# 山东省物流工作总结(精选37篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-06-20

*山东省物流工作总结1在销售工作开展之前，对产品的质量要有更严格的把关，并在销售宣传中，把质量的优势尽可能最大的凸现出来，争取商家对我公司产品更多的信任和更大的购买力。在预算的价格尺度调动范围内，根据市场环境的形势和对市场竞争的科学合理性分析...*

**山东省物流工作总结1**

在销售工作开展之前，对产品的质量要有更严格的把关，并在销售宣传中，把质量的优势尽可能最大的凸现出来，争取商家对我公司产品更多的信任和更大的购买力。在预算的价格尺度调动范围内，根据市场环境的形势和对市场竞争的科学合理性分析，调整适合的价格标准，使产品的销售既在预计范围内盈利，又使消费商家对价格方面减少挑剔。同时，能够适当的选择时机，开展系列的促销活动，从而是产品的品牌让更多商家熟知，是产品的质量在商家中构成一个良好的口碑。

在货款回笼方面，整个部门都构成共识，将该项工作摆在重中之重的位置。拟定具有约束本事的销售合约，对于应收款的回收采取合理的时效性限制。吸取了以往的经验教训，我们严格履行销售成交的审批程序，从源头到最终成交都加以控制，时刻叮嘱业务员主动与客户沟通，想尽办法处理，取得了必须效果。

**山东省物流工作总结2**

光阴似箭，一晃一年多的外运生活快过去了，工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。

学习上，严格要求自己，凭着对专业知识和技能的强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。由于我所学专业离物流行业不相关，从没有放弃学习理论知识和业务知识学习理论的同时，把工作中的实战联系到理论知识上，使理论水平变得更简单。

工作上，本人自20\_年7月14日至20\_年11月4日，一直负责报关申报工作并协助各岗位同事工作。一直在操作中心工作，主要负责资料申报工作和单证客服工作，不管走到哪里，都严格要求自己，刻苦钻研业务，争当行家里手。就是凭着这样一种坚定的信念，我已熟练掌握报关申报、仓单统计等业务，成为资料组的全能的资料员。

记得，刚进物流行，为了尽快掌握物流行业务，我每天都提前一个多小时到岗，除了在工作态度我尽心尽力，在公司组织的各项活动中我也积极响应，经常参加单位组织的各类活动以及同事聚会。

在此，对所从事过的和现正从事的岗位工作作一小。操作中心资料员主要负责报关资料的登记、整理、派发。具体内容主要包括四个方面：1、报关单的申报、打印。2、报关资料的派发，入仓单的修改、打印，入仓单的资料补充(商品编码及副计量)，工作量的统计录入，经海关审核后的黄单和经补充资料后的绿单的派发。3、报关单的核销单跟踪签收(由受理状态转为申报状态)，应客户后期办理退税、核销所须打印出报关单、入仓单和出仓单。4、转关司机本的登记、派发，手册的签收、派发。我主要负责第1方面的工作，期间因工作需要也从事过第3和第4方面的工作。总的来说，第2方面的工作较易出现差错，尤其是入仓单的资料补充方面。由于刚开始经验不足，我在工作过程中就曾经出现过这些差错。比如：报关单反复重报，开始工作时速度较慢等，总体来看，在为期一年多的资料员岗位工作中，我经过不懈努力取得了一些成绩和进步：熟悉掌握了相关岗位工作的操作程序并积累了一定的经验;对公司的流程有了更为全面更为具体的认识和了解;在工作中锻炼了发现单证问题的警觉性并及时加以解决的能力;认真细致地完成工作任务，协助单证加速流通，尽快。

单证客服员主要负责接收客户递交的报关资料并完成报关资料的初审或填制工作，审核报关资料符合报关单的基本填制要求后，参照业务系统数据，对比无误后进行跟踪，再将单证交付审单员审核;对于报关中出现的任何问题，第一时间与客户进行沟通，迅速解决。在客服工作中，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的帮助和服务，这就要求着我不仅要有全面的专业知识和广泛的信息来源，与各部门也要保持紧密的联系。更重要的是传达信息的急时性、准确性。这些从前所学到的也就让我在客服的工作得心应手。于此同时加强与同事间的密切配合、团协作、彼此之间相互体谅，形成一个团体力量，这样更能提高工作的效率和进度。由于刚到客服工作还有许多业务不够熟悉，从刚开始不敢接客户电话和不能够快速的独立操作，别人急自己更急。现在还在慢慢的熟悉、争取早日的在不用师傅带的情况下独立更好的完成一个优秀客服员的职责。

最后，我想说的是，作为我司的一员，一直秉承小收获多奉献的理念。今后工作的努力方向：发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干;发扬孜孜不倦的的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立公司的良好形象。

以上是我对一年来思想、工作情况的总，不全面和不准确的地方，请领导和同志们批评、指正。我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每个人的激情，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、立功、建业……

**山东省物流工作总结3**

光阴似箭，岁月如梭。不知不觉间，又到了一年冬去春来时，我在x这个大家庭里生活了两个多月了。期间，我也由一个当初什麽都不懂的新人慢慢成长为一个真正的x人了。刚来时，我很茫然，不知工作该如何进展，跟随着上一任监管员努力学习专业知识，严于律己。遵守各项公司规章制度，终于在上一任监管员离开时，我基本变成了一个可以独挡一面的x人。感谢领导给了我成长的空间。勇气和信心，更感谢各位同事对我的大力帮持和耐心辅导，使我能早日在工作上步入正轨。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，一年之计在于春，先对我这两个多月的工作总结如下：

>一、掌握工作方向，提高工作能力

做为一名x的监管员，恪尽职守，严于律己，做好本职工作是义不容辞的，在所监管的xx集团有限公司，我对监管员的工作流程，监管区域及质押物的种类。规格也有了相应的了解，明确工作方向，端正工作态度，工作能力也有了相应的提高，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，现在已能够顺利的开展工作并熟练的完成本职工作。

>二、加强沟通，加强监管

做为一名监管员，我们打交道最多的就是被监管企业了，每日除了正常的盘库，发数据外，多和企业加强沟通有助于我随时了解企业的各种状况。在监管工作中，多巡查质押物库区，对所监管的各种质押物库存状态随时了解。

>三、工作细心，谨慎

经过这一段时间的工作经历，我了解到了监管员这一岗位看似简单的工作，然而监管是公司融资业务中的重要一环。监管员有着十分重要的任务，责任重大，在工作中要格外细心，比如在每日的报表工作中一定要仔细的核查每一个数据;如报表日期，出入库数量等细节，稍有疏忽就可能会给公司带来不必要的风险。

在今后的工作中，我也存在着诸多的不足之处。首先是我人比较内向一些，不太会说话，在与人沟通方面欠缺;其次是我和公司同事之间的交流。沟通少，不太喜欢参与人多热闹的大众活动，是个喜静的人，不会积极主动的与人沟通，有些不太合群，需要加强联络;其三是我在用电脑制作表格，文本方面学习不够，暂时还是个门外汉，以后要多学习，加强改进。工作中，要牢记xx物流监管员的工作职责，日常管理制度和安全作业管理，加强对质押物资盘点和巡查工作，时刻关注质押物库存数量，实事求是，严格审查，并做到库存数据的统计和按时汇报工作，加强了解企业的生产状况，认真履行作为一名x人的监管职责。

**山东省物流工作总结4**

配线工段b班担负着一工厂发动机车间奔驰e、c级的四、六缸发动机，总装车间c系和装焊车间c系产品的配线生产任务。全班共有32名员工、12辆拖车、工作范围包括了三大车间(klt、glt、kiting件)的配线任务，班组拥有先进的配送设备，这有效的保证了零件被准时送达到线边、满足了车间的生产要求。

发动机klt件配线：发动机配线班组现有ktl件828种、包括发动机主体、外围、前桥、后桥、合装、由于班组中新来人员较多，而发动机产量已经提高到班产120台，势必在叫件配线上增加难度、而关键部位又不能送错零件，耽误生产，具体说就是要主动解决班组中的实际问题。如：防错，规范操作程序等。针对发动机①a2712231904、a2712231804、a2722232104、a2722231504（XX工位、外观和零件号不同）、②双头螺栓，c300双头螺栓零件号

a0019907614、c180双头螺栓零件事情a2719900005（20xx工位）；③电磁阀c300用 a2720510177（20xx工位）、cgi用零件a2710500177（20xx工位）、c180用零件a2710510177（20xx工位）零件防错问题。发动机主体零件有防错指导书：制作了简易防错看板，避免了配线时出现错装。

班组小改小革完成项目还有：（1en20xxl工位）零件a2720506847

总装klt件配线：klt件贯穿总装线的28个工位，3名配线人员组成；其手动叫件100%。生产线上所有klt叫件工作由人工完成。人工工作包括零件叫件，配线，扦黄卡，粘贴叫件标签工作。特别要说明的是，总装线的叫件，配线是全部车辆完成的最后一道程序。由于新人来往频繁，班长主动解决工作中暴漏的一些问题。对员工从klt叫件，配线，扦黄卡，补叫件标签，手把手的亲临现场指导操作。使新到的员工责任心加强，并及时对工作中的不足进行调整；较快的适应了工作岗位；另外，总装线还是一条多车型生产线，具有多车型切换的生产能力；而且生产节拍较快，这给配线工作增添了难度。尽管如此，整条总装线的配线由9 名员工完成。其配线速度和配送零件质量，完全满足总装生产要求。

