# 县儿科医疗质控工作总结(通用23篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-06-24

*县儿科医疗质控工作总结1回首半年来的工作，虽然有辛劳有付出，但给予我更多的是收获，在院领导重视及护理部主任正确指导下，本人在工作中有了长足进步。经过全体护理人员的共同努力，本着\"一切以病人为中心，一切为病人\"的服务宗旨，较好的完成了院领导布...*

**县儿科医疗质控工作总结1**

回首半年来的工作，虽然有辛劳有付出，但给予我更多的是收获，在院领导重视及护理部主任正确指导下，本人在工作中有了长足进步。经过全体护理人员的共同努力，本着\"一切以病人为中心，一切为病人\"的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，按照十五项护理核心制度，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱每天双人查对，每周护士长参加总核对1～2次，并有记录;

(2)护理操作时要求四查十对;

(3)坚持填写双份输液卡，确保患儿药液、剂量不出错。

3、认真落实儿科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高科室工作质量及管理水平

1、坚持了护士长手册的记录：护士长手册按时交护理部进行考核，并根据护理部规定及科室实际情况制订出的适合科室的年计划、月计划，对重点工作进行督促实施，并监测实施效果。

2、成立质量与安全控制小组，每月对科室工作质量进行考核，并对存在问题进行分析整改，总结经验，不断改进科室工作。

3、加强责任制护理，将病情分为两个区，设责任小组长两名。组长负责本组患儿的所有治疗护理工作，负责安排督促本组成员的工作。

4、责任组所有治疗工作下到病房，减少了护理人员往返护士站和病房的时间，减少了护理人员的工作量，增加了护理人员在病房的时间，保证了护理人员能随时观察患儿病情变化，及时提供患儿所需帮助，同时杜绝了家属自换输液瓶的现象。

5、加强病区管理和基础护理。 因为服务对象的特殊性，小儿活泼好动，生活用品繁多，病房不易保存整洁，床单元易被大小便打湿，家属喜欢乱搭乱挂，针对这一难题，科室规定每天除开晨间护理，下午增加一次整理病房并长期坚持，并且将床单上下均铺中单，发现污迹及时跟换床单，现病房整洁度已大幅度提高，取得了一定成效。

6、每月进行一次护士培训，理论学习及护理查房；每月进行一次操作技能考试，每季度参加护理部组织的理论考试一次。提高科室护理人员基础理论知识及常见护理操作技术水平。

7、每月开展一次工休座谈会，对患儿家属进行相关疾病的健康宣教，征求病员意见和建议，从多方面来改进和提高科室工作。开展满意度调查及出院病人回访工作，对患儿进行连续不断的健康追踪。

>三、加强了院内感染管理

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、坚持新生儿室，传染病房每晚紫外线消毒，其他病房每三天消毒一次。

3、科室所有物品按规定按时用有效含氯消毒液消毒，病房床单元按规定进行终末处理，病区每天用含氯消毒液拖地。

4、紫外线灯每月监测效果，含氯消毒液每周监测浓度并记录。

除做好科室管理工作外，还配合护理部做好月护理质量检查、护士长夜查房，按达标创建工作标准进行日常工作，准备达标创建工作相关资料。

在近半年的护理管理工作中，由于领导的重视，支持和帮助，取得了一定得成绩，但也存在一定的缺点：

整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范，病区管理尚不尽人意，护理人员才静脉穿刺水平待进一步提高；另外由于科室护理人员大部分都是低年资护士，临床经验欠缺，基础知识不牢，个别护士责任心缺乏，工作中出现了一些差错，引发了纠纷，对科室及医院造成了一定的损失和影响，在以后的工作中，我一定要吸取经验，加强科室工作管理，努力提高科室人员以及自身的业务素质及水平，杜绝差错事故的发生，为科室的发展及医院的达标创建工作尽一份微薄之力。

**县儿科医疗质控工作总结2**

7 20\_ 儿科个人总结范文开头

\*\*年儿科个人工作总结开头 \*\*年是我院在新的务实型领导班子领导下的关键年头，对医各科室提出了新的更高的要求，使我科面临着前所未有的机遇和挑战。儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力，着力加快改革开放，贯彻领导意图，继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动，切实解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

一、坚持 以患者为中心 的服务理念，切实把 以患者为中心 印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，理解病人，想病人之所想，急病人之所急，一切工作围绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

二、狠抓 医疗质量 强化规章制度建设。全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提医疗质量。

三、强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

四、儿科教研组在我院肩负着儿科教学、科研、课程建设及教书育人等任务。要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研，争取出成果。

五、争取搞好儿科病房，不断进步。12

内容。

2 7 20\_ 儿科年度个人工作总结范文

\*\*年儿科年终个人总结怎么写 一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结

一、政治思想方面：

全科人员在政治上认真学习\_理论和\*\* 三个代表 精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立 一切为病员服务 的理念，加强医患沟通，用 八荣八耻 的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。积极参加一切政治活动。

在今年 汶川地震后， 全院医务人员积极响应团党委的号召， 一方有难， 八方支援， 积极捐款捐物， 奉献自己的爱心。

以服务人民奉献社会为宗旨， 全心全意为人民服务。

二、强化科室人员职业道德和医德医风教育：

在每个工作人员中树立视患者为亲人， 一切为了患者的服务思想。

采取各种形式强化职工的职业道德教育， 不断促进全体员工服务意识和综合素质的提高。

改进服务作风， 改善服务态度， 提高服务水平。

为强化服务意识， 转变服务观念， 在加强职业道德教育、职业纪律教育的同时， 认真落实已制定的规范与制度， 对因服务态度恶劣、违反医德规范及制度被病人投诉者， 上报院办予以处理。

要求科室工作人员主动为病人服务， 帮助病人解决困难， 将病人满意度列为科室工作人员考核的内容之一， 努力改变 脸难看 、 惜话如金 的现象。

为树立良好的行业风气， 要求医护人员向病人作出不受礼、不吃请、不收红包的承诺， 自觉抵制不正之风的影响。

三、以医疗为中心， 努力完成科室各项工作。

加强行政管理，完善规章制度， 提高办事效率。

根据医院实际， 对科室原有的各项工作制度和各类工作人员职责加

3 强学习， 使科室各项管理工作有法可依， 规范进行。

同时学习国家有关卫生工作的法律、法规， 是工作人员熟悉掌握科室各项管理制度， 并能正确使用和执行， 一切按规定办事， 克服人为因素， 提高工作效率。

加强医疗管理， 健全和完善各项医疗技术操作规程， 狠抓医疗基础工作， 重点抓好病历书写质量， 处方质量， 各类检查书写质量， 查对制度， 医师查房制度、分级护理制度，疑难危重死亡病人讨论、会诊制度， 环节质量及各类管理制度的落实。

