# 车险事故勘察工作总结(合集8篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-06-30

*车险事故勘察工作总结1从客户出现报案后，现场查勘完毕，客户交起索赔材料，定损后录入新系统，转到核价岗，做完理算，领导审批签字，方可拿给财务部转账汇款。截止12月份，已结2024余件已决赔案。并且在通过年底理赔部全部门的努力，将已决案件结案率...*

**车险事故勘察工作总结1**

从客户出现报案后，现场查勘完毕，客户交起索赔材料，定损后录入新系统，转到核价岗，做完理算，领导审批签字，方可拿给财务部转账汇款。截止12月份，已结2024余件已决赔案。并且在通过年底理赔部全部门的努力，将已决案件结案率成功的从70%提升至85%以上，完成了总公司下达分公司理赔结案率的任务。

经办能力建设进一步增强。一是进一步加强经办队伍建设。今年来，我们通过定期培训、岗位培训等方式，加强了经办队伍建设。3月份，组织召开了全市工伤保险工作会议，通过以会代培的形式对全市经办机构领导、相关工作人员、企业劳资负责人等110多人进行了集中培训。4月份，市工伤保险处借中层骨干竞争上岗之机，组织开展了劳动保障法规、工伤保险知识培训测试，提高了队伍整体素质。二是完善机构，充实骨干。4月17日，市工伤保险处举办了中层骨干竞争上岗演讲会。在综合各项评分并按组织程序报批后，4月24日下发了基金管理科科长、老工伤管理科科长任职通知。结合两位中层骨干的任用，市工伤保险处对处领导分工、相关科室职责进行了适当调整，进一步理顺了关系，明确了干部职工岗位职责。

**车险事故勘察工作总结2**

公司从狠抓第一现场的查勘率入手，坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的原则。只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。

车险查勘定损员工作总结3篇扩展阅读

车险查勘定损员工作总结3篇（扩展1）

——保险公司查勘定损员工作总结怎么写3篇

本通知适用于审批和转发下级机关公文，转发上级机关和非下级机关公文，传达下级机关需要办理、需要有关单位知悉或执行的事项，人事任免。 以下是为大家整理的关于搬迁通知

强国抓住了我。我将代表中国共产主义青年团成员和天安门广场少先队员在20\_年7月1日发表集体讲话。 以下是为大家整理的关于请党放心强国有我演讲稿的文章7篇 ,欢

党员，即政党成员，是指同意党的纲领和政策，遵守党章，自愿入党的党员。党员是政党的基石和细胞。党员的数量和质量决定着党的规模和群众基础，党员的质量在很大程度上决定

护林员是指在森林里巡逻的人。 以下是为大家整理的关于在护林员会议上的讲话的文章3篇 ,欢迎品鉴！【篇1】在护林员会议上的讲话各位领导、同志们：根据会议安排，

以下是为大家整理的关于书记抓基层党建工作述职评议考核会议上的点评意见整改方案的文章3篇 , 欢迎大家参考查阅！第1篇: 书记抓基层党建工作述职评议考核会议上的点

大纲是一种描述大纲和要点的正式文件。它并不是写全文的全部内容，而是只写主要内容。 以下是为大家整理的关于20\_年党史学习教育专题民主生活会个人发言提纲的文章1

汉语拼音，奋斗，奋斗ndòu、 它指的是为实现某个目标而努力工作。 以下是为大家整理的关于奋斗精神方面存在的问题和不足的文章6篇 ,欢迎品鉴！奋斗精

企业员工是指与企业签订劳动合同的所有人员，包括全职、兼职和临时员工，以及未与企业签订劳动合同但由企业正式任命的人员。 以下是为大家整理的关于民营企业员工劳动合同

《政协章程》规定，中国人民^v^全国委员会由中国^v^、各^v^、无党派人士、人民团体、少数民族和社会各界代表组成，香港特别行政区同胞、澳门特别行政区同

看了《闪烁，闪烁，闪烁之星》后，我知道，即使对方不记得自己或不知道自己的名字，即使对方全心全意地追逐着另一个人，也会有人努力地爱上一个人。 以下是为大家整理的关

时间一晃而过，转眼间到\*\*\*\*公司即将一年，这一年中在我的人生中弥足珍贵。感谢公司领导给我在公司工作的\*台，在这1年的时间里，自己的技术水\*和管理能力都得到了很大的提高，其他生活、社交等各个方面也都得到长足的发展和健康的成长。之所以有这么大的进步，首先得益于各位领导的赏识和信任，同时还要感谢各位同事们的帮助和支持，使我在工作中能够全方位挖掘自己的长处、改善自己的短处，因此，在对各位领导、同事肃然起敬的同时，也为我能成为公司的一份子而感到自豪。现将我的年终总结如下汇报：

