# 麦当劳日报工作总结(精选24篇)

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-06-30

*麦当劳日报工作总结1经过这半年的实习，我们收获了很多，在各个方面我们都有所进步：1、生活我们从一开始的泡面到现在的四菜一汤。记得刚来的时候，学校\*\*说我们可以自己做饭，我们就开始打理着厨房里的一切，我们出去买菜刀、菜板、锅碗瓢盆等等厨房用具...*

**麦当劳日报工作总结1**

经过这半年的实习，我们收获了很多，在各个方面我们都有所进步：

1、生活

我们从一开始的泡面到现在的四菜一汤。记得刚来的时候，学校\*\*说我们可以自己做饭，我们就开始打理着厨房里的一切，我们出去买菜刀、菜板、锅碗瓢盆等等厨房用具，忙了一天厨房已被我们整理的井井有条。就这样，我们四个人开始了柴米油盐酱醋茶的实习生活。

记得在学校的时候我们都是用学校的洗衣机洗衣服，在这里我们都是自己洗，随着天气慢慢变冷，外面水管里的水从温水变成了“冰块”，每天早起我们还得用开水把冰块融化，一天的生活就这样开始了。

最让吃惊的是到了冬天，因为我们的屋是最顶头的，所以暖气不太给力，我们绞尽脑汁想出了各种办法才知道暖气是要放水的，就这样我们又掌握了一门生活技巧，给暖气放水。

2、工作

经过半年的实习生活，我们从一个懵懂无知的学生转变为一名恪尽职守的人民教师。记得我们第一次走上那三尺讲台，看到学生们天真可爱的脸庞，我们不禁有一丝小紧张，不知道该怎么去融入他们这个大家庭。但是现在，学生和我们已经打成一片，我们课上是师生课下是朋友。他们不管是生活上还是学\*\*，他们都会来找我们，让我们了解了现在的初中生的心理，而这也为我们今后的工作奠定了一定基础。

学校的\*\*和老师也是对我们非常的信任，把重点班的一部分数学课教给了我们的数学实\*\*\*，这让她增添了很多的教学经验。到了冬天，学校老师还给我们送温暖，而学校\*\*非常贴心的把空调给我们修好了，让我们身在异乡也感觉到了温暖。

作为实习生，我们来到这里就是为了锻炼自己，所以我们积极的帮助当地的老师代课，学校\*\*也非常信任我们，初一缺\*\*老师，美术专业的实\*\*\*就积极的顶上去，教了半年的\*\*课外加美术课。初二缺英语老师，数学专业的数学老师积极顶上去。我们瞬间万能的了，得到了全面的锻炼。

现在，实习生涯已经接近了尾声，回想这半年的种种经历，不禁对我们自己有种小佩服，而这半年的实习生活也为我们以后的工作奠定了很好的基础，这一切我们要感谢我们亲爱的汇华学院给了我们这么好的机会，让我们能发现自己、展现自己、提高自己。在这里再次感谢我们的母校。

**麦当劳日报工作总结2**

转眼间，我在麦当劳打工时间已满两年多，并在去年10月份左右，经过自己的不懈努力，最终升到训练员这一岗位。虽然是最底层的管理人员，但还是有少许的成就感。

今年寒假我依旧继续我的麦当劳兼职工作，由于学生进入寒假，以及新年的临近，餐厅的营运情况明显比上学期间忙碌不少。但也因此注入了许多新生力量，短短一个月的时间，陆续就有十多个大一新生来到我们餐厅，加入到我们这个大家庭中。所以身为训练员的我除了日常的工作，又多出了另一项使命，就是训练这些新员工，教会他们在麦当劳工作所需的各种技能，以及在工作中给予他们关注和鼓励。

麦当劳的工作区域大致分为产区、服务区和大堂。一般来说，新进店的员工都要在大堂进行试工，这主要是让他们事先体验到麦当劳的工作是需要一定的体力以及耐力。因此首先要教会他们大堂的工作技能和规定，如“8”字墩地法、垃圾够3/4时就要更换垃圾袋等等。其次是培养他们的服务意识，如见到客人要有欢迎欢送的意识，对于客人的疑问要耐心解答等等。如试工的表现基本能让经理满意，就会被录用，然后再进行岗位的分配。对于男生一般会分到产区，负责食品的加工制作，女生则会被分到服务区，负责前台的接待工作。

由于是产区出身的训练员，因此对新员工的产区训练要远远多于服务区。自新员工进入产区就要手把手的进行培训，首先要告知他们无论何时都要佩戴麦当劳规定的纱帽，以防有头发掉进食物当中。接着是佩

戴围裙，进去时要先穿围裙，出产区时则要摘掉围裙。然后是洗手规定，一定要用麦当劳规定的消毒液洗到手腕以上，而且要洗足20秒，洗好后用烘干机将手吹干或用干净的餐巾纸擦干，方可戴上白色一次性手套进行产品加工生产工作。产区内部一般分为炸区、煎区、生产线和翅位。新上岗的员工须在炸区和煎区培训将近两星期后，才能被允许上生产线上工作。由于产区是餐厅的主体部分，因此工作量较大且工作节奏较快。作为过来人我大致能理解这些刚进入大学的新员工的内心想法，毕竟辛辛苦苦考上大学，还没到一年就出来兼职，而且工资不高还又热又累。所以当他们在工作中出现错误或不好的地方时，我尽量选择用婉转的方式提醒他们，纠正他们。而当他们做的好的时候，我会第一时间表扬称赞他们，激励他们做的更好。

总结一下我的麦当劳兼职生活，两年多的时间说长不长，说短也不短，但他却让我学到了很多。从什么都不会到能熟练地完成各项工作，再到培训新员工。并且让我懂得了团队合作精神、勤劳务实、认真负责、追求完美的品质以及注重细节的`习惯，这些重要的影响今后会一直伴随着我，无论是在哪里的工作岗位工作。

目前的就业环境不容乐观，竞争形势日益激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了社会实践工作。不论打工时间的长短，我们都可以体会到工作的辛苦，锻炼我们的意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来，帮助我们在激烈的竞争中脱颖而出。

——学生实习工作总结10篇

**麦当劳日报工作总结3**

>一、实习目的

今年寒假我在麦当劳参加了社会实践，感到受益匪浅，

通过此次实践，我明白了社会实践对引导我们大学生走向社会，接触社会，培养工作能力，以及完善思想道德有着重要意义。我所从事的麦当劳，是以餐饮服务业为主的世界五百强企业。巩固在校所学理论知识，培养\*\*工作的能力。通过参加主要负责柜台的点餐与收银工作实习实践活动，培养我综合运用知识的能力，锻炼社会交际能力、应变能力，获得实际旅游业务知识和管理知识，进一步提高我们的综合素质。

>二、实习时间

20xx年1月——12月

>三、实习地点

昆明市

>四、实习的内容

我于一月十一日进入麦当劳实习。主要负责柜台的点餐与收银工作，有时在甜品站负责收银或备餐，或者负责饮料位的呈递与备膳。柜台的点餐与收银是餐厅运营的重要环节，对服务员的要求较高。因此，我受到了较为专业全面的培训。首先，我要谨记芭蕾四步曲。即为顾客步入餐厅，我就要高举左手并用欢快的语调高喊：喜欢光临。这是第一步曲。当顾客走近柜台，我就再次将左手举起并欢快地说：乐意为您服务，这边为您点餐。这是第二步曲。接下来是向顾客推荐餐厅热门套餐，并按顾客要求在三十秒内完成点膳。此为第三步曲。其中，收银时长为十五秒，这十五秒内，我必须按照餐厅现金\*\*严格确认钱币真伪与完整。

最后一步曲，为顾客配齐酱料纸巾，并指引顾客向右移动取餐。虽然，这样的流程看似简单，但真正在规定时间内正确地实施下来是需要一定技巧的。因为，毕竟顾客没有快速点餐的意识也不了解点餐流程。因此我们必须在顾客犹豫不决的时候，时刻为顾客作决定，以缩短点餐时长，方便服务下一位顾客，从而提高餐厅营运效益。厨房制作以及备餐员呈递一般情况下不超过三分钟，以避免顾客长时间的等待，甜品站主要负责销售冰淇淋与饮料。由于站点的\*\*性使得速度没有严格的要求。但我们仍然要尽量在最短时间内为顾客提供食品与服务。\*时我大多时候是一人负责甜品站点餐与备餐。双休日大多是双人模式。饮料位是柜台的一个组成部分。主要负责饮料的制作与呈递。饮料位有一个电脑显示屏。我要根据电脑上的显示准备饮料，并且每完成一单，就要将其取消。因为饮料位的时间要求为一分钟，若是超时，系统会自动红单，提醒速度太慢，这时经理就会给我们施加压力提醒我们提高速度。并且在打饮料的过程中，必须注意随手清洁，以保持柜台卫生，避免造成顾客不好的印象。但是，当顾客量较少时，我们也不能闲着，必须积极主动地找事情做。例如随手保洁，补全柜台纸巾，酱料，纸杯等等，以确保营运高峰时流程顺畅，为下一轮高峰作好充分准备。由此可见，麦当劳干净整洁的环境，高效便捷的速度都是通过全体员工每时每刻不断地努力创造出来的。

>五、实习岗位实践结果

由于麦当劳的行业性质吸引了每天大量的客流量，并且加上每天十小时左右的工作时长，使我感到非常疲惫。因此，接连不断的客流量使我必须一遍又一遍地重复同样的对话，细心解释同样的问题，做着同样的动作。嘈杂的环境让我无法喘息，身体的劳累使我有时面对顾客有些不耐烦，服务质量随着客流增多下降。有时不免与顾客产生摩擦。还有饮料位的繁忙让我手忙脚乱，经常送错饮料或者超时，于是受到顾客的.埋怨与责骂。此外，甜品站一人的营运也经常让我连续几个小时不停忙碌，以及夏日在外的高温让我感到非常难受。虽然挫折很多，困难很多，但我都坚持下来了，我也努力让自己做到最好。于是，我也得到经理们的认可与赞扬，还有顾客们对我的服务很满意地微笑道谢感到很欣慰。

