# 美容师工作总结范文模板大全(合集20篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-07-10

*美容师工作总结范文模板大全1xx年是充满激情的一年，在这里一年里，我在领导的精心栽培和指导下，逐渐成长起来。在这里，我首先表达一下我对他们，对公司深深的感激之情。>一、主要工作情况回首20xx年，在上级领导的指导关心下，通过姐妹们的配合支持...*

**美容师工作总结范文模板大全1**

xx年是充满激情的一年，在这里一年里，我在领导的精心栽培和指导下，逐渐成长起来。在这里，我首先表达一下我对他们，对公司深深的感激之情。

>一、主要工作情况

回首20xx年，在上级领导的指导关心下，通过姐妹们的配合支持，还有我们全体团队的共同努力下，我从一名员工在美容院的大力培养下，加上自己的努力，成了一名副店长，当我接受这一殊荣，我深感到责任的重大，我深感到多年的经验，从员工到店长一路走来我们都曾品尝过心酸、欢笑与泪水的滋味，一个人的成长就是这样一点点积累而来的，成功与失败不断的刺激着我们，使我们的团队走向顶峰。

回首过去，我和我的姐妹们精心配合，通力协作，在我们全体员工共同努力下，还有大区经理的支持和培养下，和我自己的不断的学习和努力，我成为了一名店长，这是一个责任重大的职务，当我踏上这个工作岗位的时候，我的内心是欣喜的，也是忐忑的。多年的从业经验，从一名普通的美容师成为一名店长，我有过心酸的泪水，也有成功的喜悦。可是，谁的成长路上是一帆风顺的呢？成功和失败交替，也让我的内心逐渐变得强大起来。

>二、工作计划

我将继续从以下几个方面去着手学习和强化：

（1）基本常识：皮肤的结构、女性的生理周期等。

（2）产品知识：产品结构，产品种类，产品的成分，产品的功效，产品的卖点，产品的文化。

（3）美容技能：基本的按摩、护理、手法、使用各种仪器、各个部位的护理流程、产品的调配。

（4）销售技能：礼仪接待、心理沟通、发现需求、判断顾客类型、回答顾客疑问、成交技巧等。

（5）美容院工作制度：晨会流程、考勤、职责、薪酬待遇、接打电话、派卡、收款。

20xx年即将结束，我们将迎来20\_年，希望下一年工作顺利，财源滚滚，也同时希望公司能够越做越好。

**美容师工作总结范文模板大全2**

  时间飞逝，如白驹过隙。转眼间到20xx年年底，在即将过去的这一年里，从总体上看，我对自己的工作还是比较满意的；首先，我清楚的明白自己的工作职责所在，按照店里的相关规定按时上下班，没有迟到或早退。其次，在上班时间尽心尽力，做好本职工作，表现良好。再次，与同事相处和睦，关系融洽。另外，与顾客的关系也处理得当，既没有怠慢顾客，又把自己的工作做的得心应手。

  作为一名美容师，我说一下这一年来掌握到工作经验总结：

>  一、良好的服务意识是最有力的销售方法

  1、微笑服务：它可以给对方良好的第一印象。通过微笑，你可以展示出你的个人魅力和亲和力，从而影响顾客的心情，给顾客创造一种轻松愉快的心情。

  2、亲情服务：美容师要时刻站在顾客的立场上，想顾客所想，尽可能的为她们排除内心的顾虑和疑问，给顾客一种宾至如归的感觉。

  3、超值服务：尽量提供给顾客超值的服务，让其真正有物超所值的感觉。

>  二、能充分展示个人良好的自身品性，是你迈向成功的坚实一步

  1、具有了良好的工作习惯，顾客就会很容易很快的接受你，认同你，继而她就会认同你的产品，接受你的服务。

  2、要具有正确的审美观，要懂得如何欣赏顾客，赞美顾客，让顾客满意、高兴地接受你和你的产品及服务。

  3、在工作时，要向顾客充分展现出你良好的精神面貌。把情绪带到工作中是的忌讳。干净、端庄、大方的打扮也是体现你良好精神面貌的一方面。

>  三、要成为一名合格的美容师要有一定的理论修养。

  要了解与本职工作有关的基础生理知识、营养学、化妆品常识和心理学知识，关注当今美容行业的发展新动向，以便准确无误的开展咨询服务，实事求是的回答顾客提出的各种问题，不断提高自己的鉴赏能力，以便高水平地为顾客服务。

>  四、技艺修养。

  美容护肤是一门技术，也是一门艺术。美丽无暇的肌肤实际上是美容师进行构思，精心绘制的图画。因此，美容师不仅要有较深的艺术修养、正确的审美观，而且要掌握高超的美容、皮肤护理的技巧和数量准确的手法。这样，才能在美容服务中取得主动权。

>  五、美容师的个人仪表。

  美容师的个人仪表具体体现在以下几方面：（1）端庄的仪表：无论坐、立、行、走，上下楼梯时，都要随时提醒自己，保持体态直立。这样可以给顾客以精神，向上的良好感觉。同时，女性拥有均衡挺直，灵活优雅的举止，往往会成为被羡慕的对象。（2）大方的仪容：总结、素雅、大方的妆扮，能给人清新，自然的感觉，使顾客能用轻松的心情享受美容师带给她的服务。同时，也体现出了美容师独有的女性美。（3）开朗的形象：此处所指的开朗，是指处事态度诚恳、乐观、充满自信，而不是随意的，不分场合的喧闹，哗众取宠。

>  六、美容师的待客礼仪。

  要想成为一名真正专业的，出色的美容师，学习专业的待客礼仪，是尤为重要的。待客礼仪即俗称的待客之道，而美容师的待客之道主要体现在以下几个方面：

  1、语言：作为一名优秀的美容师，在面对顾客，与顾客交流时，必须要做到声音柔和，悦耳，吐字清晰，表达准确。柔和悦耳的声音，可以使顾客放松原本紧张，警惕的心情，能静下心来听你的叙述，清洗的吐字能让顾客很快的明白你所要表达的东西，而准确的表达则能很好的体现美容师的专业度和对产品的熟悉程度，让顾客放心于你的服务。

  2、姿态：作为一名合格的美容师，要学会做一名很好的聆听者。因为在现代的生活中很少人愿意听别人讲话，大家都急于发表自己的意见。所以当顾客到美容院来放松心情的时候，美容师一开始就能把听的工作做得很好，就将会给顾客非常好的感觉，她也会对你产生信赖感。但是聆听并不是只在别人说话的时候静静的听，而是需要有更多的及时的反馈。

