# 上海单位绿化养护工作总结(汇总5篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-06-30

*上海单位绿化养护工作总结120\_\_年即将过去，这一年里，在项目部经理的指导下，我本着“脚踏实地、求真务实”的原则，在本年度的绿化养护管理工作中，不断加大学习力度，提高自己的专业技术、管理水平。一年以来，在日常工作中，我进一步了解了公司的各项...*

**上海单位绿化养护工作总结1**

20\_\_年即将过去，这一年里，在项目部经理的指导下，我本着“脚踏实地、求真务实”的原则，在本年度的绿化养护管理工作中，不断加大学习力度，提高自己的专业技术、管理水平。一年以来，在日常工作中，我进一步了解了公司的各项规章制度，对自己的本职工作认真负责，对领导交代的工作及时完成。从工作到生活上基本做到以项目部为家，把京承三期的绿化养护工作当做自己的事情去做。

绿化工作看似简单，实则不易，一年四季，种花栽树、剪枝除草、浇水施肥等工作都比较繁琐，而且时间性很强，需脚踏实地，锐意进取，才能使各项工作均取得进步。

在今年京承三期的绿化养护工作中，我增长了许多知识，尤其是在岩体绿化方面。起初，因为自己是从工程部调配到养护部的，自己感觉在绿化工程上学习的知识完全可以胜任养护工作，但是到今年年初我就深深的感觉到我的想法是错误的，虽然绿化养护和绿化工程的主要工作对象是一样的，但是从工作形式和实际内容以及相关知识的应用上来说，绿化养护更偏重于细节，就像集团公司提出的：“精细养护，无痕服务”一样，养护工作是要关注你所管养范围内所有苗木一年中每一阶段的生长情况，他们能在什么样的条件下长成什么样，这样的苗木能产生什么样的景观效果等等。这就要求我们每一个负责绿化养护工作的人，熟悉每种苗木的生理特性，以及正确的苗木养护技术技能。对于大学里主修农学的我来说，在这方面有些吃力，尤其是在病虫害防治方面，所在今年我报考了植物保护专业的在职研究生，尽快把学校老师讲授的理论知识，应用到京承三期的实际养护工作中。

岩体绿化

在20\_\_年底、今年年初，我经历了京承三期的水毁工程，虽然没有参与最初的岩体绿化建设，但是在水毁修复工程中，我同样学到了许多关于这方面的知识。今年年初，经过领导对京承三期的意见指导，三期在春季补植过后又开展了景观提升工作，其中对于岩体补喷、坡面点种、栽植小苗等工作我全程参与，目前已经熟悉整体工作流程，并对关键过程能够进行把握。

对于岩体绿化的养护，在工作期间我专门学习了日本岩体绿化专家山寺喜成主编的《恢复自然环境绿化工程概论——坡面绿化基础与模式设计》，从中，我正式接触到了岩体绿化的理论知识，深入理解了岩体绿化的理念。

日常养护

养护管理工作的要把握住苗木自身的特点，寻找最有效地途径，方法和结果不能只取其一，俗话说“三分种，七分养”应加以侧重，以结果为主，在养护管理上下功夫。通过平时对于相关知识的学习，我感受到绿化养护工作的几个特点：

(1)重复性、持续性。如在一个生长季内，树木的修剪要根据植物生长状况，在合理的时间内进行数次修剪;喷洒药物要根据病虫害的发生情况和规律进行随时防治，因此，多项工作往往在具体的绿化工程养护中是经常重复进行的。

(2)工序不固定性。绿化工程管理工作的开展通常容易受很多因素的影响，如温度、雨水、灾害性天气等。雨水充沛，很可能两个月不用浇水，但植物生长量加大，又会增加修剪的工作量。因此，每天需要开展哪一项工作需要根据实际情况随时调节，才能合理安排人力、物力，适应植物生长的需要，相对的机动性就很大，

(3)季节性。养护管理工作主要随着季节不同而有所变化。通常以一年为周期，如乔木修剪在冬季进行整形修剪;在生长季节发生枯死枝、折损枝则要及时进行清洁修剪;发生萌蘖，要进行摘除萌蘖的营养修剪。时限要求不十分严格，只要符合其生长规律，能够促进植物健康生长即可。