>六、实习的心得体会

每当与顾客发生摩擦或倍受理解时，我就感受到了社会真实的打击与残酷。很少接触社会的我们都太脆弱，我们的自尊心太强，受不了谩骂与误解。受不了挫折就急着为自己辩护。其实我想说，社会就是这样真实，社会不会把你宠着，也不是每一个人都会顾及到你的感想。每当受到误解时我们不应该以强硬的态度反抗，毕竟架是永远吵不完的，毕竟不是每一个人都能那么无私地为你着想，理解你。我们能做到的先是在原则下忍耐，原则外不理会。然后反思自己是否有错，然后不断地提高自己的工作能力以避免顾客的不满。

\*\*的人际关系

麦当劳的员工很多，于是总要与许多同事打交道。从前的我不爱搭理不熟的人，比较自傲。现在我强烈地感到人际关系的\*\*有多么重要，它有利于你工作顺畅，毕竟在社会工作，团队协作非常重要，一个人是无法完成的。它也有利于你工作心情的顺畅，每天微笑地与人打交道心情自然就好，就有利于工作效率的提高。

**麦当劳日报工作总结4**

经过这一年的工作，我从懵懂的状态中走出来，渐渐地熟悉了银行业务流程，了解了各种各样的银行业务，在师傅细心的指导下，慢慢地融入到紧张的工作。这一年是我从学生步入职场的重要的过渡，对我来说有很大帮助。

在银行是非常忙碌的，每天营业厅内不断有打印机的声音，点钞的声音，盖印章的声音，络绎不绝的人流让我忙得焦头烂额。很感谢网点的各位同事，愿在百忙之中抽出时间悉心帮我解答我不懂的问题，豪不保留地传授着他们的经验，由于他们的悉心教导和无私帮助，使我\*\*提高了对银行业务的熟悉程度，这对我的实习经历来说是十分重要的。

还记得刚来到这里，\*\*们曾关心的问我累不累，说真的，紧张而繁忙的工作的确有点累。但人在其位，心尽其职，我为自己所承担的一份责任感到自豪，因为责任证明了自己价值的存在，就像刘备对诸葛亮的重托，责任是对品格的信任，是对能力的认同，是一种使命，一种荣誉。而履行好自己的职责，发挥自己的能力，克服困难完成工作，更是一种价值的体现。责任回赠我更多的不是压力和辛苦，而是享受工作的乐趣和取得成绩后的快乐。

工作中期我开始明白不管在学校学了多少理论，明白了多少理论，到了新的工作岗位基本要从零起步。因为很多东西事课堂上没有的，接触不到的。在银行里，每一个工作人员都是自己的老师，要虚心的请教，多发现，多分析比较，多总结，充分发挥自己的主观能动性和工作积极性。这样才能把工作完善，让他人满意。虽然我并没有成为银行知识全才，可至少也懂了很多银行业务知识。在工作期间常常会遇到刁蛮的顾客，或者设备出现问题之类的境况。一开始总是不知道怎么办，后来也慢慢开始学会如何安抚顾客，如何对设备问题进行处理等。在应变能力上有所提高。通过这一年的工作我熟悉和适应了银行的一些基本流程和业务操作环节，了解了什么是工作，工作是怎么一回事，也了解了一些复杂而微妙的社会人际关系，为我以后的社会人际交往做了个热身运动。同时通过这次实习也让我又一次了解了自己存在的优缺点。

作为新入行的大学生，我要学习的东西还有很多，难免会犯错误，但是犯了错误，我应立刻向\*\*坦白错误，并请\*\*教给我纠正的方法。一定要有一颗主动承担责任、主动承担错误的心，切不可临阵脱逃、推脱责任。

很高兴能加入农行这个大家庭，在今后的工作中，我会一如既往的积极学习业务知识，锻炼业务技能，不懂就问，虚心向\*\*和师傅请教，多学多练，多做多想，争取做一名合格的农行人！

**麦当劳日报工作总结5**

经历4个月的实习终于结束了，在xxxx公司工作的这段时间，我和公司的职工及\*\*都相处得非常融洽，大家对我也关心，时常给我鼓励和帮助;我工作的时候也是认真谨慎，不仅顺利完成工作任务，工作之余还经常总结经验教训，不断提高工作效率，虽说工作中我也会犯一些错误，从而受到\*\*批评，但我认为这些错误和批评是能极大的促进我的工作热情，让我能在以后的工作中更加的谨慎和小心，提高工作效率。

在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了很深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。这次实习虽然有酸甜苦辣，却让我在社会中学到了很多学习期间无法了解的社会经验，这对我来说是最宝贵的东西。

这次实习我总结了以下几条经验，在以后的生活中如果能够更好的总结和应用这些实践经验，将会使我在以后的人生道路中受益匪浅。

第一：在工作岗位上一定要勤于思考，不断改进工作方法，提高工作效率。公司的日常工作都会比较繁琐，而且几天下来也会比较枯燥，就是需要你多动脑筋，不断地想方设法改进自己的工作方法，寻找或是设计简捷的流程，提高工作效率，减少工作所需时间。实际上勤于思考在工作中是很重要的，在思考如何提高工作效率的同时，自己也能够学到更多的知识，掌握更多的技能。当你在较短的时间内就完成了自己的工作，你将留下更多的时间去放松，去学习，去和别人打交道，这对你来说是百利而无一害的。

我个人是一个比较喜欢创新的人，在工作的时候不喜欢单调、枯燥、机械的处理任务，因为本来这类任务的处理是有规律的，完全不需要重复地做，如果动一动脑筋使用批处理或是其他方法就能\*\*减少处理的过程和步骤，从而减少工作时间，提高工作效率。就比如我在实习的时候，第二个反应釜升温时，以前做法是升温锅炉能加满冷水重头开始烧水至沸腾，再利用蒸汽加热反应釜。改进方法是在第一个反应釜加热完毕后，加热锅炉内分多次加入冷水，保持总有足够的气压用。对加热过程进行了优化，提高了工作效率，减少了工作时间。同时我也充分使用时间差来提高自己的工作效率，使工作进程提高很多，减少近一个小时的工作时间。

**麦当劳日报工作总结6**

将近两个月的时间里，我担任高二12班的实习班\*\*，这是一段刻骨铭心的经历，另我久久不能忘怀。

>一、熟悉班级情况

在第一周内，我尽力去记住班上的同学，了解他们的基本情况，并通过班干了解班级总体情况，使自己尽早进入角色。

每个学生都希望老师能记住自己，我深刻体会这一点，所以在实习的第一周，每天跟班时对照座位表，努力记下他们。虽偶有搞错，我会马上表示我的歉意，尽量避免自己无意间伤害了某些学生。

而班级情况方面，我找了三位班长及团支书，在看似闲聊中，让他们毫无芥蒂地说出自己对班级里某些人某些事的看法，以此多收集同学们\*时表现的情况。

>二、做好日常工作

在万老师的指导带领下，全身心投入班级管理中，坚持每天七点二十分跟早读或者早操，中午两点四十分及晚上七点二十分\*\*学生午读及晚读。在本次实习中，我还配合原班\*\*\*\*学生参加校运会，发扬学生团体合作精神;并且开展了“智救他人，珍惜生命”主题班会。

>三、培养师生感情

我认为一个成功的班\*\*，不仅要将班级管理妥当，更要培养和学生的感情。

一切以爱为核心，对于高二12班，我全身心投入，把他们当成我至亲至爱的弟弟妹妹们。当我看到这群青春活泼的学生时，我的笑容便不由自主地绽放，这段日子，充满欢声笑语，他们既把我当老师，又把我当朋友，有很多问题都愿意与我交谈，我感受到他们的信任，回报他们的也是信任，我相信这群孩子，宽容他们，尊重他们。

如今，此时此刻，十二班的同学清晰地刻画在我脑中：

忙前忙后但也能干的班长启鸿，经常笑嘻嘻的;全心全意为班级服务的海娟;严抓迟到的俊豪;勤奋用功，好学好问的吴帅;机灵活泼的南宁;成天乐呵呵的活宝明飞;善于言谈，颇有个性的富钦······

永远忘不了和他们相处的日子，永远忘不了周末401的欢声笑语，这是一段刻骨铭心的经历，高二12给了我不可磨灭的记忆!

\*\*研究，引导消费

在湛江二十中学实习两三周后，我们发现，本校住宿生较多，对于消费问题，值得研究探讨，便以高二住宿生为例，通过问卷和访谈的形式，对他们进行\*\*，得出结论，并引导消费。

高中学生是社会群体的重要组成部分，其消费心理和消费观念对其思想行为有着很大的影响，让学生树立正确的消费观念，避免不健康不合理的消费观念，对于高中学生的健康成长和良好行为习惯的形成有着重大的意义。

这次\*\*，让高中学生了解他们存在的一些消费问题，这些消费问题对于他们成长带来的影响。从而避免这些消费问题，树立正确的消费观念，理性消费。

同甘共苦，一起成长

实习的日子是艰辛的，但我们也懂得苦中作乐。

实习队里18人，团结一致，互相学习，互相鼓励，共同走过了我们教师生涯的第一站。

还记得，我们十二个女生住在六楼尽头的教室里，男生住在四楼的办公室里，条件\*\*，设备简陋，没有\*\*的卫生间，洗澡都是在公用厕所，每次都匆匆忙忙，生怕遇到学生·····但是，我们不在乎，因为我们一起，有福同享，有难同当。

还记得，我们借了物理实验室，一起试讲，一起提点;我们一起交流经验，共谈心得，这些奋斗过的日子，如何忘得了?!

实习的日子已然远去，但这些记忆却是永恒的!