从3月x日入公司，就开始施工前期的工作，一方面熟悉施工图纸、整理项目报建资料，一方面按照公司的预定在7月份底4#、5#楼开盘的总体方向，制定了前期的工作进度计划。

1桩基工程方面：时间紧任务重的情况下，施工单位因管理经验不足、混乱从而造成了原材料进场未及时报验、送检，钢筋笼制作、安装同施工图纸不符，没有达到持力层要求，桩扩大头不到位，混凝土浇筑不抽干水，部分员工不戴安全帽，孔桩施工安全防护不到位等现象，在通过工程部、监理部各方技术人员耐心地技术、安全交底和严格的监督下，得到了有效地改善，提高了工程质量、员工安全生产意识。保证了孔桩工程钻心、小应变、高应变各项检测都能够达到合格标准。同时孔桩计量工作，也改变了以往的惯列，增加了财务部门参与，使孔桩工程计量透明、公正。孔桩工程因持力层原因，造成设计变更。同时孔桩工期也顺延到10月份底才全部完成。

2、建筑工程方面：4月x日开工至今。4#、5#、6#已封顶且主体工程已验收，3#、7#已建14层年底可以封顶，8#楼已建12层估计年底会差两层才能封顶。4#楼封顶三个月已进入装修阶段，沉降最大点在2cm最小点1。5cm，5#、6#楼封顶一个月砌体工程已完成，沉降基本1。5cm内，个别点在2cm内。在基础工程阶段由于土建施工单位同各班组的技术，安全交底不够完善，造成钢筋少扎漏扎不规范，模板支撑不符合规范、加固不到位，混凝土浇筑插入振捣时间过短，\*板振动不严密，浇筑前模板不润湿等现象，工程部、监理部各技术人员要在不影响工程进度，又能保证工程质量的前提下，必须耐心的同施工单位管理人员和班组沟通，严格的监督。保证了各栋号基础验收达到合格标准。在主体方面，经过基础部分的磨合期，施工单位管理人员，各班组长对该项目的安全和工程质量意识有一定提高，但4#、5#楼前期管理也是比较混乱。比如原材料进场未及时报验、送检、柱子箍筋、内箍外箍S筋都有漏扎少扎现象，柱筋对焊不符合要求，柱外箍筋、梁箍筋不做135度抗震勾，梁S筋不按要求进行绑扎。砖砌体工程，4#、5#、6#砖墙已砌完，正在砌3#、7#、8#首层铺位。砌体工程开始砂浆配合比不符合要求，砂过细含泥量重，砖未淋水、植筋不符合要求，丁字墙马槎过大，砌好墙体未养护，象以上这些情况经常发生，都必须马拉松式地常抓不懈地同施工单位现场管理人员进行交底沟通，最终才能达到符合设计要求。

3、在安全方面：

（2）三宝四口：员工开始对戴安全帽的意识比较薄落。部分通道口维护不够严密，临边防护未及时跟踪到位。

（4）机械设备安装方面（如施工人货电梯、塔吊）基础浇捣能够按照租赁公司出的图纸进行施工，安装有专业人员进行安装。但是使用登记证和备案资料跟踪不上。这些情况都是在我们一线管理人员的重点管理对象。

5、在吃、住等生活方面作为一线技术人员来讲还是比较满意，待遇能够同自己的付出和技术水\*成正比。

在这一年里，尽管经过自己的努力，使自己的管理水\*较以往更进步了，但还需要不断的提高，所以，在\*常工作中总结出来的经验就是要坚持做到五勤，切实履行岗位职责：一是眼勤：多看施工图纸，不能像过眼云烟，毫无印象；二是手勤：在工作上积极主动，做好各项工作记录和资料的积累，对看到的情况、问题、数据、工作进展，都要根据需要分别摘录；三是嘴勤：在处理日常事务工作中，对不懂的问题要积极请教，对不清楚的情况和细节勤问、对工作上的事情多沟通。；四是腿勤：常亲临施工现场，对发现的问题及时处理；五是脑勤：对各类文字材料，认真分析，对收集的信息，要动脑分析研究，采取归纳、比较、判断和分析，积累和总结工作经验，做到“沉静以深思”才能逐渐提高自己的工作水\*。

回首过去，展望未来。在新的一年里，我将继续加强自己的工作，并努力学习专业知识，完善自己的能力。处理好和新老同事的关系，与领导和同事们携起手来，尽自己最大的努力，同公司一起壮大成长，一起描绘公司的美好明天

