# 镀锌钢板质检工作总结(精选39篇)

来源：网友投稿 作者：独酌月影 更新时间：2024-06-23

*镀锌钢板质检工作总结120xx年即将成为过去，回顾这半年来的工作，我既有收获，也有遗憾。在公司各位领导的有力组织下，通过各部门密切配合，随着岩棉产品的不断改进成功，使得20xx年成为了有力进步的一年。面对新市场，我公司更加的重视产品质量，从...*

**镀锌钢板质检工作总结1**

20xx年即将成为过去，回顾这半年来的工作，我既有收获，也有遗憾。在公司各位领导的有力组织下，通过各部门密切配合，随着岩棉产品的不断改进成功，使得20xx年成为了有力进步的一年。面对新市场，我公司更加的重视产品质量，从不允许二级品岩棉出厂可以看出，我公司一直将“质量就是企业生命”深入到日常生产中。作为承担公司质量控制的职能部门，在这半年中，我以“做好质检工作就是为公司创造利益”为工作宗旨，始终坚持严格要求自己，认真学习和实践公司质量管理控制流程，努力做好本职工作，在公司领导和同事们的热情帮助以及个人的辛勤努力下，自身素质和工作能力都有了很大的提高。

20xx年是不寻常的一年，是记载着我们过去一点一滴的一年。在迎接20xx年新任务、新挑战之时，现将20xx年度工作总结如下：

>一、原材料的检查：

对购进的原料彩卷分批次进行抽查，主要包括彩卷表面质量，彩卷厚度，涂层厚度，涂层粘结强度的检查，并记录。随着重钢车间的完善与投入生产，还包括对购进钢板的厚度检查。另外煤与焦炭的燃烧热值，盐酸的浓度等都要进行抽样检测。对于不达标的原料，一经查出，立刻上报领导，不给公司造成损失。

>二、岩棉的检测：

对车间生产的岩棉每批次进行抽样检测，主要检测项目包括岩棉的规格、憎水率、渣球含量、导热系数、不燃性等。其中岩棉的规格和憎水率，一直坚持每天生产的岩棉都要进行抽样检测，并记录。

>三、成品复合板的检查：

在生产中，不定时重复检查复合板的尺寸公差，边部是否有跑边，岩棉与彩板之间粘结是否牢固，蓄棉是否紧凑，复合板表面是否有划痕、硌坑等现象，一经查出，及时联系相关工作人员，查找事故源头，尽快解决存在问题，将公司的损失降到最低。

>四、超声波探伤：

对于超声波探伤，在公司领导和同事们的热情帮助以及个人的辛勤努力下，已经可以熟练使用仪器并检查焊缝，但由于对焊接工艺的不了解，现在还无法正确判断伤口类型，不过我会继续努力学习相关知识，争取在20xx年的工作中更上一层楼。

>五、存在的问题及努力方向

在这半年的工作中，我在做人和做事方面都得到了很大提高，但也存在一些问题和不足，主要表现在；一是有时候做事还不够仔细，粗心大意；二是想事情不够全面，条理不够清晰；三是自己的理论水平还有待进一步提高。

为了解决存在的问题及不足，我下一步的努力方向是：

第一，在原来的基础上，让自己更加沉稳下来，做到更加熟练地掌握质检工作细节；

第二，在平日里认真收集各项信息数据，更加全面、准确地了解和掌握质量问题的详细情况，为解决问题提供依据；

第三，及时总结工作经验，进一步加强与同事以及技术人员之间的交流探讨，掌握问题规律。

在20xx年的质检工作中我有以下工作计划：

一、协调好与各部门及员工间的关系，使质检工作做到公平、公正、公开化。

二、认真做好本职工作，完成日常质检和专项检查，保证公司的各项规章制度能够有效执行。

三、关注客户反馈的意见，从中找到不足，进而改进、提高产品质量。

四、强化理论和专业知识学习，不断提高自身的综合素质，从而更好的完成本职工作。

我部门虽然人员较少，但我一直努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心。自从五月份参加工作以来，各项工作都在有条不紊的进行着。公司录用我从事质检工作，就是对我的信任，对于公司的信任，我觉得既自豪又不安，自豪的是在树元公司我有了一块用武之地；不安的是在建材行业日益前进的发展大潮中，自身专业水平还远远不够，还要不断的学习才能适应这一行业的发展。我将不遣余力，努力去做好它。虽然现在的薪水不高，但我相信，公司不会亏待我；我也相信，质检工作会在未来的树元公司管理体系中越来越成熟，越来越重要。我更加相信我们树元公司的明天会更好！

