# 安保服务窗口工作总结(52篇)

来源：网友投稿 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-06-13

*安保服务窗口工作总结1安保是一项特殊的、并具有很大危险性而且非常荣耀的工作，作为一名安保人员有责任保护酒店的财产安全，旅客和酒店人员的生命财产安全。安保员的责任重大，我们不是在为家人工作，更不是为了老板工作，我们是为了我们自己工作。所以我们...*

**安保服务窗口工作总结1**

安保是一项特殊的、并具有很大危险性而且非常荣耀的工作，作为一名安保人员有责任保护酒店的财产安全，旅客和酒店人员的生命财产安全。安保员的责任重大，我们不是在为家人工作，更不是为了老板工作，我们是为了我们自己工作。所以我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。做好自己的本职工作，完好的完成领导交给我每项任务，做到让领导放心。

20xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名安保人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在以后的工作中做得更好，现就本人20xx年在公司工作总结如下：

>1、服从上级领导。

作为公司的一名安保人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作

>2、遵章守纪，注重礼貌礼节

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

>3、正确树立服务意识

目前，社会上部分人对安保从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为安保员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

>4、不断学习进取，提高业务水平

要想做好安保工作，必须了解掌握安保工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好安保工作，我一是通过书籍学习安保工作应有的工作内容和要求;二是向有工作经验和知晓安保工作的同志们学习，力争将工作做得更好;三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

>5、注重实效，提高安全意识

在工作之余，部门还给我们进行了安保员岗位职责，消防安全专业知识的培训与掌握，做到熟练的运用到工作中去，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。在应对突发事件的处理方面，做到把事态大化小，不给酒店带来负面影响。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员的体能训练，队列的训练。各岗位职责，消防安全专业知识的培训。酒店也组织了几次的消防演练，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

在以后的工作中，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**安保服务窗口工作总结2**

转眼间一年过去了，在这一年里，在领导队长同事的关心帮助和我自己的努力下，我又成长进步了许多，在工作中，我严格要求自己，始终保持着一名退伍军人退伍不退色的作风，服从命令，听从指挥。保安这份工作，不同层次的人有不同的说法有的说不好，有的说好，就因这种说法，使我更努力更有动力的把这份工作做好。保安也是一种职业，三百六十行，行行出状元，只要自己尽力，努力，用心的去奋斗了，是金子到哪都会发光的！凭借着这种力量，我一定要在保安这个岗位上干出点业绩。

上班的第一天，在老同志的带领下，我认真学习保安各个岗位的职责和义务和公司保安的各种规章制度，在不懂的地方虚心请教，严格按照规章制度来履行职责，这样才能把工作干好。我的付出并没有白费，一份耕耘，一份收获，我努力认真负责，得到了领导的认可。在我使用期过后，我班从x月份到xx月份先后有x名新同志加入，都是我一一带领，教他们保安一天的工作流程和开关门的时间和对公司的平面图以及展位的依次分布的次序，带领他们认真学习公司和保安的规章制度，给他们讲解。

在带领他们的同时，我也在向他们学习他们的工作经验，更好完善我今后工作方法，无论是工作还是生活中，我尊敬领导，团结同事，热情礼貌待人，在新同志有不懂不清楚或不知道怎么去处理等，我主动去帮他们去出理并教他们怎么去处理的方法，帮助病号打饭打水洗衣服清理卫生。我经常带领同事打扫宿舍和值班室的`卫生，为我们自己创造一个美好的生活环境和良好的工作氛围。

保安这份职业是分许多种类的，说简单也简单，说不简单也不简单，就看自己怎么去面对，对它的热情程度和工作的状态，不仅要掌握基本的工作经验，还要多了解能涉及能帮助自己的有关常识？如消防知识：消防器材的使用，消防标志的识别，报警系统的操作，和对一些突发事件的处理，如烟杆，喷淋头损坏的应急措施。在跟踪装修展位的同时，不仅要注意场地卫生，灰尘，噪音刷油漆，切割和动用明火时的防火意识等一些必须掌握的知识，更要向装修师傅请教了解更多的能帮助我们工作方面的常识，了解多了对自己工作的操作也带来了许多方便，加深了和他们的交流的方式，也加快了我们工作的速度。

在这一年里，年初公司组织员工对广场进行铲雪，在劳动中，我听招呼守纪律，任劳任怨，不怕苦不怕累，发扬了军人顽强的战斗作风，不折不扣完成了领导分配的任务。夏天，雨水较多，总有漏水的地方，我能加大对楼层巡逻，带领新同志把楼层的每个地方和每个展位都十分仔细的检查清楚，把意外降到最小。发现漏水点及时处理并想上级汇报。在公司举行的公益活动，围棋比赛，活动，向汶川灾区捐款等活动中和节假日，来购物的顾客较多，由于停车场较小，我能冷静的把来往的车辆依次有序的一一指挥好停放好。

在公益活动和围棋比赛中，能服从安排听从调遣，很好的完成了护送和警戒等任务。以上是我20xx年度的工作总结，经过一年的工作，我学到了许多做人的道理，工作方面的工作经验与领导，同事的相处以及工作之外学到的知识，也悟出了以前没悟出的人生道理。

在新的一年里，我会一如既往的把去工作把工作干的更好，端正好工作态度，认真学习，在原有的基础提高自身素质增强工作的管理能力增加消防知识的学习加强对自身的严格要求，月星这个大集团是个人才辈出的地方，我相信机会对每个人是平等的，就看自己付出多少，怎么去努力争取，只要自己付出了，铁棒也能磨成针，肯定会有回报的！

**安保服务窗口工作总结3**

xx物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了xx年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况

总结如下：

>一、治安防范工作

1、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序;

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定;

3、提高安全意识，保安队每天定时组织训练,还每周召开一次安全工作会议，讨论和排除安全隐患;

4、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况，做好来访登记记录;

5、针对一些业主的朋友、亲属通过业主钻空子到小区内进行推销的现象，在队伍里设置巡逻岗进行跟踪，监控可疑对象，有效保证了辖区内正常的工作和生活秩序;

6、加强对可疑对象的监控，除通过闭路电子监控中心，还给每个岗位增配对讲机，做到及时跟踪和汇报各岗位工作情况，有效地巩固治安防范工作;

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

>二、消防管理工作

1、对新入职员工进行常识技能培训，，有效保障了小区的利益和安全。。

>三、车场管理工作

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐.

