# 杭州锦江集团工作总结范文(合集9篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2024-06-29

*杭州锦江集团工作总结范文1从下线到现在已经有三轮班了，在这三轮班中，我积极地向操作员师傅学习对机器的基本操作，同时从理论上验证培训期间老师教给我的应用知识，然后通过实际亲手操作来加深印象。在这里，我对自己现阶段在线上的工作作出一个总结：1、...*

**杭州锦江集团工作总结范文1**

从下线到现在已经有三轮班了，在这三轮班中，我积极地向操作员师傅学习对机器的基本操作，同时从理论上验证培训期间老师教给我的应用知识，然后通过实际亲手操作来加深印象。

在这里，我对自己现阶段在线上的工作作出一个总结：

1、工作流程上，通过操作员师傅的教导，对于一些基本的工作步骤已大致熟悉，如交接班、随工单以及其他表格的填写上可以自己处理；机器的一些常见故障，如JAM等也可以独立处理；对操作，如抽检等也可以按照要求做到。

2、操作方面。在操作方面，对于D/B上的操作已基本熟悉，比如换片、测高等都可以自己处理，在一些机器常见报警上也可以自己处理。但在W/B上，处理一些小问题、报警都还行，但对于机器设置方面真的动手太少，比如它的图像识别就一直没有机会动手做过，因为追求产量也不好停机让我练习，而且机器比较顺。每次换产品都是其他班换，我们都负责换wafer，对它的\'基本操作都记得到，但因缺乏实际动手印象并不是很深刻，在这里有点缺憾。

3、对于以后要做的技术员工作，我从各位技术员师傅的日常作业中也了解到一些，通过观看技术员师傅的工作过程以及从其他同事那儿了解，也大概知道以后的工作情况，同时也开始学习一些基本的维护技能。同时我也希望早一点拿到关于机器的一些基本资料，因为在观看技术员师傅工作的时候都是一头雾水，只知道工作步骤，对于所要达到的目的是什么却不知道，虽然师傅会告诉我这样做是为了怎样，但我觉得还需要从原理上了解到才能记得牢靠。

4、在工作适应性上，我觉得我很适合这样的工作安排，可以做到全精力的投入到工作中，至此还没有发生过打瞌睡的情形，就像同线同事说的那样：“年轻就是好。”

到此，我现阶段所学到的这些可能并不是很多，所以在以后还会加紧学习，争取快速进入自己的角色，能够在最短时间内满足公司对我的要求。

**杭州锦江集团工作总结范文2**

时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20\_\_\_年就伴随着新年伊始即将临近。现就本年度重要工作情况总结如下：

>一、思想认识方面

报业服务处办公室的1大功能就是服务功能，我个人的职责是这一功能的最终体现者，主要任务是为服务处领导、各部门和员工做好服务工作，确保服务处各项工作正常开展。所以，20\_\_\_年工作总的指导思想是“强化服务功能、增强服务意识、提高服务质量”。

20\_\_\_年对工作的思想认识有所提高。我的工作比较庞杂凌乱，甚至有一些琐碎。但其重要性却不容忽视，尤其是在后勤保障方面，有的事情虽小，但其影响面很大，缺少打印纸或墨盒更换不及时可能一份重要檔不能及时出稿。这些事情可能简单，人人能做，但我认为不是每个人都能把它做好，我对自己的要求是既然重要，没有理由不把它做好。

>二、办事效率方面

思想上认识明确，行动上当然有所表现，工作效率对每件工作都很重要。但我之所以把办事效率单独作为一条来总结，是因为工作效率对我这方面工作非常重要，有的事情是高效率才能彰显它的价值和意义。为提高工作效率，我的方法是日常性工作未雨绸缪，偶发性事情高效解决。确保服务处工作不受影响或少受影响。

>三、主动性方面

许多工作只有积极主动，才能从容自如，要不然会疲于奔命，忙于应付。份内之事，不要领导交办，更不要领导催办。领导交办的事，不推不拖，各部门和个人的事情同样不推委、不敷衍，能解决及时解决，不能解决及时汇报。

