# 发热门诊工作总结集合19篇

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-06-24

*工作总结jobsummary/worksummary是最常见、最通用的年终总结、半年总结和季度总结。就其内容而言，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面、系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。 以...*

工作总结jobsummary/worksummary是最常见、最通用的年终总结、半年总结和季度总结。就其内容而言，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面、系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。 以下是为大家整理的关于发热门诊工作总结的文章19篇 ,欢迎品鉴！

**发热门诊工作总结篇1**

　　2024年即将过去，在这一年来，既有收获也有失钞，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

　　现将我一年来的工作总结如下：

　　一、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉。XX年仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

　　二、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

　　三、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

　　2024年工作计划：

　　一、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

　　二、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

　　眼科门诊手术室亟待改善和提高情况：

　　根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

**发热门诊工作总结篇2**

　　你们好！

　　首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。现在我将20XX年度的工作作个汇报，对2024年度的工作作个计划，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

　　说句实话，刚接管门诊部时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合门诊病人的多元化和病情的复杂性，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

　　有句话说的好“路是人走出来的”，我在衡院长、赵院长、乔院长及护理部胡主任的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

　　第一、根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；

　　第二、对科室的`基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善的；

　　第三、对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理的；

　　第四、针对我科的特点和现有条件对门诊管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到个人；第五、不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作；第六、了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练的；

　　最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

　　我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

　　工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过一次患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐。

　　我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

**发热门诊工作总结篇3**

　　在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

　　下面将我在20xx年的工作做一总结：

　　一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

　　二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助，圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

　　三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识。提高的综合素质。

　　1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎；

　　2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；

　　3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

　　四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。

　　总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们人人争当践行xxx的模范，知荣辱、树新风，在构建和—谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

**发热门诊工作总结篇4**

　　近年来，人们的生活水平有了很大的提高，食物和衣服只是为数不多的人追求的焦点。绝大多数人开始关注健康成长，自我保护意识也在增强。同时，心理健康知识的不断普及、护理服务项目、服务类别的多元化发展等因素的变化对护理工作提出了更高的要求。对于所有已成为护理经理的人，如果你想提高护理质量和护理服务水平，你必须始终关注细节服务，在工作过程中追求四零，在服务中解释四零，即护理质量零错误、护理关系零距离、护理技术零缺陷、护理服务零投诉。

　　护理工作实际上是一个普通和简单的总和，但要做得好并不容易。注意细节和不注意细节会使护理工作的结果有很大的差距。例如，两名护士在同一时间完成了相同数量的静脉穿刺。一般来说，他们都做了，也就是说，他们完成了任务，没有大的缺陷。这样，第二名护士的工作效果似乎相当。然而，当我们看细节时，我们会发现a护士服务的患者满意度为100%。患者基本上知道他们在这个治疗过程中使用什么药物，并且非常清楚相关的预防措施。每位患者穿刺后，护士将患者妥善安置，不暴露患者，不漏针。B护士呢?有一根棉棒掉在病人的床边。穿刺后，护士没有安置和照顾病人。患者不了解自己的用药情况和输液注意事项。这样的比较，两名护士能否注意到工作质量的每个环节的细节，而B只能否注意到工作质量的细节。

　　认真对待普通工作是非凡的，是我们护理工作的准确表现。例如，患者的晨间护理，当为患者整理床时，你选择什么样的沟通方式与患者沟通，是合作还是命令?是随时带着医生的仁慈还是要求患者围绕我们?注意和不注意语言细节将会有一个完全不同的结果。我们每天都做晨间护理，但没有多少人做得很好。

**发热门诊工作总结篇5**

　　尊敬的领导：

　　你们好！

　　首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。现在我将20XX年度的工作作个汇报，对20xx年度的工作作个计划，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

　　说句实话，刚接管门诊部时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合门诊病人的多元化和病情的复杂性，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

　　有句话说的好“路是人走出来的”，我在衡院长、赵院长、乔院长及护理部胡主任的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