进一步狠抓 三基训练 ， 提高医疗护理质量。

严格医疗质量控制， 促进医疗质量安全持续改进。

科室充分发挥院科两级医疗质控组织的作用， 在认真做好科室日常质量监督检查的基础上， 定期对各医生的规范操作和病历等进行监督、检查、分析、评价， 并提出改进意见。

抓好急诊、输血、药品不良反应监测等医疗环节中关键过程的管理， 促进医疗质量稳步提高。加强医疗安全教育和相关的法律法规学习， 规范医疗行为，做到依法执业。

要认真执行病人知情同意书、授权委托书、特殊检查特殊治疗同意书、危重病人通知单等， 尊重病人知情权和选择权， 避免医疗纠纷发生。

提高服务意识，为病人提供优质、高效、安全、便携和经济的医疗服务。规范服务用语。

继续开展 满意服务， 从我做起 ， 实施 首问负责制 ， 杜绝医生生、冷、硬、顶、推现象，。

加强医患沟通， 构建医患和谐关系。

主动接受社会和病人对医疗费用的监督， 合理检查，合理诊断， 合理用药。

对病人合理施治、合理用药， 杜绝大处方， 抑制药品费用增长 ，减轻病人医疗费用负担。

全年共收治病人\*\*人次，床位使用率\*%。

抢救危重病人\*次， 手术\*人次， 平产接生\*人次。

平均住院天数 \*天。

四、存在问题

1、由于新进人员较多，医疗技术水平有待提高。

2、认真执行病历书写规范，

3、加强业务学习和 三基 培训

4 五、改进的措施

1、加快业务学习及临床进修人员，提高我院医疗技术。

2、 严格按照医院规章制度执行。

3、 加强院内会诊制度。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

六、今后的工作思路

1、开展新技术、新项目。

2、积极开展的院内病例大讨论的活动。

3、注重医德医风等行风教育与建设。

4、加强了科普宣传力度，针对常见多发病。12

内容。

**县儿科医疗质控工作总结3**

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.

3、加强重点病儿的管理,如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4.、完善护理文件记录，减少安全隐患。，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院

宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、深入开展“人本位”整体护理工作。细化工作流程，明确岗位责任。

1.对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务,密切观察患者病情,随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

四、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

五、加强患者健康教育

1.由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我

预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2.每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

六、新业务、新技术

1、重点发展小儿康复保健，选派1-2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1-2项。

**县儿科医疗质控工作总结4**

时间飞逝，光阴如梭，回这一年各项工作开展得扎实有效，为了给工作打下良好的基础，我将工作进行如下总结：

作为基层的一线柜员，首先在勤奋敬业方面，我认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责。我热爱本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守支行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

业务知识方面，我刻苦钻研对私储蓄业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，在新系统不断更新上线的情况下，第一时间掌握新业务，熟练操作新系统。在实际工作中，牢记x行长的教导，办理业务时面带微笑，举手招迎，总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。

又在x行长的带领下我得到了实质性的学习和进步，在业务操作上更加严密，照章办事，加强监督，保证资金和财产的安全，恪守信用，诚实服务，自觉遵守各种规章制度，对客户诚心、热心、细心、耐心，维护客户的正当利益，当发生业务时，存款业务本着先收款后记帐的原则，取款业务本着先记帐后付款的原则，认真审查凭证、票据的各要素是否真实、准确、合法后才能输入电脑。保管好自己的磁卡、印章、重要空白凭证、密码等也是至关重要的，做到专人专卡、专人专章、重要凭证不空号跳号、密码不外泄并及时更换，日终做好轧帐工作。

每天以高度的责任心和敬业精神对待自己所从事的各项工作，严格按规章制度和操作程序办事，防范任何风险的.发生。工作态度方面，本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上;工作认真，态度积极，不计较个人得失;工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨;无故不迟到、不早退。我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“客户至上”的服务理念鞭策、完善自已，以用户满意为宗旨，努力为客户提供规范化和优质的服务。

对待客户，我使用的是微笑服务，且做到“来有迎声，问有答声，去有送声”，努力提供最优质的服务。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工。

回顾工作里，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，看传票的时候还是不够仔细和认真，个别工作做的还是不够完善，需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面。在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，为x行的发展添砖加瓦。通过这一年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克已之所短，一如既往地为本行的发展敬献自己的一份微薄之力。

**县儿科医疗质控工作总结5**

20xx年是医院档案工作忙碌又充实的一年。除了大量基础归档借阅工作外于年初完成了档案室的整体搬迁工作，随着院史馆的开放参观，在全院范围内招募讲解员，并对二十余名核心人员进行了专业培训。在新的一年，院史馆将更好服务于来自全国乃至全世界的参观访问交流，同时，也会向全院职工开放参观，让大家更好的了解院史。今年我们也启动了档案数字化建设工作，预计于20xx年三月完成第一批数字化扫描上传工作，未来兼职档案联络员以及其科室科主任，可以远程通过网络访问其所在科室归档的档案电子文件，有效提高了档案利用的同时，也提高了行政工作效率。

新的一年，我们将拓宽思维、跨前谋划，把学习成果融入到20xx年的具体工作中，进一步开拓思路、宽广眼界。变单向思维为多向思维，被动服务为主动服务，加强跨界思考、跨界融合，依托上海大学以及上海师范大学两大高校，积极探索档案科研研究，充分挖掘档案信息资源利用，利用新媒体创新宣传，积极推进档案编研工作，积极打造医院文化品牌方面做出贡献。

**县儿科医疗质控工作总结6**

20xx年上半年儿科工作是在迎来中国\_94个;我将认真对照20xx年儿科岗位目标责任任务书要求;一、工作量指标：;1.门诊人次：19679人次;2.出院人次：2024人次;3.病床使用率：;通过上半年努力，我科门诊人次离医院规定的全年25;二、质量效率指标：;1.平均住院天数：5天;2.治愈率：91%;3.三日确诊

20xx年上半年儿科工作总结

20xx年上半年儿科工作是在迎来中国\_94个“建党节”快乐中结尾，应院领导安排，将对我科工作做一个小结，从中总结经验，吸取教训，在下半年工作中取长补短，使下半年工作得到进一步提高而努力。

我将认真对照20xx年儿科岗位目标责任任务书要求，一一对照总结分析：

一、 工作量指标：

1. 门诊人次：19679人次

2. 出院人次：2024人次

3. 病床使用率：

通过上半年努力，我科门诊人次离医院规定的全年25000人次较为接近，与4月-6月之间防控H7N9导致病人增长，也与我科人员在百姓心中印像提高有关，很好发挥了社会效应，若照此发展超过年初的任务，指日可待;住院部病员同样也因此上涨，病床使用率虽然没有达到》98%，这可能与我科病儿周转快，住院天数短有关系。

二、 质量效率指标：

1. 平均住院天数：5天

2. 治愈率：91%

3. 三日确诊率：96%

4. 甲级病案率92%

5. 法定传染病报告率：100%

6. 院内感染发生率：6%

质量效率指标各值均在规定的范围内，但也有差边球，不

能掉以轻心，在下半年要坚持做好质控，增加疑难危重症的讨论次数，降低误诊率，提高治愈率，另要加强防犯发生院内感染的意识，定期检查传染病登记情况，防止漏报发生。

三、 科室管理：

1. 切实开展科室内部业务培训，业务学习考试合格率：81%

2. 新业务引进开展：2项

3. 临床路径开展病种：2病种;入径率：86%

4. 科技论文发表：0篇

5. 年度合医、医保不予结算例数：0例

在科室管理方面，科室内部业务培训，业务学习考试合格率：81%，这是个不高的数值，由于科内学习觉得学的都是老知识，没有新意，总觉得搞得到，实际上是眼高手低，导致部分人员考试成绩差，对科室整体素质提高受到影响。改善措施只有在临床实践中具体教学，提高医务人员实战经验，考试临床接合题，另与奖惩挂钩。对今年科技论文发表问题，主要是个人知识不能升华，看杂志不多，平时获得资源少，学术交流机会少，这些都客观理由，只有通过订阅杂志，勤于思考，善于总结，广于交流，力争下半年能发表1篇论文。