**镀锌钢板质检工作总结2**

20xx年就要过去了，突然又过了一年才长大。回顾过去的一年，我得到了大家的很多帮助，也从大家身上学到了很多知识。一年来心里的感觉是，做一个合格的质检员并不难，但做一个优秀的质检员并不是那么简单。在我看来，一个好的质量检查员不仅要谦虚诚实，还要在职业和工作中尽职尽责。而且要专攻思想政治和工作技能。作为一个年轻的质检员，我还需要学习很多。

作为一名质量检查员，我必须时刻感受到肩上的巨大责任。所以在实际工作中，我总是严格要求自己，谨慎从事。首先，我们必须始终以质量方针为指标，明确产品质量责任。

在工作中，我认真投入，业余时间学习其他产品，多看产品图纸，对产品图纸、结构原理和性能等有一定的了解。并且认真听体验，认真记录。在今后的工作中，我会加倍努力学习专业知识，掌握多种技能，多才多艺，弥补工作量大时的\'人力不足，保证部门的正常运转。

“人不是圣贤，但可以犯错。”我在工作中犯过一些错误，但我敢于面对。通过领导同事的批评帮助和自己的努力改正，绝不允许自己两次掉在同一个地方。正是因为我在胜利面前不骄傲，在失败面前不低头，我才会在奋斗中迅速成长和提高。此外，火车的快速运行依赖于前带，因此在工作能力和思维上存在许多不足。在这些方面，我得到了部门领导和本部门员工的正确指导和帮助，提高了我的工作能力，方向明确，态度端正。因此，它为我的发展奠定了良好的基础

通过这一年的工作，我很幸运学到了很多东西。但这远远不够，尤其是在多元化技能方面。同时，随着公司业务的增加和新产品的开发，我们可以预期我们的工作会更加艰巨，要求会更高，需要掌握的知识会更高更广。所以我会以全新的精神状态投入到工作中，更加努力工作，更加努力学习，努力提高各项工作技能和工作效率。做好本职工作，做出应有的贡献。

我在车间做检验员的时候，工作中有很多错误。给我印象最深的是：

（1）左右前纵梁CO2长度不足以批量流入前围厂房。

（2）斜踏板少一个冲孔，成批流入装配车间。

（3）备胎沟槽零件流入总装车间，可以避免错误，这是我在抽样检查中的粗心造成的。领导的批评让我意识到事情的重要性，我必须在工作中实事求是地做好自己的工作。

现在被分配到金相检测，对我来说是一个很好的机会。12月份被分配到上海区培训。刚开始的几天，每天看着大师们做的每一步，对这部作品也渐渐熟悉起来。我心里也对这项工作的流程有了一个了解，大师们开始让我们练习，从切割一个焊点和焊缝开始，然后打磨切割的部分。不管合格与否，我都慢慢有了一些进步。久而久之，我在实践中遇到的问题和很多不足，通过老师的讲解，逐渐熟悉了工作。有时候，我会通过一些材料来理解。现在只是开始，以后肯定会遇到很多困难。所以我会继续努力学习理解，和同事交流，总结工作，对自己会有很大的帮助。

总的来说，这一年我收获了很多。我学到了很多我学不到的东西，但我也学到了很多东西，比如我的工作态度，我的责任。在新的一年里，我会更加努力学习，以积极的态度对待工作。

**镀锌钢板质检工作总结3**

xx年即将过去，感谢公司提供给我们一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。回首过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多。在此我向公司的领导最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有你们的帮助，才能令我在公司的发展更上一个台阶。

在过去的一年中，我的主要工作是负责对所有的来料进行环保测试，其次是协助进料检的检验员进行物料检验。在工作上，紧紧围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。在作风上能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨的做好每一项工作。在进行来料ROHS测试和协助进料检验员工作中工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失，兢兢业业，任劳任怨的完成每一项工作。在协助进料工作的同时，自己坚持一边工作一边学习，也从中学到了不少的知识，让自身的综合素质水平不断的提高。始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意为公司服务的宗旨。在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好自己本职工作和领导安排的每一项工作任务。

从总体来说，一年中，严格执行公司的规章制度，较好地履行了作为一名ROHS测试员的专业技术职务的职责，同时也较好地完成了全年的工作任务。

随着公司各项制度的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。充分做到察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长充分发挥他们的主观性及工作积极性，提高自己的整体素质，让自己的工作能力更强更完善。我充分认识到自己既是一个ROHS测试员，更是一个ROHS指令的执行者。在后续的工作中我会为了自己制定的新目标而努力，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。对此我为改善今后工作做如下几点计划：

