# 关于运维实习工作总结范文

来源：网友投稿 作者：风华正茂 更新时间：2024-08-05

*关于运维实习工作总结范文5篇通用不经意间，一段时间的工作已经结束了，相信大家这段时间以来的收获肯定不少吧，想必我们需要写好工作总结了。可是怎样写工作总结才能出彩呢?下面是小编为大家整理的关于运维实习工作总结范文5篇通用，仅供参考，欢迎大家阅...*

关于运维实习工作总结范文5篇通用

不经意间，一段时间的工作已经结束了，相信大家这段时间以来的收获肯定不少吧，想必我们需要写好工作总结了。可是怎样写工作总结才能出彩呢?下面是小编为大家整理的关于运维实习工作总结范文5篇通用，仅供参考，欢迎大家阅读。

**关于运维实习工作总结范文（1）**

岁月不居，转眼间我来到运维部宽带班工作已经三个月的时间。在这三个月的时间里，自己学习到了很多有关宽带的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将工作情况总结如下：

一、工作汇报

自20\_\_年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当郑州分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了更多的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作――故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过三个月的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。

随着端口绑定工作的深入，新工作内容的展开，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

今后我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练业务能力。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

**关于运维实习工作总结范文（2）**

转瞬间，在变电运维工区实习的一个月轮岗生活在紧张、忙碌中落下帷幕。这次轮岗实习给予了我充分的时间去调整和认识变电运维工区。变电站是电网的关键和重要节点，变电运维工区作为保障这些关键节点正常运行的尖兵发挥着举足轻重的作用。在实习的这段时间，我首先学会了理性的去思考和分析问题，其次认识了变电运维工区工作的艰巨性以及重要性，最后学习了一些在书本中没有接触到的知识。

变电运维工区位于小北门附近，工区全面负责所管辖变电站的运行维护、倒闸操作、事故及异常处理、设备巡视、设备定期试验轮换等运行管理工作。

到工区的第一天，周主任、刘师傅、魏师傅亲自接待了我们，并向我们提出了一些专业问题。由于学电专业的缘故，起初我们对一些基本知识还能够应付，不过魏鹏师傅递进式的询问让即使是电力系统研究生毕业的我也不免皱紧了眉头。这次的小测验让我们明白不管在学校的成绩有多出色，我们都应该在基层踏踏实实的工作，虚心的向有经验的老师傅请教，这样才能学到书本外的诸多知识。

在工区首要强调的事情就是安全，安全生产是电力生产的前提，在我们实习期前，供电局发生了一起安全的事故，对此网公司发布了停产安全学习的通知，我们通过事故通报和分析，知道了有很多事故发生的主要原因是作业人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，工作责任人现场查勘不到位。通过安全学习，强化了我的安全生产意识。在后来的实习过程中，我严格遵守在施工现场穿工作服、戴安全帽的规定，把\"安全第一，预防为主\"的思想落实到日常工作的每一个小细节中去。我想，这也是我在以后的工作中要充分注意的。

后来下到班组中，我有幸分到了亲贤变电站，向已经工作了十多年的戴斌师傅询问到底何为变电运维。师傅耐心的向我介绍了一些基本概念。变电运维主要是对变电站的变压器、断路器、隔离开关、互感器、避雷器、母线、电缆进出线、接地网等变电设施进行维护以及巡视。在变电站中我了解了110kV变电站以及220kV变电站，通过变电站的一次接线图和现场设备的布置相结合提高了识图能力，通过参观变电站及师傅的讲解，认识，学习了一次设备的基本原理、主要结构和在电网中的作用。同时通过继电保护班组实习也初步了解电气二次部分、继电保护及自动装置，了解了变电所二次电气设备的构成、以及控制屏、保护屏的布置情况和主控室的总体布置情况。

相关设备的运行维护、倒闸操作、事故及异常处理、设备巡视是生产管理工作的重要组成部分，对提高设备健康水平，保证设备安全可靠运行具有重要意义。通过对设备的严密监测和全过程控制，提高了设备的运行水平，设备的可靠性也大为增强。在工区电力员工精心维护下，设备检修总量和停送电次数明显减少，提高了电网和人身的安全水平，提高了设备的可用率，减少了检修的工作量。

此次实习过程中，我们通过基层实践，深刻认识到了作为一名电力工作者所需要具备职业精神，在思想上给了我很大的触动。还记得跟着戴斌师傅们一起巡视的时候，师傅不仅完成需要其必须完成的任务，而且仔细检查其他的缺陷，争取将缺陷扫除在苗头，保证电网能够安全稳定的运行，身为电力工人的他们深知自己肩负着的社会责任，他们用责任和耐心为我们电网安全稳定的构筑起了一座坚实的堡垒。