四、 服务质量：

1. 患者满意度：96%

2. 服务投诉：1起

3. 医疗纠分发生次数：0起

医院规定的服务“零投诉”，服务投诉“零容忍”，是警告我们对待患者要“容忍”，来就诊的患儿，身体出现了不适，家长难免会出情绪上不如意，我们的服务若还是“生冷硬”，那么怎么能让患儿家长安心治病，对侍他们，我们只有加强沟通，深入内心，容忍患病后的不良情绪，才能争取患者的配合，我科是一个年轻的群体，浮躁的心情，斗狠的事件时常出现，尽管通过我与护士长共同努力，还是出6月份的投诉，让人痛心之极，深入分析正是因为这种个性存在导致。这是三言两语无法改变的事实。只有在平时加强这类人员平时沟通教育，深入了解，合理施岗位。杜绝此类事件的发生发展。

五、药学管理：

1. 药占比例：

2. 住院患者抗菌药物使用率54% 抗菌药物使用强度43DDD 门诊患者抗菌药物使用率43%

3. 基本药品使用比例

药学的管理方面，在院领导的指导下，我科基药使用取得了骄人的成绩，在药占比方面，对于我科主要以用药为主的科室，也能较好控制，这与我科要求平时开药必须遵守，用完了再开，能在门诊开，不在住院开，不能开“人情药”、“超范围药”“备用药”通过完善检查，明确病因，规范用药，避免了乱用药，无指征用药。

抗生素使用，我科是一个以感染性疾病居多的科室，尽管这样，我还是要求新生儿不能随便预防用药，无指征用药，用自己认为的“宽

心药”，务必要有理有据，没的感染指征的联用，特别是超级联用，若没有上级医师的允许，每例查出按100元/例处罚。但我科首先遵守医院对抗生素的管理办法，合理使用，严防耐药。

这样做取得一定成效，但也存在问题，比方说所有发热都经验使用，家长逼迫使用，无细菌感染指标使用等等。最主要现在是医疗环境变成了：“穿裙子的男人是正常的，穿裤子的变成了另类”，只有从上到下都正规搞，比方说：“能吃药不打针，能打针的不输液”，病人能理性认识疾病的转归，能认识抗生素的危害，像戒烟一样宣传其危害，而不是去处罚医务人员。可能将来会改善。

五、 成本控制：

1. 出院患者例均费用：元

2. 水电、卫生材料及低值耗材支出占收入比例：

成本控制方面，出院例均费用，能较好的控制，得力于大家不开不合理检查，不过多使用基本药物以外的药物，与院领导的监督是分不开的。

收支节余方面，我科是一个“交通要塞”，需要一定的义务提供免费照明服务，但我要求夜间人少时，值班人员关掉“路灯”，发现长流水要极时指正及汇报维修。

使用卫生材料及低值耗材方面，我科护士长要求能节省的尽量节省，对于浪费现象，给予批评教育，必要时经济处罚，取得了小小的成绩。

六、 安全管理：

1. 医疗事故发生：0起

2. 患者院内跌倒、坠床发生比例：0例

3. 医疗、护理事故和医疗、护理过失行为报告率：100%

在医疗事故方面，上半年在大家共同努力下，取得零的突破，这与平时要求有关，对于三天以上的发热，效果差的，病情危重的必须上报，必要时进行危重症讨论，会诊;由于条件限制的无法好转的，可以规范转诊，确保患儿的安全，减少医疗事故的发生。对于转诊的患儿要求管床医师关心到底。

我科都是未成年小孩子，这些意外无处不在。但发生院内跌倒、坠床导致的身体伤害是没有的。平时要居安思危，加强宣教，避免此类事件的身体伤害的发生。下半年我们仍需努力，做的更好。

至于医疗、护理事故和医疗、护理过失行为，我科一直秉承积极上报医务科及护理部，同时还向分管领导汇报。决不漏报，故意不报。

20xx年上半年，通过数据可以看出，好的结果，我科会继续保持。没有发生，更要时刻警惕，最好消灭在萌芽状态。不足的地方，找出原因，尽量弥补，争取在下半年做好。

**县儿科医疗质控工作总结7**

一、加强医德医风建设，提高病员满意度

1、对住院病人发放满意度调查表，评选护士，进行鼓励。并对满意度调查中存在的问题，落实整改措施。

2、规范护士的语言行为，在日常工作中落实护士文明用语。

3、严格新分配护士岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的考核，合格者才能准予上岗。

4、科室定期召开工休座谈会，征求病人意见，解决问题。

二、开展责任制整体护理，改善临床护理服务：

1、试行开展责任制整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为患儿进行整体护理。

2、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

三、重视护理人员素质培养

以《第五版基础护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十一项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

1、制定201x年训练计划，由科室业务能力突出的护士担任培训老师。加强十一项护理技术，提高小儿头皮静脉穿刺成功率，加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律知识，并灵活运用到工作中去。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

3、对在历次考核中成绩优秀护士大力表扬，给予奖励，激发护士爱岗敬业热情，更好的为患儿提供爱心服务。

四、加强基础护理，规范工作秩序。

1、严格执行消毒隔离制度。每次操作前洗手;做好每天治疗室病房空气消毒，严防医源性感染。

2、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、业务查房等制度。

**县儿科医疗质控工作总结8**

过去的20xx年，对聊城市中心医院来说是非同寻常的一年，自号我们医院运行以来，在院领导的带领和同事们的共同努力下，各项工作得以顺利开展，儿科作为一个成熟科室在各个方面也有了很大的提高。现就儿科工作做一下总结与汇报。

自从医院运行以来，我们共完成工作量：接收病人约1000人/次，抢救病人5人/次，实行感动式细节服务900人/次，护理危重病人约100人/次。

>一、完善科室规章制度，规范工作流程，确保护理安全质量。

1.在护理部的指导下，科室统一制定护理台账，明确各类岗位职责和工作制度及流程，做到工作中有据可依。 2.坚持查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长总核对1～2次，并有记录;(2)坚持携带输液卡，护理操作时要求三查七对，拒绝差错发生。

3.坚持床头交接班制度及时了解危重患儿以及患儿家长的需求，发现问题，及时解决。

4.完善和规范各种护理文书的书写记录，科室指定专职人员进行护理质量质控，发现问题，及时告知责任人，进行改正，不断规范护理文书的书写质量。 5.工作中，做到月有计划，周有安排，每周进行护理质量一级质控，并对存在的问题进行整改和追踪评价，从质控中找出工作的弱点和难点，组织大家在每周一次的科会上进行讨论分析，使护理质量不断提升。

6.深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作。要求每位在岗人员必须定时巡视病房，掌握患儿病情，关注家属的心理变化，同时对病室的各种设施、物品要加强安全管理。

>二、深入开展优质护理服务，提高患者满意率。

1.儿科以护理部开展的“五个一”感动式服务为基础，坚持做到免费为每一位患儿提供“五个一”，并针对科室情况制定了7项儿科优质护理服务，为住院期间的患儿过生日、出院前的患儿理发等。

2.认真落实各阶段健康教育，从患儿入院开始，护理人员对患儿及家长进行疾病相关知识的介绍，让患儿家属对疾病有一定的认识，并将健康教育贯穿于整个住院期间，对在满意度调查中发现的问题及时反馈并制定整改措施。