20xx年马上就就要过去了，我祝公司在新的一年更加飞黄腾达，财源广进，祝同事们身体健康、家庭和睦、万事如意。

**车险事故勘察工作总结3**

通知客户需要大量时间，在告诉客户一共赔付多少的情况下，多数都需要讲清楚具体的赔偿项目，告知需要哪些手续，还缺少什么材料。因为每一个案件不同，每一个客户也不同，不同意赔付价格的客户不在少数，客户的庞然大怒和不理解是常有之事，只能耐心的一一向客户解释和客户做好沟通，避免不必要的麻烦，解决不了得问题也会存在，只有及时安抚客户情绪，告知保险公司条款，如不计免赔，300元绝对免赔等等。

应对策略，起到一定的稳定作用。后来一些人到同业公司一段时间后又想回来，根据形势变化又提出“可以接收”，对极个别人坚持拒收。这样有张有驰、区别对待的策略，在最激烈的人才竞争时段起到了重要作用。亲情管理。两年来，利用各种机会和条件同全系统一半以上的业务员直接见面和交流。任何时候都以一个兄弟般的身份和亲情对待业务员，最广泛地向他们传承公司的文化、观念和发展前景，结下了深厚的友谊，树立了良好的公司形象。这一切也在队伍管理中也起到了十分重要的作用。抓好三支队伍，即组训讲师队伍、主管队伍、精英队伍，通过有效的工作，目前有组训xx人、讲师x人、高级主管xx、中级主管xx、销售精英近千人。

本人于xx年x月有幸成为建行这个温暖大家庭中的一员，在入职的四个月以来，我被分到xx支行实习锻炼。在此锻炼期间，我能积极参加分行和支行组织的政治、业务学习，学习态度端正，遵守行纪行规，尊敬领导，团结同事，明确锻炼目的，服从安排，积极参与内部事务，虚心求教，积极主动地把大学所学的理论知识运用到实际工作当中来。虽然在该岗位的学习时间只有短短的四个月，但是我却从中受益非浅，感慨良深，主要的收获体会如下：

**车险事故勘察工作总结4**

查勘定损人员考试试题

姓名   机构   分数

一、 名词解释：(10分)

1、保险：是指投保人根据合同约定，向保险人支付保险费，保险人对于合同约定的可能发生的事故因其发生所造成的财产损失承担赔偿保险金责任，或者当被保险死亡、伤残、疾病或者达到合同约定的年龄、期限时承担给付保险金责任的商业保险行为

2、新车购置价：是指本保险合同签定地购置与保险车辆同类型新车（含车辆购置附加税）的价格。

3、实际价值：是指同类型车辆市场新车购置价减去该车已使用年限折旧金额后的价格。折旧按每满一年扣除一年计算，不足一年的部分，不计折旧。自初次登记至计算折旧时不足一年的车辆，折旧按每满一个月扣除一个月计算，不足一个月的部分，不计折旧。折旧率按国家《汽车报废标准》等有关规定执行。

4、全部损失：指保险车辆整体损毁，或保险车辆的修复费用达到或超过出险当时的实际价值，保险人推定全损。

5、本车上的一切人员：意外事故发生的瞬间，在本保险车辆上的一切人员，包括此时在车下的驾驶员以及车辆行驶中或车辆未停稳时非正常下车的人员。

二、 填空：(10分)

1、保险合同中的机动车辆是指汽车、电车、拖拉机、各种专用机械车、特种车。

2、保险车辆因保险事故受损，应当尽量修复。修理前被保险人须会同保险人检验，确定修理项目、方式和费用。否则，保险人有权重新核定或拒绝赔偿。

3、被保险人提供的各种必要的单证齐全后，保险人应当迅速审查核定。赔款金额经保险合同双方确认后，保险人在10天内一次赔偿结案。

4、在保险合同有效期内，保险车辆被转卖、转让、赠予、变更用途或增加危险程度，被保险人应当事先书面通知保险人并申请办理批改手续。

5、受损车辆的照片的从远到近拍摄；全车照片应与车辆中心线承45度拍摄 数码相机、胶片相机的日期顺序调整为年、月、日，数码相机象素调整为480×640，。

6、《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》中受害人遭受人身伤害，赔偿义务人应当赔偿受害人的（ 医疗费 ）、（ 误工费 ）、（ 护理费 ）、（ 交通费 ）、（ 住宿费 ）、(住院伙食补助费)、(必要的营养费)、(康复费)、(后续治疗费)。受害人因伤致残、死亡，赔偿义务人应当赔偿受害人的（ 残疾赔偿金 ）、（ 残疾辅助器具费 ）、（ 死亡赔偿金 ）、（ 丧葬费 ）、（ 被抚养人生活费 ）及精神损害抚慰金。

三、 判断(10分)

1、保险车辆发生全部损失或灭失，保险合同终止( 对 )

