# 2024年工作总结反思(优选17篇)

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2024-07-22

*20\_年工作总结反思1回顾这一年来的工作，在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。严格要求自己，按照项目部的要求，较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习与工作，工作上有...*

**20\_年工作总结反思1**

回顾这一年来的工作，在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。严格要求自己，按照项目部的要求，较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习与工作，工作上有了新的\'突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的主要工作总结如下：

一年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

(一)政治理论学习，有时没有从思想深处去认识，领会其精神实质和深刻内涵，下功夫还不够，用心不足，浅学辄止，笔记体会也不够认真扎实。

(二)对平时的学习时紧时松，不够全面扎实，自己工作学习中取得成绩后有自满的心理。

(三)工作中还有放松要求的现象，对新知识的学习钻研上下的功夫还不够。

(四)在学习理论和高科技知识上，只求表面的学习，而没有深入的探索，没有真正达到学以致用的目的。

在以后的工作中，自己决心认真提高业务、工作水平，为部队的发展贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：

(一)加强自己的政治学习，为全面建设小康社会新胜利的宏伟蓝图作出新贡献。

(二)进一步树立强烈的事业心和责任感。要把本职工作当作事业干，以高度的责任感完成好各项工作，不断学习新知识，提高自己的业务技能。

(三)改进工作作风，扎实履行职责，力争取得新成绩。

(四)不断提高自己的思想觉悟，提高解决新情况，新问题的能力，争取把明年的各项工作完成得更圆满、更彻底。

以上的我一年来工作情况，取得的成绩只能代表过去，在以后的工作中，我将吸取经验教训，争取把各项工作完成得更圆满、更彻底。

**20\_年工作总结反思2**

本人于20\_\_年\_月进入\_\_监理公司工作。入职后，公司分配到\_\_花园二期农转非安臵住宅工程，主要负责水电安装监理工作，现将这段时间内的工作总结如下：

一、土建、平基、边坡治理监理

由于进场时该项目还处于平基及边坡治理阶段，水电安装监理工作量不大，为了弥补自身的不足，主动承担了部分土建专业、平基、边坡治理监理工作。在总监及现场土建监理工程师的指导下边学边干。冒着夏天\_C左右的高温，不断虚心求教，遇上问题就向土建的工程师或总监请教。这个项目是一个安臵房项目，由于工期紧、工程量大、边坡治理多且难度大，这对我们参建各方对合理安排施工进度、质量、安全的矛盾统一关系都是极大的考验。期间出现了两个较为突出问题，在我监理部众多同仁的努力下，现场未发生任何安全事故，获得业主和南岸区安监站的一致好评。

第一个问题：由于两个边坡治理施工队伍之间缺乏沟通，土方开挖不当，高达25米的高边坡未放阶，未留马道，而且坡顶已逼近或超过红线，不能重新放阶，岩层也不理想，造成边坡治理难度加大，6-6剖面甚至无法施工。监理部要求施工方必须编制专项施工方案，并组织专家论证。现场多次就6-6剖面施工方案组织甲方、施工方及监理方进行讨论，最后通过利用反堆土、再逆作法，由上往下作业的方案，使问题得以顺利解决。

第二个问题：L1-P1段有\_KV高压铁塔，存在严重安全隐患。针对这一问题我部进行密切监控，要求施工方必须做好坡顶、坡面及坡脚的排水措施，并做好每天的监控日志，预防大雨造成山体发生重大变化，造成\_KV高压铁塔倒塌事故。

二、水电安装监理工作

\_月安装进场后，我的主要精力放在了安装方面。充分发挥“三控、两管、一协调”，认真履行工作职责，在日常的监理工作中发现问题，正确处理问题，排除质量安全隐患。1.质量控制方面：

(一)在施工中做好质量控制点的设臵。

1、关键部位或薄弱环节，一般要事先分析可能造成质量的问题原因，再针对原因制定对策进行预控。

2、施工中的关键工序或环节及隐蔽工程、施工中有难度的、施工条件或技术难度大的工序或环节。

3、对施工人员的控制。监理中，对无资质、无证件、文化层次低的人员、反应不敏感的施工人员应对其进行控制，重点监督;对施工材料的质量，因直接影响工程质量和安全，应对其质量与性能重点控制。(如：冬天气温低PVC管易断裂等，在浇注板面时，强烈要求电工旁站看管，发现问题及时补救)

(二)对承包施工单位做好技术交底的控制。它是保证施工质量的条件之一，因此，每一分项工程开始实施前均要进行交底。

1、严格控制材料、成品、半成品、构配件的检验工作，杜绝了不合格产品用于工程中。

2、审核施工单位的技术交底资料，了解现场交底情况，避免脱节，掌握施工单位的动态。在施工中注意了各班组间的人员素质、施工方法、施工质量等的差异性，有针对性地采取措施，对控制施工质量有一定的提高。

3、标准层和样板间起步：为了减少大面积的错误和返工，作标准层及样板间对于规范施工单位的行为和施工质量起到了重要的作用。要求每个施工单位都要在每栋楼标准层及样板间，验收合格后方可全面展开安装工作。工序施工中各班组采取标准层及样板间起步的方法，控制效果较好。

2安全监督管理方面：

每日深入现场薄弱部位特别是高空、交叉作业部位进行巡查，提出问题随时处理，通过下发安全监理通知、现场安全警告等方法，加强对施工现场的安全管理，并将暴露出的一些违反规定的现象及时通知其所属单位的项目负责人、技术主管和安全员，劝导他们自身要从思想上重视安全工作，除对其进行整改外，还要加强对职工的安全思想教育，认真落实各项安全规章制度，强化安全防范措施，建立健全安全管理体制，从根本上杜绝各类安全事故的发生。

三、业务学习

在业务学习上我不断地要求上进，在今年的\_\_市监理工程师职业资格考试中，通过自己认真、努力的学习，一次性考试通过，取得监理工程师的证书。

**20\_年工作总结反思3**

本年度本人在春期担任九年级四、五、六班物理课教学；秋期担任九年级一、二班物理课教学，全年担任物理科兼职教研员。为使下一年的工作更加富有成效，特将本年度工作总结如下：