一、在自己的本职工作岗位上更好的履行测试员的专业技术职务的职责，让全体员工了解我们公司为什么要执行ROHS指令，执行ROHS指令对我们有什么好处。

二、认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出快速的、正确的决策。

三、在工作中要有清晰的计划性的工作思路，讲究好的工作方法和工作效率，按时或提前完成领导交办的工作。

四、要认真学习本职工作相关的专业知识及相关理论知识。在学习方法上做到在重点中找重点，并结合自己在实际工作中处理的各种异常，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公能力。

五、领导交办的每一项工作任务，要分清轻重缓急，合理安排时间，按时、按质、按量完成好每一项工作任务。

六、严格要求自己在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

在明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里也在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实的干好工作，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，征取在明年取得更好的工作成绩。

**镀锌钢板质检工作总结4**

20xx年悄然走来，新年的钟声即将敲响，蓦然回首，20xx年忙碌而充实。播种、耕耘、收获的事业激励着我们奋发前进，激情燃烧的冬天，我们满腔热情地沿着新的蓝图，扬起世纪的风帆，明天等待着我们去收获。

值此迎新之际，xx大酒店谨代表胶州的旅游行业，向青岛旅游局的各级领导致以节日的祝贺，向为旅游行业付出辛勤汗水的全体同仁致以诚挚的谢意。

过去的一年，在社会各界的大力支持下，在上级领导、集团公司及酒店领导的正确指挥下，我店始终坚持以为重要思想，坚决拥护党的路线、方针、政策，以“宾客至上、服务第一”的宗旨，以“团结合作、开拓创新、用心工作”的世纪精神带领着大家，富有创造性地开展各项工作，并且圆满地完成了20xx年的各项工作任务，并取得了良好的社会效益与经济效益。下面将质检部的具体工作总结如下：

>一、加强酒店质量管理，健全完善督查制度，实行科学化的管理方式，努力使经营管理工作有章可循、有规可依。

根据酒店现有的规章制度，制定补充了新的检查内容，主要有以下七个方面：

一是总则、

二是着装、仪容仪表、

三是形体动作、

四是服务态度、

五是劳动纪律、

六是卫生质量、

七是各部门的工作程序与标准。

>二、抓好质量管理分析工作，不断提高服务质量和管理水平。

1、针对酒店服务质量出现的问题，利用每周的酒店办公例会的形式进行通报和分析，从全店各部门服务态度、服务技巧、设施设备的维护和保养、安全质量管理水平等方面进行认真分析与总结，为酒店的质量管理出谋划策。

2、每周、每月质检部根据酒店的要求，写出质量管理通报，以及质量问题的案例通报，提出酒店的服务质量方面的重要工作和要求。

3、提高质检人员的素质，体现四星级酒店的良好形象。检查人员必须参加到部门组织的业务培训活动，认真了解掌握各部门的工作流程和标准，并落实到日常检查督导工作中。

4、对质检人员的日常工作进行量化管理。

酒店专职质检人员3人，酒店要求三位质检人员每天必须巡查本人负责的各个岗位，并对检查结果做好详细记录，在每天下午16：30的碰头会上进行汇总，对表现突出的进行奖励，对违反规定的部门进行经济处罚。

>三、质检部与各部门加强工作中的交流、沟通，改变工作方式，变指导为服务。

1、质检部根据酒店的要求，协助各部门完善服务程序，提高服务质量。

为了规范操作规程，今年对各一线部门进行了春季、秋季业务技能大赛，通过比赛，发现了日常工作当中

所存在的一些违规操作，另外通过比赛，还提高了员工的工作积极性，形成了你追我赶的工作氛围，而且还锻炼了员工的心理素质，对取得优异成绩的员工进行了奖励。

2、质检部不定期带领督查人员到各部门进行服务质量及管理流程的交流与座谈，对出现的质量问题，共同探讨，寻找出解决问题的良好办法，密切了质检部同各部门之间的工作联系。

