# 最新志愿服务工作总结范例(六篇)

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-06-09

*志愿服务工作总结范例一一、各营业机构的服务设施配备较为标准、齐全，基本符合服务要求。网点服务的硬件环境，既是服务工作的基础，也是银行外在形象和实力的具体呈现。我行分设了现金区、非现金区、vip客户接待区、客户休息区，洽谈业务区，使网点的布局...*

**志愿服务工作总结范例一**

一、各营业机构的服务设施配备较为标准、齐全，基本符合服务要求。网点服务的硬件环境，既是服务工作的基础，也是银行外在形象和实力的具体呈现。我行分设了现金区、非现金区、vip客户接待区、客户休息区，洽谈业务区，使网点的布局多功能化，充分体现了人性化特点，及时适应了不同层次客户群体的服务需求，提升了服务档次，增强了竞争能力。

二、员工的服务意识有了明显增强，经过行里多次进行服务礼仪的培训，以及制定了服务规范和标准，员工在工作中已成为自觉行为，员工服务意识的提高和服务质量的进一步增强，在客户中产生良好影响，保证了各项业务健康有序的开展。

三、临柜员工业务素质有所提高，应对不同客户的服务方式趋于灵活，经验日趋丰富，客户投诉数量明显减少。

我行在定期不定期进行员工的业务培训工作，员工可以有效的反馈客户的业务问答。

同时组织员工按时参加总行的学习、培训。在考勤纪律、着装、安全保卫、工作日志、会议学习，培训记录等方面加强管理，逐步规范了员工日常行为习。

纵观我行服务工作情况，尽管与往年相比，服务管理工作有了一些收效，取得了一些成绩，但是，距离上级行的服务要求，我行在各个服务环节上，均还存在一定的差距。具体反映在以下几个方面。首先，在硬件服务设施配置方面，服务规范要求的一米线或一米线标识，在我行还没有配备和落实。其次，窗口员工基础服务礼仪的执行还需进一步强化。特别是举手招迎礼仪，一些员工还显生硬。新员工的不断增加，使得一些员工还不能完全按照制度流程操作，也不能使咨询的客户收到满意答复。

**志愿服务工作总结范例二**

助残志愿者服务在以往工作的基础上，积极推进助残志愿者服务帮扶工作，围绕残疾人日益增长的多种服务需求，更加广泛的开展助残志愿者服务活动，促进社会和谐稳定。

一、不断壮大助残志愿者服务队伍。

助残志愿者服务队伍占居民人数的7%，大力推行助残志愿者帮扶注册制度，助残志愿者服务注册人数达到603人。在方便注册和方便服务两个方面下功夫，建设以注册助残志愿者服务为主的高素质、多层次、相对稳定的助残志愿者帮扶队伍，进而带动更多的爱心人士参与助残志愿者帮扶服务。

二、弘扬助残志愿者帮扶服务精神，深入开展方式灵活、效果实在的助残志愿者帮扶服务活动。

1、开展“弘扬助残志愿者帮扶服务精神，促进文明城市建设”为主题的助残志愿者帮扶服务活动。为残疾人及困难人群送温暖；开展文娱活动进千家万户送欢乐；组织开展各项公益慈善活动为残疾人家庭民送安居。用这些切实可行的群众喜闻乐见的活动，促进和谐社会建设。

2、组织助残志愿者参与建设“居民自治、服务完善、治安良好、环境优美、文明祥和的和谐家园”活动，积极探索结对型、集中型、求助型和互助型等助残志愿者帮扶服务方式，引导、鼓励、支持广大助残志愿者在社会救助、慈善公益、优抚助残、帮助就业、敬老扶幼、治安巡逻、环境保护、科普咨询、法律援助、文体活动、文明建设等各项工作中发挥志愿者的作用，使助残志愿者帮扶服务项目齐全、内容实在、运行机制完善的工作新局面。针对困难残疾人的实际需求，开展科技培训、义诊义治、普法宣传、康复治疗等服务活动。