一、政治思想方面

一贯拥护党的路线、方针、政策，坚持党的四项基本原则。热爱教师职业，忠诚党的教育事业，一心扑在工作上，贯彻党和国家的教育方针，努力为社会主义现代化建设培养合格人才。能够模范遵守国家的法律、教育行政法规和学校制定的各项规章制度，认真学习《中小学教师职业道德》，不断加强修养，用心参加学校及有关部门组织的政治学习和政治活动，不断提高自我的思想政治觉悟。尊重领导，服从分配团结同志，严于律已，宽以待人，实事求是，任劳任怨，从不计较个人得失。热爱学生，关心学生，用爱心滋润学生心田，真正做到了为人师表，教书育人，不辱人民灵魂的工程师这个光荣而伟大的称号。

二、业务潜力方面

1、本期我认真学习教育教学业务理论，不断丰富自我专业知识，提高自我的业务素质。与时俱进，开拓创新，深化教学改革，提高教学质量。认真学习《物理课程标准》，领会课标精神，贯彻新课标运用方法，更新教学理念，并用新的理念指导自我的教育教学，使自我的教育教学贴合新的教学理念的要求。

2、研究课程改革，探索新课程教学方法。课程在学校教育中处于核心地位，教育的目标、价值全要透过课程来体现和实施。因此，课程改革是教育改革的核心资料，是全面推进素质教育的关键环节。

3、深化课堂教学改革，提高课堂效益。改革课堂教学方法，提高课堂效益是目前乃至今后一个时期的主题。我们要大力提倡启发式、讨论式教学，推进研究性学习。要求教师把教学过程从单向知识传授的过程转变为让学生带着问题不断探索的过程，把课堂教学的重点放到培养学生的好奇心、求知欲、探索精神方向来。使广大教师切实把激发和持续学生的学习兴趣和热情，把学生获得学习潜力放在课堂教学的首要位置。

4、强化教研科活动，圆满完成各种教科研任务。用心参加听评课活动、论文评比活动等。

三、履行职责方面

1、在教学中应教会学生认知，注重学法指导，这也是素质教育的根本要求，不但要教知识，而且应教会学生如何学习。

2、在教学中注重教学常规的落实，切实向四十五分钟要质量、要效益。为此应在课堂研究教学大纲，分析教材和学生的基础上写出优质教案，并能在教案中突出教法和学法指导，讲课时应能根据学生的反馈状况及时调整教学，不能以教案教学，而应为教学而写教案。辅导工作认真仔细，除自习课全面辅导外，还应结合学生的不一样状况做好个别辅导，防止出现差生，做好差生的转化工作。作业及时批改，每次批改有分数和日期，鼓励学生及时完成作业并上交作业。学段结束及时进行考评工作，利于学生不断地在理解新知识的同时复习旧知识。

3、坚持群众办公、做好教科研工作。用心承担上级教研室和学校分配的教科研任务，在以前集累的经验中完成教科研任务。主动帮忙年轻教师，使我校物理成绩有一全面的提高。

4、指导好学生实验，为中招理化生实验加试做好准备。我们物理教师定能团结协作，指导好学生实验，不使学生做错实验的每一步。

取得成绩方面：指导学生参加理化生实验加试，取得了较好的成绩；组织学生参加中招考试，取得了较好的成绩。

**20\_年工作总结反思4**

时光荏苒，转眼\_年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务，可以说\_年是公司推进改革，拓展市场，持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下：

在\_年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。\_到\_月份我在第一管理站工作，负责对苑等\_多万平方米的供热任务，我们全站人员不负领导期望，圆满完成\_的供热任务和各项经济指标，并积极配合收费人员收费，收费率达到\_\_%以上。\_月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在\_经理、\_经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站\_座，安装\_\_台换热机组，离子交换器\_组，供热面积可达到\_\_万平方米。工程部所有员工顶酷暑，站雨夜，坚守工作一线每天工作\_多个小时。勤勤恳恳、任劳任怨，没有任何怨言。

由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多。经常加班加点，比如;\_\_\_小区二级网比较复杂，在供暖开始是发现供回水管道接反，为了不影响供热时间，我带领等\_名民工奋战\_小时，我们的眼睛被电焊光刺激的通红，眼睛无法睁开，但还是坚决完成任务，及时给用户送去温暖。这样的工作还有很多很多。回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

针对\_年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系。

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益。

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在\_\_集团公司的正确领导下，公司发展的会更美好!

**20\_年工作总结反思5**

再一次顺利地送走了两个平行班，完成了物理教学任务后，又该总结一下自己了：近年来，我热爱本职工作，认真学习新的教育理论，广泛猎取各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟。我在注意为人师表形象的同时非常重视对学生的全面培养。因为我深信良好的品行是每个人身上最美的东西，针对社会这一大气候和学生这一小气候，我把学生的德育、美育工作放到了最重要的地位。在教育教学工作中，我积极参加学校和年级组组织的各种会议和学习培训，虚心领会每次会议精神，并做好了会议笔记，在各种会议中认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。我深知要教育好学生，教师必须以自己的人格、行为去感染学生。在工作中，我积极、主动、勤劳、负责，绝对接受学校布置的各项工作；把学生教好，让学生成功，是每位教师最大的心愿、最高的荣誉。作为一名教师，让学生掌握良好的学习方法，获取更多的知识是最重要的任务。因此，我在课堂教学中，坚持做到认真钻研大纲，仔细分析教材的编写意图，认真备课，注意设计好每堂课的教学方法，研究现代教育技术在课堂教学中的应用，注重对学生各种能力的培养。在认真做好日常教学工作的同时，努力探索在课堂教学中落实素质教育的方法及手段，探索在教育中培养学生能力发展的途径。