在日常养护中，我认为自己今年的重点偏重于岩体坡面，对直线段及桥区的养护工作重视不足，尤其是对可视范围外的区域，同时，我对单项的养护专业知识有所欠缺，目前，苗木养护中的修剪、病虫害防治相关知识不足，在20\_\_年中我将注重学习。

收获与不足

经过这一年的养护工作，我是有收获的。全年养护工作中的分类分项，我已经能熟练把握。对于京承三期这条路，我已经十分熟悉，基本上能做到准确定位，并了解附近种植什么苗木。今年年初，在项目部经理的指导下，我带领施工队完成春季补植工作，虽然工作很苦，没有几天就晒得黝黑，但是我感觉从中学又到了很多知识，并积累了经验。例如，在工作中，人员如何合理调配，怎样才能调动工人的积极性，怎样才能提高工作效率，以及对工作进度的把控。在实际施工中，再次梳理了绿化施工的整个流程，并认真分析了每个工作环节，虽然每个环节工作都很单一，但是熟练的把他们串起来就是一套具体的施工流程，只有亲身参与，重复验证、总结、改正才能做到正确的把控。

在项目部，我还担任着项目部内业资料员的工作。此项工作看似轻松，但是对从事的人员条理性要求很高，并且面对大量的工作时要耐得住“寂寞”，对于不同文件要能分清主次，合理归类，阶段性进行汇总。在内业工作中，锻炼了我对自身工作的合理安排，以及在传达文件同时加深了对公司各项文件，制度的了解。经过一年的内业工作，我意识到自己在写作与语言表达方面还有所欠缺，尤其是对于专业名词、术语的运用和在汇报中重点工作的言语组织能力，在明年的工作中，我将重点对这点进行学习训练。

在日常与项目部人员的相处中，我学会如何与人和谐相处，合理调节彼此之间的关系。对于自己，我能正常控制自己的情绪，已经褪去了上学时的那些冲动，青少时的那些轻狂，增长了几分办事前的再三思考，成年后的稳重。

20\_\_年，在绿化工作中我更应该振奋精神，抢抓机遇，努力创造条件解决问题，谋求发展，根据具体要求，积极落实工作计划，扎扎实实地抓好各方面工作，加强京承三期养护水平。辅助项目部经理建立更加正常、良性的工作团队，创造更加和谐的工作环境。今后，我要加强业务学习，以提高自身的综合素质和业务水平，从而从根本上提高管养水平，继续保持积极的工作热情和清晰的工作思路，脚踏实地，再接再厉，并且要在现有专业技术水平上努力开拓创新，发挥自身优势的同时吸收先进经验，为公司绿化养护事业的发展，发挥自己的光和热。

**上海单位绿化养护工作总结2**

>一月份

1、对各种落叶树进行冬季整形修剪，剪除树木干枯枝、重叠枝、交叉枝、病虫枝、下部侧枝，确保树木发育趋向合理，树枝形态得到改进，减少病虫害滋生。

2、对长势过密的树木进行适当的抽稀，可以减轻病虫害，增加长势。

3、进行冬耕翻土，改良土壤，并对全体树木、地被及草坪进行冬季施肥，确保苗木和草坪对养分的需求。

4、冬季是消灭园林害虫的有利季节。可在树下疏松的土中挖集刺蛾的虫蛹、虫茧，集中烧死。

5、视情况对个别种类草坪进行疏草，并修剪1-2次。

>二月份

1、对草坪进行挑草、修剪、施肥工作。

2、做好病虫害的\'防治工作，尤其是要注意狭叶十大功劳的白\*病和珊瑚、八角金盘的草履蚧。

3、特别要加强对树木的防冻保温措施，做好树木根系周围松土、培\*\*作。

4、冷季型草坪月底施一次追肥（尿素）10g/亩。

>三月份

1、为防治春旱，要及时对树木浇水。

2、对草坪要及时轧草和挑除杂草，并且对树坛、花坛内的冬草进行清理。

3、病虫害防治：加强观察和巡视，做好预测、预报和防治工作。尤其是对煤污病、瓜子黄杨卷叶螟要特别注意。三月中旬紫薇绒蚧卵孵化；三月份下旬起梨锈病发生在海棠类、寒地型草坪，注意预防报告。