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场;

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品;

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥

车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

>四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在xx年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

**安保服务窗口工作总结4**

即将过去的20xx年,在公司领导的正确管理下,作为公司的一名保安部人员,以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任,认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好,现就20xx年在公司工作期间的工作情况总结如下:

1、服从上级领导。作为公司的一名保安人员,服从领导、顾全大局,坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

2遵章守纪,注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求,是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣,并以实际行动,严格遵守公司的劳动纪律。

3、正确树立服务意识。目前,社会上部分人对保安从业人员有某种偏见,这多少给工作带来一些困扰,因此,作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识,为公司的安全防范尽己之责,将本职工作做好。

4、不断学习进取,提高业务水平。要想做好保安工作，必须了解掌握保安工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好保安工作，我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求;二是向有工作经验和知晓保安工作的同志们学习，力争将工作做得更好;三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己,使工作能力有所提高。 本人工作中还存在不少不足之处,如沟通、协调能力还有所欠缺,执行力还有待加强等。

20xx年,我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻,为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**安保服务窗口工作总结5**

今年以来，我安保部在领导的帮助和指导下，以安全事故防范，安全意识的提高为宗旨，树立责任心，认真全面完成了各项工作指标和任务，简要总结如下：

1.进入20xx年如何将安全工作，提高一个新的管理模式，公司领导下决心将安保部。从新进行了组合，细化了安全管理工作的新的程序，制定了更高的管理目标，由公司副经理亲自主管，规划管理制度制定各项措施，稳步地逐项开展了公司的各项安全工作。

2.全年申报违章操作伤害事故一起（以对车间主任、车间安全管理进行了处罚），意外伤害事故三起，公司申报的小工伤（碰头、碰手）六起，较去年同期大幅度有所下降。申报工伤率下降55%，小工伤下降59%，并对长期延误申报的8名老工伤职工进行完善工伤申报工作。

3.年初配合集团安保处安排对公司建设系统生产管理“三类人员”33人进行了年度安全生产继续教育，对进入本公司工作的农民工、实习学生分批多次进行入厂“三级教育”对在公司工作的两个分包单位分别在不同的场合进行了多次现场安全教育、现场环境的安全交底，向其作业现场制定粘挂了安全操作规程及安全条幅。

年4月份在公司工程稳步情况下，党总支提出利用这段时间搞好安全培训，提高全员安全意识活动。为此工会、人力资源部、安保部共同积极协调组织了上至董事长、总经理，下至基层员工参与

的收看安全案例教育片，安全宣传教育讲课、橱窗画展及安全技能培训，并进行了全方位的笔试考核。对公司安全意识防范提高起到了很好促动作用，在安全管理意识提高的基础上，又由负有安全生产管理职责的各级人员与公司领导签订了安全生产责任书，签约率100%。与各分包单位签订了安全生产协议，落实了安全生产责任加强了安全生产管理力度。

5.今年以来，公司在生产经营资金严重不足的情况下，截留、挤出资金为生产作业员工增发了防砸鞋、工作服等劳保防护用品，共计￥元。针对劳动防护着装，我们耐心地劝解违规员工，讲到加强自身安全防护、利己利于生产任务的完成，应深感企业资金困难，但领导在安全生产费用上，审批有度的亲情作为，保证了各方面安全工作的顺利进行。

6.我部结合市建委、集团安保处，关于开展安全隐患大检查及三项行动等系列文件精神，在公司各车间的作业范围内进行反复日巡安全检查，对外施工人行桥、盾构作业工地，多次进行检查，特别是暑期雨季，对现场临时用电的防范，高处坠落、基坑防护等进行了专项检查，所查隐患均已通过书面材料要求部门立即整改。车间范围内也利用违章操作工伤事故案例，重点针对性地进行了安全教育隐患排查。到目前，通过安全检查，共向各车间部门下发安全隐患通知单18份68项隐患内容，认真完成落实隐患整改率达到。向集团汇报安全书面材料15篇、每月安全报表5份。下发停工令1份、违章罚款2份，车间安全员有所作为，提请企管部奖励3名，并每月对

各车间的安全生产指标，文明生产状况进行系统的评价考核。通过安全知识学习意识的提高，措施的有效，真正遏制住工伤事故的频发，保证了安全生产。

7.纵观全年安保部安全的各项工作，在大家的共同努力下做了一些实事，我们认为，安全管理工作需有诚心、耐心、责任心，工作做不好是我们的水平所限负有责任，认真去干好这项有利于民众工作。存在的主要问题的是：文化水平低，不完全具备安全专业知识，工作中压力吃力，尤其在内业资料的管理中，照文识字、照本宣科。我们也决心在今后的安全工作中，不断提高自己的安全知识水平，为了职工，为了企业带着情感，在责任心的驱动下，安心、顺心的搞好安全管理工作。

8.存在的不足及改进措施：

（一）、全年工作中管理力度不够，尤其是安全管理工作有些规章制度执行起来有折扣。强调客观因素多。特别是对外分包单位管理上，生怕影响协作间的关系，来年应采取多协调和把问题从源头抓起的办法去做好。

（二）、尽管年初公司各级均履行了各类责任书的签约，但在实际工作中存有偏差，使规章制度的落实不甚到位，此情况屡有发生，形成规章与实际的脱节。来年有待于探索，并结合本公司实际情况加以修正。

（三）、今年（管委会、安监、技监、公安、消防）等对我公司下达的各项隐患或达标整改问题检查中所提事项，其中很大一部分是

对安保工作构成影响，如危险品的保管使用等，来年积极配合公司做好改进工作。

（四）、在做好原有工作的前提下进一步做好各项基础性工作，探索管理新途径，结合企业特点从点滴入手，抓实做牢，不断更新完善规章制度，并且加大检查力度，坚持不懈，力保不发生大的隐患和事故。

（五）、继续巩固安全工作成果，抓好各车间、施工现场安全生产，治安防火工作，充分利用视频监控系统做好上述工作。

（六）振奋精神，鼓足勇气。坚定企业走出经济低谷的信心，做好本职安全工作。努力提高安全专业知识，为了企业、职工的安全看好的明天。

**安保服务窗口工作总结6**

“一年之计在于春”，的确，在这新的一年，新的学期，我部成员都很快的全身心投入到我部的常规工作。可时光飞逝，晃眼间这个月就接近尾声了，但我们的工作仍在有条不紊的继续着

我部积极地配合校、院两委的各项工作，都取得不错的成果。对于我们的常规工作，我们也很认真对待，严格的要求我院同学，保证了同学们的人生财产安全。

我部会积极认真配合学校学院完成各项安全预防工作，尽己所能为同学们创造一个安全和谐的学习和生活环境！

>一、召开例会

参加了周三，学校安保部的会议后，按照惯例，于周三中午13：00我们部门于B201召开例会。09、10级的全体安保部成员参加会议，并要求安保部成员做好相应的记录。

>二、查违规电器

考虑到部分学生可能比较缺乏安全意识。因此，我们都不定时的检查违规电器，我们都认真仔细工作，最大限度的发挥监督作用，确保为同学们营造一个安全和谐的学习以及生活环境。