我们对总装配线办公桌进行5s改进，改善前，桌上摆放很多杂物，显得零乱；改善后，桌面整洁，耳木一新。

装焊班组现有七名员工，担负着装焊车间大装和分装线配线作业，20xx年职工在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩，班组人员在工作中认认真真，勤勤恳恳，每天都保质保量的完成自己的本职工作。配线工作是一个事务繁杂的环节也是一个重在与各方面配合的班组。身在一个服务性的集体，员工每天的工作重点就是将叫件和来件的品种、数量能够及时按流程操作配送到线边。在sap操作方面，严格按照来件单上所填写的实际零件数量清点配线；在线边配线，确保数量的准确，以便于jit库及时了解车间的零件消耗和仓库的库存情况，方便采购、订货及时、并作相应的备货。虽然装焊班组的工作内容基本上都是一些难度系数不大的活，但也有繁杂和一些细小琐碎的事，盘点零件库存是我们工作的一大重点，做到实物与账面数相吻合，无重大出入。每月初除了要做好当天的零件叫件和配线之外，跟踪每种零件的到货信息、有无库存，每天需要对预警零件做表统计是我们一直以来工作成绩的一个重要体现。为了满足生产需求，对零件供货的质量，数量、合格率，以及错装零件返冻结库，每天等情况以报表的形式进行汇总。

除此之外，我们还对质量ncp会需用收废件的料车作了改进，保证了返冻结库的零件经过返修后直接上线零件在转运过程中不损坏。改前与改后双层料车对比。

班组长一般通过指挥班组成员进行工作，在某种意义上说是通过班组成员的工作来完成生产和任务的。班组长亲自动手操作只能完成一个人的工作量，如果带领一个班组，充分发挥全体班组成员的积极性，利用团队的力量，完成的工作量就会大大超出预想，这就是管理者的价值所在。

班组是企业的细胞，是企业各项工作的落脚点，企业要通过班组管理来合理地组织人力、物力，充分发挥全班组人员的积极性，团结协作，完成班组生产任务和各项经济效益指标。我作为一名代带班组长，负责发动机，总装、装焊三个车间人员管理与物料配送，在平时工作中要善于组织、沟通和激励，懂得与各班组成员分享经验与荣誉，懂得用人所长。在日常工作中就是要把大家的工作积极性带动起来，班组成员工作积极性的高低直接影响着班组的业绩，而提高班组成员的积极性就离不开激励。对班组长来讲，表扬是可以使用的最有效的激励手段，对组员工作的肯定和赞美，会促使他们再接再厉、不断进步。 对员工的工作丰富化进行在职培训等，有助于帮助员工顺利工作、增强自信心，既提高了工作效率，又能满足员工追求个人成长于自我实现的需求，有效地激发了员工的积极性。装焊班组有一名员工，平时纪律散漫，串岗聊天，刚到这个班组时还时常顶撞班长的管理。我通过日常观察和侧面了解，发现他还是有优点的：1.会多个岗位叫件和配线，2零件配送意识强，叫件完成后能自检；3.人很热心，班里出现问题能出谋划策。我决定让他当机动工，利用他这些优点为班组服务。第一，平时班组有缺勤就盯工位，没有就检查班组的叫件和配线；第二，参与新员工的培训工作，通过培训新员工，加强自己的专业知识水平，同时注意自己的言谈举止，提高自身素质培养。我还对他讲：班组工作绩效的好坏，最主要体现在班长、副班长和机动工的工作，不要工作能力突出，行为准则却为人诟病。你们三个人代表着班组，你的一举一动会影响到班组其他成员，希望你克服纪律散漫的毛病，树立一个有才有德的榜样。这名员工接受了我的意见，在平时的工作中积极努力、踏实勤恳，帮助班组长处理班

组工作，言谈举止也文明了，由于自身的显著变化，再加上工作业绩突出，领导给予他加奖。这名员工的改变在班组里引起了强烈反响，纷纷向他学习，在班组形成了学有榜样，赶有目标的良好氛围。榜样的力量是无穷的，发挥榜样的激励作用能够带动员工的积极性，大大促进了班组管理工作的顺利进行。 人的努力水平取决于目标对他的吸引力，取决于目标能够在多大程度上满足他的要求。我通过调整组员的目标、满足组员的需要而使其努力工作，激励他们，使他们看到满足自己的需要与实现班组目标之间的关系，从而产生努力工作的内在动力，调动他们的工作积极性为班组的工作服务。

配线工作事无巨细，各车间工作量的增加需要我更好的合理安排好时间，每天上班第一件事是先将物料管理科下达的生产计划，工段的要求，对班的各种信息反馈收集起来，在班前会上再传达到每一位员工，使之领会当天工作内容和要领，能更好的完成上级交给的各项工作。虽说没有作出多大的成绩，但我始终坚持\_把简单的事情做好就是不简单的事情\_。工作中认真对待每一件事，当公司生产与个人利益发生冲突时，能毫无怨言地放弃休息时间，果断服从公司的安排，配合生产的需要。虽然很多时候也会觉得累，也觉得很疲惫，但是我坚持了下来。

无论是在过去还是在现在，我都一直保持着敬业的精神，认真的态度，踏实的作风，尽心尽力的工作，尽量做到当日事当日毕。20xx年，我有着更多的期待，相信自己一定能够在20xx年取得更大的进步，走的更远！以上是本人20xx年的工作总结与回纳，其中如有不妥之处，还请领导批评指正。

**山东省物流工作总结5**

20xx年以来，卷烟物流物流中心在市局（公司）党委的正确领导和大力支持下，深入贯彻落实各项安全工作指示精神，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”和“以人为本、预防为主、遵章守法、持续改进”的安全方针，以全面提升安全管理水平为目标、“安全标准化”创建二级达标为主线、安全教育培训为基础、领导重视和全员参与为依托、安全投入为保障，全面开展安全管理工作，取得了较好的效果，实现了全年无安全责任事故，全面完成了年度安全工作目标和指标，年底顺利通过了省安监局组织的安全标准化二级达标。

>一、20xx年安全管理工作的基本情况

（一）及时签订安全责任书 细化落实安全责任

年初及时与每一名员工签订了安全生产责任书，缴纳了安全风险抵押金，将安全工作纳入日常考核，提高了全员的安全防范意识和责任意识。

（二）加强消防及防盗基础设施管理，实行安全管理责任落实到人，切实做到防患于未然。

（三）加强物流车辆管理，确保商品运输及交通安全 一方面通过经常性的对驾驶员进行安全教育和培训，定期组织对《道路交通安全法》的学习，每周组织一次安全例会等形式，教育驾驶员严格遵守交通法规，严格执行车辆的“三检”制度，严禁酒后驾驶和疲劳驾驶，严禁病车上路和超速行驶。另一方面严格实行“派车单”制度，并适时对物流车辆的行驶线路进行了优化，提高了运行效率，确保了安全。

（四）及时辨识、评价、公布、掌握、控制危险有害因素 年初，在各科室危险源调查的基础上，部门根据危险源的“过去、现在、将来”三种时态和“正常、异常、紧急”三种状态下按照发生的可能、暴露的频率、可能造成的后果(即LECD法)进行了汇总评价，共辨识出危险源43项，其中重点/重要危险源8项。将“危险源汇总评价表”和“重点/重要危险源及控制措施”以“知会”的形式发布，各科室利用安全例会组织进行了学习，力求做到全员掌握、全面控制危险有害因素，避免各类事故的发生。

（五）扎实开展安全教育培训工作

1、安全管理人员持证上岗及任职资格培训

组织进行了主要负责人、分管领导、主管安全科室负责人、专职安全员的持证上岗培训并办理了安全管理人员资格证；组织消防中控室1x人报名参加了省消防培训中心的培训；3名专职安全员通过了注册安全工程师执业资格考试；对兼职安全员按“安全标准化规范”的要求进行了任职资格培训。

2、特种作业、驾驶员培训

组织委托专业培训机构对电工、焊工、叉车驾驶员等特种作业人员共1x人进行了持证上岗（审核）培训。由运输科每月组织一次对车辆驾驶员进行专业培训。

3、全员安全教育培训

由科室共组织全员安全教育培训1x次，包括法律法规、应急预案、安全管理制度、操作规程、岗位安全职责、超音速干粉灭火系统、消防自动报警系统运行、操作及故障处理等方面教育培训共计1855人次。每次培训后通过考试、考核等方式进行评价，特殊培训（超音速干粉灭火系统、烟感报警控制柜操作等）采取对参训人员进行考试的做法，确保了培训效果。

4、相关方培训

组织对装卸队、保安公司、大酒店等相关方人员进行了安全知识、安全告知、安全管理制度、应急预案、操作规程、危险源控制等方面的培训，共培训156人次，覆盖了在物流中心现场工作的全部相关方人员。

（六）应急演练 注重实效

年内共组织消防逃生实战演练4次，消火栓供水系统使用演练1次，食物中毒、被盗抢、交通事故桌面演练各1次。参加演练人员1x00人次，锻炼了队伍，增强了处理突发事件的能力。

（七）加强监督检查 不断持续改进

全年共组织部门安全检查9次，查出并整改安全隐患98项。20xx年各项安全计划指标全部完成，安全运行态势良好。

（八）全面开展安全生产标准化创建达标工作

1、领导重视 建立机构

根据市局（公司）创建安全标准化的安排和部署，及时成立了安全生产标准化创建领导小组，设立了创建办公室，抽调业务精、技术熟、责任心强的同志参与这项工作，及时启动了安全生产标准化创建工作。

