# 如何写工作总结范文

来源：网友投稿 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-06-11

*如何写工作总结范文（通用17篇）如何写工作总结范文 篇1 1、在过去的20\_年，在领导和同事的帮助下，通过自身不懈的努力，我在工作中得到了锻炼，取得了一定成绩。“回首过去，是为了更好地面向未来。盘点自己一个学期的收获，无疑是一件愉快的事情，...*

如何写工作总结范文（通用17篇）

如何写工作总结范文 篇1

1、在过去的20\_年，在领导和同事的帮助下，通过自身不懈的努力，我在工作中得到了锻炼，取得了一定成绩。“回首过去，是为了更好地面向未来。盘点自己一个学期的收获，无疑是一件愉快的事情，就像农人手捧着粮食，心里充满欣喜;盘点自己一个学期的工作，同时也是一件痛苦的事情，想想开初自己的雄心壮志和种.种计划，有的没能付诸于实施，或者虽然实施了，却效果不那么理想，也不得不让人遗憾。好在我们还有将来，日子还在延续，总结经验和教训，必将有利于自己的前行。

2、光阴荏苒，在忙忙碌碌中送走了20\_年，这一年对本人来说还是收获颇多，首先是自身业务的提高，其次是与部门之间的沟通比以前相对顺畅。当然这些进步与公司领导的帮助和关心是分不开的。现在就这些进步与同仁探讨，以便相互进步：

优秀的企业需要优秀的团队，做为这个团队的一份子，为这个团队的成长贡献自己微薄力量是自己义不容辞的责任。在已经到来20\_年，本人将继续以满怀的热情投入到自己的本职工作，为公司的发展贡献自己的力量。

3、日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。今年7月，我来到\_\_工作，近6个月以来，在公司领导以及同事们的支持和帮助下，我较快地适应了工作。回顾这段时间的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在行业学习上远远不足，要想做精做好必须得深入业务中去，体会客户的心理和行业的动态。在技术上还有待提高学习。新年到来，我会做好20\_年个人工作计划，争取将各项工作做得更好。

4、在过去的20\_年，在领导和同事的帮助下，通过自身不懈的努力，我在工作中得到了锻炼，取得了一定成绩。“回首过去，是为了更好地面向未来。盘点自己一个学期的收获，无疑是一件愉快的事情，就像农人手捧着粮食，心里充满欣喜;盘点自己一个学期的工作，同时也是一件痛苦的事情，想想开初自己的雄心壮志和种.种计划，有的没能付诸于实施，或者虽然实施了，却效果不那么理想，也不得不让人遗憾。好在我们还有将来，日子还在延续，总结经验和教训，必将有利于自己的前行。

5、20\_年，学校工会在市局党委、教育工会的关心和指导下，在学校党总支的正确领导下，在学校行政班子的支持下，在全校教职工的信任、理解、支持、配合下，全面开展各项工作。在工作中，学校工会根据上级工会的有关精神，结合我校的中心工作和发展实际，为着力构建新形势下的学校工会维权机制，构建和谐四中，尽其所能，发挥桥梁作用，做好教职工的代言人，为进一步把四中办成环境美、条件优、育人好、质量高、特色显的优质学校办实事，为进一步把四中办成省一级规范化学校。

工会将于学校工作为中心，把服务教职工作为工作的出发点和落脚点，取得了一定的成绩。一年来，主要开展以下几个方面的工作：

6、在过去的20\_年，在领导和同事的帮助下，通过自身不懈的努力，我在工作中得到了锻炼，取得了一定成绩。

“回首过去，是为了更好地面向未来。盘点自己一个学期的收获，无疑是一件愉快的事情，就像农人手捧着粮食，心里充满欣喜;盘点自己一个学期的工作，同时也是一件痛苦的事情，想想开初自己的雄心壮志和种.种计划，有的没能付诸于实施，或者虽然实施了，却效果不那么理想，也不得不让人遗憾。好在我们还有将来，日子还在延续，总结经验和教训，必将有利于自己的前行。

7、回顾这半年的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，主要反映于\_\_及\_\_\_的风格、定型还有待进一步探索，尤其是网上的公司产品库充分体现我们\_\_\_\_\_和我们这个平台能为客户提供良好的商机和快捷方便的信息、导航的功能发挥。展望新的一年，我们将继续努力，力争各项工作更上一个新台阶。

8、在过去的一年时间里,\_乡工会在乡党委和上级工会的领导和指导下,工会工作紧紧依靠全体基层工会组织开展工作.按照鲁甸总工会的要求,结合我乡工会工作的实际情况,以工作创新,制度创新和机制创新为理念,夯实工作基础,注重工作实效,切实有效地推进各项工作,不断提升我乡工会工作的整体水平。

20\_年具体做了以下几方面工作：

9、在忙碌的工作，不知不觉迎来了新的一年，20\_年，今年是有意义的，有价值的和有意义。回顾过去一年的工作经历，为中国的整体教育网络渠道业务文件的雇员，我深深感到，企业的蓬勃发展的战斗精神。

在过去的一年，在领导和同事们的奉献和指导，通过不懈努力，取得了一些成绩，但也有少了很多。在过去的一年，现在的工作归纳如下：

10、光阴如梭，今年的工作转瞬又将成为历史，今天站在这个发言席上，我多想骄傲自豪地说一声：“一份耕坛一份收获，我没有辜负领导的期望”。然而，近阶段的工作检查与仓库管理员的理论考试的结果，让我切切实实看到了财务管理的许多薄弱之处，作为财务部的主要责任领导，我负有不可推卸的责任。“务实、求实、抓落实”，对照公司的精益管理高标准严要求，唯有先调整自己的理念，彻底转变观念，从全新的角度审视和重整自身工作，才能让各项工作真正落实到实处，下面本人查找问题如下。

如何写工作总结范文 篇2

总结，就是把某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统的总检查、总评价，进行一次具体的总分析、总研究;也就是看看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，有什么经验、提高。

(一)基本情况

1.总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2.成绩和缺点。这是总结的中心。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的;缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

3.经验和教训。做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。

4.今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。

(二)写好总结需要注意的问题

1.总结前要充分占有材料。通过不同的形式，听取各方面的意见，了解有关情况，或者把总结的想法、意图提出

来，同各方面的干部、群众商量。一定要避免领导出观点，到群众中找事实的写法。

2.一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。

3.条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。

4.要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的;有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。