**美容师工作总结范文模板大全3**

想要做好第二季度的美容师工作自然不能够容许任何疏忽出现，所以我在工作中十分重视客户的需求与美容技巧的运用，也许是对美容师工作比较严谨的缘故导致我在第二季度结束的时候不知不觉成长了许多，这既是这段时间努力的成果也是我比较重视美容师工作的缘故，为了秉承这种良好的作风应该对第二季度完成的美容师工作进行总结。

加强了对美容产品的了解并在工作之余与同事进行这方面的探讨，作为美容师自然需要在工作中运用各种美容产品来取得良好的效果，因此我得加强对美容产品的了解并利用这方面的学习来提升自身的美容技巧，无论是美容产品的成分还是效果都应该谨记在心并将其运用到工作中去，即便是与客户进行交流的时候也能够因为自身的专业度得到对方的认可，所以我从未忽视过对美容产品知识的学习从而在工作中取得了不错的进展，但是想要保持住这种优势就得在以后的美容师工作中重视新产品的发布以及试用才行。

除了较强的工作能力以外也要具备较高的职业素养从而得到客户的认同，尽管自己的主要职责是做好美容领域的相关工作却也要学习营销方面的知识，既要做好客户开发工作也要在后期的维护中不断努力才行，若是仅仅满足于美容工作的完成而不去处理好与客户间的关系则很难取得长期性的发展，至少应当妥善利用客户资源从未为今后达成业绩指标提供更多的保障，虽然第二季度的美容师工作完成得还算不错却也要更加重视才行，想要适应职场竞争带来的压力就得通过工作中的努力建立相应的优势。

**美容师工作总结范文模板大全4**

20\_美容院美容师年度工作总结范文

美容师工作总结的内容分为以下4个部分：

1、基本情况

这是对美容师的自身情况和形势背景的简略介绍。自身情况包括美容师所美容院的名称、美容师的工作性质、美容师的主要工作任务等;形势背景则包括美容行业的国内外形势、有关美容的政策、指导思想等。

2、成绩和做法

美容师的工作取得了哪些主要成绩，采取了哪些方法、措施，收到了什么效果等，这些都是工作的主要内容，需要较多事实和数据。

3、经验和教训

美容师在工作中通过对实践过程进行认真的分析，总结经验，吸取教训，发现规律性的东西，使感性认识上升到理性认识。

4、今后打算

美容师在下一步的工作中应该将怎样纠正错误，发扬成绩，准备取得什么样的新成就，不必像计划那样具体，但一般不能少了这些计划。

美容师年终工作总结范文

20xx年即将过去了，在这一年里，我也在忙碌之中不断的学习和锻炼自己，取得了一些成绩，开发了不少新顾客，业绩也跟上个月比有了大幅度的提升。这一年工作中我也有一些不足之处，例如对顾客的心理变化还是不够敏锐，没能及时满足顾客的需求。这个问题的根源还是我的经验不够丰富，在美容院接受的锻炼还比较少，对顾客的判断能力和处理突发性事件的能力还比较弱。

**美容师工作总结范文模板大全5**

光阴如梭，自今年7月加入公司差不多半年之久。现任聚永会计工作，我很快的融入公司的文化及快速的加入会计日常工作中。因为聚永是一个新的开始，需要重新的认识和调整自己的工作心态和做法，去适应新的环境和制度。虽然在工作中遇到很多新鲜的问题，在领导的支持下及同事的协助下，做好充分的沟通协调，及时去处理解决这些问题。在过去的半年里，我努力做到公司领导对我的要求和期望，和同事们一起做好财务工作，认真组织会计核算，规范各项财务基础工作。回顾过去的，总结得失，为20xx年的自己明确目标和发展方向，改进工作方法和提高认识，尽力做到最好。

>一、主要工作任务

1、规范聚永的借支、报销制度。推动项目资金的规范化。

2、规范财务核算，严格按照公司的规章制度进行会计监督和审核。

3、与出差人员调研报销中所存在的不便之处，及流程的改善。

4、按照公司的财务制度，严格对公司的应收及付款的管理相关工作。

5、严格审查项目预算经费，协助项目人员对成本的控制。

6、加强应收款催收管理力度，提高资金的运行质量？合理控制资金的使用。

7、加大应付费用的审核，防止出现重复付款的情况出现。充分发挥财务的核算与监督职能。

8、协助公司培训相关人员用友财务系统的使用。

9、协助总公司的工作安排，协同将财务工作开展的更加完善。

>二、存在的问题和不足

1、财务工作跟财务管理的要求还有很大的差距。对公司的业务范围不是很熟悉，所以在某些响应上也还是存在一些问题，需要跟有经验的同事学习请教。

2、在财务工作的执行中，有时会出现疏漏和出错，导致流程重复，增加了领导的工作压力。

3、缺乏沟通，对相关信息掌握不到位，在参与项目组的财务预算中，和同事间的沟通不是很畅顺，还需要进一步的加强沟通能力，保持良好的沟通。

4、在财务执行中，因人员对财务认识残差不齐，导致财务工作的开展带来一些问题，需要增加各部门人员对财务知识的推广和加强学习。

>三、20xx年的工作计划

鉴于以上工作中存在的问题和不足，计划将在20xx年的工作中，重点解决以下问题几个方面进行改进、提高。结合公司的财务管理制度，精益管理高标准严要求，调整工作方式和态度，从全新的角度审视和重整自身工作，让各项工作真正落实到实处。

1、在做好日常财务工作的基础上，不断学习财务知识，增强个人的技能，并向公司的上级领导学习好的管理、经验，提高自身的综合管理能力，按照公司要求，认真做好财务计划工作，监督对资金进行合理、有效地使用，使企业效益最大化。

2、完善公司的财务工作的规范化、制度化，并有效的严格贯切执行公司的任务。

3、做深、做细日常财务管理工作。细化分工，做到审核与发放分开，尽量做到细致。控制漏缺和错误的发生，做到财务工作的严谨、严密。有计划性，预见性。充分利用公司财务软件的作用，让财务管理工作更上一个台阶，充分发挥财务的核算与监督职能。

4、加强内、外部的沟通，保持财务部与各部门的沟通畅顺。对内需要财务和各部门之间经常进行沟通，形成一种联动效应。对外加强与地方财税部门之间的联系，及时掌握有关政策信息，为公司带来便利。

