# 高铁内部工作总结(通用9篇)

来源：网友投稿 作者：水墨画意 更新时间：2024-06-14

*高铁内部工作总结1上半年，我市按照全省护路联防工作的总体部署要求，认真贯彻落实全市政法工作会议精神，以平安铁路“双示范”创建为主线，积极开展涉路矛盾纠纷排查化解、爱路护路宣传教育、压减路外伤亡事故、护路联防队伍建设等工作，为保障全市铁路运输...*

**高铁内部工作总结1**

上半年，我市按照全省护路联防工作的总体部署要求，认真贯彻落实全市政法工作会议精神，以平安铁路“双示范”创建为主线，积极开展涉路矛盾纠纷排查化解、爱路护路宣传教育、压减路外伤亡事故、护路联防队伍建设等工作，为保障全市铁路运输安全畅通、构建平安城市做出了积极贡献。

>一、围绕三项重点工作，严格落实护路工作目标及领导责任制

（一）部署全年工作重点

根据全省护路联防工作要点精神，结合我市的实际情况，市护路领导组在充分调研的基础上，召开全市工作会议，敲定今年我市护路联防工作的大盘子，即：以平安铁路“双示范”创建活动为载体，以强化涉路矛盾纠纷化解、护路联防工作创新和护路联防队伍建设为“三项重点”，突出治安问题整治、基层基础工作建设、铁路路外安全、爱路护路宣传教育、重点时期安全保卫等工作，全面落实社会治安综合治理各项措施，确保辖区铁路安全畅通、维护铁路沿线治安稳定。

（二）细化全年工作任务

市护路领导组将全年工作任务细化为9个要点，并以工作目标管理责任书的形式，与铁路沿线各县市区政法委书记签订。各县市区通过全员签订县乡村三级工作目标管理书、责任状，将工作任务层层细化，责任落实到基层单位和具体责任人。在工作目标管理责任书中突出路外安全工作，将路外伤亡事故作为年度工作考核的硬指标，分解到各个县市区

（三）强化各级领导责任

为强化各级党委政府和部门对护路联防工作的领导，市委常委、政法委书记、市护路领导组组长原国政同志在全市护路工作会上强调要求，铁路沿线各级党委政府、护路联防组织要准确把握当前形势，始终保持清醒头脑，将维护铁路安全稳定工作列入重要工作日程紧紧抓在手中。围绕三项工作重点，加强管理，狠抓落实，确保今年工作取得新成绩；加强组织领导，实施齐抓共管，强化责任，不断开拓创新，推动护路联防工作再上新台阶。

>二、深化“双示范”创建，确保我市和谐稳定的铁路治安局面

我市继续开展平安铁路“双示范”创建，从排查化解涉路矛盾纠纷、加强线路治安防控、重点时期的安全保卫和铁路路外安全等工作入手，狠抓创建工作的拓展和引深。

（一）妥善解决群众反映强烈的突出问题

太焦铁路从泽州县高都镇泊南村中穿过，长期以来，村民日常通行、上地耕作只能走平交道口，严重威胁到群众生命安全。从以来，市县两级护路办多次向铁路有关部门反映、并从中协调，今年5月26日，由路地双方共同出资修建的跨线立交桥两侧引线建成通车，同时太焦线k322+697处原泊南道口正式实施拆除，在原址处新建的地下人行通道正式启用，这标志着多年来困扰附近村民的道口安全隐患基本消除。

针对武庄村群众多年来反映强烈的通行难问题，6月23日，省护路办主任邓光辉同志专程协调郑州铁路局政法办、长治北车站、月山工务段等主要领导，深入现场办公，召开协调会，商讨解决办法，对武庄村修建下穿通道工作进行推进，并取得实质性进展。6月24日，又协调泽州县政法委、李寨乡党委政府以及铁路有关部门，对李寨乡杜河村修建漫水桥解决群众出行难问题召开现场推进会，落实工程责任主体、工程资金以及施工时间表。对侯月铁路沿线群众反映不通客车的问题，沁水县县长常广智同志带队于四月份专程赴北京到铁路部寻求解决办法。

（二）路外安全工作成效显著

连续多年，我市的路外伤亡事故发生率均高于全省平均水平，铁路路外安全工作形势严峻，压减路外伤亡事故工作始终是我市护路联防工作的重中之重。今年上半年，我市各级护路联防组织铁路路外安全工作取得新突破，首次实现路外伤亡事故零发生的好成绩。这一成绩的取得，与近年来路地双方共同加强线路道口改造，加强线路防护设施投入，强化线路巡控以及路外安全宣传教育密不可分。

