# 家政季度工作总结范文(共17篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-06-30

*家政季度工作总结范文120xx年，我开始了在xx区xx街道xx社区的志愿者工作，至今已将近一年了，一年的志愿服务时间在不知不觉中过去了。在这一年的时间里，我学习、认识到了许多，个人能力也在工作中得到了进一步的考验和锻炼。社区工作是专业社会工...*

**家政季度工作总结范文1**

20xx年，我开始了在xx区xx街道xx社区的志愿者工作，至今已将近一年了，一年的志愿服务时间在不知不觉中过去了。在这一年的时间里，我学习、认识到了许多，个人能力也在工作中得到了进一步的考验和锻炼。

社区工作是专业社会工作的一种基本工作，它以社区和社区居民为主，通过发动和\*\*社区居民参与集体行动，确定社区的问题与需求，动员社区资源，有计划、有步骤地解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自我解决的精神，加强社区的凝聚力，培养社区居民的\*\*参与意识和能力，发掘并培养社区的\*\*\*才，以提高社区的社会福利水\*，促进社区的进步。总体而言，社区工作是繁琐的，但却又是和社区居民的生活息息相关、密不可分的。

>一、收发文件

收发文件看起来是一件非常容易的事情，只要把文件的时间、内容等登记一下就好，但事实上对上级部门发来的文件，要进行文件、文号、机要编号的核定，如果其中一项不对口，应立即报告上级部门，并登记差错文件的文号，然后进行登记编号、保管，登记编号要清晰明了，便于以后查找。

>二、工作台帐

这是一项工作量很大的工作。工作台帐是上级对本单位工作考核的重要依据，所以台帐的.内容涉及各项工作的准备、实施、成果等每一个环节，需要大量的资料。所以在做台帐的过程中，我遇到了很多的问题，但经过社区前辈的指导和其他社区工作人员的交流后，及时纠正了工作中的错误，使自己的工作能力又得到了提升。

>四、远程教育视频服务

农村\*员\*\*现代远程教育，是建设\*\*\*\*新农村的一项创新工程，是夯实\*在农村\*\*根基的一项基础工程，有利于建立健全让农村\*员\*\*经常受教育、使农民群众长期得实惠的工作机制，提高农村\*员\*\*的综合素质，增强他们为农民群众服务的意识和本领，更好地发挥致富奔小康的骨干带头作用。作为管理员要了解远程教育终端接收站点的基本性能，掌握设备的使用和管理方法。根据远程教育节目播出安排和本地实际情况，合理\*\*\*员\*\*和广大群众按时收看节目，联系搞好教学辅导，提高\*员\*\*、群众对所学知识的吸收和应用能力。及时做好信息的收集、汇总、上报和反馈工作，发现并总结，为上级提供课件制作线索和素材。

>五、xx信息员

信息员队伍是教育宣传工作的基础，为更好地服务于街道的各项工作，搞好\*\*报导、宣传、传递信息，要求信息员要有强烈的责任心，注意身边的事，发现身边的典型；要关心本单位全局工作，对本单位整体性工作有充分的了解，并主动与其他信息员横向联系，相互学习、共同提高并主动搜集、整理、发布本单位会议、活动等方面的信息。

在社区的各项工作中，我都经历了从不了解到开始接触，然后进行学习，到初步接受再到掌握的过程。经过这一年的社区工作，我感受到从高等教育的课堂走进基层社区是个“双赢”举动。社区里的工作人员需要大学生的热情和知识，而大学生需要社区这块可以充分发挥特长的沃土。我对社区工作的体会可以总结为一句话：“社区让我真正地接触了社会，给了我实现自我价值的机会。”在今后的工作中，我将会继续努力。

**家政季度工作总结范文2**

家政公司年度工作计划家政公司年度工作计划 工作总结及计划

一、解决家政工作人员贫缺问题: 我认为作为一个家政公司，我们目前最大的困难就是家政工作人员贫缺，很多家政工作无法正常的运行。家政公司雇佣关系结构性失衡，是近来就业市场上的一个突出问题，一方面大量人员无业可就，另一方面很多岗位找不到合适人先在家政行业，问题同样存在。我认为我们可以以下方法解决家政工作人员短缺的问题

B、由于其工作时间长，所以他认识的家政作人员会较多，这样，可以由他来吸引更多的工作人员。

C、以下的家政服务员工只要介绍3名工作人员我们就将其收编，对其进行较好的福利待遇。

D、如果中心的家政工作人员足够了这种招聘方式就可以停止。2、中心也可以多参加招聘会，增加家政服务人员的数量: 我们平常参加的招聘会，都是把求职者的信息记录下来，有需要的时候再拿出来，在之前的工作经验中发现这种做法是无法找到合适的工作人员的，并且没有办法保证员工的素质，更无法保证员工来源的可靠性，因此我们的服务没有办法向顾客承诺服务质量与安全

第一步: 关注招聘会信息，一旦有关招聘会中心就可以参加，并且登记求职者的信息。第二步: 招聘的人员在招聘会后的第二天就把他们集中起来，在中心里与他们交谈工作，增加彼此的了解程度，对于中心来说也是了解家政人员内心的机会，并且选定培训的对象。

第三步: 组织选定的家政工作人员进行集的便民服务中心员工培训。第四步: 上岗就业。第五步: 对工作人员的工作质量进行回访，在他们的工作期间可以跟踪了解，防止人员外流。

通过以上两种方式可以基本的解决一部份家政工作人员贫缺问题但是想从根本上解决工作人员贫缺问题还是要做长远的打算。

二、我想出的明年工作新点: 1、现在家政人员大部分都需要给客户炒菜做饭，这就牵扯到买菜的问题，我们可以向客户青岛市绿色产业基地的新鲜蔬菜，而且由我们进行专门的配送，形成一条龙服务，这样可以收取返利并且可以把我们商品配送类的工作启动起来了。

2、为辖区居民的子女设立社区托管班。对辖区内居民的子女收取低于市场20%的价格为便民服务中心在辖区内创造良好的声誉。在人员安排上，初期可以有我来负责。后期参加托管班的人数多的情况下就要再请员工。在场地安排上，初期可以安排在仰口路社区楼下的办公室里。规模扩大之后可以由湛山街道办事处解决。

3、可以代理一家茶叶公司，因为茶叶的价格跳动大，我们可以代理一些中低挡的茶叶为出租车公司或者其他公司提供过年福利或夏天高温。 4、与宠物医院合作，为客户的宠物进行代管、防疫，本中心收取介绍费。5、我认为我们可以要将缴纳水电费放到工作中来可以将次工作地点安排在仰口路社区下面的办公室里。虽然增加不了多少经济收入，但是在一定意义上增加了我们的知名度，让社区居民能更加了解我们。

三、在明年即将开展的活动中我作以下计划: 1、在专职律师的调解下，我们可以为本辖区内有纠纷的居民进行的调解，调解全程由摄像机全部记录写来。

**家政季度工作总结范文3**

家政服务与居民日常生活密切相关，大力发展家政服务业，对于增加就业、改善民生、扩大内需、调整产业结构具有重要作用。家政服务员培训使准备从事家政服务的人初步掌握家政服务基本进论知识和服务本领，为大力发展家政服务业奠定基础。我公司是丽江市选择确定的家政服务员培训工程的承办企业，20xx年培训家政服务员20xx人的任务已完成。为了及时吸取工作的经验教训，以便在今后进一步提高培训质量，现将20xx年家政服务员培训工作总结如下。