在工作中，我深知学习的重要性，抓住一切机会认真学习，在不断学习、不断实践中提高自己的教育教学水平及教学管理水平。我抓住学校安排外出听课的机会，虚心学习，及时消化，吸取别人的精华，在自己的教学中不断实践，不断总结，不断提高。平时向书本学习、向身边有经验的老师学习，提高自己的课堂教学水平，努力形成自己的课堂教学风格。在教育教学工作中，我在做到教学“七认真”的同时，平常能以“团结、协作”的精神和同事们共同交流、互相学习、共同进步。

物理复习分三轮复习，第一轮以书本为主，每个知识点都作全面的复习，从第三周到五一节前均为第一轮复习时间，时间较长，而且学生必须在第一轮复习的过程中掌握考点的物理知识。这样在第二轮的复习中学生才能对所学的知识举一反三运用到各种不同的题型中，才能有把握的去做综合能力题。第一模考试完之后进行第二轮复习，这轮的复习以板块复习形式出现。分力学板块、光学板块、声热板块、电学板块这四大板块。每个板块列出考点知识，学生先对照考点回忆一遍，然后进行考点知识的训练。这一轮复习到五月底结束，六月份进行专题复习，针对中考的题型，分作图专题、计算专题、实验专题、填空专题、选择专题等。这样一方面让学生懂得每种题型的解题技巧，另一方面再次对知识点以不同形式进行训练，让学生在练习的同时加强理解。等到中考前夕，多次进行中考题的测试和讲评，让学生在做题过程中尽量减少失误。

我热爱自己的事业，从不因为个人的私事耽误工作的时间。并积极运用有效的工作时间做好自己分内的工作。在做好物理教学的同时，还做好物理实验员工作，并协同物理教师做好物理实验准备工作和分组实验工作，做好了电化教学管理工作，使教师们电教时得心应手。实验室和电教室检查验收合格。

本届学生毕业会考合格率达到学校下达的标准，学生的流失率与历年比控制到了最低，圆满完成了学校全部任务。在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，继续为我校的教育教学工作尽自己的努力。

**20\_年工作总结反思6**

(一)教导处工作改进措施：

(1)抓好学科单元测试，加强单元考试成绩的监控，强化过程管理，学校要公示各班各单元成绩的状况与变化，要审阅单元试卷和质量分析，让教师、学生心中有数，建立追踪制度。

(2)抓好薄弱年级教学质量的提高，对期末考试成绩下降者，查找原因，制定措施。

(3)抓教师课堂教学。要求教学设计要符合学生实际、教学实际，准确把握目的、重难点，深入钻研教材，做到教学堂堂清，克服惰性和随意性。课堂要精讲多练，把课堂的主动权还给学生。作业设置要符合教学实际，精心分层设计，忌千篇一律，。及时批改反馈矫正、面批辅导与集中讲评相结合，做到作业日日清。对学生要从严要求，向40分钟要质量。

(4)在重视学生的学业成绩的同时，要提高学生学习兴趣，提升学生的学习动力、学习能力、学习毅力。让学习成为人生的一件乐事，让激励评价成为学生成长的动力，让提高学业成绩成为学生内在的需求。要把抓成绩的突破口放在抓好学优生的提高上、差生的转化上，采取鼓励、面抓、和家长配合，让成绩在50分左右的学生都能及格，缩小与前面名次班级的差距。

(5)保护与发展学生的求知欲望，帮助学生养成适宜、科学、高效的学习习惯。如每天晚上预习新知、复习旧知，认真独立完成作业、不懂就问，与学生交流，向教师请教;认真完成家庭作业和练习册等。

眼界决定境界，思路决定出路。本次期末考试质量分析不仅是对工作的总结，更有对今后工作的思考，使大家在实践中反思，在反思中改进，在改进中提高，争取获得更好的成绩。

**20\_年工作总结反思7**

从激烈的学生会工作竞聘到任命后的忙碌工作，转眼间一个学期已悄然流逝。在这一个学期中我担任\_学院的宿管部部长，在各位老师的关怀下各位干部和同学的支持下工作进展顺利，宿舍文明效果较为明显。

本学期工作紧凑而有序，在日常工作中我积极配合各个部门的工作，像配合学习部查早到和廉洁风尚进校园演讲比赛的次序维护等。同时我部门也开展了两个活动：

第一，我们部门配合学校学工部的消防周活动中的消防讲座和演习的工作。在消防讲座中，我与女生部合作提前通知与会的各个寝室长并在讲座开始前布置会场、查勤，同时在会场也得到了学习部和宣传部的鼎力协助。另一方面，在外场的消防灭火知识实践的火场。我带领着院宿管干部和抽调的工学宿管干部布置隔离带和火场，维持秩序。并在学工部x主任的指导下顺利的完成这次活动任务。

第二，经学工部研究，在院领导的批准下开展的文明寝室和文明寝室长创建及优秀宿管干部评选也进展得有条不紊。我在工作中积极与各系宿管部长和负责的x老师交流，并走进寝室中去鼓励大家搞好卫生和日常纪律争取向先进靠拢。

在这个学期中中我也出现的很多问题，但是其中的经验不得不说令我感到很充实，受益匪浅。

一、明白自己的本分。

虽然自己是一名学生干部，但是我是来源于学生的。绝不能因为如此而趾高气扬的对其他同学发号施令，特别是在查寝工作时。与此同时还需要实事求是，以身作则的积极学习，别人的意见批评要勇于承认不断改正错误。对于这两点我觉得自己认识得很清楚。我明白我的追求必须是像院书记所说的一样——服务同学，提高自己，奉献学校。在与同学和自己的下属干部相处中应是一种平等互助的态度，做到是学生的优秀代表，是学生的代头人，是学生的代言人，只有这样才可以做到上通下达，让领导的任务可以顺畅的得到基层的理解并有效率的完成。

二、完善自己的工作。

一边我需要树立一个干部和团队领导的形象，一边又需要下任务给自己下属的干部团队，在这个过程中，我注意到有三点很重要：

1、自己要增强责任心，强化服务意识，胸有全局;

2、自己要以身作则，以实际行动履行遵守自己的职责，带头遵守院系规章制度;

