# 服役质量提升工作总结(共68篇)

来源：网友投稿 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-06-12

*服役质量提升工作总结1为认真贯彻国家质检总局和省局开展质量提升的精神要求，根据市局质量提升方案的统一部署，我局在认真分析全市产品质量状况的基础上，围绕“提升质量安全水平、服务经济平稳较快发展”这一主线，坚持并不断完善“质量和安全年”活动的成...*

**服役质量提升工作总结1**

为认真贯彻国家质检总局和省局开展质量提升的精神要求，根据市局质量提升方案的统一部署，我局在认真分析全市产品质量状况的基础上，围绕“提升质量安全水平、服务经济平稳较快发展”这一主线，坚持并不断完善“质量和安全年”活动的成功经验，进一步夯实质量基础，强化安全监管，提升服务水平，推动大质量工作机制和大质监文化建设，确保了质量提升各项活动的顺利开展。

>一、加强领导、周密部署，确保专项整治工作落实到位

市局产品质量提升下发后，我局迅速召开局党组会进行专题研究和部署，并成立了以党组书记、局长陈龙为组长，各分管局长为副组长，各职能部门负责人为成员的质量提升工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在质量科，具体负责质量提升工作的组织领导和日常业务。同时，我们根据全市工作实际，研究制定并印发了《关于开展质量提升活动》，对活动要求、工作重点、目标任务、时间步骤、工作措施等情况进行精心安排，周密部署，将各项工作任务详细分解到各职能部门。同时，我们把该活动列入年度重点工作，党组定期召集相关负责人召开会议，听取工作进展情况，部署下一阶段工作重点，并及时处理和解决质量提升行动中遇到的困难和矛盾，为保障质量提升各项工作开展打下坚实的基础。

>二、突出重点，强化措施，确保专项整治工作有效推进

一是实施三大战略，促进特色产业发展壮大

1、大力实施名牌推进战略。加大名牌培育力度。着力围绕我市特色产业聚集优势，重点加大眼镜、汽车灯具、特色农产品的品牌培育力度。对名牌的创建、申报工作，各部门一律实行一条龙服务，及时帮助企业解决一些在争创过程中碰到的实际问题，为企业争创名牌创造良好的外部环境。共申报镇江名牌30家，培育江苏名牌8家。为打造全国优质汽摩配件产品生产基地这一区域品牌，重点对新桥、界牌、访仙三镇所有汽配企业在质量水平、研发能力、安全生产、节能降耗、环境保护等方面开展调查建档工作，并梳理出无照无证、假冒伪劣和违反安全生产、环境保护等法律法规行为的企业名单，为下一步创建工作打下了坚实基础。

2、着力推进技术标准战略。上报市政府《关于加快实施技术标准战略的意见》，目前，该意见由市长常务会议讨论后将正式下发。上报国家农业标准化示范区1家（吟春碧芽茶标准化示范区）、省级农业标准化示范区1家（花王花卉标准化示范区），上报吟红红茶、吟红红茶生产技术规程、吟红红茶加工技术规程、北冬虫夏草栽培技术规程、瓶栽金针菇工厂化生产技术规程5个省级地方标准。上报国家级服务标准化示范点单位1家（沃得农机售后服务）。上报循环经济试点企业1家（大亚集团）。积极帮助全市汽车灯具企业统一制定了《汽车照明装置和信号装置》企业标准。

3、全力促进科技兴检战略。完成了对检验机构管理模式改革，将江苏省车用灯具产品质量监督检验中心划出原有管理体制，实行单独管理，有效地提升了检验机构运作效率和实现了业务量快速增长，一季度车灯中心检验收入近200万元。国家眼镜产品质量监督检验中心（含质检所）一季度收入93万元，与去年同比增长43万元。认真做好筹建省级五金工具产品质量监督检验中心工作，目前，各项标准收集、设备选型、人才引进等筹建工作正在顺利进行之中。与江苏堂皇集团共建“江苏省纺织产品质量检测中心丹阳实验室”于3月11日正式被江苏省纺织产品质量监督检测研究院授牌。质检所主要负责指导丹阳实验室质量体系运行和开展检测业务工作，以及检验技术培训、检验人员上岗发证等工作。5月份，国家眼镜检验中心眼镜镜片膜层耐久性试验设备被丹阳市人民政府评为丹阳市科技进步一等奖。为全面提升眼镜行业整体质量水平，5月20日，眼镜检验中心与中国质量万里行杂志社联合筹备举办中国首届眼镜质量大赛，大赛通过产品质量检测、用户满意度调查、专家组现场评审的办法，对国内市场生产或销售的镜片、镜架、太阳镜、机动车驾驶员专用眼镜、配装眼镜(批量生产)等五个类别产品进行评比。大赛为公益性性质，不收取报名费、评审费和接受企业赞助。同时，国家眼镜检验中心积极开拓广东横岗眼镜检测市场。

二是加强日常监管，强化诚信体系建设

1、加强宏观质量监管。3月份顺利通过了全国“质量兴市”先进市省级核查验收回头看。稽查大队认真抓好关系人民群众身体健康和生命安全的食品、农资、建材专项整治，2月份，在全市范围内开展乳制品及含乳食品生产单位专项整治行动。共出动人员90人次，对全市2家乳制品及含乳食品生产单位和207家食品生产加工企业（含食品生产加工小作坊）进行监督检查，未发现使用问题奶粉和问题奶粉重新流入市场的现象。按照生产许可的有关规定对丹阳区域内农药、化肥获证企业进行监督检查，并抽样检验。参加由农林局牵头，质监、工商、供销社参加的农资打假集中宣传周。开展了液化石油气掺杂使假（二甲醚）执法打假活动。今年以来，共查办案件63起，其中食品案件5起，特种设备案件11起，无证生产和生产假冒眼镜案件16起，汽配案件16起，其他案件15起。

2、强化计量基础工作。认真做好元旦、春节期间民生计量工作，共检查各类商场、超市、金店、集贸市场在用计量器具135台件。重点对定量包装、加油机、水表，以及农副产品贸易批发市场、农资和农产品销售的计量监管工作。制定完成全年“两免费”检定计划，确保惠民工程实施到位。继续宣贯gb/17167—XX《用能单位能源计量器具配备和管理通则》、《江苏省用能单位能源计量工作条例》，确定全市树立丹毛集团等3家标杆企业，在全市重点耗能企业进行推广，帮助企业实实在在实现节能降耗。进一步完善计量所内部管理体系，力争达到国家实验室认可标准。加快了对钢卷尺、扭力扳手、可燃气体报警仪的建标工作。

3、突出两个安全监管。全面推进食品安全市场准入制度，元旦、春节期间共检查（巡查）企业56家，其中食醋14家，大米12家，酒厂7家，糕点13家，食用植物油4家，小麦粉6家。对2家存在质量管理以及环境卫生等方面的问题进行现场整改。积极开展食品生产许可证换（发）证工作。帮助7家企业规范生产许可证必备条件，建立质量管理体系，并顺利通过生产许可证现场核查，帮助4家食品生产加工企业通过生产许可证换（发）证工作。为更有效落实食品生产企业质量安全主体责任，召集全市食品生产企业法人代表举办了“食品生产企业落实质量安全主体责任法人代表培训班”，宣贯了《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》。3月份，配合出入境检验检疫部门对我市德大食品集团封存的750公斤问题奶粉进行填埋销毁。在媒体曝光《江苏如皋一家食品添加剂公司在生产面粉增白剂时加入了石灰粉》后，我局在第一时间组织人员对全市所有12家面粉生产企业食品添加剂购买渠道、使用过程限量控制等方面进行现场检查，均未发现面粉企业使用如皋市玉众食品添加剂有限公司面粉增白剂

**服役质量提升工作总结2**

我自xx年xx月中旬加入洑溪府项目部具体负责项目部的质量管理工作至此已两个多月项目部质量管理工作的相关资料、存在问题已基本了解现将我项目部的质量管理工作汇报如下首先介绍一下我们质量部所做的相关工作

1、对进场材料进行现场验收坚持“四不准”制度对进场材料进行验收并报监理、业主单位进行验收工作。

2、明确质量管理的方法加强技术管理认真贯彻执行各项标准规范、操作规程和管理制度明确岗位职责认真坚持质量检查“三检制”、“例会制”及时组织对各工序的报验工作包括资料报表、复验资料、工程施工的验收等。

3、针对本工程施工特点组织质量创优策划的编制工作。

4、及时对现场施工进行跟踪对分包施工中存在的质量问题以多种形式现场指导、质量整改通知单、罚款通知单要求分包单位限时整改。

5、对业主、监理单位发出的质量整改通知单进取跟工程部沟通做到彻底整改并报监理、业主验收。

6、进取配合完成集团公司、分公司所交给的质量方面的各项指示。质量月报、质量活动、质量创优方案等。

7、按时参加项目每一天的工程例会将每一天现场施工中存在的质量问题及时准确的反映给分包单位较为突出问题以质量整改通知单下发工程部从而减少了类似事件的发生。

8、坚持参加每周五的监理例会工作对例会上业主、监理提出的质量问题及时反映给工程部并对现场施工进行监督。回顾两个月来的工作虽然取得了一些成绩但同时也存在许多的问题现总结如下。

1、对交给分包的整改任务分包队伍落实性不强有些工作不能落实到位或不能及时落实到位。

2、各种原因存在报验漏报问题。

3、项目内部人员对国家相应规范、图集资料的掌握度不够。

4、分包单位部分管理人员专业技能比较差不能很好地在施工过程中控制好施工质量。

5、分包队伍中的专业工种作业本事比较差。

**服役质量提升工作总结3**

为深入贯彻落实中央、省、州、县农畜产品质量安全和食品安全工作会议、品牌培育及有关文件精神，组织开展全县农畜产品质量安全监督管理的相关工作，紧紧围绕部署农畜产品质量安全的管理，通过结合工作实际，进扣工作思路，努力加强农畜产品质量安全管理。根据通知要求，现将20xx年度工作总结汇报如下：