3.坚持为出院患儿随访，及时了解每一位出院患儿病情恢复情况，发现问题及时报告科主任，将患儿及家长的动态变化及时掌握。

4.每月为患儿家属进行健康教育讲座一次。培养科室基础知识掌握牢固，沟通技巧具有优势的护理人员进行授课，以拉近护理人员和患儿家属的距离。

>三、加强三基三严训练，完成继续教育工作。

1.护士长、带教老师每周进行4-5次的晨会提问，并由带教老师贾佳负责操作培训，组织科室人员技术练兵，认真对待护理部每月组织的考核，对于考试不合格人员进行一对一帮扶，让科室护理人员熟练掌握基础护理知识。

2.积极参加护理部组织的业务学习，同时每月组织人员以PPT形式进行业务学习2次及护理查房1次，针对疾病复杂，恢复慢，常见病，多发病等不同病种进行讲课，让每位人员对儿科的专科知识熟练掌握。

3.科室自从运行以来，支气管镜工作顺利进行，积极培养支气管镜的`护理人才，目前，新培养的支气管镜护理人员路娟娟已经在N3级护理人员李欣欣的指导下，能够独立上台，协助医生完成工作。

>四、严抓院感防控工作，防止医院感染事件的发生。

1.每月院感专职人员进行科室内院感知识授课，并进行理论考核，对考试成绩做出分析，对院感知识掌握不够扎实的护理人员进行单独培训，让每位人员重视院感的重要性。

2.严格执行无菌技术操作规程，坚持做到每日查对消毒包及各类无菌物品。NICU护士对新生儿暖箱、监护仪、治疗室、操作台等做到每日进行擦拭，消毒。科室每月按护理部制定的计划进行卫生学监测，开业以来未出现不合格现象，亦未出现感染病例。

>五、提高护理人员业务素质，加强科室文化建设，增加科室凝集力。

1.科室建立了同事间支持小组，积极解决同事们遇到的困难，创建舒心的工作环境。

2.每月进行EQ培训，活跃科室氛围，减轻工作压力。

>六、不足之处：

1.个别年轻护理人员对患儿的静脉穿刺技术、抢救仪器的使用、抢救药物的配置需进一步提高。

2.抢救工作中的配合以及协作能力仍需进一步完善。 3.护理人员的沟通协调能力有待提高。

**县儿科医疗质控工作总结9**

x年是我院在新的务实型领导班子领导下的关键年头，对医各科室提出了新的更高的要求，使我科面临着前所未有的机遇和挑战。儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力，着力加快改革开放，贯彻领导意图，继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动，切实解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

一、坚持“以患者为中心”的服务理念，切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，理解病人，想病人之所想，急病人之所急，一切工作围绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

二、狠抓“医疗质量” 强化规章制度建设。全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提医疗质量。

三、强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

四、儿科教研组在我院肩负着儿科教学、科研、课程建设及教书育人等任务。要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研，争取出成果。

五、争取搞好儿科病房，不断进步。

**县儿科医疗质控工作总结10**

一、进一步加强优质护理服务工作

1、继续深入开展优质护理服务,根据20xx年8月“二级甲等医院”回头看复审中，各项质控中发现的问题及提出的整改措施，逐一落实，加强落实责任制整体护理。

2、继续推行责任制整体护理工作模式，护士分管患儿人，夯实基础护理，提供全面、整体的护理服务。

二、加强省级临床护理重点专科项目建设工作

1、按照护理部“省级临床护理重点专科项目建设”实施计划，认真落实各项工作。

三、进一步完善儿科质控管理体系

1、科室继续执行护士长---质控组长进行儿科护理质量控制。

2、开展科室护士对护理工作质量考核奖励分配的调查，制定科室工作质量考核分配办法。

3、制定儿科护理规章制度，特别是核心制度、护理常规、护理应急预案的培训计划并实施。

四、加强人力资源管理

1、落实《护士条例》，在现有护士不足的情况下，科室对护理人力资源仍实行弹性调配的排班工作模式，根据病房使用率、患儿收住数量、护理工作的难易程度、专科特点，弹性调配的排班工作模式。

2、落实护士分层管理方案，对低年资护士加强培训，严格按照《低年资护士工作手册》严格考核管理。

3、继续推广护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要数的绩效考核，并与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合。

五、加强儿科临床护理质量控制，达到持续改进的目的

1、健全和完善儿科质控管理体系。

2、每月各科内质控小组运用PDCA管理工具每月开展质控活动。

3、依照《护理质量与安全简报》中记录存在的问题，针对原因进行分析整改。

4、定期开展临床危重患者护理查房;落实护理病例讨论及会诊制度。

5、加强对护理规章制度特别是护理核心制度、护理常规、操作规程、护理应急预案的掌握和执行情况的检查。

6、按照《二级综合医院评审标准》，加强对新生儿护理单元的质量管理。

六、加强护理安全管理、保障患者安全

1、每月召开病区护士会，对科内存在的问题及时进行分析、整改。

2、建立非惩罚性护理不良事件主动报告机制，征对发生的护理不良事件，科室每月及时组织讨论分析，并制定相关整改防范措施。

3、实行重点患者的安全目标管理，患者入院时风险评估率应达100%。

4、定期对全体护理人员进行护理安全警示教育。

5、针对20xx年儿科护理不良事件的统计，对科室易出现的问题进行安全警示教育。

七、加强在职培训，提高护理人员专业素质

1、制定科室“三基”、“三严”护理理论和操作技能培训计划，并按照计划开展落实考核。

2、定期开展危重患者护理理论和技术，危重患者护理常规及技术规范、工作流程及应急预案的培训与考核。

3、定期开展临床常见护理技术操作的培训与考核：根据护士分层管理规定，加强各层级培训并考核。

4、加强低年资护士、新入护士的准入培训。

5、组织科内护理业务课每月1-2次，全年不少于12次。

6、定期开展业务查房，护理病例讨论，护理会诊，加强理论联系实际学习。

7、计划选派1～2名护理骨干到上级医院进修学习培养新生儿科专科护士、儿童消化科专科护士。

八、坚持“以病人为中心”，提高护理服务满意度

1、通过各种形式的学习与活动，加强护士的沟通技能，主动服务意识、质量意识、安全意识的教育。

2、每月定期召开护患公休座谈会，进行健康知识宣教，听取患者意见，开展便民措施。

3、向患者发放满意度调查表，开展医生护士对护理工作满意度调查，深入科室主动听取医生护士对护理管理工作的意见和建议。

4、每月开展患者出院电话回访活动。

5、注重培养护士日常礼仪，规范护士服务行为，护理操作用语等，培养护士树立良好的职业形象。

九、进一步加强“爱婴医院”护理工作

1、加强护理人员“爱婴工作”相关知识培训2、加强母乳喂养健康教育宣教3、依据《爱婴医院评价细则(20xx版)》，每月定期对“爱婴”服务落实进行专项检查，及时进行督查及开展小组活动并记录。

**县儿科医疗质控工作总结11**

儿科医生工作总结 20xx年以来，在县卫生局及我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员以党的xx大精神为指导，认真贯彻科学发展观，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了全年各项工作目标，现总结如下：一、不断扩大业务，顺利完成本年度目标任务。

20xx年是我科挑战与机遇并存的一年，这一年我院进行门诊综合楼及职工楼的建设，很大程度地影响了全院尤其是我科的就医、办公环境，但由于院领导及职工同心协力，共渡难关，最终又明显地改善了我科就医、办公环境，使我科取得了可喜的成绩，全年的业务收入达到240万元，比去年同期增长了;入院人数达1452人次、门诊人数达15560人次，分别比去年同期增长和，取得经济效益和社会效益双丰收。