　　第一、根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；

　　第二、对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善的；

　　第三、对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理的.；

　　第四、针对我科的特点和现有条件对门诊管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到个人；第五、不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作；第六、了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练的；

　　最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

　　我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

　　工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过一次患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的`人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐。

　　我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

**发热门诊工作总结篇6**

　　时光飞逝，日月穿梭，二零零七年门诊工作已圆满结束，一年来在院领导的大力支持与帮助下，在全院各科室的配合下，认真学习“三个代表”的重要思想，以党的“xx大会议”精神为准绳。凭着“质量第一、病人第一”的服务理念，狠抓医疗安全、以及医疗制度规范化。结合我院的实际情况，制定采取可行的有效措施，加大医疗质量的管理力度，注重医务人员的素质培养和职业道德教育，进一步解放思想更新观念，提高服务效率及质量，有力促进医疗护理工作，为我院的稳定发展做出了积极的努力。现将一年来门诊的工作情况总结如下：

　　>一、医疗质量管理及医疗质量检查：

　　(一)医疗质量管理：进一步建立建全并执行各项规章制度。为配合我院的“医疗质量管理年”的活动，把医疗工作不断的深入。根据院领导的安排我们深入的学习了《病历处方医疗文书的书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》、《首诊医师负责制》，并制定了《医疗文书评估重点及要求》、《医疗文书考核及处罚办法》、《门诊诊断证明书管理规定》、《处方常用药品通用名目录》等，为我院医疗文书住院病历、门诊病历及处方的规范化书写，诊断证明的正规使用奠定了基矗

　　(二)医疗质量检查：医疗质量是医院发展与生存的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是门诊的首要任务，严格按《病历处方医疗文书的书写规范》标准，对住院病历、门诊病历、病程记录、处方及各种登记的书写进一步的规范，并进行了培训、检查。通过医疗质量检查活动的开展，我院医疗质量有了提高，使医疗质量管理逐渐步入制度化管理。现将今年各类医疗质量检查情况汇报如下：

　　1、本年度部分科室门诊登记填写认真、完整。各科室相应登记填写认真、详细。院内各科室急、危、重症病人登记本基本按时完成。门诊诊断证明盖章268人，登记完整。临床科室急、危、重症病人及疑难病历讨论欠缺，在今后工作中有待进一步加强。

　　2、住院病历、门诊病人人数完成情况：全年归档住院病历464份，其中住院病历内科32份，外科114份(其中耳鼻喉10份)，妇产科316份。门诊观察病人人数内科1932人，外科1251人，妇产科442人，中医科104人，口腔科31人。本年度已完成年初制定的计划，下一步住院及门诊观察病人人数有待进一步加强。住院、门诊病历质量仍需进一步加强。

　　3、处方书写情况，处方普遍存在字迹潦草、漏项、书写欠正规。处方药品通用名使用不够满意，未能达到规定比例。下一步处方的问题有待进一步加强。

　　4、申请单及报告单情况：主要存在申请单书写潦草，个别申请单仅有主诉无其它内容的问题，报告单仍存在多多少少的字迹潦草、报告结果涂改的情况。今后有待进一步的加强。

　　>二、门诊会议及业务学习：

　　1、全年组织门诊会议14次，主要是抓医疗安全、医德医风建设，督促医疗文书、病历、处方及种登记的书写，并将会议内容传达到各科室以及科员。使每一位工作人员领会会议精神，按会议要求完成本职工作。

　　2、医院注重人才培养以及人才引进。本年度送出一人到三级医院进修学习彩超、心电图。并聘请内科副主任医师一名，为我院内科壮大了实力。多次派出多名人员参加上级医院组织的医疗技术新进展、新业务会议，且能够将所学习内容以讲座形势传达到每一个人。并组织学习了《中西医漫谈》、《高血压病的防治》、《狂犬病的防治及狂犬疫苗的应用》等医疗知识讲座。