1、在xx地震期间与服务处领导积极与业主开展地震相关常识与沟通，做到每日向集团报告房屋有无异常情况。

2、在创全国文明城市期间积极与锦江区房管局物业管理极配合与支持，得到外界对新闻物业1致好评。

期间在安保工作方面着实检查力度，加大楼层日巡工作，积极与书院街道派出所做到有情况及时汇报、协调和沟通工作。

>四、工作实绩方面

1、创优工作

（1）服务处的创优工作在公司相关领导的指导下，通过不断完善、积极整改，对不足之处进行整改，在整改过程中，使我一个从未涉世物业的\'人在报业服务处创“国家示范”中，从学习到理解变成掌握最终进行协助，同时也从中学到物业行业在工作要求是细致化、流程化、标准化，对各项檔要求均要熟练掌握然后在从实际中去教会员工。特别是我自身一开始对创优理解不深，以至在做的过程中很多地方无从下手，最终工作脱节。

（2）积极学习公司、服务处关于管理新措施、新规定、新办法，对各项管理办法、工作手册深入学习。

（3）在后期迎检过程中对“汇报材料”印刷厂家进行罗列筛选，最终以在行业较低的价格印出我们需要的产品；“汇报视频短片”

2、后勤保障方面工作

（1）对打印机、复印机、传真机、计算机等办公设备的维修与维护。服务处建立几年来，部分易耗资产逐步进入老化期，设备问题影响正常工作，部门报修报主任同意后，积极联系厂家或经销商进行维修，确保服务处的工作不受影响。

（2）办公易耗品的保障。服务处现有13台计算机；2台打印机；复印机1台；传真机1台；各种易耗品打印纸、碳粉、配件等需求较大，积极保障好这些常规易耗品的供应。

（3）日常办公用品的保障，积极与库管做好衔接，对各部门需要申购的物资进行对接，并上报服务处主任进行审批，在事后做好保存、发放工作。

（4）做好员工宿舍的管理，对新入职员工进行住宿的安排，事后积极关心，把工作思路变被动为主动，积极主动，争取创造1个高质量的服务体系，保证服务处的各项工作正常进行。

**杭州锦江集团工作总结范文3**

转眼间到公司快三个月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历。在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大发人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在对\*\*肃然起敬的同时，也为我有机会成为\*\*的一份子而自豪。在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

>一、通过培训学习和日常工作积累使我对大发有了一定的认识。

在7月份杭州高级人才交流会上认识了杜总，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和杜总交谈后，感觉老板很平易近人。对其它方面就不太知道了，特别是对化纤行业几乎一无所知。通过三个月的亲身体会，对化纤行业和公司有了一定了解。公司的理念被杜总通俗的解释为五个发，确实是很恰当，本人对这一理念非常认同。公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是大发能发展壮大的重要原因。在十一年时间实现跨越发展的确很不容易，争做全球第一是大发的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。现在\*\*在涤纶短纤行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

>二、遵守各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的.人生道路越走越精彩。

>三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是（1）负责公司培训工作；（2）负责工伤保险工作；（3）办公室部分写作和临时工作。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达能力、流畅的文字写作能力、较强的组织领导能力、灵活的处理问题能力、有效的对外联系能力、大型活

动的策划及筹备能力。在原来的公司里，很多工作我只是管，大部分工作是手下人在做，现在亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

>四、不足和需改进方面。

虽然到来了近三个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有形成系统的计划和长远规划。随着对公司和工作的进一步熟悉，我也希望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自己的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自己的力量。

>五、几点建议。

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下功夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外培，这样可以开阔视野、学习管理理论。其次，公司要健全管理制度、明确岗位职权、建立激励机制、完善考核方式。好的制度可以改变人的行为，好的制度可以激励员工，好的制度可以强化管理。第三，要做好后继人才的培养工作。成立十一年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

**杭州锦江集团工作总结范文4**

1、20xx年即将逝去，这是我步入xx公司一年以来，在公司领导的指导、关怀与帮助下，我不断提高一个现场人员的工作能力和素质，保持以学为主的谦虚态度和本着以公司利益为出发点踏实工作，勤勤恳恳，紧紧围绕我xx公司全年目标而努力，认真做好自己的本职工作，为了总结过去的经验教训，更好的开展今后工作，现将具体情况汇报如下：

2、转眼间20xx年已接近尾声，回顾本年度，我在公司领导和各位同事的`支持与帮助下，较好的完成了自己的本职工作。在不断学习中，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大转变，工作心态也逐渐成熟起来。与此同时，在工作中也注意发现自己的不足，并努力去弥补，不断追求自我完善。现将20xx年度的工作情况总结如下：

3、时光飞逝，伴随着比较紧凑又略显紧张的工作节奏，20xx年就这样快接近尾声，虽然我来公司时间还不太长，但是时间的脚步依然没有放慢它前行的脚步，经过这一段时间的工作，有很多所感所悟，现总结如下：