>另外给公司提两点建议：

1、公司可举办关于财务工作的培训，提高人员的认识和技能。让理论指导实践，在工作中灵活运用，提高财务管理水平。领导可多到基层指导一下，可能会让一些事情处理的更加顺利。

2、对于公司财务制度，是否能够也给公司的其它部门经理进行学习，让他们认为必须按制度进行管理，如何按制度进行管理，否则，仅仅财务上对他们进行要求执行起来太难。

最后，在今后的工作中，希望领导能一如既往地大力支持财务工作，我也会在工作中尽我所能，不遗余力地做好财务工作！

**美容师工作总结范文模板大全6**

20xx年美容师工作总结范文

【美容师20xx年年中工作总结范文一】

一转眼，20xx年的上半年又过去了，在过去的半年里，有美容院的旺季，也有淡季。在美容院旺季的时候，顾客比较多，我也在忙碌之中不断的学习和锻炼自己，取得了一些成绩，开发了不少新顾客，业绩也跟上个月比有了大幅度的提升。当然，在这个月工作中我也有一些不足之处，例如对顾客的心理变化还是不够敏锐，没能及时满足顾客的需求。这个问题的根源还是我的经验不够丰富，在美容院接受的锻炼还比较少，对顾客的判断能力和处理突发性事件的能力还比较弱。

但是，我的优势就是我还年轻，我还是一个热爱学习的美容师。虽然每天的工作很忙，很多，但是我一定会及时发现问题，并且找出问题所在，及时解决问题。解决不了的我也愿意向同事和上级主管及时咨询，在这个过程中，我觉得自己的能力得到了提升和锻炼。当然，由于长时间在美容院，我难免会对工作产生懈怠情绪，工作激情不够高昂，没有积极主动的开发新顾客，平时做销售的时候自信心也不是很足，不能够谈大单和顾客沟通交流。感觉我的专业知识和职业素养还有待提升，尤其是我对美容院产品的理解和美容手法的掌握都不够熟练等。

**美容师工作总结范文模板大全7**

大家好，我是美容师xx，真对于上个月的工作我进行了深刻的反省于总结！

首先，上个月我所定的目标为业绩1万，不过很惭愧，我完成的业绩仅为1/10，这是我正式上岗后唯一一次没有完成目标业绩，甚至是目前为止我的最低业绩，可以说是我这么久以来最大的败笔！

在这几天空闲的十月一休假阶段，我进行了深刻的反省，总结起来我没完成的原因有以下几点：

1:我没有积极乐观的正能量，毫无质疑，当一个人没有积极性与正能量的时候，我们是不可能让工作有什么太大的成就的！

2:我没有迫切的想要达成目标，并且努力向上的冲劲，一颗奋斗不息努力向上的心是对工作来讲很重要的一部分，也是成功的必要条件，这是态度问题！

3:我对于目标顾客所推的项目并没有达到手法娴熟，专业过硬，这是所有原因中最重要的一点，也是身为美容师我最失败的地方，作为一个优秀的美容师，手法专业不过关，又何谈销售？

关于以上的几点我会努力改正，争取做一个优秀的美容指导老师，不论外在还是内外，我相信一个人的成功不是靠运气，不是有那样一句话吗成功=1%的运气+99%的努力。

在接下来的一个月我想针对不同的顾客，不同的需求给她们制定不同的项目，不是最好的就是最适合的，我坚信为顾客设身处地的着想是作为美容师的职责，也相信付出终究会有回报，不论是不是成正比，至少努力的就不会后悔！所以接下来的日子里，我会用全身心的爱去对待每一位顾客，使每一位顾客在达到她理想的目的的同时，还能和我们成为好朋友，甚至亲人！

最后，我下个月目标业绩为2万，加油，努力！

**美容师工作总结范文模板大全8**

随着一年的工作结束，我作为一名xxx美容院的美容师，在这个令人难忘的20xx年里，我积极的跟进着领导的指挥，在工作中积极的加强自我的管理和锻炼，让自身的工作在锻炼中不断的改进和提升。当然，不仅仅是我，今年的改进，是我们整个美容院的重要任务，是我们整体的进步之年。

尽管在在今年的工作成绩来看，我们在工作中确实遇上了很大的危机和麻烦！但作为一名的美容师，我深知自身作为xxx美容院的一份子，必须和大家一起在工作中积极的改进自我，才能给帮助美容院度过难关！现在，回顾这次的情况，我对自己在美容院的工作情况做如下总结：

一、加强服务，提升顾客的满意度

作为美容院，我们是给顾客带来美好体验的服务性行业。为此，在工作方面，尽管技术和科技能力很重要，但给顾客带来服务，让顾客享受到变美的过程也是非常重要的关键！

为此，在今年的工作中，我们在院领导的安排下，积极的参加了服务培训的课程。在学习中，尽管过去我以为自己在服务上已经做的够全面，够细致。但在老师们的指点下，我才意识到自己最大的问题——自大！看着老师们熟练且复杂的手法，以及各种在语言和仪态上的技巧，这些都是我感到自愧不如。

作为服务者，我们决不能带着高傲自大的心态去做自己的工作！这会使我们出现严重的松懈和态度问题！不仅会让顾客感到不满，还会让顾客留下不好的评价，给我们的工作带来影响，这对我们而言是最为糟糕的情况。

当然，在经过了这次的改进之后，不少老顾客也对我们的评价也有了很不错的回馈，得到了更多顾客的青睐和赞赏。

二、提升个人技术，加强专业能力

除了在服务这种表面上的功夫，作为美容师，我们更要注重手上的技巧！在我们的老顾客中，女士们对于美容方面的情况都非常敏感。毕竟美容就是为了变好、变美，如果在工作中出现了一点点的不足，就会被很容易的发现！

但是，经过学习和锻炼，我一年来在专业的能力上也在不断的提升。不仅带来了很多的新顾客，连老顾客都对我的进步有所感觉。这也进一步巩固了我的客户群体。

一年多来，我积极的在工作中改进自我，并努力的开发新客户，巩固老客户的关系，为顾客带来更好的美容体会，让自己的工作也能更进一步！

**美容师工作总结范文模板大全9**

美容院管理制度大总结

职位与职责

美容院的人员配备与岗位职责是一个易学难做的问题，但是实行岗位制度化管理是美容院做强、做大必不可少的条件，我们很有必要进行了解和认识。以下是一个中型天吻娇颜生态唯美馆的岗位设置及职责标准设定，各经营者可根据自身规模大小，加以灵活运用。