3、工作要实行分工制度，大型活动可以在保持自己部门成员精诚团结的前提下邀请其他兄弟部门给与配合;这个问题在消防演习活动中尤为体现，正是有学习部和宣传部的协助才让活动得以圆满。

感谢领导对自己的信任，感谢自己踏上的这么一个好的展示舞台，感谢让自己能够学习更多与人处事之道理的人与事，感谢···尽管这学期已经接近尾声，也不管下期工作将会如何的忙碌。我还是竞选时自己最有力的那句话——我不怕。我将站好这学期宿管的最后一班岗，并把这些经验融入血液小小蛰伏之后再在下期的工作中协助老师在宿管和其他学生工作中发挥更大作用。最后请允许在新年将近的时候借这个机会祝各位老师身体健康，工作顺利。祝各位同学学习进步，考出佳绩。

**20\_年工作总结反思8**

一、思想上高度重视

强安全防范意识并不是一句挂在嘴边的空话，思想上必须高度重视，风险防范是银行每时每刻都存在的话题，每位员工都应深刻的认识银行存在的风险，都应积极掌握防范风险发生的方法。

二、操作上必须规范

每年相当一大部分案件都是因为我们员工的小疏忽酿成了大损失，有章不循，违规操作，检查不细，无数案件、事故、教训都反应出不执行规章制度才导致一不法分子有机会钻空子，从而给自身生命安全和企业资金安全带来不可挽回的损失。各项规章制度的建立不是凭空想象出来的，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自已权益和维护广大客户权益的能力。

三、要使安全保卫学习常态化

“隐患猛于虎”，学习不是一时的应急，素质的提升也不是一蹴而就的。从实战出发，不断提高心里素质训练，提高防范应变能力，做到遇到突发事件心不慌，手不乱，沉着、冷静、果新、勇敢开展安全保卫。对自查中发现的问题一定做到三个不放过.即：原因不清不放过、责任不追究不放过、漏洞不堵塞不放过，把事故消灭在萌芽状态。

在以后的工作中一定时刻提醒自己勤学习、多实践，提高自身综合素质，更好的履行岗位职责。

**20\_年工作总结反思9**

一年的时间结束了，作为X公司的一名员工，我时刻为自己的工作准备着，我知道工作是自己本职，不管是在什么时候都不应该忘记本职，我来到X这里已经三年来，三年还是很快的，可以说这三年也见证了的公司的变化，一年又一年，20xx年到了这年终了，我想过去的已经过去了，很多东西都应该有一个规划，无论是做什么事情都应该好好的去回味一番，这一点不管是在什么时候都是非常适用的，在这个过程当中我也会想很多，不管是学习还是生活，这些都是非常关键的，一年的工作结束我满是收获，我认为还是有很多东西等着我去做好，这是一个过程，无论是做一件什么事情，一定会非常不容易，对于这已经过去工作，我静下心来回顾一番。

>一、踏实认真，努力进取

我是一个很安分的人，在工作当中这一点我一向如此，无论是做什么事情的时候，我都是坚定不移的去做好自己，我时刻都在铭记自己的本职工作，公司所有制度都是不容置疑的，现在我想了想这些还是非常感激的，我对工作的态度看法是非常好的，本着积极上进的态度现在我也在不断的完善好这些，我想过很多事情，在这个过程当中我一直安分守纪，自己应该做好的东西我都在完善好，当然有很多方面都是需要注意的，踏踏实实的做好细节上面的工作，现在我一直都在非常认真的去做好这些细节上面的事情，其实这就是一个过程，现在我一直都感到很充实，20xx年就这么离去，我非常感激公司的给我带来的成长，我非常受用，学习到的一定都是对我有很大的帮助。

>二、工作认真，态度端正

这一年来我在工作当中时刻都记住了自己的本职，其实认真是一个最基本的东西，在工作的时候一定要知道哪些事情是不能大意的，对于我来讲过去的这一年什么事情都是非常的快，我一直都是本着端正的态度，在工作上面我非常的受用，对于这些，当然有很多时候我也都是在努力得去做好细节上面的事情，过去的已经过去，当然在这个过程当中会有很多细节的事情，我也发现了这是自己应该加强的地方，作为一名X的员工我时刻在维护公司的利益，贪小便宜，目光放远大，为了给公司创造更多的价值，在即将到来的20xx年依然需要努力，任重道远，我会继续的端正态度，积极认真的为公司服务。

**20\_年工作总结反思10**

20\_\_年即将过去，这一年给予我很多的收获，同时给予我更多的思考。这一年，我将从工作成果、工作收获，思考，未来工作计划做总结。

一、工作成果

(1)工作内容，首先从引流方面找突破口，线上添加一些潜在的客户，添加她们的微信。其次是发优质的朋友圈，发圈的好处，影响你的潜在客户，休眠客户，还有增加客户的黏性，让客户了解的最新动态。因为内容可以带给她们价值感，所以你没有被屏蔽。第三写文章引流，写一些客户们很关心的文章，与她们同屏共振，才能获得对方的信任与认可。逛论坛，顶帖吧，玩抖音活跃z在不同的自媒体平台;线下引流就是参加展会，获取一些新的人脉信息，与老客户见面再一次增加彼此之间的信任感，默契感。

(2)客户管理信息汇总，甄别客户质量，与增加客户的黏性，及时记录好客户的需求;唤醒沉睡客户，比挖掘新客户要节省时间，节省成本;累计客户的名单的同时，删除一些一般客户信息。

(3)成交客户后，准备客户需求的记录，反馈给总部，跟踪货物何时发货，把第一信息反馈给客户。做好跟踪货物的笔记，货物到达后，第一时间把信息反馈给客户。

(4)做好售后服务，增加客户对你的信任度，目的是让客户介绍她的朋友给我们，形成一个正循环。不要轻易去得罪一个客户，否则你将会失去她背后的那一群人。\_国著名的推销员\_\_\_说过过：“你只要赶走一个客户，就等于赶走了潜在的\_\_个顾客。”所以在任何情况下都不要得罪哪怕是一个客户。