2、部署方案 有序安排

根据市局（公司）开展安全标准化工作的总体要求和创建方案，结合物流中心自身的实际，制定了详细的工作计划、创建方案，及时进行了安排和部署。1—3月份组织学习、宣传发动，4—9月份全面整改、完善，1x月份进入全面试运行。

3、文件转化 落地生根

根据市局（公司）安全标准化创建文件，结合物流中心实际进行了转化，以部门文件的形式进行了发布，将安全标准化所有制度、规程、规范、表格全部转化为物流中心的操作执行性文件。

4、提高认识 全员参与

从1月份开始，我们多次组织对全体员工分层次进行安全标准化的宣贯培训：对各科室负责人和安全员进行了强化培训，主要学习了《安全标准化规范》和《考核验收办法》；分科室对全体员工进行了安全标准化的宣贯培训，主要侧重于标准、规范、操作规程和管理制度的培训。为巩固培训效果，组织安全标准化创建全员考试5次，专业考试6次。

5、开拓思路 创新方法

在创建工作过程中，努力做到面对现实，即物流中心建设使用时间长、设施老化、安全标准化达标问题多、困难大的现状，在充分学习、吃透、把握创建标准、规范要求的前提下，千方百计、不遗余力地抓整改、抓落实。不囿于自己的对创建规范的领会和理解，而是采取开放式的思维，拓宽创建工作思路，以市局（公司）创建文件为标准，参考了等地的创建经验，特别是他们达标验收时存在的问题作为整改的参考，他山之石为我所用，避免了走弯路的现象，促进了创建工作的稳步推进和创建效果的扎实有效。

6、全面、彻底、扎实整改

根据安全生产标准化创建规范要求，通过多次组织标准化创建办公室人员对物流中心的现状进行了严格细致的排查，对存在的问题立即整改。共完成安全标准化整改项目980项，其中：维修、购置、改造性项目196项，其他整改项目784项。完成安全投资xx万元。

在项目整改中坚持发现一项立即安排整改落实一项地办法，明确整改标准和责任科室、责任人，尽管有些项目整改起来困难重重，但上下齐心协力，克服困难全力整改。对存在的安全隐患，采取“消除、预防、隔离、警示”的办法进行消除、整改，收效显著。

7、资料整理 规范严谨

安全标准化创建资料的整理、归档是安全标准化创建很重要的一项内容。为此，坚持从基础入手，全力搞好标准化资料的整理、建档工作，从原始资料的搜集、识别、归档、立卷等方面严格把关、认真梳理、规范立卷。在要素上做到“全面、高质”，从源头抓起，基础工作真抓实干、注重实效；不搞形式、走过场，确保所有资料的“实”；在立卷上，按照档案规范化的要求，过程中采取开放式的装订方式并建立总目录和分目录，达到了索引清楚、目录明确、查阅方便的基本要求，报告期结束及时封卷归档。

8、安全文化 生动灵活

在科室活动模块上，按照规范要求，制定了《卷烟物流物流中心20xx年安全文化工作计划》，该《计划》包括制定《安全文化手册》、设立安全温馨提示标牌、制作宣传标牌等内容。按照计划，结合物流中心实际，制定了《安全文化手册》，形式上新颖活泼、内容上灵活多样、妙趣横生，成稿后印发到各科室，作为科室安全学习的资料；在停车场设立了安全温馨提示标牌1x块；制作宣传标牌26块，张贴在会议室。

>二、工作中存在的主要问题与不足

总结20xx年工作，在安全管理工作上还存在一些问题和不足，主要体现在：

（一）在安全教育培训方面，还有待于进一步加强

主要从法律法规、制度规范、操作流程上，应该进一步加强安全教育培训工作。

（二）监控设施运行不稳，影响效果。

（三）设备管理上尚有一些不足之处，预防性维修工作做得不够到位。

>三、20xx年工作打算

20xx年，主要抓好以下几方面的工作：

（一）切实抓好安全管理的基础工作。主要从危险源辨识与控制、安全设施的维护保养、车辆安全运行等方面认真扎实地做好安全管理的基础工作。

（二）进一步落实完善安全生产工作责任制。按管理要求，20xx年1月上旬完成签订全员《安全生产责任书》、危险源辨识、评价和发布，确保安全生产责任制落到实处，完善安全生产责任追究制度，使安全生产责任真正落实到每个员工，营造全员参与安全管理的企业安全氛围。

（三）加大监督检查和考核工作力度。在现有监督检查管理制度的基础上，进一步加大工作力度，严格安全管理责任追究制度，按照绩效考核严格执行，切实抓好落实并持之以恒，确保安全不出问题。

（四）加大安全生产宣传力度，提高全员安全生产意识及安全文化素质，强化员工的自我保护意识，认真宣传和贯彻落实

**山东省物流工作总结6**

从事物流工作已经有三个月的时间了，通过这几个月的不断学习，以及同事、领导的帮助，我已完全融入到了河北快运物流这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说自到现在付出了不少，也收获了很多，我自己感到成长了，也逐渐成熟了。这一段时间的工作虽然可以看到些成绩，但是还远远不够，远远没有达到自己所希望的程度，综合分析。现在就毕业以来的工作情况总结如下：

1、无工作经验，缺乏综合知识和技能。

我是一名学的应届大学毕业生，当初公司为了运作涉及业务扩展物流中心，招聘我们，作为市场部人才储备。但是，由于中心资质没得以正常运转，物流业务未开展，所学的专业无法应用，加之刚毕业没有相关工作经验，没有需要的社会关系网络，没有综合的物流运作经验，一切都从零开始，所有工作都是边学边干，所以业务进展效果不是很理想。解决方法是不断加强学习和自身修养，不断培养自己在各个方面的知识和技能，尽快成为早日为公司创造效益的业务能手。通过这段时间对衡水市场的接触和走访，我已练就了了一定的客户沟通技巧，对于日常的业务联络及市场工作，完全可以独立完成。

2、由于公司业务方向定位的不确定，导致了很多时间和精力上的浪费。

前期由于同事们的和思想不统一，业务还不能正常进行，我认为先得加强员工的思想，使员工思想一致，有一个共同的目标。在以后这段时间以来，我想开展专业第三方物流业务，我打算花将近两个月的时间调研和市场走访，调查结果形成后，在介绍给大家讨论，如我的讨论通过大家的认可。那使我这段时间来做好的收获和最终的乞求。在此之前，干自己所能干，专心本公司擅长业务。

3、功能和服务内容单一，所供和所需的错位。我们现在能进行的业务只有货物运输和市内接送服务，而且，我们的省际运费由于班线车是中转车辆所以导致时间上和运费上不太适应市场行情，从而多数有需求的客户就这么失掉了。加之我们的功能和服务内同单一而独立，没有用一个整体的服务链的形式开展业务，仓储、市域配送、省际配送分各公司和部门在职能上没有对接成线，资源不整合，操作散乱。例如：河北快石家庄和河北快运北京分公司思想不一致，两公司相互扯皮，必然影响各公司之间的业务，还有河北快运运送不到的地方就和其他物流公司合作走外包、从而影响陪送的及时性和货物的服务质量，更能突出公司在业务经营上没有形成服务职能的统一理顺，各自相对独立，功能分散，又无统一的公司内部价格操控。分散了我公司物流操作的优势资源，无法实现综合物流服务的资源集约化。反而出现一种现象：同属快运，但各自却相对独立。需要整体物流服务的我们做不到。比如，运输服务，我们快运的车辆要比其他家车辆高出两三倍的价格，即缺乏公司间的内部价格调控，无法实现服务资源有效整合，无形之中加大了综合物流工作协调的难度，同时痛失很多商机。解决的办法是，总公司尽快实现各个分公司的资源整合，形成独具快运特色的服务链;在供需错位的问题上，努力进一步提高整作水平，培养高端技能，利用自己高端的设施服务高端客户。

4、xx地区的商企对于现代物流缺乏应有的认知水平，对于物流成本的操控缺乏先进的认识，习惯用老的传统的方式处理物流问题，从而对我们的服务内容不感甚至采取粗暴野蛮的抵制态度。在我们的和走访过程中，经常遇到这种情况：一是：自己有定时、定点的班线车，无需外租，有自己仓库。成本低于外租成本，二是：对于物流降低成本的概念不接受，拒绝考虑我们对于物流降低企业成本的分析，四是：物流外包操作麻烦，不确定性太多，物流外包的操作方法还不够合理，不愿意改变沿袭了几十年的老的做法，等等。

5、恶性竞争环境下的不公平现象也制约了我们业务的发展。我们最有卖点的是专业化、正规化、市场化，然而，其他的个人配货站开专线直达是我们很强的竞争对手。

一、工作感想：

这段时间以来，无论在思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，但差距和不足还是存在的：比如工作总体思路需要进一步清晰，还处于事情来一桩处理一桩的简单应付完成状态，对自己的工作还不够钻，脑子动得不多，没有想在前，做在先。但是随着业务的进一步深入开展，我相信会越来越好，因为我们有以下几大优势：第一是市场机遇：随着社会经济的发展和社会的行业变革，物流业必然会兴盛起来，物流业的发展将会是人类历第三次产业革命，机遇空前巨大;而且，目前甚至将来一段时间，国家特别是河北省的经济增长速度较快，物流行业的发展会逐步加快，为我们赢得了良好的发展机遇;第二是：作为河北快运集团物流企业，我们是同行佼佼者，在软硬件上，我们是系统、规模的企业，有着做大做强的基础;第三是市场的先觉性：公司领导的高瞻远瞩，将为我们市场开拓提供先行的政策。当别的物流公司还在为低端市场嗷嗷混战，大做一团的的时候，我们已经转变观念，逐步向高端过渡，向专业行业高端迈进。这些都是我们做好的保障。