3、在质量检查和沟通交流中，质检人员一改过去较为严肃、刻板的态度，语言和蔼、态度亲切，努力争取各部门的信任，为质检工作的顺利开展打下了坚实的基础。

>四、完善质量管理检查体系，为酒店经营和发展提供了有效的保证。

酒店不断完善质量管理检查体系，坚持总经理重点检查、值班经理的全面检查、各级管理者的日常检查、质量管理人员的专题检查四项内容相结合，对检查中发现的问题质检部跟踪落实，并督促相关部门反馈，开成有检查、有落实、有反馈的质量检查体系，从而达到“质量中有效率、效率中见成绩”的良好效果。

>五、以传帮带的形式开展各项培训工作，以重点业务技能为核心。

培训工作是企业发展长久之技，所以根据酒店年初的培训目标，采用“走出去、请进来”的培训方式，进行各类培训活动，如案例分析培训，采用宾客投诉及工作当中所存在的问题，作为培训资料生动而有效地分析问题的症结所在。另外还进行了领班、主管现场管理的培训专题，加强了现场督导工作的力度，从面提高了管理人员发现问题、解决问题的能力。

>六、存在的问题。

09年我们虽然做了大量的`工作，也取得了一些工作成绩，但与酒店的长远发展，与酒店领导的要求及同行业同星级的酒店相比还有很大的差距，工作当中还存在不少的问题，主要有以下几个方面：

1、督查制度的制定还不够完善，主要是缺乏部门负责人的绩效考核的依据。

在日常工作当中，部门对查出的问题认为都是基层工作人员直接造成的，有的管理人员抱着“事不关已，高高挂起”的工作态度，对发生的问题只知道处罚员工，不分析员工犯错的根源，工作责任心还有待于加强。

2、制度的执行力还不够严厉，导致处理问题出现负面影响。

这种现象主要源于部门不能客观地分析所发生的问题，往往在实际的处罚中，一旦涉及到经济利益，很多管理人员都不情愿执行。

3、督查人员不能全面有效地进行现场监督。

督查人员对现场所存在的问题意识不到或检查不够深入，对所存在的问题不能及时进行现场纠正，更不能及时地进行现场指导。

4、质检部在表格化、规范化管理方面还有待于完善。

质检部进行的资料分析汇总方面还比较单一，层次不够深，内容搜集不完整。

5、培训工作的计划性、系统性、整体性不够到位。

根据目前的服务质量现状分析，员工距离规范化、标准化、科学化操作还有很大的差距。

6、部门之间的沟通能力与协作能力方面还需加强。

作为质检部在开展各项工作的同时，应加强沟通与合作，为督查氛围，创造一个良好的、融洽的工作环境。

在这辞旧迎新的时刻，让我们洗去征尘，蓄势待发，同舟共济，拼搏进取，迎接新的挑战，再创佳绩。我们会不断地吸取教训总结经验，努力改进工作当中的不足之处，为20xx年的工作奠定坚实的基础。为此特制定20xx年的工作计划：

>一、严格执行、完善内部督查规定，加强工作力度，提高工作效率。

二、加强表格化管理，使各项检查工作有序开展。

三、努力提高督查人员自身素质与业务素质，打造一支业务技术过硬的督查队伍。

四、将督查工作有层次的深入开展，努力预防问题、发现问题、解决问题。

五、进一步规范各部门的工作程序与标准，提供四星级的软件服务。

六、有效地开展各项培训工作，并跟踪落实其培训效果，努力提高员工的综合素质。

我们相信，在上级领导的正确指导下，在各单位的共同努力下，旅游行业的明天会更好。

**镀锌钢板质检工作总结5**

感谢公司给我们带来了成长的平台，让我在工作中不断学习提高，慢慢提升自己的素质和才能。回想起来，公司陪我走过了人生中一个非常重要的阶段，让我懂得了很多。在此，向公司领导表示衷心的感谢。只有有了你的帮助，我的工作才会更舒服，也正是因为有了你的帮助，我在公司的发展才能更上一层楼。

在过去的一年里，我的主要工作是对所有来料进行环境测试，其次是协助来料检验员进行材料检验。紧紧围绕公司中心工作，控制相关标准，严于律己，做好各项工作。在工作作风上，能遵纪守法，团结同事，实事求是，乐观向上，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，苦尽甘来。

在进行来料ROHS检验和协助来料检验时，他们兢兢业业，兢兢业业，果敢负责，不计个人得失，兢兢业业，兢兢业业。在辅助喂养工作的同时，我坚持边工作边学习，也从中学到了很多知识，使我的综合素质水平不断提高。始终坚持严格的自我要求，努力工作，时刻牢记公司制度，全心全意为公司服务。在我平凡又平凡的工作中，我尽我所能做好自己的工作，完成领导交给我的每一项任务。