（三）确保重点时期铁路安全稳定

我市将重点时期的安全保卫工作作为一项重要工作内容。在全市一季度护路联防工作会议上，市委常委、政法委书记原国政同志亲自对“春运”及“两会两节”期间的铁路安全保卫工作进行动员和部署。各县市区政法委书记主动带头深入铁路沿线重点部位、护路联防中队进行督查。各护路联防中队放弃休假全员在岗，实行全天候巡线；点线结合，加强重点巡控。把车站候车室进站口“三品”检查，重点隐患部位的排查，重点路段的巡查，重点对象的监管作为安保工作重点，采取上下联动、路地联巡、巡守联控等措施，把铁路安保防控重点逐一落到实处；在线路巡控中，实行科学分工，任务到组，责任到人。

>三、开展徒步巡线月活动，深入排查有效解决涉路安全问题隐患

在全省统一部署开展的涉路问题集中排查徒步巡线月活动中，我市以集中排查涉路矛盾纠纷、涉路治安隐患、督查护路联防责任守护机制为主要任务，以“三清三明确

**高铁内部工作总结2**

各位代表、同志们：

一年来，在上级部门的正确领导下，在各方面的大力协助和支持下，我以安全质量为中心，扎实工作，廉洁奉公，较好地完成了车间各项工作任务。现述职如下：

一、加强思想政治理论学习，融入和谐铁路发展潮流20\_\_年的中国铁路举世瞩目，武广高铁成功开通，不仅仅实现了速度上质的飞跃，更引起了一场深刻的思想变革。

高铁标准已是铁路改革发展的主旋律。我深刻的感觉到了必须加强学习，树立高铁意识，才能适应形势和岗位要求，主要在以下三个方面加强了学习。一是通过深入学\_、和谐铁路建设理论，认真贯彻集团公司领导干部会议精神，转变思想观念、工作作风，顺势而为、乘势而上。二是认真学习新技术新设备尤其是和谐型机车知识和机车整备质量管理系统的使用，争做复合型干部。三是不断加强经营管理、法律法规方面知识的学习，努力提高管理水平和决策能力。

二、围绕中心，恪尽职守，全力提升车间各项工作自20\_\_年一年多来我在车间安全生产、质量管理、成本控制及干部队伍建设四个方面的工作成效主要有以下7点：

1、组织车间圆满完成了20\_\_年度的生产任务。

2、对车间各项规章制度进行修旧补废，增加机车质量管理系统使用制度，和谐型机车作业指导书、隔离开关非正常情况下的操作办法，完善了车间达标考核制度，使各岗位作业有标准，违章有考核，基本上实现了有法可依，有章可循。

3、积极推进整备作业现代化管理的步伐。 20\_\_年8月份整备质量管理系统开始在全集团推广应用，检查司机不再使用机统6纸活票，改用电脑上的整备质量管理系统报活，作业方式突然改变，给整备质量，库内产生组织方面带来一系列压力，为确保过渡期的安全稳定，我周密部署，一方面安排管理人员加大宣传力度，另一方面对检验组职工进行手把手培训，并制定过渡期保安全保质量的方法措施，后期又安排专人对整备管理系统中的SS6B故障字典库进行完善，使这项工作在我车间得到很好的推广应用，受到集团机务处的通报表扬。

4、立足基础，精心组织、大胆创新，实现新机型上马后整备作业安全可控、平稳有序。20\_\_年10月份新型大功率交流传动和谐型电力机车开始在我段进行试运，12月份第一批30台机车便投入使用，在和谐型机车整备作业无任何经验借鉴的情况下，如何确保过渡期间和谐型机车整备作业安全和质量，成为一个急待解决的问题。我立足基础，明确目标，大胆创新，确立过渡期间和谐型机车整备作业不冲撞，不溜逸为基本要求，对检查司机着重于制动机及机车操纵方面知识的教育培训，并在每个班组挑选业务好的检查司机固定由他们担任和谐型机车的整备，充分利用和谐型机车在“联挂”模式下功率和速度的\'限制功能，制定机车动车操作要求，以上措施有效确保了新设备新机型上马后的平稳过渡。