对于这个学期，我们部门比较圆满的完成了工作。新的这一学期，我部会继续努力，再接再厉，尽最大的力量为同学们服务。

安保部的各项工作需要在全体安保成员共同努力之下才能更好的完成，因此我们强调部门内部的团结和成员们的综合能力，因此在成功完成我部基本工作的同时还会加大力度培训成员们综合素质和综合能力。虽然我们现在还存在很多不足之处，但我相信通过不断学习知识，会提升我部成员的综合素质。我部成员会用百分之百的工作热情和效率对待目前和未来的工作，尽所有成员最大的努力，把安保部建设成为一个更完美、更出色、更富有活力的部门，相信我们的安保工作将会做得更好。同时，我们会尽全力实现我部的终极目标：全心全意为学校、学院服务，为同学们创造一个安全、和谐的学习和生活环境。

**安保服务窗口工作总结7**

光阴似箭日如梭，转眼间一年已经过去。回顾我们保安队一年来的工作，能够说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对一年来保安队工作总结如下：

>一、完成的工作内容

我一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

由于我们的队员来自不一样的地方，不一样的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不一样队员，不一样情景，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。形式多样的思想品德教育，受到了实实在在的效果。

>二、对保安工作的体会

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们明白的，我们都会尽力关心和帮忙的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮忙。

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。受到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。工作方法在工作中尤为关键。应对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

我们的队员大多数是来自五湖四海。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。能够出色地完成各项工作任务，得到客户单位的一致好评，全体队员的.共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

>三、明年工作计划

在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；我们的工作方法还有待进一步的创新和改善；工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改善，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们必须正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最终实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最终到达让公司领导满意，让客户单位满意，让来xx办事的领导、客户，满意。

**安保服务窗口工作总结8**

为切实做好G20峰会期间安全生产、综治维稳工作，金乡县司马镇召开党政领导班子和各站所负责人专题会议，“四项措施”做好G20峰会期间安全生产综治维稳工作。

统一思想，强化领导。为切实狠抓落实，加强领导，我镇成立了由镇长任组长，分管领导任副组长，司法所、安检站、信访办工作人员及管区书记为成员的领导小组。镇党委、政府要求各部门要充分认识G20峰会期间安保维稳工作的重要性，要从讲政治、讲大局、保稳定、促和谐的高度，把安保维稳工作作为全镇工作的重点来抓，分析各类安全隐患，排查各种矛盾纠纷，为G20峰会营造一个和谐稳定的社会环境。

安全生产，常抓不懈。G20峰会期间，我镇统筹安排，对全镇企业进行安全生产大检查;对全镇43个行政村的电路进行统一检查;组织食安办、药监站、工商、派出所等执法部门成立彻查组，对全镇39家中小型饭店、51家日用百货商店、13家药店等食品、药品市场进行彻底清查。开通24小时举报电话，实行24小时轮班制，确保G20峰会期间有一个安全和谐的社会环境。

明确责任，狠抓落实。我镇党委、政府和部门负责人、村级负责人、包村干部层层签订目标责任书，对安保维稳工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，对排查出来的矛盾纠纷和安全隐患，结合自身实际启动切实可行的应急预案，确保在源头发现和处理问题。确保全镇G20峰会期间社会更加稳定。

**安保服务窗口工作总结9**

20XX半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益匪浅。主要得益于以下几个方面：

>一、得益于公司领导的正确领导和悉心关怀

首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，xx主任、xx主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广队员深受鼓舞；更重要的是每一次的活动，xx主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

>二、得益于工作上的创新

我们是在xxxx从事保安工作的，xxxx是一个国际化xxxx平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在xxxx发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。

1、不受习惯思维、习惯经验的干扰

我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。

我盲作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法助。这种人性化管理，不仅使受助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

2、思想观念上的创新

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么?”，收到了事半功倍的效果。使多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

3、在工作方法上创新

工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

得益于全体队员的共同努力。我们的队员多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

上半年我们之所以能在xxxx型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

>三、存在的不足和今后的`努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

1、由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐。

2、我们的工作方法还有待进一步的创新和改进。

3、工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个提升”，最后实现“三个方面的满意”。

即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再提升，在自身形象上提升；最后达到让公司领导满意，让xxxx领导满意，让来xxxx的国内外领导、客商，顾客满意。

**安保服务窗口工作总结10**

我从小就怀揣着能当一名人民警察的梦想，所以于xx年我报考了河南司法警官学院。事与愿违，后来参加工作之后我成为一名保安。虽然两者工作性质有很大区别，但是也有相同点，那就是保卫安全。我于xx20xx年x月x日进入×××公司，这一个月以来，我经历了现场实际工作。在公司领导的关心和信任下，在老员工们帮助和支持下，凭着我对保安工作的热爱和热情，我很快融入了这个特殊的大家庭，现在，我将本月工作总结如下：

>一、用热爱和热情立足

因为热爱和热情，所以才能立足。只有立足本职工作，才能处理好每项任务。记得刚到公司时，为了能快速进入角色，熟悉工作，我利用一切时间学习公司保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向队长及老同志请教。平时工作中我能够遵守厂纪厂规、遵从领导、遵照保安员行为规范和保安守则与制度。一切从严要求自己，从高要求自己。凭着自己对这份工作的热爱，这一个月来，受到了领导和同事们的好评。

>二、用忠诚和执着坚守

保安工作作为公司员工素质的窗口，作为公司安全生产的基石，其重要性不言自喻。作为公司中的一员，我愿用我的执着和忠诚为公司奉献我的青春。我知道坚守不是一时的热情，而是始终如一的执着。坚守是干好本职工作，在工作中一丝不苟，认真负责。要做好本职工作，就要具有爱岗敬业精神，具有责任意识。我十分珍惜自己的岗位，所以我把全部精力投入本职工作。其实，一个合格的保安员，首先应当是一个爱岗敬业者，真正做到用心学习、用心钻研、精益求精、不断发展。要做好本职工作，还要具有奉献精神。要乐于服务斗，保安工作都是“服务”，为客户服务，为公司服务。做好本职工作，就是要做好服务工作，勇于奉献，做好服务。就会扎扎实实地做好本职岗位上每一项工作。

>三、用勤奋和好学提高

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业是否成功。我深知作为一名保安人员，必须具备较高的个人综合素质，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。俗话说的好：“打铁还得自身硬”，所以我平时工作中学习专业技能和相关法律法规方面，提高自身的思想道德素质和政治理论修养，同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但是我要在平凡的岗位中做出不平凡事。未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，不断提高自己的工作质量、工作能力，为公司贡献自己的微薄之力！