①美容院长职责

美容院长是整个加盟店的最核心人物，他的主要职责是整个美容院的经营管理及各项工作的指导、督促、检查等。具体职责包括：

1、 解释美容院的经营理念及服务意识，培育店员的敬业精神，合理使用各类人才。

2、 分析顾客的意见，解释服务目标及标准，与同事共同制定改善服务的方法，以身作则，执行服务承诺。

3、 定期了解客源拓展情况和市场竞争动态，并分析形势，拿出对策。

4、 订立公正、合理、有效的奖罚制度，协调店员之间的关系，维持良好的纪律。

5、 督导日常工作，保证美容院各环节的正常营运和高质量的服务。

6、 选择优质的产品为顾客服务，确保产品效果良好，质量稳定，物有所值。

7、 定期培训员工，以提高服务素质。

8、 依照市场情况，制定合理收费价格；并明码标价(包括护理项目、产品)，树立良好的信誉。

9、 定期考核美容院店长、代店长的工作业绩，并形成考核材料。

②美容店长、代店长职责

1、 严格内部管理，抓好各项规章制度的落实，做好对现金、产品、设备器皿等物品的管理严格手续，坚持定期检查，保证不出差错；

2、 抓好对美容师的管理，严格美容师上岗标准，严肃工作纪律，制定工作计划，分工合理明确；

3、 组织落实优秀美容师评选活动，按照评选优秀美容师的具体要求，做好对美容师日常各项指标的考核、记录工作；

4、 做好美容师的思想工作、经常与美容师谈心，关心她们的思想、工作、生活等情况，广泛听取美容师的意见、建议，不断改进工作，充分调动美容师的积极性；

5、 组织好每周例会及每天早会，会前作好准备，针对出现的问题及时解决，协助店员达成目标以及提升店员的\'技术和销售能力；

6、 做好对顾客资料的管理，经常了解顾客的需求，检查美容师服务是否到位，听取顾客的意见，加深与顾客的感情；

7、 根据需要不定期的组织美容师培训，不断提高美容师的业务水平；

8、 做好前台咨询工作，不断提高业务水平和服务水平，使顾客愿意在本公司消费，高兴而来，满意而归；

9、 抓好卫生管理，落实责任制，坚持每天多次检查，始终保证环境卫生的整洁。

**美容师工作总结范文模板大全10**

  这是很多美容师面临的最头痛的问题。

  其实，只要掌握了方法，美容师写工作总结就不是多么困难了。

  总结过去所谓总结，说到底也就是从过去出发，立足现在，展望未来。

  过去是指，从美容师的工作职责和工作内容着手，将这段时间来各项工作的完成情况进行总结。

  全面总结成绩：根据美容项目、身体项目、足疗项目等分类来写，其中各项计划完成了多少、接待了多少位顾客、服务态度如何、顾客的满意度、客户的忠诚度是否得到提升，技术手法是否有进一步提升……以上几点一定要逻辑性叙述出来，且要注意客观。

  立足现在工作总结并不是要总结得形势一片大好，必须认真客观的分析在工作中的失误和存在的问题。

  现在就是和过去对比，看看取得哪些进步，还有哪些问题没有解决。

  面对不足，需要简洁概括，并保证改掉不良的工作习惯。

  面对问题，需要想想用什么方法进行改进。

  如果美容师能够将解决方案有条理罗列出来，相信美容院老板一定会对你刮目相看。

  展望未来将来就是下一步工作计划是怎么样的，要达成什么工作目标。

  你将在美容院，以什么样的工作方式和方法做出更好的成绩，这就是美容师发挥想象的空间了。

  注意要结合实际，不要漫天幻想。

  可从美容基础知识、基本技能、、美容院产品知识、工作制度等实际的工作情况做一个全面的设想。

  工作总结说到底都是由文字来进行呈现，在写工作总结时要善于抓重点。

  工作总结应涉及美容师工作的方方面面，但不能不分主次、轻重、面面俱到，而必须抓住重点。

  什么是重点？是指工作中取得的主要经验，或发现的主要问题，或探索出来的客观规律。

  现在有些总结越写越长，造成总结内容庞杂，中心不突出。

  但其实，工作总结字数控制在20xx左右为宜，超出了就显得多了，领导也没那么多时间看。

**美容师工作总结范文模板大全11**

转眼间20xx年已经接近尾声，这一年以来，在各级领导的关心和帮助下，和兄弟姐妹们的通力配合下，全体员工上下一心，心往一处想，力往一处使，我们美容院获得了业绩上的重大突破。我作为一名普通的店长，我为我在这种富有凝聚力的团队中工作感到自豪。

从事美容行业这么多年，我深知一个店长责任重大，我是从普通的美容师一步一步走到今天，这其中有过欢乐，也有过辛酸的泪水，有过顾客对我们的各种刁难，也有着顾客对我们鼓励的微笑。但是作为服务行业，我们必须要不断的尝试着成功和失败，只有这样，我们才能随着美容院一起成长和进步，最终成为美容行业秀的服务团队。

20xx年我们美容店取得的主要成绩有，我们创造业绩300多万，平均每个月业绩将近10万，同时我们派遣了30多人次优秀美容师到加盟店给顾客提供帮助和服务，获得了广大加盟商的一致好评和认可。尤其是我们的美容导师无论何时何地出差，都永远是最积极的，除了给我们直营店创造了高额的业绩外，也帮助我们很多加盟商获得成功，在这里让我们把最热烈的掌声献给他。

无论过去多么辉煌都已经是过去了，未来还有很长的路需要我们共同扶持，一起前进。在20xx年即将来临之际，我希望各位姐妹能够继续保持20xx年的优良作风，继续发扬^v^精益求精、止于至善^v^的工作理念，给广大顾客和加盟商提供优质的服务。在20xx年，争取我们业绩获得更大的突破，我们的目标是突破500万。

**美容师工作总结范文模板大全12**

一转眼，20xx年就过去了，在过去的一年里，是美容院的旺季，顾客比较多，我也在忙碌之中不断的学习和锻炼自己，取得了一些成绩，开发了不少新顾客，业绩也跟上年比有了大幅度的提升。当然，在这一年工作中我也有一些不足之处，例如对顾客的心理变化还是不够敏锐，没能及时满足顾客的需求。这个问题的根源还是我的经验不够丰富，在美容院接受的锻炼还比较少，对顾客的判断能力和处理突发性事件的能力还比较弱。