总的来说，在这一年中，公司严格执行公司的规章制度，很好地履行了ROHS测试仪专业技术职务的职责，很好地完成了全年的工作任务。

随着公司各项制度的实施，可以预期我们的工作会更加艰巨，要求会更高，需要掌握的知识会更高更广。为此，我会更加努力，努力学习，提高自己的文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。充分发挥他们的主体性和工作意图，提高他们的整体素质，使他们的工作潜力更强、更完善。我充分意识到，我不仅是一名ROHS测试员，也是ROHS指令的执行者。在后续的工作中，我会为自己发展的新目标而努力，那就是更努力的学习，更好的充实自己，以饱满的精神迎接新时期的挑战。

**镀锌钢板质检工作总结6**

加入质检部不已有一年了，针对质检部的工作也有了深深的体会。作为一位质检人员我们应该以身做责，为酒店起到带头的作用。全面负责酒店规范化运营和服务质量的提高。现将质检部20xx年的工作总结如下，质检部的主要职责是通过计划、组织、培训、指导、协调、控制、监督、检查等保证饭店管理目标的实现。不妥之处，请批评指正。

>一、主要做法和工作思路确保质检工作有章可循，有标可依

1、按照原制定质检规范及奖惩条例执行工作。

执行的规范主要有《酒店行业服务礼仪规范》等相关行业规范。执行的制度是《酒店管理手册》各部门文件《管理规范》《员工手册》及《质检奖惩条例》等。另外，开展质检工作。规范和制度的掌握上，始终坚持“结合实际、对标检查、公开公正、人人平等、一视同仁”原则。虽然在目前有些制度还不够健全，但我们坚持一边检查工作一边完善制度，以使制度全部出台以后，为执行工作打下了基础，也为质检工作提供了参考依据。

2、坚持以酒店领导、质检人员、部门经理、部门主管四级检查相结合开展质检工作。

坚持“酒店领导重点检查，检查中。质检人员全面检查、部门经理专项检查、部门主管日常检查”四项内容相结合的检查方式。即每月至少邀请总经理进行一次重点检查，由质检部、人力资源部、办公室以及随时抽调的其他部门质检人员每天进行全面检查，各部门经理根据自己的职责范围，对各业务项目进行专项检查，值班经理每天进行日常检查四项检查相结合，并做好质检记录，由质检部整理后根据《质检奖惩条例》下发质检通报。

3、做好定期对新入职员工的培训工作。

对每一位新入职的营业部门员工的培训。确保有独立上岗能力，以减轻部门的压力。同时让员工明白其所在岗位的重要性，提高员工的业务知识和岗位技能。

4、坚持以引导教育为主、处罚为辅的原则处置检查中出现的问题

对第一次出现的通过我们引导能够纠正的以及对责任部门或个人单独无法解决的一些问题，质检过程中。将通过口头通报责令其现场整改或协助协调解决，回头再做检查，一般不会处理，而对于多次强调的一些问题，多次屡教不改的一些问题以及直接影响到公司的平安、顾客满意度以及违反公司规章制度的一些问题，都会下发质检通报进行扣分处理，质检通报一式三份，质检部备案一份、人力资源部绩效考核一份、责任部门参照整改一份。

>二、取得的主要效果推动了酒店质量管理体系的建立

1、质检工作的开展。

质量管理是企业管理的核心，质量是企业的生命。所以，质量管理体系的建立体现了以顾客为中心的原则，使酒店的管理更科学、更规范、更有效，同时通过合理的资源配置，使我服务质量等各个要素的形成过程都处于受控状态，预防质量事故、减少内耗和消除平安隐患、达到节能降耗和提升服务质量的目的从而保证酒店目标、指标的实现，促进酒店健康发展。这里我要特别说明的凡是一个规范的企业。不会因为地域的差异而改变其标准。

2、服务质量提升方面起到有力的推动作用

凡是客人看到必需是整洁美观的凡是提供给客人的必需是平安有效的凡是员工见到客人必需是热情礼貌的至于质检工作对服务质量提升的推力有多大，严格执行饭店服务的三个黄金标准。想各部门应该深有体会，特别是营业部的领班更有发言权。大到部门工作顺序的调整，小到墙上的一个螺丝洞，地上烟灰我都不会放过。都要进行纠正，同时也引得了客人的好评。

3、内耗控制方面起到积极的作用

更加关注酒店的资产管理，通过质检。设施设备的维护颐养、节能降耗以及易耗品的控制，更加关注目标任务的完成。资产管理方面，要求做到资产定期盘点，责任到人，及时修补，防止报损；