2、04条款规定,只要违反《道路交通安全法》中有关机动车辆装载的规定，造成保险车辆的损失，保险人不负责赔偿。( 错 )

3、全车被盗窃、被抢劫、被抢夺期间造成的三者损失可以赔偿。( 错 )

4、扫描文件要求：分辨率50dpi，输出尺寸150%，BMP格式，双证及其带公章的文件使用彩色，其它文件使用灰度，文件大小控制在150K以下。( 错 )

5、事故车辆的定损时为快速为客户提供优质服务可以由修理厂定损。( 错 )

6、根据新修订的保险法规定，对于被保险人或受益人的.请求后，保险人有将核定结果通知被保险人或受益人的义务。 （V）

7、网上车险报价系统中的价格分为本地价和采集地价。（V）

8、汽车定位的标准值与不同的车型和生产厂有较大的差异。（X）

9、汽车碰撞传感器主要分为机电结合式、电子式、水银开关式、滚球式等传感器。（X）

10、汽车主动式防盗有电子防盗器、城市联网安防系统、GPS防盗系统等。(X)

四、不定项选择(10分)

1、下列原因造成保险车辆的损失，保险人负责赔偿( )

A碰撞、倾覆 B火灾、爆炸 C 外界物体倒塌或坠落减 D地震； 2、04条款属于第三者责任险责任免除的( )

A在修理场所修理期间 B驾驶员饮酒 C持军队或武警\_驾驶地方车辆 D 持学习驾驶证及实习期在高速公路上驾车

3、以下属于车损险附加险的是( )

A全车盗抢险 B玻璃单独破碎险 C车上货物责任险D自燃损失险

4、汽车的制动效能有以下指标评价别( A、B).

A、制动距离 B、制动减速度 C、制动抗热衰退性能 D、制动方向稳定性

5、汽车的动力性评价指标（C、D、E）：

A、发动机马力 B、发动机扭距 C、最高车速 D、加速时间 E、最大爬坡度 A单车配件金额超过1万元 B单个零部件金额超过500元

6、常见提高操纵稳定性的电子控制系统有( A、B ).

A、ABS系统 B、驱动力控制系统。C、汽油喷射系统 D、电子控制悬架系统

7、汽车制动系统的常见故障有（ ABCD ）。

A、跑偏 B、拖滞 C、不灵 D、失效

8、根据GB7258-规定，9座以下的载客汽车，制动初速度在50KM/H时，满载检验制动距离要求在 C 以内。

A、8M B、10M C、20M D 、25M

9、VIN码1GNDM15Z8RB12代表的汽车生产国为（ C ）；

A、中国 B、日本 C、美国 D、德国

10．空调系统中，A 是用来散热的；（ C ）是用来吸热的。

A．冷凝器 B.膨胀阀 C.蒸发器 D.压缩机

11．一轮胎上有如下一组说明：“195/60 R 14 85 H”，其中“H”是表示（ D ）

A．轮胎结构代码 B. 允许载荷代码

C. 扁平率代码 D. 速度范围代码

12、正面SRS气囊系统在汽车正前方或斜前方正负（ C ）范围内发生碰撞且其纵向减速度达到 某一值时，才能引爆点火剂使充气剂受热分解给SRS气囊充气。

A、20度 B、25度 C 、30度 D、40

13、有的汽车发动机上（如奔驰）除装有主氧传感器外，还装有副氧传感器，副氧传感器的作用是检测（A）

A．三元催化器的净化功能 B. 尾气排放性能

C. 涡轮增压装置的进气质量 D. 废气再循环系统

14、通常前盘式制动衬片摩擦片磨损极限的残余厚度应不小于:（ A ）

A、 B、 mm C、 D、 mm

15、在汽车设计中，使汽车自动回正的主要前轮定位参数是：（ D ）

A、车轮外倾角 B、 转向轴线内倾 C、车轮前束 D、主销后倾

16、根据影响旧汽车价格的因素有（ABCD）

A、使用年限

B、车辆受损情况或技术状况

C、车型状况（主要是配件来源）

D、车辆油耗及排放品质。

17、已在机动车辆车道行驶的A车驾驶员见前方机动车道车辆较多,行驶缓慢,为赶时间便违章进入该车右侧的非机动车辆车道,与前方逆行而来的非机动车辆B相撞,造成交通事故,致使A前部受损、非机动车辆B驾驶员死亡的事故,对于本次事故,您认为最有可能的事故责任是A车、B车驾驶员分别承担（C）：