>一、提前筹划，做好20xx年家政服务员培训的准备工作。

农村人力资源开发和农民职业技能的培训是一项长期的工作，家政服务培训工程是农民职业技能培训的一个重要内容。为了更好地做好20xx年家政服务员培训工作，提高农民从事家政服务业的能力，拓宽就业渠道，我公司在认真总结上年培训工作的基础上，提前筹划，认真准备，确保20xx年家政服务员培训任务按时按质按量完成。

首先，我公司于20xx年1月18日做出了预计培训家政服务员20xx人左右的培训工作计划。计划在全县范围内开办家政服务员培训班17期，每期培训60人，预计培训家政服务员20xx人；每期集中培训11天，理论知识24学时，专业技能56学时，自学70学时，保证总课时150学时，力争培训合格率达到100%，让参训学员满意。

其次，我公司职业技术培训学校加强了师资队伍的建设。在师资队伍的数量上，主动与教育、卫生、农业、畜牧等部门及饮食、住宿服务行业联系，选聘专业技术人员和行家里手为培训学校的兼职教师。每一项内容都有备用教师，确保教学工作按计划进行。在培训任务下达前，培训学校每月\*\*教职工集中学习两次，认真学习与家政服务员培训工作有关的文件、家政服务员培训大纲和培训教材，保证教师能够明了培训目的、内容和要求，按大纲要求进行教学，保证培训质量。

再者，我公司全体员工带着预计的培训任务，从年初开始就将家政服务培训的宣传工作贯穿在公司的各项工作中，让有意参加培训的农民都知道公司开展家政服务培训的计划和安排，提前接受学员报名，为正式开展培训工作做好生源准备。

由于计划得早、准备充分，接受培训任务后培训工作比较顺利，不胆能保证培训任务按时完成，而且培训质量有了进一步提高。

>二、精心\*\*，圆满完成20xx年家政服务员培训任务

10月初，我公司接到云南省商务厅、\*、总\*\*下达的培训家政服务员1000人的培训任务后，立即进行具体的扫尾并\*\*实施培训工作。培训工作具体由我公司阳光职业技术培训学校\*\*实施，其它务部门全力配合。培训学校依据前期宣传动员和学员报名情况做出了培训实施计划，并将培训工作进行分解，责任到人。具体组班培训由刘川和刘峻负责，培训班的审批和督查由马天智负责，培训情况的跟踪收集由金雪燕负责，培训资料的验收整理由杨宗美负责，培训资料的印制及经费筹集等由高红梅负责，培训质量由培训教师负责。培训后就业由劳务中心张燕负责，公司各部门在车辆和人员上积极配合培训学校的培训工作，保证培训工作按计划顺利开展。

在培训工作实施过程中，我公司立足实际，注重实效，扎实地做了以下工作。

第一、坚持就近就便的原则，将培训班办在农民家门口。根据报名情况，选择学员相对集中的村寨，举办培训班。这样做虽然增加了接送教师的麻烦和培训成本，但极大的方便了参训农民，有利于提高学员的参训率，保证培训质量。

第二、做好开班动员讲话。每期培训开班，培训学校\*\*都亲自到场做开班动员讲话。通过动员讲话，让学员明确参加培训的目的，端正学习态度，明了培训的纪律、内容、程序和要求，勾通了教师与学员的关系，从而提高了学员参训的自觉性和积极性，保证了培训工作顺利进行。

第三，强化教学过程的管理。培训是教与学的共同过程，关键在

教师，作用在学员，管理是保障。教师在培训实施前就根据学校的要求认真研究教材内容和大纲要求，并结合实际做好备课工作。接受教学任务后，与学校订立了教学责任协议。在教学过程中，坚持实用性原则，立足于解决学员应知就会的问题；坚持时效性原则，理论与实践相结合，重在服务能力的培养；坚持灵活性原则，在自学基础上重点解决学员提出的疑难问题，重点突出实作示范的教学；坚持规范性原则，认真执行教学大纲，严格学员考勤\*\*，学校\*\*巡回到各培训班进行\*\*和指导。培训过程既有相关表册的文字记录，又有现场教学的影像资料。

第四、严格考试考核。考核是培训工作最后一个重要环节，只有通过严格的考核，才能检验出培训工作的质量，反映培训工作存在的问题。同时，严格考试考核也是促进教学管理和提高培训质量的有效措施。理论考试实行单人单桌，每场二人监考，考试过程严格执行考场纪律。实作技能考核分组进行，按学员实际操作能力评定成绩。邀请县商务局\*\*亲临考场检查指导，并请县\_门进行培训过程\*\*。

第五、引导帮助就业。培训的目的不仅是提高农民素质，而且是拓宽农民的就业渠道，增加农民收入。在培训的过程中，有意的向参训农民提供安全的务工信息，传授劳动法规和外出务工常识，引导、鼓励他们外出务工。初次外出务工农民，我公司劳务中心还\*\*并亲自送他们外出务工。劳务输出与培训工作的紧密结合，让参训农民顺利地实现外出务工的愿望，通过外出务工在大旱之年增加了经济收入。同时，也促进了农民报名参加培训的积极性，为来年的培训工作打下了基础。

通过一年的努力，在前期宣传准备的基础上，我公司自年初到11月底，分别在全县各乡镇举办家政服务培训班16期，培训家政服务员1020人。参训人员通过严格的考核，最高成绩87分，最低成绩60分，培训合格率达到98%。参训合格学员都获得“家政服务工程”岗前培训合格证书，并按就业意向签订了外出就业的劳务合同。

>三、总结经验，更好地做好明年家政服务员培训工作

家政服务员培训是一项改善民生、增加就业、扩大内需的既紧迫又长期的工作，家政服务员培训工作必须彻实抓紧抓好。回顾总结20xx年家政服务员培训工作，成绩是主要的，经验值得吸取。今年的家政服务员培训工作，之所以能按时保质保量的完成省商务厅下达的1000人的培训任务，主要经验是我公司对国家实施家政服务工程有较深的认识体会，对承担家政服务员培训工作任务并保证按时完成有充足的信心。因此，提前做出了筹划，并按预计在上年开展培训工作的基础上拟定了改进措施，扎实地做好了今年开展培训的前期准备工作，致使任务一到便能迅速调整计划，及时有效地\*\*实施具体的培训工作。我公司全体教职工团结\*\*，不怕艰苦，工作扎实，也是顺利完成培训任务的重要原因。这些成功的做法和经验，我们将在今后的工作中加以运用和发挥，并根据新的任务和要求及时改进，保证今后工作任务的圆满完成。

在家政服务员培训工作中，仍然有一些问题，需要在今后的工作中注意加强和改进。首先，在我县农民中仍然存在家政服务是伺候别人，低人一等的思想。在男性农民中还有家政服务是女人的事，与男人无关的思想。这些思想对家政工程的实施有很大的障碍。在今后的宣传工作中，应注意有针对性的多做一些开导工作，让广大农民提高对社会和服务的认识，确立正确的就业观，消除心理障碍，鼓励他们都积极地报名参加培训。其次，是全社会对农村劳动力资源的开发重视不够，尚未形成齐抓共管的态势。我公司在工作中不同程度地受到冷遇或漠视，工作开展甚感艰难。在今后的工作中，要加强与相关部门的勾通和协调，特别是要加强与乡村\*\*的勾通联系，在向农民宣传的同时，也要注意向相关部门和\*\*\*\*进行宣传，提高他们的认识，得到他们的理解和\*\*，注意充分发挥村委会、村民小组\*\*作用。再者，是始终不移地抓好师资队伍的`建设，拓宽师资来源，注重师资储备，严格培训过程管理，将培训质量的提高作为培训计划的宗旨和培训实施的目的。

