月的时间里我在这里学到了很多东西。下面我对四月份的学习工作做一个总结。

1、学习了年金方面的基本知识，初步掌握了与客户交谈的内容。

在学习过程中，我掌握了建立企业年金的流程，也了解了一些相关边缘问题，比如会计科目、信托法等等;同时我也遇到了很多不能自己解决的困难，得到了同事和领导的解答帮助，充分体会到了公司“铸造团队，亲和诚信”的企业文化。通过这段时间的学习，我发现自己掌握的知识不够全面，做企业年金是一个与高端客户不断接触的过程，我除了应该掌握年金方面的知识外，还应该加强金融、经济、企业管理、法律、社会等等各方面的知识，用知识武装自己，以便能更好地展业。

2、跟随领导出差，在实践中学习了不少见客户的经验。

领导为了让我们尽快学好基本知识，掌握营销技巧，4月下旬，我跟随黄经理和许经理出差茂名，在那里见到了我们合作单位中国银行的相关领导和同仁，同时也去见了两家客户企业：电白供电局和一家房地产公司。整个过程我一直在观摩学习黄经理和许经理怎样与客户建立良好的合作关系。同时，我发现，要想让客户信任你，必须要精通自己所作的业务，而不仅仅是熟悉。也就是说，一定要做一个专业的行销人员。而要想专业，还得必须努力练好基本功。此外，我还跟黄经理去了储运公司，体验了我公司和合作伙伴光大银行的讲标的过程。

3、通过启航培训，学习了电话行销和面见客户的基本知识。

培训课程中，给我印象最深刻的就是24号下午的通 关考试，考试有三个环节组成：一、给定一个企业，通过前台找到人事部负责员工福利的经理;二、通过电话给人事部员工福利经理约到见面;三、通过首次见面约到第二次见面。

这天的通 关考试从中午午饭过后一直到凌晨零点多，最后通 关老师让我们都过了，但我觉得我表现得不是很好，没有发挥出水平。电话话术不停地练，一次次地通 关，一次次地被拒绝……到了半夜，上下眼皮开始打架，注意力精力都集中不起来，回到宿舍洗把脸继续回来通 关……最后终于过了。

通过培训，感觉自己在销售话术和能力上有了一个质的飞跃。

整个培训下来，我认识到自己的不足：一、见到客户信心不满;二、和客户面谈不会用生动的方式表达专业的东西;三、对产品和年金相关知识掌握不够;四、寒暄问候及礼节性的东西有待于不断改进;五、平时工作不够用心，表现在销售流程中就是自己业务的不专业。

4、打电话找客户的过程，让我更接近市场，听到了不少市场的声音。

通过打一批(已打30个)曾经有做企业年金移交工作的企业电话，了解到市场上企业年金移交的工作进程：一部分企业年金移交工作已做;一部分企业年金计划暂时搁浅，原因不一而足，但大部分是因为经济问题。当然，大家都知道，电话过程中什么客户都会遇到，其中，有五家客户不拒绝了解我公司，也答应可以去送资料，因为是在珠海，所以没有约具体时间;还有的公司已倒闭，也有在平安、国寿做了的，……

总之，电话工作现在还在继续进行。其中我有做的不好的地方就是没有对客户进行总结归类，会在这周内把这项工作完成。

5、其他相关工作。比如搜集\_\_市政、供水、电力等企业客户名单资料等

总结本月工作，觉得自己不够积极;一些学习、工作进展速度缓慢，决定五月份从头赶上。

**月报总结范文300字7**

我是xx月份开始做检验员的，算起来还是一个新人。虽然时间不长，可是我学到了很多。

>1.我对的质量意识增强了。

一开始我只是线上的员工，做的又是单一的岗位质量意识比较薄弱。自从做了检验员之后，我更加了解了质量对企业的重要性。质量的好坏能够决定企业的命运。

>2.我接触的范围更加广了。

我从接触单一的岗位转变成接触多种岗位。我对压缩机的了解也所以而更加深。

>3.我交流的人更多了。

作为一名检验员，除了要向领导汇报问题之外，就是要和线上的员工交流问题。因为他们工作在第一现场，是发现质量问题的主角，和他们多交流就会多了解质量问题。

>4.我学到的知识比以前更多了。

无论是关于压缩机的知识还是更好做好工作的知识，我都比以前更进了一步。

**月报总结范文300字8**

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这6个月中，我部员工本着业主至上，服务第一的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就半年来的工作做一下简单汇报。

