# 乡镇卫生院 乡镇卫生院年度工作总结

来源：网友投稿 作者：七色彩虹 更新时间：2024-06-11

*时光飞逝，2024年即将过去，新的一年即将到来，在从事工作的你有没有成长和收获呢?下面是本站为大家整理的乡镇卫生院 乡镇卫生院年度工作总结 ，供大家参考。　　乡镇卫生院 乡镇卫生院年度工作总结　　2024年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，...*

时光飞逝，2024年即将过去，新的一年即将到来，在从事工作的你有没有成长和收获呢?下面是本站为大家整理的乡镇卫生院 乡镇卫生院年度工作总结 ，供大家参考。[\_TAG\_h2]　　乡镇卫生院 乡镇卫生院年度工作总结

　　2024年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕2024年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

　>　一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

　　1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

　　2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

　>　二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

　　1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

　　2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

　　3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到xxx年门诊水平。

　>　三、切实做好新型农村合作医疗工作

　　1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在XX年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《XX年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了2024年参合信息档案;

　　2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付;

　　3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

　>　四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

　　1、2024年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收;

　　2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成;

　　3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用xx奶粉婴儿进行了筛查。

　　>五、按照目标，扎实做好防保工作

　　1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

　　2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、XXX、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡xx人，接种“五苗”xx人，并对流动儿童的接种对象进行了转出xxx，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

　　3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

　　4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检工作，共体验xx人、xx家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种xxx人;8月开展肠道驱虫x人x;9月接种甲肝疫苗825人;11月开展流脑ac疫苗接种共种xx人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

　　5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇xx保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡xx人份，住院分娩xx人次，住院分娩率达xx，书写规范化产科历书xx人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

　>　六、存在的不足

　　虽然，2024年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

**乡镇卫生院 乡镇卫生院年度工作总结**

　　xxxx年4月我带着扎实的专业理论知识和熟练的临床进能进入了xxx县xxx乡卫生院,成为了该医院医疗队伍中的一员。在工作的两年里,不断的努力学习和工作,和同事们团结奋进,不断提高了医院的医疗服务水平和业绩.现就我在工作的两年里的思想及工作情况总结如下:

　　思想方面:一年来,本人能认真学习马列主义,毛泽东思想和邓小平理论,贯彻xx大会议精神,积极实践科学发展观,参加了入党积极分子培训班的学习,通过学习使我对党有了更深刻的认识,能进一步利用电视,电脑,报纸,杂志等媒体关注国内国际形势,学习党的基本知识和有关政治思想文件,书籍,深刻领会胡总书记的讲话精神,并把它作为思想的纲领,行动的指南,我作为一名年轻的医师,自己今后要走的路还很长,作为一名团员,一名积极分子,我时刻以团员的标准严格要求自己,在工作上不怕苦不怕累甘于奉献,向优秀党员同志学习,以他们为榜样.

　　回顾这两年的工作，跟随门诊医生从事临床学习，通过认真听取院长对各种临床疾病的讲述，对症状的分析，用药的讲解使我业务能力得到提升，使我的专业知识和视野得到大大的拓展。工作上在院长及门诊医生的指导下，我对各种临床疾病的诊断和治疗有了进一步的认识;能及时准确的完成病历、病程记录的书写;对一些常见疾病能独立诊断、治疗，认真完成自己的本职工作;遇到诊疗上的疑难问题我能及时查阅相关书籍，并虚心的向上级医生请教，自觉做到感性认识和理性认识相结合。我不断的发现和认识自己的不足，尽量将工作热情和细心谨慎紧密结合，从而提高自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。在今后工作中我还要向各位同志们虚心学习，要继续严格按照医院的规章制度开展工作，力求把每一种常见病及多发病从理论上搞清弄懂，在实践中操作好，做到明明白白当医生，勤勤恳恳为患者服务。争取做一名在医疗水平和医师执业道德方面全面合格的全科医生。

　　通过这两年来的工作实践，我取得了一些成绩，在今后工作中我将努力学习和工作，并以这次总结为新的起点，发扬优点，克服困难和不足，完成好各项工作任务，我将不骄不馁，努力完善自己的工作和做人。

**乡镇卫生院 乡镇卫生院年度工作总结**

　　社区卫生服务中心在街道办事处的正确领导下，在事业局及上级业务部门的关心指导下，坚持“以人为本”和“以病人为中心”的服务理念，坚持科学管理、规范服务强化基础、提升内涵的原则，认真贯彻执行国家有关卫生工作的方针政策，认真做好基本医疗、基本公共卫生服务、基本药物和机构管理的各项工作。重视和强化医疗质量，医疗安全管理，完善流程，加强学习，努力构建和谐的工作关系和医患关系，大力提升中心的医疗服务水平、公共卫生服务和机构管理水平，围观大群众提供了优质、便捷的服务，现将上半年总结如下:

>　　上半年工作情况

　>　一、推进基层卫生工作，强化医疗质量管理

　　根据年初制定的工作计划，着重从医院标准化建设核心制度入手，落实医疗制度、病案质量管理、院内感染管理三个方面不断深入，落实基本药物制度和家庭医生签约制度。一是严抓管理，促进各项制度落实到实处，提高医疗服务能力，实行首诊负责制，完善各种操作规程，认真做好多发病常见病的诊治工作。二是加强质量管理，组织临床医务人员学习《病例书写规范》、《处方法》，参加社区卫生服务中心组织的《社区卫生服务诊疗指南》统一学习，严格执行三级考核制度。三是成立了家庭医生服务项目领导小组和家庭医生签约服务考核小组。成立家庭医生签约服务团队，责任制度落实到人，确定中心作为家庭医生签约服务指导机构，负责对家庭医生签约服务工作进行技术指导，培训、监督考核。

　>　二、基本医疗工作开展顺利

　　截至6月底共收治住院病人407人次，门诊16385人次。认真贯彻落实十九大中提出的将重点放在中医方面，引进具有中医特色人才。与中医针灸研究中心联合共同打造“国医堂”中医康复治疗品牌。在颈肩腰腿痛、肩周炎、头疼头晕、耳鸣、小儿鼻炎、小儿脑瘫、小儿遗尿、心脑血管病后遗症康复、强制性脊柱炎等大型疾病，取得了显著疗效。改变现代用针思路，继承传统用针手法，用针量小，痛苦少，见效快，个别疾病运用特种针具当次见效，特色艾灸拔罐、特色正骨也取得较好效果，并且定期组织免费义诊活动，为健康扶贫对象免费诊治150余人次，得到辖区内居民的广泛认可。另外制定年度培训计划，确定每周四下午为集中业务学习时间，安排一名业务骨干对常见病、多发病进行知识讲座，不定期邀请上级专家来院讲课，以提高业务人员诊疗水平。着力提升服务能力，使周边居民充分享受最优质的医疗服务。重点打造儿科、妇科建设，由杨院长为科室带头人建立儿科门诊及病房，计划近期再安排人员去市中医院学习小儿推拿，增强儿科服务能力。

　　为了进一步提升优质服务水平，认真落实“全面二孩”政策，满足广大育龄群众的健康需求，实现计划生育服务管理工作规范化、制度化，于四月中旬抽调妇科、彩超室人员为辖区内育龄妇女进行查体，于5月31日全面结束，共查体7335人次。增加妇保科服务项目，新上乳腺动力治疗仪、汗蒸房、洗浴等设备，满足辖区居民不断增长的医疗卫生需求，创造更好的社会效益和经济效益。

　>　三、积极开展春季传染病防治工作

　　为提高传染病防治工作的业务水平，组织院内及村卫生室工作人员进行《传染病防治法》的学习和传染病防治知识的培训，增强各级医务人员的法制观念，提高业务素质，增强防病意识，提高传染病防控能力。一是为适龄儿童免费接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、麻疹疫苗、风疹疫苗、水痘疫苗、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、麻腮风疫苗等国家免疫规划疫苗。二是开展健康教育,制定了《健康教育工作计划》、《健康教育干预策略》，落实了健康教育工作制度。针对健康素养基本知识和技能、优生优育及辖区重点健康问题等内容，为居民提供健康教育宣传信息和健康教育咨询服务，设置健康教育宣传栏并定期更新内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。

　>　四、强化国家基本公共卫生服务项目

　　2024年度65岁以上老年人查体工作目前已于5月26日全面结束，本次查体分两组进行，儿童医院查体中心查体20个村居，查体人数2872人，院内公卫科查体31个村居，查体人数3737人，共查51个村，总计6700余人，由于查体率由13%增加至14%，社区卫生服务中心还需要再补查1000人左右。辖区内幼儿园查体24个，共计2207人。

　　>五、加大卫生监督执法力度

　　一是加大对辖区内村卫生室的基本药物稽查力度，严格落实零差价销售，控制抗生素药物使用，减轻居民就医负担。二是配合社会事业局开展消毒检测，委托监测评价有限公司对辖区内医疗机构进行消毒检测，安排12人分三组共检测58家医疗机构。三是结合创城工作要求对辖区内宾馆、学校、理发店、医疗机构等重点场所进行了大巡查，大督导，对各经营单位的证件是否齐全、档案制度是否落实、客用品是否消毒、从业人员是否持证上岗等情况进行了逐项检查，并对存在问题的个别单位做出限期整监督意见书。