我相信，在公司领导的大力培养和全力支持下，我们一定会逐步成长起来，成为对公司有贡献的人，成为公司的生力元素。面对新的任务新的压力，我也应该以新的面貌、更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。我希望，在日后的工作中，用我的贡献酬谢公司的厚爱，以我的作为让公司领导感到欣慰;我也将因作为快运人，一个出色的有贡献的人而自豪。

**山东省物流工作总结7**

20xx年，我公司始终围绕“ 安全第一、预防为主、综合治理、全员参与、持续改进”的方针，突出开展安全生产隐患排查整改活动，加强安全生产的监管管理，消除安全隐患。通过公司全体员工的共同努力，在上级部门和公司领导的有方带领下，全年累计安全出车x 余次，安全行驶 x余万公里，安全运输x 余吨。全年发生安全生产事故共x 起，其中全责x 起，同等责任x 起，无责x 起。事故损失约x 元，其中造成100000元以上的x 起，100000元以下10000以上x 起，10000元以下x 起。公司20xx年全年安全生产形势总体稳定。现将一年来的安全生产工作总结如下：

一、加强组织领导，明确工作目标

我公司按按照“一岗双责”的安全管理工作原则，努力形成“领导集体负责，部门具体负责，全员人人有责”的安全管理格局，着力研究安全生产责任体系，明确安全管理责任，年初公司召开安全工作会议，全面总结年度安全生产工作，部署全年安全生产工作目标任务，研究落实安全管理责任，全面抓好安全生产管理工作。下发xxxx[1]号文件，明确安全监管工作的重点，确保安全责任横向到边，纵向到底。一是公司与各车辆分队签订20xx年安全目标责任书，并缴纳安全风险抵押金。各级分解细化安全责任，确保安全目标任务完成。二是充分发挥组织网络作用，针对结构的调整和人员变化情况及时调整安全生产委员会成员，更好地加强安全生产管理和监督。三是加强从业人员的安全运输知识和业务技能培训，全公司安全管理人员持证率100%，驾押人员培训合格率100%。四是加大安全资金投入，对车辆及停车场的安全设备进行配置、增添，经费投入近x 万元，有效地保证生产设备使用完好，增强安全防范的力度。五是做好年终安全目标的考核工作，明确安全目标，明确考核范围和考核的办法。

二、做好活动的开展，落实安全责任

按照上级管理部门指示，在20xx年我司开展“百日安全”、“安全警示”、“防洪抢险”、“专项整治”、“隐患排查”等6活动，紧紧围绕各项活动的指导思想、总体目标，主要措施和实施方案，进行宣传贯彻，并结合公司实际，制定各项活动的具体实施方案。成立活动领导小组，明确各自的安全工作责任，强化组织领导扎实开展工作。对活动开展情况，随时检查工作进度，组织活动回头看，不断总结活动的进展情况，对未按规定完成任务进行补班，确保活动扎实开展，取得预期效果。

三、以各项活动为载体，抓好隐患排查整改工作

1、认真做好“查隐患、抓整改、重落实、保安全”，安全隐患排查治理如下，在安全隐患排查治理工作中，首先实行安全检查与安全自查相结合，组织从业人员进行认真细致排查，在安全隐患排查中，共查出隐患x 起。其中二队车辆安全设施设备配备不齐（三角木），公司立即予以整改，确保了每辆车辆安全设施设备配备完善。并对每次查出的安全隐患进行复查，加大对危险源的监控力度，以备确认整改的具体情况，确保安全生产系数的有效性，使全员充分认识到安全隐患存在的危害性和严重性。

2、加大对车辆运行监控，认真做好超速、疲劳驾驶等违章帮教工作。公司三级gps 监控平台实行24小时实时监控，发现车辆超速、疲劳驾驶等违章行为及时加以提醒教育，确保车辆运输安全在可控范围之内。gps 超速共x 起，处罚共x 起，教育x 余起。严格按照gps 管理规章制度体系加强了gps 安装、维修、监控、处罚等内容，有效遏制了车辆违章情况的发生。

3、抓好恶劣天气条件下的安全生产工作，对夏天、冬天等恶劣气候下的行车为了保障安全，公司制定了相应的安全应急方案和安全防范措施。并随时注意天气变化，发布信息，要求车辆驾押人员做好安全运输工作和安全防范措施，由于安全防范措施到位，确保了安全生产，在恶劣天气情况下，未发生一起任何重大事故。

4、认真抓好驾押人员的安全教育培训，入职培训，对所有驾押人员进行安全警示教育大培训，20xx年1月、6月分别2次积极配合市运管处对我司驾押人员严格进行了安全警示教育，法律法规、lng 运输基本安全知识，安全防护及实行操作技能等方面的培训。综合考核安全行车50万公里或连续安全行车8年的驾驶员占95%以上，安全行车30万公里或连续安全行车5年的驾驶员达100%，驾押人员综合素质达aa 级的占90%，共参加培训人员x 人。培训考试合格率100%。

我公司在安全教育方面注重抓好5个方面的教育工作：⑴安全意识与安全责任。⑵行车的`安全自查，驾押人员应随时随地对车辆安全情况进行检查，确保车辆的出入完好。⑶认真做好事故应急演练工作，教育驾押人员有处置突发事故的应急能力，降低事故损失。⑷严格规章制度，杜绝疲劳驾驶，酒后驾驶、无证驾驶、等陋习驾驶行为，严格执行安全行车操作规程。⑸加强事故案例分析，认真组织驾押人员开展事故警示教育活动，树立更高的安全责任感。各级领导十分重视各个环节的安全教育，起到很好的效果。

四、广泛宣传发动，增强全员意识：

1、会议贯彻宣传

对上级有关安全文件和安全讲话精神，及时做好宣传贯彻，使安全文件精神落实到每位从业人员，深刻领会精神实质，做好宣传安全。20xx年我公司召开安委会会议x 次，月度安全例会x 次，其他会议x 次，组织安全学习x 次，针对性安全培训教育4次，公司发文x 余次，电话通知做好安全工作x 余次，通过会议形式宣传贯彻，对安全工作的新任务、新要求能够及时了解与领会。2、利用标语、标牌、宣传栏宣传安全

公司及各个分队，利用标语、标牌、板报宣传安全生产，用简洁的语句和格言，做好安全宣传工作，共出安全标语x 余条，安全简报x 期，进行宣传，用身边的事教育身边的人，使驾押人员受到教育，从思想上牢固树立安全是生产的第一要务，增强从业人员安全意识，达到安全教育的目的，从思想上认识到安全管理不是挂在墙上的装饰品，而是实实在在的行动。

3、抓住“安全活动”进行宣传

在抓好以上二个方面的安全宣传的同时，重点做好安全活动宣传工作，以“安全生产月”活动的主题，“关爱生命、安全发展”和“百日安全”活动，实现“无违章”，“安全隐患排查治理”，“节日安保”为重点，广泛做好安全生产的实质性宣传，组织人员参加隐患自查，提出对安全方面的合理化建议活动。使全体人员都能受到安全教育，安全素质得到了提高，安全责任得到加强，搞好安全工作的自觉性得到提升。

4、利用事故的案例宣传安全

利用发生过的事故和通报的事故案例，宣传教育，从别人所发生的安全事故中吸取教训，对待安全事故，严格按照“四不放过”的原则进行分析、处理，增强驾押人员对事故的安全防范意识，杜绝重复性事故的发生，充分认识每起事故发生的严重性和恶劣后果。事故案例分析教育，使驾押人员认识到发生事故直接威胁人的生命，直接影响到安全大局，影响到安全目标任务的完成。

**山东省物流工作总结8**

20xx年xx月，我有幸来到公司工作。在这样一个优越舒适而又能充分发挥个人智慧能力的环境中，不觉已经工作了将近三个月的时间。在这几个月的工作中我深切感受到的是领导无微不至的关怀、公司两级管理人员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲，体会到的是\*\*人作为拓荒者的艰难和坚定，这对刚刚走上工作岗位的我来说，是受益匪浅的，同时也为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。现在我将这三个月来的工作情况作一简单总结。

在思想上，我深刻地认识到，从其他行业转入物流行业，新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。在工作初期，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了办公室日常管理事务及物流行业的一些基础知识，同时，也从多方面努力摸索工作的方式、方法，积极锻炼自己的工作能力，力求尽快完成自身角色的转变，以崭新的姿态迎接新工作的挑战。

在工作上，我主要从事的是是办公室的日常工作。办公室对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的一员，我清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，是推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。在主管领导的帮助和支持下，我基本上做到了事事有着落、件件有落实。