**安保服务窗口工作总结11**

根据酒店年初制定的酒店安全工作布置，以及酒店集团高层领导所提出的安全工作目标，同时也为了严格贯彻酒店“预防为主，安全第一”的工作指导方针，本部在20x年度配合酒店制定的合理配岗，工作标准化、规范化、程序化服务，同时做好开源节流、开拓新项目的工作任务的要求下，更进一步做好酒店各项安全保卫工作，现将全年工作总结如下：

一、消防管理

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴(机房重地、禁止吸烟)标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

二、门岗及停车场的管理

强调仪表、仪态的标准与规范，一号门岗是客人对酒店的第一印象，是客人对酒店服务质量的第一感受，保安部针对这一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导车手势的技能培训与技能考核。在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗，让客人进入酒店时有种即安全有舒适的感受。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序，整齐规范，按照停车标识线停放，保证进出车辆的畅通，要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势，

二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续x年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全;为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不绣钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。

对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

三、监控管理

监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来，因监控人员对工作的认真负责，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。为保证酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

内部的管理

至09年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品列行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

五、培训工作

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

六、开拓新项目

部门配合酒店提出的开拓新项目工程，对酒店前后停车场实行收费制度，从8月份至11月份低共收费金额达到两万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

**安保服务窗口工作总结12**

为了维护我乡各中小学正常教学秩序，根据上级有关文件精神，结合本乡实际，于20XX年9月1日组织了各校安保人员进行集中培训，圆满完成了各项培训工作内容。取得了实质性的进展。主要从以下内容进行培训。

>一、理论教学

对安保人员进行理论教学。通过培训，安保人员熟知校园安保工作的性质、地位、任务及工作职责权限，全面掌握必备的专业知识及在具体工作中应注意的事项及一般情况处置的原则和方法。

>二、消防知识及器材的使用

通过培训，安何保人员熟知消防工作的任务和意义，熟知和掌握各种防火措施和消防器材的操作及使用方法，做到防范于未然，保护公共财产和人民生命财产安全。

>三、军事训练邀请了乡派出所长彭万品同志对安保人员进行了军事训练。

通过训练后，学校安保人员具有良好的军姿，严整的军容，协调一致的动作，严格的组织纪律以及强壮的体魄，使安保人员在今后的执勤任务中能有效地防卫和制服犯罪分子，达到克敌制胜的目的。

>四、法律常识及职业道德教育

我乡对全乡安保人员进行了法律常识及职业道德教育。使学校安保人员树立了法律意识和良好的职业道德规范，能够运用法律正确处理工作中发生的各种问题，增强了从业人员爱岗敬业、无私奉献的精神。

>五、器材的使用

相关的培训人员对安保人员进行对各器械、器材的使用学习，提高对其自身的保护和处理突发事件的能力。

在此次培训中，所有参培人员都很认真，培训贴近实际，通俗易懂，可操作性强。培训结束后对其参培人员进行了测试。且颁发了相应的培训合格证。

此次培训取得了实质性的成绩。但也存在不足，主要体现在：由于参培人员知识结构不同，接受知识能力不强，理论与实际操作不强。在今后的工作中我们将扬长避短，为自强各中小学有正常的教学环境，为自强的明天教育努力奋斗。

**安保服务窗口工作总结13**

转眼间、在学校保卫处工作快一个月了、我虽是一名普通的学生兼职保安、但在我心中、一直铭记着闵老师讲的那句话“我们做什么就要像什么”欧亚学院———我的学校就是我的家、领导们是我的家长、，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家、使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫校园、守卫我家”的责任重大。

校园的保安虽没多大风险、但平常的琐事也不少、守门时、外校的人员车辆频繁出入校园、有时候把人家挡在门外、偶尔还会出现矛盾、有时候人家从校园里带东西外出没有放行票或者不配合及检查的也会出现矛盾、人家还会恶言粗语、我都尽量克制自己避免发生冲突、尽量去说服他人同时也说服自己、努力让自己心平气和的去做出解释工作、我知道我不但是代表保安的身份、我的一举一动也代表着学校形象、特别是外面的学生家长或领导到校园参观时、他们会问问题、知道的好声相告、不知道的就说不知道。清楼时我们不仅要关好门窗电外、还要细心检查哪门没有锁好、有时候比如招办需要加班加点的我们就守在门口耐心等待他们下班后才关门、巡逻时哪个角落黑窄就往哪里检查怕的是有闲杂人物在图谋不轨、夏天天气炎热。工作中我都不怕苦、我知道吃得苦中苦方能成为人中人。因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让自己放心让领导放心。马上就要开学、校园安全保卫工作不断开展，我在思索：如何才能更进一步地做好校园安全防范工作，如何更好的做好校园安保工作！现有几点：

1、按时上下班、尽职尽责。

2、工作中无论领导安排在什么岗位、做到万无一失。

3、善于发现、遇到突发重大事件第一时间向领导汇报。

4、保持充足睡眠、保持精神抖擞、

5、不懂就问、为了我的家园明天更美好、我要竭尽全力做好安保工作。

**安保服务窗口工作总结14**

一年来在各位领导的关心支持下，在同志们的帮助下，经过全科同志的共同努力，较好的完成了领导交给的各项工作任务，取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，全科人员爱岗敬业，尽心尽责,克服困难，不惧艰险，开拓进取，增强了大局意识、全局观念，形成了一个以学院为核心，以处室为领导，以安全消防为中心的具有凝聚力的科室。一年来我们主要做到了以下几项工作:

>一.加强队伍思想建设，提高业务技能

随着我院日新月益的发展。安全保卫工作更为重要，学院各级领导对保卫工作也提出了更高的要求。因此，作为安全保卫人员，不仅坚持认真学习提高政治素养,牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。

>二.敬岗爱业无私奉献

由于保卫工作的特殊性，所以对保卫科的同志来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。通过全科上下的共同努力，目前保卫科已经成为我院一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入;从安全保卫到消防设施的配置;从学生宿舍的安全管理到卫生清除。我们都做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职工的好评。

>三.努力实现保卫科工作的安全无事故

随着法官之家的启用，领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事安全保卫工作，因此如何努力实现保卫工作安全无事故，的确并非易事;我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血,使我们变压力为动力，化条件为机遇，;并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话。如发现问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院所有场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防安全设施在管理和使用上更加科学规范。

以上工作凝聚了保卫科全体工作人员的心血，通过实施这几项工作，我们非但体会到了进取的艰辛，同时也领略了成功的欢欣，下面是我们一年来取得的主要成绩:

1. 取得了学习上的\'进步，观念上的转变，业务上的提高，掌握了对重大案件的应急措施和一般案件的处理方法。

2. 建立健全适应我院保卫工作的各项规章制度。为今后保卫工作正规化、形象化、现代化奠定了基础。

3. 全科同志爱岗敬业，无私奉献。确保无重大事故发生。完成了领导来访及各种重大会议的安全保卫工作，受到了上级法警总队领导的表扬。

4. 忠于职守。非典期间，根据学员的部署,克服种种困难，圆满完成领导交的工作任务，受到学院党委的表彰。

5. 一年来接待出入我院人员几万余次，车辆检查几万余次，确实做到了安全有序。

6. 先后制止了一起重大刑事案件的发生，制止打架斗殴十几次，聚众闹事十余次。先后受到了驻地的表扬

7. 杜绝了数次火灾事故的发生及破获盗窃案件4次，保护了学院的财产安全。

8. 协调了外协关系，和驻地实行联防联治，并参与了驻地多起案件的侦破工作。

9. 对全院的消防设施，进行科学的配置，为学院节约了大量的资金。

10. 由于工作突出，聘为公安监督员。

11. 完成领导交办的其它工作任务

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工作的规律研究还不够，我们会吸取教训，总结经验。

在新的一年里，我们在学院党委和处室的领导下，进一步加强学院的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使学院有一个良好的工作生活环境。

**安保服务窗口工作总结15**

又是一年的时间过去，xxx小区也又一次换上了冬季的景色。回顾过去的这一年，在物业领导的指点和管理下，我在xxxxx小区顺利的完成了一年来的工作任务。期间，尽管没有什么大功劳，但我也坚持着为业主服务的心态，积极的。做好自己xxxxx物业保安的工作，为业主的安全和舒适生活保驾护航。

回顾这一年，我在岗位上积极的完成了自身的任务，并坚持在工作中提升自己，让自己能发挥出更多的贡献，给xxxxx小区的业主们带来更加满意的服务！如今，一年的时间过去，我在此总结自己这一年来的工作情况。

>一、日常的工作情况

在日常的工作时间里，我主要在保安室的岗位上开始自己的工作。在工作中，我会时常检查小区门口的具体情况，并在工作中坚持做好门卫工作，对于无卡的非业主人员不轻易放行，必须要有业主的通知或信息，并做好进出车辆的登记，不让非小区车辆随意进出。

一年来，在我们坚持的努力下，小区并未出现的严重的失窃事件。尽管在xxxxx月等时间有业主说有物品丢失，但在我们积极的行动下，最终查出是邻里间的一场误会。最终，在调解下，不仅解决了业主之间的误会，我们在工作中严谨且迅速的态度也得到了业主的好评。

>二、工作中的提升

在工作方面，我在这一年来，一直在尽心尽力的为业主做好服务，为此，在各个方面也得到了很好的提升。在一年的工作中，我经常与来往的业主交谈，不仅给业主留下了良好的印象，如果小区有设么消息，我也能尽早的了解到。如在xxxxx月xxxxx日，xxxxx号楼下的路灯出现了故障，业主没什么时间去报修，却在无意间和我聊到了这件事。因此，我及时的上报，解决了这一问题。给业主带来了便利和安全。此外，我们在公司的培训下也学到了不收的知识。如在xxxxx月的消防安全培训，以及xxxxx月的安全常识与疏散知识。这些都让我对完成好自身的工作责任有了更大的信心和更充分的准备。

>三、工作反省

说到自己在工作中的不足，最大的问题还是在自我的管理爽，工作中，因为较为枯燥，我总是容易走神。如今想来，自己在思想上还是要多多加强！让自己能更加圆满的完成工作任务。

现在，20xx年的工作过去了，我会在下一年的工作中更加努力的去做好自己的工作，让xxxxx物业的服务深入到业主的心中！为公司和小区做出自己的一份贡献！

**安保服务窗口工作总结16**

201xx年的春运自1月16日开始至2月24日结束，历时40天，为切实加强春运交通安全管理工作，有效预防和减少重特大道路交通事故的发生，确保“春运”期间辖区的交通安全形势持续平稳，为群众平安回家、顺利返程、安全出行营造良好的道路交通环境，交警按照上级公安机关的部署要求，积极采取多种措施，全力以赴开展并圆满完成了春运交通管理暨安全保卫工作。

一、抓组织领导，保障准备措施落实到位。俗话说“火车跑得快全靠头来带”，为确保春运安保工作的有序开展和顺利推进，大队结合辖区实际，制定下发了《\*\*县201xx年春运道路交通安全管理工作实施方案》和《\*\*县201xx年春运道路交通安全保卫工作应急处置预案》，成立了大队长任组长、副大队长任副组长、大队各内设中队和各派出所交警中队中队长为成员的春运工作领导小组，负责春运交通安全管理工作的统一组织、部署、实施和协调;领导小组下设办公室在大队秩序中队，负责日常工作信息的收集、整理和报送，层层落实责任，春运期间大队领导还不定期的深入各执勤点进行督导检查，及时发现和纠正安保工作中存在的问题和不足，确保各项工作措施落到实处，为圆满完成201xx年“春运”道路交通安全各项任务奠定了基础。

二、抓思想认识，动员部署安排落实到位。“思想是行动的先导”，为了防止民警出现松懈、厌战和畏难情绪，打好春运“攻坚战”，1月15日下午，大队组织召开201xx年春运道路交通安全管理工作动员部署会。会上，县公安局副局长兼交警大队长黄开灿传达了201xx年全州道路交通安全管理工作会议精神;分析总结了20xx年春运道路交通安全管理工作中存在的问题和薄弱环节;听取了辖区客运公司主要领导对春运工作的准备情况;立足辖区实际，对全县今年春运道路交通安全管理工作形势进行了预判;安排部署了春运期间道路交通安全管理工作;与各乡镇派出所交警中队和客运公司签订了201xx年春运道路交通安全管理工作责任状。

三、抓启动日活动，春运攻坚工作落实到位。“良好的开端是成功的一半”，201xx年1月16日是春运启动日，为进一步加强春运期间道路交通安全管理工作，确保春运期间道路交通安全、畅通、有序，营造人人关注春运交通安全、人人抵制交通违法的浓厚氛围。当天上午9时，交警大队深入辖区红交集团分公司及金运公司，以“平安出行、平安春运”为主题组织开展了交通安全集中宣传活动暨春运启动仪式，正式拉开了\*\*县201xx年“春运”工作的帷幕，掀起“春运”道路交通安全宣传高潮。启动日当天大队共投入警力16人次，警车4辆次，悬挂宣传横幅3条，摆放宣传展板27块，发放宣传资料10000余份，发放宣传袋3000余个，受教育群众6000人次，在宣传活动中群众表现出了很高的参与积极性，切实营造了人人关注春运交通安全、人人抵制交通违法的浓厚氛围，宣传活动取得了明显成效。