4、我于20xx年9月进入公司，为了更快更好地融入公司这个团队，为以后的工作打好铺垫，我加紧对公司的各项规章制度进行全面了解，熟悉了公司的企业文化。通过了解和熟悉，我为能进入公司这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，在坚持原则的情况下敢于尝试，更快更好地完成工作任务。

**杭州锦江集团工作总结范文5**

转眼间一年的时间已从指间流逝，不得不感慨光阴似箭。回首这一年来所发生的一切，有喜悦，也有遇到困难和挫折时的惆怅。更多的，是折腾。但结果还是好的，总算折腾到一个对的地方了。从工作表现与工作态度上，由于把自己放到正确的位置上了，所以，较往年还是有相当大的改观的。不过仍然还会有些不足的地方，自己主观情绪总是会不由自主的支配自己的神经系统，会偶尔表现在工作上面，对于这一点，我已深刻认识到自己的不足，我会认真努力的克制，力求做到更好！

我来公司虽然已将近五年，但其实在公司工作的这几年时间里，自己的主观情绪一直是迷茫与徘徊的，对自己没有一个正确的认识，想赚钱，想有成就，所以盲目的在北京天津之间徘徊。可是无论怎么徘徊，得到的结果，总是在希望中渐渐的失望。找不到一种真正的归属感。直到到城外城部门，跟着现任经理工作，才有找到有归属感的感觉。但自己的努力还是不够，总是受情绪的支配，思想很到位，但行动力却总是不到位。总是原谅自己，对自己太宽容，太喜欢为自己找借口。我也在改，也确实较过往有很大的改变，但跟某些人一比，就差远了。我会让自己一直处于进步的状态。会调整自己以越来越快的脚步继续前进。

有些人把工作当作事业，有些人则把事业当作了工作！这里面的微妙我想就是：事业是拥有一种前赴后继的理想的载体，他是所从事人员的梦想和追求，是需要用自己的心血呵护备至的。无论心情怎么低落，即便是丢了什么，我们还是不应该丢了抱负和追求。

现就本年度重要工作情况总结如下：

>一、主要经验和收获

在经理的领导下，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本知识并钻研，才能更好的与客户沟通。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有坚持原则落实制度，才能得到自己一直想要达到的目标。

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（五）要加强与同事的交流，与大家一起解决工作上的情绪问题，多进行思想交流。

>二、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

（一）要定期进行自

我审视。以改正自己的缺点，并加强专业技能。

（二）经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！但是还没有做到“忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，”这些。但是确实摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的.现象。在工作的同时，我比过往明白了更多为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

（三）总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。行动力上再多以实现就更好了。

>三、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些等待我解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自已为是，公司的制度公开不遵守，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

>四、下步的打算

针对xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）进一步积极搞好与同事的关系；

（二）加强专业知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益。

（三）提高自己的行动力，在研究员的带领下，我也要享受研究员的待遇。

在今后的工作中不断创新，及时与领导，同事进行沟通，严格要求自己，为同事们做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己再工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下，城外城设计部的明天更美好！

**杭州锦江集团工作总结范文6**

尊敬的各位领导您们好：

首先，我先说说我在仓库的一些感受吧！

回想以前的一些人一些事情感觉时间过得还真快，不知不觉已经在这里工作了两年多了，在这两年多里有送老同事离去有欢迎新同事到来，一起共事，一起谈论身边的人和事，有开心，有烦闷，有快乐伴随着我一起走过！回想起来不经莞尔，值得一提的是我们仓库的一群哥们虽然谈不上是多么的铁杆却实实在在的把自己当成了兄弟当成了我们这个团队的一份子尤其是在和别人吵架的时候特能体现，呵呵！

其次，我总结一下这一年来，工作上的心得体会。

在包材仓这些日子每天从上班忙到下班，说句实在话有时候真的挺累的，我这么拼命干有时候我在想我这样做值得吗？其目的是得到主管的认同和肯定，现在觉得在仓储这一块做久了其实就是在为自己以后的路做铺垫，因为仓储这一块可以学到很多的东西，向周围的人学习他们的长处，弥补自己的短处，多听听别人的意见，虚心请教，能更加的`提高自己，向上看，看上一个个台阶，从而做的更好！

关于明年的展望：

我们目前的新产品K70，K72还在试做中听说明年x月份正式量产，公司在明年做出的规划，我们应该积极的行动起来，配合生产，生产计划，希望公司明年有一个好的业绩，大家有一个更好的发展！另外有一个小小的建议，希望我们C10能够有一个叉车司机，能够更好的配合大家作业。