>一、主要工作

1、为进一步提高全县农产品质量安全风险检测，确保食用农产品质量安全。根据州农牧农村局关于做好20xx年第三次省级农产品质量安全例行监测工作的通知和藏族自治州农牧农村局关于下达《20xx年县级农产品质量安全例行监测（风险监测）工作计划》的通知结合县农产品市场“点多、面广”、人口基数、屠宰市场经营主体数量等实际问题，以种养殖企业、城区农贸市场为重点区域进行检测，抽取了50批次具有代表性的样本，所有被抽样样品均合格率为100%。抽取了蔬菜5批次具有代表性的样本，蔬菜5批次为，猪肉5批次，检测结果有1个样品（芹菜）不合格，已进行处罚，其他样品均合格，合格率达99%，现已完成20xx年农产品质量安全例行风险监测。农产品质量抽检合格率达99%以上；全县没有发生重大农产品质量安全事故。推进加强农产品安全监测保障工作，切实维护民众“菜篮子”安全，促进农产品安全社会共治方面，切实保护消费者权益。

2、截至目前已取得地理标志证明商标有5个（黑青稞、牦牛、藏香猪肉、牦牛肉、酸奶），同时正在申报地理标志证明商标2个（紫皮大蒜、无筋豆）“福地”区域公共品牌正在有序推进申报工作。

3、合格证开具情况，截至目前开具总张数499张，附带合格证上市的农产品吨。同时，建立90家主体名录、经营主体诚信档案和纳入农产品质量安全试行合格证制度对象的生产主体名录。

4、为认真履行好农产品质量监管工作职责监，维护好农产品市场秩序和消费安全，确保广大人民群众吃上安全农畜产品，加强了蔬菜农药残留、肉类瘦肉精等农产品质量监测工作，并且把检测样品及时报送州农安中心。利剑行动：以蔬菜水果为重点产品，全面排查生产企业、合作社、种养殖户，严厉打击生产过程中违法使用66种蔬菜水果禁用农药的行为。截至目前我县共抽检农产品品种96个，样品192个，其中合格样品192个，合格率达97%以上。

5、截止到目前，已处理131套动物病变内脏已按时按量的完成阶段性清运、人工填埋、随埋随填随合无害化处理工作。

6、目前省州正在对接智慧动检和一体化\*台的衔接，完成对接后使办理检疫手续更加方便、便捷、准确，实现了“现场办理、快速出证、”的模式，稳步推进我县畜禽屠宰行业转型升级，引领畜禽屠宰行业健康有序发展，解决了农民群众办理流程复杂，办理周期长等问题，追踪溯源逐步成为现实，截至目前完成了21541头牲畜经检疫合格后出栏任务，其中包括定点屠宰检疫合格牲畜2517头，冷鲜猪肉210吨，顺利完成检疫工作保障了广大群众吃上放心肉、安全肉。提高了动物疫病防控、畜产品质量安全监管水\*。

>二、执法情况

联合工商等执法部门联合执法出动300人次执法人员，联合检查20余次，非洲猪瘟期间开展乡镇、学校非洲猪瘟防控排查15次，发放资料500余份，联合渔政部门执法检查12次，发放资料700余份，办理动物检疫案件2期，渔政案件1期，农产品质量安全案件4期，进一步确保了全县人民舌尖上的安全。

>三、下一步工作计划

1、据农业农村部、国家市场监管总局，省农业农村厅、省市场\*等7部门，州农牧农村局、州市场\*等7部门统一部署安排，针对我县农产品，采取“一个问题品种、一张整治清单、一套攻坚方案、一批管控措施”的“四个一”精准治理模式，深入治理禁限用农药、食品动物禁止使用的药品及其他化合物、产蛋期不得使用的兽药、停用兽药（以下简称“禁限用药”）使用问题，以及常规农兽药残留超标问题，力争用3年左右时间，让违法使用禁限用药物问题基本解决，常规农兽药超标问题有效遏制，生产销售的食用农产品符合食品安全国家标准，进一步落实属地责任、监管责任、生产经营者主体责任，切实保障人民群众“舌尖上的安全”。

**服役质量提升工作总结4**

本部门认真贯彻落实公司管理提升活动精神，围绕本次管理提升第一阶段的“自我诊断、明确目标、制定措施”活动，制订了“管理提升活动”实施方案，积极动员部门员工，并分为动员启动学习提高和自我诊断找准问题两个活动环节，开展、落实各项工作。在活动开展以来，对健全安全质量管理制度、加强基础管理、提升管控能力等各个方面都起到了积极推动作用，现对本部门实施“管理提升活动”总结如下：

>一、启动学习提高环节的开展及成效：

针对此次“管理提升活动”，安质部成立了以部长为首的管理提升活动领导小组，部门所有成员编为小组成员对“管理提升活动”工作进行自我组织、相互检查指导。项目部在每周组织召开管理活动提升学习及管理提升经验交流会，部门每位员工都积极参加，通过学习，让部门员工从思想上、行动上保持统一的认识。

通过对“管理提升活动”目标、活动要求的学习和管理提升经验的交流，安质部深刻的认识到本次“管理提升活动”的重要性、科学性和指导性，特别是在项目年后刚刚开工，安质部应该及时做好安全和质量的培训工作，以安全的工作态度，严格的质量标准，促使各项工作能够按期、按时、高效、统一的完成，为安质部的标准化、制度化、规范化奠定基础。

目前已完成对前期各项管理办法及制度的更新、补充及修订的各项工作和进场工人的安全质量培训工作。针对本工程项目，安质部成员进行了安全质量及重难点工程的检查监督的分工，部门职员明确了各自的分工，并制定了作业目标和切实可行的措施，使得各个岗位人员的业务能力和管理水\*明显提升。

>二、部门自我诊断找准问题环节制定提升目标：

通过启动学习提高环节的基础，对安质部制定的各项问题缺陷，

部门小组自我排查，找准问题并制定相应提升措施，逐项落实整改，本部门具体提升问题如下：

1、对目前安全管理形势的认识不足，有待进一步提高，特别是协作队伍驻地活动板房消防安全、施工便道上行车安全。

2、自身理论知识及安质部业务知识掌握不全面，如在QC活动创建、安标工地创建等缺乏经验，理论联系实际方面还需进一步不断加强；

3、针对目前无砟轨道施工，质量标准的认识不够明确，需要进一步提高认识，目前施工的道床板存在一些缺陷（线型不直、假缝不顺直、收面不光洁等质量问题）；

4、执行力方面有待提高，公司下发的文件关于关键工序卡控方面的制度没有完全或是到位；

5、吊装作业安全方面还有待提高。制定提升目标：

1、确保不发生火灾事故及行车安全事故；

2、争取在局、公司组织的QC活动、安标工地创建方面取得荣誉；3、确保无砟轨道质量合格，达到兰新公司要求的质量标准，使无砟轨道施工质量在全标段范围内处于领先水\*；

4、确保公司、项目部等下发的文件精神得到落实、现场安全质量管理工作全面受控；

5、确保不发生机械伤害事故。

>三、结合部门情况，制定提升措施，坚定不移执行

根据公司下发的《关于开展管理提升活动的通知》，部门成立了以部门负责人为组长，经部门小组全员参与，制定了切实可行的提升措施，贯彻落实提升目标和内容。

1、进一步加强安全教育，加大检查力度，对检查存在的问题及时下发整改通知书，对屡教不改的现象加大处罚力度；

2、业余时间多学习各相关规范、公司下发相关管理手册，参考公司其他项目在QC、安标工地创建方面取得的经验，进一步提高我项目部相关活动的创建水\*。

3、会同工程部完善无砟轨道施工管理制度，严格执行安全质量检查制度，落实“三检制”、严格执行公司关键工序卡控制度及干部盯岗制度，发生质量问题及时追究相关责任人；

4、严格要求部门、监督其他部门认真执行各文件精神；

**服役质量提升工作总结5**

市\*：

xx市质监局在市委、市\*的正确领导下，以创建“全国质量强市示范城市”为抓手，积极推动落实市委、市\*重点改革任务，不断提高我市整体质量水\*。现将主要工作汇报如下：

>一、具体措施

一是加强顶层设计，完善组织保障。出台了《关于贯彻落实的实施意见》《发挥品牌引领作用推动供需结构升级实施方案》《品牌建设规划（20\_—20\_）》《关于鼓励支持和引导非公有制企业实施以质取胜战略的意见》《质量工作奖励办法》《\*质量奖评审办法》《质量信用体系建设方案》《质监局关于促进全市招商引资、园区振兴、重点项目推进、创建\*制造2024国家级示范区建设的实施意见》等一系列制度措施，初步形成了企业主体、市场导向、\*推动、社会共治的品牌建设合力，有力地推进了质量强市建设和全市经济社会持续健康发展。进一步提高政治站位，充分发挥质监部门的职能作用，加强质量技术基础建设，有效支撑高质量发展。

二是起草全市质量提升方案，明确工作措施。20\_年9月，《\*中央\*关于开展质量提升行动的指导意见》发布后，市质监局高度重视，主动征求市委、市\*及各有关部门的意见，完成《\*xx市委市\*贯彻落实\*中

央\*关于开展质量提升行动指导意见的实施方案》的起草，自治区《\*内蒙古自治区委员会内蒙古自治区人民\*关于开展质量提升行动的实施方案》出台后，我局又有针对性地进行了修改补充，已完成编制说明和法制审核工作，并上报市委、市\*审议。