实践证明，家政服务工程是国家一项实在的惠民工程，家政服务员培训让农民又学到了一技之长，多了一条就业之路，家政服务工作已逐渐被广大农民所接受。在今后的培训工作中，我们将加强研究，不断改进，更好地做好家政服务员的培训工作，让国家的这一项惠民工\_正落到实处。

——家政服务个人工作总结3篇

**家政季度工作总结范文4**

1、要发扬团队精神。因为公司经营不是个人行为，一个人的能力必竟有限，如果大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。但这一定要建立在每名员工具备较高的业务素质、对工作的责任感、良好的品德这一基础上，否则团队精神就成了一句空话。那么如何主动的发扬团队精神呢？具体到各个员工，如果你努力的工作，业绩被领导认可，势必会影响到你周围的同事，大家以你为榜样，你的进步无形的带动了大家共同进步。反之，别人取得的成绩也会成为你不断进取的动力，如此产生连锁反应的良性循环。

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着\_您的满意，是我们永远的追求\_的物业服务宗旨，\_以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先\_的公司管理理念，以\_上水平，创效益，树品牌\_作为公司的发展目标，\_服务第一、客户至上\_作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20××年的工作打好基础。

一、人员管理

保洁负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各区域工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了工作标准，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

二、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到公司保洁工作的基本要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：现场工作要求，清洁程序，作装，仪容仪表。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

三、保洁工作模式方面

在原有的七个单元的基础上变为八单元，主要清洁工在楼道及外围进行。在实施\_无人清洁\_的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象，导致楼道较脏。

在\_本色清洁\_方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因在建施工和市政道路施工，整体环境泥土较多，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

四、保洁工作完成方面

（1）完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。

（2）完成对外围公共区域卫生日常维护工作。

（3）完成对新进员工的培训工作。

（4）完成特约清洁服务。

（5）完成了配合房开活动的工作。

五、卫生质量监督方面

随着ISO9001—2024质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

六、工作中存在问题

1、外围泥土，无法有效的去除。

2、现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3、冬季外围卫生无法达到清洁标准。

4、在保证卫生符合标准的情况下，清洁工具的更换配件费用将有一定上升。

七、工作安排

1、加强保洁部的培训工作。

2、安排好保洁部的日常工作。

3、加强卫生质量检查工作。

4、加强人员管理工作。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx有更好的表现。

家政服务工作总结 我是 XX 家政的一名家政工作服务员,从事家政服务工作已经 2 年多,现年 31 岁;最初接触 这个行业是因为在合川本地工作,能够照顾到家里,经过了解后报名家政服务专业培训班,经 过专业的家政培训,发觉家政工作并非我......

报告是一种正式文件格式，具体指调查本身的陈述或调查得出的结论，反映工作的基本情况、经验教训、存在的问题和未来工作的设想。 以下是为大家整理的关于20\_度选人用

民主生活会制度作为群众路线教育实践的重要环节，是在加强和改进党的建设的长期实践中形成和发展起来的。 以下是为大家整理的关于以案警示教育发言稿的文章8篇 ,欢迎品

工作总结jobsummary worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。从内容上讲，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面系统的总体检

机关和单位，是指国家机关和从事国家管理、行使国家权力的机关。包括国家元首、权力机关、行政机关、司法机关、公安机关、检察机关和军事机关。 以下是为大家整理的关于模

声明fāyán ，动词，意思：评论，讲话。领袖或特殊人物在会议或聚会上的讲话。 以下是为大家整理的关于县长当选表态发言的文章12篇 ,欢迎品鉴！县长

报告，中文字[释义]动态综合材料向上级报告，也指综合材料向群众报告。 以下是为大家整理的关于20\_年度学校领导班子建设情况汇报的文章6篇 ,欢迎品鉴！【篇1】

司法局是司法行政机关，负责本辖区内的社区矫正、安置、帮教、普法、律师辩护、公证、仲裁等工作。 以下是为大家整理的关于副市长述职述廉报告的文章19篇 ,欢迎品鉴！

报告胡和伊格雷夫阿格拉夫酒店O词典解释向上级报告综合材料也就是向群众报告综合材料：听取报告，报告处理结果。 以下是为大家整理的关于纪检委员履职情况汇报的文章5篇

措施可分为非常措施、应急措施、预防措施、强制措施和安全措施，通常指问题的解决。如果经济形势发生重大变化，应及时采取应急措施。 以下是为大家整理的关于疫情防控整改

针对思想和工作中存在的不足,采取相应的整改措施,纠正不足,努力提高自觉性,增强党性,解放思想,刻苦学习专业知识,提高工作能力。 以下是为大家整理的关于作风建设方

家政服务业工作总结 家政服务业工作总结 工作总结范文 一、公司简介 湖北好姐妹家政服务有限公司,是襄樊市家政行业的知名 企业,公司法人刘登记是湖北省家庭服务业协会副会长、襄樊 市家庭服务业协会筹委会副会长。湖北好姐妹家政服务有限公......

20\_ 年度家政服务员工作总结范文黄冈市妇联红土地家政服务公司自 20\_ 年成立,以人为本、 诚信、质量至上的服务理念,在省市妇联的和关怀下,家政服务品牌, 妇女就业与创业服务,规范管理,服务质 ......

20\_ 年度家政服务员工作总结范文精选黄冈市妇联红土地家政服务公司自 20xx 年成立,以人为 本、诚信、质量至上的服务理念,在省市妇联的和关怀下,家政 服务品牌,妇女就业与创业服务,规范管理,服 ......

本文简要目录如下:【下载该文档后使用 Word 打开,按住键盘 Ctrl 键且鼠标单击目录内容即可跳转到对应篇章】 1、篇章 1:家政公司年终工作总结模板通用版 2、篇章 2:家政公司年终工作总结模板标准版 篇章 1:家政公司年终工作总结模板通用......

黄冈市妇联红土地家政服务公司自 20xx 年成立,以人为本、诚信、质量至 上的服务理念,在省市妇联的和关怀下,家政服务品牌,妇女就业与创业服 务,规范管理,服务质量,了妇女就业,市民受益,公司盈利多赢,了的社会 效益和经济效益。近几年......

---范文最新推荐--- 家政服务员个人工作总结我叫 xx,是 xx 市 xx 服务公司的一名家政服务员, xx 年的时候有幸加入了这个团队,在这一年的时光里,xx 大家庭, 陪我走过了一段平凡而又充实的道路,不仅让我在工作能力,为人处 理上......