　　>三、兄弟医院联谊以及上级医院传、帮、带拓展业务方面：

　　1、兄弟医院联谊：今年5.12护士节我院全面组织职工发挥特长，与“田氏骨伤医院”开展联谊会，并举办护士演讲比赛取得优异成绩。更进一步提高了医院的知名度，进一步体现了全院职工的向心力、凝聚力。为我院争得荣誉。

　　2、本年度在上级医院教授的指导与协助下普外科拓展业务范围。能够开展大型手术“经腹会阴联合直肠癌根治术”，口腔科能够开展腮腺肿瘤手术，耳鼻喉科更为突出，能够单独完成鼻腔肿瘤、鼻中隔娇正术。使我院下一步拓展业务范围有了一个良好的开端。

　　>四、体检工作：

　　全年体检工作繁多，大型体检活动5次，其中南营、朱庄、赵庄查体近300人次，教师体检400人次，石桥实验小学查体14人等工作中存在人手少，工作累的情况下能够精心组织、认真安排，圆满完成查体任务。

　　>五、各种指令性工作及听班工作：

　　1、本年度各级部门指令性工作接连不断，主重有各村旧村改造拆迁、现场救护工作。为高考护航、现场急救。参与安全生产和协发展的活动，发放宣传材料，展板展览等工作。

　　2、听班工作方面：完善了抢救小组，听值班制度。要求听值班人员24小时保持通讯畅通，就近听班，随叫随到，按时完成各项抢救与手术工作。并得到院领导的认可，以及病人的一直好评。

　　回顾本年度的工作，虽取得一定成绩，但还要进一步加强，提高各项管理制度的落实。不定期检查、督察医疗护理工作，进一步提高医疗文书、病历、处方的书写质量。强化医患关系，减少医疗纠纷，认真落实医患沟通，和谐医患关系，防范医疗风险。在新的一年中为我院的改革、建设做出更大的贡献。

**发热门诊工作总结篇7**

　　忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下：一、加强护理人员医德医风建设：

　　1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。2、继续开展健康教育。

　　3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

　　4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。二、提高护理人员业务素质：

　　对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

　　三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习：

　　门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

　　四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务

　　实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

　　五、护理质量持续改进

　　针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照PDCA的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

　　六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

　　七、协助护理部完善压疮管理及跌倒坠床的安全管理工作。做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的相关问题及时提出整改意见。

**发热门诊工作总结篇8**

　　一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在门诊护士的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

>　　一、政治思想方面

　　积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

>　　二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规

　　两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

>　　三、加强业务学习，努力提高护理队伍素质

　　先来个序，对总体情况作概括。可以加点“在\_.领导下，取得了x”之类的话。

　　一、总结主要工作内容、作法、成绩等(重点)

　　二、总结业务学习方面的情况(重点)

　　三、总结服务态度、医德医风方面的情况

　　四、总结的经验、体会以及不足之处

　　五、明年工作学习的打算。

**发热门诊工作总结篇9**

　　2024年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习——思想、——理论和————的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了2024年度的工作任务。具体情况总结如下：

　>　一、思想道德、政治品质方面

　　能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

>　　二、专业知识、工作能力方面

　　我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

　　护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

　　护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的2024年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

**发热门诊工作总结篇10**

　　2024年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20\_年护理工作做如下总结：

>　　一、护理人员在政治上认真学习先进理论和思想

　　树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提升思想道德修养，认真开展自我批评。

>　　二、全科护理人员认真落实各项规章制度

　　核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

>　　三、注重提升护理人员业务素质

　　对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提升了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提升护士的业务水平!