5.总结的具体写作，可先议论，然后由专人写出初稿，再行讨论、修改。由主要负责人执笔，或亲自主持讨论、起草、修改。

如何写工作总结范文 篇3

时光飞逝，从我第一次走上教师讲台到现在，已将近一年时间。这一年，对于我这个社会新鲜人来说，可谓意义非凡。回首这一年的工作实践，我不禁思绪万千、感慨不已。作为一名刚踏上工作岗位的青年教师，刚开始心中不免忐忑，幸运的是，学校各位领导和许多老师对我的工作给予了很多的关心和帮助，而我也一刻不敢忘记自身职责，加倍努力，始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，以“师德”规范自己教育教学工作，以“当一名好老师”作为自己工作的座右铭。一年来，我积极参加学校组织的各种学习政治活动，坚定正确的信仰，不断提高思想觉悟，树立正确的人生观价值观。与同事关系融洽，并发扬团队协作精神，工作效率高。时刻以师德、师爱、师智、师能要求自己，经常阅读教学和教育类的书籍，不断充实自己，提高自己。一年来我的各项工作都有条不紊的开展，获取了很多宝贵的工作经验，现将一年的工作总结如下：

一、在师德方面，注重自身修养，言传身教

“无德不成师，德高才为范”，德是教师的灵魂，是教师的生命，作为一名教师，不仅要有渊博知识，精湛技艺，更重要的是要有高尚的德。我知道作为一名新教师，师德的修养，不能靠一朝一夕而就，也不能挂在嘴上，夸夸其谈，1

要善于学习，用心修炼，从小事做起，从现在做起，从我做起，坚持不懈，持之以恒，我心里是这样想的，也一直这样做着。一年来我积极参加校内外各种学习和培训外，还着重拜读了各种书籍,不断提高自身修养，其中的名言名句时时催我上进，常常把我从挫折中扶起，使我坚定了小学教师岗位的信心，决心为教育事业奋斗终身。

二、在思想上，热爱本职工作，积极上进

我始终相信我从事的事业是最有意义的，当我引导学生走出困惑时，当我看到学生回应一张张快乐的笑脸时，我感到我的存在是那么的重要。加入新教师的行列后，我积极参加各种学习培训，并思考“我如何更好的做好自己的工作，为社会培养全面发展的人才”，我深知要教育好学生，教师必须以身作则，同时做到教书育人、言传身教、为人师表，以自己的人格、行为去感染学生，努力使学生、家长能接受我、信任我。

三、在教学上，敬业爱岗，严谨治教。

把学生教好，让学生成功，是每一位教师的心愿、的荣誉，现在对课程改革环境下的教师，光有一桶水是不够的。在工作中，我深知学习的重要性，抓住一切机会认真学习，在不断学习、不断实践中不断提高自身的教育教学水平。在校内，虚心、主动向指导老师及有经验的教师学习班级管理办法和教学技能技巧，丰富教学手段，抓住学校安

排外出学习的机会，虚心学习，吸取别人的精华，在自己的教学中不断实践、总结、提高。教师不是教会学生知识的工具，而是引导学生学会学习的引导者，所以在教育学生时，我以培养能力、发展智力、造就新型人才为目的，上课时，注意开展以学生为主体的教学活动，培养和发展学生的语文实践能力和创新能力，大胆放手，主动放权，鼓励他们动口动手动脑，重视培养学生主动获取知识的能力，师生互动，课堂气氛活跃，教学工作取得很大进步。

以上是我从教一年来的一些工作和体会，从学生到教师的角色转变，认识到教师更需要不断学习、不断进步，从满怀热情踌躇满志到必须干好每一件具体而琐碎的小事，教师的工作平凡而伟大，从平凡中见伟大，所以在今后的工作中，我将不断克服自身的一些不足，更加严格要求自己，认真学习，体会和总结优秀教师好的教学方法和经验，刻苦钻研，不断提高自身的教学水平和工作能力，在教学实践中逐步完善自己，努力成为一名合格的教师。

如何写工作总结范文 篇4

1、本人于某年某某院校毕业后分配到某某、某某医院工作，某年被调入某院任业务院长，××年11月潍坊医学院卫生管理学专业大专班毕业，××年主持全院工作至今。\*年来一直从事妇幼保健工作，××年11月被聘为主治医师。现将本人任职以来的工作情况总结如下：

2、××年的工作在委领导的支持和有关同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。××年所得的工作成绩主要有以下几项：

3、时光飞逝，转瞬间，又到了20xx年的年终岁尾。过去的一年，在局领导的正确领导和工会主席的具体指导下，在工会所有成员的共同努力下，工会的各项工作任务都取得了较好的成绩。我作为工会的一分子，能为中心局的发展贡献一点微薄的力量，心里感到无比的欣慰和自豪。为了更好的总结经验，鞭策自己，我在此回顾一下工作、反思一下不足、思考一下打算，并就前段时期的工作做如下汇报：

4、加入公司也有一段时间了，在这段时间里我非常的高兴，首先非常感谢各位同事和领导的帮助，让我不断地成长，在技能上，各方面都得到飞速的提高。在3月份的工作中，我认真完成了个人的业绩，借助大家的努力，我学习到很多，希望在接下来的日子不断地提高自己。

5、转眼3月过去了，我加入公司也有一年了，1年多的时间我收获了很多，同时在工作中发现自己的不足之处，3月份自己也在不断提升，但是还是有点力不从心，希望在以后在4月份能够有一个好的改善。下面来详细介绍一下我3月份做的工作。

如何写工作总结范文 篇5

1、不知不觉，第一个季度就这么结束了，为了对本季度工作做一个全面系统的检查、总结经验、分析不足，以便确定下一季度的工作方向和目标，把工作做好，特将本季度工作具体情况总结如下：

2、时光飞逝，又到了写20xx年第一季度工作总结的时候了，在本季度我的工作成绩突出有所突破，但依旧存在很多问题和不足，故将本季度工作具体情况分为第一季度工作内容和成绩、第一季度工作中存在的问题和不足、第一季度工作心得和反思以及第二季度工作计划几部分来详细说明，以便不断激励自我在反思中不断进步，

3、根据之前部门下达的工作指标以及本人的一季度工作计划安排，在一季度工作结束纸膜，特将本季度工作具体情况总结如下，一共分为一季度工作主要内容、一季度工作目标完成情况、一季度工作得失情况分析以及第二季度工作计划等四部分。具体如下：