此次实习也让我接触了供电局生产运营的各个流程，增强了我的专业知识和专业技能。师傅给我们安排的主要实习内容就是熟悉变电站一次接线图的布局。对于电气专业的学生来说，一次识图是必备的技能。但是真正到了现场让我们面对实际设备跟图纸对号入座的时候，我却显得措手不及，不知该从何处着手。似乎之前的知识还是只能安静的躺在书里，不能够得心应手的运用。最终还是通过师傅们的耐心讲解，我才懂得了如何通过接线图来确认设备的位置，以及如何通过现场设备的布置认识变电站一次设备的接线方式，这对于我的专业技能是一个很大的提高。

通过这次实习，为我们能更好更快的适应工作岗位打下了坚实的基础，同时也发现了自己存在的不足，实习让我对今后的工作岗位有了更深的体会，我知道身为一名电力工作者，肩负的不仅是对一份工作的认真更是一种对电力事业的承诺。希望我得执着和刻苦能为供电局献上一些微薄之力。

一个月的时间很快就过去了，我们和许多师傅在短暂的共事中结下了友谊，感谢这段时间工区师傅对我们的帮助和教导，我们将在今后的工作中更加努力，以期早日融入角色。

**关于运维实习工作总结范文（3）**

20\_\_年1月21日至日20\_\_年1月31日，我在新港码头明睿达科技有限公司运维部实习的半个月期间，收获了很多，学到的知识也很多，需要进一步学习的知识更多，总结如下：

在新港实习的前两天主要是熟悉集团周围的环境，了解佛航集团各子公司的运作情况。在到新港码头的第一天，就让我大开眼界，看到如此多的集装箱、大货轮、大卡车，然而，运作得如此井然有序，各个部门分工合作，相互协调，共同完成整个集团运作工作。

熟悉环境之后，就开始跟强哥和阿山去完成其它部门的维护工作。例如，服务厅的电脑出了问题，就要及时进行处理，哪条线可能由于某种原因出现了问题，修不好时就要更换。吊车的显示屏出现了问题，读不了货柜的数据，接到通知后马上要进行抢修，更换显示屏……这都是运维的工作，虽然工作琐碎而繁杂，但是这在整个集团中起着至关重要的作用，运维的工作做不好，就会影响到其它部门的运作，甚至整个集团的工作。所以做好运维工作是如此重要的。

除了维护工作，有时还跟强哥和阿初去宏达进行调研工作。宏达公司比较大，其主要任务是完成货柜、车辆、货轮等的调度及安排工作。我第一次进行现场调研，这就是软件工程所说的需求分析了，深深体会到了调研的重要性，只有进行现场了解，面对面探讨，进行深入的交流，才能确切地了解用户的需求，即宏达公司进行货柜和货车安排所需要软件完成的工作。然而，实际情况和理论存在着很大的区别，理论是经过抽象、简化实际的一种概念，而实际还应该考虑环境及人等因素，如天气、场地等不可避免的自然因素。而人的因素更是起着决定性的作用，调研是人与人之间的交流沟通。用户表达不清，研发人员理解不透彻，都对软件的开发起着重要的影响。做出软件产品后，如果不够易用、不够人性化，用户更倾向于使用人工安排，这样也避免由于使用软件进行安排不合理导致货车人员的不满和争吵。还有一些问题分得很细，货柜有大小之分，分配货柜给货车人员要合理、装柜要尽可能减少占用空间，充分利用货柜的空间，才能使利润最大化，货船到达不同地点、不同区域、不同码头也分得相当细，有些人如果觉得运某种货到某个地点赚不了钱，也不愿意去。软件也很难处理这种因素，这样就给软件开发人员带来极大的困难。这说明了需求分析在软件开发整个生命周期的重要性，需求分析做不好，就会影响到后期的开发，开发出来的软件就不能很好地满足用户的需要，因此完善的需求分析是软件开发成功的一半。

其余时间，我主要是完成我的小任务，任务虽小但用到的知识却非常多，所以我要不断地学习我的任务所要用到的知识，如数据库、jQuery、CSS、\_HTML，还有比较难啃的SSH框架知识，现在我只是处于了解阶段。主要是自己通过网上找资料学习，网上找不到的就问阿初，我和他相处的很好，他的技术很不错，他热心地给我讲解我不懂的问题，有时问题特别难处理的，如编码问题、环境问题。阿初也要费很多心思才能解决。在阿初的指导和帮助下，我把我的菜单功能实现了，但不够完善，还没完全整合所有要求的功能。在做这个任务的过程中，我深刻地理解了，邓经理说的一句话：任务虽难，但要充分利用好自己的同事，一个任务，无论通过什么方式，只要完成任务就可以。这就要靠自己多问，多与同事沟通，相互学习，才能共同进步。