5、加强车间成本管理，严肃财务纪律，严格进行成本控制，实际生产中挖潜节能，对未到限偏磨闸瓦进行回收配对再上车使用，对成本超支较多的工具、闸瓦、油脂等项目精细管理，对超支原因进行细致分析及时上报段职能部门，较好的完成了各项财务计划指标。

6、下大力气狠抓职工培训教育工作，提高职工作业技能。20\_\_年配合段职教科组织的大规模的培训、考试17次，10月份车间又抽调技术骨干对隔离开关组职工进行非正常情况下的操作办法培训，12月份又对检验组进行和谐型机车整备作业技能补强培训，20\_\_年车间共举办了3种工种的技术比武，并在10月份选派3名选手参加集团公司举行的机车检查保养员技术竞赛，取得了好成绩，为车间争了光。

7、扎实车间管理人员工作作风，提升管理队伍执行力。车间管理队伍能力的强弱、素质的高低直接影响车间各项工作的质量和水平。鉴于这种认识，在日常工作中我主要注意抓好两项工作。一是抓好车间管理层建设。在管理层建设上坚持民主集中制原则，注意民主作风的养成，坚持有事与副职商量，坚持重要事务召开车间会议，集体决定，分头负责。对于副职分管的工作，我一般都不去干涉，给他们以充分的信任。对我自己分管的工作，都尽可能地征求副职意见，求得他们的支持配合，这样就比较好地调动了副职的积极性，维护了班子的团结。二是抓好基层管理队伍建设。管理上关口前移，教育前伸，20\_\_年调整、任用基层管理人员工班长5人，调度3人，预备工长3人。在具体工作中注重发挥每名工班长的特长和优势，充分调动他们工作的积极性和主动性，使各岗位的调度、工班长成为一支有凝聚力、有战斗力的队伍。

三、勤勉工作，从严务实，以身作则，始终做到廉洁勤政

对待工作，扎实勤奋，无私奉献。无论工作时间还是节假日，时时以工作为重，处处从工作着想。想方设法挤出时间，深入班组、深入现场一线，了解掌握班组的实际情况，抽查发现问题，对班组进行检查指导，帮助解决实际困难和问题。针对自身管理经验和业务知识薄弱环节努力学习，为确保车间安全稳定提供了一定的保证。对段及职能科室安排的工作，做到了一丝不苟抓落实，求真务实不走样，对检查发现的问题，做到了认真督促整改，严格进行考核，反复抓、抓反复。对安全上的关键时刻、关键部位、关键问题，做到了亲临现场、亲自部署、亲自解决。对车间的安全隐患，能深入调查研究，积极稳妥改进。

四、找准差距，正视不足，努力修正工作薄弱环节虽然一年来在工作、学习和自身建设方面取得了一些成绩，但实事求是的讲，与组织要求和职工期望还有一定差距。

尤其在机车质量工作方面，一直以来整备作业任务繁重，检验组人员匮乏，保质量、保正点问题还没有从根本上得到解决，以及自身努力不够等原因，与集团、段对整备工作的要求相比，与兄弟单位取得的成绩相比，还有相当距离，今年5月份连续发生2起责任机故，给我敲响了警钟，今后我要更加关注工作中的薄弱环节，正视不足，扬长补短，统筹兼顾，合理用力，努力对工作薄弱环节给予改进提高，补齐“短板”，为我车间的安全生产作出更多、更大的贡献。

谢谢大家！

**高铁内部工作总结3**

今年以来，我镇按照上级铁路护路联防工作要求和部署，采取举措，切实加强对护路联防工作的领导，始终把护路工作当作一件大事来抓，确保了我镇境内铁道线的安全畅通。现将工作总结如下：

>一、积极开展宣传，创造舆论氛围

我们在相关村护路办组织干部深入联系点工作的同时时，向广大群众进行护路宣传。

大力宣传“热爱铁路为荣，危害铁路安全为耻”的护路荣辱观，教育广大村民和中小学生认识到以爱祖国与爱铁路为荣相统一，危害铁路安全的行为就是危害国家的可耻行为。工作人员以沿线各5公里范围为重点，深入村组、田间地头、学校，开展以“送温暖、送平安、送服务、送法律”为主要内容的爱路护路宣传教育活动。在爱民月走访活动中向村民宣传爱路护路法律知识，提供法律咨询服务活动，防事故的安全防范常识，帮助村民提高自我安全防范能力，听取他们的意见和建议，努力替他们排忧解难。