(5)培训工作，一个是配合电商培训学校培训电商知识，一个是培训我的客户分享一些专业性的知识,例如沙棘方面、销售心得、消费心理学方面等。让客户复制黏贴后，增加销售量。

(二)工作价值

首先谈一下业务价值，20\_\_年销售业绩占的比重比较大的就原料油，其次是200ml籽油，50ml籽油，50ml籽油贴牌客户贴了10000瓶(此处做表格呈现)，这一年，我将工作重点放在原料油上，其他规格的产品相对来说比较弱一些，应该是所有产品齐头并进;第二是服务价值，让客户倍增的不二法则就是扶持客户，让客户增加黏性。大到知识共享，小到心得共享，这就必须输出倒逼输入，经常提供一些有价值的知识，让客户得心应手的应用。第三改进价值，因为支持的客户有限，没有形成团队，目前需要建立一个团队。

二、工作收获和思考

收获：

(1)收获了心声，客户经常邮寄一些家乡特产，及孩子的食物、衣物、礼物给我，而且还帮我转发自媒体上写做的文章，同时帮助我宣传沙棘对人体的益处。

(2)收获了业绩，与20\_\_年相比，业绩翻了好几番，让我更有勇气去与一些高人交谈。

(3)收获了自信力，让我知道，做任何事情都有一种敢于接受的心里，这就是一份自信力。

(4)启发，做销售与做其它事情是一个道理，首先销售方面在与时俱进的同时，还得结合现在社会气息，用反向思维来做好销售。还要懂得利用工具思维，比如读书笔记、工作总结，一定要学会利用思维导图这要比较方便;深度思维，要透过现象，抓住原因的能力;有机思维，世间万物都有千丝万缕的联系，一个貌似不合理的安排，背后总会有一个合理的解释;通用思维，就是结合自己的经验，把不同专业的知识，变得为我所用。还有懂的人脉的重要性，结实好人脉，也是成就事业最佳方法之一。

思考：

(1)增加有效的活数据支撑，一定要数据活化，做到心中有数。利用有效的活化数据，做好记录，给生活和工作带来了便利，最终重要的就是节省了时间成本。

(2)继续找好销售业绩中的“头羊”，让头羊帮助后我们销售和介绍客户，形成有序的循环。

(3)嫁接团队，携手共进，a企业平台，结合企业提供的平台，结实好一些人脉，才可以扩张人脉，更好的促进销售。b产品规模，10个凝胶糖果，1健字号，九款植物油等。c利用好已有的圈子，去销售自己，再去销售产品。

三、未来的工作计划

(1)开拓新品渠道，结合产品的特性与老客户联系的同时，还要与时俱进，进行渠道拓宽。

(2)进一步的引流，数据活化，及时跟踪客户，与客户对接。最主要的是建立一个健全的数据库，做好备忘录，做好客情描述，以及客户分类。根据客户分类，选择沟通日期等。目的就是为销售做好细节工作。

(3)建设自己的销售队伍。前期一定要学习辅助销售的书籍，这就需要自己下功夫了，经常性的与自己的客户进行分析，输出倒逼输入是最有效的方式;多与高人学习，建立自己的高人磁场，做一名有知识涵养的新时代销售;建立与时俱进的思维模式，多学习，多思考工作中，生活中的得与失。

以上三点就是我20\_\_年的工作总结，希望每一次的总结，对自己多一份促进。感恩领导给予我们这个平台，感恩朝夕相伴的同事们，感恩基地的每一位辛勤付出的同仁们，感恩生命中所有人的遇见!

**20\_年工作总结反思11**

人民教师这一职业是非常辛苦的，担负着教学工作、教科研工作及学生管理等多项的任务。下面我从五个方面对本学年教学工作情况作如下总结。

一、思想方面

遵守劳动纪律，团结同志，热心帮助同志；教育目的明确，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦；班主任工作认真负责，关心学生，爱护学生，为人师表，有奉献精神。

二、教学方面

1、备课。

开学初，积极参加教研室组织的教研活动，在师校教研员的指导下进行集体备课，仔细听，认真记，领会精神实质。然后根据要求，提前两周备好课，写好教案。平时做到周前备课。备课时认真钻研教材、教参，学习好大纲，虚心向同年组老师学习、请教。力求吃透教材，找准重点、难点。

为了上好一节课，我上网查资料，集中别人的优点确定自己的教学思路，常常工作到深夜。为了学生能更直观地感受所学的知识内容，我积极查找课件，制作课件，准备、制作教具。复习阶段，我把每一单元的知识框架、重点内容写在黑板上，为的就是让学生有个清晰的复习印象。

2、上课。

上好课的前提是做好课前准备，不打无准备之仗。上课时认真讲课，力求抓住重点，突破难点，精讲精练。运用多种教学方法，从学生的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，使学生有举一反三的能力。培养学困生的学习兴趣，有难度的问题找优等生；一般问题找中等生；简单些的总是找学困生回答。桌间巡视时，注意对学困生进行面对面的辅导，课后及时做课后记，找出不足。

3、辅导。

我利用课余时间对学生进行辅导，不明白的耐心讲解，教给他们好的记忆方法，好的学习习惯，做到对所学知识巩固复习，及时查缺补漏。并与家长联系，及时沟通情况，使家长了解情况，以便在家里对孩子进行必要的监督。

4、作业。

根据减负的要求，我只在双休日布置适量作业，作业总是经过精心地挑选，适当地留一些有利于学生能力发展的、发挥主动性和创造性的作业。

三、德育工作

德育是学校工作中的重中之重，而教师德育工作的秘诀就是爱。师爱是伟大的、神圣的。师爱是人类复杂情感中最高尚的情感，它凝结着教师无私奉献的精神。师爱是超凡脱俗的爱。这种爱没有血源和亲情，没有私利与目的，然而这种爱却有一种巨大的力量。

1、爱就是了解。

爱学生就要了解学生，包括对学生的身体状况、家庭情况、知识基础、学习成绩、兴趣爱好、性格气质、交友情况、喜怒哀乐的深刻了解。这是做好班级管工作、避免教育盲点、因材施教的前提，也是提高教育管理水平、提高教育教学质量的必要条件。