A、全责、无责 B、主责、次责 C、同等、同等 D、次责、主责 E、无责、全责

18、交通事故中的财产损失一般情况下仅包括 （ A ）

A、 车辆、财产的直接损失；

B、 现场抢救人身伤亡善后处理的费用；

C、 停工、停业等所造成的财产间接损失。

19、根据目前我司执行最新机动车辆保险条款（简称修订版）规定，对于以下原因（A、B、C、D、E、F、G），造成的车辆损失，我司不承担赔偿义务：

A、 违反《道交法》中有关机动车辆装载规定；

B、 受本车所载货物的腐蚀；

C、 核反应、核污染、核辐射；

D、 恐怖活动、被查封；

E、 减值损失；

F、 轮辋单独损坏。

G、 地震

20、新保险法规定，保险公司及其工作人员故意编造未发生的保险事故进行虚假理赔，( A )，依法追究刑事责任。

A、骗取保险金，构成犯罪的 B、骗取保险金 C、空白

五、简答(10分)

1、制动防抱死系统原理（ABS）：

①制动防抱死系统由传感器、电子控制器（ABS ECU）、执行器组成。 ②在汽车进行紧急制动和易打滑的路面上进行常规制动时，由轮速传感器检测到各车轮的滑移量，通过电子控制器的分析、运算，把控制信号传到执行器，适时并调解制动系统的制动压力，减少车轮的滑移量，防止车轮制动抱死，

**车险事故勘察工作总结5**

20xx年防损部全年总计抓获内、外盗144例，完成公司下达的任务指标120%，同比增长1%，商品过失金额3438。5元，同比降2%，赔偿金额10620元，同比下降12%，贵重商品丢失赔偿买单金额全年共12709元，（食品、用品）同比增长50。3%。

防损部人员17人，同比下降22。7%，消防防盗、监控设备维修、保养总计金额6800元，同比下降10%，防损部全年未因任何突发事件给公司带来经济损失，同比下降100%。

**车险事故勘察工作总结6**

加大了意外险的承保结构的优化，灵活的运用了短期短险的条款组合，使承保方案更合理、更紧密，不但增加费用上的经济效益，还提高了承保质量。

尽管在20xx年上半年业务上（主要是口子业务）目前出现一点困难，在其它各项工作指标中团险部还是取得了较好的发展和进步，但是在管理上、队伍建设等方面还存在较大差距和不足，主要反映在以下几点：

（一）大客户、企业年金、小额贷款等业务再开拓进展不大；

（二）1+2+6+N业务中部分工作略缓慢；

（三）乡镇协保员管理不够，部分人员产能偏低；

（四）创新能力、市场敏感度需进一步提高；

（五）依法合规经营意识需进一步加强。

20xx年我们团险部下半年的工作思路是能在新沂的市场上找准切入点为企事业单位办一些补充的年金类业务，联合\*继续发展农村小额保险的市场，调整思路、整合和加强团险队伍，认真分析新沂市场，深挖资源，使团险业务更加蒸蒸日上，为新沂支公司20xx年短险业务做出更好的贡献。

车损险中，保险人或其允许的驾驶人员在使用保险车辆过程中，因下列原因造成保险车辆的损失，保险人负责赔偿：① 碰撞、倾覆、坠落;② 火灾、爆炸、自燃;③ 外界物体坠落、倒塌;④ 暴风、龙卷风;⑤ 雷击、雹灾、暴雨、洪水、海啸;⑥ 地陷、冰陷、崖崩、雪崩、泥石流、滑坡;⑦ 载运保险车辆的渡船遭受自然灾害(只限于有驾驶人员随车照料者)。发生保险事故时，被保险人为防止或者减少保险车辆的损失所支付的必要的、合理的施救费用，由保险人承担，最高不超过保险金额的数额。

车损险的赔偿项目包括如下：

1.保险车辆由于保险责任事故造成损坏而产生的修理费用，以及您对车辆采取的合理的施救(保险车辆失去正常行使能力情况下拖运费。

2.抢救过程中使用他人(非专业消防单位)的消防设备所消耗的合理费用因抢救而损坏他人财产，应该由被保险人承担的部分。

3.雇佣拖车在拖运途中发生意外事故，导致保险车辆损失扩大的部分 )及保护措施所支出的合理费用。

车损险的赔偿额度包括如下：

保险公司会根据您在事故中所负责任的大小，赔偿所有应赔偿总金额的80%-95%(其余部分为保险条款规定的免于赔偿部分)。

被保险人在事故中负全部责任的赔偿80%，负主要责任的赔偿85%，事故双方负同等责任的赔偿90%，被保险人负次要责任的赔偿95%。

[车损险赔偿范围解读]

各位领导、各位考官：

总的来说，我是一个对工作富有激情，勤奋努力的人，特别是对我感兴趣的事情，不管有多大困难，我都会尽全力去把它做好。两年的村官生活，磨砺了我的意志，锻炼了我的品质。虽然有过辛酸委屈、有过彷徨犹豫，但更多的是喜悦、欣慰和收获。在与农村、农民的融合过程中，“村官”这一特设岗位给予我特殊的阅历、也给予我别样的收获，我的能力得到不断提升，我由青涩到成熟，由脆弱到坚强，由迷茫到坚定。