结合“小手拉大手、大手爱小手”法制教育活动，组织在暑假前在我镇内集中开展了一次大规模的爱路护路宣传活动，发放宣传资料1000多份，受教育人数20xx余人。通过活动，调动了铁路沿线师生、村民的参与积极性，增强了师生、村民爱路护路、注意人身安全的自觉性，推动了爱路护路工作的深入进行。

>二、开展重点整治工作，确保铁路设施和人民群众生命财产安全

一是加强防止耕牛上铁道。进一步抓好牲畜管理安全责任制度的落实，划定易发耕牛上道、路外伤亡事故等危及行车安全的重点区段。组织民警护路队员深入辖区开展法制观念、生命意识宣传教育，不断提高广大群众爱路护路和自我防范能力，预防和减少铁路事故的发生。将巡线与线路隐患的排查、整改，及路外宣传等工作相结合，及时制止横越线路、沿线行走、沿线放牧人员等可能影响行车安全的行为。二是继续整治铁路及周边地区治安秩序工作。今年我镇把整治铁路治安突出问题作为“严打”工作的重要任务来抓。采取领导包片、案件到人等措施开展工作，取得了明显的成效。三是持续蓝色屋面整治和高铁沿线乱堆乱放。落实“蓝色屋面整治工作”尤其是高铁沿线蓝色屋面整治，对彩钢瓦等进行加固，同时严格落实严禁收购铁路器材责任制，镇村民委两级护路办分别与废旧金属收购站业主签订严禁收购铁路器材责任书。

>三、创建护路安全村社区、学校为载体，不断推进铁路护路联防工作迈上新台阶

按照县护路办的部署和要求，制定了创建护路安全村、学校的实施方案，明确了活动目标和任务，工作重点，工作步骤、工作要求。结合实际，在突出特色和实用性下功夫，重点抓好护路联防站、护路队伍、护路宣传队伍、耕牛拴管护建设。同时把创建工作融入社会主义新农村、融入社会治安防控体系总体规划，融入平安建设活动。在主要沿线村、校设立永久性宣传栏的基础上，充分了发挥法制副校长的作用，做到每学期到学校上法制和铁路护路课1次以上。

护路联防队员积极主动向铁路沿线村、校民和师生中宣讲《铁路法》、《铁路运输安全保护条例》等国家有关法律、法规，真正把“知路、爱路、护路”融入到广大群众和师生中去。在开展创建护路安全村的基础上，积极开展创建护路安全示范和平安铁路示范路段活动确定了重点区段创建安全村责任人。主要职责是做好对本区段的涉路刑事案件和治安案件、防止耕牛上道、路外伤亡等危及行车安全等防范工作。在村建立护路办的基础上，切实落实联防户四个保证制度，即：保证耕牛不上铁路、保证小孩不上铁路、保证家庭成员不偷窃铁路器材和通讯器材、保证安全带范围行车安全畅通。形成了铁路护路工作全民抓、全民管的格局。

**高铁内部工作总结4**

20xx年年来，在孝西车间总支及领导班子的正确领导下，作为工队的一名维修工人，本着“完善硬件，强化软件”遵章守信，执行到位的主导思想，全身心投入到养路工作中来，做到了机遇与挑战并肩，努力与奋斗同步，务实与创新相结合来开展工作，受到了车间领导的一致好评。现将一年来的工作情况总结如下：

>一、高标准、严要求、全面完成机械维修任务

工队日常工作的重点是对车间的重点病害和下达的各项任务即线路设备的维修保养等。我不畏困难所屈服，体现了工务人苦干、实干、拼命干的风采，流血、流汗、不流泪的精神气魄，抓时间、抢进度、战难题，确保机械设备维修工作的顺利完成。