20xx年即将过去，这一年在宾馆各位领导和同事们帮助关心鼓励下，使我克服了种。种困难，较为出色的完成了全年的工作，得到领导和同事的肯定。全年保持全勤上班，无请假、迟到、早退现象；服务质量及工作水平有所提高，无客人投诉情况；能够尊重领导，团结同事，做到礼让三分，工作为重。现将我在20xx年做的主要工作及明年的打算做以汇报，请各位领导和同事指正。

**家政季度工作总结范文5**

我是一名重庆德润家政服务有限公司的家政服务员，今年25岁，一年前有幸加入这个光荣的团队，使我走过了一段\*凡而又充实的道路，使我对人生的价值观有了更深一层的了解和体会。

20xx年初，工作还没有着落，一次偶然的机会参加了家政服务工程的培训，从培训过程中我知道了什么是家政服务员，如何做好家政服务工作，以及家政服务员的发展前景等；慢慢曾经世俗的观念早已随着时代的发展、社会的进步、雇主的需求随所埋没，并以优异的成绩培训合格，取得了家政服务职业资格证书。

在一年的工作时间里，我严格要求自己，并努力做到用一颗爱心、诚心、\*常心来善待雇主家里的每一个人，每一件事。工作期间，我尽量抽出时间来参加公司的家政服务提升培训，不断地累积经验，总结教训，掌握各项技能，竭尽所能为雇主提供最好的服务。在关系到雇主的家庭内部问题时，做到尽量不参与，并且保护好雇主的隐私情况，关心老人，照顾小孩，真诚的对待雇主家里的每一位成员；要做一个好的家政服务员，首先要调整好自己的心态，不仅要工作质量、服务态度，更重要的是文化修养，自身素质的.提高，才能为雇主提供有头脑、有技能、有爱心的家政服务。

在工作的这段期间里，我通过自身的努力不断提高，从未收到过一起家政服务质量上的投诉与法律法规上的行政处罚，并得到了雇主与公司高度好评及认可；在这次的评选上能得到公司的推荐，我万分感激，在以后的工作中我一定会一如既往的为雇主服务，让雇主满意，做一名德润家政的优秀家政服务员。

报告人：

20xx年10月7日

——志愿服务工作总结10篇

**家政季度工作总结范文6**

家政公司工作报告

家政公司工作报告

把美化社区的工作化为平凡的服务敏丽家政工作报告

目前，在我国家政服务公司作为一个企业与社区联手，借以拓展生意的公司不在少数，而以承包社区保洁工作为起点再向家政多方位拓展的公司，在我国还是鲜见，尤其在厦门；文灶社区与敏丽家政的合作方式是一种创新，在既不增加社区费用支出的前提下，启动社区资源，由企业对保洁员进行统一管理和培训，使其规范化、标准化、科学化，增加保洁员的企业归属感和集体荣誉感，提高保洁员的工作效率和工作质量，为社区居委会省事、省心，圆满完成上级领导交付的工作，达到社区与企业双赢的结果，这是一种首创，并已起到了良好的社会效应。

保洁管理是社区日常管理中一项经常性的管理服务工作，其目的是净化环境，给住、用人提供一个清洁宜人的工作、生活环境。良好的环境卫生不但可以保持社区区域容貌的整洁，而且对于减少疾病、促进身心健康十分有益。同时，对社区精神文明建设也有很重要的作用。

敏丽家政自月份正式接管文灶社区保洁工作以来，由于社区保洁管理工作的特殊性，为了顺应城市管理职能重心下移的改革方向，进一步适应社区发展的需要，提升社区环境卫生及市容品位，积极参与开展创卫生达标社区居委会的活动，根据新的环境卫生考评办法等有关内容，结合文灶社区实际情况，实行了以下管理措施：

一、高标准、高起点，全面贯彻创卫生社区的标准

在保洁工作中，我们提出了三条指导思想：一是不图虚名图实惠，扎扎实实搞保洁；二是将保洁工作同创优秀社区、日常管理服务工作紧密结合起来，以保洁管理促进各项工作；三是管理人员带头实践，带动保洁员提高保洁水平。在整个保洁过程中，我们按照“实在、实际、实效”的原则，始终将保洁工作作为基础的管理工作。

规范化的保洁管理给社区和公司带来了巨大的好处：一是促进了保洁服务规范化和标准化，提升了保洁质量和水平，受到了居民的好评。二在保洁管理中实行月考核和抽查工作，落实奖惩制度，使保洁管理工作公开、公正、公平的进行，调动了保洁员的工作积极性；三是提高了人员素质和技能。每周五的例会，保洁员普遍感到了压力，因为工作标准、工作流程是明确的，工作到什么程度，是好是坏自己很清楚，提高了员工工作的自觉性，提升了员工的整体素质；四是提高了公司的知名度、获得良好的社会效应。五是提高了企业的核心竞争力，为今后的发展打下了良好的基础。

二、日常保洁管理的基本措施

一制定管理制度

制定相应的清洁卫生标准，参照\_颁布的马路清扫质量标准：一是每天清扫两遍、全日清洁；二是达到“六不”、“六净”，即：不见积水、不见积土、不见杂物、不漏收堆、不乱倒垃圾和不见人畜粪；路面净、路沿净、人行道净、雨水口净、树坑墙根净、果皮箱净；管理制度是搞好保洁管理工作的保证，管理制度包括清洁员的岗位责任制、劳动纪律要求、奖惩条例，清洁卫生检查制度及清洁用具使用操作和保养细则等。

制定相应的清洁卫生具体要求、清洁卫生工作计划等，以便于监督检查。如质量要求及标准是什么、每日做什么、每周做什么，每月做什么等。加强对清洁员的培训工作，让每一位清洁员都知晓自己负责清扫保洁的范围、时间、任务与质量要求。

（二）做好保洁宣传工作

保洁工作，一在经常，二在保持。因此，在做好清洁工作的同时，做好保洁宣传工作，把提高居民的清洁卫生意识、纠正不良习惯与清洁管理相结合，使居民也自觉地参与到保洁工作中，同时广泛征求居民的意见，只有在双方共同的努力下，才能创造出优美、洁净的社区环境。通过不断努力解决了以下几点遗留问题：

⒈改善居民不愿让保洁员上屋顶及雨蓬清理垃圾的工作及随意高空抛物的恶习；

⒉解决水沟排水不畅而影响到居民日常生活的工作。通过宣传，居民愿意提供水让保洁员清洁；

（三）社区内水沟等其它卫生死角的整改

社区内有部份水沟、铁路两侧、地段、角落由于日常工作中没有清洁到位，堆积较厚的污垢和青苔，而保洁员以往对于此项工作的主动性也不够，导致部份水沟、铁路两侧、地段、角落因长期未得到有效的清洁而形成卫生死角，对社区的环境卫生造成一定的影响。针对以上症状，将保洁员分组，由保洁主管组织安排各组对所负责片区的死水沟等其他卫生死角的清洁工作，并进行监督、检查和记录，对于检查未通过的地方，于当周整改并通过检查。保洁主管将检查结果向文灶社区居委会汇报。

通过近半年内部管理上的整合调整及各位领导的大力支持，在公司管理员及保洁员的不懈努力下，社区居民已能较为完整的了解保洁员的工作性质并主动给予支持。保洁员和社区居民的配合度有了较大的改善，工作效率也有明显的提高。在这半年里迎接了市、区和街道等组织的多次卫生检查，并在检查中得到领导们一致的好评与肯定，顺利完成领导交付的工作。一切以社区卫生为主，保洁主管每日对保洁员的片区进行跟踪检查，做到垃圾日产日清，给社区居民一个良好的社区生活环境。

厦门市敏丽家政服务有限公司

××××年×月×日

**家政季度工作总结范文7**

家政公司工作计划

一、解决家政工作人员贫缺问题：

我认为作为一个家政公司，我们目前最大的困难就是家政工作人员贫缺，很多家政工作无法正常的运行。家政公司雇佣关系结构性失衡，是近来就业市场上的一个突出问题，一方面大量人员无业可就，另一方面很多岗位找不到合适人先在家政行业，问题同样存在。我认为我们可以以下方法解决家政工作人员短缺的问题