三是扎实推进市委、市\*重点改革任务，建立完善质量激励机制，开展质量、标准、品牌提升行动，打造一批质量效益高、管理水\*优、品牌示范带动效应强的质量标杆企业。市质监局作为牵头组织部门高度重视积极组织，制定了《xxx质监局20\_年关于落实市委、市\*重点改革任务开展质量、标准、品牌提升行动工作方案》，提出20\_年质量提升工作的思路是：以全面开展“质量提升”为主线，以“转作风、大走访、大调研、大整治”为主题，以服务企业发展为着力点，加大质量技术监督创新服务力度，助推经济实现高质量发展。目前已对稀土产品、装备制造（重型汽车及配套产品）和建材产品3大行业，重型汽车、铝型材、防水卷材等10个重点产品，北奔重汽、吉泰铝业、盛世新禹等111家重点企业从10各方面开展了质量提升行动。

四是建立健全质量奖励制度，持续推进全市质量激励工作。积极贯彻落实《xxx市贯彻落实的实施意见》、《xx市质量工作奖励办法》和《xx市名牌产品奖励办法》文件精神，并按照《xx市质量奖推进委员会办公室关于加快推进旗县区\*建立完善质量奖励制度的意见》，要求各旗县区进一步提高对\*质

量奖励制度的认识，积极推进本地区\*质量奖励制度的落实，xxx区、xx区已出台\*质量奖励制度。引导和动员各行各业不断增强质量意识，加强质量管理、提高产品质量、工程质量和服务质量，实现“提档升级、争创一流”的目标，并积极申报\*质量奖。同时加大\*质量奖宣传工作力度，建立\*质量奖获奖企业和个人先进质量管理经验的长效宣传推广机制，多渠道、多形式对获奖企业进行宣传，树立行业典型，发挥示范引领作用。

五是优化品牌发展环境，提升企业商标品牌意识。加大“三品一标”认证，提升企业品牌形象，提高“三品一标”产品市场认可度。加强品牌培育和保护，积极参加品牌价值评价，重点指导转龙液等7家企业做好第4批“内蒙古老字号”申报工作，以获得国家驰名商标、国家地理标志，以及省、市著名商标为重点，对图书、特色食品等为重点对象，开展名牌产品保护，突出品牌效应。加强商标行政管理指导，推动注册商标增量、商标品牌提质，发挥企业实施商标品牌战略的主体作用，凸显商标对产业的推动作用。各职能部门努力做到打假与保优相结合，积极开展打击假冒品牌产品违法行为，为建设“百年老店”营造优胜劣汰、健康有序、公\*竞争的市场环境。同时，加强品牌产品及企业的宣传力度，进一步扩大品牌企业和产品的社会知名度和美誉度。

六是分解全市质量工作任务，质量提升工作扎实推进。按照市委市\*重点改革任务要求，xx市质量强市活动领导小组办公室下发了《关于印发

直各相关部门质量工作任务分解表>的通知》，结合xx市经济发展特点，对全市质量工作任务进行了分解。对组织保障、提高促进地区经济高质量发展能力、加强质量安全监管、改善环境质量、提高旅游服务水\*等5个方面的17项工作提出工作要求，各旗县区\*、市直各部门明确职责扎实推进。

七是加强督查督办，推进落实质量改革任务。根据《xx市强市活动领导小组办公室关于印发的通知》要求，站位全市高度考虑和处理问题，通过对质量重点工作的督查督办，充分发挥牵头单位的积极作用，调动各方面资源和力量，形成联系紧密、运转协调、优势互补的全市质量工作格局，着力抓好质量工作重大决策、重要部署和重点工作的贯彻落实。根据工作时效性要求，采取定期与不定期相结合，对全市质量重点工作开展情况、质量强市进展情况、全市质量提升工作主要预期目标任务完成情况等进行重点督查，按任务分解目标每季度进行打分监控，积极推动质量工作深入开展。召开质量联席会议，并按照《市20\_年度旗县区\*市直各相关部门质量工作任务分解表》中期任务目标进一步督查督办，保证各项工作顺利开展，各项措施有效落实，及时了解和掌握工作进展情况，为市\*决策提供依据。

八是服务零距离，全力推动企业高质量发展。召开了“市装备制造业质量提升现场经验交流观摩会”。稀土高新区质监分局、各旗县区市场监督管理局分管领导及科室负责人、装备制造行业重点企业100多人参加会议。装备制造行业质

量提升优秀企业进行了经验分享，与会代表还参观了北奔重汽集团重型汽车生产线。本次会议为企业搭建起了交流学习的\*台，进一步加深了企业对质量提升工作的认识，充分发挥了质量提升优秀企业的示范带头作用，推动全市装备制造业质量提升行动向纵深发展。

联合xxx、xxx等部门、单位，组织全市重点xx生产企业，在xxx研究院共同召开了“xxx市xx行业产品质量提升推进会”。与会代表就推进xx产品质量提升作了全面的讨论发言，在肯定、分享成功经验的同时，进一步分析了影响xx产业质量提升的主要问题、制约瓶颈，明确了下一步努力方向，推动稀土高新区稀土园区积极创建“国家级稀土产品质量提升示范区”，积极推进我市稀土行业实现高质量发展。

**服役质量提升工作总结6**

围绕“质量提升”我所今年做了如下事情：

大力宣传，在全县各集贸市场、加油站粘贴标语和举报电话，如“秤量够不够去公\*秤约一约”、“如遇短斤少量情况请拨打计量热线6329180。”共计黏贴标语30余幅，我们还根据有些老百姓和经营者不懂计量法的情况，特制了100多份常用计量法律知识手册。利用“3﹒15”、法制宣传日等活动宣传计量知识和法规，累计印发各类宣传资料200份。三是召集经营者进行计量知识培训，提高计量意识。

加强抽查检定。2至3月份检定化验室天\*10台次，提高了化验室化验出具的数据的准确性；2至11组织开展了“准确计量进油站，公\*计量进餐饮”活动，检定加油机41台次，检定餐饮业的计量器具14台次。5至9月开展了“推进诚信计量，建设和谐城乡”行动，检查集贸市场3个，共检定计量器具50台（支）。免费为我县社区，检定血压计、压力表、体重秤50台次；8至11月开展了大米计量专项监督检查，检查2个大型超市、12家大米经销店和1家大米厂。共抽查大米定量包装净含量57个批次660包。

加强监督管理。对已检定的计量器具进行不定期的抽查，对使用经营者进行计量法制宣贯、培训，强化经营者的计量法律意识。

**服役质量提升工作总结7**

为进一步提升新疆农产品质量安全水\*和全程监管能力，按照20xx年中央1号文件提出的“发展园艺作物标准生产基地，开展标准化创建活动”、“推进农产品质量可追溯体系建设，支持建设出口基地”的要求，我区坚持\*引导、企业实施、重点突破、分步推进、强化监管的原则，探索在农业系统建立农产品质量安全可追溯制度的经验和模式。根据20xx年种植业产品质量可追溯建设试点工作总体要求，以点带面、点面结合，进一步拓展设施农业产品质量可追溯工作的深度、精度和广度。在“点”上，以吐鲁番市葡萄沟果业农民专业合作社为基本追溯单元，完成产品信息识别、产品生产记录、包装和标识上市。在“面”上，吐鲁番市农业局协助、指导试点企业完善可追溯制度试点工作，逐步在本市推广，并建立了有效的监督管理机制；自治区优农中心建立省级农产品质量安全信息追溯查询\*台，并将试点成果逐步在全区基地县和标准园推广。

我区在农业部优农中心大力支持和吐鲁番市农业局的全力配合, 在试点单位和技术服务部门的共同努力下，一年来各项工作扎实推进，各项任务顺利开展，项目建设取得一定的成效。现简要汇报如下：

>项目进展情况

>1、工作体系基本形成

健全的工作体系是项目成功的基础。为保障项目的顺利实施，项目各级管理部门和承担单位在项目建设之初成立了领导小组和工作小组，明确责任，细化分工。作为项目主管部门,优质农产品开发服务中心组成了项目工作组，专人集中办公。一年来，项目工作组在项目规划、组织实施、监督检查、研究总结等方面组织开展工作，为项目的顺利实施提供了强有力的保障。项目承担单位作为项目的实施主体，合理调配资源、开展人员培训、落实相关措施，切实有效地完成了各项目具体实施工作。

>2、加强人员培训

为使我区各农业部门、农业企业和农民专业合作社对农产品质量可追溯制度有更深的了解和认识,充分发挥良好农业规范（gap）认证农产品质量可追溯制度在农业生产、管理等方面的重要作用，构建现代农业发展长效机制，年初，在部优农中心的大力支持下，我厅成功举办了自治区良好农业规范（gap）认证及农产品质量可追溯制度建设培训班，特别邀请农业部及农业厅专家，对各地州农业部门相关负责人，相关企业、农民专业合作社质量管理人员共120人进行有关农产品质量安全可追溯制度建设与实践、良好农业规范（gap）认证理论与实践、农业品牌与名牌创建等相关内容的培训，通过培训各级学员明确了在农产品质量安全体系中农产品追溯制度建设的重要性，在全区范围取得的了明显的成效。前不久，我厅组织各地州、市农业局管理及技术人员参加了\*农业科学院组织举办的“良好农业规范（gap）认证及农产品质量可追溯制度建设培训班”，进一步提高其对农产品质量安全可追溯制度建设重要性及关键制度建设的认识，提升人员素质。为使追溯产品质量管理上水\*，项目试点单位在建设之初就引入了质量检验检测机构，承担了可追溯产品的检测，在不断提升可追溯企业质量安全水\*方面发挥了技术支撑作用。目前，各级项目单位职责清晰、分工协作、合力推进，为追溯工作的顺利实施奠定了坚实的基础。