我对机械设备的检查工作做到始终如一。每天从一上班开始就认真检查，做到及时检查、及时汇报、及时维修。

>二、重战略、促协调、落实任务的完成。

1.做好防断工作。

首先，保证各种机械设备的完好；

其次，认真落实防断作业标准，落实好各项规章制度；

第三，加大考核力度，提高人员作业技能，严格落实防断制度，按规定对伤损钢轨进行检查、加固及更换。加强防断机具、备品管理，保证状态良好提高机动性能。

2．抓好防胀工作。

防胀期间，对管内线路进行全面调查，对低温铺设或锁定轨温不明的无缝线路以及有连三以上瞎缝的准轨线路。

3．做好防洪工作。

汛前，对防洪准备进行一次全面检查，保证汛期排水畅通，巡守到位。

>三、在思想觉悟上不断提高自己。

常言说‘做事先做人’我本着一种对工作的高度热情，树立高尚的信念，凭着这个信念我向着自己的愿望拼搏，为实现自己人生观，价值观不惜付出。

>四、在理论与技能学习上攀登台阶。

自己的知识有限，但我从不自卑，因为我是一名机械维修工，为此我虚心学习，只为每天的工作中对上级和下级有一个满意的答复。

**高铁内部工作总结5**

时间如流水，转瞬即逝，20xx年已接近尾声。我到公司工作已将近一年了，这一年来是我人生旅途中的重要一程，也是人生中弥足珍贵的经历，给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里领导和同事给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们的广阔胸襟，感受到了交运人的豁达和真诚。也许有人会这样认为，乘务工作不外乎是剪票打扫卫生而已，是一种体力劳动。其实不然，一年的工作经历使我认识到要做好这份工作并不容易，是要靠心灵去感受、体验，乘务工作是一种心灵艺术。在这一年的时间里，我在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，但也有很多不足之处。现将我的工作情况作如下汇报：

>一、通过学习和日常工作积累使我对乘务工作有了较深刻的认识和理解。

记得第一次上车为旅客服务时，所有的一切对于我来说，既新鲜也处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了关于乘务工作的相关资料和公司相关规定，再加上日常工作积累和师傅对我的悉心教导。现在我对乘务工作有了较为深刻的认识和理解，也意识到了乘务工作的重要性。我们的乘务工作，她不仅仅是检票整理卫生，更重要的是在旅途中为旅客提供舒适而又安全的服务，让旅客能体会到华湘公司优秀的企业文化精神，让旅客能有一个称心、舒心的旅途。

>二、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

根据岗位职责和要求，我觉得乘务员的主要工作任务是：

1、负责对旅客的服务。

2、满足旅客在旅途中的各种合理的要求。

3、协助司机师傅对车上旅客的安全负责。

通过完成上述工作，使我认识到一个称职的乘务员不仅要有良好的语言表达能力、良好的沟通技巧，还应该有同志之间相互协作的精神。“我为人人，人人为我，互相帮助，互相支撑而又互相服务”，从这个角度去理解服务会让更多的人明白：“我在为别人服务的同时，别人也在为我服务，我在努力让别人开心的同时，别人也会尽力让我满意”，这将是多么美好的良性循环。我相信随着我工作经验的不断积累，我将在今后工作中不断总结自己，鞭策自己，使自己早日成为一名优秀的乘务员。xx年又是一个充满xx的一年，在今后的乘务工作中，我将努力提高自身的素质，克服不足。“学而不思则罔，思而不学则怠。”时代的发展瞬息万变，我应该边工作边学习边总结自己。我将坚持不懈地努力学习新的乘务知识，并应用到实际的乘务工作中去。“他山之石，可以攻玉。”在以后的乘务工作中，我将不断地向老的乘务员学习，细心听取他们的教导，从而使自己的业务水平和工作技能都得到提高。不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地对待每一项工作。

**高铁内部工作总结6**

时光飞逝，转眼间到\_\_铁路第\_\_项目部工作已经多半年了，感受颇多，收获颇多。进入\_\_项目部，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。“管理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、争创一流、工作愉快、亲如一家”是我这近一年来的切身感受。在此，首先特别感谢项目部领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助，使我能够很快地适应了项目部的管理与运作程序，努力做好本职工作。进入项目部工作以来，我认真了解了天平铁路的有关情况，参与制定了项目部的各项规章制度，认真执行项目部操作流程。同时，更是真切地感受到了积极向上、催人奋进的项目部，使我受益匪浅。现将本人今年的工作情况总结如下：

一、加强思想学习，保持积极进取的精神风貌

在思想上、行动上始终同项目经理一致，坚定不移地贯彻执行上级领导所交给各项任务。

二、虚心好学，努力提高业务素质和技能。

熟悉业务、掌握技能是完成好本职工作和履行好职责的需要。为了能尽快适应环境，更好地开展工作，努力坚持“向人学、向书本学”的学习型适应思路：一方面，虚心向领导和同事请教，通过他们的言行举止、工作程序等来规范自己的工作行为;另一方面，认真学习有关建筑方面的书籍，努力掌握有关专业知识。通过工作或利用完全空余时间经常与同学、老师联系，更多地了解和熟悉方方面面的情况。积极主动地承担大小工作，在工作中注意做有心人，虚心请教，力求提高自身综合素质。半年多年来，通过勤奋好学、埋头苦干，工作能力有了明显提高。