1、治安方面\_\_\_\_年3月28日保安员\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被

开除，当时队长\_\_\_\_\_\_在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长\_\_\_\_\_\_也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。

2、消防工作方面：消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为\_\_\_\_\_\_酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。

与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

3、日常管理工作保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天26小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质;强化服务意识，树立友善与威严共存、服务与警卫并在的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

4.警队管理：一是抓队伍建设。

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持两手抓：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把相马、赛马、驯马、养马相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

六个月来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，不以规矩，不成方圆。

团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。三是抓思想建设。由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住警队先进人员\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_同志拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开人的价值在哪里?、怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员?每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。形式多样的思想品德教育

**月报总结范文300字9**

本月在上级领导的指导和帮助下，按照常规开展工作。本月的工作量相对较大，虽然每天早班都尽力加班加点的进行复核，但是每天晚班工作压力仍然较大。本月我们组的工作量虽然超额完成，但是门店上报的差异较上月有明显上升，主要原因是新员工对商品不熟悉，另一方面是装箱不标准。现结合下一个月的工作计划，将本如下：

一、工作量分析

本月我们全组共完成复核工作品项20万品项，我们组目前连复核组长共有人员6人，人均完成3万余品项，从本月个人完成的工作量来看，全组人员中完成43000余品项，最低完成2万品项，之间差距较大，其中一名新员工对复核工作的要领尚未完全掌握，以至于每天复核的工作量最多为1000品项左右，而理论上，每天他必须至少完成1500品项，才能保证我们组每位员工能够尽早的下班休息，以保证次日工作的质量和工作量的顺利进行。同时，组长的工作量大约在万左右，那么，就是说，我们组的人员配置尚差一人，特别是，新的一年即将开始，而春节也即将临近，相信到时侯工作量将会骤然增大，希望上级领导能够尽快给我们组增加一人，现在时间还来得及，相信到时侯可以上手，以解决我们组经常加班加点到很晚而导致差异上升的局面。

二、差异分析

本月门店上报的各种数量与质量差异相对上月明显的上升，其中，中包装短少的也有一部份。另外，我们组的新员工，对复核工作要领掌握的不是很好，而且对商品不是很熟悉，特别是便利店的一些形状和相似商品容易混淆，以至于出现店上报一少一多差异的这种情况;另外，对中包装不熟悉，对一些中包装不熟悉，会导致输入数据过多或者过少，从而产生差异。也就是说，大部份的差异主要是出在便利店，而药店也偶有上报。我们也多次为他的差异进行分析和指导，但是没有太大的改观。下一步的工作，还是要对其进行复核工作要领以及装箱规范方面的培训，以减少复核差异。让他尽快的熟悉复核工作要领，总结出自己的一套工作技巧，在控制好差异的前提下，不断的提高工作效率，才能让全组的工作效率得以提高。

三、店名错写、漏写

本月，我们组出现的店名错写、漏写有明显增多，主要原因是，工作过程中，精力不集中，思想开小差，责任心不强所至。当然，我个人觉得，还有另一个方面的原因，现在我们与运输部集货组进行件数的交接，每家店的店名在封箱单上要写，在件数登记本上还要写，就造成一个重复记忆，当精力不集中的时侯，店名错写的情况也就出现了。同时，对门店名称不熟悉也是原因之一，这种情况主要是新员工身上容易出现。由于门店名称相似的众多，所以也就容易出错。虽然我们指导他们说，再容易写错，就不要简写，直接照着电脑复核单上的店名进行书写，但是还是偶尔的出错。

四、规范操作

本月，我们组在规范操作，特别是复核区域内的整理整洁方面较之前有明显的改观，但是，偶尔有出现废纸箱乱丢乱放的情况出现，这就要求我们要养成良好的工作习惯，有一个废纸箱就立即放在垃圾摆放处，这样才能保持复核区域内的整齐，整洁。装箱规范执行的不是太好，我们每天早上到发货平台装车时，偶尔发现有个别的箱子相对太重，有的纸箱底部未进行再次加固，从而导致箱内商品将底部压坏，导致商品掉落。

五、其他工作

本月，参与了日化库的分区工作，我们历经两天的时间，完成了日化库的商品下架、货架的规划、商品上架、盘点工作，虽然时间紧、工作量大，但是，在上级领导的统畴安排下，在全体人员的共同努力下，预期完成了全部的工作，这就是团结协作的力量，所以，我们每一个人都要想到，我们的工作不是一个人就能完成的，只有大家共同努力，才能将工作做好。也就要求我们要服从指挥，也才能达到上级领导的预期管理目标——保质、高效、高回报，这就是指挥(管理)得当，统一行动所取得的效果。

