# 超市季度总结报告|2024年超市第一季度总结报告

来源：网友投稿 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-06-14

*导语：在第一季度，超市经营情况如何?下面一起来看看超市第一季度总结报告内容吧!　　2024年超市第一季度总结报告范文一　　首先我先介绍一下有关于采购部的相关事宜。　　采购部主要职责　　1、审核采购需求　　2、决定合适的采购方式　　3、分...*

　　导语：在第一季度，超市经营情况如何?下面一起来看看超市第一季度总结报告内容吧!

**2024年超市第一季度总结报告范文一**

　　首先我先介绍一下有关于采购部的相关事宜。

　　采购部主要职责

　　1、审核采购需求

　　2、决定合适的采购方式

　　3、分配、选择和维护潜在供应资源

　　4、负责供应商的调查和实地勘察，评估供应商的生产能力

　　5、采购合约与订单的起草，签发以及管理

　　6、根据采购需要采取相应的应急行动或进行后续跟踪

　　7、解决与供应商在合约上产生的分歧以及支付货款问题

　　采购经理的工作重点：

　　1、制定采购谈判的策略和方案并加以实施

　　2、处理质量问题，以及退货方案的实施

　　3、同公司内部其它各功能部门建立并维持良好的关系

　　4、对公司采购管理的政策和程序进行有益的宣传并提出建设性的改良建议

　　5、运用一些战术性的方法如供应商伙伴关系;供应链管理等建立良好的供应商关系

　　6、处理供应商的问讯，异议及要求

　　7、实施对新供应商的开发和扶植工程

　　8、此外，采购经理的工作常常能够体现出采购部门对整个公司所起到的关键作用和真正价值所在

　　9、配合财务在整体上用的付款策略

　　一、材料采购工作情况

　　8份生产形势有所好转，采购的工作量有所增加，加上采购部人员的调整，以及电镀厂家的紧张，按单采购，对于有些材料的及时上有些影响。

　　8月份最头痛的事就是电镀了，价格提高了，还要自己接送，好话说了一大堆，还不能及时镀出来。

　　对于生产上的采购材料，除了客观原因(如资金延迟，采购任务下得急，供应商来不及交货等)之外，基本都能即使到位。

　　二、值得肯定的地方

　　(1)采购的各项工作，包括各项计划、方案，一直与生产部门紧密联系，切实满足订单的生产需求。

　　(2)与部分供应商建立了良好关系，能够进行有效的沟通洽商，努力为公司争取了优惠条件，有效减少采购成本。

　　(3)在资金紧张的状况下，与供应商协商，支持公司生产，并有效的建立了几家良好的合作关系。

　　三、工作中出现的问题

　　(1)材料在采购回来后，跟财务部门沟通比较不及时，未能迅速后清晰的报帐，致使财务部工作量加大，减慢其部门工作效率。

　　(2)在付款方面还没有做到更好的协调方式，导致了个别供应商不满的情绪。

　　四、解决的办法

　　(1)对支付采购费用的情况做好记录。让采购部各项支付情况清晰明了并有据可寻。

　　(2)库存问题的处理，需要与物控部一起协调好。主动咨询，可一起完成采购成本与库存成本的权衡分析等，更加紧密联系两个部门。

　　(3)对于有计划外的交易出现，预算数额与实际操作的数额相差较大，则需要与物控部、销售部、生产部沟通好，尽可能完善采购计划及采购预算。

　　五、本部门的工作思路

　　和采购员密切沟通，随时应付紧急采购任务，改进采购工作中的相关问题，沉着应对各种计划外情况，更有效的对采购工作进行管理规划，与各个部门联系更加紧密，更好满足订单的需求，努力做到采购的最优，为公司节省采购成本。

　　相信采购部工作将会有更大的突破和改善，豪邦车配制造有限公司更上一层楼!

**2024年超市第一季度总结报告范文二**

　　我是今年六月份正式到营业岗位工作的，在穿上这身蓝色标志服的一刹那，我深感自豪的同时，也感到了肩上责任的重大：因为，我虽是一名普通的营业员，但我深知，我的一举一动、一言一行，代表着企业的形象。营业是公司对外服务的窗口，是企业形象的代表。从走上岗位的那一刻起，我就下定决心：一定要做一名合格的、优秀的营业员。

　　说起来，做一名营业员轻易，但要做一名优秀的营业员就难了。虽然我有做营业的基础，但究竟原来的工作量小、所办的业务种类单一，跟营业岗位繁重的工作量比起来，真是相差太多了。我知道，熟练的业务知识、业务技能是衡量一个营业员是否合格的基础。为了尽快的熟悉业务，我虚心的向老营业员请教，也从不放过任何可以利用的休息时间去学习。功夫不负有心人，在很短的时间内，我熟知了业务，看着客户满足的目光，我也欣慰的笑了。

　　有人说，营业员的工作是枯燥的，但我说，营业员的工作是神圣的，我热爱它。创造无限通信世界，提供崭新的生活方式，让所有人享受到快乐，是中国移动永远的追求，而营业窗口服务是联系客户的桥梁和纽带。一声亲切的问候，一个甜甜的微笑，拉近了客户与我们之间的距离。在工作中，我本着企业“沟通从心开始”的服务理念，热情的、真诚的接待每一位客户，让客户兴奋而来，满足而归，让他们真正的、实实在在的享受我们优质、高效的服务。