三个月来，在主管领导的指导下，我基本上保证了办公室日常工作的有序运转，上级文件的处理、传阅，每月餐票、油票的发放，以及其他由办公室主办的一些事情都做到了及时、准确、无误。三个月来，我参与起草了一些文件，如《关于禁止管理人员利用职务职权从事参与或变相参与公司所属业务项目的有关规定》等，起草撰写了一些工作材料，参与了公司两级机关一般管理人员年度业绩考核测评工作，同时，也积极主动地完成了上级领导交办的其他事情。

三个月的时间转瞬即逝，我虽然做了一些工作，但仍然存在不少问题，主要表现在：

>1、初到公司，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足，感觉上是每天疲于应付工作。

尽管如此，但是我在很多方面得到了公司领导、部门领导的正确引导和帮助，所以我在较短的时间内适应了新的工作。

>2、缺乏创新精神。

不能积极主动地发挥自身聪明才智，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但自己不会主动牵着工作走，很被动。缺乏认真钻研、开拓进取的精神，忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。

>3、工作不很扎实，不能与时俱进。

作为一名刚刚踏入社会的大学生，身上缺乏青年人应有的朝气，学习新知识、掌握新东西不够。自身也存在眼高手低、懒于动手的毛病，不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。

在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。首先，加强学习，主动学习。身处当今知识经济时代，必须时刻学习方能不落伍，所以我将把加强学习，提高政治思想素质和业务工作水平，树立良好的职业道德，作为一项日常重要工作来抓，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。其次，提高服务意识，改进工作作风。作为办公室的一名工作人员，我将本着为人民服务的原则，热情、主动地做好自己的本职工作，为前来办事的人员提供满意的服务。再次，提高工作能力，勇于创新。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从多方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。同时，我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

以上是我对三个月来工作的总结，说的不太多。但我认为用实际行动做出来更有说服力。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

**山东省物流工作总结9**

借着国家重视农业、加大农业投资的东风，自己决心在以下几方面做好工作：

1、进一步加强学习，争取参加一次省市级的业务知识培训，开拓自己的视野，提高个人业务水平和工作能力，更好地为我县农业生产服务。

2、大力培养农村实用人才，提高农民创业致富能力。人才兴则农村农业兴。力争把培养造就量足、质高的农村实用技术人才队伍当成培训的核心和重点，以产业发展为依托，重点培养村组干部、复员军人、回乡青年、专业能人、农民合作经济组织骨干和农村经纪人等，使他们成为建设社会主义新农村的带头人和发展现代农业的骨干力量。

从事物流工作已经有三个月的时间了，通过这几个月的不断学习，以及同事、领导的帮助，我已完全融入到了河北快运物流这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说自到现在付出了不少，也收获了很多，我自己感到成长了，也逐渐成熟了。这一段时间的工作虽然可以看到些成绩，但是还远远不够，远远没有达到自己所希望的程度，综合分析。现在就毕业以来的工作情况总结如下：

1、无工作经验，缺乏综合知识和技能。

2、由于公司业务方向定位的不确定，导致了很多时间和精力上的浪费。

前期由于同事们的和思想不统一，业务还不能正常进行，我认为先得加强员工的思想，使员工思想一致，有一个共同的目标。在以后这段时间以来，我想开展专业第三方物流业务，我打算花将近两个月的时间调研和市场走访，调查结果形成后，在介绍给大家讨论，如我的讨论通过大家的认可。那使我这段时间来做好的收获和最终的乞求。在此之前，干自己所能干，专心本公司擅长业务。

3、功能和服务内容单一，所供和所需的错位。我们现在能进行的业务只有货物运输和市内接送服务，而且，我们的省际运费由于班线车是中转车辆所以导致时间上和运费上不太适应市场行情，从而多数有需求的客户就这么失掉了。加之我们的功能和服务内同单一而独立，没有用一个整体的服务链的形式开展业务，仓储、市域配送、省际配送分各公司和部门在职能上没有对接成线，资源不整合，操作散乱。例如：河北快石家庄和河北快运北京分公司思想不一致，两公司相互扯皮，必然影响各公司之间的业务，还有河北快运运送不到的地方就和其他物流公司合作走外包、从而影响陪送的及时性和货物的服务质量，更能突出公司在业务经营上没有形成服务职能的统一理顺，各自相对独立，功能分散，又无统一的公司内部价格操控。分散了我公司物流操作的优势资源，无法实现综合物流服务的资源集约化。反而出现一种现象：同属快运，但各自却相对独立。需要整体物流服务的我们做不到。比如，运输服务，我们快运的车辆要比其他家车辆高出两三倍的价格，即缺乏公司间的内部价格调控，无法实现服务资源有效整合，无形之中加大了综合物流工作协调的难度，同时痛失很多商机。解决的办法是，总公司尽快实现各个分公司的资源整合，形成独具快运特色的服务链;在供需错位的问题上，努力进一步提高整作水平，培养高端技能，利用自己高端的设施服务高端客户。

4、xx地区的商企对于现代物流缺乏应有的认知水平，对于物流成本的操控缺乏先进的认识，习惯用老的传统的方式处理物流问题，从而对我们的服务内容不感甚至采取粗暴野蛮的抵制态度。在我们的和走访过程中，经常遇到这种情况：一是：自己有定时、定点的班线车，无需外租，有自己仓库。成本低于外租成本，二是：对于物流降低成本的概念不接受，拒绝考虑我们对于物流降低企业成本的分析，四是：物流外包操作麻烦，不确定性太多，物流外包的操作方法还不够合理，不愿意改变沿袭了几十年的老的做法，等等。

5、恶性竞争环境下的不公平现象也制约了我们业务的发展。我们最有卖点的是专业化、正规化、市场化，然而，其他的个人配货站开专线直达是我们很强的竞争对手。

一、工作感想：

这段时间以来，无论在思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，但差距和不足还是存在的：比如工作总体思路需要进一步清晰，还处于事情来一桩处理一桩的简单应付完成状态，对自己的工作还不够钻，脑子动得不多，没有想在前，做在先。但是随着业务的进一步深入开展，我相信会越来越好，因为我们有以下几大优势：第一是市场机遇：随着社会经济的发展和社会的行业变革，物流业必然会兴盛起来，物流业的发展将会是人类历第三次产业革命，机遇空前巨大;而且，目前甚至将来一段时间，国家特别是河北省的经济增长速度较快，物流行业的发展会逐步加快，为我们赢得了良好的发展机遇;第二是：作为河北快运集团物流企业，我们是同行佼佼者，在软硬件上，我们是系统、规模的企业，有着做大做强的基础;第三是市场的先觉性：公司领导的高瞻远瞩，将为我们市场开拓提供先行的政策。当别的物流公司还在为低端市场嗷嗷混战，大做一团的的时候，我们已经转变观念，逐步向高端过渡，向专业行业高端迈进。这些都是我们做好的保障。

我相信，在公司领导的大力培养和全力支持下，我们一定会逐步成长起来，成为对公司有贡献的人，成为公司的生力元素。面对新的任务新的压力，我也应该以新的面貌、更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。我希望，在日后的工作中，用我的贡献酬谢公司的厚爱，以我的作为让公司领导感到欣慰;我也将因作为快运人，一个出色的有贡献的人而自豪。

自从开始从事销售工作，在领导的带领和帮忙下，加之全科职工的鼎力协助，自己立足本职工作，恪尽职守，兢兢业业，任劳任怨，现将今年销售工作总结如下：

**山东省物流工作总结10**

转眼之间，一年的光阴又将匆匆逝去。回眸过去的一年，在xxx（改成快递分拣员岗位所在的单位）快递分拣员工作岗位上，我始终秉承着“在岗一分钟，尽职六十秒”的态度努力做好快递分拣员岗位的工作，并时刻严格要求自己，摆正自己的工作位置和态度。在各级领导们的关心和同事们的支持帮助下，我在快递分拣员工作岗位上积极进取、勤奋学习，认真圆满地完成今年的快递分拣员所有工作任务，履行好xxx（改成快递分拣员岗位所在的单位）快递分拣员工作岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和同事们的一致肯定。现将过去一年来在xxx（改成快递分拣员岗位所在的单位）快递分拣员工作岗位上的学习、工作情况作简要总结如下：

>一、思想上严于律己，不断提高自身修养

一年来，我始终坚持正确的价值观、人生观、世界观，并用以指导自己在xxx（改成快递分拣员岗位所在的单位）快递分拣员岗位上学习、工作实践活动。虽然身处在快递分拣员工作岗位，但我时刻关注国际时事和中—央最新的精神，不断提高对自己故土家园、民族和文化的归属感、认同感和尊严感、荣誉感。在xxx（改成快递分拣员岗位所在的单位）快递分拣员工作岗位上认真贯彻执行中—央的路线、方针、政—策，尽职尽责，在快递分拣员工作岗位上作出对国家力所能及的贡献。

>二、工作上加强学习，不断提高工作效率

时代在发展，社会在进步，信息技术日新月异。xxx快递分拣员工作岗位相关工作也需要与时俱进，需要不断学习新知识、新技术、新方法，以提高快递分拣员岗位的服务水平和服务效率。特别是学习快递分拣员工作岗位相关法律知识和相关最新政策。唯有如此，才能提高xxx快递分拣员工作岗位的业务水平和个人能力。定期学习快递分拣员工作岗位工作有关业务知识，并总结吸取前辈在xxx快递分拣员工作岗位工作经验，不断弥补和改进自身在xxx快递分拣员工作岗位工作中的缺点和不足，从而使自己整体工作素质都得到较大的提高。