2、爱就是关怀。

师爱是教育的润滑剂，是进行教育的必要条件。当教师全身心地爱护、关心、帮助学生，做学生的贴心人时，师爱就成了一种巨大的教育力量。正因为有了师爱，教师才能赢得学生的信赖，学生才乐于接受教育，教育才能收到良好的效果。师爱要全面、公平。全面公平的爱是指教师要热爱每一个学生。学习好的要爱，学习一般的要爱，学习差的也要爱；活泼的要爱，文静踏实的要爱，内向拘谨的更要爱；金凤凰要爱，丑小鸭同样也要爱。

3、爱就是尊重。

尊重、理解、信任学生是消除教育盲点的基础。尊重学生要尊重学生的人格。教师与学生虽然处在教育教学过程中的不同的地位，但在人格上应该是平等的，这就是要求教师不能盛气凌人，更不能利用教师的地位和权力污辱学生；理解学生要从青少年的心理发展特点出发，理解他们的要求和想法，理解他们幼稚和天真；信任学生要信任他们的潜在能力，放手让学生在实践中锻炼，在磨练中成长。只有这样，学生才能与教师缩小心理距离，学生才会对教师产生依赖感。

4、爱就是责任。

爱学生要深入地爱，爱学生要理智地爱。就是要严格要求学生，对学生不娇惯、不溺爱。对其缺点错误，不纵容、不姑息、不放任。师爱既蕴含着强烈的情感色彩，又表现出深刻的理智，不仅着眼于学生目前的得失和苦乐，更注重学生未来的发展和前途。

在教学中我采用了学生们易于接受的方法进行教学，在辅导学生学习时，不仅要使优等生学好，也要使中等生学好，更要使学困生学好。因而在平时教学中注意分层教学，因材施教。同时在学校我又采取让同学教，小组互帮互助的方法，让先进学生带动后进生。经过一段时间的互助，他们的学习情况有了明显的进步。教师的责任不仅在于教授学生知识，更在于引导他们学会生活和生存的基本技能，及做人的基本行为准则。

四、个人学习

积极学习各种教育理论，以充实自己，以便在工作中以坚实的理论作为指导，更好地进行教育教学。努力学习英语，以适应当前教育的形式，给自己充电，为进行双语教学做好准备。积极进行学历进修学习，争取三年之内拿下本科。我还利用业余时间认真学习电脑知识，学习制作多媒体课件，为教学服务，同时也帮助其他同事打材料，上网查找资料等等。

五、努力方向

1、加强自身基本功的训练，课堂上做到精讲精练，注重对学生能力的培养，知识上做到课课清。

2、对差生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在各方面有更大进步。

3、加强守纪方面的教育，使学生不仅在课堂上集中注意力学习，课下也要按校纪班规严格约束自己。

4、教育学生要注意保持环境卫生，增强主人翁意识和责任感。

5、在教学上下功夫，努力使班级学生的成绩在原有的基础上有更大的进步。

**20\_年工作总结反思12**

不知不觉在这个酒店已经做了有一年时间，从刚开始对前台一无所知到现在独挡一面，我相信这里面除了我自己的付出与努力，更离不开酒店给我所带来的培训，以及老员工和领导对我支持。一年时间里我学到了好多，“客人永远是对的”这句服务行业周知的经营格言，在这里被发挥到了极致。 酒店为了达到一定的财务目标，不但要客人的物质需求得到满足更要满足客人的精神需求。所以在做为酒店的经营者，往往对客人的要求，只要在不触犯法律和违背道德的前提下，都会最大化满足客人。所以从入职培训就会为员工灌输：“客人永远不会错,错的只会是我们”，“只有真诚的服务,才会换来客人的微笑”。 我一直坚信顾客就是上帝的道理，总是在尽可能的把我自己的服务做到极致。

酒店前台的工作主要分成接待、客房销售、入住登记、退房及费用结算，当然，这当中也包括了为客人答疑，帮客人处理服务要求，电话转接等服务。酒店的前台，工作班次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

一、加强业务培训，提高自身素质

前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接的面对客人，员工的工作态度和服务质量反映出一个酒店的服务水准和管理水平，因此对员工的培训是我们酒店的工作重点。我们定期会进行接听电话语言技巧培训，接待员的礼节礼貌和售房技巧培训，以及外语培训。只有通过培训才能让我在业务知识和服务技能上有进一步的提高，才能更好的为客人提供优质的服务。

二 加强我的销售意识和销售技巧，提高入住率

前厅部根据市场情况，积极地推进散客房销售，今年来酒店推出了一系列的客房促销方案，接待员在酒店优惠政策的同时根据市场行情和当日的入住情况灵活掌握房价，前台的散客有了明显的增加，入住率有所提高，强调接待员：“只要到前台的客人，我们都要想尽办法让客人住下来”的宗旨，争取更多的入住率。

三、注重各部门之间的协调工作

酒店就像一个大家庭，部门与部门之间在工作中难免会发生磨擦，协调的好坏在工作中将受到极大的影响。前厅部是整个酒店的中枢部门，它同餐饮、销售、客房等部门都有着紧密的工作关系，如出现问题，我们都能主动地和该部门进行协调解决，避免事情的恶化，因为大家的共同目的都是为了酒店，不解决和处理好将对酒店带来一定的负面影响。

四、考虑如何弥补同事及部门工作的失误，保证客人及时结帐，令客人满意

前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结帐时向我们投诉酒店的种种服务，而这些问题并非由收银人员引起，这时，最忌推诿或指责造成困难的部门或个人，“事不关已，高高挂起”最不可取的，它不但不能弥补过失，反而让客人怀疑整个酒店的管理，从而加深客人的不信任程度。所以，应沉着冷静发挥中介功能，由收银向其他个人或部门讲明情况，请求帮助。在问题解决之后，应再次征求客人意见，这时客人往往被你的热情帮助感化，从而改变最初的不良印象，甚至会建立亲密和相互信任的客我关系。

剑虽利，不砺不断”、“勤学后方知不足”。只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。让我们迈着矫健的步伐，不断的向前走，才能走我们的一片可以展翅高飞的天空!\_\_的兄弟姐妹们，为了我们的明天而努力吧!