4、在全体同事的共同努力下，在公司领导的全面支持、关心下，本着一切为客户服务的宗旨，围绕优化服务、拓展和宣传和信息的功能，从客户的利益角度服务、业务管理、提高企业的知名度和利益化，通过扎扎实实的努力，圆满地完成了\*年的工作。

5、回顾这半年的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，主要反映于及风格、定型还有待进一步探索，尤其是网上的公司产品库充分体现我们和我们这个平台能为客户提供良好的商机和快捷方便的信息、导航的功能发挥。展望新的一年，我们将继续努力，力争各项工作更上一个新台阶。

6、光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，\*年即将过去，\*年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战决心再接再厉，更上一层楼，一定努力打开一个工作新局面。在\*年，更好地完成工作，扬长避短，现总结如下：

7、时间一晃而过，弹指之间，\*年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

8、光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，\*年即将过去，\*年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战决心再接再厉，更上一层楼，一定努力打开一个工作新局面。在\*年，更好地完成工作，扬长避短，现总结如下：

如何写工作总结范文 篇6

1、在全体同事的共同努力下，在公司领导的全面支持、关心下，本着一切为客户服务的宗旨，围绕优化服务、拓展和宣传和信息的功能，从客户的利益角度服务、业务管理、提高企业的知名度和利益化，通过扎扎实实的努力，圆满地完成了20xx年的工作。

2、回顾这半年的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，主要反映于及风格、定型还有待进一步探索，尤其是网上的公司产品库充分体现我们和我们这个平台能为客户提供良好的商机和快捷方便的信息、导航的功能发挥。展望新的一年，我们将继续努力，力争各项工作更上一个新台阶。

3、光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，20xx年即将过去，20xx年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战、“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。在20xx年，更好地完成工作，扬长避短，现总结如下：

自工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，个人能力逐步提高。伴随着公司的发展，我所工作的作为公司的一个设计部门尤为重要。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作不久，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了公司领导、部门领导的正确引导。

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。今年7月，我来到工作，近6个月以来，在公司领导以及同事们的支持和帮助下，我较快地适应了工作。回顾这段时间的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在行业学习上远远不足，要想做精做好必须得深入业务中去，体会客户的心理和行业的动态。在技术上还有待提高学习。

如何写工作总结范文 篇7

1、思想认识方面

随着社会的发展，社会环境也日趋复杂，我深刻认识到，要成为一名优秀的护理人员，首先必须端正思想，不断改善人生观、世界观。因此，在平时的学习中，我都坚持认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

2、工作方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

3、学习方面

新时代，是知识的时代，机遇和挑战要求每个社会成员的必须认真学习。为此，我严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

4、生活方面

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是一个平凡的岗位，而我更是一名平凡的护理人员。但是，在这平凡的岗位上，我充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。旧的一年过去了，虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，距领导的目标和病人的要求，肯定是还不够的。

在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

如何写工作总结范文 篇8

我在单位领导及各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照单位的要求，较好地完成了自己的本职工作。通过这一年的学习和工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将这一年的工作情况总结如下：

一、12319城市管理服务热线工作

12319城市管理服务热线接单约4000件，做到了及时接单、分发、转派并建立了台账。在接单过程中，接到很多互相推诿的单据，本人通过各种方式和渠道，核实清楚单据内容归属哪个部门管理，并且做好协调相关部门工作来保证单据的及时退单和回复。

二、办公用品采购工作

\_\_\_\_年\_月至\_\_月办公用品和耗材费累计约\_\_\_\_元。对办公用品及耗材的采购，做到货比三家，严格办公用品购进，办公用品领出，做好领用和购进的记录登记，做到记录清晰，查阅明了。确保采购账目管理规范、精细，帐物相符。

三、电话费缴纳工作

每个月认真核对电话清单，及时缴纳电话费，保障单位每部电话能正常使用。

四、一卡通办理和充值工作

单位有新进工作人员，本人积极准备办理一卡通的资料，保障新进人员能够就餐。每月给干部职工的一卡通充值，能够做到一卡通的及时充值，不耽误大家就餐。

五、后勤保障工作

单位的电话、电脑、打印机出现故障，及时联系维修人员进行维修，保障工作的正常运行。

六、完成领导交办的临时性工作。

\_\_\_\_年，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

1、许多工作都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效益有待进一部提高。

2、有些工作不够过细，一些工作协调的不是十分到位。

在新的一年，本人要加强学习，拓宽知识面，做到当前情况心中有数。多向有经验的同事学习。希望在新的一年，自己的业务水平有一个新的提高。

如何写工作总结范文 篇9

作为一名外医生，我的工作职责是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。《本草纲目·序》：“夫医之为道，君子用之以卫生，而推之以济世，故称仁术。”因此，虽然在相当长的历史时期，特别对于我们从事基层工作的医务工作者来说医生的社会地位并不高，但是强烈的社会责任感和自觉的敬业精神仍然促使我投身医学事业，为人民大众的医疗卫生、健康保健贡献自己毕生精力。参加工作至今的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我就近x年来本人的政治思想，道德修养，工作作风，医疗技术等四个方面作一下简单的陈述：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策。充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

二、恪尽职守，重视自身道德修养

当20x年我步入神圣的医学学府的时候，我就曾在学生大会上庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康”。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。

古人称“医乃仁术”，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。

自工作以来，本人从不收红包及药品回扣，今年以来拒收红包、药品回扣30多次，清楚记得今年2月份我收治了一位子宫瘤。而需要住院手术治疗的女性患者，该类手术需要联合脏器切除，手术难度大，并发症多，属x手术中难度最大的x四类手术。在手术的前一天，患者家属担心没有熟人手术医生可能会不负责任及手术不成功带来后遗症等，坚决要送我红包，我当时再三拒绝也无济于事，为打消患者的顾虑，我暂时把红包收下并转交给护士长保管，并嘱咐护士长于手术后送还给患者。拒收红包不仅是医院的规定，更是医生的职业道德，但作为一名外科医生，更懂得那沉甸甸的分量寄托着患者对医生的敬重和以生命相托的信任。术后第二天，当护士长将红包送还给患者时，患者及家属感动不已。他们说，没想到自己遇到了不仅技术好、医德也好的医生!治病不计报酬，不计较个人得失，一心为救人疾苦着想，这是历代医家一直提倡的美德。只有做到这样，才不辜负我们身穿的 白大衣，才配得上“白衣天使”的称号。