但是，我的优势就是我还年轻，我还是一个热爱学习的美容师。虽然每天的工作很忙，很多，但是我一定会及时发现问题，并且找出问题所在，及时解决问题。解决不了的我也愿意向同事和上级主管及时咨询，在这个过程中，我觉得自己的能力得到了提升和锻炼。当然，由于长时间在美容院，我难免会对工作产生懈怠情绪，工作激情不够高昂，没有积极主动的开发新顾客，平时做销售的时候自信心也不是很足，不能够谈大单和顾客沟通交流。感觉我的专业知识和职业素养还有待提升，尤其是我对美容院产品的理解和美容手法的掌握都不够熟练等。

这一年我基本完成工作目标，业绩也略有超标，对此我还是感觉很开心，也谢谢各位同时对我的帮助和支持。在接下来的工作中，我也会继续努力，不断给自己制定新的目标，不断超越自己，只有严格要求自己，才能成为一个合格的美容师。接下来，我会向各位经理多学习产品知识、学习新的手法、对我们新的仪器也争取尽快掌握，一的姿态更自信的姿态去给我的每一个顾客做好服务。

**美容师工作总结范文模板大全13**

作为服务行业，服务质量是公司的关键之一。回顾即将过去的这一年，在公司领导的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕公司提出的重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。

来到这个大家庭已有半年时间了，过去的半年，有付出也有收获;有欢笑也有泪水。20\_年，在经理的正确领导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的完成工作任务，总结起来收获很多!

一、回首前半年

1、我们正生活在服务经济时代。服务已渗透到生活中的诸多细节，每个人既是享受服务的“客户”，又是为“客户”提供服务的个体。正因如此，我的工作也应该更完善以为我们顾客服务为中心，来为顾客提供更快捷、高效、优质的服务。实实在在做人做事，是我们秉承的理念，尽我的全力去满足每一个服务细节的要求，给我一个机会还公司一份满意!我会一如既往，无微不至地做的更多更好。

不足之处：对工作缺少激情和热情，不够主动，自信。

2、美容对于我来说是一个全新的领域，通过不断的学习和实践在工作中能够很好的配合同事及上级领导还有老师：每次活动期间我都能和老师或者老师一起分析自己的顾客，做到三进三出，及时的告诉老师在护理中顾客的突发状况。因此取得了不错的成绩。

不足之处：对顾客的了解不够透彻。

3、能积极动的参加公司举办的各种活动以及培训：在培训时能主动回答老师的提问，顺利的通过每次培训课程的考核，取得通关护照。并能将其运用到工作中。不足之处：还是不能大胆的分享自己的感受及心得。以后一定要克服此问题。

4、会主动的向店长，店助，前台师姐们询问不懂的问题，专业知识：每次工作时遇到困难或者有凝问时会及时请教领导和同事，直到问题解决为止，时刻提醒自己要有良好的学习心态。

不足之处：对工作缺少激情和热情，不够主动，自信。做销售时还不够大胆的和顾客开口，专业及业务水平还是欠缺，手法也要加强。

每天的工作中都有很多问题发生，我们有必要做到要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。在我的经理(冰冰经理)，店长和店助还有我们家的柳叶及家人们的帮助关心和支持下，并且秉着公司的文化理念—没有完美的个人，只有完美的团队。我顺利的并且超额的完成了我的2\_年的年度目标。

二、展望20\_

在恪守以往取得的成绩和好的工作方法外，争取在20\_年能改善今年的不足，使工作再上一个新的台阶，特在此列出如下的20\_年工作计划和工作目标：

1、首先给自己定下年度目标

(1)认真的把握好自己的目标顾客，做好孙太林教授为我们制作的三张表格，严格的做好十三步流程，感动服务每一位顾客。了解顾客的需求。

(2)认真做好美丽档案，并且很好的完善它。关注细节。

2、学习

(1)参加公司的各种培训，要学会公司的每一个手法，学好专业知识，提高业务水平，销售能力及技巧，把学到的东西灵活的运用到工作中去。

(2)学会感恩，学习别人的优点，还要学会化妆让自己美一点。真正的做到：开心工作!快乐成长!轻松赚钱!

(3)学会认清自己，好好的去体会孙教授授予我们二十七式，学会接受和采纳。

来到公司时常想想真的很幸运，很感谢公司能给予我们这么好福利，相信我们的未来是美好的!总之，我的进步和成绩是离不开各位领导的悉心关怀和指导及各位同事的大力支持和配合的。更要感谢美容院同事的帮助。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，对过去取得的成绩，将不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好，我将会用行动来证明我的努力，我更加清楚获取不是靠辉煌的方式，而是靠不断的努力。20\_年是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展前景尽一份力。

**美容师工作总结范文模板大全14**

每个美容院都非常重视新员工入职后培训，重点都是采用一种灌输的方法。实际上培训是进行美容院文化建设的一个主要组成部分。如何将这些内容深入地讲、深化地讲，让员工快速地融入美容院之中，有一个快速有效的办法，美容院管理专家表示最好在美容师入职前，由美容培训讲师进行系统的美容院文化知识的培训。那么该如何培训入职后的美容师呢？

>一、培训可以有效使员工融入美容院

美容院文化本身包括了理念文化、制度文化、行为文化和物质文化等四个方面的内容，可以使员工对美容院的各个方面都有一个比较全面的了解。另外美容院文化是美容院员工长期积累并得到美容院认可的价值观和行为体系，将美容院的文化传授给他们，可以使他们快速融入美容院。

>二、大部分美容院在培训方面的差距与不足

在时间投入方面：一般没有安排专门的时间，只是在不自觉中进行了一些相关方面的培训，未上升到一定的高度。在后期工作中，没有及时跟进，一讲完事，将美容院文化工作简单化。

在形式方面：没有制作规范性的文本或讲义，只是天马行空式的进行一些说教。同时大多数的美容院都未设立专门的美容院文化工作部门，仅由某些人事或行政管理人员兼职，未对美容院文化工作进行系统的研究。

在内容方面：主要是将自己的一些口号式的观念给员工念一念，大家根本不曾了解这些内容对自己今后开展各项工作的重要性，也无从理解这些观念在工作中的具体体现。即使有真正的文化培训，也是局限在行为、制度的约束上，重点突出的是不准干什么，美容院文化的真正的核心部分未进行重点展示。