二、深入开展先进性教育，提高干部职工的政治思想素质。

自今年2月份以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心;从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改;通过义诊、下乡随访体检等活动进一步提高了职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展“诚信在卫生，满意在医院”活动、组织“展白衣天使风采，树\_员形象”活动、开展“医院管理年”活动和实施“医疗惠民工程”四项举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

三、加强科室内部管理，优化服务环境，提高服务质量。

从今年1月份起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。落实医疗服务规范，落实周六、周日医生查房制度，设置医患沟通记录制度、建立“医患联系卡”。医学教，育网|搜集整理一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者来诊，门诊病人、住院病人数明显增长，达到了历史最好水平。

四、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1.注重人才队伍建设

我科人员利用早班交班时间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2.强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况;每月两次安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

3.抓好“三个环节”的管理和监控

(1)入院时：详问病史、全面查体，严格用药;

(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务;

(3)出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，医学教，育网|搜集整理因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

四、加强护理质量管理

一是继续实行护理质量三级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。二是重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，

提出防范和改进措施。三是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。四是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。五是充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍科研水平和技术创新能力。

五、加强学科建设，促进业务快速发展

继续沿着“突出心内科特色，发挥优势，以完善综合服务功能为目标”的发展思路，把科室做大、做强。

(1)继续加快心血管内科建设步伐。把有发展前景、有上进心的优秀人才配到省级医院进修。

(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

(3)充分利用好我院的现有资源，尤其是辅助检查，把内儿科的常见病、多发病及时诊断清楚。

**县儿科医疗质控工作总结12**

时光如水、岁月如歌，转眼间又渡过了一季度。这一季度，很荣幸能与各位同事共同进步，在大家的身上学到很多知识。一季度以来我的感受便是要做一名合格的医生不难，但要做一名优秀的医生就不那么简单了。针对这一季度我要针对我的工作做一份儿科医生工作总结，我认为：一名好的儿科医生要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业；在思想政治上、业务能力上更要专研。

>一、这一季度的工作内容

我这一季度主要在儿科的住院和门诊工作，由于本所的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、托幼机构幼儿体检、以及联系托幼机构及指导工作等等，有些工作我以前没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向同事学习、向内行请教、自己摸索实践，在很短的时间内便比较胜任儿科的工作，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在医疗业务方面，我一贯树立敬业精神，遵守职业道德履行职责，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名住院医生的岗位职责。在工作中坚持“精益求精、一丝不苟”的原则，坚持业务、学习不放松。在工作中我尽可能去关心、尊重患者、保护患者隐私。努力钻研业务、更新知识，提高专业技术；严格执行各种工作制度、诊疗常规的操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治，至今未出现任何医疗事故或医疗纠纷；热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了社会各界的好评；经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，不断加强业务理论学习，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高；同时，严格要求自己，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，树立了自身良好的医德和公众形象。

>二、思想修养

要想完成工作的责任，首先必须树立正确的世界观和人生观，具备较高的专业素质。在这一季度中我认真参加各种学习和活动。是的，作为一名临床医生，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做的好一些。有团结协作精神和较强的事业心、责任感。我在工作中自觉遵守医院的各项规章制度，立场坚定，始终和所领导保持高度一致。能做到讲政治、讲学习、讲正气，作风扎实，办事公道正派。

>三、素质提升

积极熟悉、掌握国家相关的卫生工作政策和法律法规，积极学习相应的知识，运用于实际工作，能够摆正位置，大事要报告，小事不推诿。

>四、展望

通过这一季度的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在临床治疗方面上还显得稚嫩。我将在未来的工作中继续多学，多思、多试努力把工作做的更好。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位所长、各科室主任和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

**县儿科医疗质控工作总结13**

一、 新闻图片

20\_年度病历评比情况通报荣誉榜：@@@人民医院入院记录中有患者或家属签名， 特受晋中市卫生局通报表扬。神经外科赵卫东参评病历获评甲级；普外科聂锦峰参评病历获评乙级。

4月 问题反馈及整改反馈：1、 器械维修本和交接班本双签字本全院应统一格式书写。2、 认真贯彻三级/二级医 师查房制度，做好科室二级质控。3、 重视“危急值” 报告， 处理， 记录等。做好危重病人床旁交接班， 保证质量安全。整改情况：1、 “危急值” 登记本有些科室执行的不规范， 不能追踪“危急值” 的处理结果。

2、 病历书写仍然存在错别字 ， 希望临床医师引 起重视。3、 交接班本各科都进行了 完善， 双签字。

上月 问题整改情况1、 “危急值” 登记本有些科室执行的不规范， 不能追踪“危急值” 的处理结果；2、 病历书写仍然存在错别字 ， 希望临床医师引 起重视；3、 交接班本各科都进行了 完善， 双签字。4、 有些科室至今未建立疑难危重病例讨论本、 术前讨论、 死亡讨论、 危重病例抢救记录本， 有些科室建立了 疑难危重病

例讨论本， 却没有活动记录。

希望各科尽快把20\_年至今所有病例从病历中打出编册。5、 医技科室存在“危急值” 登记本建立不完善， 需完善科研教学记录本并开展活动， 落实十五项核心制度。6、 有些临床科室医疗质控记录简 单，科研教学未活动无记录。

5月 份医疗组质控考核主要内容抽查首诊负 责制和医患沟通制度（背诵）查看各种制度、 规范和流程的完善情况科室内 存在的医疗安全隐患（在岗 情况）查看科室科研教学活动情况（要有记录）上月 问题的整改情况（完善各种登记本、 “危急值” 本、 疑难病例讨论记录等）5月 份追踪的问题：1、 临床医技医师首诊负 责制的知晓情况。2、 各种记录本完善情况， 各科需要完善教学计划及记录。

3、 重视“危急值” 报告， 处理， 记录等； 做好危重病人床旁交接班， 保证质量安全。4、 现政病历及时完成， 提高病历书写的内 涵， 病历中存在小问题的改进。

本月 医疗质量巡查的问题普外科五官科妇产科骨科神经外科

①157161 胆囊结石：

急性胆囊炎 急性腹膜炎 从入院到术前、 术后住院近一周无上级医师意见及记录。② 157283 胆囊结石伴胆囊炎急性发作：前及术后无上级医师查房意见及记录。③ 157193 腹股沟疝：

术后查房病程内 容有上级医师查房意见，但无上级查房标题及上级医师签字条目 。④ 156733 胆管癌晚期：

首次病程中无明确诊断依据（胆管癌晚期）

； 病程书写不及时（5月 7日 至5月 16日 病程记录未提交）

。⑤ 157137

不全肠梗阻：

主要诊断选择错误（不全肠梗阻应为普外科第一诊断）

。⑥ 157278 胆囊炎：

病历书写规范认真， 尤其是症状、 体征描述应作为普外科年轻医师的榜样。⑦157161 胆结石 胆囊炎：

病历书写中存在错别字（腹部叩诊呈故音）

。⑧157102 肝癌骨转移：

主诉描写缺陷（尿血2次、 右侧胸部3月 ）

； 现病史描述缺陷（现病史中中医院诊断结果留空未填）

； 诊断与主诉不符（尿血）

；诊断“肝癌骨转移” 有缺陷。5月 16日 急诊手术， 术返 回

① 157218 右眼老年性白内 障、 原发性高血压：落实到位； 病程记录详细； 病历书写完善。②156805 右上眼睑裂伤 医患沟通中告知的脑血管意外存在错别字（“意” 写成“异” ）