　　随着通信业突飞猛进的发展，市场竟争也越来越激烈，一些客户着眼于眼前的利益，频繁地销号、换卡。我看在眼里，急在心里，要知道我们的每一张卡都是有成本的呀，而且，失去一个客户就失去一笔收入，失去一份信任。为了尽可能的保住用户，我耐心的讲解我们\*\*的品牌优势、网络优势、信誉优势，积极的推销新业务。有一些客户在我耐心、细致的解释下，保留了原号码，满足的走了。但有一些客户根本不听你的解释，对你大喊大叫，满口脏话，我委屈的泪水在眼睛里打转，但我忍住了，不让眼泪掉下来。我想，我委屈一点儿不算什么，只要我们公司的利益不受损害，用户发泄一下又何妨呢。天天周而复始的工作，这样的事情经常会发生，但我始终牢记我们企业的服务宗旨：“追求客户满足服务”，我用真心、真诚与客户筑起了心与心之间的桥梁。

　　在中国向信息化社会迈进的今天，移动电话已经成为人们越来越重要的通信工具，它不仅能够满足人们语言沟通的真正需求，还能满足人们娱乐、休闲、商务、学习等更多层次的需求。这就要求我们营业员不仅要有扎实的业务功底，还要了解客户的需求，及时的向公司反馈信息，根据客户的需求，满足他们更高层次的需要。为此，我经常看有关\*\*方面的信息，了解新形势，把握新动向，在业务不忙的时候，也和客户沟通，征求他们的意见和建议，及时反馈给公司。

　　我知道，我到营业工作的时间短，虽然我努力了，但还有很多不足。假如这次我竟聘成功了，在今后的工作中，我会更加努力，因为我热爱这项工作，爱岗敬业，是我一生无悔的追求;假如我竟聘失败了，只能说我离一个优秀的营业员还有差距。即使我离开公司，我依然会关心\*\*事业的发展，因为这片蓝色的天空带给我无限的梦想。

　　我的述职报告结束了，希望领导们能给我一个机会。谢谢。

**2024年超市第一季度总结报告范文三**

　　过去的一年，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

　　一. 工作中取得的收获主要有：

　　1， 在商场开业前夕，跟进商场开荒工作，并初步熟悉商场物业管理基本知识.努力为商场开业做前期工作.

　　2， 配合办公室其他同事开展日常工作、后勤服务和卫生、纪律方面的检查工作，并实行每日跟进商场，办公室等卫生情况.进行考核与监督.

　　3， 在上级领导的指导下，负责跟进商场开业后每个活动工作.令活动顺利完成.

　　4， 与同事们共同努力完成了每个活动举办前期的布置

　　5， 根据上级领导给予策划工作，努力完成上级领导的计划内容

　　二. 工作中存在的不足当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己各项能力。综合看来我觉得自己还有以下的缺点和不足：

　　1， 缺乏基本的办公室工作知识，在开展具体工作中，常常表现生涩，甚至有时还觉得不知所措

　　2， 对各部门的工作情况缺乏全面具体的了解，从而影响到相关工作的进行

　　3， 对管理商场物业还不够成熟，这直接影响工作效果

　　4， 工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏

　　5， 办事效率不够快，对领导的意图领会不够到位等

　　三. 坚持管理、服务与效能相统一原则:

　　营运部不断健全管理职能，完善服务体系，现场管理成效斐然。为了能及时、准确有效地解决处理好营业现场的各类问题。在走动中去发现问题，在走动中去寻找问题。通过及时的现场观察，去掌握工作中存在的问题和不足，从而去制定相应的改进提高方案并能做到及时向上级部门进行信息反馈。对营业现场发生的各类违规现象和纠纷立即给予制止和纠正，避免矛盾的激化和不良后果的产生。坚持深入一线的现场走动式管理，使管理工作更具针对性和时效性。

　　四， 加强企业精神文明建设，努力提高服务水平。

　　1， 针对商场新开业，新员工大批增加的情况，为保证服务质量:

　　2， 对员工强化进行服务规范教育，从营业员的站姿站规， 树立良好的服务形象，提高服务质量，努力扭转因新工迅速增加而导致服务规范不到位的现象。

　　3， 弘扬传统，助人为乐。广大员工发扬顾客至上的精神，给顾客一个舒适的购物环境。

style=\"color: rgb(255, 0, 0);\">更多相关文章：

style=\"white-space: normal;\">1.2024年党建第一季度工作总结范文-工作工作总结

>2.2024年采购第一季度工作总结范文

>3.最新2024年第一季度思想汇报范文

>4.2024年第一季度思想汇报

>5.2024年综治第一季度工作总结范文

>6.最新2024年第一季度综治工作总结

>7.最新2024年消防第一季度工作总结范文

>8.2024年机关党建第一季度工作总结

>9.2024年纪委第一季度工作总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找