五、抓警务勤务，路面管控措施落实到位。“警力随着勤务移”，为切实提高路面见警率、管事率，常态化开展路面交通管控，大队本着“严防、严控、严管、严治、严打”的管理原则，坚持“指挥疏导与秩序整治相结合，日常巡查与集中整治相结合，白天管控与夜间突击相结合，重点路段与重点区域相结合，严格查处与教育引导相结合”的原则，以辖区蛮金二级公路、老省道212线以及乡村道路为主，突出“四个重点”即重点道路、重点车型、重点违法行为、重点人群进行管理和整治，设立了21处临时执勤点，严格实行24小时勤务制度，对7座以上公路营运客车实行逐车登记检查，严厉查处客车超员、农用车违法载人、酒后驾驶、涉牌涉证等交通违法行为。最大限度地消除交通安全隐患。

六、抓宣传教育，引导提示服务落实到位。“宣传教育是基础”，为切实增强驾驶员的安全责任心和旅客的春运交通安全意识，牢固树立安全第一的思想，大队以全力提高广大驾乘人员的交通安全意识和遵章守纪的自觉性为出发点，采取摆放宣传展板、发放宣传册页和设置交通安全咨询台等形式，广泛宣传交通法律法规和各类交通违法行为的危害;借助广播电台、QQ、微博、手机短信等向全社会公布辖区的天气情况和道路通行状况，引导群众安全出行;启动蛮耗春运道路交通安全检查服务站，配备简易急救箱、纯净水、热开水、晕车药、茶叶、打气筒等，为过往的司机和乘客提供指路、饮水、休息和交通常识咨询等便民服务，用实际行动诠释“情满旅途、交警同行”，增强了春运旅客的温馨感。

七、抓协调联动，应急处突防范落实到位。“交通管理是一项综合性工作”，为充分发挥各职能部门自身的优势，实现资源共享，形成交通管理的合力，大队主动加强与气象、路政部门的联系，实时了解天气情况，掌握通行信息，加强交通疏导，及时处置警情;强化与交通、公路经营管理部门、消防、医疗卫生和施救等部门的联勤联动，确保在突发情况发生时能够快速反应、快速处置、快速撤除、快速恢复交通，最大限度保护人民群众的生命财产安全;建立和完善应急处置预案，日常勤务中开展应急演练，提高实战能力，最大限度地降低损失和伤亡后果;18个派出所交警中队和大队各内设中队，除在本辖区内巡逻管控外，还跨区域查处交通违法行为，力争实现“无缝隙”监管。

八、抓责任落实，跟踪督导检查落实到位。“工作举措关键在于落实”，为切实将各项措施落实到实处，形成一级抓一级、层层抓落实的良好局面，大队继续落实大队领导包片、中队领导包线(段)责任制，逐层签订责任状，切实做到“任务、岗位、人员、职责”四落实，增强责任意识;为及时发现和整改工作中存在的问题和不足，大队领导深入一线，分片包干、靠前指挥，中队领导以身作则、率先垂范，每天深入一线巡检，实地进行督促检查，确保各项措施落实到位;为确保政令畅通，大队实行24小时勤务机制，确定专人负责各类工作信息的收集和整理，并严格按照上级要求报送，坚持做到重要信息要及时上报，遇有重大紧急情况立即报告，坚决杜绝瞒报、漏报、迟报信息的问题。

春运期间，大队立足春运道路交通安全管理工作这个主战场，累计出动警力2361人次，出动警车975台次，检查客运车辆2577辆次，查处交通违法行为647起，悬挂横幅35条，展出展板392块、散发资料113000余份，受教育280000人次。在全体交管民警和协管员的共同努力下，\*\*县辖区春运期间道路交通环境平安、有序、畅通，未出现长时间、远距离的交通拥堵，也未发生重特大道路交通事故，圆满完成了201xx年的春运交通安全保卫工作。

**安保服务窗口工作总结17**

今年，XXX农村信用社安全保卫工作在上级行办和XXX公安局局的正确领导下，认真贯彻落实全XXX农村信用社案防工作会议精神，紧紧围绕控案防险工作目标，

坚持以防为主，以查促防的指导思想，加强队伍建设，强化经警队伍管理，营造了“安全为集体，人人保安全”的良好氛围，在保卫工作中取得了一定成效，实现了年内无安全保卫责任事故的目标。

>一、抓思想教育，增强安全防范意识

（一）强化安全责任机制。

抓好防范保安全，强化责任是关键。

我县农村信用社从健全组织领导机构入手，严格落实“一把手”负责制，把目标管理摆在重要位置，横到边，竖到底，不留死角，层层签订目标责任状，并实行风险责任金专项考核的责任制约机制，强化领导责任和全员参与意识，一级向一级负责。

各分社领导带头认真学习贯彻上级文件精神，定期研究部署保卫工作，经常深入基层开展安全检查，时刻注意掌握辖内安全动态，及时解决保卫工作中存在的问题。

（二）强化案防常识学习。

我联社严格落实案防知识学习和教育制度，在每月一次的社主任例会和会计集中时，坚持安全常识学习和教育，做到了上级文件必学，基础知识常温，基本操作熟知，“四防预案”铭心。

经警队员还要单独进行安全保卫方面的技能训练和安全知识的学习，对上级行办通报的案例我们还进行了专项学习。

（三）强化思想警示教育。

今年来，联社先后开展案件通报等专项警示教育6次，并举一反三，结合辖内社会治安形势，整顿思想，抓自查促整改，使广大员工对安全防范的严峻性、必要性有一个清醒的认识，增强忧患意识和紧迫感，克服麻痹和侥幸心理，警钟长鸣。

（四）强化案防意识教育。

面对日趋严峻的治安形势，联社领导审时度势，以宣传贯彻落实农村信用社案防制度为主线，以“强化安全防范措施，增强安全防范意识，着力整改安全隐患，提高安全防范能力”为内容，以“学、练、改”为措施，在全辖农村信用社掀起了强化安全防范意识教育主题活动，

分学习制度文件、开展预案演练和排查整改隐患三个阶段，联社先后召开主任办公会和社主任会专题研究部署全XXX农村信用社案防工作，各社层层动员，结合全XXX农村信用社职业道德教育内容，进行形式多样的案防教育，取得较好的效果。

据统计，活动期间全社（部）为单位共组织学习12次，人均学习时间达10个小时，组织测试1次，同时还针对营业、守库、押送、枪弹、计算机操作及设备安全等方面的安全保卫制度落实情况进行了一次排查整改，整改安全隐患15处，坚持“三不放过”原则。