三、养成严谨、细致、艰苦的工作作风

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。特别是对于我们外科病人，我有深切体会，术前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，术前、术后多察看病情变化并及时处理。

如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于术后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。记得13年在。时我有个病人是个癌晚期病人，入院时肿瘤已浸润至骶、尾骨，大量流脓，恶臭。这样的病情是世界性难题，但我坚持每天不怕臭、不怕脏为他换药、清创，经半个多月的细心治疗后肿瘤创面有所控制需要进一步，但是这样的情况手术失败率很高，因为手术创面大，肿瘤的根治要求需要切除足够组织，但是植皮需要保留足够多的组织以利成功，我记得当时病人的一句话“医生你大胆做吧，我信任你，谋事在人，成事在天，就算失败了也不怪你”，后来手术成功了，可惜病人因经济原因及肿瘤复发最终放弃治疗，出院前对我千恩万谢，每次想起，都会让我感叹“现代医学上还有很多需要攻克的难关啊”。

另外，在工作时还应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，我们做手术，出一次意外或手术并发症，你也许认为这只是1%或1‰，但对于具体的病人和家属来说，那就是千真万确的100%，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

如何写工作总结范文 篇10

20\_\_年工程部的工作，在酒店领导的关心爱护和大力支持下，在部门全体员工的辛勤劳动和不懈努力下，克服了人员少、工作量增大等困难，着手大力开展维修保养和挖潜技术改造工作，积极主动地解决设备设施存在的各种问题，兢兢业业、任劳任怨，比较圆满地完成了酒店领导布置的各项任务，工程部年终工作总结。

一、开展预防维修，提高设备功效。

(1)四月初，对酒店所有中央空调主机进行年度维护保养，采用化学除垢的清洗方法，清除了蒸发器和冷冻水系统的结垢，提高了换热率。对冷冻水泵进行季节性维护保养,绕组阻值检测，水封，轴承检查更换。

(2)九月份对迎宾楼，别墅和中餐厅空调效果差、风机盘管噪音大采取措施。拆下风机，清洗检查风轮，对翅片进行化学清洗、提高换热率。到目前为止现剩3218，3210长住房未完成，别墅还剩2，4没有完成，中餐厅剩一楼大厅，年内可以全部完成。

(3)九月份开始启动装饰工对贵宾楼客房巡检，对房间内设备设施进行保养。检查铝合金窗户、把手、窗帘轨道和滑轮;检查床控板、灯具、家具和马桶水箱等。拆下卫生间排气扇进行除尘、清洗和加油。清除卫生间排水管S弯处的头发等杂物，保持排水畅通，由于客房出租率高，目前完成26间。

(4)十一月份采用兰州格瑞锅炉清洗剂对迎宾楼，贵宾楼锅炉加药，利用一次水循环泵带动药剂清洗锅炉，发热管，板换一次侧水垢，提高换热率。

(5)三月份对网球场围栏除锈刷漆，五月份对酒店垃圾桶除锈刷漆，陆月份对酒店立柱灯除锈刷漆，七月份对酒店外围休闲椅木板更换刷漆，十月份对酒店草坪灯，道路指示牌除锈刷漆。十一月份对酒店铁质水箱除锈刷漆。

(9)九月份外请人员，设备对员工宿舍环境清理，平整。

(10)十一月份，完成两块花卉场地运河水源引入。

(11)配合各部门报单维修项，电话报修项，维护保养项。

二、采用新型建材，解决遗留问题。

(1)原贵宾楼消防指示牌为吸光发光式指示牌，为了达到消防规范的要求，八月份在负1楼和负2楼防火门和走廊安装了新型LED紧急出口灯。

(2)五月份对客房3#，4#，5#别墅防水改造，斜屋面采用一层乳化沥青，一层黑豹防水层。平屋面采用BBS卷材，至今未见渗漏现象。

(3)贵宾楼新风系统原设计流量大，风速快，形成噪音。采用变频技术，增加变频器起到降噪的目的同时又起到节能目的。

(3)酒店供水由调通分局院内100T水箱。由于我们不能每天监控浮球阀性能，致使跑水现象时有发生，针对这一情况，我们更改水箱给水管路采用电极式液位控制器，电动阀，浮球阀双向控制有效保证跑水现象。

三、采用新技术，新产品节能改造。

(1)针对迎宾楼电锅炉高能耗，七月份我们采用太阳能热水器与电锅炉并联运行，充分利用太阳能在白天蓄能，在3T蓄热水箱基础上又增加3T蓄热水箱。天气好平均节约4800度/月。

(2)贵宾楼空调水系统循环泵流量在原设计中均存在大马拉小车现象，流量偏大，无形增加能耗，我们采用冷冻水泵，冷却水泵进出口温差变流量运行方案，装设温差变频系统。运新良好平均节约2400度/月。

四、加强能源管理，杜绝跑冒滴漏。

(1)酒店的电度计量，经常出现总表和各部门分表之间存在很大的逆差，特别是夏季空调使用高峰时更加明显。我们查阅了近3年的用电记录，进行分析比较，现场测量各部门的分时电流，计算视在功率，做电力平衡测试，发现各部门用电计量均存在异常。为了保证酒店利益不受侵犯，确保用电计量的公正、准确，我们对各部门的电路进行整改，使每个承包部门都单独一路电源计量，选用先进的电子电度表。

(2)每天对各部门水，电，气用量进行抄表监控，发现异常分析原因，查找缺口。并每天下午三点将结果公布酒店论坛，方便各部门查阅。

五、狠抓质量监督，严格工程验收。

对于迎宾楼太阳能改造，贵宾楼中央空调水系统变频改造，员工宿舍改造工程我们组织工程技术人员共同审核通过方案，并指定专人实施现场监督，确保按图施工，杜绝偷工减料。各施工工艺基本达到国家标准，规范。

六、寻找不足之处，提高管理水平。

(1)在部门的日常工作中，提倡爱岗敬业、尽职尽责、锐意进取、发扬团队精神;工作积极主动，设法解决问题;不推诿、不等待、不计较个人得失。凡是部门能做的事绝不推辞，凡是部门能完成的任务绝不向外发包，主动圆满地完成各项任务。定期召开部门例会，学习酒店的规章制度和岗位责任制，对前期工作进行讲评。发扬民主，对部门工作提出意见和建议，对工作中存在的技术难题，进行探讨和解析。部门工作井然有序并充满活力。