最后告诉大家一定要相信自己可以做的更好！

人生不因做错一件事而一蹶不振，不因羞涩而不好意思问别人问题，最重要的是，要相信自己可以做到，做到更好，相信身边的同事，学会信任首先要相信自己，在工作中建立信任，工作中建立友谊，共同努力，一起成长。

**杭州锦江集团工作总结范文7**

20xx年已经过去，在这一年里伴随着企业的发展，我的工作在诸多方面也有了新的认识，年终工作总结模板。公司上半年经济效益较好，诸多工作也做得比较扎实，下半年受金融危机影响虽然企业效益下滑，但我们的工作在处室领导有力督促下，我们坚定信心将公司各方面的工作紧抓不松懈也做得比较到位。感谢公司给我这个成长的平台，感谢同事和领导在平常工作和生活上对我的支持和帮助，令我在不同环境工作中不断的学习，不断的进步，逐步提升自身的技术与知识。以下是本年度个人工作总结报告：

在工作上，围绕着我们计量的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成计量衡器管理维修的各项工作任务，衡器校准与故障处理时刻赶在工作第一位，保证厂区物资计量准确。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，塌实努力，平时少休假多在工作岗位上，坚持把工作作好。

衡器计量是公司物资供销的命脉，直接影响公司的生产效益，我们计量工作重要一项就是对公司所有进出厂物资衡器进行维护与管理，近这三年里先后购进安装七台100/150吨数字汽车衡，并对原有的计量准确度低、故障率高的旧模拟衡器大胆进行技术更新改造，（包括土建施工、传感器垫墩抬高，模拟衡器改造数字衡器，衡器接地和穿线进屋等）提高衡器计量准确度和稳定性。平时在我们赵师傅督促领导下我们注重对衡器的点检，分析衡器计量误差的原因，了解衡器仪表、传感器和配电电源的使用特性，将衡器故障及时处理在萌芽状态，并对衡器的的防雷、防作弊等做了有效的保护措施。对于衡器计量校准，我们严格按照衡器检定规程对公司每一台衡器进行使用前检定和使用中周期检定，不麻痹大意、不弄虚作弊，严守我们计量工作人员的职责。并对每次计量调试校准和维修有详细记录，便于日后衡器维修做参考。对于各分厂内检斤设备我们实行监督管理、技术支持，定期有我们牵头分厂配合对各自使用的计量设备进行检查和校准，并告知或传达操作人员计量各项规章制度，了解计量操作各个环节和一些常见计量故障，知道计量设备仪表出了问题，如何与我们协调。

电子汽车衡虽是静态称量，却是在动态中使用。许多外来因素都能造成电子汽车衡的计量误差，从我公司使用的电子汽车衡管理维修来看主要有以下原因：

1、零点漂移。电子汽车衡在使用过程中受到大小不同且多次往复冲击载荷的影响，传感器受力情况不等，导致传感器的触点发生改变，使用中零点状态发生变化，造成零点漂移。

2、基础变形。由于冬夏温差变化大，设备膨胀系数不同，土建基础也随时用过程中变形，造成传感器受力不等，称量不同

3、传感器称量线性变化。由于受冲击，电源干扰周围环境等影响，使得传在使用过程中称量线性发生变化，计量误差发生大的变化，年终总结《年终工作总结模板》。

针对汽车衡故障我们通常将汽车衡检修和鉴定同步进行，平日在每周按时点检检查对汽车衡进行全面保养，找水平、校变形、调间隙、传感器位置摆正、清磅底，查线路、量接地，对有问题衡器在检定过程中进行细微调整。

为了更好地监控汽车衡的计量准确性，我们结合物资对公司所有汽车衡每周进行一次计量数据比对，并及时分析结果，找出误差较大的衡器，并及时进行相应处理。

除此外高炉轨道衡、热轧吊钩秤、冷轧单卷秤、大库台秤都属于我们维修管理范围内。在这一年中新安装一台150吨轨道衡，热轧吊钩秤返厂维修两次，大库安装一台10吨吊钩秤，冷轧重卷后单卷秤进行改造。

今后努力的方向：随着公司各项制度的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。过去的这一年，在处室领导及各部门的协助下，我的工作着重于公司计量衡器检定和故障处理，紧紧围绕重点展开工作，对计量工作能源数据平衡和计量仪表校准平日里没有太多放在工作日程上，缺乏这两方面的知识与技术操作，现在企业的竞争也人才的竞争都是管理与技术的竞争，所以作为一个计量工作人员需全方面掌握公司计量各项工作，下定决心今后将工作放在全方面计量技术目标上。还需在座领导和同事给予多多支持和帮助。