通过活动的开展，有力地促进了全员按制度办事、依规程操作的自觉性，增强了全员居安思危的安全防范责任意识，提高了“四防”应急处置能力，为保障农村信用社安全营运夯实了思想“防护堤”。

克服了过去 “重业务轻保卫，重检查形式轻整改落实，重建制轻投入”的思想认识误区，形成了“花钱买平安，不惜投入保平安”的共识，有效促进安全保卫工作走向业务经营、安全运行并重的良性发展轨道。

>二、抓队伍建设，提高安全防范技能

（一）加强保卫队伍建设。

按照XXX公安局和上级行办的要求，我联社今年对保卫队伍调整充实，实行建档建册，统一管理。

调整保卫人员1人，新增保安1人，保卫人员都经过人事和保卫部门的严格审核把关，具备身体健康，政治思想好，文化水平高，工作认真负责，年纪较轻的特点，保证了队伍的青春和活力，队伍素质和战斗力均大有提高。

全年完成押运头寸任务150多次，均做到了安全、及时、无误

（二）加强技能培训。

今年组织1名保安参加州公安局的专业培训， 进行队列、警容风纪、实弹射击等训练，全部合格上岗。

（三）努力提高生活和工作保障。

保卫人员担负着主要目标守卫和钞币押运的任务，工作突击性强，危险性高，勤务活动要求早出晚归，风雨无阻。

为调动积极保卫人员积极性和创造性，保持队伍良性发展，我们切实改善和落实保卫人员的劳保待遇，今年全辖不惜投入经费添置经警服装，并对经警队员运送头寸进行津贴补助制度，解决了队员后顾之忧，使队员从思想上减压卸负，安心工作。

联社领导采取个别访谈、民主生活会形式，多次了解经警队员意见、建议，对有关保卫人员津贴补助、值班生活设施、休假等方面的问题予以妥善解决，充分调动了保卫人员的工作积极性。

>三、抓检查整改，加大安全管理力度

（一）强化了检查整改。

为促进安全保卫工作制度化、规范化，落实检查效果。

年初，我们根据X办指示制定了安全保卫检查实施办法和违规违纪处罚实施细则，采取常规性检查与突击性抽查、白天查与晚上查、下乡随时查与重大节日专题查相结合的办法，时刻注意掌握辖内安全保卫工作动态，整改隐患，堵塞漏洞，防患于未然。

今年来，我们采取听、查、问、试等方法，采取百分制形式，查制度看落实、查管理看漏洞、查设施看隐患、查思想看认识等方式将安全保卫工作纳入到每季综合考核工作目标，实行按季考核、按年兑现的工作新举措。

（二）严格五项管理。

一是严格了押运安全管理。

**安保服务窗口工作总结18**

校园安全工作事关青少年学生的健康成长，事关每个学生、家庭的幸福。本学期，在学校管理过程中我们把安全工作放在各项工作的首位，牢牢树立“安全无小事，责任重于泰山”的理念，坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，把师生的生命安全放在第一位，进一步完善和落实各项安全政策和措施，努力提高安全管理水平。通过安全教育，增强学生的安全意识和自我防护能力;通过齐抓共管，营造全校教职员工关心和支持学校安全工作的局面，从而切实保障师生安全和财产不受损失，维护学校正常的教育教学秩序。

一、领导重视措施有力

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，学校把安全工作列入重要议事日程，学校校长直接抓，中层领导、各班主任具体分工负责组织实施。

杜学庆校长负责学校全面安全工作，李汉福书记负责教学安全工作，曹守仁副校长负责教职工和学生安全教育工作。李学全副校长具体负责教职工教学安全教育、电教设备安全工作。政教处主任具体负责各班主任、学生的安全检查工作，师生安全演练及各种大型活动等。总务主任具体负责学校各项设施和后勤保障工作。校医崔永梅，负责各种疾病预防及教学卫生安全等。

二、制度保证措施到位

1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。由安全工作领导小组、校长负责，将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。

2、签订责任书。学校与中层领导、班主任层层签订责任书，明确各自的职责。将安全教育工作作为对教职员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、不断完善学校安全保卫工作规章制度。建立学校安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及学生管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、体育器材检查、健康体检等规章制度。严禁私自组织学生集体服用药品和保健品，严禁组织学生从事不符合国家有关规定的危险性工作，严禁教师个人利用假期(日)私自带学生外出，在校外开展的社会实践活动要坚持就近、徒步原则。对涉及学校安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4、建立学校安全意外事故处置预案制度。学校建立事故处置领导小组，制定了意外事故处置预案制度。

三、齐抓共管群防群治

学校安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、学校、家庭的密切配合。我们积极与学校驻地村委会、镇派出所等部门通力合作，做好学校安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。

1、宣讲安全知识、普及安全常识。邀请了学校法制校长、派出所指导员讲解交通安全知识，用电、用气及安全逃生等知识，普及家用电器的正确使用操作方法。

2、召开安全教育的主题班会。由政教处统一印发安全教育材料，包括安全知识，安全警报等。班主任进行宣讲，让学生进行讨论，以提高对安全工作的认识。学校还利用VCD光盘、黑板报、宣传栏等形式，全方位宣传安全工作。

3、定期反馈各时段的学校安全工作，及时查找问题排除隐患。每个月末学校组织各部门对自己所辖的部门进行一次安全排查，反馈学校的主要安全工作记录，力求做到有安全隐患及时排除、安全工作及早布置、安全措施及早落实、安全警钟长鸣。

**安保服务窗口工作总结19**

今年以来，我行积极落实从严治行的方针，做好安全保卫工作，完善内控程度，强化内部管理，切实 防范金融风险，杜绝案件事故的发生，取得了较好的成效，保证了我行安全稳健高效经营。

一、加强组织领导，落实工作责任制。

我行成立了支行安全保卫、综合治理(创安、禁毒、普法和依法治行)领导小组，认真落实安全保卫目 标管理和领导责任制，将安全保卫工作纳入全年工作计划，与支行营业部、各分理处负责人都签订了安全保 卫目标管理责任书，做到谁主管、谁负责。并根据市人行要求和本行实际制定印发了一、柜面基本经营情况

1、出单和收单情况

车险出单共2345单，退回79单，退回率为，整体达标，团体财意险共96单，退回10单，退回率为；收单方面车险共191笔，退回14笔，退回率；支付方面共292笔，退回7笔，退回率为。