A、首先找一个在家政行业工作多年的工作人员，将他收编到中心里来，对他进行较好的福利待遇。

B、由于其工作时间长，所以他认识的家政作人员会较多，这样，1 可以由他来吸引更多的工作人员。

C、以下的家政服务员工只要介绍3名工作人员我们就将其收编，对其进行较好的福利待遇。

D、如果中心的家政工作人员足够了这种招聘方式就可以停止。

2、中心也可以多参加招聘会，增加家政服务人员的数量：

我们平常参加的招聘会，都是把求职者的信息记录下来，有需要的时候再拿出来，在之前的工作经验中发现这种做法是无法找到合适的工作人员的，并且没有办法保证员工的素质，更无法保证员工来源的可靠性，因此我们的服务没有办法向顾客承诺服务质量与安全

第一步：关注招聘会信息，一旦有关招聘会中心就可以参加，并且登记求职者的信息。

第二步：招聘的人员在招聘会后的第二天就把他们集中起来，在中心里与他们交谈工作，增加彼此的了解程度，对于中心来说也是了解家政人员内心的机会，并且选定培训的对象。

第三步：组织选定的家政工作人员进行集的便民服务中心员工培训。

第四步：上岗就业。

第五步：对工作人员的工作质量进行回访，在他们的工作期间可以跟踪了解，防止人员外流。

通过以上两种方式可以基本的解决一部份家政工作人员贫缺问题但是想从根本上解决工作人员贫缺问题还是要做长远的打算。

二、我想出的明年工作新点：

1、现在家政人员大部分都需要给客户炒菜做饭，这就牵扯到买菜的问题，我们可以向客户推荐青岛市绿色产业基地的新鲜蔬菜，而且由我们进行专门的配送，形成一条龙服务，这样可以收取返利并且可以把我们商品配送类的工作启动起来了。

2、为辖区居民的子女设立社区托管班。对辖区内居民的子女收取低于市场20%的价格为便民服务中心在辖区内创造良好的声誉。在人员安排上，初期可以有我来负责(接送孩子放学，辅导功课)。后期参加托管班的人数多的情况下就要再请员工。在场地安排上，初期可以安排在仰口路社区楼下的办公室里。规模扩大之后可以由湛山街道办事处解决。

3、可以代理一家茶叶公司，因为茶叶的价格跳动大，我们可以代理一些中低挡的茶叶为出租车公司或者其他公司提供过年福利或夏天高温。

4、与宠物医院合作，为客户的宠物进行代管、防疫，本中心收

4 取介绍费。

5、我认为我们可以要将缴纳水电费放到工作中来可以将次工作地点安排在仰口路社区下面的办公室里。虽然增加不了多少经济收入，但是在一定意义上增加了我们的知名度，让社区居民能更加了解我们。

三、在明年即将开展的活动中我作以下计划：

1、在专职律师的调解下，我们可以为本辖区内...

**家政季度工作总结范文8**

一、思想方面：

一切以病人的要求为中心，用以质量为核心的护理理念去适应新的问题，以及社会发展的趋势，积极参加一切活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章\*\*，服从科室\*\*的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院\*\*的学习班。意识到，市场经济体制的建立，法律\*\*日益完善，人民群众法制观念不断增强，\*\*\*事、\*\*维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，\*\*保护自己。在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。

曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心\*\*病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级\*\*、护士长的认可。我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**家政季度工作总结范文9**

为了进一步深化护理\*\*，积极推动我院“优质护理服务示范”工作和提高护理服务质量，从开展优质护理活动以来，我院做了以下几方面的工作。

>一、细化措施，稳步推进

1、制定活动方案和具体进度安排表：护理部、医务部、人力资源部、财务部、保卫办、后勤办等部门制定了详细周密的“优质护理服务示范工程”活动的方案和具体实施方案，10月启动试点病房，结合年初护理工作计划每月都有具体创优活动安排并逐步落实；

2、落实责任到人：护理部\*\*、护士长与病区护士签订基础护理落实责任状，实施基础护理责任包干制：每位护士分管数张床位，负责所管病人的所有治疗及护理、健康教育；

3、关注细节，落实基础护理，优化工作流程：成立基础护理质控督导组，护理部质量\*\*亲自担任基础护理检查小组组长，每周对病房基础护理服务进行督查和指导；实行护士长每天值班督查\*\*，护士长全程参与基础护理工作并每日对科室基础护理工作完成情况进行检查；晨晚间护理落实程序化：实行一问、二看、三做、四教工作流程，细化和规范护士长每日工作流程、交\*\*流程、基础护理工作流程晨晚间护理工作流程和健康教育等流程；建设护理安全文化，配备齐全的患者安全用具、使用鲜明的安全识别标识，同时加强患者的.安全意识及常识的健康宣教；从细节出发，营造整齐、干净、舒适的病区环境；

4、\*\*护士分工和排班方式：试行推广包干责任制护理工作模式，配合医疗组推行成组配置管理模式，对病人的治疗护理实行包干责任制，实行弹性排班，灵活合理配备护理人力，做到无缝隙护理，坚决杜绝治疗护理分离的现象；

5、完善规章\*\*：完善修订我院各项规章\*\*、工作职责、工作流程、疾病护理常规和临床护理服务规范、标准；

6、\*\*护理文书：根据\*新发有关护理病历书写要求，简化护理文书书写，取消了长期医嘱执行单粘贴入病历，暂保留3个月；引入基础出护理内容，体现专科特色；

7、重视健康教育：专设健康教育质量检查组，制定健康教育检查标准和评分表，督促和提升护士的健康宣教能力和沟通能力。

8、基础护理与专科护理相结合：设有伤口护理小组、静脉输液治疗管理小组、护士职业安全防护小组；

9、实施人性化护理管理，为病人实施人性化护理服务：①制定了每周四由院长、医务科\*\*、护理部\*\*的查房\*\*；②提高了晚夜班护士津贴, ③每月评比护士工作满意度,④进一步完善所有护士同工同酬：包括晋升晋级（竞聘护士长）等\*\*,⑤积极选派护士外出进修、学习，充分体现护士的自身价值，激发专业成就感；

10、尝试护理薪酬的三级分配：结合护理危重病人数、值晚夜班数、病人满意度、基础护理工作量及对全院护理单元，护理工作现状进行调研，探讨进行病房分类，拟将护理费提成针对部分科室倾斜，来体现优劳优酬；科室制定绩效考核\*\*，对护理人员治疗、基础护理等工作完成情况进行考核，真正落实多劳多得，优劳优酬。

11、评估护理服务效果：①在病区醒目处公开临床护理服务项目、分级护理标准和服务内容等，引入患者和社会参与评价的机制，②每月进行一次患者满度\*\*，\*\*对象为危重症及一级护理患者总数的30%，以了解患者及家属对护理服务的满意情况，推广服务经验和亮点，③每季度评选最满意护士，病室每月评选岗位明星、护理服务明星，给她们佩戴笑脸娃娃或“岗位明星”标识，树立优秀榜样，以点带面，激发护士积极性。

>二、取得成效

（一）后勤\*\*系统得到提升，\*\*提高了临床医务人员满意度。

餐饮中心对试点病房实行病人订餐及治疗饮食配送服务，减少了病人的外出，有效地\*\*了陪人；药剂科配备摆药蓝，分餐分袋包装口服药发送到病人，减少了错发、错服药物的风险；物供科各种物资实行下收下送；消毒供应中心—手术部一体化管理，为临床提供快捷可靠的后勤服务；病房实行半封闭管理，实行保安楼层责任制，加强病室安全及流动人员的管理；检验科\*\*收送所有标本、做到护士不出病房，减少了护士非护理性工作的时间，提高了护士满意率；结合护士意愿排班、交\*\*频次减少晚夜班、节假日等高危时段护理人力的增加、24小时无缝隙护理和与医疗配套的分组配置管理模式，降低了护士和医师的心理压力．加强了医护之间的沟通，医护关系更\*\*。