**麦当劳日报工作总结7**

人生有很多的第一次，而第一次站上讲台、第一次为人师，对于我而言却是件极具挑战、颇具\*\*的事情。20\_年x月x日，我怀着即兴奋又焦急的心情来到了\_中学，开始了为期三个月的顶岗实习，期间的点点滴滴、酸甜苦辣，让我体验到太阳底下最光荣事业的崇高和艰辛。

在实习学校有关\*\*和指导老师的细心指导下，我时刻牢记“学高为师，身正为范”的校训，充分发挥主观能动性，把在大学课堂上所学的理论知识和实际教学相结合，在实践中学，在学中实践，认真开展教学工作和班\*\*实习工作，认认真真、踏踏实实、勤勤恳恳、任劳任怨，我付出了很多，但也收获了很多。我顶岗的基本内容包括：课堂教学、班\*\*工作实习、教育\*\*。本人主要做了如下工作：经历了两个月的顶岗实习生活，让我初尝了身为一名教师的酸甜苦辣，也更让我体会到当一名教师所肩负的责任。在这两个月里，作为一名实习教师，我能以教师身份严格要求自己，为人师表，处处注意自己言行和仪表，热心爱护实习学校的学生，本着对学生负责的态度尽全力做好班\*\*及教学的每一项工作；同时作为一名实习生，能够遵守实习学校的规章\*\*，尊重实习学校\*\*和老师，虚心听取他们的指导意见，给实习学校留下好的印象。在实习期间，我的主要任务是班\*\*工作和教学工作。

>一、班\*\*工作

1）在工作准备方面

首先我能较快的了解整个班级的情况特点。记得刚开始时，我就急着找班主吴老师了解班级情况。但吴老师并没有直接告诉我，而是让我自己去发现、去了解。可能当初我有点不理解。但后来想一想吴老师并没有做错。应该用自己的眼睛用心去观察了解这个班级，了解学生，毕竟面对的还是学生，这也是对我的工作的一个考验。接下来我就通过班委会议了解了班级的一些日常工作以及班委的一些职责。

其次，我能较快的熟悉和掌握学生的情况。为了增进对学生的了解，我抓住一切肯能的机会和他们接触交流。除了上课时间，我一直是跟班的。刚开始几天，学生都不怎么和我说话，都非常被动。我发现自己好象很难融入这个班级，原因是彼此还不了解，这时我应该采取主动，通过关心他们的学习、生活情况，慢慢的和他们交流。通过自己的主动以及对他们的关心，学生也逐渐放\*\*了，都愿意主动找我交流了。师生之间就应该多交流，只有这样，你才能了解学生。

2）在班级日常管理方面

我能在班任吴老师的指导下，辅助他主持日常工作并\*\*了班级活动。我更多的是\*\*学生的学习、纪律以及卫生。在\*\*的同时，不忘给他们灌输一些道理，能结合他们的年龄特点进行思想道德教育。比如早自修的作业上交，很多同学每次过来不是说自己忘了做作业就是说不会做的理由来拖欠作业。通过自己对他们的\*\*及必要的思想教育，一部分同学能很好的改掉拖欠作业这不好的习惯。特别是我们班的陈华，每次作业都是空白，到了后来都是他主动把作业本给我，看到上面写满满的，我非常高兴。我想他们还是比较懒，学习主动性不够，像此类学生就需要我们的\*\*和引导。除了作业，还有卫生打扫，女生普遍比较认真积极，而有部分男生就非常偷懒，总是推推拖拖。对与这类学生，就应该给他们明确的任务。我们班有太多调皮的学生，我发现自己很难对他们进行思想教育，你不能对他硬来，你越是态度强硬，他就越反抗。对于这类学生，应该在\*时和他们多交流，能够在\*常的交流中适当的通过一些言语对他们作一些引导。

>二、科学教学工作

由于我是顶岗实习的老师，因此都是要自己去摸索，自己去研究，但是优点是上课的机会比较多，我每周有十节课，共两个班的学生，所教的年级是初二，因此压力还是比较大的。一开是比较紧张的，对知识点的把握也不是很好，也弄不清楚哪个是重点，哪个是难点，对于初二学生的思维也很难把握。之后，通过虚心请教了其他同学科的老师之后，并对新课标进行了详细的阅读之后，开始可以慢慢把握以上不足的地方。

经过两个月的顶岗实习，通过老师的指导和自己的摸索，在教学方面学到了很多的东西，比如对教材的解读、上课思路的清理、教学步骤的安排等，细节处比如教态的自如、PPT制作方面的技巧等，都是在这两个月里学到的，感觉收获很大、很丰富，自己从这两个月来进步了很多，学到很多。

我第一次上讲台时，自我感觉并不紧张，只是课讲得有点快，总体感觉还可以。后来的课，越讲越熟练，越讲越流畅，同学们对我讲授的知识都能吸收。对于教学工作，最后要请教学\*\*听一节自己的公开课。我的公开课，不仅达到了预期的教学目的和要求，而且课堂纪律非常好，同学们也非常配合。有了前几次讲课的经验，我认为自己的课堂驾驭能力有了很大提高，不但可以良好地\*\*授课时间，也能够适时地调动起学生的积极性，使课堂气氛

活跃起来。这一阶段的课程结束以后，全年级进行了一次\*\*考试。作为实\*\*\*，我也参加了监考。从同学们的考试成绩看，授课效果还是非常不错的。

>三、其它方面

1、\*\*报告方面

选题是中学生的环保意识\_中学非常注重学生环保意识的培养，对于学校举办的各种环保活动，我都积极参加，帮助\*\*\*\*与协调，并对整个学校的师生进行了这方面的观察，最后将所得记录在案，完成了我的\*\*报告。

2、各种活动

顶岗期间我赶\*\*学校举办的运动会和秋游，我所在的班级的学生都积极参加，在运动会中获得了初二年级组团体总分第一的好成绩。在11月份的秋游中我也有幸参与其中，成为带队老师，和同学们度过了开心的一天。在期中考试结束后，学校召开了一次家长会，我作为实\*\*\*在家长会上也对自己的工作和班级的情况做了总结，会后也和个别家长进行了谈话，培养了自己作为老师和学生家长进行沟通的能力。

**麦当劳日报工作总结8**

来这里实习尤如从学校到社会这个环境的转变，这一次的实习是为将来就业而铺垫的，很多时候觉得自己没有受到\*\*重用，所干的只是一些无关重要的杂活，自己的提议或工作不能得到老板的肯定。有时做不出成绩，会有来自各方面的压力，上司的眼色、同事的嘲讽。而在学校，我们有同学和老师的关心和\*\*，每天只是上上课，很轻松。身边接触的人也完全换了角色，老师或许变成老板，同学变成同事，相处之道随之完全不同。在这巨大的转变中，我们可能彷徨，迷茫，无法马上适应新的环境。我们也许看不惯企业之间残酷的竞争,无法忍受同事之间漠不关心的眼神和言语。常言道：工作一两年胜过十多年的读书。一个多月的实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多知识，关于做人，做事，做学问对我们的人生都是十分重要的。

自学能力，提高工作水\*

“在大学里学的不只是知识，还有一种叫做自学能力”。参加工作后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识虽然罗列齐全，但\*时我们只是草率应付考试，所以对于基本的操作我还是感到无从下手。“书到用时方恨少”这句话用来形容现在的我真的十分恰当。名义上我是担任文员，\*时工作都是做些琐碎的工作，免费论文打印、复印文件，有时会为\*\*打报告或者演讲稿等等。如果现在仅仅用所学的知识要完成一份演讲稿或是一份文件也许我还做不到，因为有许多文件的格式我还不清楚怎么运用，打印出来符合标准。所以，我必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人，然而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。

与人相处，创造\*\*工作环境

怎么说我还是一名实习生，有许多事情都不懂。古语有云：不耻下问。但在当今时代这似乎已经没有可耻不可耻的说法了。踏\*\*社会，我们与形形\*\*的人打交道，由于存在着利益关系，又工作繁忙，很多时候同事不会像老师、同学一样对你嘘寒问暖，可以帮助你解决问题。环境往往会影响一个人的工作态度，一个冷漠没有人情味的办公室，大家就会毫无眷恋之情，有更好的机会他们肯定毫不犹豫的跳槽。他们情绪低落导致工作效率不高，每天只是在等待着下班，早点回去陪家人，但是偶尔为同事搞一个生日party，生病时的轻轻一句慰问，都有助于营造一个齐乐融融的工作环境，心情好，大家工作开心，有利于办公室的\*\*工作。在电视上不止一次的看到职场的险恶，办公室里的是非，能做的就是“多工作，少闲话”，而且在实习期间还曾与\*\*有交谈，所以不但要学会怎么与同事相处，更需要学会如何与\*\*交谈，谨慎行事路才能走得更长远。

刚踏入社会，我们如同一张白纸，论文参考在学校学到的只是知识的冰山一角，在这知识的海洋里，我们还要不断探索，善于观察。譬如有时上司要你为他复印或打印文件的时候可以留意这份文书的格式，要自己琢磨怎么去写，行文是用什么词语书写，哪些比较常用的等等。因为在工作上的文书写作不像在学校老师布置的作业，随便完成就可以了。一份文书要求是十分严格的，具体要求用什么字体，什么字号等等。这些细小的细节不是靠同事们或者上司指导，而是要靠自己善于言行观察，无微不致。最重要的还是切记严守纪律，保守机密。这个办公室是收发文件，处理文件和管理文件。在各种文件中，大部分具有不同程度的保密性，而且各级秘书人员经常接近\*\*，看一些重要文件，参加一些重要会议，所以，秘书人员在公共场合活动时要注意内外有别，把握分寸，对什么应该说什么不应该说要心中有数。

我是学文秘的，实习是我步入社会前的第一课，教会我怎么待人接物，如何处理各种事情。虽然在书本上学过很多套经典管理理论，似乎通俗易懂，但从未付诸实践过，写作网也许等到真正管理一个公司时，才会体会到难度有多大;在短短的一个月里看到的只能是工作的一个侧面，学习的只能是一些初步的方法。我们在老师那里或书本上看到过很多精彩的谈判案例，似乎轻而易举，也许亲临其境或亲自上阵才能意识到自己能力的欠缺和知识的匮乏。

**麦当劳日报工作总结9**

此次，我在麦当劳进行了为期半月的社会实践，感到受益匪浅。

通过此次实践，我明白了社会实践对引导我们大学生走向社会，接触社会，培养工作能力，以及完善思想道德有着重要意义。我所从事的麦当劳，是以餐饮服务业为主的世界五百强企业。它的足迹已遍布世界一百二十多个国家和地区，拥有13000多家餐厅，为人们提供了方便快捷的，高品质的服务以及物有所值，安全美味的食品。它的发展为数千万的人提供了广阔的就业发展\*台。它的慈善机构麦当劳叔叔之家更是为数千万困难儿童送去\*\*。