>3、制度体系基本建立

合理的制度体系是项目成功的保障。为规范项目的实施与管理，我区合理运用^v^农业行业标准《农产品质量安全追溯操作规程 ny/t 1761—20xx》及《农产品质量安全追溯操作规程水果ny/t 1762—20xx》等标准，在此基础上，根据项目试点单位工作实际制定了农产品质量追溯项目管理办法等相关制度；县级单位也建立了符合本单位追溯工作实际的制度体系，追溯工作制度框架已基本搭建完成，制度保障作用初步得到体现。吐鲁番市葡萄沟果业农民专业合作社，制定的从葡萄生产到销售的一整套追溯工作制度，内容细致严谨、可操作性较强，在推动了葡萄产品追溯系统建设、推动了葡萄产品追溯系统建设、落实质量安全责任、提高应急处理能力等方面发挥了重要作用。试点企业吐鲁番市葡萄沟果业农民专业合作社购置了农药残毒快速检测仪器2套，与地区质量技术监督局合作，葡萄销售期对本乡范围内的葡萄进行果糖、果酸的检测，检测合格的葡萄发放质量可追溯条形码与原产地标识，对检测不合格的产品坚决不予发放条形码和原产地标识。另外建立和完善投入品管理、生产档案、产品检测、基地准出、质量追溯等5项全程质量管理制度，形成产品质量安全管理长效机制。

20xx年，在吐鲁番市农业局倡导下，葡萄沟果业农民专业合作社大力建设葡萄标准园区，在整个生产管理过程中采用设施综合管理技术，高新节水技术，实施标准化管理，通过实施\*绿色食品发展中心发布的葡萄的技术标准，制定技术规程运用于标准园生产，发展葡萄常规品种的同时，引进新品种，全面提高葡萄的品质，达到绿色葡萄标准化生产。同时，通过加大对农业投入品的管理，采用科学的施肥、植保技术配套，有效降低葡萄投入成本，减少农业污染，提高葡萄生产的综合效益，从而推动了吐鲁番市葡萄产业化的发展。

>4、质量安全责任和意识逐步得到提升

企业的诚信意识是项目建设的前提。一年的项目建设工作使项目承担单位的诚信守法意识、社会责任意识得到不同程度的提高，产品质量安全保障能力进一步增强。一方面，农民专业合作社为满足追溯工作的需要，进一步细化生产流程，完善生产规范，优质安全农产品的生产能力和生产水\*得到提升；另一方面，随着质量追溯工作的逐步深入，企业和职工的质量安全意识和自我约束能力都不断增强，社会责任感逐步强化。吐鲁番市葡萄沟果业农民专业合作由于实施了追溯项目，承担种植任务的农户质量安全意识明显增强，使用投入品环节，都能自觉履行领导签字制度，未经领导签字许可使用的投入品，农户都坚决不予使用。各级项目主管领导将实施追溯项目提升到企业回馈社会、体现社会责任的高度认真对待，使追溯项目的意义在更高层次上得以体现。

**服役质量提升工作总结8**

近期，中石化云南石油分公司发起关于“20xx年服务质量提升年”大讨论的活动，旨在提升中石化员工服务质量提升，树立良好的企业形象。我站组织全体员工大讨论，在讨论过程中大家畅所欲言，各抒己见，积极的参与讨论。通过大讨论，大家都找到了工作中的不足之处，以及提升服务质量的方法，我本人也受益匪浅、感受颇深，下面就此谈一下我的心得体会：

首先，应突出工作重点：提升服务；加强“加油八步法”和“加一看二照顾三”等一系列规范化服务，坚持微笑服务和温馨服务来提高自己的加油服务水平，做到规范化服务但也不缺少以人为本，让广大驾驶员感受到自己的工作热情，做到“一个微笑、一句问候、一坏荼水、一声提醒”，为顾客提供细致、周到、热情的服务，这样不仅增近了客户的满意度、信誉度、忠诚度，同时也无形中提升了中石化企业良好的品牌形象。

其次，在加油过程中主动推销公司非油品，尤其是重点商品，近年来公司的重心由轻油产品逐步转向非油品业务，所以应在加油过程主动向驾驶员推销非油品，主动学习非油品销售技巧，通过中石化远程教育培训学习非油品知识，只有掌握强大的非油品销售技巧和加上自己的耐心、热情，全身心的投入到其中，才能让非油品销售稳步提高。

最后，应调节好自己的心态，做到热情、周到、细致的服务。加油站属于服务行业，每天碰到的顾客行行色色，碰到麻烦的客户难免会受到顾客的百般刁难，如果没有好的心态的话，会影响到对下一位顾客的心情，因此，我们每天在上班时，应调到好自己的心态，做到耐心、细致、规范化的服务。碰到麻烦的顾客，我们应及时与客户沟通，做到心平气如，语言平和，不应做动作较大的肢体动作，以免产生不必要的肢体魔擦，产生不必要的误会。

总的来说，服务质量的提升包括：服务结合实际标准化、人性化、规范化。服务的语言应到礼貌用语、语气平和，必要时也可以使用通俗语言，这样能够使顾客比较方便和容易接受。服务的心态，好的心态是每天工作的\'开始，如果没有好的心态，有可能会对顾客恶语相加，这样无疑是损坏中石化形象，因此，我们应在工作中学会调节自己的心态，做到心平气和，只有这样才能让服务做到热情、细致、周到。才能在服务质量上有所提高。

以上是通过这次大讨论上学习到的一些心得体会，如有不足之处还望各位领导及同事提出意见和建议。

**服役质量提升工作总结9**

我县地处湘北边陲，拥有丰富的资源，主要农产品的产地城市化、工业化程度低，城市和工业产生的“三废”污染物对农业生态环境和农产品的污染时间短、程度轻，发展无公害农产品、绿色食品和有机食品生产具有得天独厚的环境和资源优势。我县的农产品质量认证工作近年来发展迅速，但是目前仍面临着一系列问题，如何进一步加强我县农产品质量认证工作，仍然是需要不断探索和研究的课题。

>一、我县农产品质量认证工作的发展现状

多年来，我县积极开展农产品质量认证工作，开辟思路，积极探索，农产品质量认证工作位居全省前列。截止20xx年11月，我县共认证无公害农产品产地20个、产地面积万公顷，认证无公害农产品产品22个，其中粮油产品2个，茶叶5个，蔬菜4个，水果5个，畜禽产品5个，其它1个;绿色食品企业5家，产品5个，产量26896吨;有机食品企业8家，均为茶叶企业，产品19个，产量吨。

>二、我县农产品质量认证工作存在的问题

总体上看，我县农产品质量认证工作呈现健康、快速发展的良好态势，产品质量稳定可靠，产业水\*不断提高，品牌效应日益增强，但同时存在的问题也是我们不容忽视的：一是认证产品结构不尽合理，市场需求较大的畜禽肉类产品所占比例极小，难以满足消费者的需求;二是市场流通体系和优质优价竞争机制发育相对滞后，品牌价值尚未得到充分实现，影响着开发效益;三是认证产品保障体系不完善，个别生产企业仅仅是通过认证了事，求得一个“绿色”或“有机”卖点，认证后的管理、企业自律行为、规范用标等，还存在一些问题，影响着社会对认证产品品牌的认知度;四是由于市场准入制度没有实施，很难体现认证产品的优质优价。

>三、加强我县农产品质量认证工作的对策

(一)、围绕中心工作，做到“四个结合”

1、与农业结构调整相结合

农产品质量认证是引导和促进农业结构调整的一项有效措施。要重点结合优势农产品产业带和“优粮工程”建设，积极组织规模开发，抓好大型标准化基地建设，加快产品认证步伐，扩大总量规模。

2、与农业产业化发展相结合

农产品质量认证是龙头企业增强市场竞争力的一条重要途径。龙头企业，特别是省级农业产业化重点龙头企业，代表了农业企业的最高水\*，无公害、绿色和有机农产品具有市场竞争优势，代表了安全优质农产品品牌形象。产业化龙头企业与认证农产品品牌有机结合，融为一体，相互促进，共同发展，能促进我县农产品市场竞争力全面提升。

3、与农民增收相结合

农产品质量认证是农民收入的一个重要“增长点”。要通过宣传和普及农产品质量安全知识，培育认证农产品消费市场，做好厂商合作、产销衔接，利用优质优价的市场机制，调动农户发展无公害农产品的积极性，促进农民增收。

4、与农产品出口相结合

农产品质量认证是扩大农产品出口的一个有力手段。要密切跟踪国外农产品质量安全技术标准和认证制度，开展国际认证合作，突破贸易技术壁垒，在促进农产品出口中发挥更加重要的作用。

(二)、加强组织领导，实施整体推进

加强领导，落实措施是推进农产品质量认证工作和建设农产品质量安全体系的重要保障。要从提高农业综合生产能力和加快地域经济发展的战略高度出发，坚持把维护农民利益放在工作的首位，将其纳入我县\*工作的重要议事日程，建立健全考核机制，主要领导亲自挂帅，主管领导具体负责，配齐配强专职工作人员，纳入目标考核责任制。在无公害农产品、绿色食品和有机食品三位一体整体推进的过程中正确处理好三者之间的关系，根据我县的实际情况确定发展方向和发展阶段，建立健全长效发展机制。