六、20\_\_年一月份工作计划

1、继续做好与运输部的件数交接工作;

2、对库区的盘点差异进行跟踪和查找;

3、对新员工进行复核工作要领以及店名书写、装箱规范方面的培训;

4、加强规范操作的执行;

5、对工作纪律进行培训和指导;

6、完成领导交接的其他工作。

**月报总结范文300字10**

为加强校本研究，增强教师间的合作与交流，我校于开学初开展了新老教师结对活动，本着“资源共享，互助交流”的原则，徒弟虚心好学，师傅毫无保留，教研活动浓厚，走进每间办公室都能看到老师们教研的情景。为给大家提供展示的平台，学校于5月份开始进行了徒弟汇报课，要求同年级的教师必须参加听课，师傅要进行现场评课。活动中，有13位讲了汇报课，徒弟们在师傅的指导帮助下，深入钻研教材、精心设计教学预案，向老师们展示了一堂堂精彩的汇报课，在此感谢所有参赛的师徒教师。

纵观13节汇报课，呈现出这样一些共性：教学设计科学细致，教学流程清晰顺畅，师生互动活跃充分，教学效果总体良好，教学功底日渐深厚。这说明我校的青年教师正在健康地成长，取得了长足的进步，形势喜人，令人欣慰。

青年教师的成长一方面是他们不断进取、不断探索、不断学习总结的结果，另一方面，师傅的指导和帮助也功不可没。拿这次汇报课为例：课前，各位师傅细心地指导徒弟一遍又一编地完善教学设计；上课时，师傅又亲临课堂加油打气；课后，师傅还认真地评课，肯定优点，找到不足，诲人不倦，谆谆教导。

此次活动各个教研组都发挥了集体的智慧，组内的教研气氛浓厚。师傅出谋划策不保留，青年教师虚心求教肯钻研，每位教师课前准备都非常充分，能够有效地运用多媒体进行教学，课件制作精美实用，运用灵活，使课堂教学形象直观、新颖生动，构建了和谐的课堂。汇报课的优点：

1、课前准备充分：参加汇报课活动的13位青年教师，在课前的准备都是相当充分的，教师们编写了教学设计，在对课标、教材的理解方面也吃得相当透彻，在自制教具、准备课件方面也做得较好。

2、多媒体运用好：在本次汇报课中，一个突出亮点即是在教学中都有效地使用了多媒体教学，而且教师在运用多媒体教学中非常熟练，能够达到媒体运用与教学有机统一。

3、教师主导有方：巧妙点拨，相机诱导，本次青年教师表现得较成功。本次汇报课，大多数老师均能坚持启发式教学，常以问题为诱因，设疑重点处、点拨关键处、敲打易错处，不断唤起学生求知的主体地

位，耳、眼、手、脑并用，使学生能全身心地投入到学习活动中。唐美美老师的《珍奇稀有动物》一课，以及如男老师的《激素调节》较好地体现了“教师为主导、学生为主体”，“师生互动、生生互动”的新课标理念，使学生在和谐静谧的环境中，轻松愉悦地完成学习各项任务。

4、教学做得扎实：讲练结合，训练扎实。老师们大多能紧扣教材，把对获取知识能力的培养和思想教育，落实在字、词、句、概念、计算上，不架空、不拔高。

5、语言表达能力较强：教师都能用准确的普通话授课，其中不少青年教师的语言准确生动，逻辑条理清楚，语速快慢适宜。例如唐美美老师的语言表达就极富感染力，施如男老师、林雅茹老师的语言很有激情，容易吸引学生的注意力和调动学生的学习积极性，吴金玲老师的语言表达也很亲切自然，给人留下深刻印象。

7、教学目标明确：这次汇报课青年教师大都能依据大纲、教材和学生实际水平确定明确具体恰当的课时教学目标，并将知识传授、思想教育、能力培养较好地统一起来，教学中目标导向明确并贯穿课堂的始终。课堂结构紧凑，教学环节设置合理。教学过程中，注意运用启发式激发学生思维，创设良好的教学氛围，课堂的双边活动活跃，还注意及时反馈调节。唐美美老师的小组讨论及竞赛，符合初一学生好胜的心理特点，激发学生求知的欲望，课堂效果很好。

本次活动中，我们组4位教师参加了汇报课。总的来说，授课教师对课程标准有更深的理解，对教学目标、教学重点难点、教学策略等环节的设计与组合都有科学的把握，教师的基本素质已经大大提高。下面我分别从每个人的具体情况进行总结。