（ 二）患者和家属满意

1、护理员的工作及管理进一步规范，患者及家属放心，陪护率下降30%；各种安全细节、安全措施以及对患者及家属安全知识宣教的加强，使患者安全进一步得到保障，不良事件发生率降低。

2、后勤\*\*系统的完善，非护理性工作减少，护士与患者沟通时间较前明显增多，医患关系融洽，患者和家属满意度提高。

3、订餐服务及半封闭式管理的实施，有效\*\*了进出病区的闲杂人员，使患者财物安全得到保障，减少了患者治疗、护理以及休息时间的干扰，进一步提升了患者和家满的满意。

（三）社会满意

**家政季度工作总结范文10**

\*\*家政公司工作报告

把美化社区的工作化为平凡的服务---敏丽家政工作 报告

目前，在我国家政服务公司作为一个企业与社区联手，借 以拓展生意的公司不在少数，而以承包社区保洁工作为起 点再向家政多方位拓展的公司，在我国还是鲜见，尤其在 厦门；文灶社区与敏丽家政的合作方式是一种创新，在既 不增加社区费用支出的前提下，启动社区资源，由企业对 保洁员进行统一管理和培训，使其规范化、标准化、科学 化，增加保洁员的企业归属感和集体荣誉感，提高保洁员 的工作效率和工作质量，为社区居委会省事、省心，圆满 完成上级领导交付的工作，达到社区与企业双赢的结果，这是一种首创，并已起到了良好的社会效应。

保洁管理是社区日常管理中一项经常性的管理服务工作，其目的是净化环境，给住、用人提供一个清洁宜人的工作、生活环境。良好的环境卫生不但可以保持社区区域容貌的 整洁，而且对于减少疾病、促进身心健康十分有益。同时，对社区精神文明建设也有很重要的作用。

敏丽家政自 8 月份正式接管文灶社区保洁工作以来，由于 社区保洁管理工作的特殊性，为了顺应城市管理职能重心 下移的改革方向，进一步适应社区发展的需要，提升社区 环境卫生及市容品位，积极参与开展创卫生达标社区居委 会的活动，根据新的环境卫生考评办法等有关内容，结合 文灶社区实际情况，实行了以下管理措施：

一、高标准、高起点，全面贯彻创卫生社区的标准

在保洁工作中，我们提出了三条指导思想：一是不图虚名 图实惠，扎扎实实搞保洁；二是将保洁工作同创优秀社区、日常管理服务工作紧密结合起来，以保洁管理促进各项工 作；三是管理人员带头实践，带动保洁员提高保洁水平。在整个保洁过程中，我们按照“实在、实际、实效”的原 则，始终将保洁工作作为基础的管理工作。

规范化的保洁管理给社区和公司带来了巨大的好处：一是 促进了保洁服务规范化和标准化，提升了保洁质量和水平，受到了居民的好评。二在保洁管理中实行月考核和抽查工 作，落实奖惩制度，使保洁管理工作公开、公正、公平的 进行，调动了保洁员的工作积极性；三是提高了人员素质 和技能。每周五的例会，保洁员普遍感到了压力，因为工 作标准、工作流程是明确的，工作到什么程度，是好是坏 自己很清楚，提高了员工工作的自觉性，提升了员工的整 体素质；四是提高了公司的知名度、获得良好的社会效应。五是提高了企业的核心竞争力，为今后的发展打下了良好 的基础。二、日常保洁管理的基本措施

(一)制定管理制度

制定相应的清洁卫生标准，参照\_颁布的马路清扫质 量标准：一是每天清扫两遍、全日清洁；二是达到“六不”、“六净”，即：不见积水、不见积土、不见杂物、不漏收堆、不乱倒垃圾和不见人畜粪；路面净、路沿净、人行道净、雨水口净、树坑墙根净、果皮箱净；管理制度是搞好保洁 管理工作的保证，管理制度包括清洁员的岗位责任制、劳 动纪律要求、奖惩条例，清洁卫生检查制度及清洁用具使 用操作和保养细则等。

制定相应的清洁卫生具体要求、清洁卫生工作计划等，以 便于监督检查。如质量要求及标准是什么、每日做什么、每周做什么，每月做什么等。加强对清洁员的培训工作，让每一位清洁员都知晓自己负责清扫保洁的范围、时间、任务与质量要求。

（二）做好保洁宣传工作

保洁工作，一在经常，二在保持。因此，在做好清洁工作 的同时，做好保洁宣传工作，把提高居民的清洁卫生意识、纠正不良习惯与清洁管理相结合，使居民也自觉地参与到 保洁工作中，同时广泛征求居民的意见，只有在双方共同 的努力下，才能创造出优美、洁净的社区环境。通过不断 努力解决了以下几点遗留问题： 1、改善居民不愿让保洁员上屋顶及雨蓬清理垃圾的工作及 随意高空抛物的恶习；

2、解决水沟排水不畅而影响到居民日常生活的工作。通过 宣传，居民愿意提供水让保洁员清洁；

（三）社区内水沟等其它卫生死角的整改

社区内有部份水沟、铁路两侧、地段、角落由于日常工作 中没有清洁到位,堆积较厚的污垢和青苔, 而保洁员以往对 于此项工作的主动性也不够，导致部份水沟、铁路两侧、地段、角落因长期未得到有效的清洁而形成卫生死角，对 社区的环境卫生造成一定的影响。针对以上症状，将保洁

员分组, 由保洁主管组织安排各组对所负责片区的死水沟

等其他卫生死角的清洁工作，并进行监督、检查和记录，对于检查未通过的地方，于当周整改并通过检查。保洁主 管将检查结果向文灶社区居委会汇报。

通过近半年内部管理上的整合调整及各位领导的大力支持，在公司管理员及保洁员的不懈努力下，社区居民已能较为 完整的了解保洁员的工作性质并主动给予支持。保洁员和 社区居民的配合度有了较大的改善，工作效率也有明显的 提高。在这半年里迎接了市、区和街道等组织的多次卫生 检查，并在检查中得到领导们一致的好评与肯定，顺利完 成领导交付的工作。一切以社区卫生为主，保洁主管每日 对保洁员的片区进行跟踪检查，做到垃圾日产日清，给社 区居民一个良好的社区生活环境。

厦门市敏丽家政服务有限公司 XX 年 12 月 25 日

**家政季度工作总结范文11**

家政服务工作总结 我是 XX 家政的一名家政工作服务员,从事家政服务工作已经 2 年多,现年 31 岁;最初接触 这个行业是因为在合川本地工作,能够照顾到家里,经过了解后报名家政服务专业培训班,经 过专业的家政培训,发觉家政工作并非我......

发言(fāyán)，动词，义：评论，讲话。一般在会议，晚会上领导或特殊人物的讲话。针对未来五年的主要工作任务和今年的预期目标，表清晰，提出的方针，措施切实可行，

作为一名党员，要认真整改自身存在的问题和不足，采取措施，对自己进行整改，增强党性观念和宗旨意识，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观和权力观、利益观、政绩观。以

教案是教师为顺利而有效地开展教学活动，根据课程标准，教学大纲和教科书要求及学生的实际情况，以课时或课题为单位，对教学内容、教学步骤、教学方法等进行的具体设计和安

**家政季度工作总结范文12**

家政服务业工作总结 家政服务业工作总结 工作总结范文 一、公司简介 湖北好姐妹家政服务有限公司,是襄樊市家政行业的知名 企业,公司法人刘登记是湖北省家庭服务业协会副会长、襄樊 市家庭服务业协会筹委会副会长。湖北好姐妹家政服务有限公......