(三)、制定优惠政策，加大资金投入

制定长期稳定的无公害、绿色和有机农产品开发政策、资金扶持政策等，大力扶持农业产业化龙头企业、股份制联合体和专业协会等，增加产地认定和产品认证数量，提高产品质量，增强市场竞争力。借鉴江苏、山东、福建、黑龙江等地的先进经验，建立农产品质量认证工作机制，加大主要农产品质量安全市场准入方面的资金投入和政策扶持。设立农产品质量认证发展专项资金，用于标准制定、认证认定、基地建设、市场营销和监督检查、宣传培训等工作，对于获得认证的企业给予资金或其他形式的奖励。

(四)、加大宣传力度，强化业务培训

充分利用各种行之有效的形式，采取切实可行的措施，借助各方面力量开展多种形式、不同层次的宣传活动，普及农产品质量安全知识，倡导无公害、绿色和有机农产品，为无公害、绿色和有机农产品的产业发展创造良好的社会氛围。在技术培训方面，采取多种形式有计划、有步骤的对从事农产品质量认证工作的主管部门、生产者、生产管理人员、技术人员、质量监督检测人员进行理论知识和生产技能的培训，提高队伍的整体素质，建立起一支懂生产、善经营、会管理的专业技术队伍。

(五)、明确工作重点，提高认证水\*

目前，农产品质量认证已成为我国农产品质量安全体系建设的基本内容，成为农产品质量安全工作的重要组成部分，是农产品质量安全管理的“切入点”和“突破口”，也是各级\*和农业部门推动农产品质量安全工作的一个行之有效的“抓手”。要充分发挥农业部门的职能作用，紧紧依托农业系统的资源优势和技术条件，结合我县农业发展的实际，不断地规范、创新和完善我县农产品质量认证管理的`运行体制和发展机制，保证认证工作的有效性、公正性和规范性。

(六)、加强后续管理，打击假冒伪劣

加强获证产品的后续监督和管理，做好获证企业和产品质量抽检工作，对抽检不合格的企业和产品，取消其认证标识使用权。配合工商行政管理和质量技术监督部门，加大对认证产品市场的管理力度，严厉打击假冒认证产品的违法行为，保护认证产品生产企业和消费者的权益，维护无公害农产品、绿色食品、有机食品的市场形象。

**服役质量提升工作总结10**

超市服务质量直接影响公司的形象。为全面提升我店的服务质量，提高顾客满意度和忠诚度，提升永辉在顾客心目中的形象，特制定以下活动计划：

>主题：

我为永辉添光彩

>参加人员：

全体员工

>服务规范培训内容：

一、顾客服务的原则

二、接待礼仪标准

三、仪容仪表标准

四、为顾客服务时站姿标准

五、微笑服务标准

六、基本服务用语标准

以上详见服务礼仪教材

>实施步骤：

1、宣传培训阶段。

时间：12月25日-12月31日

由人事部提供公司的有关服务规范的内容，由部门主管安排

落实培训，要求员工知晓率100%。

2、执行阶段

时间：1月1日-1月20日

（1）由各部门主管督促落实员工遵守服务规范，对执行不力的员工进行沟通，情况严重者予以警告和处罚。

（2）由行管部通过周检以及平时巡场检查对各部门落实情况进行监督。

（3）聘请神秘顾客对服务质量进行监测。

3、考评阶段（见附图3）

通过打分表对各部门的成绩进行评价并张榜公布，分值高低作为管理奖考评要素。

4、持续改进阶段

通过不断的优化执行标准、培训员工，加大执行力度，不断的将服务质量提升。

**服役质量提升工作总结11**

>一、目的：

为了报告近阶段个人主要工作内容，使公司领导了解个人工作的基本状况，为领导进一步指导工作，纠正不足，改善和提高企业内部管理的业绩作了充分的准备和为指明公司质量管理行动的方向提供了必要的依据和建议，质量部门年度工作总结。

>二、主要内容和指导思想：

本人自2月10日进入公司以来，在公司领导正确指引和工作的妥善安排下，担任公司质量部主管，主要负责公司有关质量管理体系前期策划工作。经过将近两个月的努力，取得了一定收获：对于建立公司有关质量管理体系方面的工作作了一些必要的准备，针对公司现状，充分利用和配置资源，确保公司质量管理体系组织架构的完整以及对公司有关质量管理系统运行指明了方向和未来工作的重点，同时结合外部审核结果积极开展公司内部质量管理的改进工作，为公司取得客户信任，管理模式与国际接轨，走可持续发展道路，提高整体质量意识和广大中层干部的质量管理水\*奠定了基础。现就将第一季度(自进厂以来)本人工作情况报告如下：

1.顺利完成公司质量手册和程序文件以及质量记录的编制工作;

2.对于3月10日第三方sgs公司的外部审核结果作进一步内部管理体系的识别工作，为公司改进需求指明方向;

3.策划实施质量管理体系初始阶段的准备工作，确定实施项目、改进方案和步骤，并设立实时跟踪检查办法，设置追踪频率和时限，为有效监督各部门具体工作作了充分保障;

4.提炼一些基本的程序文件作为导入系统的开始，确保理解领悟，同时也例举了一些尝试应用的案例，如针对“职责、权限与沟通”设置“质量专职人员岗位职责说明书”;针对“内部事务联络控制程序”设置“内部联络单：关于公司印章制作的申请”以及“管理策划控制程序”和“改善建议书执行控制程序”的应用，分别为“质量策划实施情况检查表”和“改善建议书：关于公司大门口宣传栏利用的建议”;

5.针对公司缺乏质量检验人员系统控制内部质量不完善的现状，设计质量控制的系统架构，设立质量专职人员并规定工作职责和内容，设置权限，以明文规定的方式使公司顺利组织起质量控制系统，对支持客户验厂工作作了一个很好的完善补充，同时为实现公司未来真正质量控制工作奠定了基础;

6.为确保公司质量管理体系组织架构的完整，满足文件完善的要求和实际工作的需要，设置了“管理者代表”，“体系策划专员”，“质量辅导专员”等职位，补充完善了质量管理体系实施需要配置资源的不足和设置的质量专职人员缺乏必要任职技能和相关知识经验不足等缺陷，通过未来质量控制基础知识的导入和培训，从真正意义上保障了公司产品质量的提高;

7.重点需要补充说明的一件事是公司必须设立印章使用机制，使流程操作合法化，颁布和下发的文件具有权威性，同时也体现机构部门职权的唯一性;

8.以两份国标作为参考，使实施的依据符合规定要求，依法办事，有据可循，具有公正性、客观性、法规性。

>三、未来计划：

总结第一季度的工作，本人在公司领导的有力支持和广大中层干部的积极配合下，虽然取得了一定成绩和为公司服务创造了良好的开端，但仍面临严峻的考验和艰巨的任务：

1.实施质量管理体系工作开展与基层辅导，并跟踪检查和报告;

2.组织公司内部的质量策划以及产品实现的策划工作;

3.策划管理评审工作;

4.策划主导内部审核工作，部门年度工作总结《质量部门年度工作总结》。

>四、改进建议：

根据本人质量管理方面多年的工作经验以及对外部环境发展态势的研究，认为当今形势公司实现质量管理体系要求是大势所趋，而且职业健康安全管理体系也渐渐为各大企业应用并全面推广，注重过程控制，走过程管理趋向模式是必由之路。同时，结合实际情况也希望公司领导慎重考虑，以iso推广为契机，以实现质量管理体系为工作的目标和方向，作为工作的重心，辨明方向，以充分调动广大中层干部的工作积极性，避免内部矛盾，一致团结奋斗，努力进取，设立激励制度为根本目的，发挥个人潜能为前提，领导公司进行内部管理改革，使公司现有资源被充分利用，顺应外部市场的发展需求，提高综合竞争力，为赢得客户更好的信任打下坚实的基础!

**服役质量提升工作总结12**

一、加强邮件的传递时限和管理：检查发现进口的邮件无投递日戳。要求对进口的信件和包裹详情单上要求必须加盖投递日戳，使我们的投递服务质量得到了明显的提高。

三、坚持“客户自愿”的原则：坚决杜绝强行办理业务的行为。对柜台人员进行了服务方面的学习，贯穿了文件精神，对那些未经客户同意强行加办业务的柜台人员给予经济处罚，使窗口服务水平得到了提高。

四、认真及时解决服务中的热点难点问题：检查中发现东2段信件、报刊有积压，对责任人给予200元罚款，停职处理。

五、高度重视客户投诉处理质量：在发生用户投诉时，受理人员能在第一时间或在第一个工作日内查明原因，给予用户满意的答复，遇到用户存在疑惑时，耐心解说，得到了用户对xx企业的信任，杜绝了再次投诉的现象。

今后，我们将加强检查力度和频次，将发现的问题尽量当场解决，对邮件投递时限加大考核力度，加强管理，确保xx企业健康发展。

**服役质量提升工作总结13**

20xx年在镇党委、政府的正确领导和上级有关部门的业务指导下，村镇建设办全办人员统一思想，围绕20xx年初镇政府提出的各项目标任务要求齐心协力，扎实工作，半20xx年来在各个方面都取得了一定的成绩，主要表现在以下几个方面：