如今，两年的时间很快就已经过去了，我将选择我的另一段人生历程。在众多的选择中，我毅然选择来到中国人保，因为我相信，人保，它将提供给我一个全新的舞台，让我在这里尽显我的能力，挥洒我的青春。

我期待在中国人保工作、学习和生活，也热切期盼能与公司的各位领导和同事结下良好的友谊。当然，我更希望自己能在接下来的工作中有所收获，能力能够得到不断提升，自身价值能够得到充分展现，能为公司和社会的发展贡献自己的力量。在以后的工作中，我的计划是：

首先，我要夯实基础，深化对中国人民财产保险股份有限公司的了解，掌握好公司结构和工作流程，把握好公司的经营理念，增强对公司未来发展的信心。虽然我不是保险专业出身，也没从事过相关方面的工作，但是我要在未来时间里，对人保财险进行系统学习，加强实践，使自己成为一名真正的中国人保员工。

其次，我将强化实践，将理论与实际结合起来，真正做到言行一致。

最后，我会注重团队合作精神，虚心听取领导和同事的意见，以饱满的精神融入到这个大集体中来。

我相信，经过自己的不断学习和实践，我在中国人保一定会实现自身的价值，为公司和社会创造出更多有利的价值。

谢谢!

>>>下一页更多精彩“查勘定损岗最新招聘信息”

斗转星移，时光如梭，回顾自己四年多的工作历程，收获和感触颇多。在门店领导的关爱下，部门主管的细心指导下及各位同事的积极协助下，通过参加总部一系列的理论培训，身为防损领班的我得到了很大的提升，凭借较为认真负责的工作态度，协助部门主管完成了门店赋予的各项工作，较好的履行了自身职责，积累了工作经验，现将工作思想情况做出以下几个方面的总结：

一、服从门店店长和部门主管的领导，认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中去，始终把维护门店利益放在第一位。

二、坚持“预防为主，防消结合”的消防工作方针，完善消防各类台账，并安排人员做好消防设施的巡查并组织门店员工、促销每月定期进行消防知识和防损意识的培训，增强了安全防范意识，确保无任何安全隐患。

三、制定完善部门各项规章制度，管理规定，在日常工作中具体实施运作。

四、经过四年多的领班岗位的实践，使我明白领班是部门管理工作开展的基础重要环节，开展班组日常工作，抓班组管理两者同等重要，相互配合促进，本人在日常管理中力求做到了：

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨以公司企业文化精神位中心，积极关心鼓励班组员工，有意识培养凝聚力和员工的团队精神，由小及大形成部门合力，战斗力和对公司的集体荣誉感；

2、以身作则，带头遵守公司、门店的各项规章制度和纪律。保持严谨自律的工作作风，给班组员工树立良好的榜样，引导员工良性发展，营造健康向上的工作氛围；

3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公\*、公开、公正”的原则，做到“功必奖，过必罚”树立管理威信，充分调动班组员工的工作积极性；

4、在工作、生活上细致、认真时刻了解掌握和关心员工的工作、生活及思想状况，逐步培养和员工的工作情感，以此来赢得员工的信任，来鼓舞员工的工作热情，在思想工作是一切工作的生命线的方针指导下，针对班组的实际情况，引导员工与时俱进，提升素质，转变自身的观念；

5、运用晨会、班后会、例会，讲解具体的事例进行分析、点评、交流，使员工在思想认识上和日常工作中皆有不同程度的感情和提升，并时刻教育班组员工要有责任心、要有紧迫感、要具备上进心，使其明白防损工作不是高科技，没有什么深奥的学问，成为一名合格防损员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神，对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发员工积极进取，在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

五、协助部门主管建立了一套科学的表格档案，通过痕迹化管理，运用数据记录、核对、及时发现问题给予解决；制定部门的工作月计划、周计划，使部门的工作＃＃有条，每日有事做、做实事，还制定了一系列的应急预案〔商品促销预案、停电、自然灾害等〕，使部门能在各类事件中发挥作用，保障了门店正常营运秩序。

六、建立维修登记制度，厂商维修通讯录，定期安排电工检查电路设备，即时联系维保单位对空调，电梯等贵重设备的维修和保养，确保机器设备的正常运行，为门店的正常营运提供有力的后勤保障；