高颖老师：知识讲解透彻，使学生在如何审题、如何答题有了初步的了解，而且渗透高考评分标准，岁调动学生的积极性和学科思维的培养尤为重要，启发式教学为主，设置的问题有层次有梯度，打破常规教学，在教学中适时引入时政热点，能更好地帮助学生理解知识，渗透着情感教育。板书清晰，难点重点突出，主次分明，简明扼要，言简意赅，能有肢体语言去感染学生。

阚飞飞老师：情境教学使学生在兴趣不知不觉的接受和掌握新知识，能充分调动学生的积极性，知识落实到位，学生的思维始终能和老师保持一致，而且启发式教学，层层深入，步步为营，是每个知识点都能随时掌握，在知识讲解过程中，既注重学科内的纵横联系，又注重学科间的联系，学科思维能力培养突出，注重分析问题和解决问题能力的培养，阅读方法的日常习惯化能逐步培养学生会看书、看好书和看透书的阅读能力，学生通在师抑扬顿挫的语言中感染着掌握不同层次的教学重点和难点，同时肢体语言和教学语言协调一致，相得益彰。

肖博老师：教学目标明确，难点重点突出，知识迁移能力强，用一个图示贯穿于整个课堂教学，既是对已学知识的巩固，又是对新知识的深化，使学生对新知识没有陌生的感觉，启发式教学得当，使每个知识层层深入，使学生和老师的思维始终保持着一致，知识落实到为，在讲解过程中渗透着学科思维，培养学生分析问题和解决问题的能力，语言能感染学生，时间安排合理，能给学生充分的理解、接受和巩固的时间。刘丹老师：虽然是刚刚毕业，又是理科班的教学，但是教学目标明确，难点重点突出，对知识的扩展有深度有广度，知识储备量大，情境教学既激发了学生的学习兴趣又能使学生在兴趣中掌握知识，能充分调动学生的积极性，使教师寓教于乐，学生寓学于乐，知识的迁移能力很强，能明确考纲的要求，反复强调中，对理科生来说非常重要，语言生动，板书主次分明。有较强的教学基本功。

汇报课中的美中不足：

1、课堂教学的时间安排上不够合理，有前松后紧的现象。

2、个别教师还缺少在课堂中随机应变的能力。按自已设计好的程序进行，对课堂中出现的突发情况，处理的还不是得心应手。还需继续培养、提高。

3、有些课堂中的学生讨论尚存形式倾向，没有完全让学生自主的发

挥，仍有牵着学生走的现象。启发的内涵体现欠到位。

4、教学中不能很好的联系实际生活，缺乏与学生真正的情感交融。“教学永远是一门遗憾的艺术。”当我们课后反思的时候，总会发现一些不足和缺憾。而教师的课堂教学水平也正是在不断解决不足和遗憾的过程中得到提升的。

总之，尽管出现了一些不足之处，但是在这些青年教师的身上，我们也感受到了一种萌动的力量，一种向上的信念和决心，一种谦和，一种希望。这些，正是我们第三小学未来的发展之所需。在此次汇报课当中，让也我们看到了教研活动的价值所在。新教师在教研组全体老师共同帮助，指导下，在其指导教师培育下，成长迅速。我们希望通过本次交流活动，能够进一步促进青年教师的业务学习，在不断的学习中不断提高自己的业务能力。也希望青年教师能够展现自己的个性风采，有体验有收获，更上一层楼。“小荷才露尖尖角”，青年教师有着丰富的知识储备，扎实的基本功，希望他们能继续保持积极探究、勤奋好学的精神，尽可能多听别的教师的课，总结教学经验，积累教学机智，提高驾驭课堂、有效调控课堂的能力。不断进步，迅速成长为第三小学教师队伍中的骨干力量。

第一点就是“实现一个走向”这个走向就是指17节课在走向真实的课堂生活。大家知道在课程改革过程中。我们的语文老师积极性是相当高的。我们在进行不断地多方面的探索。在探索的过程中，因为对新课改的理念的理解不到位，因为种种其他的干扰，我们的一些课堂出现了非真实课堂生活的倾向。17节课在这一次的教学实践中，鲜明的告诉我们课堂教学在去除浮华，追求生动而又扎实的课堂。课堂是师生、生生真实交往的空间。在这17节课的实践过程中力避弄虚作假。当然我们也实事求是的说，之所以能够引导我们的课堂走向真实的课堂的生活是与我们大赛近几届在组织的导向有关系。