>一、全力以赴，配合重点工程

重点工程拆迁任务每20xx年都是党委政府的一项重要工作。今20xx年建设四路、新城路、农都市场、杭甬客专、杭长铁路、高压线塔基移位架线等的征迁工作；03省道扫尾及安置区块工程建设继续有序的推进我们办积极做好有关项目的牵头协调工作。一、组织人员直接到一线进行征迁。我们办里同志面对征迁工作难度大、时间紧、任务重的实际困难没有退缩，他们放弃节假日，深入农户，夜以继日地开展工作，出色地完成了征迁任务。上半20xx年新城路北伸新街段完成2户大征迁户的签约工作，并已进入了腾房、拆房工作；杭甬、杭长铁路新街段完成了签约工作，22万伏、11万伏、万伏涉及的27处铁塔借地工作也已经全面结束，目前施工单位已进入紧张施工阶段，尚有22万伏高压线塔和通讯塔22处正在协调中。二、组织人员做好在建的重点工程中协调工作，确保工程进度。上半20xx年我们组织了对03省道沈荣甫户的强制拆迁工作。同时我们办里的同志还负责协调03省道（建设四路）安置区块的前期工作，项目报批工作，安置区块内设计不同个区三个街道5个村的5个高压线铁塔拆除，6个高压线铁塔新建工程目前已完成，保证了建设的顺利推进。并对该安置区块进行进度质量的跟踪，目前安置区块三个标段工作顺利推进，预计20xx年底能够结顶。

>二、提升服务质量，寻求发展之路

这几20xx年国家对土地市场清理整顿，加上今20xx年国家大力推进基础设施建设，使得本来有限的工业用地指标更为紧张，我们的工作难度加大。面对新街现状，一方面我们严格把握政策，并一如既往的做好日常服务工作，及时掌握上级有关新的政策，领会文件精神，解答企业在实际办理项目中的疑问，并提出了“规范审批程序，提升服务质量”的口号，要求办事人员参与到每个项目中去，另一方面想方设法积极向上级争取指标，并合理地分配了拆迁安置的指标，在帮助有关村解决村级留用地发展指标的前提下，给部分急需发展的企业提供指标。对于未能争取到土地指标的企业，我们通过改扩建等方式帮助企业出谋划策寻找新的发展出路。受到各村及企业的欢迎。上半20xx年20xx年我镇新增的选址项目有22个；办理农转用项目报批22个，面积公顷；办理供地项目9个，面积公顷；办理土地登记发证20宗，面积平方米。同时为贯彻区委、区政府融入大杭州，建设新萧山的重大战略决策，我们对新一轮土地利用总体规划进行了修编工作，并已报请上级审批。今20xx年以来我镇土地利用总体态势趋向好的方面，土地使用状况日趋合理，土地发展潜力及耕地保护工作进一步加强。

>三、加快集镇建设，完善基础设施

上半20xx年我们继续大力推进基础设施的建设。

一、我们继续争取上级部门资金用于新街的基础建设。首先从上级部门争取到近200万元，对黎明桥、山末址桥、盛乐桥三座桥梁进行了重新建设。目前盛乐桥已经接近完工，下阶段其他两座也会接着开工建设。我们还对规划枫香路第一期及枫香桥进行了设计新建，目前工程正有序展开，预计9月初能够完成。同时我们还完成了规划府前桥、戚枫桥、九号坝横桥的设计图，并做好各项前期准备。

三、为加快新街集镇面貌的改变，我办针对老城设施落后、功能不全、制约发展的现状，提出了整改的措施。以加快改善长山、新街老城的面貌。首先，对老城内的区域功能分布、公共设施包括道路、照明、排水、排污等进行重新规划，力求使其符合我镇未来发展的需要。对长山老城我们继续采取原来统一规划，分步实施的方案对其进行改造建设，目前改建已经初具规模。这些工程完成后长山的面貌得到明显改观。其次对新街集镇，我们借鉴长山改造的经验，积极寻求出路，拟定新的老街改造方案，将提交党委政府讨论后实施，使集镇陈旧面貌有所改善。我们还针对03省道的封闭建设使新街集镇的车辆剧增，对新街集镇出入口进行了扩建，缓解了一些交通状况。

>四、加强土地管理，严查违章建筑

今20xx年在控违拆违上，我们按照区委、区政府的统一部署，围绕“新违章建筑零增长，历20xx年违章建筑负增长”的要求，创新工作思路，完善工作机制，加大对用地的监管力度。

1、加大宣传力度。充分利用广播、横幅、固定标语、宣传本等宣传工具，加大宣传力度，加强群众对土地的保护意识，提高人民群众对违法违章的监督与举报意识，形成较为浓厚的控违拆违工作的舆论氛围。

2、完善考核机制。为使拆违控违各项要求能够落到实处，我镇在与村、社区签订责任状的同时，制订出台了拆违控违考核细则，同时纳入了新农村建设激励政策范畴，进一步完善了考核与奖惩机制，较好调动了村干部的工作积极性。

3、强化队伍建设。为充分发挥镇城建监察中队在控违拆违工作中的主力军作用，今20xx年我们在退伍军人中新招队员12名，使中队人员增至30名，并增添了相应的巡查车辆。同时我们加强城建队员的考核与管理，坚持上报好巡查日报、周报、月报与拆违报表，全面及时掌握全镇的拆违控违动态。

4、严查违法建筑。今20xx年来，我们加大对违法用地、违章建筑的查处力度，调查摸底，分析原因，找准要害，突出重点，全方位开展控违拆违。今20xx年1-6月份，共出动4942人次，拆除违章建筑207户，面积㎡，其中拆除当20xx年违章㎡，拆除历20xx年违章7995㎡，拆违力度位于全区前茅。

>五、推进村庄建设，改善村容村貌

上半20xx年．我们继续鼓励进一步推进农村村庄建设。一方面以“六个化”建设为要求，高起点、高标准、严要求，推进绕城以外村“两户联建”的新农村建设、农村示范村建设和农村整治村建设，同时对已经通过示范村、整治村实行长效管理，涌现出了象元沙村为代表的省村农村示范村，该村已成为我区农村示范村建设的一个靓点；另一方面，对绕城以内的村，我们严格按《关于完善农村农民建房若干规定》，进一步完善农户房屋维修的审批手续，严格把好四个关，即审批前的勘察关，建设前的放样关，建设中的督查关，竣工后的验收关。并做到疏堵结合，定期定量的进行审批，对出现重大违章建筑的村，实行停批建房。为了杜绝超面积、超高的现象我们加大巡查力度，严格要求农户按照要求面积进行建设，目前以基本杜绝超面积超高现象。对于无房户我们对其进行城市示范村的安置。上半20xx年，共审批农村农民建房173起，城市示范村安置9户。解决了农户住房问题，维护了社会稳定。

上半20xx年，我镇的村镇建设工作在镇党委政府的领导和支持下，在机关各办的密切配合下，通过办内同志的共同努力，扎实有效的工作，取得了一定的成绩。

下半20xx年我们村建办的工作将继续面临严峻考验。重点工作主要有：

>一、配合做好重点工程工作。

1、做好03省道，建设四路等的扫尾工作，特别是协调03省道王荣根户的拆迁房工作；

2、做好新城路北伸腾房、拆房的扫尾，争取工程如期推进；

3、做好DN1600自来水管、天然气管的前期协调工作；

4、做好各在建重点工程各类地下管线埋设的协调建设工作；

5、加快杭甬、杭长铁路征迁工作的推进；

6、全面协调，推进22万伏、11万伏、万伏三条高压线的32处铁塔交地施工协调和59个高压线铁塔线路架设工作；

7、组织对03省道（建设四路）安置区块，花城名苑安置区块进度，质量进行跟踪，确保工程质量进度，协助配合开发区做好盛达名苑室外工程维修工作。

>二、继续加快推进基础设施的建设。

1、加快推进镇界桥梁建设，争取在20xx年底全部竣工；

2、加快枫香路的建设，争取第一期能在学生开学前完成，第二期能在20xx年底前完成前期；

3、争取政策，办妥手续，组织协调加快府前桥，枫香桥做好戚枫路，九号坝横桥的前期工作，做好启动建设准备；

**服役质量提升工作总结14**

我站深入贯彻落实《畜牧法》、《动物防疫法》《食品安全法》《兽药管理条例》、《饲料和饲料添加剂管理条例》等法律法规，以当前隐患大的畜产品市场为重点，强化执法监管，坚持标本兼治，逐步完善畜产品监管长效机制，全面提升畜产品质量安全的能力和水\*。

>一、工作开展情况

（一）生鲜乳专项整治行动。积极与县畜牧兽医股，监督所配合开展以生鲜乳和鲜奶收购站为重点，对10户奶水牛养殖户，经营使用饲料添加剂情况进行了全面的检查，共检查奶牛浓缩饲料，自配饲料3040公斤。经检查，我镇奶水牛养殖户无非法生产和使用违禁添加剂的违法行为，保证了生鲜乳的质量。

（二）兽药饲料专项整治行动。

一是加强日常性的监管工作力度，全年共出动，执法人员48人次，对我镇兽药、饲料经营单位24户进行了全面的检查，共检查兽药112种，饲料添加剂18种。共查出4种过期兽药12盒，价值达120元，全部销毁。发放宣传材料128份。

二是严把兽药饲料市场准入关。把好“进货关”和“使用关”是兽药饲料监督管理中的.两个重要环节。为有效防范假劣兽药、饲料进入市场，我们对全镇饲料、兽药经营场所进行源头清理查处，在全镇各兽药饲料经营场所建立了《兽药经营单位兽药购进记录》台帐和《兽药经营单位兽药销售记录》台帐，详细记录兽药、饲料购进的渠道、生产企业、生产批号、有效期等内容。同时签订兽药经营责任书4份，饲料经营责任书xx份，实行兽药经营单位质量承诺制度，实行每月二次定期监督检查，为净化我镇兽药饲料市场起到了很大的促进作用。

>二、主要做法

（一）加强领导，责任落实到位。3月12日我站召开了“关于切实做好XX县畜产品质量安全整治及执法年活动的实施”专题会议，学习传达了文件精神，结合我镇实际，制定《20xx年畜产品质量安全整治暨畜产品质量安全执法实施方案》为了加强对此项工作的组织领导，成立了以周青山为我镇畜产品质量安全整治暨畜产品质量安全执法年活动工作的主要负责人，具体负责专项整治活动各项工作的开展。