七、建立每周定期对营运部门商品的抽盘制度，即时对抽盘结果进行分析并采取防范措施；要求门岗稽核对大件商品出门核对小票；对团购出货核对条码，数量，小票登记；对隔日出货按照规范流程进行登记；对员工自带品和购买的自用品全部规范登记并张贴“内部使用贴”，对各厂家的赠品一律进行登记并张贴“赠品贴”；

八、为了能够配合营运部门做好商品销售，更加完善的提高有力的后勤保障，及时和各部门负责人进行面对面的沟通交流，有效的化解工作中的分歧达成共识，及时和物业沟通做好外场的停车秩序以及地面卫生等相关事宜和总部相关职能部门沟通解决门店设备维修实际问题；以上是我协助部门主管力争做到、做好的方面，纵观我的工作历程，客观的自我剖析，自己在以下几个方面存在不足：

1、工作方式过于急躁单调，有点情绪化

2、工作中有时会出现松懈现象；

3、工作经验和相关管理知识需进一步学习和积累。在今后的工作中，恳请领导对我的不足之处进行指导和帮助，以便更加完善自我，取得更大的进步。

“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，明天会更好，在今后的工作中将一如既往，牢记防损三十二字方针，通过不断学习，不断进取，发挥自己的优势，力争克服自身的不足，挖掘自己的潜能，在门店领导和部门主管的带领下，全身心的做好领班的本职工作，为门店的发展贡献一份微薄之力！

时间过的好快，转眼间一年的时间又要过去了，真是时不我待。在加入中银保险江西分公司的半年时间内，得到大家的帮助实在是太多，现在我将本年度的工作情况汇报一下：

理赔理算岗位是一个工作非常较为繁琐的岗位。它在理赔的整个流程上算是最后一道关口。是这是一项非常需要耐心和细心的工作岗位。对于我的工作，我有得有失，做的并不够完善。

所现有直管公房350间，楼房24栋，另外有私房76间;在20xx年汛期到来之际，为了确保居民房屋住用安全，我们立足“安全第一”的工作目标，克服麻痹和侥幸心理，全力应对极端天气和突发事件，全面提升我所防汛应急管理能力，把损失和影响降低到最小。

**车险事故勘察工作总结7**

时间过的好快，转眼间一年的时间又要过去了，真是时不我待。在加入中银保险江西分公司的半年时间内，得到大家的帮助实在是太多，现在我将本年度的工作情况汇报一下：

理赔理算岗位是一个工作非常较为繁琐的岗位。它在理赔的整个流程上算是最后一道关口。是这是一项非常需要耐心和细心的工作岗位。对于我的工作，我有得有失，做的并不够完善。

所现有直管公房350间，楼房24栋，另外有私房76间;在201x年汛期到来之际，为了确保居民房屋住用安全，我们立足“安全第一”的工作目标，克服麻痹和侥幸心理，全力应对极端天气和突发事件，全面提升我所防汛应急管理能力，把损失和影响降低到最小。

一、理赔案件结案：

从客户出现报案后，现场查勘完毕，客户交起索赔材料，定损后录入新系统，转到核价岗，做完理算，领导审批签字，方可拿给财务部转账汇款。截止12月份，已结余件已决赔案。并且在通过年底理赔部全部门的努力，将已决案件结案率成功的从70%提升至85%以上，完成了总公司下达分公司理赔结案率的任务。

经办能力建设进一步增强。一是进一步加强经办队伍建设。今年来，我们通过定期培训、岗位培训等方式，加强了经办队伍建设。3月份，组织召开了全市工伤保险工作会议，通过以会代培的形式对全市经办机构领导、相关工作人员、企业劳资负责人等110多人进行了集中培训。4月份，市工伤保险处借中层骨干竞争上岗之机，组织开展了劳动保障法规、工伤保险知识培训测试，提高了队伍整体素质。二是完善机构，充实骨干。4月17日，市工伤保险处举办了中层骨干竞争上岗演讲会。在综合各项评分并按组织程序报批后，4月24日下发了基金管理科科长、老工伤管理科科长任职通知。结合两位中层骨干的任用，市工伤保险处对处领导分工、相关科室职责进行了适当调整，进一步理顺了关系，明确了干部职工岗位职责。

二、通知客户及时理赔提高结案率：

通知客户需要大量时间，在告诉客户一共赔付多少的情况下，多数都需要讲清楚具体的赔偿项目，告知需要哪些手续，还缺少什么材料。因为每一个案件不同，每一个客户也不同，不同意赔付价格的客户不在少数，客户的庞然大怒和不理解是常有之事，只能耐心的一一向客户解释和客户做好沟通，避免不必要的麻烦，解决不了得问题也会存在，只有及时安抚客户情绪，告知保险公司条款，如不计免赔，300元绝对免赔等等。