2、退单的原因分析

车险出单退回的原因主要是因为费率浮动和柜面工作人员责任心不强，团体财意险退回原因是因为出单员粗心大意所致，收单退单的原因是我业务不够熟悉和工作没有做到位。综合以上各项指标，上半年出单和收单工作总体令人满意，但是还有较大的提升空间。

3、其他方面

一是单证方面没有出现丢件和遗漏情况，并且归档及时。

二是自4月底推动官微以来，我司共推动44个官微，在全区排列第一。

三是柜面工作人员的服务态有了较大的提升，客服满意度较好。

>二、存在的不足

柜面工作取得在成绩的同时，也存在很多不足之处，离总公司的要求还有很大的差距。首先，注重细节方面不够，对客户的热情服务度有待提高。其次，由于业务知识掌握不全面，导致退单率较高，还应加强业务知识的学习和培训。

>三、下一步的改进措施

我们柜面主要工作是为客户与业务员提供服务，在下半年工作中，一是我们要注重提升服务水平，让客服高兴而来，满意而归。二是应主抓柜面工作人员的思想教育，增强责任心，强化执行力，凝聚战斗力。三是加大平安保险公司产品的宣传力度，力争家喻户晓，人人皆知。

**安保服务窗口工作总结21**

20xx年是我进步的温床，因为不到两个月的时间，我顺利的完成了对新工作适应期。翻开20\_\_年崭新的岁月，对未来工作更加充满信心。

来到包场中国银行已几个月，蓦然回首，我对人生有了新的理解。工作并不是一种谋生的工具，工作可以充实我的生活，工作可以让我学到新知识，让我改变了对社会的看法。

中国银行的文明优质服务真是贴心，让我不知不觉的就融入到这10个人的团体当中，并享受其中。他们微笑着面对客户，视客户为亲人。这是我从没有见到过的，使我对工作有了新的认识。

同事之间，更是和睦相处，处处和谐景象。领导对下属的关心照顾，是无微不至的，就像兄弟姐妹一样。让我感受到了中国银行这个追求卓越的大家庭是多么的温暖，是多么的令人向往。

在他们的带动下，我对工作的态度渐渐的变了，忘记了每天上班的劳累，忘记了对生活的报怨。开始对生活充满了期待，对工作更是力所能及，而不是只完成属于自己的那份儿事。因为这样一个幸福的团队，我愿意为它奉献，愿意和它一起努力进步。

作为中国银行的保安，我始终牢记自己的本职工作，那就是要时刻洞察周围的环境做好安全保卫工作，维持大厅的秩序。除了每天要负责ATM机器的安全检查，还要在闲暇之余协助大堂引领员做好卫生工作，协助完成引领工作。现在，随着一天天自己的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这让我感到了学习的快乐，感到了成就感。我会一如继往的坚持做到最好。

最后，相信自己会在20\_\_年出色的完成本职工作，做好包场中国银行的安全保卫工作，能够多为中国银行奉献自己的一点绵薄之力，也忠心的祝愿包场中行越来越好。

大堂保安工作总结

一、 以人为本，提高保安队伍整体素质

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食往行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

二、 规范管理，做好各项保安工作

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作;三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位领导的一致好评。

三、 清理整顿，专项整治工作取得成效。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安福州”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查模底15次，参加人员有30人次，调查模底共发现本辖区非法保安组织有22家237人，其中企事业单位7家35人，物业管理公司15家202人。我们在调查模底的同时现场均对单位领导进行有关市“五局”榕公综()24号文件，市局榕公综()79号文件等的宣传和做耐心细致的思想动员工作。同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动12次，参加人员33人次，先后发出整改通知书14份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想教育工作，由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人，派驻1家7人(联建企事业单位2家8人，联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人，不再以保安名义称呼。 专项整治工作取得一定成效。

四、 严格督察，落实各项规章制度

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。XX年公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

**安保服务窗口工作总结22**

新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐、万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，水城小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在陈队的带邻下,我们圆满地完成了今年的工作任务,得到租、住户的满意,得到了领导的认可,我们的工作今年是比较重的一年.当中有几家住户装修,消防的施工,进出的人员多且复杂.对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的\'安全，这有250房患病的朱女士，每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，并 助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的表扬，

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现像，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录,长掌消防知识,结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

**安保服务窗口工作总结23**

一年又到头了，我依然觉得过去的工作让我记忆犹新，作为安保人员我对时间的概念是很清晰的，结合过去的一年我觉得自己很多地方还是需要逐步提高，在园内领导了老师的配合下，顺利的完成了这一年的安保工作了，对于工作来讲这是大的突破，我依稀的记得在一开始的时候我的就下定的决心，既然在安保工作这个岗位上面，就一定要做好保证园内所有人员安全维持幼儿园的日常秩序，对于一些突发时间做及时的处理，这就是我的职责，也是很幸运，这一年的工作下来没有什么很重大的安全事故，我的安保工作也得到了了认可，现对一年的工作总结一番：

一、提高安全防范意识

安全是我工作当中最重要的一部分，这些都是非常难得的.一点在，在工作当中不管是什么时候都应该知道这一点，努力的提高自己才是关键，作为一名安保人员，我的安全意识也要不断的学习，这是一定的，为了保证园内所有设施的安全，我在工作当中一步步的督促到位，包括外来车辆型号我都会按照要求一一登记，为了让幼儿园保持一个绝对安全的学习环境，在这一方面我也在不断的努力，不仅仅是我自己，还有园内的老师，孩子也需要掌握一些安全防范意识，这都是我的职责所在，一年来我积极的听从上级安排，排出园内一切影响安全的东西，让一切都充满放心，在自己能力方面我也会非常重视，积累足够的经验，在岗位上面做好所有突发事情的应对准备。

二、热爱工作岗位

作为一名幼儿园保安，我必须要做到这一点，其实不管是在什么职位上面都一样，只有喜欢热爱这个岗位，才能做好，我一直本着一颗热爱的心态在工作，工作当中一丝不苟，逐渐的让自己实现工作当中需要掌握的工作技能，时刻保持爱岗敬业的精神，这是作为一名安安工作人员的必备心态，这些我是有着足够的信心的，不管是在做什么工作一颗热爱之心我一直都有，把这些日常的工作做到位了才是实实在在的，一年来我做到了爱岗敬业这几个字，内心没有一丝的质疑，当然这些我以后还会继续加强的。

三、工作不足

虽然说我是很有信心，但是在这个过程中难免是有一些不足，也会有一些磕磕碰碰，在工作当中我必须要做到有错就改，逐步的进步，这一年来我觉得自己存在的一些问题，主要是在于缺少一份耐心，容易在工作的时候急躁，这是万万不能的，所以我会好好的管制好自己，纠正只写不足之处，为幼儿园安保工作更好的服务。

**安保服务窗口工作总结24**

2

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找