4、对草坪出现的局部凹陷、低洼点块进行培土覆沙，对冬季黑麦草草坪进行低修剪，确保底草的萌发和生长。

>四月份

1、做好地栽花木的松土、除草、花前施肥等工作。尤其对宿根花卉、春播草花要施薄肥，对草坪、灌木结合灌水，追施速效氮肥，或者根据需要进行叶面喷施。

2、剪除冬、春季干枯的枝条，可以开始修剪常\*\*篱。

3、病虫害防治：主要对蚜虫、煤污病、甲壳虫进行防治。并作好有关记录。

>五月份

1、本月是树木展叶盛期，需水量很大，应适时浇水。

2、对桂花、垂丝海棠等春季花灌木修剪，并及时对悬铃木、红叶李、紫薇和其他树木进行剥芽工作。

3、对花坛、灌木色块进行锄草。同时对草坪进行挑草工作，并及时修剪草坪草，\*\*其高度。

4、病虫害防治：做好预测、预报、防治工作。

>六月份

1、及时对植物进行浇水，确保植物的水分供给充足。

2、对树坛和色块灌木进行松土锄草，并对草坪进行挑草工作。

3、草坪要及时修剪，并\*\*其生长高度，注意\*\*大规模病虫害的发生。对生长欠佳或缺肥的草坪增施复合肥一次，以便安全越夏。

4、病虫害防治：做好预测、预报、防治工作。

>七月份

1、高温天气特别要确保植物的浇\*\*作落实。

2、对花坛色块灌木进行松土锄草工作，同时要做好地被的挑草工作。本月天气炎热，气温高、湿度也较大，杂草生长快，抓紧时机进行锄草挑草工作，防止形成草荒，需继续中耕除草、疏松土壤。

3、认真做好防台防汛工作，对园内的树木要加固、加牢，防止倒伏；对有低洼或积水严重的地方要及时疏通、排水。

4、病虫害防治：做好预测、预报、防治工作。

>八月份

1、对常绿树木进行夏修，要对绿篱进行造型修剪。

2、草坪杂草生长旺盛，要及时除草、修剪，\*\*草坪高度，并可结合除草进行施肥。需及时补肥、追肥，以P、K肥为主，配合N肥，对小苗木、灌木及草本花卉要薄肥勤施，同时，注意掌握好施肥时期和气候。

3、在高温天气下一定要确保每天的浇水抗旱工作，不能选在10—15点进行，以免烧苗。(包括：树坛养护、杂草\*\*、土壤的疏松等)

4、继续做好防台防汛工作，进一步对住宅区内的大树加固、加牢，防止倒伏；并对低洼等易积水的地方要及时疏通排水沟道，以防积水时间过长。

5、病虫害防治：做好预测、预报、防治工作。

>九月份

1、对绿篱进行造型修剪。绿地内除草及时清理死树，做到树木枝青叶绿，绿地干净整齐。

2、对生长过密的树木进行抽稀，同时要开展剥芽的工作。

3、草坪要及时修剪、切边、\*\*杂草，并且要注意对病虫害的防治工作。

4、对花坛、色块灌木进行锄草工作，同时要做好地被的挑草工作，并要收集花籽。

5、病虫害防治：做好预测、预报、防治工作。

>十月份

1、修剪球形灌木，为保证外形美观，整齐层次分明。对常绿树木的树型进行修剪，使其生长发育趋向合理，树姿外形得到改进。

2、加强对新种草花的管理，及时填补空秃、浇水，对生长不良的要施肥。

3、病虫害防治：做好预测、预报工作，积极防治，并做好相关记录。

>十一月份

1、常绿乔木和常绿灌木进行疏枝修剪，主要为通风透光，减少病虫害，增强长势。

2、花坛、色块灌木、绿地做好挑草、切边工作及时拔除草，并对有空秃的地方要及时补种。视情况对局部布局中的树木进行调整，可以移植一些常绿树和少数落叶树种。并着手防寒保暖工作，对抗寒能力较差的树木进行稻草包扎、培土。