3、开发培育特色服务项目。服务项目是助残志愿者帮扶服务工作发挥作用的形式和载体。从残疾人事业情况出发，以关爱弱势残疾人群体，解决热点难点问题为切入点，积极开发、拓展特色康复服务项目。完善“我是你的眼，我是你的支撑”等关爱帮扶传统志愿服务项目。

**志愿服务工作总结范例三**

上半年，为了使志愿服务活动更有特色、更有吸引力，我村积极组织，广泛开展了志愿者服务活动。在促进学雷锋志愿活动进一步延伸、扩展方面取得了较好成效。现对我社区20\_\_年上半年的志愿者服务活动做如下总结：

一、加强组织领导，明确各项职责

建立了健全的志愿服务活动队伍。在\_\_村党支部书记的带领下，由15名志愿者组成的服务队伍，发挥各自职能，完善各项规章制度,真正发挥组织机构的功能作用,做到分工明确,责任到人，严格按制度办事。

二、加大宣传动员力度，营造良好社会氛围

通过\_\_村宣传栏、党员学习日、村举办的文体活动等活动载体，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高了居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为深入开展志愿服务活动打下了良好的基础。

三、组织志愿者，结合村实际开展活动。

1、组织志愿者及村民开展学雷锋活动。在学雷锋月开展辖区卫生集中整治活动两次，清运垃圾16车，为整治辖区的环境卫生做出了贡献。另在端午节活动中，我村志愿者同村干部、各组组长一起为辖区孤寡老人送去了自己亲手包的粽子，令辖区孤寡老人、低保人员过上了一个温暖、快乐的节日。

2、积极组织志愿者举办知识讲座，与村民进行交流。例如安全消防知识讲座、防震减灾知识讲座、卫生健康讲座、心理健康讲座等活动，提高了村民知识水平和加强志愿者的思想道德素质。

3、及时了解村内孤寡老人、空巢老人的情况，定期到老人们家中打扫卫生，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难，成为老人们诉说衷肠、解疑难的好帮手，让村里的老人们感受到了大家庭的温暖。

4、以满足村民多层次需求为己任，组织志愿者主动为村民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、治安管理等类型多样、内容丰富的服务活动，使村民逐步实现小事不出门、方便在村，真正实现为民办实事、为民谋利益的服务宗旨。

上半年，我们在志愿者服务工作上取得了一定的成绩，这与村两委的重视和村民的热心支持是分不开的，下半年工作中我们会再接再励，继续做好志愿者工作。

**志愿服务工作总结范例四**

按照活动开展要求，我局认真拟定工作方案，发动全系统志愿者开展志愿服务活动，活动期间，近百名志愿者走上街头，深入社区开展各类志愿服务活动，服务居民群众20\_余人次。现将志愿服务活动半年来的开展情况汇报如下：

一、高度重视，迅速部署

为确保志愿服务活动顺利开展，我局早部署，早行动，早安排，根据市文明办的相关工作安排，结合我县实际，制发志愿服务活动方案，按照统一行动与分散行动相结合的方式开展志愿服务活动。

二、抓契机，大型服务活动凸显声势

4月11日组织医务人员一行10人到\_\_乡\_\_村，为当地村民进行了义诊活动，共为当地村民近百人进行了测血压、心电，b超等体检项目检查，并为村民建立了健康档案，对体检异常的老年人进行了心脏听诊和用药指导。此次活动受到了旭日村及村民的热烈欢迎和好评。

4月25日上午，卫生局工作人员开展“城乡联手、共建美好家园”爱国卫生志愿服务活动。卫生系统广大干部职工们携带扫帚、铁锨等劳动工具，清扫路面垃圾、渣土，将临街的门前、住户房前屋后仔细清理，彻底清除卫生死角，干部职工们干得热火朝天。经过2小时大扫除，共清扫街道10米，清理乱堆放4处、整治卫生死角3处。进一步改善了街面环境，还居民一个整洁、清新的生活环境，得到居民的一致好评。

三、抓亮点，小型多样服务活动彰显实效

卫生系统志愿服务队因地制宜、贴近生活，紧扣群众的实际需要，组织了广大志愿者，以老、弱、病、残、孤等特殊困难群众为对象，开展形式多样、内容充实的“送温暖〃献爱心”志愿服务活动和医疗保健服务。为更好的提高广大人民群众对健康知识的认识，卫生局医疗卫生专业志愿服务队在3月26日于\_\_商场门前进行结核病防治宣传，对群众进行解答并发放宣传手册。