（二）狠抓监督执法队伍建设。

一是积极宣传《动物防疫法》和《食品安全法》。通过印发宣传材料、培训等多种形式进行大张旗鼓地宣传，使社会各界都认识到动物检疫工作的重要性，理解和支持动物卫生监督执法工作，形成齐抓共管的良好氛围。

二是规范执法行为。严格按照“动物检疫监督十不准”和“检疫员岗位职责”的规定，做到文明执法和公正执法。

我站深入贯彻落实《畜牧法》、《动物防疫法》《食品安全法》《兽药管理条例》、《饲料和饲料添加剂管理条例》等法律法规，以当前隐患大的畜产品市场为重点，强化执法监管，坚持标本兼治，逐步完善畜产品监管长效机制，全面提升畜产品质量安全的能力和水\*。

（三）实行质量安全承诺制。

一是与屠宰场经营单位签订《畜产品质量安全承诺书》2份；屠宰场经营单位承诺畜产品质量安全，不出售未经检疫肉品，积极配合动物卫生检疫员开展检疫工作。

二是与兽药、饲料经营单位签订《兽药、饲料及饲料添加剂经营户签订不销售假劣兽药、饲料、添加剂承诺书》16份，承诺不销售假劣、过期、违禁兽药、饲料及添加剂。

（四）加强畜产品质量安全工作宣传力度。

通过印发宣传材料、培训等方式进行广泛宣传，让人民群众都认识到畜产品质量安全工作的重要性，理解和支持畜产品质量安全工作，形成齐抓共管的良好氛围。

一是加强对《动物防疫法》、《食品安全法》的宣传力度；

二是加强畜产品质量安全知识的宣传力度；

三是深入养殖户大力宣传养殖环节中不使用违禁药品及添加剂；

四是加强奶水牛养殖户养殖环节生产中相关知识等方面的宣传。

（五）加强日常性的监管工作。

1.对全镇市场坚持做到每月监督检查2次，以弄璋街、姐冒街两市场为重点的规模养殖场和兽药饲料经营单位（36户）做到每月2次监督检查。指导规模养殖场建立养殖档案和规范填写，兽药、饲料经营单位兽药、饲料的购入、销售等工作进行监督检查。

2.对规模养殖场及屠宰场进行不定期瘦肉精检测62份，均检测为阴性，全部合格。

（六）加强市场肉食品安全检查。

配合弄璋工商所对全镇两个市场进行肉食品安全监管，取缔无照经营，私屠滥宰。全年共出动执法人员8人次。

>三、存在的问题

1、监督执法队伍素质不高，我站缺少兽药饲料检查的专业技术人员，在日常性的监督检查中只能凭感官作出判断，对执法结果产生质疑。从而也为监督执法工作带来了一定的阻力。

2、定点屠宰场、规模养殖场无害化处理设施不健全，养殖档案不完善，填写不规范。

3、我站人员少，执法专项工作经费不足，严重制约着执法工作的有效开展。

>四、今后工作的思路：

1、加强动物检疫监督工作。对两个定点屠宰场进行严格检疫，实行“一畜一证”。进行宰前检疫、宰后检验，杜绝病害肉类上市

2、加强兽药、饲料管理工作。定期开展违禁药品和市场清理整顿专项活动。

3、加大《动物防疫法》、《食品安全法》的宣传力度。通过开展宣传、培训等活动，加大畜产品安全法律法规的宣传力度，提高群众积极参与和维护畜产品安全的意识。

**服役质量提升工作总结15**

一年的工作就要接近尾声，在今年工程的整体建设过程中，我深刻认识到团队合作的重要性，一些自身的不足，团队的融洽度等等都是影响工程顺利进行的关键因素。为此，现将今年工程质量方面的工作总结如下：

>一、工期进度方面

工程在建前期，在公司上下一致的努力下，整体运作良好，工程从安全，质量，进度等各方面呈现良好趋势，但是原材料的加工好坏是一项重要环节，为此在材料进场过程中，对其材料的审核验收关系到工程安全、进度等重大环节。

在基础施工中，天气等不可抗拒因素，是影响整体工程顺利完工的最大的绊脚石，为此现场管理者要根据现场实际情况，甲方，天气等因素做好相应调整，合理安排施工进度、编制切实有效的进度赶超制度措施。在此，我也深刻认识到自身的不足，面对阴雨天气不能合理组织安排工人做好后期工程进度的准备工作，相应的在条件允许的情况下就造成了工期的相应顺延，工程进度加紧时，相应的突击赶超工期也是我自身管理经验的不足，不能合理有效的调配工人全面落实，所以在以后的工作中有很多地方需要学习以待长进。

>二、工程施工安全方面

现场施工要能够真正意识到安全生产是企业和个人铸就中太精品的前提和保障。能够认识做到“以人为本，安全第一”的社会态度，能够做到安全设施的投入、安全教育、预防为主的重要性和必要性。在工程开工前期，做好工人安全教育工作，签订相应的劳务合同，安全交底，时刻牢记安全意识。

xx预留仓库项目中途施工过程中出现的工人施工跌落情况，作为现场负责人我负有不可推卸的责任，在公司领导上下一致的努力下采取相应应急措施，为受伤者及时有效的争取到了最宝贵的抢救时间，使得工人最后的健康恢复提供了有力保障，为此我也深刻反省自身，牢记过失，在日后的施工现场安全管理工作中，时刻做好“三宝、四口、五临边”、现场文明施工、对工人的安全教育、排查安全隐患作为工作的重点，并制定具体的安全实施方案和措施，为工程的顺利进行保驾护航。

>三、工程施工质量方面

工作总结百年大计，质量为本。xx项目，随已经完工，但是依然遗留有很多棘手问题，如：屋面板阳光瓦搭接处的漏水，墙面窗户的漏水等，着实给甲方的生产造成了一定影响，同时也为公司造成了不必要的损失，对此我深感愧疚，目前一直在努力修整中。我觉得在工程施工过程中时刻监督其施工程序，避免工人麻痹思想，要与作业班组签订技术交底，必要时签订质量协议，并制定相应质量检查周期，在施工过程中发现的质量缺陷在施工中落实解决，真正做到质量问题在质量检查的动态管理之内。严格按照国家规范、标准与分户验收标准施工，把各项质量落到实处。

>四、成本控制和工程预付款

施工初期编制了详细的施工预算和材料用量计划，在施工过程中根据现场条件的变化、设计变更、洽商等变化因素又逐步加以完善。各施工班组凭任务单领料，材料进出库有详细的记录。在保证材料正常供应的情况下，杜绝浪费。采用新工艺，减少用工量、提高效率来增加效益。

与xx公司签订施工合同中的工程预付款条款，建设单位存在过拖欠和推延，这让工程的顺利进行也受到一定影响，针对这个问题现场管理者充分做好工程工作的前提保证下，切时做好甲方沟通，确保款项支付力度，为公司做好最切实有力的后援保证。与各作业班组签订的劳务合同，我们按照合同也从未有过拖欠，随偶有推延，现场也尽量做好了安抚工作，确保最后让农民工安安全全工作、欢欢喜喜回家。

回望今年的工作，有成长也有不足，清醒分析自己的工作中的不足和优点，认识差距，接受经验，吸取教训，在今后的工作中扬长避短，提高和改进施工方法，这是日后工作的宝贵财富。日后逐渐完善自己的观点和意识，不断提高专业素质和水\*，加强责任心，培养爱岗敬业精神，以人为本，强化管理，增强团队合作精神。

**服役质量提升工作总结16**

根据xx公司”服务质量月”活动相关安排和要求，xx公司领导高度重视并周密部署，以“落实行业标准，提高服务质量”为主题，全体员工深入查摆和通联协作，圆满完成了“服务质量月”相关后勤服务保障工作。

>一、加强人员教育，提高思想认识

xx公司及时组织召开了动员大会，成立了由公司经理为组长，支部\*为副组长，各部门负责人为成员的“服务质量月”活动领导小组。

1、对全体员工进行动员教育，逐一对照、学习《指南》中的内容，深入了解本岗位相关条款，细化岗位细则，落实工作责任。

2、组织学习了xx在安全工作会上的讲话内容，提高全体员工的安全责任意识，筑牢安全思想防线。

>二、筑牢安全防线，严守质量关口

1、布置公司各部门进行自查，对所辖各区域进行全面、深入检查。除了检查安全隐患外，重点检查设备设施的运行情况，指示标识是否清晰明确、信息联络顺畅情况和员工业务知识掌握情况，务求做到无死角、无遗漏。

2、为降低连续降雪天气对生产运行的影响，xx公司将xx作为安全工作重点，同时为有效防控xx，增加了xx巡视次数。

根据各部门上交自查情况，由公司领导小组进行检查与验收，验收结果为各部门查摆有效，整改有力。

>三、狠抓服务落实，质量持续提升

公司领导小组为推广服务理念，培育服务文化，带领公司全体员工努力提升服务软实力，在“服务质量月”里狠抓服务落实，积极打造高素质的服务队伍，有效促进服务水\*持续提升。

1、公司各部门在活动月中分别针对服务礼仪和规范、班组长管理技巧、团队建设方面等开展培训，并通过实际工作检验培训成果，起到了培养员工爱岗敬业精神以及对本职工作的认知感，有效强化了员工的主人翁意识和集体荣誉感。