(2)虽然在20\_\_年的工作中，比较圆满地完成了酒店的维修保养工作和领导布置的各项任务，取得了一定的成绩，但是也暴露出不少问题和不尽如人意的地方。具体表现为：

①员工的酒店意识不强、缺乏团队精神、工作热情不高、和其他部门沟通较少;

②技术水平参差不齐、个别员工技术较差、缺乏独立工作能力、工作依赖性较强;

③工作主动性不够、工作效率较低、缺乏主人翁精神、节约意识较淡薄。

④维护保养不力，造成被动局面。

七、20\_\_年工作目标：

现代酒店的竞争，已经从前台比硬件、比销售、比服务，发展到了后台加强工程、维保、能耗等方面的管理上。工程部在酒店属于后勤部门，在人们的眼中是一个花钱的部门。我们将努力学习先进酒店的工程管理经验，完善预防性维修保养制度，使设备始终处于高效的工作状态，彻底降低能源消耗，使维修费用的增长速度减缓，延长设备的使用寿命，从而节省开支。工程部节约的每一分钱，都将成为酒店的纯利润。把工程部建设成为酒店一个新的创利润部门，为酒店创造更高的经济效益，是我们为之努力奋斗的目标!

八、20\_\_年思路：

设置运行，维护保养，后勤班组，实行领班责任制加强运行维修，维护保养，资料整理统计力度，严格按工程部年计划，月计划实施，各分管领班公平公正对下属员工工作进行绩效考核，增强现场技术督导，实行优胜劣汰制度。

新的一年意味新的起点，新的机遇，新的挑战，我们工程部一定在新的一年中改正以往的不足和缺点，完善自身的思想意识和知识技能以及人际关系。在新的一年里用心去对待每一件事，努力奋斗。在新的一年里会有一个全新的工程部。

如何写工作总结范文 篇11

在20\_\_年的工作学习中，我认识到：工作岗位没有高低之分，一定要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。同时为了提高自身的科学理论水平，我通过成人参加了\_\_大学的本科函授，平时也自学电脑知识，利用网络了解国际形势和国内外大事，开阔了视野，丰富了知识，电脑使我的生活过得充实起来。

在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励，在大家的共同努力下，客户们都认为分理处的服务比其他银行的好，都愿意来这里开立账户和办理业务，去年开立的会计账户有\_\_多个，会计业务笔数去年更是从年初的日均\_\_多笔上升到\_\_多笔，人均笔数列居全行榜首，每天的忙碌可想而知。

银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：

1、学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

2、在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：

1、加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

2、增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

如何写工作总结范文 篇12

一、放虚心、强素质

半年来，本人始终遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心;积极认真的学习知识，工作态度端正;认真履行岗位职责，实现应收尽收，坚决杜绝估表、人情表现象;努力提升自身水平和素质，提高为人民服务的本领。

二、下恒心、练本领

抄表工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向同事学习、自己摸索实践，进一步熟悉抄收的工作，明确工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，加强诚信服务建设，坚持以人为本原则，以服务对象为核心，处处为服务对象着想，充分发挥抄表员作用。

有的小区建的较早，40%的防盗门都已损坏，按门铃无法与用户联系上，而且大多数用户工作、生活无规律，根本不可能在固定时间抄到表。面对这种情况，我凭着一股恒心，逐渐摸清该小区每个住户的工作、生活规律，既方便了用户，又方便了自己，还大大提高了工作效率。在工作中逐步掌握片区内，哪些客户该早上去抄表，哪些客户又要晚上去抄表等一系列看似琐事的窍门。

三、用耐心，重服务

抄表员工作的技术含量在哪里?技术含量就在于每天重复抄写如此枯燥的数字，而不出差错。半年来我坚持服务规范化，入户抄表从敲门开始，做到了轻敲门、慢开口、使用文明用语：“您好，我是金天马燃气抄表员，来您家进行抄表、请开门”，入户后，进行抄表。并向用户说明上月、本月用气量，如用户提出用气量过大，对燃气表质疑时，及时向用户列举前几个月用气情况，并向用户宣传校表规定、程序及安全用气的常识等，临走时对用户说“再见”。如在抄表过程中发现用户用气量为0m3，则首先请求用户打开炉具，观察燃气表是否走字，当发现燃气表损坏，不走字时，及时通知用户和维修班，并为用户提供相应的联系方式。如果用户不在家，则会留下联系电话，

等待用户回家后联系我，然后进行抄表。

四、用热心、保安全在抄表工作中，力求做到“望、闻、问、切”四字服务。

“望”就是留心观察，看客户家中的燃气设施、器具、表具是否安全规范、燃气管道是否锈蚀，表是否在设计的表位。“闻”就是闻闻客户家中是否有燃气味，客户家中燃气表、燃气管是否漏气。“问”就是在抄表过程中询问客户的用气情况，压力是否正常等。“切”就是用手去动动燃气管、燃气表，看是否有松动的现象。切实做到“抄好每一户的表数，查

好每一户的燃气设施，做好每一户的安全宣传，纠正每一户的违章行为”。

始终坚持“安全第一、预防为主”的安全生产方针不动摇，牢固树立安全生产是我们燃气公司生产和发展的前提和基础的观念，努力使自己成为一名安全用气宣传员、巡视员、反馈员，真正为人民群众着想，为人民群众服务。

五、用真心、换成绩

坚持做到“真心善待用户，诚心帮助用户，热心关怀用户，耐心体贴用户”。我所负责的片区抄表工作通常要在中午、晚上和双休日、节假日进行，而这正是用户就餐、休息的时间，有些人在家也不开门，或者在楼上抄表时，楼下的听见就跑掉了，有些用户见上门“打扰”，难免会抱怨几句。每当这时，我就会耐心解释，以真诚打动用户，取得用户的理解与支持，现在绝大多数用户都很配合。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，有的工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将努使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为更大的贡献。

如何写工作总结范文 篇13

我们办公设备维修小组在单位领导的正确指导下，在科学发展观的引导下，全体同志坚持业务学习，不断提高技术技能，跟进办公设备的技术更新与装备更新，攻克了一些维修难题，保障了办公设备的正常使用，圆满完成了办公设备维修保障任务，办公设备技术人员年终工作总结。我们主要做了以下几个方面的工作。