3、加强对新种植物的养护管理，注意及时浇水、并要适当修剪。草坪视情况进行梳草、打孔，同时修剪2—3次。

4、本月下旬进行施肥工作，结合增施有机肥进行绿地翻\*\*作。

5、病虫害防治：做好预测、预报工作，积极防治，并做好相关记录。

>十二月份

1、色块灌木、绿地做好挑草、切边工作及时拔除杂草。

2、对常绿、落叶乔木、灌木进行疏枝修剪，主要是去残桩和枯枝，为使第二年的树木长势更好（对以形成花芽的花灌木不能修剪），同时注意对树干树枝上的虫茧清理。

3、对铁树、海枣等南方植物进行包扎草绳，确保其安全越冬。

4、病虫害防治：做好预测、预报工作，积极防治，并做好相关记录。

**上海单位绿化养护工作总结3**

园林养护所在园林局党委的正确领导下，今年以来，养护管理科本着节约型、精品化的理念，不断在创新园林养护管理方式上下功夫，积极推行“精细化管理”，有效地促进了养护管理水平的全面提升，为20xx年城市园林绿化工作成果奠定了坚实的基础。为了凸显园林绿化的生态效益和社会效益，实现生态环境大变样，人居环境大提升，上半年我们园林养护管理科以明年创建国家级园林县城为着力点，不断更新理念、创新举措，扎实推进县城园林绿化精细化管理。

上半年针对园林绿化养护管理具体措施如下：

>一、深化目标管理，突出职责分配科学化。

园林局养护管理科认真发挥职能作用，将县城内的道路绿化、公共绿地以及街头绿化景点等管理职责和任务细化分解到各养护公司和单位养护管理者，具体到责任人，实施定岗、定点、定人专业化管理。按照园林植物的生长规律和季节要求，进行了科学实施管理，有力的保证了城区景观效果。

>二、强化制度保障，突出管理制度系统化。

泗水县园林管理局养护管理科紧紧围绕园林绿化管理工作的定性要求、定量要求、具体责任、工作效果，进一步健全和完善《园林绿化日常养护岗位责任制》、《绿化养护档案管理制度》、《园林绿地清卫保洁管理制度》、《绿化养护安全管理制度》，强化园林绿化管理制度保障。

>三、细化业务考核，突出评价标准具体化。

在进一步健全和完善《泗水县园林管理工作百分考核办法》和《泗水县县园林绿化管理工作百分考核计分标准》的基础上，根据泗水县住建局精细化管理的总体要求，认真实施日常考核和季度、年度考核，坚持正反激励并举，严格奖优罚劣、奖勤罚懒。绿化养护制度初见成效。

>四、硬化督办检查，突出精细管理常态化。

将县住建局城管科和园林局养护管理科督查作为推动和促进园林绿化精细化管理的有力抓手，实行日巡查制度，对工作措施落实不到位，达不到绿化标准的，立即整改，对工作不力的养护公司和个人，下发限期整改督办通知，并进行通报批评，扎实推动泗水县园林绿化管理科学发展。

>五、检查考核精细化，落实三级园林绿化养护管理考核机制。

经过探索和实践，泗水县城区园林绿化基本形成了覆盖面广、组织严密的住建局城管科、园林局养护管理科和养护公司组长三级园林绿化养护检查与考核机制，及时制定和完善了园林绿化养护管理标准、实施细则及考核办法，严格考核标准，为实现绿化养护精细化管理提供了依据。在三级考核机制的基础上，还落实了日巡、周评、月结考核机制，对每日巡查中发现的问题随时下发整改通知书，并对整改情况进行跟踪检查，进行量化打分;月末进行定期考核，汇总考核结果，以图片形式曝光存在的问题，考核结果与各单位经济利益挂钩。

同时，通过热线、市民来电和志愿者的监督不断扩大精细化管理范围和程度，共同推动了泗水县园林绿化养护管理水平不断提升，逐步实现了向精细型养护管理的转变。

**上海单位绿化养护工作总结4**

在支队党委的正确部署和各级领导的关怀下，在同志们的热心协助下，我圆满完成了20xx上半年的工作任务。在上半年中，我的政治思想不断成熟，工作不断进步，较好地完成了上级交给的各项工作任务，同时在工作中也存在着不足。现将自己上半年来具体工作情况向领导和同志们做以汇报：