我为在麦当劳的实践感到骄傲。因为我学到了许多东西，而这些东西将让我终生受用。

一，岗位实践概况

我于七月十一日进入麦当劳实习。主要负责柜台的点餐与收银工作。有时在甜品站负责收银或备餐，或者负责饮料位的呈递与备膳。柜台的点餐与收银是餐厅运营的重要环节，对服务员的要求较高。因此，我受到了较为专业全面的培训。首先，我要谨记芭蕾四步曲。即为顾客步入餐厅，我就要高举左手并用欢快的语调高喊：喜欢您来。这是第一步曲。当顾客走近柜台，我就再次将左手举起并欢快地说：乐意为您服务，这边为您点餐。这是第二步曲。

接下来是向顾客推荐餐厅热门套餐，并按顾客要求在三十秒内完成点膳。此为第三步曲。其中，收银时长为十五秒，这十五秒内，我必须按照餐厅现金\*\*严格确认钱币真伪与完整。最后一步曲，为顾客配齐酱料纸巾，并指引顾客向右移动取餐。虽然，这样的流程看似简单，但真正在规定时间内正确地实施下来是需要一定技巧的。因为，毕竟顾客没有快速点餐的意识也不了解点餐流程。因此我们必须在顾客犹豫不决的时候，时刻为顾客作决定，以缩短点餐时长，方便服务下一位顾客，从而提高餐厅营运效益。厨房制作以及备餐员呈递一般情况下不超过三分钟，以避免顾客长时间的等待。

甜品站主要负责销售冰淇淋与饮料。由于站点的\*\*性使得速度没有严格的要求。但我们仍然要尽量在最短时间内为顾客提供食品与服务。\*时我大多时候是一人负责甜品站点餐与备餐。双休日大多是双人模式。 饮料位是柜台的一个组成部分。主要负责饮料的制作与呈递。饮料位有一个电脑显示屏。我要根据电脑上的显示准备饮料，并且每完成一单，就要将其取消。因为饮料位的时间要求为一分钟，若是超时，系统会自动红单，提醒速度太慢，这时经理就会给我们施加压力提醒我们提高速度。并且在打饮料的过程中，必须注意随手清洁，以保持柜台卫生，避免造成顾客不好的.印象。但是，当顾客量较少时，我们也不能闲着，必须积极主动地找事情做。例如随手保洁，补全柜台纸巾，酱料，纸杯等等，以确保营运高峰时流程顺畅，为下一轮高峰作好充分准备。由此可见，麦当劳干净整洁的环境，高效便捷的速度都是通过全体员工每时每刻不断地努力创造出来的。

二，岗位实践结果

由于麦当劳的行业性质吸引了每天大量的客流量，并且加上每天十小时左右的工作时长，使我感到非常疲惫。因此，接连不断的客流量使我必须一遍又一遍地重复同样的对话，细心解释同样的问题，做着同样的动作。嘈杂的环境让我无法喘息，身体的劳累使我有时面对顾客有些不耐烦，服务质量随着客流增多下降。有时不免与顾客产生摩擦。还有饮料位的繁忙让我手忙脚乱，经常送错饮料或者超时，于是受到顾客的埋怨与责骂。此外，甜品站一人的营运也经常让我连续几个小时不停忙碌，以及夏日在外的高温让我感到非常难受。虽然挫折很多，困难很多，但我都坚持下来了，我也努力让自己做到最好。于是，我也得到经理们的认可与赞扬，还有顾客们对我的服务很满意地微笑道谢感到很欣慰。

三，实践的体会

1，忍耐 每当与顾客发生摩擦或倍受理解时，我就感受到了社会真实的打击与残酷。我们这些\*时在家娇生惯养，在学校无虑的大学生们似乎真的不懂得 人间疾苦 。很少接触社会的我们都太脆弱，我们的自尊心太强，受不了谩骂与误解。受不了挫折就急着为自己辩护。其实我想说，社会就是这样真实，社会不会把你宠着，也不是每一个人都会顾及到你的感想。每当受到误解时我们不应该以强硬的态度反抗，毕竟架是永远吵不完的，毕竟不是每一个人都能那么无私地为你着想，理解你。我们能做到的先是在原则下忍耐，原则外不理会。然后反思自己是否有错，然后不断地提高自己的工作能力以避免顾客的不满。若错不在己，则以理服人，心\*气和地解释。每当我受挫，我就提醒自己不冲动，退一步海阔天空，心里也就\*和了许多。

2，\*\*的人际关系 麦当劳的员工很多，于是总要与许多同事打交道。从前的我不爱搭理不熟的人，比较自傲。现在我强烈地感到人际关系的\*\*有多么重要，它有利于你工作顺畅，毕竟在社会工作，团队协作非常重要，一个人是无法完成的。它也有利于你工作心情的顺畅，每天微笑地与人打交道心情自然就好，就有利于工作效率的提高。

3，积极主动地做事 繁忙的工作时常让我感到劳累，心生惰意。然而，我时常告诫自己积极主动地做事，坚持下去。积极主动地面对有利于自己找到工作中的乐趣，比如顾客的满意就使我收获了工作上的成就感。许多事情是我们份内的事，我们有义务完成它。即使我有多么不愿意，但下班之后我就发现自己坚持下来了。所以，要相信时间是公\*的，它可以让快乐过得很快，同样，也可以让你所认为的痛苦过得很快。

4，自制 不要将个人情绪带到工作上来。于是，我深感一个成熟的人必须具备\*\*情绪的能力。如果将负面情绪带到工作中，那么必定导致工作效率的低下以及与人的冲突。因此，不管多么劳累，也要保证最起码的服务态度。试着转移情绪，安慰自己。自我安慰可以带来快乐，快乐地工作你会有意想不到的收获。

5，提高自己的竞争力 我学会了不断努力，适时虚心请教他人，不断提高自己的技能。从前我不爱请教他人，可现在我明白自以为是不会进步。同时，我也深感我们也必须在工作实践中勤于钻研，不断学习不断积累，于是我也学会\*\*解决问题。并且不可不懂装懂，否则运用于实践中发生错误后果比较严重。

6，管理者的管理 麦当劳的创始人雷克雷地安说：要关心每一个为你工作的人。要想成为一名好的管理者，就必须有好的管理方法去管理你的员工。因此要了解并关心每个员工，管理方法因人而异，但关心都是前提。

7，赚钱的辛酸 工作的劳累使我疲惫，这让我体会到赚钱的不易。花钱容易赚钱难。今后，我会珍惜每一分每一角，体会父母的辛酸。

社会实践让我受益良多。今后一定好好学习，提高自己的专业技能，提高自己的社会竞争力，完善自己的思想品德，做一个社会优秀的人才。

**麦当劳日报工作总结10**

开始时要试工一天，工作6个小时。试工期间，我被安排到大厅工作。及时收拾客人用餐后留下的垃圾，保持大厅的整洁是工作的重点，同时还必须兼顾厕所的卫生。别看厕所只有小小的一块地方，拖起来不费吹灰之力。但是在用餐高峰，往往前脚我刚拖完，还没等地板干掉就有3、4位顾客连着使用，地面有张乱不堪了。在我手忙脚乱之际，只见大厅的阿姨，动作\*\*，总能在第一时间里把所有的工作做好。速度之快让我佩服不已。

有人会说，用餐高峰时的确辛苦。但是到了低峰就轻松了吧。一开始我也是这么想的。我面试的这家餐厅设在前进大街上，和闹市区的生意不能比。过了吃饭时间，餐厅生意就会明显淡下来。在低峰时段，大厅的托盘都收好了、厕所的地面拖干净了、洗手台也几经擦的一尘不染，似乎已经没有什么事情要做了，但是总不能就垂手站着吧。于是赶忙请教阿姨——你可以把玻璃擦一下。特别是门上的玻璃，客人进出时手会碰到玻璃上，玻璃很容易花掉。大厅的地面上有一些散落的食物碎片看到吗？把地扫一下。地面上的那些脚印也要及时拖干净。垃圾要经常用导压棒压一下。如果压好以后，垃圾超过垃圾桶的3/4就要准备换一个新的垃圾袋了。收好的托盘要用消毒水擦拭、消毒，然后送到柜台上，保证柜台托盘的是数量。盛放吸管的盒子要定期察看，如果吸管数量不够要及时补充。经常到餐厅的外围看看。如果有烟头、树叶、纸屑要及时清扫，保持餐厅外围环境的整洁。人不多的时候，还可以把外围的地板拖一下。

原来还有这么多的事情要做！而我却以为事情都做好了，甚至有点无所事事的样子，真实脸红。学着怎样发现事情，积极去做一些看似细小但却必须的事情是我学到的第一课。

试工时间很快就过去了，通过努力，店经理对我的表现还算比较满意，通知我可以进排班，正式上班接受培训了。第一次来到餐饮行业工作，一切对我来说都是陌生的，必须从最基础的学起。

培训的第一个项目是炸薯条。首先我记熟了关于薯条位操作的理论知识。从一袋薯条的重量到呈递给顾客的大、中、小份薯条的克数；从烹制薯条的标准油温到薯条的保鲜时间等等。理论知识之后便是实际操作了。在师傅的指导之下，很快该学的东西都学会了，接下来就是熟练的过程。

我的工作是根据收银员们需要的薯条，按照规格及时送上。看似简单，可是实际操作中我却碰到了麻烦。当时正值用餐高峰，而那两天优势薯条买一送一优惠券的使用时间，来买薯条的顾客络绎不绝。由于刚才位我讲解的时候，师傅把油槽里的油放掉让我清楚炸油应处的正确位置，导致油温不够。面对这么大的需求量，我根本来不及及时提供薯条。当三、四个收银员同时向我报餐的时候，我简直要喊救命了。幸好师傅及时帮忙，才是供应恢复了正常。