>三、宣讲美容院文化需要注意的几个细节

1、突出文化的作用与文化建设的重点，让大家在第一时间就对美容院的文化有一个比较系统的认识，并树立一种必须在行动、思想上与美容院保持一致的意识。此项工作必须由一个比较了解美容院发展历程、战略思想及美容院文化的精髓的资深员工来完成，包括美容院的发展历程、美容院文化的核心及形成的一些行为、制度文化和有效的文化建设方法与载体。

2、很多大中型美容院的员工上班了两三年还不知道美容院的高层管理人员的模样，更无从了解美容院高层对员工的态度与思想。如果让员工在进美容院的第一天就与美容院高层领导见面，会让新进者对美容院及美容院领导有一种油然而生的亲切感，在第一时间树立一种为美容院服务的意识。

3、准备一份优秀的学习性文本，最好有一份全面介绍美容院各方面情况的员工手册等，让员工可以进行随时随地学习，对自己的思想与行为进行调整和约束。

4、动态信息掌控。每隔一段时间对新入职员工进行一次互动交流，如部分员工的座谈会，问卷调查等，了解员工在融入美容院过程中所遇到的问题，进行有针对性的帮助与教育。

>四、美容院文化知识培训的主要内容

1、美容院如何对待员工的主要思想与配套措施，如美容院如何对待员工，有哪些福利措施，为员工实现个人价值创造了哪些环境，个人在美容院的发展前景等。

2、突出美容院的文化愿景、战略及核心价值观。

3、发生在美容院的有名的故事与案例，让大家在一种身临其境的过程中学习美容院的文化。

4、文化对美容院发展的重要性及与美容院文化保持一致的方法与重要性。

5、美容院员工的行为准则。

**美容师工作总结范文模板大全15**

  作为服务行业，服务质量是公司的关键之一。回顾即将过去的这一年，在公司领导的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕公司提出的重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。

  来到这个大家庭已有半年时间了，过去的半年，有付出也有收获;有欢笑也有泪水。领导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的完成工作任务，总结起来收获很多!

>>  一、我们正生活在服务经济时代

  服务已渗透到生活中的诸多细节，每个人既是享受服务的“客户”，又是为“客户”提供服务的个体。正因如此，我的工作也应该更完善以为我们顾客服务为中心，来为顾客提供更快捷、高效、优质的服务。实实在在做人做事，是我们秉承的理念，尽我的全力去满足每一个服务细节的要求，给我一个机会还公司一份满意!我会一如既往，无微不至地做的更多更好。

  不足之处：对工作缺少激情和热情，不够主动，自信。

>>  二、全新的领域

  美容对于我来说是一个全新的领域，通过不断的学习和实践在工作中能够很好的配合同事及上级领导还有老师：每次活动期间我都能和老师或者老师一起分析自己的顾客，做到三进三出，及时的告诉老师在护理中顾客的突发状况。因此取得了不错的成绩。

  不足之处：对顾客的了解不够透彻。

>>  三、积极参加培训

  能积极动的参加公司举办的各种活动以及培训：在培训时能主动回答老师的提问，顺利的通过每次培训课程的考核，取得通关护照。并能将其运用到工作中。

  不足之处：还是不能大胆的分享自己的感受及心得。以后一定要克服此问题。

>>  四、主动的学习心态

  会主动的向店长，店助，前台师姐们询问不懂的问题，专业知识：每次工作时遇到困难或者有凝问时会及时请教领导和同事，直到问题解决为止，时刻提醒自己要有良好的学习心态。

  不足之处：对工作缺少激情和热情，不够主动，自信。做销售时还不够大胆的和顾客开口，专业及业务水平还是欠缺，手法也要加强。

  每天的工作中都有很多问题发生，我们有必要做到要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。在我的经理、店长和店助还有我家人们的帮助关心和支持下，并且秉着公司的文化理念—没有完美的个人，只有完美的团队。我顺利的并且超额的完成了我的 美容师是一种专业美容领域的职业称谓，主要工作在美容院及能为顾客提供美容服务的场所，工作职责是为顾客提供美容服务，比如洗脸、保养、按摩、香薰、和减肥等皮肤护理工作。小叶为你整理了美容师实习工作总结，希望对你有所参考帮助。

  在医疗美容技术岗位工作的实习过程中，觉得在医疗美容技术岗位工作中找不到事情做，怎样与美容院老板或代理商进行有效沟通，在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是，在医疗美容技术岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。

  良好的沟通会为下一步工作铺垫基础，希望所有的美容导师都能在自己的工作岗位上大展拳脚，最终取得优秀的工作效益。转眼之间，两个月的实习期即将结束，回顾这两个月的实习工作，感触很深，收获颇丰。这两个月，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社会见识。我将从以下几个方面总结医疗美容技术岗位工作实习这段时间自己体会和心得：

>  一、努力学习，理论结合实践，持续提高自身工作能力。

  在医疗美容技术岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多的理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合医疗美容技术岗位工作的实际情况，认真学习的医疗美容技术岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

>  二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责。

  在医疗美容技术岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在医疗美容技术岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向领导、同事请教使自己对医疗美容技术岗位工作的情况有了一个比较系统、全面的认知和了解。根据医疗美容技术岗位工作的实际情况，结合自身的优势，把握工作的重点和难点，尽心尽力完成医疗美容技术岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

>  三、转变角色，以极大的热情投入到工作中。

  从大学校门跨入到医疗美容技术岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这就是一个热情的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

>  四、发扬团队精神，在完成本职工作的同时协同其他同事。

  在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。

  团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

>  五、存在的问题。

  几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对医疗美容技术岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

**美容师工作总结范文模板大全16**

美容师是美容院里的重要角色，每天不仅要给顾客做好服务，还要不断的跟踪顾客，和顾客维系好情感沟通。而且还负责美容院常规销售，美容资讯服务等等。可以说任何一个美容师都必须是多面手，情感专家、美容专家、健康顾问、时尚达人等等。美容师的工作这么杂，这么多，究竟应该如何写美容师工作总结呢？以下是普丽缇莎一名美容师的工作总结范文：