>一、加强政治理论学习，提高政治素质，增强业务能力。

20xx上半年，支队先后开展了学习。这些教育学习,为了们每个人的道路指明了前进方向,也更奠定了我们理论基础,真正增强我们的服务意识。在学习过程中，我能够严格要求自己，积极参加组织的各项学习和活动，深刻领会\_精神实质，把握理论精髓，不断提高自己的政治觉悟，真正在头脑中树立牢固的理想信念和全心全意为人民服务的宗旨观念，服务基层官兵，坚决执行党的路线方针政策，行动上同\_始终保持高度一致。同时不断学习业务知识，认真钻研专业知识，把创新精神融到工作中去。针对实际工作中存在的各种问题，能够认真分析、深入研究，运用所学的业务知识，寻找对策，采取科学有效的方法和途径去解决实际问题，使装备科营房工作更加规范化。

>二、扎实工作，努力做好服务，认真完成本职工作。

给养装备科主要负责车辆、器材装备、备装、粮秣、营房建设等几项工作，在经济迅速发展的情况下，火灾情势日趋严峻，除了建设一支忠于党和人民的消防队伍，还要拥有与之相适应的现代化的营房、器材和装备，这样我们的队伍才能战无不胜。优良的后勤保障则是消防工作的重中之重。这更要求我们后勤保障人员要有过硬的业务素质和高度的敬业精神。

我负责的营房工作在整个后勤工作中占重要的地位，使全市消防官兵住的好、住的安心是我的工作准则，在工作中，我坚持高标准，严要求，始终以对支队官兵高度负责的精神完成本职工作、实实在在做人，勤勤恳恳做事。

>三，做好营房装备建设和项目相关手续工作

20xx上半年随着xx市社会经济的快速发展，城市建设步伐加快，年初支队党委研究决定在四平经济开发区四平东良谷物有限公司院内西侧建消防站，占地面积7800平方米，建筑面积7560平方米，其中消防站建筑面积3200平方米，体技能综合训练馆建筑面积1200平方米，消防科普教育展馆及官兵公寓楼建筑面积3260平方米，项目总投资950万元，该站建成后除完成厂区内火灾扑救任务外，同时全面负担起四平市经济技术开发区的抢险救援任务。定于20xx年8月交付使用，我具体负责工程施工建设质量和项目相关手续，我原来对于这方面的工作不太熟悉，做起来无从入手，但是我想再难也一定要做好此项工作，于是就主动与一些相关单位咨询请教.征地申请、土地规化、图纸设计、土地堪探、开工验槽，报检等手续要经过十多个单位批准办理，而且有的单位要反复来往二十几次才能办妥，算起来每天楼梯要走上两千多节，警服经常是湿的。由于过度疲劳加上自己血压低经常头晕呕吐，但是我只是到卫生队补点葡萄糖挺一挺，没有影响工作，功夫不负有心人，经过几个月的奔波，终于圆满完成了经济开发区消防站一期建设的任务。

>四、保证营房建设工程质量、克己奉公、尽职尽责

做好服务后勤装备是支队的一个特殊的主要部门，负责支队官兵的衣食住行等方面的保障，他不但要求我们具备一定的工作能力，还要求我们有更高的责任心，在一年多来的后勤工作中，严格要求自己，在新营房建设时不怕多走路多费时间，争取用最少的资金、购买最好的建筑材料。面对基层官兵困难时，我总是热情服务，能办的马上办，一刻也不拖延，想尽一切办法为官兵解决燃眉之急。有时节假日我也要到营区看看一下有无需要做的事情。入冬以来，营区时常出现供热设备老化、不热等现象发生。为了不影响部队正常执勤战备和官兵的日常生活，星期礼拜代人抢修，每天下班后也经常到几个供热点上看看供热情况。有时虽然累的腰酸腿痛，但是想到大家能够住在温暖的环境里，心里就舒服多了。

>五、自身存在的不足

回顾上半年年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也存在一定不足。如开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，说话有时生硬，伤了同志们的感情，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习和及时改进。

>六、今后工作的努力方向

首先，要进一步加强“三句话”重要思想和科学发展观的理论学习，不断提高政治思想觉悟，增强责任感和使命感，找准标杆，明确定位，努力提高工作标准，树立良好形象，践行“三句话”要求，确实把理论和实践相结合，把工作落到实处，全面抓好营房工程建设。把为基层服务放在首位，做践行“三句话”和科学发展观的实干家。