回顾过去一年来在xx（改成快递分拣员岗位所在的单位）快递分拣员工作岗位工作的点点滴滴，无论在思想上，还是工作学习上我都取得了很大的进步，但也清醒地认识到自己在xxx快递分拣员工作岗位相关工作中存在的不足之处。主要是在理论学习上远不够深入，尤其是将思想理论运用到xxx快递分拣员工作岗位的实际工作中去的能力还比较欠缺。在以后的xxx快递分拣员工作岗位工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习快递分拣员工作岗位相关知识、发奋工作、积极进取，把工作做的更好，为实现中国梦努力奋斗。展望新的一年，在以后的xx（改成快递分拣员岗位所在的单位）工作中希望能够再接再厉，要继续保持着良好的工作心态，不怕苦不怕累，多付出少抱怨，做好快递分拣员岗位的本职工作。同时也需要再加强锻炼自身的快递分拣员工作水平和业务能力，在以后的工作中我将加强与xxx（改成快递分拣员岗位所在的单位）快递分拣员岗位上的同事多沟通，多探讨。要继续在自己的工作岗位上踏踏实实做事，老老实实做人，争取为xx（改成快递分拣员岗位所在的单位）做出更大的成绩。

**山东省物流工作总结11**

为贯彻落实交通运输系统寄递物流相关工作会议精神，我局20xx年开展了以严格落实“三个100%”（收寄验视、实名寄递、过机安检）制度为中心的寄递物流相关工作。并将20xx年工作总结如下：

>一、工作开展情况

一是落实监管机构和人员。根据县委县政府工作安排，寄递物流监管工作交与我局后，我局高度重视，立即成立了汉源县寄递物流渠道安全管理办公室，日常工作由局安检股具体负责，认真开展寄递物流渠道安全工作。成立了由局长任组长，交战办主任任副组长的寄递物流专线整治行动领导小组，认真开展寄递物流专线整治行动，力争大幅改善我县寄递物流专线安全生产形势。局属各单位、道路客货运输企业按照各自的职责职能，各司其职，各行其责，切实做好寄递物流专线整治工作，确保寄递物流行业安全平稳运行。制定工作方案，细化工作目标责任。

二是开展寄递物流运输安全管理宣传活动，组织安检人员在车站、运输企业宣传栏，单位门口等地点广泛张贴并利用出租车LED显示屏，加大对《邮政法》、《治安管理处理法》、《\_反恐怖主义法》等法规的宣传，广泛宣传“依法寄递、安全寄递”理念。截至目前，已悬挂横幅5条，张贴标语23张。

三是积极向邮政快递企业做好文件精神传达工作。传达了7月18日和7月21日全国和省市电视电话会议精神，组织学习了《四川省邮政管理局四川省交通运输厅四川省公安厅关于进一步加强寄递物流渠道实施收寄验视和实名收寄制度的通知》，并就邮政快递企业贯彻、落实文件和会议精神作了安排和布置。

四是开展了专项整治行动，建立健全联合执法机制。20\_年6月-7月我局联合辖区派出所、安监局等单位，对辖区内20家邮政、快递网点进行了拉网式安全生产大检查。全面掌握本辖区寄递物流企业底数，建立台帐。通过清理，全县共有寄递分支企业20家。

五是强力推动落实“三个100%”制度。经过整治，寄递物流企业，均落实了“实名收寄”和“开封验视”制度，100%的完成了验讫章和“寄递e通”。强力推动寄递物流企业落实集运物品100%先验视后封箱，寄递物流活动100%实名制，邮件、快件100%通过X光机安检制度。

六是为切实做好寄递物流行业安全生产工作，迎接即党的十九大。11月25日，由县交通运输局主持，县安监局、县公安局、县工质局、县消防大队、县邮政公司参加，共同在县交通运输局三楼召开汉源县寄递物流行业安全培训会。会上，各参会单位就寄递物流行业安全相关知识对各寄递物流企业负责人及经营人进行培训。要求相关企业严格落实三个制度（100%收寄验视、100%实名寄递、100%过机安检）。31家寄递物流企业和35名企业负责人及经营人参加了此次培训。

>二、典型案例

>三、存在问题

一是寄递物流从业人员对相关法律和安全知识不熟悉，企业负责人对员工的安全知识培训未重视。

二是实名登记制度坚持情况较差。

三是落实三个100%中，安检落实难度大。因安检机一台大约在10万元以上，作为快递小企业难以接受如此高的设备费用。

四是作为我局作为寄递物流管理部门，执法主体缺乏执法依据。目前，只有《邮政法》、《治安管理处理法》、《\_反恐怖主义法》等对寄递业务有执法依据，我们\_门若在这一块执法就超越执法权限。

>四、建议及下一步打算

一是建议由市邮政管理局下延管理机构，成立县邮政管理局，负责县内邮政和寄递业务行政管理工作。

二是在没有成立县邮政管理局前，请求政府给县交通运输局从法律授权角度明确执法主体和执法依据，并增设编制，落实财政预算经费。

下一步我局将持续牢固树立“安全为基”的监管理念，力争把“三个100%”制度落实到旺季保障和日常监管工作中；督促企业做好员工的安全知识培训工作；引导企业持续加强收寄验视制度；鼓励企业向用户做好实名收寄的宣传工作，养成良性习惯；要求企业多方筹措资金，尽早实行“有分拣必安检”。

**山东省物流工作总结12**

回顾近一年的工作，对照德能勤绩四项标准，能尽心尽力做好各项工作，较好地履行了自我的职责。现将主要状况小结如下：

>一、20xx年工作小结

我所在的部门是物流部，首先在20xx年这个及其不平凡的一年里，我们物流部全体员工在公司领导的领导下能够顺利的圆满的完成我们公司制定的业务任务，我作为物流部的一员感到十分的开心以及自豪，我们部门的工作职责是需要比较好的专业业务潜力，同时更需要很强的与客户交际沟通潜力。在专业方面，由于之前我所从事的工作都是和物流有关的工作，也进行了系统性的学习，个人在这方面亦是很感兴趣，遇到棘手问题，透过查阅资料、询问同事能够独立解决，所以这方面很有自信的；在过去的一年里自身还是存在一些问题以及工作上的不足，在工作上还不够沉稳，不够老练，在对待新老客户的各种要求有的时候不够及时的做到位，自我感觉还是有点欠缺，这个方面我想在以后的工作里更就应进行多多锻炼，多多改善。

>二、20xx年的工作计划

不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，用心的配合好各部门的工作链接，在适应新的工作岗位之余，期望学习些其他部门的业务知识，提高自我的业务潜力，树立办公室的良好形象。

三、对公司的意见和推荐以及各种诉求

1、期望公司能为我缴纳上海社会保险。20xx年7月、12月都有相关文件证明我能够缴纳上海社保，期望公司能予我这样的福利。

2、请公司结合实际考量我们物流部门的工作性质，每一位职员都是期望自我所付出的努力与回报的结果能够相等，这样也会提高每一位职员的工作用心性，更好的为公司工作，这样也有助于公司的发展。

3、期望20xx年公司结合实际状况重新制定我们物流部的考核制度。

**山东省物流工作总结13**

20xx年，在市委、市政府的正确领导下，物流办深入学习贯彻科学发展观，以迎接党的十八大为主线，以服务“两区六城”建设为重点，积极履行市委、市政府赋予的职能，团结拼搏，开拓创新，圆满完成年度各项目标任务，为我市现代物流业又好又快地发展做出了新的贡献。

>一、尽职尽责，加强物流行业管理和指导

（一）开展全市物流发展态势调查和分析。为全面把握我市物流业发展的现状，xx年重点开展了快递业发展、运输业扶持、海关监管车辆、物流信息化、完善“义乌港”功能及集装箱甩挂运输等专项调研。以问卷、访谈等形式实地走访了500余家企业，征询我市物流行业发展意见和建议。结合我市实际，积极探讨建立物流数据采集和统计模式，准确分析、把握我市物流产业发展面临的形势，为市委、市政府提供决策依据。

（二）优化行业发展环境。组织协调公安、工商、税务、综合执法、城区各街道以及协会等相关单位和部门，开展物流行业专项整治行动全年参与专项整治共计520人次，发放倡议书3000余份，劝导城区居民小区联托运物流企业630余家。为物流市场的发展创造公平竞争、规范有序的良好环境。开展 “十八大”期间进京货物的安保工作及货运市场的维稳工作，对快递物流企业与联托运企业开展进京货物安全检查，累计检查快递经营单位168家，联托运物流企业60家。

（三）指导制定全国首个国际货代地方标准。xx年8月28日，义乌市地方标准规范《国际货运代理服务规范》审定并通过，这是全国首个国际货代地方标准，该标准结合义乌小商品市场的特殊情况，规定了国际货运代理的术语和定义、出口模式、出口特点、基本要求、服务环节质量要求、服务评价与考核等内容，为我市国际货代服务工作开展提供了指南。它的制定将有助于规范提升物流行业服务水平，提高小商品出口服务质量。

（四）组建义乌现代物流发展研究所。由物流办、义乌工商学院和交通发展有限责任公司为主体申报成立的义乌现代物流发展研究所于xx年6月8日正式揭牌，致力于增强政府、大学、企业间的了解和合作，整合义乌物流人才资源，探索建立产、学、研合作的优良机制。