一是对所有维护的办公设备，从原理、结构、操作进行了全面的学习研究，并通过网络收集了大量的维护维修资料，吸取了他人维护维修的知识和经验，对办公设备的基本原理与维修维护知识，做到了消化、掌握和运用。

二是按计划对办公设备进行预检预修，保障了维护质量，大大减少了对办公人员工作的影响。全年预检预修办公设备\_部(台)次，加班维修\_部(台)次，这者是在办公室工作人员下班后进行的。

三是积极主动对办公设备使用可靠性、稳定性开展调研，制定维修维护策略。我们把办公设备按照使用量、可靠性、稳定性进行了分类，对设备耗材、易损件进行了统计分析，找出规律性的东西，为我们高效维护维修设备打下了基础，增强了办公设备维护维修保障能力。

四是了解市场信息，跟踪技术进步与办公设备的更新换代，向决策者提出办公设备的使用与更新建议，掌握维修器材的市场信息，不储备维修器材、器件，减少了浪费，节约了资金。

五是对办公设备的使用者积极提供指导或培训，减少了因人为使用不当而导致的问题，提高了使用者的工作效率，同时也提高了办公设备的完好率。

在新一年里，我们将在今年勤奋努力的基础上，克服存在的不足，在办公设备维修维护保障能力建设方面，有所探索、有所创新。我们个人的工作能力，和祖国的发展一样，做到与时俱进，不断提高，做出新贡献。

如何写工作总结范文 篇14

20\_\_年9月底，我调任门诊部任门诊部主任一职。来到门诊部后，通过9个月的摸索和学习，逐步掌握了科室的基本情况和存在的问题，同时也对未来科室发展的方向有了一些构想。门诊部主任主要担负两个方面的管理任务：门诊管理、急诊管理。下面着重从这两个方面的管理以及一名年轻的基层管理人员成长的心路历程进行述职：

(一) 门诊管理

在普通人眼中，门诊是一个“养老”的地方。门诊主任是一个很轻松的岗位。我初到门诊的时候，也有过这样的疑惑：一名年轻的同志来到门诊部，真的可以做些实事么?带着这样的疑问，我学习了大量的门诊管理方面的书籍及文献，并利用一切机会向同行们请教。逐渐的，我发现门诊管理同其他的管理学一样，是有其专业性的。无论门诊标准的流程化管理、门诊信息化建设、全预约门诊服务的开展，还是特需门诊的建设、全新的军人诊区服务模式、门诊CIS系统的建设，每个领域都充满着未知的新奇与挑战。对这些未知领域进行探索的好奇心极大的鼓舞了我的工作热情。当然，我们医院的门诊建设和管理与其他兄弟单位相比还是有很大差距的，但正是因为这些差距，才激起了我的`斗志与决心——全情的投入到门诊管理的工作中去，一定要为我们医院的门诊建设工作作出自己的贡献。最终实现门诊服务由被动服务向主动服务转变，最终实现感动服务，展现一个全新的窗口形象。

(二)急诊管理

我常常问自己一个问题，急诊科与别的专科相比，缺乏特有的理论体系和临床特色，未来，能成为我院特有的临床专科吗?带着这个疑问，我把大量的时间和精力投入到临床一线，用最短的时间摸清了急诊科普遍存在的一些共性问题：

(1)缺乏自信心，总认为自己的专科不如别的专科。

(2)对急诊科医生的定位认识不足，总认为分流伤病员是急诊科医生的唯一职责。

(3)对院前急救的重要性认识不足，没有认识到院前急救是病人接触医院的第一道窗口，是展示医院专业形象的良好平台。

(4)部分人员总是埋怨太多，干得不太多：总是认为急诊科医生没前途，然而对自己有没有干出像样的成绩缺乏足够的认识。

(5)学术、科研的意识不强，没有良好的竞争意识。

针对这些问题，我做的第一件事就是给科室的人员明确以下观念，建立急诊科医生的自信：

(1)急诊医学就是一门独立的临床专科。

(2)急诊科医师就是专科医师，而不是全科医师。

(3)急诊医学的是以危重病学作为基础，也是急诊科的生存资本。

(4)急诊科医生必须具备自己的专业素质，只有让病人信任他接触到的第一个医生，他才能信任一家医院。

(5)必须重视医学论文的写作，从短篇、个案开始，一步一个脚印，踏踏实实的积累。

我们急诊科的医生，也就是围绕着这五点展开工作。胸腔闭式引流术、深静脉穿刺置管术、推进V-Y皮瓣转移术、肌腱吻合术、骨牵引术、气管插管术等围绕创伤救治的专科性较强的手术。

(三)一名基层管理人员成长的心路历程

九个月，是一个很短暂的时期。但对我来说，是一个充实而又充满挑战的阶段。20\_\_年10月，门诊副主任及护士长因医院工作安排先后赴外地学习。这时我才刚到门诊部不到一个月。突然要一个人挑起管理一个科室担子，我心里十分忐忑。虽然，我投入了大量精力与时间到工作中，可时不时还是有力不从心的感觉，也慢慢体会到了做一名基层管理者的艰辛。在有惊无险的渡过了几个月后，终于盼到了副主任和护士长的回归。这个时候才有机会沉淀下来，细细的回头看看这一路走来存在的问题：首先就是急躁——在发现存在的问题后，总想一夜之间就把它扭转过来;其次是缺乏总结——总是把大量的精力投入到应付临时性的工作和突击性任务中，很少总结前期在管理工作中的不足。三是管理经验不够丰富——从事管理工作的时间较短，与我的老师和前辈们的差距很大。

为了克服这些管理中存在的不足，我给自己定了几个规定：

1、发现问题后，首先查问题存在的根源在哪里，而不是简单的就发生问题的人和事进行批评。从源头找出问题的环节。

2、每天总结自己当天工作中存在的不足和较成功的经验，并记录下来。不足的地方时时提醒自己整改，好的地方提醒自己要坚持。

3、除了单纯的学习自己业务相关的知识，还要补充学习大量的管理学知识，并运用到实际工作中去，多向科室管理的专家们学习借鉴。近期，老院长给我们上的一堂《如何当好科主任》的课程中提到，一名管理人员，其成长的过程，其实就是“炼心”。通过不断的磨练和积累，最终达到“心底无私天地宽”的境界。

未来，门急诊工作将面临更多的挑战，同时医院三年发展规划也对门诊管理工作提出了全新的要求，这要求我不断的进取，努力的拼搏，我将为此付出我最大的热情与干劲，请首长和同志们监督。