20\_ 年度家政服务员工作总结范文黄冈市妇联红土地家政服务公司自 20\_ 年成立,以人为本、 诚信、质量至上的服务理念,在省市妇联的和关怀下,家政服务品牌, 妇女就业与创业服务,规范管理,服务质 ......

20\_ 年度家政服务员工作总结范文精选黄冈市妇联红土地家政服务公司自 20xx 年成立,以人为 本、诚信、质量至上的服务理念,在省市妇联的和关怀下,家政 服务品牌,妇女就业与创业服务,规范管理,服 ......

本文简要目录如下:【下载该文档后使用 Word 打开,按住键盘 Ctrl 键且鼠标单击目录内容即可跳转到对应篇章】 1、篇章 1:家政公司年终工作总结模板通用版 2、篇章 2:家政公司年终工作总结模板标准版 篇章 1:家政公司年终工作总结模板通用......

黄冈市妇联红土地家政服务公司自 20xx 年成立,以人为本、诚信、质量至 上的服务理念,在省市妇联的和关怀下,家政服务品牌,妇女就业与创业服 务,规范管理,服务质量,了妇女就业,市民受益,公司盈利多赢,了的社会 效益和经济效益。近几年......

---范文最新推荐--- 家政服务员个人工作总结我叫 xx,是 xx 市 xx 服务公司的一名家政服务员, xx 年的时候有幸加入了这个团队,在这一年的时光里,xx 大家庭, 陪我走过了一段平凡而又充实的道路,不仅让我在工作能力,为人处 理上......

**家政季度工作总结范文13**

>一、公司简介

湖北好姐妹家政服务有限公司，是襄樊市家政行业的知名企业，公司法人刘登记是湖北省家庭服务业协会副会长、襄樊市家庭服务业协会筹委会副会长。湖北好姐妹家政服务有限公司是在原“襄樊市为民家政服务社（湖北省家庭服务业协会理事单位）、樊城好姐妹家政服务中心的基础上整合注册成立的家政服务有限公司，注册资金30万元。

xx年，湖北省首次举行巾帼家政服务员技能比赛。9月15日，我们公司在襄樊市“木兰花”巾帼家政服务员技能大赛中，取得了两名冠军、三名亚军的好成绩。烹饪冠军张杏仙、母婴护理冠军黄汉菊、烹饪亚军杜传英受到襄樊晚报的。母婴护理员阮燕比赛时的图片被刊登到\_xx年9月16日第十六版。烹饪冠军张杏仙在湖北省“木兰花”巾帼家政服务员技能大赛中还取得了季军的好成绩。我们公司取得了湖北省首届“木兰花”巾帼家政服务员技能大赛\*\*奖。这次巾帼家政服务员技能大赛，我们公司共取得高、中级家政服务员职业资格证书各一名，初级家政服务员职业资格证书十二名。xx年4月获得湖北省家庭服务业协会“诚实守信优秀企业”奖，xx年8月湖北省妇联“优秀巾帼家政服务企业（实体）奖。xx年11月被湖北省商务厅、财政厅、总\*\*命名为湖北省“家政服务工程”定点培训机构。从xx年开始，我们就对家政服务员进行了全面的职业技能培训，家政服务员都取得了培训结业证和职业技能资格证书，员工素质和实操技能得到了全面提升

>二、积极开发服务市场寻求就业岗位。

我们根据家政服务市场的需求和家政服务员的个人特长，围绕下岗失业人员和农村剩余劳动力就业和再就业的实际情况，对他们进行免费提供就业咨询、职业技能培训和岗位介绍。积极扩大就业范围，寻求就业岗位。为了解决目前客服求大于供的状况，前不久，我们又与樊城区红光社区举办了第二届家政服务培训班，参加培训人员有40多人。给参加培训的人员讲授了法律常识、职业道德、礼节礼义、家庭烹饪、家居保洁、母婴护理等理论知识和实操技能，收到了良好的效果。

为了扩大宣传范围，增加客户数量，我们与十多个物业管理公司签订了合作协议。在\*\*\*\*小区装钉了便民服务“温馨提示”牌，与小区实行资源共享，合作双赢，以方便业主与我们取得联系，并能请到称心如意的家政服务员。小区与家政公司对服务员实行双重管理，即规范了家政服务员持证上岗，又有利于小区的安全有序管理；即提升了家政公司的声誉，又体现了小区对业主热心周到的服务；即增加了家政公司的客户数量，又满足和方便了小区业主的用人需求。这一举措受到了上级\*\*的肯定和好评。

**家政季度工作总结范文14**

忙碌、充实的xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步;沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的xx年画一个圆满的句号。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班\*\*，将晨间护理与交\*\*作为交流\*台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心\*\*落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改善工作细节入手：

1.改善查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性;2.改善备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果;

3.推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人带给很大方便;4.建立护士交流沟通本，将日常工作质量\*\*资料，传达会议资料，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改善的弊端，到达质量持续及时改善目的。

5..联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝带给出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

二、抓\*\*落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由职责护士和质检员三人负责，开成管床护士职责下完成病历，职责护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的\*\*书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别职责到人，构\*\*人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的用心性。

三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别\*\*，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改善，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以到达标准要求。

四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化状况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改善操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派出助产一人到\*\*学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改善工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生理解专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**家政季度工作总结范文15**

今年以来，我县紧紧围绕“法治、\*\*”建设的总体目标，以服务发展、服务稳定、服务群众为宗旨，以建设六大\*中心为载体，切实开展“法治惠民”行动，着力解决社会关注、群众关心的热点难点问题，为全县经济社会发展营造良好的法治环境。现将六大\*中心的建设情况做简要的汇报：

>一、整合资源，健全\*\*，\*有阵地。

4月16日，县\*\*治县\*\*小组下发《关于印发关于建立健全县六大\*中心工作的意见的通知》后，县经贸委、总\*\*、妇联、民政局、劳动局以及残联能按照通知精神，迅速\*\*实施。其中，县妇联的妇儿\*中心办公地点设在县妇联的妇儿工作部。县总\*\*出台了文件，把以往本单位的相关\*工作与中心职责进行了整合，办公地点落实在工作\*科，具体的工作职责由该科室承担，他们建立了职工\*台帐，开通了职工\*服务热线，配备了电脑、打印复印扫描一体机等自动化办公设备，经费由\*\*\*\*列支，保证了工作的正常开展。县经贸委、劳动局、民政局以及残联也分别于6月初完成了上述工作。按照\*\*治县办公室的\*\*要求，各中心均已对外开展工作。

>二、配强人员，提供保障，\*有人问。

县总\*\*的职工\*中心加强了中心人员教育，把熟悉劳动法规\*\*、有爱心和责任心、工作能力强、经验丰富的同志充实到\*中心，提高了服务质量。县妇联明确妇女儿童\*中心由妇儿工作部\*\*专门负责此项工作，经费由县妇联\*\*调配。县劳动局的农民工\*中心，地点设在县劳动局的劳动监察队，职能由监察队承担，有专门的人员负责此项工作，中心的经费由局里\*\*解决，实报实销。县民政局的老年人\*中心共有13名组\*\*员，由局\*组成员担任\*\*，11个镇的民政助理为成员，中心下设办公室，在县民政局二楼老龄办，老龄办承担具体\*职责，专人负责日常工作。中心成立后，局里明确，一是中心正常办公经费由局承担，各镇\*需要的经费由局里与镇里协调解决。县经贸委的企业\*中心与企业家协会合署办公，\*\*由县\*\*副\*\*、县经贸委副\*\*高昌萍同志担任，副\*\*由企业家协会秘书长和一名副\*\*担任，另从经贸委和企业家协会各抽调一名同志到\*办公室工作，办公室设在县经贸委五楼，经费由经贸委安排给企业家协会。残疾人\*中心挂牌在县残联，其职责由该会的\*科承担，也有专人负责具体工作，经费由残联\*\*解决。