**20\_年工作总结反思13**

都说光阴似箭，形容的真是相当贴切。回头看看不知不觉自己已经在\_\_\_将近三年时间了，回顾这三年，可简单归纳为：第一年的适应，第二年的融入和现在的习惯。在\_\_\_这段期间，自己在工程项目中也确实受到了不少的锻炼，不管从专业知识，工作能力(解决问题、协调各方关系)还是团结意识，环境适应能力等方面均有较大的提升。同时自己对监理工作的内容、职责也有了更加深入的理解和认识。第一次工作和生活在二十来个人监理项目组的大家庭里，有领导和同事的帮助和关心以及他们树立良好的榜样，让我获益匪浅。所以说，\_\_\_工程对我来说是一个很好的锻炼平台，是我不可多得经历，是个很好的积累经验的环境。

在本年度内我主要负责\_\_\_等区块监理工作。简单来说，本年度基本能够完成以上区块的监理基本工作内容，但由于自身专业知识的不足，在处理隧道等工程问题上思维存在一定的局限性，以及滞后情况，有待自己的进一步努力提高自身能力。

在监理本年度的监理工作中，我逐渐意识到监理工作的“协调”是重中之重。如何能协调好各参建方的关系，如：业主和施工单位之间的关系，施工单位和施工单位之间的关系等;协调解决工程施工推进过程中存在的问题;协调解决工程交叉施工的相互影响等。作为监理在工程施工过程中主要作为各参建方联系的桥梁，起到纽带的作用，协调在工作中至关重要，不仅利于信息的及时传达，保证问题的及时协调解决、工程的顺利推进，还能预防新的问题出现等。比如在规三路施工过程中，复核现场放线发现新建道路与原有道路顺接存在接存在约\_m需占用原有道路，且需移除较多绿化，同时因原有道路为唯一道路，按照原图施工势必会切断交通。及时联系业主进行汇报，并向业主建议可根据现场将道路提前与原路进行顺接，适当调整道路线形和标高，即一次完成与原道路顺接，避免施工对现行交通影响，也可避免分段施工的对景区开放后的影响(景区即将部分开放后的唯一游线)，而且可以大大降低工程成本，最终业主采纳，并要求设计依据现场本着上述原则进行重新设计道路线形、确定标高。诸如此类的事情很多，作为一名现场监理人员，主要是要能及早发现问题，及时协调对接存在的问题，这样也能保证工程进度不受影响，还可减少工程的损失，如果若不提前发现，及时协调解决，极有可能造成返工，耽误工期之类的事情发生。所以在做好工程三控三管的过程中，更加重要的是协调。我也要在接下来的工作更好的努力去发挥自己积极协调的作用，尽可能发挥监理在工程中的纽带作用。

今年的工作中给我感触较深的还有就是如何做好项目组的管理和凝聚力建设工作。虽然这并不是我的工作中需要去考虑的事情，但我觉得作为一名监理人员要向身边的领导看齐，以他们为学习榜样，学习他们的长处，也希望自己能在监理项目部的大家庭中贡献自己的一份力量。我们项目组目前有二十余人，且位处山区环境比较特殊，工作分配看似很简单的工作，在我看来实际却是有诸多因素需去综合考虑的问题，不仅要考虑每个人的专业，而且要考虑工作能力，责任心，与业主等各方关系、对接、协调以及处理问题的能力等，不同的分工，可能造就的监理项目组形象也不同，这同时也关系到项目组凝聚力建设。我们工地项目组虽然人员众多，单位、分部工程较多，但在\_\_\_的分配协调下，能够有条不紊的推进我们的监理工作，我们的工作成果也获得了业主良好的认可和评价，所以这里是我难得的学习机会。在一些重要节日、人员调离工地都大家能自愿组织举行聚餐、欢送会等，我觉得我们项目组是一个温馨和谐的大家庭。

利用业余时间学习我参加了一些目前自己具备考试条件的考证，比如去年报考的一级建造师考试，虽未获得全部通过，但自己通过从考试过程中还是掌握了一定的专业知识，本年度继续进行学习考试，通过反复的学习，不管结果如何，自己从中获取的知识还是受益匪浅的，我将继续严格要求自己，不断去学习，补充能量。

在工程监理工作中，我不仅承担市政工程方面的监理工作，同时还适当参与土建、装饰等工程监理工作，虽然自己不是很懂，但身边有很多有经验的领导及同事给我技术支撑，同时也给了我拓展知识的机会，真心感谢他们，我也认真学习，让自己能够胜任更多的工作。

在新的一年里，我将继续严格要求自己，针对自己的表达能力欠缺，管理能力不足，以及对土建等专业知识的不足等，我将通过针对性的训练来逐步克服。

**20\_年工作总结反思14**

为了迎接期末考试，1月14日上午隆重召开了考试动员大会，全校师生参加了本次活动。

大会由赵校长主持。首先，要求同学们调整心态，积极备考，怎样做好考前复习，对答题方法、考试技巧等方面进行了指导;校长就考试中常见的问题和同学们进行了广泛的交流，激励同学们以百倍的信心去迎接期末考试，要求同学们端正学习态度，正确对待考试，遵守考试纪律，诚信应考，杜绝作弊，号召同学们全身心的投入到复习中去，争取在考试中发挥最佳水平，考出优异成绩，向家长和老师汇报。

**20\_年工作总结反思15**

20\_\_年来，在领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，我个人无论是在敬业精神、思想境界还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，现将本人一年以来的工作、学习情况汇报如下：

一、加强政治学习，注重提升个人修养

我积极参加思想政治学习，提高自己的政治理论水平和综合素质，并在实际工作，根据自身岗位特点，切实作好本职工作。通过学习，进一步提高了思想政治觉悟和道德品质修养，做到了与人为善，和睦相处。增强了在思想上、政治上同国家保持高度一致的自觉性，提高了对发展是第一要务的认识，有效地增强了工作的系统性、预见性和创造性。