　>　六、加强医德医风教育，大力弘扬高尚医德

　　1、加大医德医风教育力度。坚持以正面教育为主，结合高新区管委会、办事处“两学一做”活动的开诊，以本单位党员为基础，培养和树立一批先进典型，加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，充分发挥市儿童医院专家坐诊、科室带头人等模范带头作用。通过多种形式，深入开展服务宗旨意识、职业道德意识。

　　2、加强制度建设，健全完善医德制度规范。加大执业纪律制度建设力度，修订完善医务人员医德规范，建立医疗卫生机构从业人员行为准则，明确医、药、护、技各类从业人员行为规范。继续抓好医德考评制度、绩效考核制度的落实，进一步细化工作指标和考核标准，及时研究解决在落实医德考评制度中遇到的共性问题，通过现场推进、监督检查等形式，促进医德考评标准，真正建立起对医务人员有效的激励和约束机制。

　>　社区卫生服务中心目前存在的困难

　　卫生经费投入不足，自我补偿能力差。卫生事业属于公益性的社会事业，发展应以政府财政投入为主。随着国家二孩政策的放开，孕产妇保健、儿童保健、育龄妇女查体工作越来越多，人员较少，发展不协调。但是，一直以来都是社区卫生服务中心都是自筹自支，职工的各项政策性补贴都是从社区卫生服务中心业务收入所产生的有限利润中支出，加上近年来，工资制度改革后职工工资大幅度调资，各种费用支出等不断增长，卫生队伍人员不断扩充，仅此这些支出，已经超过了中心的实际承受能力，面临重重压力。针对以上问题，社区卫生服务中心班子重新修订了绩效工资方案，通过公平、公正的方式鼓励职工多劳多得，提高职工的工作积极性。

　　>下半年工作打算：

　　一、强化医疗服务质量的管理

　　以山东省乡镇卫生院规范化建设为契机，按照“保基本、强基层、建机制”的医改总体要求，加强医疗质量管理，保障医疗安全。以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故发生。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。一是加强业务合作，提高医疗技术水平。不断加强和上级医院的业务协作，采取上级专家定期坐诊，专业知识讲座，深入科室指导等多种方式，带动社区卫生服务中心“名科、名院、名医”战略的实施，推动特色专业科室建设和医务人员技术水平的提高。二是转变服务模式，方便群众就医。社区服务中心、村卫生室两级医疗机构全面推行全程优质服务，做到入院有人帮、检查有人陪、回家有人访，积极设置便民设施，保证村级卫生室实行24小时值班服务制度。

　　二、加强公共卫生服务体系建设

　　加强专业公共卫生人员对卫生室的业务指导，建立分工明确、功能互补、信息互通、资源共享的工作机制。进一步优化公共卫生资源配置，建立健全疾病预防控制、健康教育、妇幼保健、老年人、慢病患者、精神卫生、应急救治、卫生监督、计划生育等专业公共卫生服务网络，完善以基层医疗卫生服务网络为基础的医疗服务体系。不断提高公共卫生服务能力，大力培养公共卫生专业技术人才，强化全科医师、社区护士和农村卫生人员的公共卫生知识和技能培训，提高公共卫生服务能力，切实提高其理论水平和公共卫生事件预测预警、处置能力，促进公共卫生服务管理水平和工作效率的再提高。着力做好重大疾病预防控制工作，严格执行疫情监测、报告制度。做好传染病疫情报告与疫情处理，有效降低传染病的发病率。突出做好重点疾病防控及突发公共卫生事件处置和救灾防病工作。

　　三、狠抓行业作风建设，自觉接受群众监督

　　继续以“深入一线服务基础”和党员干部“两学一做”为抓手，大力弘扬党员干部模范带头作用，鼓励职工奋发向上，文明服务的精神风尚，扎实推进精神文明建设，认真落实卫生系统“九不准”制度;严格执行公开收费项目、收费标准;通过设立患者意见箱、开展患者满意度调查，树立以病人为中心的服务理念，切实解决在服务态度、工作作风、服务质量等方面存在的具体问题，下大气力解决群众反映强烈的“热点”、“难点”问题，提高群众满意度。

　　四、加强社区卫生服务中心文化建设

　　按照市卫计委关于带头参与文明城市创建倡议书的文件要求及指示，充分利用宣传栏、网站、电子屏、移动通信、两微一端等新手段，宣传创城目的、普及文明知识、树立文明理念提高职工践行社会主义核心价值观，争当遵德守礼的卫生标兵，争做文明出行的宣传者。继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，设立医院雷锋岗，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。培养急需的业务人才。积极鼓励职工参加各种形式的学历教育，支持参加执业医师、执业药师和执业护士等资格考试，提高医务人员文化素质和业务素质。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找