>　　四、注重服务细节，提升病人满意度

　　坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做B超、心电图，CT，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

>　　五、加强了院内感染管理

　　严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

**发热门诊工作总结篇11**

　　心事浩茫连广宇，于无声处听惊雷。在这场与新冠病毒的遭遇战、阻击战、拉锯战中，随县人民医院急诊科在主任黄朋医生的带领下已奋战五十余日。急诊科全体成员默然无声，埋头苦干。新冠之势，疾风骤雨;抗疫之战，负重而行。

　　一月二十日，在整场战役当中是一个值得被铭记的关键节点，就在这一天，急诊科被改为发热门诊。新冠病毒到底危险并不在于其无孔不入的传播力，而来自于人类对这种全新病毒的无知。疫情爆发初期，各种条件的不具备使得直面发热病人成为最危险的工作。在基本的防护口罩都极度缺乏的情况下，黄朋主任已经带着他身后的小伙伴们战斗在了未知的前线。其间的恐惧、惊慌和接触危险的劫后余生，只有他们知道。

　　就是这样一支默默无闻的队伍，在疫情面前坚毅而顽强。面对危险黄朋主任作为这支队伍的带头人从来都是和他的战士们一起冲锋。从抗击新冠病毒前的培训到战斗打响后的每一项工作，他都对自己的士兵予以最严格的要求与指导，务求在救治病人的同时实现全体医护人员零感染。在日常生活当中，又能给予同时最大的关爱与宽容。严肃活泼，团结紧张，这就是急诊科。

　　在疫情最危险的第一线，黄朋主任都是第一个站出来。他是这支队伍的领导者，在他心中，他责无旁贷。在转运病人的最前线，在近距离接触病人救护车里，他的存在，给了其他医护人员以信心，给了危重的病人以放心。在隔离观察点，那里的病人正在等待着自己的诊断结果，惶恐、焦躁在病人中蔓延，也是由于黄医生和他的团队的细心呵护让疑似患者平静下来。

　　在医院每一个需要人手的地方，总有他默默投入的身影，埋头苦干，不计回报。对于领导而言，有这样的下属，放心;对于团队的小伙伴们而言，有这样的领导，信心。社会需要这种默默奉献的老实人，就是他们在为整个社会负重前行。

　　截止2024年3月9日0:00，随县人民医院发热门诊即急诊科已完成预检分诊323人次，发热门诊累计筛查226人次，其中出诊接送病人累计达到195人次。

　　以上的每一个数字，都是发热门诊全体无数次风尘仆仆、无数次通宵达旦、无数次废寝忘食换来的，这里流淌着他们的血汗，记载着他们的功勋。

　　无声之中，独闻和嫣。坚毅、沉默、实干，是这支队伍的一种性格、一种精神。正如《亮剑》中李云龙所说：“这种传统和性格是由这支部队组建时首任军事首长的性格和气质决定的，他给这支部队注入了灵魂，从此，不管岁月流逝，人员更迭，这支部队灵魂永在!”

**发热门诊工作总结篇12**

　　2024年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提升自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

　　本人在2024年度中严格遵守医德规范，努力提升自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提升技术水平。

　　2024年，在院领导和科主任的指导和同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。现小结如下：

　　一、在思想上，坚持马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

　　二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题和存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提升自己的业务工作能力。

　　三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

　　回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。

**发热门诊工作总结篇13**

　　在过去的上半年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了2024上半年的工作任务。具体情况总结如下：

>　　一、专业知识、工作能力方面

　　我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识跟基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

>　　二、思想道德、政治品质方面

　　能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感跟事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

　　护理部为了提高每位护士的理论跟操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

　　护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!

　　在即将迎来的2024下半年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到。

**发热门诊工作总结篇14**

　　20xx年x月我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护士。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为“护理”只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

　　这一年来我成长了很多。从科室举办的“微笑服务，打造阳光团队”活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。

　　做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立“一切以病人为中心”的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与“现代健康”相适应的。

　　做一名合格的护士，要有一个健康的身体、充沛的精力。对工作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习“三基三严”理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

　　做为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的＇利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

　　做为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，护理人员很小的疏忽便会引发病人的不满或投诉。因此要求护理人员不断提高自己的法律意识更新观念，严格要求自己，避免与病人争吵，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。

　　总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

**发热门诊工作总结篇15**

　　光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。我立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_\_年的工作任务。具体情况总结如下：

>　　一、思想道德、政治品质方面

　　能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

>　　二、专业知识、工作能力方面

　　我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

　　护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

　　护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!