**麦当劳日报工作总结11**

在学校里面的时候我尚还不知道学校生活的珍贵，直到我参加了工作之后啊，我才悔恨自己在学校里面学的知识实在是太少了点，如果我能够多掌握一些知识和技能再去找工作的话，那真的就会变得简单方便不少，只不过留给我的时间也就这么几个月了，能在实习岗位上学习多少就算多少，也不能太过于挑剔了，毕竟我的基础条件确实不注意支撑我挑战更难的职位，所以我在进入了一家公司之后，也是老老实实地跟着自己的技术组长工作，顺便把以前落下的知识给找补一下，当然了，最主要的任务还是先适应公司里面的氛围和工作节奏，尽快让自己放下学生这个身份，成为一名满足要求的员工。

我知道现在找一份实习工作是十分困难的，我的许多同学甚至还在家里面等候着安排，所以我可不能让自己在工作的时候出现一些大毛病，不然要是被公司给开除的话那就真的是有点丢人了，所以我也是努力地在自己的岗位上给公司创造着一些业绩。公司对新来的实习生其实还是比较友善的，毕竟是经过挑选后才进入公司的，所以一般情况下只要不是表现太差了，那么在公司里还是能得到大家的帮助和指点的。就拿我的经历来说，我这个人本来就是比较羞涩且不擅长言语，所以在公司里我基本上都不会多嘴，严格按照\*\*们和老员工的指示办事情，遇到了问题就及时的找解决方法或者去寻求同事的帮助。

公司里面的工作还是比较轻松的，或许是因为我还是实习生吧，所以我在干活的时候倒也没有感觉到太多的压力和困扰，尤其是工作了这么几个月之后，我基本上遇到问题都能够自己独自去解决掉了，极少会再去打扰别人的工作，看着自己的效率越来越高后，我心里也是十分高兴的，这意味着我不太有可能会被公司在实习期内给开除掉了。这几个月里，我也看到了不少学生进入公司里当实习生，但是坚持下来的也不是很多，所以我觉得自己的意志力还是挺不错的，另外在公司里面也能做到不骄不躁，听从\*\*的安排和吩咐，哪怕被批评了也不会就此丧失对于工作的积极性，这就是实习带给我的改变，它改变了我的思想和言行，让我在前进的路上走得越来越稳当了！

**麦当劳日报工作总结12**

回想自己这两个月所走过的路，所经历的事，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，多了一份镇定、从容的心态。两个月的实习，对一个缺乏社会经验的大学生而言，从中学到了学校里学不到的知识，在这段时间里，\*\*给了我足够的宽容，\*\*和帮助，让我感受到了\*\*海纳百川的胸襟。首先得感谢公司给我们提供工作条件和生活环境以及有经验的上级给我们指导，带着我们前进。

他们的实战经验让我们终身受益，从他们身上学到的不仅是做事的方法，更重要的是做人的道理，做人是做事的前提和基础。从x月x日开始进入公司，不知不觉中，两个月的时间一晃而过，在这段时间里，我从一个对产品知识一无所知的新人转变成为一个尚不能\*\*操作业务的业务员，算还未完成职业角色的转换。其实从一个学生一下子转变成一个职业人，真的有点不习惯。到目前为止，我看上去还是像一个学生，根本就不像是工作的人，包括谈吐举止方面。

自我剖析：以目前的行为状况来看，我还不是一个业务员，或者说只是一个前脚刚踏进大门后脚还未跟进的业务员，本身谈吐，口才还不行，表达能力不够突出，人际关系不够广。根源：没有突破自身的缺点，脸皮还不够厚，心理素质不过关，。但是至今我发现我还没有发掘出自身的潜力，个性的飞跃。感谢公司的培养，感谢我的上级对我们言传身教的悉心指导，我一定会以积极主动，自信，充满激情的心态去工作的。

**麦当劳日报工作总结13**

xx年3月，我在佳语幼儿园进行了为期半个月的实习，在这次实习中我第一次懂得了理解、喜欢孩子，要有很多很多的耐心、细心和爱心，这正是我们学习和努力的方向。我在实习中增长了见识，我才知道，做老师难，做幼儿教师更难;也知道了自己的不足。我们要回到学校来充实知识，弥补缺口。

每个孩子都有自己的内心世界，他们好比一把把锁，老师就是开启那把锁的主人。真正走进孩子的世界，去发现他们，改变他们，教育他们，这个世界就是天才的世界。

跟孩子们在一起挺有意思的，还真想他们。咱也当了一回张老师呢!经过实习，我才发现，要想当一名真正合格的幼儿教师还真不容易，光靠现在学的知识是远远不够的。

和孩子们在一起的喜怒哀乐，现在回想起来就象一串串冰糖葫芦，紧紧的串在一起，甜甜的。

我愿用我的热心，换取孩子们的安心;我愿用我的真心，换取孩子们的开心;我愿用我的实心，换取所有人的认同。

初为人师，欣喜中有困惑，欢乐中有感悟。幼儿的教育和成长，都掌握在幼儿教师的手中，我真正感受到这份职业的神圣!

只有不好的老师，没有不好的孩子。幼教本来就是一门需要具有爱心的专业。面对一个个天真的孩子，我们更应该用母亲般的心去呵护他们。短暂的实习，我更加坚定了自己的选择。

xx年xx月xx日至x月xx日，我在遵义县尚嵇镇尚嵇小学实习了天。在天内，我上了节课，作为实习班主任，带领学生参加锻炼，带领该班学生参加运动会，读报、课间操时维持秩序，做了几名后进生的细致的思想工作，筹办了学会关爱主题班会。在整个实习期间，我本着对学生负责的态度尽全力做好每一件事情。

在学生心理辅导员和高一年级班主任的实习中，我深深地体会到我们的学生如此的渴求有一位知识比较丰富、能力比较全面的、能倾听自己心声的朋友。作为他们的朋友，我惟有仔细倾听、耐心询问、认真思考，最终协助他们增强认知正确看待和科学处理他们所面临的困难;作为语文老师，面对几十双渴求知识的眼睛，我精心备课、认真组织，用真诚的心对待每一个同学，用清晰的话讲解好每一个问题，用深切的情表达每一个核心思想。

在这些天的实习中，我受益匪浅，让我有机会将理论与实践有机地结合起来。站在教育的最前线，面对一双双求知的眼睛，心中倍感任重而道远。我一定要不断努力学习，做一位勤劳的园丁，把祖国的花朵浇灌得更加艳丽。

同学们在我的讲座上积极提问、仔细听讲，尔后以热烈的掌声鼓励，鞭策着我在学习和工作中创新开拓，不断进步!

我，以一颗真诚的心、朴实的情，以一名普通教师的身份打动了学校的领导、老师和亲切、可爱的同学。

在此，我衷心的向他们表示感谢，特别感谢我的指导老师李老师、分管领导;同时还要感谢我的大学老师、关心和帮助过我的同学.

实习完毕了，这个实习是我生命中最难忘的日子，一开始的时候很怕，现在想来，日子还是过去了，而且可以拿到优秀实习生，所以，得到一个启示：不论遇到什么困难，不要对自己失去信心。

在这一个月里，我学习到许多在学校学不到的东西.也感悟到了许多，从老师们身上，我看到了园丁们散发出的耀眼光芒，给了我在实习生活带来了许多启发性思维。在校期间总会认为当一名幼儿老师肯定很好玩，很轻松，但在这里我改变了这个想法，每上完一节课我都有最大的感触：想当好一名幼儿老师实在不易!

刚开始听带课老师跟孩子们上课，认真学习她上课的方式和怎样管好课堂纪律。即使那样，我还是遇到了许多师范学校里没学过、事先也没有料到过的难题。毕竟试教的时候和正式去教室上课的时候的心态是很不一样的。同时也佩服老师对付这些孩子们的方法。用小组比赛来管他们的纪律，一来可以培养他们的团队精神。二来还为课堂带来一些活力。使课堂上不那么死板。听了几节之后我就开始试着讲课，一开始孩子们会乱成一团，不听你讲课，我用了老师的那些方法，可是发现后来慢慢的，他们开始接受你还有喜欢你，这是实习期最有高兴的事。也使越来越喜欢幼师这个职业。

我们除了课堂教学之外还有班主任工作。也组织了一次主题班会活动。幼儿园艺术节，我帮着班里的小朋友们安排节目，帮两个班安排画版。使我在实习期忙碌但很充实。同时也明白做好老师除了要有丰富的专业知识之外，还要其他课外知识，这样才能让你的学生在和你打成一片之外还能尊敬你。这样忙碌的实习生活我进行了一个月，而这个月的每一天我都做好了幼儿园实习工作总结。

实习时间是短暂的，我的受益却是无穷的，在今后的日子里，我会继续努力，做一名合格的幼师。

**麦当劳日报工作总结14**

20xx年的暑假对我来说，是我有生以来度过的最有意义的一个暑假！在之前的将近一个月的时间里，我到公司参加社会实习，在实习中我学到了很多，暑假大学生不过给我印象最深的就是我以后再也不怕任何形式的工作了，因为这一次工作给我的感受就是，我能够做好任何工作！

工作中学习，从知识到态度转变。报到那天，我有幸参与了三个员工评价的会议，在他们的汇报中我对公司有了立体的认识。在之后的工作中，无论是信息部、能源部、还是办公室的轮岗，我都以一个正式员工的身份要求自己，让自己踏踏实实，不求回报，只是从实践中学习经验。我认为，对于我——一个出国留学又渴望回国效力的学生来说，需要合中西之长，用这个\*台更好的完善自己。公司作为我步入社会的起点，使我清晰地理解什么是工作，并尝试融入一个社会型的氛围。在短短三周中，我学会了很多知识类的能力，且更重要是一种面对忙碌面对困难的成熟态度。