如何写工作总结范文 篇15

一年来的工作结束了，我真的是非常的充实，在这个过程当中我一直都非常珍惜这段工作经历，我也喜欢这种状态，现在我一直都非常开心，在这个过程当中我也总是希望能够把细节的东西做好，做银行工作一直都是我所期望的，这一年来我认真完成好自己的工作，把本职的事情处理好，我也会总结自己身上的不足之处，在一些时候我会注意到一些非常可贵的东西，我也很纠结能不能在这个过程当中去学习一些好的东西，就20\_\_年来的工作我也总结一番。

首先我要说到的就是在这一年来我都有认真去做好自己的本职工作，银行的工作需要一个细心的工作状态，在这一年的工作当中有很多珍贵的东西在等待着我，有的时候我非常渴望在工作当中能够去做好这些细节的事情，我感激身边的每一个人，在工作上面对我的帮助，一直以来我都是让自己处在紧张的状态，只有让自己时刻的保持紧张，这么一来才能够学习到更多的工作技巧，我有在努力的提高自己业务水平过去一年的的工作当中这是我的非常在意的东西，作为一名银行工作人员，我需要去提高自己的能力，业务水平就是其中之一，这一点是不会变的，一直以来我也都在认真负责的处理好工作当中的细节，有些东西不是简答的回顾一下就能做好的，需要时间去积累，我从来不认为在这件事情上面我会有什么值得骄傲的地方。

在工作当中我能够端正好自己的态度，我跟同事们友好相处，这不是一两天的事情了，现在我不管是做什么我都会去追求自己的想做的事情，在\_\_银行这这里我有太多的珍贵的回忆了，现在也是说不清道不明，我愿意把自己的一些珍贵的东西去做好，一直以来我都会去想清楚这件事情，这不是说说而已，回顾一年来的银行工作，我都会虚心的请教同时，跟上级和睦相处，这也是我的现在保持的一个绝佳状态，20\_\_已经过去了，但是我内心依然是充满着热情，我相信在接下来的工作当中我能够保持清醒的头脑，更加用心的去为\_\_银行服务，20\_\_年就要来临了，我展望全新的一年很多事情都是一直有在提高着，现在我非常在乎自己的这段时间以来的工作，我总是不厌其烦的在做好着，保持着，我相信20\_\_年能够做出一番成绩。

如何写工作总结范文 篇16

一、加强学习，提高素质

作为管理部经理，要想作好本职工作，首先必须在思想上与集团和公司保持高度的一致。我始终认为，只有认真执行集团公司文件，服从公司领导，才能排除一切干扰，战胜一切困难，干好管理工作。为此我认真学习了集团文件精神并在实际工作中不断加以实践，实事求是，公平公开。在工作中，我坚决贯彻执行集团和公司领导的各项指示、规定。时刻不放松学习，始终使自己的思想跟得上公司的发展。

二、提高管理能力

作为一名管理干部，能做到恪尽职守，认真履行自己的职责，积极协调与集团公司及各部门的关系，作好后勤工作，配合各部门作好工作。去年刚到公司，为了熟悉业务，我经常向公司领导学习，逐渐熟悉和掌握了管理部的工作方法，认真落实集团要求，实行公开、民主管理。在工作中，我积极向领导反映职工的意见和建议，认真维护职工权益，积极为职工在生活方面创造条件，改善职工伙食，安装太阳能热水器等，将公司对职工的关心送达到每名职工心中。

三、推进工作的全面进步

在公司领导的带领下，我带领本部门同志，完成了各项工作指标和领导交办的各项任务。未发生重大安全事故。开业初期，根据集团文件结合本公司实际情况，制定、完善了一些公司制度，包括伙房、宿舍、保安、考勤、电脑、处罚等，在公司领导带领下，积极拓展外部关系，认真做好接待工作。积极向公司领导提出自己的建议，力争做到发展要有新思路，工作要有新举措。春节过后，新建了车棚，方便职工停车，4月份，开始筹建蔬菜大棚，现已开始种植，很快就可以为集团和职工食堂提供绿色无公害蔬菜。

如何写工作总结范文 篇17

调整信贷结构促进商品流通20\_\_年是国务院提出治理经济环境、整顿经济秩序的第一年，总行提出了 控制总量、调整结构、保证重点、压缩一般、适时调节 的信贷总方针，如何把这一中心任务贯彻落实到我们的商业信贷工作中去，我们提出的口号是：调结构、保市场、促流通，20\_\_\_\_金融公司年度工作总结。

其中调结构是基础，保市场是任务，促流通是目标。

经过一年来的积极工作，商业信贷结构得到了有效调整。

同时使我市市场出现了稳定、繁荣的喜人局面，完成购进总值20548万元，实现销售24178万元，创利税679万元，取得了比较好的经济效益。

调好两个结构，活化资金存量今年，国家实行财政、信贷 双紧 的方针，其目的是减少货币投入，促进原有生产要素的调整及优化配置，从而达到控制通货膨胀、稳定发展经济的目的。

商业部门担负着回笼货币、繁荣市场的任条，其经营如何，对于能否稳定市场，促进经济发展意义重大。

我们认为，在货币紧缩、投入减少的情况下，支持商业企业、提高效益、保住市场唯一的出路是活化资金存量，调整好两个结构，提高原有资金的使用效能，缓解供求矛盾。

(一)调整好一、二、三类企业的贷款结构今年初，我们根据上级行制定的分类排队标准，结合20\_\_年我们自己摸索出的 十分制分类排队法 ，考虑国家和总行提出的支持序列，对全部商业企业进行了分类排队，并逐企业制定了 增、平、减 计划，使贷款投向投量、保压重点十分明确，为今年的调整工作赢得了主动。

到年末，一类企业的贷款比重达65.9%，较年初上升4.7个百分点，二类企业达26.7%，较年初下降2.6个百分点，三类企业达7.4%，较年初下降2.1个百分点。

这表明，通过贷款存量移位，贷款结构更加优化。

(二)调整好商业企业资金占用结构长期以来，由于我市商业企业经营管理水平不高，致使流动资金使用不当，沉淀资金较多，资金存量表现为三个不合理：一是有问题商品偏多，商品资金占用不合理;二是结算资金占用偏高，全部流动资金内在结构不合理;三是自有资金偏少，占全部流动资金的比重不合理。