**志愿服务工作总结范例五**

时间飞逝，本学期即将结束。在进入系团总支以来，在工作上感触良多。有过辛勤的汗水，有过丰收的喜悦。但是，工作的过程不是一时间的，工作生活的道路也不是平坦的，其中仍然还有更多的不足之处和不妥当的地方。为了以后能更好的改进不足，更好的从失败或失误中总结经验教训，我将对本学期的工作作以下总结。

一、敬老爱老，有你有我敬老院之行

静泉山敬老院是我院挂牌的青年志愿者协会固定服务站点。有12位孤寡老人在这个地方居住生活。我们深知敬老院的简陋，也知道那些老人没有享受过天伦之乐，过着孤单的晚年生活。20\_\_年3月中旬，我们以传承中华民族的传统美德，构建和谐商洛为活动目标，启动了“敬老爱老，有你有我”敬老院之行活动。

二、缅怀革命烈士金凤山烈士陵园之行

清明节是二十四个节气中最具人文历史的节日，人们在清明怀念逝者，祭祀祖先，缅怀烈士。志愿者服务部于4月3号组织全系的党员及积极分子到金凤山烈士陵园扫墓，缅怀革命烈士。通过此次活动让我们珍惜优越的学习生活条件，树立远大的理想，磨练顽强的意志，练就过硬的本领，成人成才，报效祖国，为社会的发展做出积极的贡献。

三、红五月系列活动职业生涯规划

红五月系列活动，我部主要承办了职业生涯规划活动，前期服务部分子积极进班进行宣传，按时交稿，及时跟参赛选手交流比赛信息，按时交稿，最后取得了非常优异的成绩。第一名（09本三，杜茜茜），第三名，（11本一，李智），优秀奖（11本一，杜昂;11本三，赵倩）

进入系团总支，走进了一个展示自我的舞台，同时也磨砺了我的心智。对于我个人而言，自己在组织协调方面的能力有了很大的提升，让我更加坚信只要认真就能做到的信念。在其位，谋其政。干好自己本职工作，同时积极配合其他部门工作，为系分会的发展出一份力，促进系分会工作的进行。

**志愿服务工作总结范例六**

参加志愿活动已经半个月了，在团市委的指导下和局领导的关心下，积极开展了志愿服务工作，履行志愿者的职责，在工作能力、思想素质等方面有了更进一步的提高。

在参加志愿活动的半个月中，我遇到许多形形色色的人和事。其中有一件事情另我印象深刻。记得当时是，早晨公交车最拥挤的时段，有一个步履蹒跚的老人上了车，一个中年男子主动站起来给老人让座，老人笑呵呵的向他敬礼，说了声谢谢。而他起身离开位置的一刹那，我才发现，他的右腿好像不太方便。原来，他是一名残疾人!而车上的乘客也发现了男子的不便，纷纷站起来给他让座。这虽然是件小事情，但是温暖着每个乘客的心。

参加这次活动，我受益良多。我将始终以一名共青团员的纪律、责任感来严格要求自己、鞭策自己。

在工作方面，发扬积极进取的工作精神，认真参加了局里组织的共青团员学习培训，努力提高自己思想政治素养和理论水平，并扎实学习了党的理论、政策，坚持党的`建设总目标。以“服务社会、帮助他人、完善自己、弘扬新风”作为自己的工作宗旨，认真履行志愿者的职责，为共同前进的美好社会贡献力量。

认真学习贯彻党的路线、方针、政策，不断提高自己的政治觉悟和思想认识。全身心投入本职工作，积极参与局里组织的学习，严格遵守单位的纪律要求。

我的志愿服务期已经结束，这半个月的志愿服务经历是值得我终生铭记的。在这半个月里我学到了很多，最重要的是深刻体会了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

在以后的工作、学习生活中，我将以这半个月的志愿服务经历鞭策自己，继续弘扬志愿精神，为社会做出自己应尽的义务和贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找