比如说我们现在减少了老师和学生的过多接触，甚至现在我们呈现在大家面前的都是老师当场来见学生十分钟。更过的课堂设计是从初读课文或第一课时开始的。当然实事求是地讲，从严格意义上的课堂教学来讲。这种做法是值得研究的，但为了公平这些做法就失去了一些科学性。比如说老师在这么短的时间内和学生接触，那对老师的教学功底是严峻的考验。他必须用这么短的时间来了解学生的实际情况，他必须在教学过程中随时的调整教学进程。因而我们说我们过去所强调的备课中备教材，备教案，备学生，备教法，备教具过程中，其中备学生是非常重要的核心化。也正是因为这一点所以这一次的大赛中我们看到，在老师和学生的交往过程中，在老师整个施教的过程中，我们弄虚作假的问题得到了纠正。尤其是那种追求观赏性，在老师面前和在学生面前表演的现象已经基本杜绝。我们说17节课大家应该实事求是地讲，这些老师无论从他们的教态，还是从他们的语言；无论从他们对问题的\'处理，还是自己对教案的调整都在回归一种自然。当然这种回归还不够，这种不够我们也要实事求是地从现场来考虑，也要理解这些参赛的老师。比如有的同志可能认为，有的老师声音太大了慷慨激昂过度了，甚至认为这个课堂上朗读多了，默读少了等等。在听课的过程中，坐在前排的评委和老师认为听有的课啊，这个课有的时候听得累，有的时候听得堵，有的时候听得闹。有的同志讲是不是离扩音器近了，所以挪个位置后来发现不是扩音器的问题还是我们的课堂老师的语调过高了，使得课堂太噪。反过来想可能这个老师有实际的想法，在这样一个这么大的体育馆四千多人听课，有的老师考虑自己的声音小了不能让距离主席台远的老师听课，甚至有的时候课堂上学生一安静无声了，我们底下的老师就有声了。因此我们评价一堂课还是要实事求是地评价。但是总之我们感到真实的课堂正在回归。只有有了真实的课堂，学生才能有真正的成长。课堂上学生该出错的，就应该让他出错，这个很正常。我想如果没有真实这两个字做保障，我们课程改革就无效，我们今天的研讨也是没有意义的。

第二方面我们认为体现了四种意识的增强。第一种意识：就是增强了学段意识。在17节课程改变了或者说是纠正了过去相当长一段

时间内出现的高段教学低化或低段教学高化的问题。低年级的课像《数星星的孩子》，像我们今天听到的课啊，《小猴子的脸红了》这些课，他们应该说都很鲜明地体现了低年级字词教学的重点，真正是在阅读中识字，在阅读中巩固字词。中年级的课突出了句，词句和段的教学。高年级的课，像《伯牙绝弦》等等突出了篇章教学的要求。在这里应该说老师在设计上，无论是对篇章，知识的点拨，详略得当的问题，主次的问题或者说是高层次的阅读能力的训练问题等等都得到了比较好的关注。17节课，我们可以看出随着年级的增高，从朗读训练到默读训练，从精读教学到略读教学，从白话文教学到文言文的教学，体现了教学的层次和坡度。所以这一次学段的意识，较之以往的大赛应该说体现得比较好。第二增强了目标的意识。有的专家认为教学目标是一节课的灵魂是不无道理的。那目标意识的增强在这些课当中，我以为体现在三个方面：其一是体现在老师备课中在推敲目标力图明确，使目标具有可操作性。如果老师手上有资料的话可以翻一翻，更多的课他们在教学目标中，比如学习那几个词语，学习到什么程度；阅读教学目标中能力目标的这种确定也不再笼统，而是非常明确地写出。其二目标的制定紧紧地扣住了学段。牢牢地体现了课程目标的要求。第三就是目标的意识在课堂教学的落实中都很强。大家可以感到，这些老师在努力地去除那些无用的低效的环节，使自己的教学过程，教学的环节，教学的意图牢牢地围绕着自己制定的教学目标。这就改变了我们过去的一些老师，特别是今天我们在一线的许多老师仍然存在的备课中先备教学过程，后备教学目标的这样的问题。应该说备一节课先定教学目标，围绕教学目标来设计教学过程。但是更多的老师尤其是一线的老师追求教学方法，追求教学过程，备完过程之后回过头来再想我这节课教什么？这个备课的方式是错误的。而且会造成目标和过程两张皮的问题。在目标意识增强这一方面，我认为目标意识体现了目标制定的自觉性。17节课我认为体现了目标制定的自觉性。当然在目标制定的科学性上还有待研究。第三方面就是增强了方法意识。谈到语文学习方法意识的增强，我们认为这17节课体现了从教教材转向用教材教，从教课文转向教阅读，这是教会学习的体现。也就是崔峦老师曾经用一句生动的话来比喻“实现了美丽的转身”。现在正实现