2、高度重视xx等活动，配合集团公司圆满完成相关活动及后勤服务保障工作。

3、向各个服务对象发放“xx服务征求意见表”40份，回收有效表单39份，非常满意为95%，不满意为0。

4、为提升xx服务品质，xx公司采用日常清扫和定期清理相结合的方式，并对应的相关检查制度，既确保了日常保洁质量也避免了卫生死角，收效良好。

5、为有效提高保安人员特殊事件的应急处理能力，从提高思想认识着手，开展了接待服务模拟训练，以达到有效防控不安全事件的目的。

6、职工食堂为了能给广大就餐职工改善餐食品质和提供更加文明、洁净的就餐环境，除了窗口服务人员主动使用礼貌用语外，还制作了文明宣传标语，加大了餐桌、餐盘清收力度；推出自制特色小吃的外卖服务。

7、市内所辖各小区同时开展了园区死角垃圾及野广告清理活动，雪后及时清除小区道路和车位积雪，并主动帮助住宅小区内居民提拿重物。

通过本次活动的开展，在公司范围内收到了良好的效果，提高了干部员工对服务质量重要性的认识，增强服务意识的同时，工作主动性和积极性有了很大的提高，保洁员拾金不昧、以及无偿帮助进港旅客等好人好事不断涌现，呈现了一派和谐文明的服务工作氛围。xx公司也决心把这种活动长期永久地坚持下去，依靠多种方法和举措不断提高服务质量，以满腔热诚更好地服务广大员工和业主。

**服役质量提升工作总结17**

为推进后勤工作精细化管理，进一步提升服务质量和管理水平，后勤管理处研究决定，在20xx年开展“规范管理年”、20xx年开展“规章制度落实年”等活动的基础上，于20xx年开展“服务质量提升年”活动。为确保活动实效，结合工作实际，特制订本方案。

>一、指导思想

以科学发展观为指导，围绕“三服务、两育人”的服务宗旨，按照“和谐、主动、热情、高效”的后勤工作方针，在制度化、规范化、科学化服务体系建设的基础上，在后勤工作中全面实施精细化管理，把后勤服务工作做细、做精、做优，用良好的形象树立地位，用优质的服务打造品牌，用精细化管理提升师生满意度，努力建设领导满意、师生满意、家长满意、社会满意的高校后勤，以饱满的热情迎接学校第二次会议的召开，以优异的成绩迎接教育部本科教学工作合格评估。

>二、活动主题

唱响服务主旋律，强化职责抓落实，塑造后勤新形象，实现后勤新跨越。

>三、组织领导

成立开展“服务质量提升年”活动领导小组，组成人员如下：

组长：

副组长：

成员：

领导小组下设办公室，陈国林兼任办公室主任，聂国良、王波兼任办公室副主任。

>四、任务目标

通过开展“服务质量提升年”活动，进一步强化学习意识、服务意识、责任意识和落实意识，努力实现工作作风明显转变，执行力明显强化，效能效率明显提升。

（一）坚持以人为本、以事为体，强化教育，创新服务。加强对后勤员工的。教育和培训，使人人感到有压力，有动力，牢固树立全心全意为师生服务的思想，强化竞争意识、忧患意识，树立责任意识、服务意识，不断提高思想和业务素质，努力把后勤建设成学习型、创新型、实干型团队，充分发挥和履行好工作职能，积极创新工作思路，转变服务作风，优化服务措施，下大力气提升服务的内涵和质量，踏实服务、敬业奉献，从根本上推进服务质量的提高。

（二）坚持真抓实干、务求实效，抓好落实，提升服务。在活动过程中，不仅要在思想上重视、措施上落实，更要有行动效果。要动真情、动真格，认真、较真、求真，一项一项地查摆、一项一项地整改、一项一项地落实、一项一项地巩固，切实抓出成效。

（三）坚持实施后勤工作精细化管理办法。各科室（中心）在完善制度，建立各项流程，制定各项标准，研究相关服务措施时，要坚持“以人为本”的理念，把原则性的要求细化为可实施的目标、可操作的载体，使“服务质量提升年”活动贴近师生、贴近实际、贴近生活。要切实做到“换位思考”，为师生办实事、解难事、求实效。要巩固和提高以往深受师生欢迎的服务项目，从做好每一件寻常的、简单的、琐碎的小事做起，细化管理、细化服务，把实事办得更好，把好事办得更实，尽最大努力满足师生的服务与消费需求，增强师生对后勤的了解、理解、信任和支持，不断提高后勤服务师生满意度。

>五、活动安排

“服务质量提升年”活动分四个阶段：

（一）学习动员阶段（4月份）

1、开展“谈思路、出实招、话服务”解放思想大讨论活动。召开全处工作人员大会，对活动进行动员和部署，在会上各科室（中心）负责人对本学期工作思路、具体措施进行大会汇报交流。

2、各科室（中心）要在本科室内进行广泛深入的思想动员，制定出本科室的具体活动实施方案。

3、后勤管理处进一步修订和完善《后勤员工行为准则》、《后勤服务承诺》等相关材料，重申《首问负责制》、《责任追究制》，启动后勤服务热线，建立完善沟通机制。

4、各科室（中心）制定《常规工作责任分解表》、《工作流程图》、《服务承诺书》、《检查考核办法》及相关记录表；重申岗位职责，落实《首问负责制》。

（二）组织实施阶段（5月—10月份）

本阶段是“服务质量提升年”活动的重要阶段。各科室（中心）在广泛发动，提高认识的基础上，要按照“谈思路、出实招、话服务”活动的表态发言和本科室（中心）制定的具体活动实施方案扎实做好每一项工作，完成活动的各项任务指标。（详见附件）

1、各科室（中心）组织学习活动实施方案、岗位职责、服务标准规范、服务承诺及其它材料，进行系统的职业培训。

2、各科室（中心）对照科室的规范、要求、标准进行自查整改，标准要高，要求要严，落实要到位；要善于发现问题，及时解决问题；要注重细节，注重养成。

3、开展好各科室（中心）的各项活动，做好本职工作。

4、后勤管理处开展“服务质量提升年”活动领导小组进行督导检查。

（三）巩固提高阶段（11月份）

开展后勤服务质量提升年“回头看”活动，进行阶段总结，提炼经验，分析问题、查找不足，制定整改方案。

（四）总结表彰阶段（12月1日至12月31日）

1、对本次活动开展情况进行全面总结，建立和完善后勤精细化管理长效机制。

2、按照后勤管处“三评”活动实施意见，评选出“服务质量提升年”活动先进集体和先进个人。

3、召开表彰大会。

>六、工作要求

提升后勤服务质量是贯彻科学发展观、落实和谐治校战略的客观要求，各科室（中心）要高度重视，做到“意识到位、责任到位、措施到位、效果到位”，确保以下四个结合：

（一）把“服务质量提升年”活动与本科教学评建工作结合起来。深入开展评建工作，创建全省应用型特色名校，是我校今年的一项重点工作，涉及到学校的方方面面。为评建工作做好后勤保障，为教学提供优质服务是我们义不容辞的责任，通过开展扎实有效的活动，牢固树立尽责为荣、失责为耻的责任道德，积极倡导爱岗敬业精神，努力提升服务质量，为本科教学评建工作做贡献。

（二）把“服务质量提升年”活动与“三评”活动结合起来。把“服务质量提升年”活动看作是“三评”活动的延续，后勤管理处将加大措施，强化监督，严格考核，严格奖惩，通过开展扎实有效的活动，进一步规范服务行为，提升服务质量，塑造后勤形象。

（三）把“服务质量提升年”活动与后勤日常工作结合起来。提升服务质量的关键是把服务工作做细、做精、做优，通过开展扎实有效的活动，精细化的管理，培养全员的执行力、落实力，养成主动服务的习惯，真正建立起上下贯通，快捷高效的后勤服务机制。

（四）把“服务质量提升年”活动与创先争优结合起来。全体干部职工要把进一步增强责任意识，标准意识，规范意识，落实意识，服务意识，奉献意识，提高服务质量和工作效率作为开展好“服务质量提升年”活动和“效能提升工程”的重要内容，全力推进后勤服务质量再上一个新台阶，为推动学校又好又快发展做出新的贡献。

开展“服务质量提升年”活动是20xx年后勤工作的重中之重，要加强领导，精心组织，积极探索，不断创新，大力弘扬求真务实的精神，进一步以“解放思想”凝聚力量，以“开拓创新”激发动力，以“精细化管理”提升水平，努力在变思想、换思路、求精细上狠下功夫，激发全处员工的工作热情，确保活动开展的扎实有效，取得明显的效果。

**服役质量提升工作总结18**

为了贯彻落实《全县教育工作会议》精神，提高全体教师驾驭新教材和课堂教学实效性的能力，扎实推进“12字课堂教学模式”，全面提高我校教育教学质量，3月9日至4月16日对全体一线教师进行了“听、说、评、查、测”校本教研视导活动。视导组成员由学校领导、学科组长、骨干教师组成，对学校全体一线教师的教学工作进行了全面细致的检查评估。

为了进一步推广优质课教师的教学经验，促进教师之间的交流活动，提高课堂教学质量，推动课堂教学改革，我校于5月18日至25日在教务处的组织安排下进行了实施“12字”课堂教学模式，教学能手示范观摩课听课活动，学校领导和学科组教师观摩听课，通过组织此次活动，为广大教师进行教学交流搭建了一个良好的平台，共同切磋，共同提高。

根据教育局在全县范围内举行中小学教师教学技能大赛文件精神，结合我校十二字课堂教学模式的实施和课堂教学能手的评选，5月27日举行了才艺展示，最终确定张永安、郭秀霞、张天华、杨万寿四名教师，参加教育局举办的教师技能大赛。

我校成功举办了县教育局安排的如下教研活动：

20xx年3月30日全县青年教师培训观摩课，在我校举行，由我校教师：鲁涛、吉文虎、刘子宝、马红梅担任授课.20xx年4月1日全县理化研讨会在我校举行，新华中学

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找