此外还学习了局指各项规章制度和文件，了解了天平铁路的有关情况。同时对项目部的现状和发展也有了一个较为深刻地了解。

三、勤恳、尽责，圆满完成各项工作任务。

工程部工作多、且任务急、要求标准高。对此，在工作中，能够主动为位领导分忧，替领导分担，无论份内份外、工作任务大小，都能够坚持高标准，并尽其所能自觉自愿的完成任务，力求做得让领导和同志们满意。半年多来，对待工作，任劳任怨，勤奋努力，表现出了应有的爱岗敬业精神。协助项目经理，今年主要完成了下面几项工作：

一是较好的完成了大、小临建设工作。在开工伊始，自己能把握重要环节，通过不断的努力，完成了领导所交给的任务。

二是经常去工地进行质量安全进度检查，质量安全工作不能有一丝差错，不能存有半分侥幸，因此，在检查时认真负责，不留死角。

三是完成临时性和领导交办的各项工作任务。一年来，无论是各级领导交办的一些临时性工作任务，都能认真对待及时做好，按时按质完成。

半年多来，无论在思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，但差距和不足还是存在的。由于性格腼腆，对待自己的工作并不是得心应手，工作任务的繁重致使看图纸的机会很少，理论和实践的结合方面还有待于进一步提高。我将在今后的工作中努力改进以上的缺点和不足，力求做得更好。

以上是我半年的工作总结。在今后的工作中，我将努力坚持“求真务实、诚信为本，脚踏实地、业精于勤，与人为善、真诚相待”的人生宗旨，以“学海无涯苦作舟”为勉，虚心学习，不断提高自己的专业水平和综合素质，勤奋工作，为第\_\_项目部的发展尽心尽力!

**高铁内部工作总结7**

对于乘务员一句话“年年岁岁物相似岁岁年年人不同。”乘务员每年都在搞每年都有新的目的和赋予其不同的意义其实乘务员工作么我觉得没什么。

其中的很多事情我们都可以在今后的其他事情中体验体会理解并且得到提高。

对于列车上的工作没有培训所说的那么可怕很多都是可以预见的乘客在你打扫时扔垃圾那完全是正常的如果没有一个乘客扔垃圾那个效果也是吗蛮可怕的起码对于现在这个阶段的国情来说。

像什么跳车啊乘客有不满啊都是小问题也没有那么难处理。也许有点站着说话不腰疼毕竟没有经历过雪灾。总之今年是这个样子的。

车上我觉得唯一的最大的收获就是人际交往能力的提高和乘客和同伴和老乘务员……家健师兄一直都说的我的思想认识不够高其实我没有那么简单或者说那么无知最最起码还是有那么一点点思想的我还是一个切实存在的人只不过做事很拘谨很胆小为什么我也不知道。

总之助手工作做的很对不起负责人帮了很多倒忙。还有我太懒了很多工作总想省下麻烦的过程但是往往都是不可行的还好师兄可以即使校正我很犟很多话当时并听不进去可是过后我会好好的思考总结自己的对和错错到哪里为什么错怎么错需要怎么改正等等。其实我很庆幸同家健一起工作虽然很多时候我害怕接到他的电话准确的说是恐惧接到他的电话即使是现在乘务员工作已经差不多结束了他做事太认真太“婆妈”太人人受不了了我这么觉得现在也是可是这样做工作非常的有效。我说心里话很佩服的。写感想么真实才是王道。并不在乎字数的多少。

总结的说这个月两个体会在车上面对很多旅客但差不多都中下层的人生活非常的艰辛我觉得我根本没有他们那么强聊天中发现他们知道比你还要多尤其一些社会现象或者是社会的事件以及他们对这些事的看法多有独特的见解。好听地说我们是大学生国家栋梁之材祖国未来的希望。事实呢我们差不多一毕业就给国家发展托了后退高不成低不就的。我感到压力我要努力在车下我是助手可以说负责人的左膀右臂可是事实

是我觉得我一直在做跟屁虫很多事做的辛苦麻烦有没有收获事情马虎对待简单处理显得及其幼稚很白痴。我受不了这种状况我要进步……最后一句话感想是真的`但是是赶出来的总觉得有点假以较好的水平完成了自己一年来的工作现做几点总结：