（五）“义乌运价指数”上线运行。xx年5月17日，浙江省交通运输厅与义乌市政府联合正式对外发布义乌道路货运价格指数。我市作为全球小商品采购与流通中心，对道路货物运价指数进行探索和实践，开辟了道路货运价格指数在全国的首块“试验田”。

（六）调解处理行业纠纷。牵头发挥各方力量，根据不同的个案，进行不同的调处。全年共受理调处各类物流行业纠纷314起，其中市长信箱30起，96150数字城市117起，来电来访167起，做到件件有回复，事事有落实，得到了物流企业与客户的认可，有效地维护了物流市场的稳定，促进市场健康有序的发展。

（七）做好提案议案答复。xx年共办理第十三次提案1件，人大议案5件，政协提案8件（其中金华政协提案2件）。我办积极建立健全与部门的协同机制，主动与代表、委员沟通汇报，努力形成全社会、各部门重视、关心和支持现代物流发展的良好氛围。

（八）指导和推动协会发展。充分发挥协会在政府和企业之间的桥梁和纽带作用，积极引导物流相关协会完善管理机制，在去年底指导成立我市快递物流行业协会的基础上，通过指导成立快递物流行业人民调解委员会、签订快递企业自律公约等方式，及时化解行业内部、行业经营者与消费者之间的矛盾纠纷。指导和帮助国际货代物流协会开展换届选举及会刊《义乌货代物流》的出刊工作。

>二、多措并举，促进物流企业转型升级

（一）积极落实现代物流业发展扶持政策。根据我市相关扶持政策，经企业申请、我办初步核实、相关部门审核，媒体公示等程序后，xx年共有41家企业符合要求，总扶持资金万元，其中，创建品牌类企业有17家，共计510万元；标箱补助类27家，共计万元；配套资金类1家，共计100万元。

（二）完善现代物流业发展扶持政策。结合我市物流业发展的实际情况，重点针对集装箱堆场，开展提还箱业务和甩挂运输等方面发挥政策的导向作用，已完成现有物流业扶持政策的修订稿提交市政府讨论。同时，制定出台加快推进义乌市现代物流运输业发展扶持政策，重点发展我市大型牵引挂车（集装箱运输车辆），有效增加海关监管车辆的数量。目前，该政策正结合xx年12月1日起实施的营业税改增值税事宜进行进一步论证。

（三）培育现代物流龙头企业。鼓励和支持企业做强做大，积极培育扶持一批具有示范带动作用的物流企业。至xx年年底，我市已通过中国物流与采购联合会评审的5a级物流企业1家，4a级物流企业3家，3a级物流企业31家，2a级物流企业5家，全市共有2a级以上物流企业40家，名列全省前茅。指导我市10家国际物流企业“抱团组合”成立浙江义联物流股份有限公司，于今年6月6日正式开业运营，义联物流将打造义乌首家开放性公共订舱平台和首家大型海关监管集装箱运输车队，为义乌市物流业资源整合、做强做大进行了有益探索。

（四）协调解决企业发展中的困难和问题。针对国际国内市场一体化的深入发展和市场竞争的日益加剧,中小物流企业面临的风险越来越多的实际情况，认真履行职能，协调解决企业发展中的矛盾和问题。xx年重点指导快递企业正确应对周边县市企业的恶性竞争，指导国际货代企业开展公共订舱平台建设和甩挂运输，探讨建立物流行业诚信体系。今年宁波“吕圣明出口逃避商检案”涉及我市货代公司近10家，人员达20多人，我办密切关注，及时掌握情况，在市政府与宁波公安等部门的沟通协调下，在义涉案人员提前结案，消除了经营者的恐慌情绪，有效维护了我市国际货代行业的稳定发展。

（五）力争在快递物流企业供地方面有新突破。根据市委市政府的部署，为增强快递物流业的承载力，着手开展快递物流企业供地基础调研，规划在国内物流中心设立快递物流园区，引进培育规模快递物流企业设立分拨中心或区域总部。我办集中力量，对相对有竞争力优势的21家快递企业进行了走访调研，全面掌握了快递企业业务、规模、服务能力、经营状况、发展过程中存在的问题和困难等情况。现已有申通、中通、天天等7家企业提交了项目的可行性报告。

（六）加强物流人才的引进和培养。继续开展“项目化”引才工作，在组织人事部门的关心和支持下，我办xx年引进物流专业人才3名，全年服务企业招才引智532名。与义乌现代物流发展研究所和我市专业培训机构合作，开展物流企业家和从业人员的在职培训300人次。

>三、开拓进取，扎实开展国际贸易综合改革试点工作

（一）积极争取国家相关部门将义乌纳入国家相关物流规划工作。义乌物流园区列入国家公路运输枢纽总体规划。国家交通运输部将义乌的5个物流场站（国际物流中心、内陆口岸场站、小商品出口监管中心、小商品国内物流中心、廿三里物流中心）列入国家公路运输枢纽总体规划，xx年获得国家、省里下拨的义乌物流园区项目专项建设资金3000万元。

（二）加快建设具有始发港和目的港功能的“义乌港”。

1 、抓紧开展义乌港规划研究工作。由交通运输部规划研究院战略研究所及国家发展和改革委员会对外经济研究所共同编制的《义乌国际陆港发展与规划研究报告》已完成。xx年5月14日，在北京组织召开了《义乌国际陆港发展与规划研究》专家咨询会。规划研究报告从全局性、前瞻性、战略性和协调性角度出发，全方位谋划解决义乌“不沿海”如何发展国际物流的问题，对今后一个时期内义乌市物流业发展具有十分重大的指导意义。

2、积极争取使义乌列为国际陆港城市。在去年争取省交通运输厅向国家交通运输部上报关于要求将义乌市列为国际陆港城市推荐城市的请示的基础上，我办进一步加大请示汇报的力度，邀请交通运输部相关司局领导来我市考察调研。xx年6月20日-22日，联合国亚太经社会在泰国曼谷召开“陆港协定特设政府间会议”，会议最终确定了《政府间陆港协定》的草案文本，我国已将包括义乌在内的17个中国陆港城市名单通报联合国亚太经社会。

3、加强与宁波－舟山港等口岸港口合作，实现港口功能延伸。xx年5月4日，义乌市政府与宁波港股份有限公司签订了《宁波港与义乌港战略合作协议》，浙江义联物流股份有限公司与宁波航运交易所签订了《共建订舱平台合作框架协议》，携手共同打造宁波“国际强港”和义乌“国际陆港城市”。 xx年5月15日，我市口岸办、商务局、物流办、海关、检验检疫、铁路西站、交发公司等部门与宁波港就两地落实战略合作协议进行具体的对接，在通关模式、堆场建设、信息化功能延伸、开展海铁联运、甩挂运输、双重模式、订舱平台等七个方面取得了共识。

（三）积极争取设立保税物流中心（b型）。按照实施计划和推进计划表，有序开展争取设立保税物流中心（b型）工作，委托国家发展和改革委员会学术委员会编制的保税物流中心（b型）可行性研究报告已完成。xx年3月16日，组织召开了专家评审会。xx年5月11日将申报书面文本报送给杭州海关，正式启动申报保税物流中心（b型）工作。同时，我办积极向上级相关部门沟通汇报，\_已受理了义乌市的申请，并原则同意，正在\_相关部委的沟通过程中。

（四）物流公共信息和电子口岸信息平台建设。与改革办、口岸办、义乌工商学院在内的相关人员前往浙江电子口岸义乌分公司、义乌港、中国联通义乌分公司、国际货代物流协会、义联国际物流公司、宁波四方物流等单位走访调研座谈，结合ibm、新加坡资讯通信中心、上海万达信息公司提出的建议，综合“市场采购”贸易试点关联部门意见，分析了我市电子口岸及物流信息化发展需求的现状。与市口岸办共商建立义乌电子口岸平台方案，已形成《关于建设义乌口岸物流信息平台的请示》。

（五）争取列为全国铁路集装箱专办站。目前，\_已初步确定了33个集装箱专办站，其中我省杭州、义乌列入规划。同时以国际贸易综合改革试点为契机，积极推进铁路义乌西站海关监管点项目，将铁路义乌西站海关监管点纳入铁路物流中心及铁路集装箱专办站规划，作为先期启动项目之一。

>四、攻坚破难，稳步推进“义乌港”重点工程建设

（一）义乌内陆口岸场站项目。二期海关监管区已于3月28日开工建设，整个监管区分2个标段同时施工，合同工期为8个月，到11月底已投入资金亿元，预计春节前完成土建工程。为进一步总结一期运营和管理经验，在科学分析了我市国际物流发展的实际情况后，对二期进行功能优化和完善，经xx年11月12日市政府办公会议讨论决定仓储区主体建筑暂缓建设，目前计划将该地块按海关监管区要求进行围网，对地面进行硬化，用于出口集装箱运输车辆进场监管施封前的临时停车场及建设驾驶员服务中心、海关监管重箱堆场。

开展内陆口岸场站三期可行性研究工作，已完成项目建议书。

（二）义乌小商品出口监管中心（含保税物流中心b型）项目。一期保税物流中心区块占地约300亩，建筑面积约万平方米。已完成一期可研、环评、水保、交通影响评估等报告的编制与批复，已落实300亩的建设用地指标，正在开展坟墓搬迁工作，到11月底已投入资金3460万。已完成总体规划设计方案征求意见稿,召开规划设计方案讨论会，近期将开展初步设计方案审查及土地招拍挂工作。