在紧张的工作之余，协调同事间团结，注重我们计量室团队建设,作为一个普通职员，争取对同事间做到“相互团结、互求上进、工作实干，认真严谨，” 充分发挥我们的主观能动性及工作积极性。将我们计量室融合成一个技能全面，工作热情高涨的团队，提高我们团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。通过这一年的学习与认识，我充分认识到自己既是一个计量技术管理者，更是一个执行者，要想作好自己的本职工作，除了熟悉厂区设备操作技术外，还需要负责具体的工作及管理，全方面掌握计量仪表、计算机、自动化的知识，我越加感觉自己知识方面的缺乏和厂区实际工作基础的不足，工作需努力，知识需加紧，日后定虚心学习全面掌握计量仪表知识技术经验。首先做到

>一、严于律已，做好个人工作计划，自觉加强工作热情、工作积极性和认真学习，思想觉悟进一步提高

认真执行公司各种规章制度，学习中钢管理模式，认真点检，做好本职工作。认真学习公司下发的各种文件，拟订一套自己的.工作方案，找出工作重点、难点，认真解决工作矛盾，工作积极主动，勤奋努力，不怕脏、不怕累，不畏艰难，认真作好每日早会工作汇报及工作计划安排，尽职尽责，月底作好工作总结，反思工作方法，提高工作经验，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

>二、强化理论和计量专业学习，不断提高自身综合素质

虽然参加工作已经四年多，但理论知识和专业技能还有很大的缺陷，所以我在作好本职工作同时，更需重视加强理论和技术知识的学习，特别是相关计算机和自动化的知识。在工作中，坚持一边工作一边学习，把工作现场每一个点，每一套计量系统，每一块仪表，从工作原理到内设参数到故障排查，认真细致研究，不断提高自身综合素质水平。

>三、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意保证公司衡器计量准确的宗旨，努力实践公司各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，为计量准确和企业良好的声誉当好管家：今后工作保证做到 《1》《2》《3》

（1）认真收集各项计量信息数据，全面、准确地了解和掌握计量工作的开展情况，分析计量工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策

（2）领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务

（3）在处理计量衡器检定校准工作中，坚持按照工作要求，认真检定，细致工作，使计量误差处理在最小值，确保工作人员和用户的满意。同时，对分厂要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好用户提出的计量异议，虚心向其他公司技术人员学习，适宜计量技术的发展，确保计量准确。

**杭州锦江集团工作总结范文8**

光阴似箭，时光荏苒。转眼间，到xx已经快三年了。回首三年前，本着对工作的美好憧憬，我步入了xx，成了一名xx人，开始了我xx大家庭的生活。又是一年下来，是既有得又有失的。如今20xx年就快结束，回首这一年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。可以说，20xx年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

>一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务

在20xx年里，我自觉加强学习，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的`帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

>二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制

查找不足赶先进，立足根本争先进，作为个人我们要实现体现自已的人身价值，企事业的兴衰直接关系到个人的荣辱，作为技术部门，为实现共同的目标我们要添砖加瓦，要有艰苦创业精神、改革创新精神、拓展市场精神、精益管理精神、永不满足精神、顾全大局精神。我们要把这六种精神贯穿于具体的工作中中去，对于如何提高自我，服务于本单位这门必修课，我将不断地加强学习，完善自我，把学习先进、赶超先进、争当先进融入到工作中去，重点将工作放在加强技术管理与技术分析这两块，理清工作计划与思路

>三、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己

经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年。还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

>四、未来的憧憬

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

1、积极搞好与部门同事的协调，进一步理顺关系;

2、加强专业知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

3、加强基础工作检查，强化技术的创新实践，促进技术水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与领导同事进行沟通，认真学习公司相关政策规定，提高自己的安全意识，同时在安全生产方面要严格要求自己，为公司发展贡献自己的一份力。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在x董事长的正确领导下，xx的未来会更加美好!