在新港实习期间也有不少烦恼，但这是次要的，只要自己想开点，心胸开阔点，一切都是好的。

总之，在实习期间，我感悟到我知道的太少，要学的太多。学校学到的理论知识远远不能满足社会的需求，这需要我在工作的过程中不断学习，不断提高自己的专业水平，才能更好地胜任企业的工作，跟上时代前进的步伐。

**关于运维实习工作总结范文（4）**

至20\_\_年10月底，\_\_有限公司在\_\_公司的运维又届满一年的时间了。在这为期一年的运维工作当中，\_\_\_\_的业务飞速发展，设备数量不断增加，人员的技术水平和业务知识有了显著的提升。我们的队伍在技术水平和管理经验上也有了本质的提高。

一、细致缜密的完成计划中的日常运维工作：严把质量;服务至上;严格要求;技术领先

1、承接运维工作初始信息技术部的各位领导就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水平的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障\_\_\_\_的发展，对用户负责的精神，把“严把质量，服务至上”的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

2、对于在工作中信息技术部提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着“严格要求”的原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施，有力的保障了运维工作的及时有效性。

对于提高服务业务技术水平上，按照信息技术部的统一规划，按时完成一系列的既定培训计划。按照“技术领先”的原则，通过技术上的培训提高了业务水平和解决故障的效率;通过制定有效的安全机制和培训，健全了\_\_\_\_信息外包人员安全机制;通过保密制度的培训使运维人员能够树立自觉维护\_\_\_\_的信息安全防范意识;通过客户服务意识的培训提高了客户的满意度。

二、吸收先进经验，保质保量的完成运维的各项任务

运维期内主机、服务器、网络和桌面均没有发生严重的生产安全事故，对于一些潜在的威胁也都在得到信息技术部门的批示下，审慎周密的完成了整改工作。运用先进的技术和经验提高劳动效率和运维工作质量：

1、运用先进的运维工具提高劳动效率。通过监控软件随时保持信息的及时性、可控性，一旦发生问题可以迅速定位和修复。

2、经过信息技术部指导，我们在运维工作中大量了采用WEB2.0技术。使我们在高效完成运维工作的情况下，为\_\_\_\_节约了大量的费用投入。

3、在工作的过程中注意新技术和新方法的学习和收集，对于有利于运维工作的成功方案及时整理并提交信息技术部。经过5年来的维护工作存储了大量的知识库信息。

三、适应任务需要，及时解决运维过程中的遇到的问题

1、在运维过程中遇到突发问题及时与信息技术部门相关人员进行沟通，对于紧急情况的处理按照《应急预案》进行对应处理。在节假日安排主要人员进行值班和备勤，保障24小时均能及时相应。

2、在运维工作过程中，积极协助新增设备的各项实施工作，获得了信息技术部的肯定;在到货、验收、集成方案和安装调试过程中提供全程保障;对于数据的迁移、备份，各人按照自己的职责，在制定详尽的计划后、经过信息技术部的批准严格按照方案实施。

3、在配合一些公司的重大活动、事件时，为应对信息技术部人员不足的情况。我们一方面做好运维工作的情况下，另一方面派出部分或全部人员协助信息技术部的各项工作，以弥补其人力不足的状况。

4、对于机房的升级改造过程中积极配合，全程派员监理施工过程，及时出具各种施工方案和设计资料。施工完成后及时完善各类图表的变更、标识。

5、配合行政部门做好资产管理工作，对于资产管理系统派出专门人员参与学习，并对备份、升级方案及时提出自己的建议;对于办公室提出的节能减排的倡议积极响应，主动采取措施避免能源和材料的浪费;多次配合办公室进行资产统计、巡检、登记工作。

四、认真完成运维工作中的汇报、总结和知识积累工作

1、《知识库》通过连续2年的整理已经形成了成体系的完整运维知识全集，方便了各类人员通过权限管理可以随时查找所需的运维信息，为提高运维工作效率提供了基础保障。

2、日常报告：共提交《运维日报》309份、《运维周报》52份、《机房温度周报》52份、《运维月报》12份、《运维半年报》一份、《运维年报》一份、《桌面工作记录单》20\_\_份、《磁带存取记录表》12份。

3、工作报告：《变更报告》70份、《故障报告》5份、《数据安全保密措施报告》、《节日值班表》2份、《加班表》1份。另：《磁盘空间使用报告》等不定期报告。

4、图表：《电路电源拓扑图》、《机房及机架布局图》、《网络拓扑图》、《san环境拓扑图》、《电话配线架对应图》、《ip及工位、电话统计图》、《外包人员信息系统登记表》等。

5、其他报告：《外包人员信息安全管理建议》、《文件服务器使用管理建议》等。

通过以上的工作和措施，我公司顺利的完成了本期\_\_\_\_的运维工作任务，从根本上满足了设备运维的各项要求。任务的圆满完成，有赖于信息技术部正确的领导和大力协助;仰仗于\_\_\_\_健康发展的大好形势;得益于双方长期形成的信任与默契。