实习期间，我的所掌握的知识及其体系得到了提高，这是一个发现问题并完善的过程。本以为英语对留学的我不算什么，为公司翻译网页时候才发现，从科学术语的词汇到方位地点的用法并不熟知；为此我向经理申请了相关书籍，对照附录的术语逐词查找。关于地形图等高线的勾画，我曾信誓旦旦的以为高中学过此类知识，一定会圆满完成任务；谁知道正是这样的大意为我的工作增加了难度：我曾描串线，也曾设错地形高度值，于是校对变得异常复杂；然而“错误”却让我更加熟练地掌握了地图制作的软件——于是我为自己制订了两个工作准则，要心细认真，也要不怕错误，因为错误可以暴露问题，使我有意外的进步。在闲暇时间，我认真学习了可研报告的写作模式，同时也具体了解了风力发电场所涉及到的相关专业及内容——这是一个推动思考的学习，它教给我认识新事物的调研方法——思考若干专业的涉及其实就是促进思维全面性的过程，在翻阅了若干可研、预可研之后，我可以迅速查找出风电场工程所需的各类数据，这对于指向性查找能力是一次难得的训练。

我在不断学习和吸纳中寻找自己最佳的工作状态状态，这使我为整理能源部可研报告材料时让工作效率和质量有所突破。我开始规划我的工作，我的工作目标，目标可分为多少小环节，每个环节怎么做才可以更高效，包括怎样做可以相对劳逸结合。

在办公室，我拥有忙碌而充实的一周。在罗\*\*对我的员工培训时，我曾询问一个企业希望得到一个怎样的员工。\*\*回答，如果是办公室招新员工，首先先要能记住所有的内勤事物和员工守则，同时能够在有效地时间处理繁杂的办公“杂事”。其实这些事情在我看来虽然琐碎却并非杂物，因为我可以从小事落实，稳扎稳打的为自己奠基工作能力。我学会了：如何打印复印，如何收发传真，如何文件归档，如何使文本资料更加规范全面，如何全面的整理一间偌大的会议室，如何订飞机火车票，甚至在心里谱一份各仓库的地图——做到各种用品心中有数，当然最重要的是处理问题的思路以及在众多事务中找到重点和头绪的方法。我为自己鼓掌，因为我已基本按照自己每天的工作规划逐一落实，没有手忙脚乱，也就是“在计划之中”工作。并且出乎我的预料，下班后的工作延时我依然富有工作热情，在思考总结后我认为这是源于“新鲜感”，一种从小事中也可以学到东西的快乐，同时我知道这些细小工作落实后留给我的经验是弥足珍贵的财富。

计鹏告诉我一个人的意义在于喜爱自己，心存感激，最终回报社会。我用最踏实最上进的心态面对工作，就算翻译了太多网页宣传难句，就算画了太多眼花缭乱的等高线图，就算跑东跑西只为了整理各种会议室的杂物，也都是信心满满，因为我相信只要心意到位，做的事就会让别人满意。所以，所有\*\*小小的工作把我从象牙塔的高傲上“救”下来，让我从一个眼高手低的学生步入一个事事有落实的轨道。

我感谢计鹏，因为它使我从心底成长，它严格的\*\*规划了我的行为，从而为为我更新了责任感的人的心灵和操守，这一切都是我每一步正规踏入社会的基石。我感谢\*\*、同事每一次交给我的任务，因为它使我倍感信任；我感谢每一次批评，因为这都为我直接的指明了正确的方向；我依然感谢每一次的鼓励，因为这些加倍了我热爱计鹏的心，它让我有所收获，于是我更加为它奋斗。

努力，人生就是在于努力，只要自己努力了，即使争取不到，也能够做好这一切，我相信这就是我一直以来想要做好的事情，现实中很多的情况也许会左右着你，但是这些都不是决定因素，最重要的还是自己，我相信在以后的岁月中，我会一直做下去的，我相信我会做的更好！

**麦当劳日报工作总结15**

在实习期间，我们的主要任务是班\*\*老师工作和教学工作。 班\*\*老师是班级工作的\*\*者、管理者和策划者，也是学校管理的中间力量和骨干分子，对良好班风和校风的形成起到举足轻重的作用。作为一个班\*\*老师又怎样使自已的工作\*\*阶、上水\*、上档次呢？实习期间担任班\*\*老师工作，我有这样一个认识，班\*\*老师对学生的思想教育工作，实质上是一个与学生实行心理沟通的过程，只有真正了解了学生的内心世界，做到有的放矢，方法得当，才能达到教师对学生的成长提供帮助指导、学生对教师的工作给予配合\*\*的目的，从而收到好的教育效果。下面谈谈自己切合学生心理实际进行思想教育工作的一些尝试下面谈谈本人在实习班级工作中的一点体会。

>一、奖惩适当。

我知道一个优秀的班\*\*老师，时刻应该用“爱”去开启学生的心灵，很多时候我们的一个笑容，一个课余诚恳的交谈，有时是一个眼神，一句鼓励的话，都会对学生产生长久的影响，你爱的奉献会得到爱的回报，但我们细想一下，这样的学生有多少，真正能感悟到你老师的爱的学生，绝对孺子可教也。常有的是你对他的宽容增加了他的放纵，淡薄了纪律的约束，这在实习中我也是有所体会的。今天我们面对的不是几个学生，而是六十二人的班级没有严明的纪律，如何有良好的班风？在我们的教育工作中，惩罚也是教育的一种\*\*。当然，惩罚特别要慎重，我认为当我们惩罚学生时，应该注意以下几个方面：

①首先一定要注意尊重学生的\*\*人格，保护好学生的自信心、自尊心，好的就是好的，错的就是错的，不要一错百错，全盘否定；

②惩罚的目的是警示学生什么不可以做，做了会有什么后果，不是为惩罚而惩罚学生，而是为教育学生而惩罚学生，换句话说，惩罚是\*\*，教育才是目的；

③谁都会犯错误，但不是谁都会改正错误，受惩罚不要紧，要紧的是改正错误，关键不是惩罚，关键是接受教训，改正错误。

>二、\*\*开展活动的魅力。

良好班集体的建设必须依靠活动来实现，活动可以产生凝聚力，密切师生关系，使每个学生发挥主体的积极性，这时进行集体\*\*教育、健康的竞争心理教育是行之有效的；在我班，凡是学校\*\*的活动，班\*\*老师和我都给予高度的重视，如校运会的报名与训练班\*\*老师与我都亲身参与当中，开动员大会，一起与学生训练。告诉他们不用把名次的好坏，放在第一位，只要我们尽力了就行了。心理学等理论告诉我们：在竞赛活动中，一个人的目标期望水\*不能过高，也不能过低，只有中等水\*的期望值才能使参赛者保持最佳的竞技状态，对于我们每个同学来讲，活动的目的不是拿名次，而是看我们如何对待竞争，是否有参与意识，是否全身心投入了，是否能做到问心无愧。在活动中进行教育，同学们易于接受也能很快转化为行动。抓住“活动”这个最佳的教育时机，精心设计教育内容，就能收到意想不到的教育效果。

>三、主题班会

经过一个星期的准备，在第一周的周五我主持了新学期的第一次班会，这也是我主持的第一次班会。这次班会的主题是“安全教育与新学期新打算”。在班会上，同学们积极发言，让我深深的体会现在的中学生已经有了很丰富的安全常识。例如，上体育课的注意事项，交通安全，地震、台风来袭需要注意哪些等等，他们都回答的头头是道。班会的另一个要点是“新学期新打算”，让一些学生上讲台说出他们上学期的不足之处和这学期的计划。这不仅让学生自己找出自己的不足以便改正，更让学生在学期初就定下新学期的大体计划，更有目的地进行学习。这也培养了学生上讲台的心态。虽然没有每一个学生在班会上都发言，但是我坚信每一个学生都有了自己的新的计划、新的打算。每一个学生都对\*\*发言的同学都深有感受。

教学更是实习的重点，以下是我实习的一点心得。

第一是预备阶段。先熟悉实习班级的情况，认识班上的每个学生以及他们学习情况（通过班\*\*老师或班委或直接交流）。然后，认真听指导老师上课。现在的听课的感觉和以前完全不一样：以前听课是为了学习知识；现在听课是学习教学方法。目的不一样，上课的注意点就不一样，现在注意的是指导老师的上课方式，上课的思想。接着，根据在大学所学的教育知识和在中学实习听课所学到的，自己在已有的基础上备课，试讲。做足了上讲台的准备。

在经过了前两周的听课、试讲后，第三周我正式走上讲台，第一次感觉自己所学的知识派上用场。作为一名教师，还有一个天职就是教书，无私地把知识传播给学生。这也是我们实习的重要内容——授课。我初次体会到当老师的辛苦。上一节课，要经过“备课（写教案）——上课——批改作业——接受学生反馈的信息——评讲、巩固练习”这样一个流水线。看起来简单，可其中每个环节又有很多小细节，最主要的是“上课”。这个环节，也就是我们一直在探讨的“课堂教学”。

**麦当劳日报工作总结16**

实习能够让我们锻炼自身的社会活动能力，了解社会现实，从实践中拉近了与社会的距离，认清一些社会问题，看清一些社会现象，在社会大课堂力，经风雨、见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正走进社会铺垫基石。

此次，我在麦当劳进行了为期半月的社会实践，感到受益匪浅。通过此次的实践，我明白了社会实践队引导我们大学生走向社会，接触社会，培养工作能力，以及完善思想道德有着重要意义。我所从事的麦当劳，是以餐饮服务业为主的世界五百强企业。它的足迹已遍布世界一百二十多个国家和地区，拥有13000多家餐厅，为人们提供了方便快捷、高品质的服务以及物有所值、完全美味的食品。它的发展为数千万的人提供了广阔的就业发展\*台。它的慈善机构麦当劳叔叔之家更是为数千万困难儿童送去\*\*。我为在麦当劳实习而感到骄傲。因为我在那里学到了很多东西，而这些东西将让我终生受用。