应对策略，起到一定的稳定作用。后来一些人到同业公司一段时间后又想回来，根据形势变化又提出“可以接收”，对极个别人坚持拒收。这样有张有驰、区别对待的策略，在最激烈的人才竞争时段起到了重要作用。亲情管理。两年来，利用各种机会和条件同全系统一半以上的业务员直接见面和交流。任何时候都以一个兄弟般的身份和亲情对待业务员，最广泛地向他们传承公司的文化、观念和发展前景，结下了深厚的友谊，树立了良好的公司形象。这一切也在队伍管理中也起到了十分重要的作用。抓好三支队伍，即组训讲师队伍、主管队伍、精英队伍，通过有效的工作，目前有组训xx人、讲师x人、高级主管xx、中级主管xx、销售精英近千人。

本人于xx年x月有幸成为建行这个温暖大家庭中的一员，在入职的四个月以来，我被分到xx支行实习锻炼。在此锻炼期间，我能积极参加分行和支行组织的政治、业务学习，学习态度端正，遵守行纪行规，尊敬领导，团结同事，明确锻炼目的，服从安排，积极参与内部事务，虚心求教，积极主动地把大学所学的理论知识运用到实际工作当中来。虽然在该岗位的学习时间只有短短的四个月，但是我却从中受益非浅，感慨良深，主要的收获体会如下：

三、案件整理归档：

在一个案件赔款完毕后，需要将车险理赔卷宗按照报案整理排序，填写好名称。每个案子材料不同，薄厚程度也不同，需要的时间更是不同。每一个案子排完顺序后，用装订机打孔，打好孔之后，用装订线把每个案子穿逢好，之后再用交棒把案子的后案卷皮粘贴好。按要求把险种分类，然后按赔案号排序，分别装入档案盒，在档案号标注清楚，然后归档档案橱内。以便以后的检查和档案查找。

总而言之，理赔岗位体现了公司的形象是公司的对外服务窗口，所以无论是接个电话还是迎来送往，我时刻注意自己的言谈举止，不因为自己的过失而影响到整个公司的形象。做到自己的最好，发扬团队精神，加强各岗位间的协调、配合的整体联动，增强公司员工的协同作战能力，才能促进业务的全面发展。再次，谢谢所有的新老同事，谢谢领导对我的宽容与教导，在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱岗敬业、适应性强、有独立能力、有正确人生观、充满朝气、富有理想的合格员工。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对中银保险公司的激情和热情，为我公司保险事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

当晚狂风暴雨，县局中心机房，数据、小灵通机房和油机房相继渗漏进水。为保证通信设备安全，机房值班人员，指挥部人员立即用毛巾、棉布等进行堵漏吸水，人手不够，客户部也派人增援。湖锦园副局长带领王府立、郑峰、卢坚军、吴建华等冒雨到油机房堵漏，并用棉絮、防雨布等保护油机。

**车险事故勘察工作总结8**

各位领导、各位考官：

总的来说，我是一个对工作富有激情，勤奋努力的人，特别是对我感兴趣的事情，不管有多大困难，我都会尽全力去把它做好。两年的村官生活，磨砺了我的意志，锻炼了我的品质。虽然有过辛酸委屈、有过彷徨犹豫，但更多的是喜悦、欣慰和收获。在与农村、农民的融合过程中，“村官”这一特设岗位给予我特殊的阅历、也给予我别样的收获，我的能力得到不断提升，我由青涩到成熟，由脆弱到坚强，由迷茫到坚定。

如今，两年的时间很快就已经过去了，我将选择我的另一段人生历程。在众多的选择中，我毅然选择来到中国人保，因为我相信，人保，它将提供给我一个全新的舞台，让我在这里尽显我的能力，挥洒我的青春。

我期待在中国人保工作、学习和生活，也热切期盼能与公司的各位领导和同事结下良好的友谊。当然，我更希望自己能在接下来的工作中有所收获，能力能够得到不断提升，自身价值能够得到充分展现，能为公司和社会的发展贡献自己的力量。在以后的工作中，我的计划是：

首先，我要夯实基础，深化对中国人民财产保险股份有限公司的了解，掌握好公司结构和工作流程，把握好公司的经营理念，增强对公司未来发展的信心。虽然我不是保险专业出身，也没从事过相关方面的工作，但是我要在未来时间里，对人保财险进行系统学习，加强实践，使自己成为一名真正的中国人保员工。

其次，我将强化实践，将理论与实际结合起来，真正做到言行一致。

最后，我会注重团队合作精神，虚心听取领导和同事的意见，以饱满的精神融入到这个大集体中来。

我相信，经过自己的不断学习和实践，我在中国人保一定会实现自身的价值，为公司和社会创造出更多有利的价值。

谢谢!

>>>下一页更多精彩“查勘定损岗最新招聘信息”

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找