服务好每位乘客让他们感受到乘务员的……在贵公司担任乘务员的这一年里本人认真学习乘务员职责在思想上严格要求自己在工作上勤勤恳垦、任劳任怨以较好的水平完成了自己一年来的工作现做几点总结

1、乘客服务是乘务员的责任。“以人为本、乘客至上”是我一直以来铭记的。服务好每位乘客让他们感受到乘务员的热情感受到来自亲人的爱护和关心。

2、在车厢内不定时巡查。随时留意老人、小孩以及孕妇对他们做到特殊照顾有问题及时解决。

3、搞好车厢环境卫生。保证车厢随时整洁、干净让我们的乘客在流图中舒心下次还坐我们的客车。

4、和同事搞好关系。能在一起工作是我们的缘分所以

我很希望大家在一起能相互帮助共同学习积极沟通交流这样才能补长取短有利于我们的工作更进一步更完美一步。

以上就是我学习工作的一点初浅体会在工作上还有不足之处诚请前辈们不吝指教。今天我能成为一名长途乘务员我感到很荣幸我一定会更加努力工作、学习与时俱进提升自己的素质做一名真正合格的乘务员。谢谢大家

**高铁内部工作总结8**

20xx年即将过去，为了在新的一年中更好的工作，现将一年来工作总结如下：

>一、加强业务学习，提高业务素质

由于毕业不久就在机关工作，我深知自己业务技能差，现场经验缺，于是本着“缺什么补什么”的原则，努力学习业务，主动利休班时间到现场学习。平时，只要工作不忙，我就翻看《维规》、《安规》、《行规》、《技规》等安全技术标准及《铁道工务》等书籍杂志。遇到线上重点施工，如我段20xx年开展的水害复旧施工、平改立施工、轨道衡施工等，我都利用休班时间前往施工地点学习，并虚心向现场施工人员了解情况、学习业务。在日常工作中，我还非常注重与生产一线的同志们沟通交流，虚心向他们请教业务方面的知识。“功夫不付有心人”，通过长期坚持努力，我的业务技能逐步得到提高。

>二、做好信息上传下达工作

三年的工作经验使我深刻认识到这项工作的重要性。所以，我时刻要求自己：不能出一点差错，不能漏报一条信息，不能漏通知一件事情。为了将工作干好，我已养成了任何事情务必做笔录的习惯，无论是交班会议上的要求，电话通知、汇报的各种信息，我都坚持条条笔录。在收集沿线各单位上报的信息时，注意信息的完整性，不做简单记录，还要问明白、了解清楚现场的各方面相关状况，为领导及各部门的科学决策提供准确数据。在处理信息时，我要求自己不能只做一只传话筒，要动脑筋、想问题，对于沿线上报的信息，我要进行分析、综合，能处理的及时进行处理，不能处理的再向上级上报信息，并适时提出自己的想法和建议，方便领导更快决策。一年来，我从未发生过漏报信息等情况。

>三、积极联系，为段各项施工争取更多时间

20xx年，我段的重点施工及其他单位在我段施工都较多，这就需要我们随时随地与上级部门联系，积极为线上施工争取更多的时间、更大的空间。为此，我坚持每晚、每早与相关部门加强联系，了解近期车流状况，提早提报施工计划，并根据近期车流状况，不失时机地提出自己的建议，努力争取更长的“天窗”时间。今年，我段的重点施工有多处水害复旧的扣轨施工、平改立施工、和静换轨、收轨施工等等，由于与上级良好的协调与配合，为每一项施工的顺利完成做出了应有的贡献。

>四、规范调度内业管理

20xx年，我积极学习站段基础资料管理的先进方法和经验，结合我段实际，进行创新，规范、完善了我段的调度内业管理。一方面，将各方面的信息分门别类进行储存，以备查；一方面，主动学习电脑知识，采用电脑进行信息整理归档、收集。

>五、存在的问题：

虽然在工作中取得了一定的成绩，但是距一个优秀的铁路职工还有一定的差距，我不存在许多需要改正的缺点和不足，例如，我缺乏现场经验，导致有时不能正确了解现场情况，语言表达能力和文字水平都亟需提高。