>一、岗位实践概况

我于四月十六日进入麦当劳实习，开始时要试工一天，工作4个小时。试工期间，我被安排到大厅工作。及时收拾客人用餐后留下的垃圾，保持大厅的整洁是工作的重点，同时还必须兼顾厕所的卫生。别看厕所只有小小的一块地方，推起来不费吹灰之力。但是在用餐高峰时，往往前脚我刚拖完，还没等地板干掉就有3、4位顾客连着使用，地面又樟乱不堪了。在我手忙脚乱之际，之间大厅的阿姨，当做\*\*，总能在第一时间里把所有的工作做好，速度之快让我佩服不已。试工时间很快就过去了，通过努力，店里的经理对我的表现还算比较满意，就通知我可以进行排班，正是上班接受培训了。第一次来到餐饮行业工作，一切对我来说都是陌生的，必须从最基础的学起。 培训的第一项目是负责柜台的点餐与收银工作。柜台的点餐与收银是餐厅运营的重要环节，对服务员的要求较高。因此，我受到了较为专业全面的培训。首先，我要谨记芭蕾四步曲。即为顾客步入餐厅，我就要高举左手并用欢快的语调高喊：喜欢您来。这是第一步曲。当顾客走近柜台，我就再次将左手举起并欢快地说：乐意为您服务，这边为您点餐。这是第二步曲。接下来是向顾客推荐餐厅热门套餐，并按顾客要求在三十秒内完成点膳。此为第三步曲。其中，收银时长为十五秒，这十五秒内，我必须按照餐厅现金\*\*严格确认钱币真伪与完整。最后一步曲，为顾客配齐酱料纸巾，并指引顾客向右移动取餐。虽然，这样的流程看似简单，但真正在规定时间内正确地实施下来是需要一定技巧的。因为，毕竟顾客没有快速点餐的意识也不了解点餐流程。因此我们必须在顾客犹豫不决的时候，时刻为顾客作决定，以缩短点餐时长，方便服务下一位顾客，从而提高餐厅营运效益。厨房制作以及备餐员呈递一般情况下不超过三分钟，以避免顾客长时间的等待。

>二、岗位实践结果

由于麦当劳的行业性质吸引了每天大量的客流量，并且加上每天十小时左右的工作时长，使我感到非常疲惫。因此，接连不断的客流量使我必须一遍又一遍地重复同样的对话，细心解释同样的问题，做着同样的动作。嘈杂的环境让我无法喘息，身体的劳累使我有时面对顾客有些不耐烦，服务质量随着客流增多下降。有时不免与顾客产生摩擦。还有饮料位的繁忙让我手忙脚乱，经常送错饮料或者超时，于是受到顾客的埋怨与责骂。

>三、实践的体会

1、忍耐。每当与顾客发生摩擦或倍受理解时，我就感受到了社会真实的打击与残酷。我们这些\*时在家娇生惯养，在学校无忧无虑的大学生们似乎真的不懂得 人间疾苦 。很少接触社会的我们都太脆弱，我们的自尊心太强，受不了谩骂与误解。受不了挫折就急着为自己辩护。其实我想说，社会就是这样真实，社会不会把你宠着，也不是每一个人都会顾及到你的感想。每当受到误解时我们不应该以强硬的态度反抗，毕竟架是永远吵不完的，毕竟不是每一个人都能那么无私地为你着想，理解你。我们能做到的先是在原则下忍耐，原则外不理会。然后反思自己是否有错，然后不断地提高自己的工作能力以避免顾客的不满。若错不在己，则以理服人，心\*气和地解释。每当我受挫，我就提醒自己不冲动，退一步海阔天空，心里也就\*和了许多。

2、\*\*的人际关系。麦当劳的员工很多，于是总要与许多同事打交道。从前的我不爱搭理不熟的人，比较自傲。现在我强烈地感到人际关系的\*\*有多么重要，它有利于你工作顺畅，毕竟在社会工作，团队协作非常重要，一个人是无法完成的。它也有利于你工作心情的顺畅，每天微笑地与人打交道心情自然就好，就有利于工作效率的提高。

3，积极主动地做事。繁忙的工作时常让我感到劳累，心生惰意。然而，我时常告诫自己积极主动地做事，坚持下去。积极主动地面对有利于自己找到工作中的乐趣，比如顾客的满意就使我收获了工作上的成就感。许多事情是我们份内的事，我们有义务完成它。即使我有多么不愿意，但下班之后我就发现自己坚持下来了。所以，要相信时间是公\*的，它可以让快乐过得很快，同样，也可以让你所认为的痛苦过得很快。

4、自制。不要将个人情绪带到工作上来。于是，我深感一个成熟的人必须具备\*\*情绪的能力。如果将负面情绪带到工作中，那么必定导致工作效率的.低下以及与人的冲突。因此，不管多么劳累，也要保证最起码的服务态度。试着转移情绪，安慰自己。自我安慰可以带来快乐，快乐地工作你会有意想不到的收获。

5、提高自己的竞争力 。我学会了不断努力，适时虚心请教他人，不断提高自己的技能。从前我不爱请教他人，可现在我明白自以为是不会进步。同时，我也深感我们也必须在工作实践中勤于钻研，不断学习不断积累，于是我也学会\*\*解决问题。并且不可不懂装懂，否则运用于实践中发生错误后果比较严重。

6、管理者的管理。麦当劳的创始人雷克雷地安说：要关心每一个为你工作的人。要想成为一名好的管理者，就必须有好的管理方法去管理你的员工。因此要了解并关心每个员工，管理方法因人而异，但关心都是前提。

7、赚钱的辛酸。工作的劳累使我疲惫，这让我体会到赚钱的不易。花钱容易赚钱难。今后，我会珍惜每一分每一角，体会父母的辛酸

社会实践让我受益良多。今后一定好好学习，提高自己的专业技能，提高自己的社会竞争力，完善自己的思想品德，做一个社会优秀的人才。

**麦当劳日报工作总结17**

实习是每一个毕业生必经的一段经历，它使我们在实践中了解社会，巩固知识，实习又是对每一位毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，为我们真正走向社会打下了坚实的基础，也是我们走向工作岗位的第一步。

>一、综述

实习单位基本状况：

实习岗位描述：

>二、主体

实习过程介绍：

(1)了解过程

起初，刚进入车间的时候，车间里的一切对我来说都是陌生的。车间里的工作环境也不怎样好，呈此刻眼前的一幕幕让人的心中不免有些茫然，即将在这较艰苦的环境中工作3个月。第一天进入车间开始工作时，所在小组的组长、技术员给我安排工作任务，分配给我的任务是简单加工一种名叫黑色套管的产品，我按照技术员教我的方法，运用操作工具开始慢慢学着加工该产品，在加工的同时注意操作流程及有关注意事项等。毕业实习的第一天，我就在这初次的工作岗位上加工产品，体验首次在社会上工作的感觉。在工作的同时慢慢熟悉车间的工作环境。

作为初次到社会上去工作的学生来说，对社会的了解以及对工作单位各方面状况的了解都是甚少陌生的。一开始我对车间里的各项规章\*\*，安全生产操作规程及工作中的相关注意事项等都不是很了解，于是我便阅读实习单位下发给我们的员工手册，向小组里的员工同事请教了解工作的相关事项，透过他们的帮忙，我对车间的状况及开机生产产品、加工产品等有了必须的了解。车间的工作实行两班制(a、b班)，两班的工作时间段为：早上8：30至晚上8：30;晚上8：30至早上8：30。车间的所有员工都务必遵守该上、下班\*\*。

(2)摸索过程

对车间里的环境有所了解熟悉后，开始有些紧张的心开始慢慢\*静下来，工作期间每一天按时到厂上班，上班工作之前先到指定地点等待小组组长集合员工开会强调工作中的有关事项，同时给我们分配工作任务。明确工作任务后，则要做一下工作前的准备工作，于是我便到我们小组的工具存放区找来一些工作中需要用到的相关用具(比如：胶料袋子、脱模剂、产品标识单等)。在机台位置上根据员工作业指导书上的操作流程进行正常作业，我运用工作所需的用具将机器生产出的产品加工包装好，并将加工包装好的产品贴好产品标识单存放在指定的位置。另外在工作中，机器生产出的产品有时会出现异常(比如：产品出现缺胶、料花、气纹、色差等)。出现上述状况时，要及时告知小组组长、技术员，让他们帮忙解决出现的问题，小组长、技术员透过对机器的调节让生产出的产品恢复正常，贴合检验的要求。

在工作期间有些产品的加工难度较大。刚开始加工起来还真棘手的，加工效率不高，加工出来的产品质量也不怎样的。让人苦恼的，于是我便向小组里的员工同事交流，向他们请教简单快速的加工方法与技巧。运用他们介绍的操作方法技巧慢慢学着加工这有难度的产品，从中体会加工产品的效果。同时在加工中选取适合的加工工具，也有利于提高工作的效率。在\*时工作过程中也要不断摸索出生产、加工产品的.有效方法和技巧。有时在开关机生产、加工产品时，对产品就应怎样包装不明白，此时，我便向员工同事学习，向他们请教正确的加工包装方式，另外也能够询问评管(质检员)，按评管带给的要求进行生产、加工包装产品。

(3)实际操作

经过一段时间开机生产、加工包装产品的学习，我对车间产品的生产、加工包装的整个流程已有了一个较详细的了解与熟悉。对有些常加工的产品也比较熟悉了，对不良产品的识别力也有所提高了，生产、加工产品的效率也在不断提高。上班期间，听从小组长的安排，理解小组长分配的工作任务，在自我的工作区认真地进行作业。当出现一些小的问题和困难时，先自我尝试着去解决，而当问题较大自我独自难以解决时，则向小组长、技术员反映状况，请求他们帮忙解决。在他们的帮忙下，出现的问题很快就被解决了，我有时也学着运用他们的方法与技巧去处理些稍简单的问题，慢慢提高自我解决处理问题的潜力。在解决处理问题的过程中也不断摸索出解决机器小故障的方法途径。这样从而让我在工作时的自信心不断增强，对工作的用心性也有所提高。

在所开的机器不出现大的故障的状况下，在确保产品质量的基础上尽自我的努力提高工作的效率。尽量让生产出的产品数量到达班产要求的数量，以便完成生产任务。每次下班之前，将自我工作区域内的卫生打扫干净，垃圾放入垃圾袋中并放到相应的位置，把工作桌面和地面上的物品用具收拾摆放好。就这样一天的全部工作资料也就完成了，这工作任务也较艰巨的啊!