　　在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

**发热门诊工作总结篇16**

　　在门诊做护士的这一年里，我也是跟医生，跟护士长，以及跟老同事们学到很多的东西，在这一年的工作当中，我也是有一些小小的成绩，获得了护士长的肯定，我也是明白我其实也是还有一些地方要去继续加强的，毕竟我还是个来到我们医院工作没几年的年轻护士，而对于过去一年的门诊护士工作，我也是要去总结下。

>　　一、服务方面

　　我知道作为护士来说，我们肩上的责任是非常的重的，虽然和医生相比起来，轻松一点，但是想要做好，去成为一名更加优秀的门诊护士，也是需要我们努力，认真的去把门诊的一个护理工作给做好的，而我也是要求着自己每天都能进步那么一些的目标去做，一天天的进步，那么我就能变得更加的优秀，在护理之中，我也是不古板，积极的学习，有新的方法和技巧，我也是会灵活的去运用，对于护士长要求的文书工作，我也是认真的在这一年里做好了，对于每一个来到我们门诊看病的病人，我也是热情的服务，礼貌的给他介绍，了解情况，积极的帮助病人，让病人感觉到我们门诊认真服务的态度，同时在这一年里也是遇到过一些不讲理，或者对我们工作不理解的病人，我也是能多站在对方的角度去思考问题，尽量的把事情给处理好。

>　　二、护理方面

　　对于护理方面，我也是按照制度的要求，严格的去做，绝对不草率，也不自以为是，觉得自己做的一定是好的，我一直都是严格的按照要求去做，为了提高自己的一个护理水平，我也是认真的看书，参加我们科室的考试，对于自己的护理工作，我也是制定严格的标准，期望自己能达到，并努力争取自己每一天的进步更多一些，在对待病人的病情的时候，我也是耐心的鼓励病人，去告诉他们，只要是积极的来配合医生治疗，是能战胜疾病的，给予他们更多的信心，让病人是能以积极的心态来面对，也是能更好让他们康复。

　　作为门诊护士，我也是为自己的一个护士工作感到骄傲，在门诊新的一年里，我也是要继续的努力，是做好自己护理该做的事情，对于自己护理还要改进的地方，也是要花精力去改进，提升自己门诊护理水平，让自己的门诊护理工作能做得更加的好，得到更多病人的一个肯定，对于每一件护理的事情，都抱着认真负责的态度去做好，不松懈，不懒惰。让自己变得更加的优秀。

**发热门诊工作总结篇17**

　　20xx年，我本着以病人为中心的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护士工作，认真地完成了工作任务。现将工作总结如下：

　　一、尽职尽责，搞好护理工作

　　俗话说：三分治疗，七分护理，经过x年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

　　二、发挥作用，做好帮带工作

　　对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

　　三、不断学习，提高思想业务水平

　　在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。

　　同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

　　随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护士护理工作质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**发热门诊工作总结篇18**

　　20\_\_年在科主任、护士长正确领导下，本着“以人为本”的服务宗旨，深入开展优质护理服务，强化基础护理，圆满完成了各项护理工作，现将工作情况总结如下：

　　一、在思想政治方面

　　积极拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

　　二、工作学习方面

　　努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，一共参与大小抢救约5例;积极推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。积极学习各项新技术、新业务。作为一名高年资护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。

　　尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，要有正确的人生观、价值观，以及良好的品德，因此，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能积极发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长;积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作;全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

　　三、存在问题

　　1、偶有操作不规范、无菌观念不强。

　　2、工作满于现状，不够积极。

　　四、发展方向

　　(1)扎实抓好理论学习。

　　(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，积极撰写论文。

　　(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

　　护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

**发热门诊工作总结篇19**

　　一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将20xx年的工作总结如下：

>　　一、思想政治方面

　　能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

>　　二、工作态度方面

　　作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

>　　三、专业技能方面

　　过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

　　在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

>　　四、下一步展望

　　20xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20xx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

　　希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找