。③157296

化验单（传染病系 列）

报告HBeAb(+)HBcAb(+)但病历诊断中未写乙肝病毒携带者;化验血糖升高也未做分析和处理。④157221 右眼老年性白内 障：

术者为外请专家（成霄黎主任医师）

该病历中各项记录均未记录该专家， 手术记录术者为王耀升副主任医师， 前后矛盾。⑤157128

右眼眶骨折术后：

未见明显问题存在。⑥157204 左眼睑内 翻：

术后首次病程记录处理措施为二级护理， 而术后医嘱为一级护理， 前后矛盾。⑦157097 左眼视网膜中央静脉阻塞：

未见明显问题存在。核心制度返 回

①157173 宫内 妊娠：

上级医师查房内 容欠完整， 内 诊具体情况未写。②157153 宫内 妊娠：

术前小结对注意事项无记录。③157312 宫内 妊娠：

记录完整。④157292 子宫肌瘤：有白内 障手术史， 诊断应加\*眼白内障术后状态（全院强调）

。⑤157294宫内 妊娠：

记录完整。⑥157228宫内 妊娠35+6周：

上级医师查房及指示：

患者体型肥胖宫高\*腹围大于4500无单位。⑦157181宫内 妊娠：

手术记录医师未签字。⑧156988 阴道前壁脱垂：

生命体征正常， 仍有恶心记录不妥， 恶心应为患者自 觉症状， 不应列为查体所见。返 回

①152593 髋臼闭 合性骨折：

病程记录中⑴拟诊讨论中诊断依据其中：

症状描述不完整、 辅助检查缺项； ⑵患者入院至今共3月 ， 只有一次阶段小结， 缺二次阶段小结。②157058 右侧胫腓骨骨折开放性骨折：

入院记录体格检查中：

脊柱及四肢描述详见专科检查， 但专科情况中无脊柱情况的描述。③156722 第四掌骨骨折：

个人史描写不详细。④157158 桡骨骨折：

婚育史描写不详细。⑤156684

骨盆骨折：

主诉缺时间。返 回

①156764 脑挫裂伤、 外伤性硬膜外血肿：

20\_年5月 2日 请五官科会诊， 20\_年5月 9日 书写会诊记录（魏宝维）

。②155934 脾破裂：

急诊手术前无上级医师查房记录及签字。返 回

①157298 肝癌：

现病史较简单。②157236 慢性阻塞性肺疾病：

胸片 示慢性支气管炎、 肺气肿， 但初步诊断无肺气肿诊断， 病历内 未体现出肺气肿体征。③157028 胆管占 位 胆囊结石：

病程记录不及时（5月 6日 入院记录到5月 12日 ）

。④156902 肺炎 占 位？ 医患沟通记录中沟通内 容较丰富， 但还需充实。⑤157280 头晕待查：

患者49岁， 医患沟通记录中“患者老年女性” 不符合。⑥157015 心律失常：

诊疗手册书写内 容为打印纸张， 但打印纸张两面名字不一样均用废纸打印。⑦157054 糖尿病：

现病史简单。返 回

①157141 一氧化碳中毒：

高压氧治疗知情同意书家属未签字。②139384 一氧化碳中毒：

拒绝行高压氧治疗知情同意书主管医师未签字。③156416 脑梗死：

大病历主管医师未签字； 医患沟通责任书主管医师未签字； 置胃 管主管医师未签字。④156213 脑出血：

危重通知书科主任未签字。⑤157259 椎基底动脉供血不足：

大病历主管医师未签字。⑥157254 椎基底动脉供血不足：

主治医师首次查房时生命体征数值未填写。⑦153912

脑梗死：

现病史中：

患者于入院20\_年1月 24日 ……“入院” 不必写。⑧157240脑出血：

既往史中有腰椎间盘突出及股骨头坏死，但在入院诊断中未写出。⑨157203 脑梗死：

主诉右上肢活动不利加重2天， 没必要写“加重” 。

⑩157185 脑梗死：

既往史有胆结石手术史入院诊断未写胆囊切除术。返 回

①157116 食管癌：

部分辅助检查在病程记录中未做详尽分析。②157131 2型糖尿病：

病程记录分析内 涵稍欠缺。③157287 贫血：

医患沟通记录中， 患者家属签字未写明知晓情况意见。④156806 急性上呼吸道感染：

部分辅助检查， 如：

B超心包腔少量积液未在病程记录中及时反应分析。⑤157213 肺部感染、 颈椎退行改变：

13日 入院未打印大病历， 医患责任书医师未签字， 16日 病程太过简单。⑥157047 2型糖尿病：

未打印大病历， 化验分析欠详细。⑦157276 心功能不全：

心功能不全应明确诊断是否为慢性。⑧157251 慢性阻塞性肺气肿：

5—16日 病程内 涵欠缺， 病情未做详尽分析。返 回

①157222 急性支气管炎:主任医师查房内 容太简单，未做分析。②157306急性支气管炎:未发现问题。③157225 急性化脓性扁桃体炎：

5月 16日 病程记录中，诊断依据扁桃体Ⅱ 0肿大， 5月 17日 病程记录中扁桃体Ⅲ0肿大， 前后不符。④157243 急性支气管炎:血常规中血红蛋96g/l， 未做诊断； 尿常规中尿蛋白+2， 病程中未做分析。返 回

医疗巡查评价

5月 份医疗质量分析汇总

门诊人次门诊人次30003500儿科心血管综合内科神经内科内分泌呼吸内科五官科妇产科神经外科普外科骨科科别名称5月份4月份

020406080100120\_0急诊人次160180儿科心血管综合内科神经内科内分泌呼吸内科五官科妇产科神经外科普外科骨科5月份4月份急诊人次

050100150200出院人次250儿科心血管综合内科神经内科内分泌呼吸内科五官科妇产科神经外科普外科骨科5月份4月份出院人次

020406080100五官科妇产科神经外科普外科骨科手术台次5月份4月份手术台 次

0102030405060儿科心血管综合内科神经内科内分泌呼吸内科五官科妇产科神经外科普外科骨科病床工作日5月份4月份病床工作日

024681012141618儿科心血管综合内科神经内科内分泌呼吸内科五官科妇产科神经外科普外科骨科平均住院日5月份4月份平均住院日

0123456儿科心血管综合内科神经内科内分泌呼吸内科五官科妇产科神经外科普外科骨科周转次数5月份4月份周转次数

020406080100120\_0病床使用率160180200儿科心血管综合内科神经内科内分泌呼吸内科五官科妇产科神经外科普外科骨科5月份4月份病床使用率

出院者平均费用12000儿科心血管综合内科神经内科内分泌呼吸内科五官科妇产科神经外科普外科骨科5月份4月份出院者平均费用返 回

20\_年5月 工作量

非手术科室

一、 科室质控自评结果

二、 工作中存在问题及建议

三、 整改措施

手术科室

一、 科室质控自评结果

二、 工作中存在问题及建议

三、 整改措施1、 希望院部尽快解决产床问题。2、 建立健全各项规章制度。返 回

其他临床科室

一、 科室质控自评结果

二、 工作中存在问题及建议

三、 整改措施

医技科室一、 工作中存在问题及建议;二、 整改措施；

整改措施

1、 漏入病历较多 ；2、 入嘱病历中有首页中未盖章或者病例中缺表单等内 容缺项；3、 个别病历进入单病种限价但费用超标。存在问题主要有：

抗生素使用情况201 3年5月名称抗生素人数预防抗生素人数总人数使用率预防使用率儿科7608886. 3640心血管综合内科1120\_557. 4360神经内科34013425. 3730五官科26113966. 66728. 205骨科48369451. 06438. 298妇产科855114259. 85935. 915神经外科1536622. 7274. 545普外科55348961. 79838. 202内分泌呼吸内科6709173. 6260全院51813594254. 98914. 331