二、加强理论与业务学习，努力提高财会人员的政治素质和业务水平

1、认真搞好“廉洁执法，永葆先进”主题实践活动。

2、加强财务人员业务培训，提高财务人员职业道德和业务素质，为拓宽知识面，不断提高会计人员的业务能力，\_月份财务股全体同志参加了市局财务科组织的会计电算化培训，\_\_月份全局财务人员参加了红花岗区财政局组织的财务人员继续教育。

四、明年工作打算

1、增强财务预算执行情况的控制分析，进一步加强会计核算工作，为领导决策提供有用的决策信息。进一步加强财务日常监督工作，严格执行国家财经纪律，保证财务工作的真实、完整，维护全局整体利益。

2、进一步加强部门间的沟通、协调工作，推行机关、基层工商所财务管理明朗化。严格按部门职责做好本质工作，围绕全局工作重心，努力工作，给领导当好参谋。

3、进一步做好固定资产管理工作，进一步做好固定资产的清理及固定资产帐卡的的明细登记。

4、认真完成好上级部门和领导交办的其他各项工作。

20\_\_年是紧张而繁忙的一年，所取得的成绩，除了自己努力工作外，更主要的是领导的指导和同志们帮助的结果，在过去取得的成绩的同时，我深知自己还有不小的差距。在今后的工作中，我将进一步发挥自己的主动性，注重自身思想修养的提高，努力提高自己的业务工作能力，力争出色完成自身工作和领导安排的任务，作出应有的贡献。

**20\_年工作总结反思16**

20\_\_年转瞬即逝，回顾这一年来的工作历程，在领导们的关心帮助下，在同志们的支持配合下，基本能够完成年初履行清单上自己制定的内容和计划，现就今年的工作方面和思想方面给大家作个总结汇报：

>一、立足本职工作，保障各项社会救助工作资金正常运转

1、年初在领导们的支持和业务股室的配合下，协同财政局完成了20\_\_年孝南区困难群众补助资金使用方案，并报送区政府，里面涵盖了全年资金的支出预算情况及全年资金收入切块情况，这是保障20\_\_年各项社会救助工作运转的重要依据。

2、年初认真编写20\_\_年部门预算支出绩效目标，用来改进预算管理，优化资源配置，控制节约成本，充分发挥财政资金的使用效益。

3、创新工作思路，依据《孝南区困难群众救助补助资金管理办法》，20\_\_年首次采取社会救助资金预拨制度，让资金审批后可以在第一时间将救助资金发放到困难对象手中，进一步提高了工作效率。

4、20\_\_年首次尝试社会救助购买服务，分别通过询价和竞争性谈判的方式开展了5次，从社会救助资金中列支购买服务经费万元。

>二、存在的不足

1、工作上学习知识钻研业务精神还不够。没有主动挤出时间来开展自学。没有能够做到把时间多用于社会救助业务的的学习上，对新知识，新政策的学习不足。

2、事业心不如从前，开拓进取精神不足，缺乏迎难而上干劲和勇气，个人创新不足，落实方面做得不到位。

3、工作中容易放松对自己的要求，要严格要求自己，严厉约束自己，克服松懈心理，树立生活、工作新目标。

>三、下一步努力的方向

1、在财务股缺少人手的情况，面对困难要知难而上，不能有任何松懈，力争把各项工作做好。

2、要继续钻研业务知识，熟练掌握预算、决算、采购、国资、国库支付等各种软件的操作。对财务方面出台的最新的政策要努力吃透，结合实际把工作做好。

3、在工作中时刻不能放松对自己的要求，学会自律，控制自身的言行举止，以一个合格\_\_员的标准要求自己。

**20\_年工作总结反思17**

一年的工作到今天就结束了，这一年的时间是过得非常的快的，在这一年中自己也很好的完成了所有的工作，也取得了很好的成绩，在这个过程中也改变了自己的一些缺点，总的来说我今年的表现是值得表扬的。现在这一年的工作也已经结束了，在新的一个阶段的工作开始之前为自己今年的工作做一个简短的总结，让我带着对明年工作的计划和期待开始新的一年的工作。

一、思想方面

作为公司的一员，不仅要认真的去完成自己每一天的工作，也要有一个好的态度去对待工作。在工作的过程中要多去思考，要以公司的利益为先，其次才是自己的利益，只有公司发展好了自己才能够在公司有更好的发展，所以在工作的过程中要多站在公司的角度去思考问题，而不是站在个人的角度去看待问题。在工作中要做到全心全意，要有一个端正的工作态度，这样才能够更好的去完成自己的工作。其实在做好每一个工作的过程中自己也是能够有一些收获的，对我们个人也是很有利的。

二、纪律方面

在完成工作的同时也要做到严格的遵守公司的纪律，不迟到、不早退这是最基本的，在上班时间之内也要做到不做跟工作无关的事情，不利用工作的便利为自己谋取私人利益，要时时刻刻的用公司的规章制度来规范好自己的言行。在这一年我是没有迟到过一次的，在上班的时候也从来不会玩手机或者做其它的事情。在上班的过程中也能够做到听从领导的指挥，在这一方面我的表现是很不错的。

三、工作方面

上班的每一天我都会认真的去完成自己的每一个工作，在工作的过程中也会去思考自己怎样做才能够把这个工作做得更好。今年自己的工作可以说是完成得很不错的，虽然说也出现了一些错误，但都不是什么大的问题，我也能够很好的去发现自己的问题并且改正。在这一年的工作中自己是又学到了很多的工作技能的，在我看来这些技能对我完成自己的工作是有很大的帮助的。我想在新的一年自己也应该要保持着今年的积极的工作状态，在明年能够有更多的收获。

明年自己要努力的去改变自己的不足，让自己能够拥有更好的工作能力，在完成工作的过程中也要多进行反思，多向其它优秀的同事学习。我相信我明年是一定能够有更好的成绩的，我也期待着自己明年的表现。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找