针对这三个不合理，我们花大气力、下苦功夫致力于现有存量结构的调整，从存量中活化资金，主要开展了以下几个方面的工作：1.大力推行内部银行，向管理要资金我们在20\_\_年搞好试点工作的基础上，今年在全部国营商业推行了内部银行，完善了企业流动资金管理机制，减少了流动资金的跑、冒、滴、漏，资金使用效益明显提高，聊城市百货大搂在实行内部银行后，资金使用明显减少，而效益则大幅度增长。

今年全部流动资金占用比去年增长1.5%，而购、销、利的增幅均在30%以上，资金周转加快27%。

据统计，今年以来，通过开展内部银行，商业企业约计节约资金450万元。

2.着力开展清潜，向潜力挖资金针对商业企业资金占用高、潜力大的问题，我们今年建议市政府召开了三次清潜工作动员大会，组成了各级挖潜领导小组，并制定了一系列奖罚政策，在全市掀起了一个人人重挖潜、个个来挖潜的高潮，变银行一家的 独角戏 为银企政府的大合唱，有力地推动了全市商业企业挖潜工作的开展。

为配合好企业清欠，我们还在三季度搞了个 清欠三部曲 ，派出信贷员28人次，帮助企业分市内、市外、区外三个层次清欠，清回资金317笔，581万元，受到了企业的高度赞扬。

3.全力督促企业补资，向消费挤资金%，压缩各种结算资金688万元，使结算资金占全部流动资金为解决商业企业自有资金少、抗风险能力差的问题，我们除发放流动基金贷款利用利率杠杆督促企业补资外，还广泛宣传，积极动员，引导企业学会过紧日子，变消费基金为经营资金。

在我们的推动下，有7户企业把准备用于消费的285万元资金全部用于参加周转，工作总结《20\_\_\_\_金融公司年度工作总结》。

如地区纺织品站推迟盖宿舍楼，把85万元企业留利，全部用于补充流动资金。

今年，我们共督促商业企业补资158万元，为年计划的6倍。

由于我们开展以上工作，使我市商业企业的资金占用结构得到明显改善，全年处理各种积压商品595万元，使商品适销率由去年的85%上升至91比例控制在32%以下。

全年补资158万元，使自有资金占全部流动资金的比重由年初的6.5%上升7.9%。

通过调整两个结构，促进了资金存量向好企业投入，加快了资金周转，盘活了大量资金，使一方面资金需求量大、一方面资金占用严重不合理的矛盾得以缓解。

实行商品监测，搞好商品供应商品是否丰富、价格是否平稳，是判断市场优劣的标准。

商业信贷的任务就在于及时、足量地把资金输到穴位上，支持商业部门及时组织商品供应市场，避免市场紊乱，我们采取的措施是：(一)进行商品排队和监测为保证市场供应，了解消费者对哪些商品最为敏感、最为需要，年初，我们抽出近两个月时间对300种日用消费品进行了商品排队，排出了97种畅销商品、134种平销商品和69种滞销商品，通过排队，摸清了市场状况，找到了工作着力点。

为使商业部门的采购既能充足供应市场，又能防止积压，减少资金占用，我们集中对火柴、肥皂、奶粉、搪瓷用品等50种商品进行监测，设置了监测卡，每旬统一对这些商品的进、销、存、价格等方面进行监测分析，然后及时指导商业企业调整采购重点。

如今年4、5月份，我们发现有不少商业部门火柴库存薄弱，市场价格混乱，及时提供资金支持百货站重点采购。

仅7天，就使市场火柴充裕起来，价格回落到正常水平。

在支持商业企业经营中，我们还从大处着眼，引导企业把近期市场和远期市场结合起来，把短期效益和长期效益结合起来，把企业效益同社会效益结合起来，以求得市场的长期稳定。

如今年6月份，我市蒜苔取得大丰收，一时间蒜苔市场价格迅速下落，广大农民普遍为销路和价格发愁。

我们认为，如果蒜苔价格下摆过低，肯定要刺伤菜农的积极性，明年的蔬菜市场肯定要受影响，为迅速解决问题，保持蔬菜市场的长期稳定，我们建议市政府召开了由财政、税务、各乡镇、市蔬菜公司等27家单位参加的协调会议，适时制定了保护莱农和蔬菜公司利益的政策，理顺了各方面的关系。

我们及时发放贷款100万元，支持蔬莱公司存储外调蒜苔120万斤，迅速稳定了市场价格，保住了市场，为菜篮子问题消除了隐患，市政府对我们的工作予以高度评价。

(二)压集体、保国营，重点支持国营零售企业国营零售企业直接面对消费者，担负着供应市场、平抑物价的艰巨任务，其经营好坏对市场关系重大;而集体企业普遍管理水平低，且多追求盈利，不承担保市场的责任。

为此，我们确定了压集体、保国营、重点支持零售企业的贷款投放序列。

今年在商业贷款基本不增加的情况下，6户国营零售企业贷款上升175万元，而17户集体商业企业下降232万元。

由于我们支限分明，使国营零售企业的社会效益和经济效益明显提高，完成购、销、利为4079万元、6788万元和179万元，分别比去年同期增长25.6%、31.4%、29.8%，资金周转较去年同期加快7.5%。

重视决算审查，搞好综合反映为使商业企业取得扎扎实实的经济效益，维护流动资金的完整无缺，我们于年末抽出专门人员对全部商业的效益进行审查，共审查出虚假利润134万元，并及时采取果断措施，督促企业调整了帐务，保证了年终决算的真实性、准确性。

今年，我们还重点抓了综合反映工作，努力当好领导参谋，共写出经济活动分析、调查报告、专题总结、论文、经济信息等249篇，被有关部门转发录用的达169篇，通过写作，同志们的业务素质也有了明显提高。

四、抓政治思想工作，促廉政建设今年，我们始终把政治思想工作做为工作中重要的一环，坚定不移地执行党的路线、方针、政策，自觉地、坚决地抵制资产阶级自由化思潮的侵蚀。

为惩治、重振党威，我们还狠抓了廉政建设，制定了实施方案，坚决做到不吃请、不受礼、不以贷谋私，清正廉洁，把我们建成一个团结的集体、战斗的集体、朝气蓬勃的集体。

20\_\_去了，新的一年即将到来，我们决心坚定地贯彻治理整顿的总方计，着力调整信贷结构，再创新成绩，再上新台阶，大力促进我市的商品流通，为发展经济，振兴聊城做出贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找