实习体会：

在实习过程中，我充分的了解到实践的重要性。透过学习，对自我专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对学校所学知识的巩固与运用。从这次实践中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有必须距离的，并且需要进一步的学习。仅有把学到的理论知识和具体的实践工作相结合，我们才能更好的为公司乃至社会服务。

对学校开设课程的推荐：

在校学生往往重视理论课的学习，而忽视实际动手操作潜力的培养，学校应加强各种实验课，实践课，增强学生的实际操作潜力。

>三、总结

对学校现行的教法、课程、管理的评价

学校的教育，对理论知识的教育是很丰富和完善的，但在实践操作方面，则缺乏深入，系统的教育，使得学生的动手潜力不是很强，学校应在这方面完善。

实习收获：

实习期间，我对实习工厂的注塑车间(部门)生产、加工包装产品的整个操作流程有一个较完整的了解和熟悉。实习中，我拓宽了自我的知识面，学习了很多学校以外的知识，甚至在学校难以学到的东西。我学会了运用所学的知识解决处理简单问题的方法与技巧，学会了与员工同事相处沟通的有效方法途径。积累了处理人际关系问题的经验方法，同时我体验到了社会工作的艰苦性，透过实习，让我在社会中磨练了自我，也锻炼了意志力，训练了自我的动手操作潜力，提升了自我的实践技能，积累了社会工作的简单经验，为以后工作也打下了一点基础。

**麦当劳日报工作总结18**

20xx年X月至X月两个月期间，我在宁波海曙比特信息技术有限公司办公室文员岗位实习。这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全不一样的生活。每天在规定的时间上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。我们的肩上开始扛着民事责任，凡事得谨慎小心，否则随时可能要为一个小小的错误承担严重的后果付出巨大的代价，再也不是一句对不起和一纸道歉书所能解决。

“天下英雄皆我辈，一入江湖立马催。”从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师变成老板，同学变成同事，相处之道完全不同。在这巨大的转变中，我们可能彷徨，迷茫，无法马上适应新的环境。我们也许看不惯企业之间残酷的竞争，无法忍受同事之间漠不关心的眼神和言语。很多时候觉得自己没有受到\*\*重用，所干的只是一些无关重要的杂活，自己的提议或工作不能得到老板的肯定。做不出成绩时，会有来自各方面的压力，老板的眼色同事的嘲讽。而在学校，有同学老师的关心和\*\*，每日只是上上课，很轻松。常言道：工作一两年胜过十多年的读书。两个月的实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多知识，做人，做事，做学问。

“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力”。参加工作后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少很少。我担任的是文员一职，\*时在工作只是打打电话处理文件，几乎没用上自己所学的专业知识。而同公司的网站开发人员就大不一样了。计算机知识日新月异，在一个项目中，他们经常被要求在很短的时间内学会用一种新的计算机语言进行开发设计，他们只能在自己以前的基础上努力自学尽快掌握知识。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人，而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。

由于现在还住校，所以每天7点不到就得起床去挤公交车，就算再寒冷再差的天气，只要不是周末，都得去上班，有时候公司业务繁忙，晚上或周末得加班，那留给个人支配的时间更少。我们必须克制自己，不能随心所欲地不想上班就不来，而在学校可以睡睡懒觉，实在不想上课的时候可以逃课，\*\*许多。

每日重复单调繁琐的工作，时间久了容易厌倦。象我就是每天就是坐着对着电脑打打字，显得枯燥乏味。但是工作简单也不能马虎，你一个小小的错误可能会给公司带来巨大的麻烦或损失，还是得认真完成。而象同公司的\'网络推广员每天得打电话，口干舌燥先不说，还要受气，忍受一些电话接听者不友好的语气有些甚至说要投诉。如果哪家公司有意向的还得到处奔波去商谈。而事实上所有的业务并不是一次就能交易成功的，他们必须具备坚忍不拔的个性，遭遇挫折时绝不能就此放弃，犯错遭\*\*责骂时不能赌气就辞职。而网站开发人员就经常得喝咖啡熬夜赶项目。一直以来，我们都是依靠父母的收入，而有些人则是大手大脚的花钱。也许工作以后，我们才能体会父母挣钱的来之不易。而且要开始有意识地培养自己的理财能力，我们刚毕业，工资水\*普遍不高，除掉房租餐费和日常的开支，有时候寄点钱给父母补贴家用，我们常常所剩无几，一不留神可能就入不敷出成为月光一族，但此时我们再也不好意思伸手向父母要，因此很多时候我们要合理支配我们手中的这笔少的可怜的钱。

踏上社会，我们与形形\*\*的人打交道。由于存在着利益关系，又工作繁忙，很多时候同事不会象同学一样对你嘘寒问暖。而有些同事表面笑脸相迎，背地里却勾心斗角不择\*\*，踩着别人的肩膀不断地往上爬，因此刚出校门的我们很多时候无法适应。比如我们公司做网络推广的同事，他们很注意对自己客户资料的保密，以防被同事抢去自己的业绩，因而关系显得有点淡漠。但是环境往往会影响一个人的工作态度。一个冷漠没有人情味的办公室，大家就会毫无眷恋之情，有更好的机会他们肯定毫不犹豫的跳槽。他们情绪低落导致工作效率不高，每天只是在等待着下班，早点回去陪家人。而偶尔的为同事搞一个生日party，生病时的轻轻一句慰问，都有助于营造一个齐乐融融的工作环境。心情好，大家工作开心，有利于公司的发展。在电视上不止一次的看到职场的险恶，公司里同事之间的是非，我想我能做的就是“多工作，少闲话”。且在离毕业走人仅剩的几个月，更加珍惜与同学之间的相处。

我是学管理的，在书本上学过很多套经典管理理论，似乎通俗易懂，但从未付诸实践过，也许等到真正管理一个公司时，才会体会到难度有多大；我们在老师那里或书本上看到过很多精彩的谈判案例，似乎轻而易举，也许亲临其境或亲自上阵才能意识到自己能力的欠缺和知识的匮乏。实习这两个月期间，我拓宽了视野，增长了见识，体验到社会竞争的残酷，而更多的是希望自己在工作中积累各方面的经验，为将来自己走创业之路做准备！

**麦当劳日报工作总结19**

根据学校的要求在大三的校外实习期间，我来到了龙岗天虹麦当劳，在其中我学到了许多知识。报告内容如下：

> 一、公司概况

>(一) 成立与发展

麦当劳公司旗下最知名的麦当劳品牌拥有超过32000家快餐厅，分布在全球121个国家和地区。在世界各地的麦当劳按照当地人的口味对餐点进行适当的调整。另外，麦当劳公司现在还掌控着其他一些餐饮品牌，例如午后浓香咖啡（Aroma Cafe）、Boston Market、Chipotle墨西哥大玉米饼快餐店、Donatos Pizza和Pret a Manger。麦当劳公司20xx年的总收入达到亿美元，净利润为亿美元。大多数麦当劳快餐厅都提供柜台式和得来速式（drive-through的英译，即指不下车便可以购买餐点的一种快餐服务。顾客可以驾车在门口点菜，然后绕过餐厅，在出口处取餐）两种服务方式，同时提供室内就餐，有时也提供室外座位。

得来速餐厅通常拥有几个\*\*的站点：停车点、结账点和取货点，而一般而言后两个站点会并在一起。

目前，麦当劳在全球快餐连锁领域是冠军。迄今为止，麦当劳在\*\*共拥有1000余家餐厅，20xx年餐厅数量预计达到20xx家。

（二）管理理念

麦当劳的黄金准则是“顾客至上，顾客永远第一”。提供服务的最高标准是质量（Quality）、服务（Service）、清洁（Cleanliness）和分手贫思溲细竦谋曜肌＠纾?牛肉食品要经过40多项品质检查；食品制作后超过一定期限（汉堡包的时限是20-30分钟、炸薯条是7分钟），便丢弃不卖；规定肉饼必须由83%的肩肉与17%的上选五花肉混制等等。严格的标准使顾客在任何时间、任何地点所品尝的麦当劳食品都是同一品质的。Service是指按照细心、关心和爱心的原则，提供热情、周到、快捷的服务。Cleanliness是指麦当劳制定了必须严格遵守的清洁工作标准。Value\*\*价值，是后来添加上的准则（原来只有Q、S、C），加上V是为了进一步传达麦当劳的“向顾客提供更有价值的高品质”的理念。也可以说，QSC&V原则不仅体现了麦当劳的经营理念，而且因为这些原则有详细严格的量化标准，使其成为所有麦当劳餐厅从业人员的行为规范。这是麦当劳规范化管理的重要内容。

（三）检查\*\*

为了使各加盟店都能够达到令消费者满意的服务与标准化，除了上述理念和规范以外，麦当劳公司还建立了严格的检查\*\*\*\*。麦当劳体系有三种检查\*\*：一是常规性月度考评，二是公司总部的检查，三是抽查（在选定的分店每年进行一次）。公司总部\*\*检查的表格主要有食品制作检查表、柜台工作检查表、全面营运评价表和每月例行考核表等；公司总部的抽查资料有分店的账目、银行帐户、月报表、现金库和重要档案等，详略不等。而对每个分店的一年一次的检查一般主要由地区督导主持，主要检查现金、库存和人员等内容。地区督导常以普通顾客的身份考察食品的新鲜度、温度、味道、地板、天花板、墙壁、桌椅等是否整洁卫生，柜台服务员为顾客服务的态度和速度等。

>二、标准服务流程

1、与顾客打招呼

麦当劳要求每一位服务人员都必须在正确的时机以正确的用语招呼问候顾客，而且必须精神抖擞，面带微笑，大声的向顾客打招呼问好。当顾客一进店就听到服务人员热情、真诚的问候，会立即对麦当劳产生好感。因此麦当劳在工作手册中明确规定了打招呼的问候用语：“欢迎光临”、“请到这里来”、“早上好”、“晚上好”等充满温情的语句。

2、询问或建议点餐

顾客准备点餐，服务员须保持一套惯常的礼貌用语，诸如“您要点什么？”、“请问您需要些什么？”等.若顾客询问新推出的产品或促销活动，服务人员必须以适当的速度、亲切的语气，简单而清晰的为顾客解说，以增加顾客购买的兴趣。顾客点餐完毕，服务人员必须复诵一遍顾客所点购的食品与数量，若发现错误须立即更正。另外服务人员应该抓住机会想顾客推销食品，但建议的食品不要超过一项，以免引起顾客反感，例如

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找