**杭州锦江集团工作总结范文9**

>行动学习工作坊-组织问题分析与解决

>课程背景：

行动学习(Action learning)，由英国管理思想家雷格·瑞文斯(Reg Revans)于1940年发明。

瑞文斯教授曾经说过：“管理者面对的问题通常没有现成的答案。”所以，面对组织内部的各种挑战，传统的培训已经很难发挥作用了。如何让团队自动自觉地参与进来，如何让团队智慧真正反应在业务结果上，已成为了让很多企业管理者头疼的难题，而行动学习法就是解决这一难题的一剂良药。

行动学习就是做中学，透过行动实践学习。即在一个专门以学习为目的的背景环境中，以组织面临的重要问题为载体，学习者通过对实际工作中的问题、任务、项目等进行处理，从而达到开发人力资源和发展组织能力的目的。

对于行动学习，国际行动学习协会创始人迈克尔·马奎特给出了以下公式：

AL行动学习=P程序性知识+Q询问+R反思+I执行

与传统学习不同的是，行动学习关注的不是知识的灌输，而是针对团队的真实问题，设计出合适的流程，让所有利益相关者在这个流程中，贡献自己的智慧，明确自己的任务，协作完成团队的目标。行动学习法是解决复杂困难问题和提升业绩的有效方法，诸如管理、技术、运营、销售、安全、党建、领导力、执行力、团队协作、项目推进、绩效提升等实际问题都具有广泛的应用场景，同时，还能够在加强团队建设、提升领导力的同时，促进个人的深度反思。

目前行动学习法已被美国通用电气、花旗银行、波音、西门子、三星等世界500强企业广泛引入，并取得了惊人的效果，被企业誉为“快速提升实战能力和改进绩效的秘密武器”。

>课程收益：

● 学习并体验近20种结构化的团队研讨与问题解决与分析的工具和方法，创造性地解决组织当下的难题；

● 改善部门间的协作，打造高绩效团队，通过在做中学的方式，现场增加学员的协作意识；

● 通过“借题修人”，借助课题改善学员的心智模式，促动学员主动思考，发展个人领导力；

● 提升学员个人的人际影响力、自我认知能力以及问题解决能力，学会在行动学习中进行质疑和反思，使每个人对问题的认知能力得到提升。

>课程时间：2天，6小时/天

>课程对象：企业中基层管理者、精英骨干（50人以内）

>课程方式：行动学习工作坊，引导+交互式分小组研讨+教练反馈+反思与总结+行动方案制定

>场地布置：分组岛屿式

>定制化工作坊说明：

本工作坊设计为标准流程，可以根据每个企业的不同需求而对工作坊内容做定制化的开发和调整，突出以满足客户需求、解决团队中的当下面临的挑战和问题为导向。

启动前，企业须明确组织的关键目标和实现此目标中的关键难题，并根据此难题确定此次行动学习项目的课题、目标和参加人员，以及团队组成形式和相应配套的奖励机制。

>课程大纲

>第一篇：行动学习启动——正确认识问题

>导入：开场及破冰，了解学员关于行动学习以及学员本身的背景信息

>方式：入场调查

>模块一：认识行动学习

>介绍：行动学习的起源与适用情境和学习原理

>一、行动学习六要素

要素1：悬而未决的难题

要素2：互助学习的小组

要素3：质疑与反思的过程

要素4：行动中验证和巩固成果

要素5：学习投入度

要素6：行动学习教练的引导

>二、行动学习的关键角色

角色1：学习发起人

角色2：学习召集人

角色3：行动学习教练

角色4：学习小组组长

角色5：学习小组成员

角色6：专业支撑的内部专家

>第二篇：行动学习明晰——问题分析与解决

>第一步：正确认识问题

>讲解：良构问题与病构问题

>讲解：对待问题的正确态度，失败的问题解决归因

>第二步：界定问题

1. 描述问题

>工具：4W1H法

2. 厘清问题

>讲解：什么是好问题

3. 定义问题

>第三步：分析主因

>工具：鱼骨图法/逻辑树法

>第四步：解决问题

1. 建立决策标准

>工具：2X2决策矩阵

2. 制定方案

>工具：GROW模型

>第三篇：行动学习执行篇——实战研讨

>前期准备：

1）设定推动研讨的关键角色

2）设置搁置不相关议题的“停车场”