（三）义乌小商品国内物流中心项目。一期物流配载区已完成可研、环评、水保、交通影响评估等报告的编制与批复，已完成农作物的清表、高压线搬迁、坟墓搬迁、围墙建设工作，正在进行水系改造。一期土石方工程于9月19日开工建设，截至目前已完成工程量的50%，到11月底投入资金5338万元。已完成总体规划设计方案征求意见稿,召开规划设计方案讨论会，近期将完成初步设计方案审查及土地招拍挂工作。

（四）快递物流园区项目。涉及稠江街道新村亩、城西街道何泮山村亩，目前已完成征迁协议草签工作。已完成农转用土地报批手续，二期红线图已上报征地所，相关政策处理正在加快推进中。

（五）铁路义乌西站海关监管点项目。作为铁路物流中心及铁路集装箱专办站规划的先期启动项目之一，xx年2月7日，我办与义乌海关领导就在铁路义乌西站设立海关监管点进行了专题座谈沟通，于2月9日向市政府提交了《关于启动在铁路义乌西站设立海关监管点申报工作的请示》报告，并做好与杭州海关及铁路部门的对接工作。杭州海关于xx年11月2日同意试行开展铁路转关业务，现正按《海关监管场所管理办法》进行建设。

>五、夯实基础，不断加强机关自身建设

（一）加强领导班子和干部队伍建设。全面贯彻党的民主集中制原则，始终坚持科学民主决策，全年召开主任办公会议11次，组织中心组学习10次，着力提高科学决策、民主决策和依法行政水平。同时通过开展创先争优活动、“创新创优、提质提效”主题活动、“我的价值观”大讨论系列活动等，全办干部职工综合素质得到明显提升，精神面貌发生深刻变化。

（二）推进学习型机关的建设。围绕中央和省委的决策部署、中国特色社会主义理论体系，坚持抓好政治理论的学习，加快推进党员干部学习的科学化、制度化和规范化建设。及时组织党员干部深入开展党的十八大和市十三次精神学习宣传教育活动。全年共组织政治理论和业务学习41次。结合“进村入企（市场）”大走访活动和国际贸易综合改革试点工作，有针对性地开展学习调研8次，把抓学习与解难题统一起来。

（三）扎实推进党风廉政建设和反工作。严格执行党风廉政建设责任制，始终坚持把党风廉政建设和反工作纳入全办工作计划。深化岗位廉政风险防控工作，共查找廉政风险点18项，逐项明晰工作依据，制定工作流程；深入推进“阳光工程”建设，全年实施党务、政务、财务公开9次，确保权力在阳光下运行；积极开展形式多样的党风廉政、法律法规学习教育，全年开展党风廉政教育12次，有力提高全体党员干部廉洁自律意识和依法行政意识。

（四）深入开展基层组织建设年活动。紧紧围绕“强组织、增活力，创先争优迎十八大”这一主题，立足自身职能特色，提升组织建设水平。完善党组织制度建设，着力规范“三会一课”、民主评议、党员发展、党务公开等10项制度；深入推进服务型党组织建设，围绕加快物流业转型升级、加快推进建设“义乌港”建设，提升服务水平和能力；结合实际，进一步提高创新力度，丰富组织生活和活动形式，认真开展党员关爱基金募捐、中秋节走访慰问联系村困难群众、全民健身登山等活动。

（五）积极开展“进村入企”大走访活动。根据我市开展“进村入企”大走访活动的统一部署，结合我办实际，制定大走访活动工作方案。全办工作人员积极参与，发放宣传资料3000余份，走访叶塘村、上周村、洪界村、宾王社区等农户40户，走访国际货代、快递、联托运、船公司以及报关公司等物流企业87家。积极开展物流市场的调研。研究思考涉及我办工作的解决问题的方案。对需要其他部门统筹协调的，及时与相关单位联系予以解决。

xx年我办工作虽然取得了很大成绩，但也存在一些问题和不足。主要表现在物流行业管理体制和运行机制有待健全和完善；义乌港基础设施仍不能满足市场的需要；物流发展体系不够完善。加之自我办组建时间不长，尚处在成长壮大的发展过程中，工作标准、工作效率还不能完全适应新形势、新任务的要求。必须抓紧培养优秀年轻干部、不断提高干部队伍整体素质。这些问题和不足，需要我们在今后的工作中认真加以纠正和改进。

**山东省物流工作总结14**

经过又一年的物流管理工作，内心不禁感慨万千，回顾物流全年的工作历程，既有辛酸的汗水，也有进步的喜悦。过去的一年在公司各部门的配合支持及部门员工的共同努力下，顺利完成了全年的各项工作任务，现将我部门一年来的工作情况汇报如下。

>一、配送

1、相比x年x年我们公司销售在整个大环境不景气的情况下有所下滑，在配送这一块我们配送司机的薪水多少主要是取决配送的商品来计提成的。其实可以发现我们的司机不愿每天呆在家里，情愿多送货多做事来增加收入。

2、x年我在司机计算提成这一块要求收营员做好司机每天的配送单统计，做到货物配送单的合理安排，避免了以往司机大笔金额货物配送时抢单、抢送的局面，维护了司机之间共同利益和部门员工团结关系。

3、门店有时催送货比较急，货物量又比较少，路比较偏远，我们送货的原则是分线配送。有时候一个地方的货比较多，司机走几分钟后又报了一家货被叫回来，这样来回几下我们的司机也有脾气，这样既浪费人力又浪费物力。还有一种情况就是货不多比较偏、又要得急，我们部门又要考虑油耗、费用的问题。所以说物流部门需要门店的配合，尽量给顾客做好解释工作。

4、出货、装车司机按出库单对单对货核对，必须要求司机本人当面做好商品的二次核对。

5、加强与各部门的衔接沟通，有效发挥公司现有车辆人员优势，把一些比较急的、数量不多的小货尽量让客户顺路带走。

>二、人员要求与管理

1、20xx年初公司给物流管理部的人员编制是8人，实际在岗人数一直没有达到要求。

2、由于人员的流动性大，一直以来是困扰部门工作开展的大问题。作为我部门员工的工作要求，虽然技术性不高。但作业强度大，体力要求比较高，也需要勤劳好学，做事责任心也要求高。自己必须要了解自己的下属，包括他的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方面，针对不同性格、不同年龄段、不同能力的人应该分别予以不同的管理方式、做到人尽其才，物尽其用。同时要关心自己的员工生活，除了批评外还要多加鼓励，以及对其的信任，让他体会到领导层的关心与器重，让他知道我们不但是上下级关系、同事关系，我们还是互相支持、关心的朋友关系。当然，作为管理者，同样要在员工面前树立自己的威信。这种威信不是靠恶语批评，也不是靠一味的做老好人树立起来的。你需要的是一个团队的力量，你需要说你好的人的支持，你同样需要说你坏的人的支持。

>三、车辆的管理

1、定期对配送司机进行车辆人生安全防范意识培训讲解，定期做好车辆内外清洁卫生。

2、严格控制部门内车辆费用，合理有效安排配送路线。

3、严格要求配送员填写出车记录：如出车时间、行程、地点、事由、驾驶人签名，做到有出车就必有出车记录，做到保存全年的出车记录表。

4、对全年车辆的费用使用情况做表格化存档：如车辆维修零件费用、保养、加油的时间、行驶公里数都有记录，做到部门内有数据可查，明确保养周期、时间。

5、坚持秉承小问题自己动手解决、大问题送修自己买维修配件的原则，节约控制部门车辆费用。

>四、工作回顾与展望

1、20xx年不知不觉在指尖慢慢逝去，20xx年迎面而来。回想过去，展望未来!有进步的喜悦，亦有工作中失误的愧疚。用心总结工作当中的利弊、得失。

2、认真履行工作职责，在新的一年里，物流部将为公司的发展做到尽心尽力。

**山东省物流工作总结15**

20xx年，x物流营运中心在公司领导的高度重视和全力支持下，认真执行公司整合施行的方案，精细化管理全局，不断提升驾驶员、管理人员的职业素质和服务水品，紧密关注市场动态；用心扩大业务规模；精心寻求新产业突破；有效执行项目绩效奖励制度；切实改善员工工作环境。全体员工同心同德、群策群力，确保了公司主营业务稳步发展，产业多元化探索有所收获，超额完成了上班年度的目标任务。现将20xx年度工作总结以及工作打算报告如下：

>一、主要业绩指标完成状况

一年来，物流营运中心秉承“集思广益，多劳多得”的工作作风，克服了众多困难，广开营销渠道，严控内外成本，确保利润化，实现收入元，同比增长，完成总进度的，实现利润万元，完成利润目标的；圆满完成了x公司下达的收入利润指标，实现“时间过半，收入过半，利润过半”的目标。

>二、主要工作开展状况

1、稳步发展现营业务

x项目完成收入元，占总收入的。目前该项业务收入占比较大，在确保该业务稳步发展的同时用心拓展相应市场，目前分公司已和昭通市x公司x物流中心就x至x配送项目达成初步意向性协议。目前已完成线路勘测，x零售点布局，配送线路设计等前期工作。

>2、改变营销策略

x收入元，占总收入的；x营业部收入2896元；x营业部收入1725元。度，物流营运中心认真执行公司领导的指导方针，即：由公司领导带领部门班子开发大客户市场，让驾驶员在运输配送过程中寻找客户；动员公司内部员工利用自己的信息源开发客户，“三管齐下”的营销策略。目前，由公司领导

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找