**高铁内部工作总结9**

x站于今年3月18日成立后，紧紧围绕劳卫处的中心工作，在局xx站的统一部署和具体指导下，主动适应改革要求，积极转变思想观念，团结一致，圆满完成了交办的各项工作。

>一、组织劳务派遣和规范劳务用工

按照局劳卫处的安排，我站与客运段、西部人力资源公司密切联系，相互协调，共同组成面试组，公开招聘条件，经过严格筛选，分别从铁路运输技校、\_\_铁中、\_\_计算机学校，职培中心招聘了劳务派遣人员96人，组织其与西部劳务公司签定了劳务合同，与客运段签订了上岗合同。

根据成铁劳(20xx)232号文件要求，认真对管理范围内实施劳务派遣用工的17个站段和多元公司的临时用工进行了清理，依照《劳动法》等相关法律、法规，将849名劳务用工纳入了规范的劳务派遣范围，分别与西部人力资源公司和天宇公司签订了劳务派遣协议和劳动合同，与各用工单位签订了上岗合同，同时将1239名小集体职工纳入待办社保(综保)范围，减少了劳动纠纷和劳动用工风险，规范了劳务用工的使用和管理，更好地维护用人单位和劳动者双方的合法权益。

>二、接收、安置、培训复转军人

根据局下达的接收计划，积极与重庆、内江、自贡、宜宾、广安、达州等地民政局联系、协商，接收了509名复转军人，按照统筹兼顾、均衡各方的原则，妥善安置了复转军人，同时建立了复转军人数据库，分别向各站段和民政局发出了安置名单和接收名单。按照教函(20xx)21号文件要求，牵头组织协调12个送培单位和2个教学单位的培训工作，分三批次组织开学典礼和培训、送培单位协调会，明确机制，畅通渠道，协调送培单位与教学单位之间的关系，及时指导、解决培训期间遇到的各种具体问题和突发事件，保证了培训工作的顺利进行。

>三、抽调xx片区春运临客乘务员

我站根据xx片区春运工作的实际情况和上级要求，深入实地调研，征询相关单位意见，写出调查材料，同时仔细思考，提出建议和有关情况反馈，反复修改，积极协助局劳调站拟定了xx片区春运临客乘务人员抽调方案，根据成铁劳卫(20xx)700、701号文件的有关要求，组织22个相关站段单位和2个学校、1个公司共抽调了3955名临客人员，并积极配合路局职教部门和有关单位做好岗前培训，为春运作好准备工作。

>四、完成劳动年检和劳动执法检查工作

按xx市劳动局的要求，接地方劳动监察总队的通知，我站组织在渝的21个站段及多元公司在统景进行了20xx年度劳动用工年检业务培训，并审查、上报自查报告等有关年检资料，经过大家的认真准备、精心组织，劳动用工年检全部审查合格。同时按地方劳动监察大的安排和要求,积极协助地方劳动监察队完成了对xx工务段、xx车务段劳协用工情况的重点检查和重庆南站多、集经、装卸用工投诉地处理。

>五、做好失业保险的缴纳工作

针对失业保险缴纳工作中出现的问题，及时向局劳卫处反映情况，主动与渝中区、九龙坡、北碚、沙坪坝、永川等五区市地方就业局联系、协调，通过大量深入细致的工作，反复协商后，20xx年度缴纳818万元，较好地完成了20xx年度xx各单位失业金的缴纳工作。

>六、不断加强自身建设，积极完成其他工作

认真组织开展党员先进性教育和党风党纪教育活动，加强对党的十六届五中全会精神和有关时事政策的学习，建立会议学习记录，及时传达和深刻领悟上级有关会议精神和要求，统一思想和行动，根据上级的安排，我站还完成了其他交办的工作：

1、协助完成了渝怀、遂渝新线人员会议的联系和服务工作。

2、先后四次参与协调、指导永川工务段临时用工劳动争议的调解及诉讼案的处理。

3、协助进行了专运列车员的选聘工作。

4、按时完成统劳报1的上报工作。

5、严格按照有关会计制度做好财务日常核算、季度决算等工作。

6、及时保质保量上报上级部门需要的各种资料。

7、协助做好清产核资工作。

8、协助办事处做好两所学校、三所幼儿园的社会职能移交工作。

20xx年我站将在局劳卫处中心工作思路的指引下，在局xx站的指导和安排下，不断强化内部管理，努力开展好富余人员管理和劳动力余缺调剂等工作，促进富余劳力的合理流动，发挥劳动力培训、调剂的蓄水池作用，为运输生产一线提供有效的劳动力支持。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找