3）共创团队公约

4）学员学习风格测试

>工具：VAK学习方法测试

5）介绍领导力能力项，设定1项为重点练习的领导力能力项

>第一步：明确课题并设定课题目标

>一、提出课题

>目的：对问题进行澄清

>二、重构课题（四层次重构法）

方法1：复印式重构

方法2：分解式重构

方法3：剖析式重构

方法4：内省式重构

>小组活动：运用内省式重构对最初的课题进行首次重构

>目的：筛选问题，为找到真问题做铺垫

>三、共创实现愿景，设定课题目标

第1步：用“封面故事”共创实现课题目标的成功愿景，提升完成课题的意愿和能量

第2步：探寻课题利益相关方对课题目标的期待

第3步：设定课题目标

>第4步：对研讨质量进行阶段性反思，提高团队研讨和协作的质量

1）评估：每位学员就刚才的研讨质量进行评估和打分

2）反思：每位学员对研讨中做得好的方面和可以做得更好的方面进行反思和分享

3）改变：小组学员就如何在接下来的研讨中做得更好达成共识

>第5步：运用5F提问法，重构小组课题及课题目标

>第6步：质疑与反思，确保课题及课题目标的可行性

各小组大场汇报课题及课题目标，教练及内部专家进行“赋能挑战”，各小组再进行必要修正

>目的：找到小组内的真问题

>工具表单：

封面故事

利益相关方探寻图

5F提问模型

>第二步：识别关键成功要素

>工具：“静默式头脑风暴”

>产出：各小组研讨出确保课题成功的3-5条关键成功要素

>目的：梳理关键影响因素，找到能产生80%收益的20%的关键因素，助推课题成功

>第三步：探究主要障碍

>工具：头脑风暴

>产出：各小组研讨出阻碍课题成功的3-5条主要障碍

>目的：探究阻碍议题成功的主要障碍，为推动议题的成功扫清障碍

>第四步：寻找突破性的策略

>环节1：各小组研讨出针对本小组课题的突破性策略

>环节2：各小组为其他小组介绍当下的课题研讨成果，接受相互质疑与反思

>工具：世界咖啡

1）小组组长、记录员留在本小组为其他小组成员介绍本小组研讨成果

2）除组长、记录员外，其他成员多轮流动到其他小组听取该组调研成果，并进行“赋能挑战”

3）回到原小组，共同分享和讨论从其他小组收获的新视角和观点

4）各小组对本小组研讨内容进行补充修正

>环节3：各小组成员依次被反馈

>工具：BIF反馈法（行为、影响、感受）

>环节4：小组成员在组内用ODID依次进行复盘总结

>工具：ODID工具

1）事实：印象深刻的环节

2）感受：最投入的环节，能量最低的环节

3）思考：对自己、小组的发现

4）决定：为了自己有最大化的学习和对小组的贡献，后续研讨中的一小步改变

>目的：研讨解决课题的突破性策略，通过他人反馈提升自我认知能力和人际影响力，进行自我和团队反思

>第五步：制定行动方案

1. 小组共创行动方案，教练通过提问进行评估和激发，确保行动计划有效性和质量

2. 行动计划负责人寻求小组成员支持，邀请小组成员监督计划的执行

>目的：打造主动担责，彼此支持的氛围，确保行动方案的可落地性

>工具：行动计划评估模型、SEA个人支持模型

>第六步：总结收获与反思

1. 反思与回顾团队研讨进程

>2. 个人领导力行动的双向反馈

1）学员依次反馈自己的个人领导力行为表现

2）其他学员依次向对方反馈其个人领导力的行为表现

3. 团队学习与个人反思

>工具：ITO学习反思法（个人学习、团队学习、组织学习）

>第七步：行动学习课题成果汇报

1. 各小组在大场进行研讨成果汇报

2. 小组之间设置“赋能挑战”环节对各组汇报成果相互进行反馈

3. 内部专家、行动学习教练对汇报成果进行反馈

4. 评选优秀方案

5. 企业领导讲话，给优秀方案小组颁奖

6. 为各小组提供在工作坊结束后的复盘工具并介绍复盘方法，以深化团队学习与协作，并提升课题的落地效果

>吴雅澜老师 团队效能提升教练

>10+年培训管理及人才发展实战经验

英国AOEC高管学院认证系统性团队教练

加瓦铁三角系统性团队教练

新加坡SPOT团队引导师

>英特尔、京东方、国家电网等500强企业特聘教练/讲师

>曾任：仲量联行（美国500强）|人力资源经理

>曾任：美国温德姆、法国雅高（世界500强）旗下酒店|培训经理

>擅长领域：高绩效团队打造、行动学习、组织变革、组织文化、卓越服务、问题分析与解决

>吴老师有10多年的人才发展与培训管理经验，担任过人力资源经理及培训经理等岗位，对于团队打造、团队协作与沟通、服务技巧等方面有丰富的实战及培训经验，并热衷于钻研教练、引导、行动学习等技术，取得了多个专业认证：ICF(国际教练联盟)认证教练、WIAL国际行动学习教练、美国六秒钟情商大脑认证测评顾问&管理精要引导师、以色列 Points of You 点优认证 L2 教练、情境模拟沙盘认证讲师等，擅长整合运用教练、引导技术以及行动学习等技术提升培训现场的效果。