**月报总结范文300字11**

时光过得真快，转眼间新的一年又开始了，我在北山已经四年了，在这工作期间也学了不少东西。

作为一名店助，我能服务从领导的安排，协调卖场内部的关系，协助店长处理一切事务。

1、经常和员工沟通，对员工的工作进行必要的指导，促使员工按公司的要求进行规范化的作业。

2、配合商管做好退货、收货工作。对要货、退货、商品不定期进行抽查，以杜绝过期商品、质量差的商品在店内发生。

3、指导员做好卖场商品的陈列与卫生。

4、店长不在时代店长处理卖场内的各项事务。

还有许多不足之处，在以后的工作中努力改进，在新的一年里我会更加做发自己的本职工作，用爱心做事，用感恩的心做人，让超市的生意更加火红。

**月报总结范文300字12**

各位同事：

大家好!

我担任大堂经理工作已经一年了，回顾过去，感慨颇多。其中一点就是对大堂经理的深刻认识。

因为我是全行第一个接触客户的人，也是第一个知道客户需要什么服务的人，同时也是能够在第一时间帮助客户解决问题的人。所以当我行推出新业务时、当客户有需求时，我就和柜面人员积极协调，为客户着想，合理引导客户办理业务。由于我行担负着医保、退休养老金的发放工作，因此到我行办理这项业务的客户较多，占用了我行窗口资源。再加上我行是外汇专业银行，到我们这里办理国外汇款、购汇、结汇等业务的客户也不少，这些业务办理起来时间也不短，窗口时常会出现排队现象，我们的柜员从早忙到晚，工作压力可想而知。而我所要做的就是帮助他们缓解部分压力，使整个团队的运作程序不混乱。

如今客户的咨询我基本上都能解答，也能适当的安抚客户，做好自己的工作。对我们行的一种高度认可，但同时也对我们的服务提出了更多挑战。在这段非常时期里我和同事们相互协作、积极配合，从细节入手，认真、努力做好服务工作。经过这次奥运服务的历练，我感觉自身在为人处事方面经历了深刻的转型。这也使我的各项工作有了进一步提升。

在其他工作方面，当自动存、取款机发生故障或款箱无款时，及时联系有关人员进行检修和维护。巡视大厅内的卫生状况，保持大堂整洁卫生。另外，在企业对帐工作中，自己能够积极联系企业会计，进行对帐单的催收工作，同时向其宣传银企对帐工作的重要性，让企业认识到它控制、防范风险的作用，加深企业对银企对帐工作的重视。在柜员维护工作中，自己能够根据人员变动情况，及时对柜员角色、级别进行修改，保证了工作的正常运行。在回单柜新、旧系统切换的过程中，自己能够认真学习如何使用新对帐系统，并及时联系维护人员，对回单柜系统进行更新，同时向使用回单柜的企业会计，介绍新系统的操作方式，及时开通客户的回单柜使用功能，保证客户回单能够及时的装投，确保了新系统的正常使用和运行。客户来我行打印^v^时、以及客户遇到困难时，我都能及时帮助他们解决好。

在其他工作方面，当自动存、取款机发生故障或款箱无款时，及时联系有关人员进行检修和维护。巡视大厅内的卫生状况，保持大堂整洁卫生。另外，在企业对帐工作中，自己能够积极联系企业会计，进行对帐单的催收工作，同时向其宣传银企对帐工作的重要性，让企业认识到它控制、防范风险的作用，加深企业对银企对帐工作的重视。在柜员维护工作中，自己能够根据人员变动情况，及时对柜员角色、级别进行修改，保证了工作的正常运行。在回单柜新、旧系统切换的过程中，自己能够认真学习如何使用新对帐系统，并及时联系维护人员，对回单柜系统进行更新，同时向使用回单柜的企业会计，介绍新系统的操作方式，及时开通客户的回单柜使用功能，保证客户回单能够及时的装投，确保了新系统的正常使用和运行。客户来我行打印^v^时、以及客户遇到困难时，我都能及时帮助他们解决好。

述职人：xxx

20XX年x月x日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找