一转眼，20xx年的阳春三月就过去了，在过去的一个月里，是美容院的旺季，顾客比较多，我也在忙碌之中不断的学习和锻炼自己，取得了一些成绩，开发了不少新顾客，业绩也跟上个月比有了大幅度的提升。当然，在这个月工作中我也有一些不足之处，例如对顾客的心理变化还是不够敏锐，没能及时满足顾客的需求。这个问题的根源还是我的经验不够丰富，在美容院接受的锻炼还比较少，对顾客的判断能力和处理突发性事件的能力还比较弱。

但是，我的优势就是我还年轻，我还是一个热爱学习的美容师。虽然每天的工作很忙，很多，但是我一定会及时发现问题，并且找出问题所在，及时解决问题。解决不了的我也愿意向同事和上级主管及时咨询，在这个过程中，我觉得自己的能力得到了提升和锻炼。当然，由于长时间在美容院，我难免会对工作产生懈怠情绪，工作激情不够高昂，没有积极主动的开发新顾客，平时做销售的时候自信心也不是很足，不能够谈大单和顾客沟通交流。感觉我的专业知识和职业素养还有待提升，尤其是我对美容院产品的理解和美容手法的掌握都不够熟练等。

这个月我基本完成工作目标，业绩也略有超标，对此我还是感觉很开心，也谢谢各位同时对我的帮助和支持。在接下来的工作中，我也会继续努力，不断给自己制定新的目标，不断超越自己，只有严格要求自己，才能成为一个合格的美容师。接下来，我会向各位经理多学习普丽缇莎产品知识、学习新的手法、对我们新的仪器也争取尽快掌握，一最好的姿态更自信的姿态去给我的每一个顾客做好服务。谢谢大家。

**美容师工作总结范文模板大全17**

在过去的20xx年，不管成绩怎样样，都将成为过去。作为一个力求上进的新美容师，我们就应向前看，向着我们完美的未来进军。20xx年不管是对于美容院，还是对于美容师自己，都是具有十分大的好处的，一切都是崭新的开始，我们要抓住20xx的尾巴，为崭新的20xx年的奋斗做好准备。下面就是作为美容师的我。

>一、工作方面

既然是作为美容院的一名员工，自然就就应在工作方面有大的突破。在总结了20xx年度工作状况以后，我工作方面有以下调整：

首先是自己在工作方向上的调整。虽然我们平时都在忙，但是如果我们仔细思考的话，就会发现，很多时间其实是被我们浪费掉了的。为什么会浪费掉很多不必要的时间，就是因为我们在工作的时候，没有把握好方向，工作也没有重心，在很多事情上过多的投入精力，而在关键问题上则显得有心无力。为了避免这样状况的发生，我在20xx年的工作中，明确自己的工作方向，朝着既定的目标，充分利用时间创造效益。

>二、充电学习

接下来就是自己潜力方面的提升了。作为一名美容师，拥有专业的手法和理论知识是不够的，就算是各方面的潜力都具备了，也是能够透过学习变得更加专业的，谁会嫌自己的潜力强大到不用提高呢。所谓“人无我有，人有我优”，为什么明明已经有潜力了还要学习因为此刻的竞争实在是太激烈了，如果你不透过学习提升自己，很快就会有人将你比下去，而一旦你失去了竞争的`优势，那么如何在自己所在的领域有所长呢

三人行必有我师，在别人的身上总有我们不具备的潜力和优点，而这些都是值得我们学习的。不管是美容师的手法还是其它方面，美容师是不是能够透过学习变得更加优秀呢另外一方面，作为美容师，会不会一向都是美容师而没有改变美容师是不是能够从领导层那里学到一些管理潜力呢。

美容师这个岗位能够很好地锻炼我们的口才，和与人沟通的潜力。当我们和别人愉快沟通的时候，不只是我们的感觉好，也能给顾客留下很好的印象。我期望自己在20xx年能够创造十分不错的效益，先根据美容院的总体目标制定自己的工作目标，并且努力完成每个月的工作目标。

**美容师工作总结范文模板大全18**

今年是充满激情的一年，在这里一年里，我在领导的精心栽培和指导下，逐渐成长起来。在这里，我首先表达一下我对他们，对美容院深深的感激之情。以下为我的工作总结。

>一、主要工作情况

在上级领导的指导关心下，通过姐妹们的配合支持，还有我们全体团队的共同努力下，我从一名员工在美容院的搭理培养下，加上自己的努力，成了一名副店长，当我接受这一殊荣，我深感到责任的重大，我深感到多年的，从员工到店长一路走来我们都曾品尝过心酸、欢笑与泪水的滋味，一个人的成长就是这样一点点积累而来的，成功与失败不断的刺激着我们，使我们的.团队走向顶峰。

我和我的姐妹们精心配合，通力协作，在我们全体员工共同努力下，还有大区经理的支持和培养下，和我自己的不断的学习和努力，我成为了美容院的一名店长，这是一个责任重大的职务，当我踏上这个工作岗位的时候，我的内心是欣喜的，也是忐忑的。多年的从业经验，从一名普通的美容师成为一名店长，我有过心酸的泪水，也有成功的喜悦。可是，谁的成长路上是一帆风顺的呢？成功和失败交替，也让我的内心逐渐变得强大起来。

>二、明年

我将继续从这些方面去着手学习和强化：基本常识：皮肤的结构、女性的生理周期等。产品知识：产品结构，产品种类，产品的成分，产品的功效，产品的卖点，产品的。美容技能：基本的按摩、护理、手法、使用各种仪器、各个部位的护理流程、产品的调配。销售技能：礼仪接待、心理沟通、发现需求、判断顾客类型、回答顾客疑问、成交技巧等。美容院工作制度：晨会流程、考勤、职责、薪酬待遇、接打电话、派卡、收款。

今年即将结束，我们将迎来新的一年，希望下一年工作顺利，财源滚滚，也同时希望公司能够越做越好。

**美容师工作总结范文模板大全19**

转眼间20xx年已经接近尾声，这一年以来，在各级领导的关心和帮助下，和兄弟姐妹们的通力配合下，全体员工上下一心，心往一处想，力往一处使，我们美容院获得了业绩上的重大突破。我作为一名普通的店长，我为我在这种富有凝聚力的团队中工作感到自豪。

从事美容行业这么多年，我深知一个店长责任重大，我是从普通的美容师一步一步走到今天，这其中有过欢乐，也有过辛酸的泪水，有过顾客对我们的各种刁难，也有着顾客对我们鼓励的微笑。但是作为服务行业，我们必须要不断的尝试着成功和失败，只有这样，我们才能随着美容院一起成长和进步，最终成为美容行业秀的服务团队。