>☑ 仲量联行梯队人才培训项目

>结果：参与项目设计与落地，为公司输送30+位中层管理人才，>连续4年为中层管理者进行绩效考核培训和辅导累计100+人次，并参与中层管理者团体教练项目，提升管理者的自我认知及领导力，>离职后仍受兄弟公司邀请交付多期工作坊，提升核心团队管理能力和凝聚力。

>☑ 法国雅高集团（世界500强）旗下酒店培训与人才发展项目

>结果：从0到1全面搭建酒店人才发展体系与培训体系，制定内训师管理制度，通过TTT、引导等方式，进行多期培训，培养100+位内训师。

>☑ 美国温德姆集团（世界500强）旗下酒店岗位专业化培训项目

>结果：开发了《卓越领导者》《新任管理者》《卓越客户服务》等多系列课程，通过教练辅导、团队引导等形式进行员工培训，累计培训近200期。

>☑ 钓鱼台美高梅集团（中美合资）旗下酒店在岗人才精细化辅导项目

>结果：参与酒店开业前的内审和试运行，确保酒店开业前达到集团规定运营标准；不定期进行在岗培训检查，对培训开展情况进行反馈与引导，确保员工人均每月达到10+小时的培训要求，持续提升在岗员工的服务水准与工作效能。

>工作坊及授课经验：

>主讲课程：

《高绩效团队建设与打造》

《企业文化共识与落地》

《赋能型变革领导力》

《打破部门墙—跨部门沟通与协作》

《打造卓越服务团队，创造极致客户体验》

《行动学习工作坊-组织问题分析与解决》

>授课风格：

>教练式引导：运用团队教练、引导、沙盘等多种技术激发团队的内在智慧和潜能，促进团队的自我觉察与学习反思，促动团队成员乐于分享、主动担责，以“引导+交互式分小组研讨+演练+教练反馈+反思与总结”为核心。

>工作坊现场解决：通过工作坊的形式，针对企业当下的问题促进团队群策群力，主动探寻解决办法，最终促进团队目标的达成，现场即共识出可落地的行动方案，帮助团队提升绩效与彼此合作。

>轻松互动，全程参与：课堂现场氛围轻松自在，形式多样，通过丰富的互动与沟通，让学员乐于全程参与到课程中来。

>部分服务客户：

英特尔、京东方、国家电网、葛洲坝集团、绿地地产、远大置业、四川省某税务局、四川邮政、中国电信、中原消费金融、成都三国机械电子、四川贝美、好未来教育、锦欣生殖集团、锦欣医疗集团、西囡妇科医院、河北省某市政府、豪生酒店、铂尔曼酒店、钓鱼台酒店、锦江酒店、唐源电气、太平人寿、百年人寿、台湾永达理保险、大都会保险、曜能量文化传播、阿克苏诺贝尔等

>部分客户评价：

老师非常有经验，本次工作坊创建的氛围让学员非常投入，让学员的思维方式和思想意识整体“向前一步”。工作坊结束后，学员就开始积极地执行共创的行动计划，今后组织部的步伐会更加坚定和扎实。

>——国家电网组织部主任

本次培训内容非常贴合学员需求，各个环节让学员参与度非常高，有很多的互动和练习，现场氛围非常好，本次学员培训评估表的评分为分（满分5分）。

>——英特尔公司培训部

虽然此前我们的中层管理者已经参加过很多外部老师来讲授的不同管理课程，但本次工作坊形式非常新颖，让管理者们乐于参与其中。通过各个环节的层层深入，为管理者们相互照镜子，提升他们自我觉察和反思的意识，促动他们积极拥抱变化的同时也加强了部门间的协作。

>——京东方人力资源部部长

本次工作坊通过团队共创的方式，让大家集体讨论出如何应对当下工作中的挑战，大大激发了大家主动解决问题的主观能动性，这种团队共创的团队学习方式非常好，我们期待这种方式能更多地在单位内部应用起来。

>——四川某税务局副局长

本次工作坊让我们的团队成员打开心扉、彼此坦诚地分享内心的想法，团队成员间的信任度、互动和能量明显提高了，也促动了大家在接下来的工作中加强团队协作、共创更佳业绩。

>——台湾永达理保险团队长

本次工作坊帮助团队核心成员去探索从事这份事业的初心，看到了这份事业的价值和意义，提升了内在的工作动力；并帮助团队清晰了达成业绩目标的关键要素以及制订出了业绩达成的具体行动计划，提升了团队对业绩目标达成的信心度和投入度。

>——百年人寿区部总

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找