一年的时间很快过去了，在此向各位领导申请续约新的一年的运维合约。并且，在新的维护其中间维持上一年的全部合同条款，维持原来的运维价格不变。在新的运维期内，我们将保持冷静的头脑，继续发扬自身优势，多方弥补存在的不足，提高服务的水平和层次，在信息部的指导下，与各部门的同仁团结协作，大力配合，携手共进，高标准高质量完成各项运维任务。希望在新的运维期内能够更好的配合信息技术部的工作完成\_\_\_\_的各项要求和任务。

**关于运维实习工作总结范文（5）**

\_\_年即将过去，回顾一年来的工作，在公司领导的带领下，紧紧围绕公司制定的经营目标，统一思想，奋力拚搏，走过了不平凡的一年。现对一年来的工作总结如下：

一、网络建设

网络规划是技术部的一个重要的工作，规划工作的好坏影响着网络建设发展。已完成验收分配网共安装了1350户，预计年底将完成1500户。

二、网络改造

技术部按照公司业务的发展需要，今年加强了平房网络改造，改造平房用户1655户。截止11月底分公司网内共开通双向光节点105个;双向光节点77个双向网覆盖19000户，使双向网覆盖率达到86.4%。

三、省干、地县联网

干线维护省干全年巡线2240公里，巡检28次，干线施工盯防盯守6次干线备用纤测试四次，各站机房UPS电池放电检查一次，\_\_\_机房干线光放大版更换二次，干线扩容一次、干线整治一次(12天)割接10次，光缆改迁3处、意外阻断事故四次。地县联网富蕴县中断2次，哈巴河县中断2次。吉木乃县中断2次，吉木乃县数据网设备损坏一次15天。福海县中断4次。“五一““十一“前各个县设备巡检各一次。

四、网络运行支撑

分公司今年的双向业务发展很快，这就给分公司的网络照成了很大压力。为了保证互动业务和宽带业务的正常开展运维工作交给专业的运维公司。技术部、运维公司和机房网管对网络运行中不断出现的新问题，积极寻求区公司总工办和运维中心的帮助，虽然很辛苦但是也增长了解决问题的能力，基本保障了网络双向业务的正常开展。全年共扩容局端数量4个。

五、安全生产、安全播出

技术部担负的安全生产、安全播出任务在公司来说是相当艰巨的，省干、城域网、机房三大块。为了确保省干光缆安全畅通，加强了省干引入部分的巡察力度和护线宣传的力度，同时加强了与城建部门和施工单位的联络，确保了春节、“2会”、亚运会期间安全畅通。完成4次省干光缆抢修，追回经济损失3万元，其余的在起诉中。

城域网运维人员牢固树立安全播出责任意识、服务意识、大局意识，除在白天完成城域网故障报修、晚上还担负应急值班任务。全年为分公司城域网安全播出工作提供了有力的技术保障。

机房全体工作人员认真落实公司及上级有关部门关于安全播出的各项指示和工作部署，根据阶段社情，有重点，有目的加强值班巡检，切实做到前端机房24小时有人值守;充分做好备用信号源的准备工作及各项播出应急预案，熟悉掌握各种操作规程，确保了“三节2会”、“5·1”、“7·1”、世博会和广州亚运会等重要保障期及“4·25”、“6·4”、“7·22”等敏感期前端机房电视信号的安全传输。现有线传送当地、中央、各省市总计154套数字电视节目及\_\_\_市MMDS传送54套数字电视节目，全年累计安全播出达\_\_小时，全年无重大播出事故发生。

机房的工作人员还兼任96566客服工作，在人员少的情况下克服困难，认真做好用户投诉和登记。全年用户投诉一次。

六、完成经营任务情况

截止11月底完成经营任务54万，11月超额完成2万。

七、培训

今年五月部门派人参加了96566培训班。对成绩不合格的人员进行了辞退处理。

八、存在的问题

1、部门员工工作积极性不高，求知欲并不高，不能刻苦钻研业务知识，离现实需求有较大差距。

2、网络的发展与业务发展矛盾比较突出，网络还是不能很好的适应业务的发展。

九、明年的工作计划

1、加大部门员工的培训，有计划、有目的、有步骤的进行专业知识和各类规章制度的培训，提高部门员工的综合素质。

2、在管道建设具备条件的同时，对城区进行管道建设。

3、争取分公司与区公司积极协调对分公司的.数据业务进行支持。

(1)加强沟通指导分公司的业务能力，新增的解决网络问题的软件、设备及拓展及时指导告知。

(2)增加分公司操作设备的权限，最大限度的方便业务开展。

(3)业务配备应有相关流程，并将操作结果告知分公司备案，以便出现问题时，尽可能快的解决问题，同时对分公司的业务请求应有时限规定，在规定的时限内须解决。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找