在今后的工作中，我将认真克服存在的不足，在解决问题上下功夫，不断提高自身素质，把“三句话”的重要思想和科学发展观的方法贯穿工作的始终。我将一如既往，努力工作，不断加强学习，及时改进不足，努力提高思想觉悟和业务工作水平，使后勤营房装备工作更上一层楼，为消防部队的正规化建设贡献自己的全部力量。

**上海单位绿化养护工作总结5**

20xx年是后勤中心大生产大发展的一年，在新的发展形式下，花房班组的工作也产生了全新的改变。面对新的契机，花房从人员增加，花房重建着手，进一步完善绿化管理制度，提高管理和业务水平，深化服务意识，在领导的关心决策和辛勤指挥下，兄弟部门支持帮助下，逐步走上了规范化、制度化，科学化的发展轨道。花房以“确保绿化养护服务更进一步，体现后勤服务意识更多一点”为目标，班组成员团结一致，为绿化养护工作更上一层楼努力工作，现总结如下：

>一、绿化养护工作

绿化养护是花房班组的主要业务工作，花房承担着全院室内2200余盆绿植的养护和户外一万余平方米绿地的养护工作，绿植和绿地的观赏性也直接影响到我院的形象。年初伊始，从增加养护人员着手，招聘了四名具有大专学历的绿化养护专业人员，使养护工作更具科学性，在人手增加的同时，在绿化养护方面制定了新的管理办法，出台绿化养护分块责任制，明确了绿化养护的工作职责。新的工作制度加上新的专业班组，使绿化养护工作取得了巨大改观，提高了生产效率，促进了养护水平的提高。同时，对绿化养护的相关数据加以统计记录复核，对重点区域指派专人进行每日巡查，对养护结果进行严格考核，使绿化养护工作逐步走上规范化科学化的发展轨道，得到了全院上下的一致认同。

>二、场地植物布置

场地植物布置是花房的一项重要工作，包括重要会议贵宾接待重大活动。场地植物布置具有突发性紧迫性专业性高规格，零瑕疵等任务特点，其工作难度和强度都很突出。花房班组在领导的指挥和激励下，发挥主观能动性及专业创造性，迎难而上，耐心调换，反复斟酌，很好的完成了这项工作。全年共完成11次重要会议，5次贵宾接待及院十一届运动会的场地植物布置，极大的体现了花房班组的战斗力。

>三、绿化改造工程

伴随着全院的改造工程，协助施工单位，完成以下绿化改造1移除南天竺海桐球海棠桂花树五针松等树木共计41棵。2移栽桂花树银杏紫叶李石楠球广玉兰红枫等树木95棵。3新栽栾树银杏红枫桂花法国冬青金边黄杨等乔灌木4万余棵。4草坪新铺麦冬1600平方左右。

>四、加强资源管理

搞好基础设施保养，园林工具和机械维护，提高使用效率，做到物尽其用，账物相符，用物不乱，人尽其职的原则，始终坚持勤俭节约爱护公共设施的思想。

>五、安全生产紧抓不懈

从日常的工作入手，加强班组人员的日常法制教育和安全教育，建立安全生产意识，消除思想上的隐患，对使用工具和机械经常检查，严格要求规范操作，建立安全操作流程及监督机制，坚持安全第一，预防为主，防治结合，重在教育的方针，保证可日常工作的开展。

>六、存在的不足

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，虽然对工作热情比较高，对领导交给的各项工作积极主动、认真完成，但工作中感到政治理论和专业知识不够用，在处理和解决问题时缺乏果断性；

>七、20xx年的工作打算

总之，在工作中不断的改善是离不开各位领导的悉心关怀和指导及各位同事的大力支持和配合，在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，对过去取得的成绩，将不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好，时刻严格要求团队，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，认真完成各项工作。我们将会用行动来证明我们的努力，我们更加清楚获取不是靠辉煌的方式,而是靠不断的努力。20xx年，是全新的一年，也是具有挑战的一年，我们将努力改正过去一年工作中的不足，增强服务意识，提前做好工作计划，把新一年的工作做的更好。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找