抗生素使用情况名称抗生素人数预防抗生素人数总人数使用率预防使用率儿科920\_587. 6190心血管综合内科125021757. 6040神经内科31113123. 6640. 763五官科1793154. 83929. 032骨科382610436. 53825妇产科915715957. 23335. 849神经外科1536124. 594. 918普外科924913966. 18735. 252内分泌呼吸内科7709878. 5710全院579149104655. 35414. 245201 3年4月

201 3年5月 抗生素使用率86. 364,

15%57. 436,

11%25. 373,

5%66. 667,

12%51. 064,

10%59. 859,

11%22. 727,

4%61. 798,

12%19. 672,

4%73. 626,

14%9. 405,

2%儿科心血管综合内科神经内科五官科骨科妇产科神经外科普外科急诊内分泌呼吸内科门诊

201 3年4月 抗生素使用率87. 619,

17. 3%23. 664,

4. 7%54. 839,

10. 8%57. 233,

11. 3%24. 59,

4. 9%10. 8,

2. 1%78. 571,

15. 5%9. 05,

1. 8%36. 538,

7. 2%57. 604,

11. 4%66. 187,

13. 1%儿科心血管综合内科神经内科五官科骨科妇产科神经外科普外科急诊内分泌呼吸内科门诊

抗生素使用率对比儿科心血管综合内科神经内科五官科骨科妇产科神经外科普外科急诊内分泌呼吸内科门诊百分率20\_年5月正常指标20\_年4月

6月 份医疗组质控考核主要内容

The

End

!!谢谢！

**县儿科医疗质控工作总结14**

担任x医院的儿科医生一职，工作中，始终坚持以病人为中心，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研内儿科专业知识体系，在实践过程中我逐渐熟悉到临床工作的复杂性、多样性，了解到了一些儿科疾病的诊疗过程。现将本人近一年来的思想、工作、学习情况总结如下：

>一、端正工作态度，热情为患者服务

工作中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习医生职责，严格要求自己，尊敬师长，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到工作规范化，技能服务优质化，基础灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，工作有措施，有记录，实习期间，始终以爱心、细心、耐心为基本，努力做到眼勤、手勤、脚勤、嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。

>二、认真负责地做好工作，做好个人工作计划，进步专业技术水平

参加工作后我仍然坚持天天学习，天天把握一种疾病。同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维。坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照事故及差错的发生。在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，碰到不懂的题目勇于向上级医师请教，努力进步自己综合分析题目和解决题目能力。严密观察病情，及时正确记录病情，对患者的处理得当。在儿科的工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加查房，熟悉病人病情，规范熟练进行各项基础操纵，能规范书写各类文书，并能做好儿科常见病的诊疗。在工作中，发现题目能认真分析，及时解决，同时，本人积极参加各类专业学习，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体技术与病房治理知识有了更全面的熟悉和了解。

>三、严格要求自己在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策。

在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，由于以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。以上是我的工作总结，在过往的近一年里，要再次感谢院领导的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。过往的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。我也深知，在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，加强业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为病人服务。儿科医生个人年度工作总结众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的意思，加上儿科平常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。不过我在x年度中，带着对孩子们的喜爱，开始了我的护理工作，现在

**县儿科医疗质控工作总结15**

xx年新生儿科在院领导的大力支持和领导下，以医院总体发展目标为指南，积极响应创优争先、开展优质护理服务病区、三好一满意等主题活动，以医疗卫生体制改革及我院创建二级甲等医院工作为契机，认真贯彻落实“十大指标”，在全体医护人员的努力下，不断提高业务水平，增强服务意识，改善医患关系，同时狠抓质量管理，注重防范医疗事故、医疗差错和医患纠纷的发生。

完成工作如下：全年共收治病人1120人，完成业务收入2710498元，西药费1331808元，治疗费元，床位费95261元，氧气费56336元，其余各项收入均较前有所增长。科室各项设备，物资运行良好，鉴于我科的工作特殊性，在过去一年里我科工作人员吸取前年工作中出现的问题，一切从实际出发，完善科室各项工作制度及各项工作流程，并制定相关工作考核标准，严格要求自己，让我科室医生护士分批次至上级医院进修学习，在各方面不断地进行改进，均有了一定程度的提高与改善。

1、对重症患儿尤其是对早产儿、低体重儿的诊治水平较以前有所提高，明显降低了我院入院患儿的死亡率。

2、规范合理用药，减轻群众的负担，我科药品使用比例较去年大幅降低。

3、巩固基本技能，强化医疗护理技能训练。按年初制定的培训计划组织实施，坚持每月进行技能操作及考核。每周二为业务学习时间，全科人员共同参与，受教育面达100%。每月一次护理查房，人人发言。

4、加强科室感染管理工作，重视预防，控制感染的发生：

(1)加强工作人员消毒隔离意识，对各种消毒液及无菌物品及时更换，杜绝过期使用，避免各种输液反应的发生，培养良好习惯。

(2)加强科室环境卫生学检测，物品分类放置，标识明显，强化治疗室及监护室卫生的保持。

(3)医疗废物的分类放置与管理。

(4)消毒器械、一次性用品的管理。

5、监督费用管控，通过每天核对遗嘱、清单，避免了不必要的经济损失与纠纷。取消不合理收费，拒收病人家属红包及物品。

6、实施了责任制整体工作模式，要求责任护士为患者提供全面、全程、连续专业的护理服务。采用了绩效考核奖惩细则，强化各班职责，分工明确，责任到人，明显提高了我科工作人员的工作积极性，增强了责任心与同志们间的相互协作能力。

7、加强各种药品的管理，尤其对高危药品的管理，制定高危药品管理制度，定期检查、定点放置、标识清楚、专人管理，防治临床用药过程中医疗事故的发生，减少不良反应。

8、通过继续加强缺陷管理检查，提高了医疗护理工作质量，增强了医护人员工作责任心、服务意识。定期召开公休座谈会，深入病房，加强与家属的沟通、宣教，取得患儿家属的.理解、信任与支持，降低了医疗纠纷、患者投诉率。科室劳动纪律，工作秩序和环境卫生得到一定的加强，增强全员安全防范意识，质量、竞争、忧患意识。

9、根据科室特点及人员结构，实施弹性排班，我科工作人员通讯工具始终保持畅通，能够做到随叫随到。

10、每天坚持床头护理交接班，详细床头卡内容，做到对每个患儿病情的全面掌握及护理侧重点。

11、帮助其他兄弟科室完成疑难护理技术操作。

12、每天核对护理记录单，完善病例的书写与管理。

13、积极学习院信息化管理系统。

存在问题：

1、个别工作人员素质不高，无菌观念不强。

2、责任制护理有待进一步提高。

3、护理文书书写欠规范。

4、护理人员间的相互协作能力差。

5、与患者之间缺乏交流，主动服务意识不强。

6、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

7、对新进人员的管理欠缺。

8、病房管理尚不足。

**县儿科医疗质控工作总结16**

时间匆匆而逝，20xx年的工作即将结束，这一年来，在院领导的关心下，本着以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，我科护理人员团结奋进，努力工作，圆满完成了全年各项工作任务，现将全年工作总结如下：