20xx年我们美容店取得的主要成绩有，我们创造业绩300多万，平均每个月业绩将近10万，同时我们派遣了30多人次优秀美容师到加盟店给顾客提供帮助和服务，获得了广大加盟商的一致好评和认可。尤其是我们的美容导师xxx无论何时何地出差，都永远是最积极的，除了给我们直营店创造了高额的业绩外，也帮助我们很多加盟商获得成功，在这里让我们把最热烈的掌声献给他。

无论过去多么辉煌都已经是过去了，未来还有很长的路需要我们共同扶持，一起前进。在20xx年即将来临之际，我希望各位姐妹能够继续保持20xx年的优良作风，继续发扬^v^精益求精、止于至善^v^的工作理念，给广大顾客和加盟商提供优质的服务。在20xx年，争取我们业绩获得更大的突破，我们的目标是突破500万。

**美容师工作总结范文模板大全20**

时间飞逝，如白驹过隙。转眼之间我们已经站在20xx年的尾巴上眺望着20xx年悄无声息的到来。当然，这个时候我不得不对自己一年来的工作做一个小结，即，所谓的“盘点”。这样能更清楚地了解到在这一年的时间里自己的所作所为以及所得所失，同时，也方便在来临的新的一年里能更好的开展工作。在即将过去的这一年里，从总体上看，自己做的还是很不错的。首先，我清楚的明白自己的工作职责所在。按照店里的相关规定按时上下班，没有迟到或早退。其次，在上班时间尽心尽力，做好本职工作，表现良好。再次，与同事相处和睦，关系融洽。另外，与顾客的关系也处理得当，既没有怠慢顾客，又把自己的工作做的得心应手。

下面谈谈我对工作的一点经验和体会。

1、良好的服务意识是最有力的销售方法。

A、微笑服务：它可以给对方良好的第一印象。通过微笑，你可以展示出你的个人魅力和亲和力，从而影响顾客的心情，给顾客创造一种轻松愉快的心情。

B、亲情服务：美容师要时刻站在顾客的立场上，想顾客所想，尽可能的为她们排除内心的顾虑和疑问，给顾客一种宾至如归的感觉。

C、超值服务：尽量提供给顾客超值的服务，让其真正有物超所值的感觉。

2、能充分展示个人良好的自身品性，是你迈向成功的坚实一步。

A、具有了良好的工作习惯，顾客就会很容易很快的接受你，认同你，继而她就会认同你的产品，接受你的服务。

B、要具有正确的审美观，要懂得如何欣赏顾客，赞美顾客，让顾客满意、高兴地接受你和你的产品及服务。

C、在工作时，要向顾客充分展现处你良好的精神面貌。把情绪带到工作中是最大的忌讳。干净、端庄、大方的打扮也是体现你良好精神面貌的一方面。

3、要成为一名合格的美容师要有一定的理论修养。要了解与本职工作有关的基础生理知识、营养学、化妆品常识和心理学知识；关注当今美容行业的发展新动向，以便准确无误的开展咨询服务，实事求是的回答顾客提出的各种问题，不断提高自己的鉴赏能力，以便高水平地为顾客服务。

4、技艺修养。美容护肤是一门技术，也是一门艺术。美丽无暇的肌肤实际上是美容师进行构思，精心绘制的图画。因此，美容师不仅要有较深的艺术修养、正确的审美观，而且要掌握高超的美容、皮肤护理的技巧和数量准确的手法。这样，才能在美容服务中取得主动权。

5、美容师的个人仪表。美容师的个人仪表必须与职业需要相符合。个人仪表可以让顾客对你有良好的第一印象，从而能够帮助你和顾客更好的沟通。美容师的个人仪表具体体现在以下几方面：

（1）端庄的仪表：无论坐、立、行、走，上下楼梯时，都要随时提醒自己，保持体态直立。这样可以给顾客以精神，向上的良好感觉。同时，女性拥有均衡挺直，灵活优雅的举止，往往会成为被羡慕的对象。

（2）大方的仪容：素雅、大方的妆扮，能给人清新，自然的感觉，使顾客能用轻松的心情享受美容师带给她的服务。同时，也体现出了美容师独有的女性美。

（3）开朗的形象：此处所指的开朗，是指处事态度诚恳、乐观、充满自信，而不是随意的，不分场合的喧闹，哗众取宠。

6、美容师的待客礼仪。待客，其实是一门专业的技术。它是专业美容师必备的技能。要想成为一名真正专业的，出色的美容师，学习专业的待客礼仪，是尤为重要的。待客礼仪即俗称的待客之道，而美容师的待客之道主要体现在以下几个方面：

（1）语言：作为一名优秀的美容师，在面对顾客，与顾客交流时，必须要做到声音柔和，悦耳，吐字清晰，表达准确。柔和悦耳的声音，可以使顾客放松原本紧张，警惕的心情，能静下心来听你的叙述；清洗的吐字能让顾客很快的明白你所要表达的东西；而准确的表达则能很好的体现美容师的专业度和对产品的熟悉程度，让顾客放心于你的服务。

（2）姿态：作为一名合格的美容师，要学会做一名很好的聆听者。因为在现代的生活中很少人愿意听别人讲话，大家都急于发表自己的意见。所以当顾客到美容院来放松心情的时候，美容师一开始就能把听的工作做得很好，就将会给顾客非常好的感觉，她也会对你产生信赖感。但是聆听并不是只在别人说话的时候静静的听，而是需要有更多的及时的反馈。

以上就是我的一点工作经验和体会。人无完人，我在工作中任然存在许多问题。就工作经验而言，相对于优秀的美容师，我要学的很多。

人生是一个不断学习的过程。我们要正确地定位自我，审视自身的各方面能力。明年，我将继续从以下几个方面去着手学习和强化：

（1）基本常识：皮肤的结构、女性的生理周期等。

（2）产品知识：产品结构，产品种类，产品的成分，产品的功效，产品的卖点，产品的文化。

（3）美容技能：基本的按摩、护理、手法、使用各种仪器、各个部位的护理流程、产品的调配。

（4）销售技能：礼仪接待、心理沟通、发现需求、判断顾客类型、回答顾客疑问、成交技巧等。

（5）美容院工作制度：晨会流程、考勤、职责、薪酬待遇、接打电话、派卡、收款。

20xx年即将结束，我们将迎来20xx年，希望下一年工作顺利，财源滚滚，也同时希望公司能够越做越好。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找