>三、履好职责，积极工作，\*有实效。

县农民工\*中心紧紧围绕“保稳定、保就业、保民生”这一中心工作，充分发挥职能作用，\*\*管理，依\*，把法治惠民活动贯穿于劳动保障各项实际工作之中。1-10月份，农民工\*中心共检查用人单位156户，涉及农民工9340人，督促用人单位支付农民工工资达130万元。参与处理农民工集访事件6起，帮助农民工讨要工资万元。协调处理劳动监察案件56件，为农民工追讨工资140余万元，督促用人单位与农民工补签劳动合同1360余份。整治非法用工及打击违法\*\*企业56户。该中心建立农民工\*服务联系卡\*\*，切实维护农民工权益的做法受到市\*\*\*\*会视察组的充分肯定。县职工\*中心突出企业\*\*劳动关系建设这一主题，着力抓好生活援助、职业介绍、生活救助、助医助学、\*接待、法律援助等\*帮扶项目，加大对困难职工帮扶救助工作，在中心下面成立了16家困难职工帮扶工作站，切实将\*帮扶触角向基层延伸、向一线职工倾斜，今年以来，职工\*中心共补助困难群体56人次，发放补助资 金7万余元。老年人\*中心依托老年人法律服务协会，开展老年人法律服务，至目前为止，中心协调县司法等部门共为20多名老年人开展法律援助服务。残疾人\*中心聘请了律师事务所为残疾人\*中心的法律顾问单位，已经安排专业律师为两名残疾人员开展了\*服务，收到了比较好的效果。企业\*中心将制定的企业\*中心职责，企业\*中心服务内容，企业\*中心办事原则和程序在相关会议和企业家协会第3期期刊上做了宣传报道。同时与劳动部门联系，举办企业法人\*\*和劳资\*\*法律法规知识培训班，参加培训人员122人。

妇女儿童\*中心在建立完善\*接待登记，统计分析和上报\*\*的同时，还建立了\*接待首问制，谁接待，谁负责，做到\*工作人人过问，个个有责。妇联\*接待日(即每个星期二为\*接待日)由妇联\*接待来信来访妇女群众，查阅疑难来信，听取分管\*负责人工作汇报，会办处理复杂的来信来访案件。

>四、机制对接，热心调解，\*有保障。

六大\*中心的建立，开辟了依\*的新渠道，取得了初步成效。我们将按照市\*\*治市\*\*小组办公室要求，督促\*\*\*\*不断完善\*工作机制，创新方法，努力工作，把各项\*工作提高到一个新水\*。

——家政服务员培训工作总结3篇

**家政季度工作总结范文16**

我叫xxx，是xx市xx服务公司的一名家政服务员，的时候有幸加入了这个团队，在这一年的时光里，xx大家庭，陪我走过了一段\*凡而又充实的道路，不仅让我在工作能力，为人处理上有了不一样的体会，甚至上我对于我自己的\'人生价值观都有了更深的一层了解和体会，马上xx年即将过去了，在新的一年来临之际，对过去一年的工作做一个简单的工作总结。

中专毕业后，我没有找到合适的工作，看着身边的同学都一个一个的找到了合适的工作，而我还在要干什么，要在那里干而纠结，一次特别偶然的机会，我接触到了家政服务，并且有机会参加了家政服务工程的培训，从培训过程中我知道了什么是家政服务员，如何做好家政服务工作，以及家政服务员的发展前景等；慢慢曾经世俗的观念早已随着时代的发展、社会的进步、雇主的需求随所埋没，并以优异的成绩培训合格，取得了家政服务职业资格证书。

在一年的工作时间里，我严格要求自己，并努力做到用一颗爱心、诚心、\*常心来善待雇主家里的每一个人，每一件事。工作期间，我尽量抽出时间来参加公司的家政服务提升培训，不断地累积经验，总结教训，掌握各项技能，竭尽所能为雇主提供最好的服务。在关系到雇主的家庭内部问题时，做到尽量不参与，并且保护好雇主的隐私情况，关心老人，照顾小孩，真诚的对待雇主家里的每一位成员；要做一个好的家政服务员，首先要调整好自己的心态，不仅要工作质量、服务态度，更重要的是文化修养，自身素质的提高，才能为雇主提供有头脑、有技能、有爱心的家政服务。

在这一年多的工作中，我早已经从刚开始比较害羞，而到现在的从容应对，还记得刚开始的时候，自己虽然干了家政服务，可是并没有喜欢上这个行业，也许还是自尊心在作怪，总是感觉自己现在干的就是保姆的活，经过慢慢的接触培训以及和身边的同事聊天，自己的眼界开阔了很多，凭劳动赚钱，有什么可害羞的，经过思想的转变之后，\*\*的越来越起劲了，不知不觉的一年过去了。

在去年工作这一年的时间里，我通过自身的努力不断提高，从未收到过一起家政服务质量上的投诉与法律法规上的行政处罚，并得到了雇主与公司高度好评及认可；在这次的评选上能得到公司的推荐，我万分感激，在以后的工作中我一定会一如既往的为雇主服务，让雇主满意，做一名xx公司优秀的家政服务员。

**家政季度工作总结范文17**

护理工作是既神圣而又\*凡的工作，它是病患者的保护者和照顾者，它关系到病患者生命的康复和转归。因而，护理工作使我们变得有自豪感和有归缩感。通过学习，结合自己岗位工作，得到了很大的启发。

1、 护理工作应用心开始，在细节事情做起

客服中心的工作繁锁而细致，要求要有良好的工作心态，稳定而\*和的心理素质，较好的思想品德，才能真正为客户服务，让客户满意的目的。我们的每一项工作必须切切实实地用心去完成，使客户感受到关心和关爱。“人在生病时候要比健康的时候更容易出现幻想。”因而在回答病患者每一个问题时，必须用心去认真思考回答，在细小的事情上做好，显示爱心无处不在。

2、 护理工作应处处为客户着想，时时为病患者解困

护理工作的范围是广泛而严谨的，它可以细致到通风、光线、墙壁的清洁，亦可发挥到在危急关头采取有效的护理措施，挽救了病患者的生命。为此，护理人员要时时刻刻为病患者着想，运用简单而科学的护理方法，为他们解决一些生理、心理、生活等问题，使疾病的康复更快更好。

3、 护理工作应给病人带来快乐，给病人带来安慰

“病人是非常喜欢听到好消息”，“病人还非常喜欢听到一些关于好东西的描述，喜欢听到正义战胜\*\*的事情，喜欢听到任何正面的事情”。面对病者情绪低落、心情不愉快的时候，我们应主动与他们沟通，主动帮助他们解决问题，一声问候，一杯温水都会给他们带来快乐和温暖。

4、 护理工作应善于观察，善于引导

护理重要的工作内容就是善于观察、善于引导。病人的病情是随时随地发生改变，护士必须运用护理基础知识，结合临床实践，不断学习，不断总结，牢牢掌握观察病人的要领，培养细心观察的能力，及时发现病情变化，正确引导病人，消除顾虑，使病人早日康复。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找