>一、加强思想学习，转变护理观念，提高服务质量

全科人员以实践科学发展观为指导，认真学习全市经济工作会议暨转型跨越会议精神，深刻领会精神实质，认真整理笔记，积极撰写学习心得体会，创新思维，转变观念。科室组织人员学习医院《关于印发20xx年效能风暴行动实施方案》，在科室内积极开展创先争优、“三好一满意”活动，进一步改进工作作风，树立正确的人生观、价值观，树立“以病人为中心”的观念，不断提高思想道德修养，以人为本，牢固树立“一切为病人服务”的理念，一是把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。二是通过了解回意见、和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。三是把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。四是深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业形象。通过xx的学习，转变了护理观念，提高了服务质量强化了医护人员的服务意识，优化了医护理质量，充分调动了医护人员的工作热情，强化工作责任心，培养了护理人员爱岗敬业，无私奉献的敬业精神，做到小事讲风格，事讲原则，从不闹无原则纠纷。工作中互相支持，互相理解，明确分工，各司其职，各负其责，团结务实，保证了正常医疗服务工作的顺利开展。

>二、加强业务学习，提高业务素质

积极参加护理部组织的业务培训、专科知识讲座，除每周四参加医院组织的业务讲课，科室针对疾病特点和临床需求，围绕中心工作，组织人员轮流讲课，利用早晨交班、工作闲暇时间进行提问、复习，长期坚持，相互学习，提高了临床基础知识。在护理部的指导下，组织人员进行护理技术操作培训，通过观看技术操作录像、示范、现场指导，参加技能比武，互相交流经验，使新护士的护理技术操作得到了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高。为了加强急救知识，提高急救技能，在科主任的支持下，组织急诊医师、全体护士集中学习急救常规和抢救措施，重点培训心肺复苏、心电除颤、人工呼吸器、洗胃机操作规程，使医护人员掌握了急救知识和急救器械的使用。组织每月一次的护理安议，及时总结，肯定成绩，查找不足，分析原因，制定有效可行的措施，每月按质量标准对护士进行考核并上报护理部。通过多方面、多渠道的学习，有效提高了护士的综合业务素质。

>三、加强基础护理工作，提供优质护理服务

坚持每月一次的护理安议，分析护理质控检查中存在的问题，认真总结，查找不足，分析讨论，制定有效措施。组织学习护理核心制度，严格执行各项规章制度，进一步完善护理操作规程，保证各项治疗措施落实到位。护士长和科室质控员每周不定时检查科室工作质量，及时给予指导和改进。坚持护士长节假日、周末查房，排查护理安全隐患。护士长跟随科主任查房，及时掌握重点病人动态信息，做好各项工作安排。在护理排班时新老搭配，使其在工作配合上优势互补，相互借鉴经验，保证护理安全，提高护理质量。进一步规范病房管理，指定病房管理责任护士，督促并指导卫生员做好病区保洁工作，为病人创造整洁、和谐的住院环境。对急救药品、物品严格执行专人“四定”管理，使急救药品、物品完好率达到100%，保证处于应急使用状态。规范护理人员接诊流程，礼貌待患，热情服务。对重点护理人员加强指导和监督，做好传带工作，使年轻护士更好地成长起来。严格执行年初制定的业务学习、技能培训计划，中医护理病历合格率、各种护理表格书写合格率≥95%，掌握中医传统操作技术15种。

>四、抓好护理人员的监控，提升安全防范意识

科室护理工作是医院护理工作的重要组成部分，优质高效的护理工作是保证医疗安全的一个重要环节，护理质量的好坏与医疗纠纷的上升息息相关，加强护理人员的监控，提高护理质量则显得尤为重要。因此在日常的护理工作中要做的以下几点。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

**县儿科医疗质控工作总结17**

儿科，包含了从胎儿到青春期的儿童，胎儿更多的还是在妇产科的叙述，新生儿，婴儿，学龄前，学龄期儿童，至青春期结束，都是儿科的范畴。

先从新生儿营养说起，从母乳喂养的六大优点，当然其中最重要的还是母乳中的营养成分，蛋白含量低，减少婴儿胃内蛋白凝块的形成，脂肪含量高，提供的能量也多，乳糖也是不可或缺的成分，蛋白中最重要的就是乳清蛋白和酪蛋白了，含量高于牛奶，牛奶的成分中蛋白含量高，婴儿消化系统发育不全，难以消化，母乳中的活性物质，免疫分子含量高，对于增强婴儿体质至关重要，为了使牛奶达到母乳的标准，全脂配方奶粉已经普及。

说完营养，进入主题，就是儿科疾病了，首先要说的就是佝偻病，维生素D缺乏导致的佝偻病，分为三期，以活动期的表现最为明显，乒乓颅，方颅，手足镯，串珠胸，胸肋沟，鸡胸，表现多且异常，到晚期常有后遗症，CT显示骨骺端骨质沉积，明显的刷状缘。维生素D对钙质的吸收代谢转化起调节作用，急性期可使用钙剂治疗，其余可配合维生素D治疗。

儿童呼吸系统疾病，常见的就是肺炎和哮喘了，哮喘有很大一部分遗传因素，以气道高反应性为特征，以气道慢性炎症为本质，抗炎治疗配合激素和茶碱，可以以气道舒张试验为指标进行诊断，哮鸣音也是常见症状。肺炎由肺炎链球菌引起，使用抗生素药物治疗。

儿童结核病的诊断以结核菌素试验为主，治疗的原则也与成人相同，早期，足量，规律，全程，联合的化疗原则。

儿童腹泻的病因需查清楚，是感染性还是非感染性，感染性的需使用抗菌，抗病毒或杀寄生虫药物，非感染性的可能是喂养不当，乳糖酶缺乏，过敏体质所致，需鉴别诊断，腹泻分轻型重型，重型由稀水样便，配合大便的颜色加以诊断，是否有血便，重型腹泻常有电解质紊乱和酸碱失衡，需要补水及补充电解质，在补充之前，需查清是低渗，等渗还是高渗性失水，最为重要的是补钾，四字原则，见尿补钾，补钾尽量口服，避免急性高血钾反应。

儿童脑瘫以生前到生后一个月的非进行性的中枢系统损伤为主，特征是中枢运动障碍和姿势异常，以病情严重程度分为全瘫，四肢瘫，偏瘫，截瘫等。

儿童心血管系统疾病最严重的就是法洛氏四联症了，右心室流出道梗阻，右心室肥大，主动脉骑跨，室间隔缺损，治疗在外科中也属于重型先天性心脏病。以心脏血液流向划分心脏疾病，左向右分流型，因是动脉血流入右心室静脉血，所以无紫绀现象发生，右向左分流型即右紫绀发生，是循环缺氧的表现，最轻的就是无分流型了。

这里最要说的就是肺炎合并心衰的诊断，以呼吸突然大于60次每分，心跳突然大于180次每分，烦躁不安，奔马律，情况严重。

不知不觉写了好多，儿科疾病有其特殊性，无论是药量药性上，都要权衡考虑，以及儿童处于生长发育时期，各项生理机能未达到成人水平，需要观察其生理及心理的变化，以助其健康成长。

慢慢的，发现自己长大了，开始研究儿童了，呵呵，愿天下所有的孩子们都茁壮成长，成为祖国的栋梁！

**县儿科医疗质控**

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找