设施设备维护颐养方面，要求做到日常维护，即损即修，定期颐养，尽可能延长其使用寿命，节能降耗方面，要求做到加强宣传引导，实施量化管理，责任区域到人。易耗品控制方面，要求做到易耗品出库数据控制和鼓励二次回收利用以及各部门目标任务的落实情况，质检人员切实起到督促、监督和引导作用，但是为实现我能耗控制目标，还需要我全体员工的共同参与，才干在内耗控制方面起到更大的作用。

>三、主要存在问题

1、工作量非常大，质检队伍力量缺乏。一方面是若要切实做好质检工作。不亚于其他职能部门，目前的质检队伍明显在精力上有点跟不上。另一方面是质检工作的性质比较特殊，主要是依照规范及制度给大家挑毛病，一项得罪人的工作，大家压力比较大，不愿意参与质检，面对困难有所退缩。

2、进入顺序化的质检工作才刚刚起步，我们质检人员的自身业务素质还不能满足开展质检工作的需要；

3、由于培训较少，制度还待进一步完善。

4、工作中员工重个人利益，轻集体利益现象比较多，对质检工作的重视水平不够，认识有偏见。

5、虽然质检工作的思路已经基本理清。但质检工作的落实还不够全面，执行力不够。

20xx年悄然走来，新年的钟声即将敲响，回想20xx年中的点点滴滴，工作时的一幕幕在眼前浮现，让我不断地学习着，成长着。

在不断满足宾客需求的今天，为客人提供舒适、方便、整洁、安全的高质量服务是酒店的主要工作目标，酒店服务质量的高低直接影响酒店的客源。所以说服务质量是酒店的生命，而质量管理则是保证酒店高质量服务的重要手段。一般星级酒店都设质检员以督查各部门的服务质量。因此在我休假回来后，领导给我分配了一项新的工作岗位——质检员。

质检工作对我来说很陌生，我只能是一边在工作中学习，一边在学习中工作。首先，我收集了国家旅游局关于星级饭店的评分标准、《员工手册》、各部门的服务质量考核标准等仔细学习研究。因为只有做到心中有标准，才能对培训中心各岗位进行督导检查。其次我利用各种机会学习业务技能，深入培训中心各个岗位如餐饮、客房，跟岗学习。因为先要对所检查部门的工作过程有所了解，要对所检查部门的服务项目、服务规范加以了解，才能再依据不同的检查手段进行检查。

质检工作是通过检查发现管理和服务质量问题，进而分析问题、解决问题，然后再进行跟踪复检，确保类似问题不再发生。

这里的关键词是“检查”，要勤于检查，善于检查，“闭门造车”是发现不了问题的。我把每天3/4的工作时间用于现场检查。因为每一天都是新的，每天都有新的问题发生，因此，我必须深入现场，走动检查。一位合格的质检员，就要善于从检查的细节入手，发现日常忽视的问题。比如一个稍纵即逝的微笑或冷漠，一次默契无声的＇左撇客筷子摆放，一个在客房走廊里侧身让客人先通过的礼让瞬间——这些都是需要质检员发现的细节。而且要把日常检查中的所有发现用相机记录下来，将检查结果随时报告总经理和有关部门经理，同时记入《检查日报表》作为奖惩制度的重要依据。对思想上进、工作认真、对酒店的各项工作有突出贡献的员工予以通报表扬或物质奖励。对工作不积极和有较重违纪表现的员工也予以了处分或处罚，严肃了酒店的纪律。

20xx年悄然走来，新年的钟声即将敲响，蓦然回首，20xx年忙碌而充实。播种、耕耘、收获的事业激励着我们奋发前进，激情燃烧的冬天，我们满腔热情地沿着新的蓝图，扬起世纪的风帆，明天等待着我们去收获。

值此迎新之际，xx大酒店谨代表胶州的旅游行业，向青岛旅游局的各级领导致以节日的祝贺，向为旅游行业付出辛勤汗水的全体同仁致以诚挚的谢意。

**镀锌钢板质检工作总结7**

做质检员一年多了，看到了很多事情，明白了以前在学校学不到的道理，虽然我们离管理中心还是很远，可是慢慢从基层做起，从基层学起，就能把底子打牢，就能体会到书本上面学不到的东西，关键是怎么处理好人与人之间的关系，低调做人高调做事一直是我的准则，事无大小巨细，心之所到之处事必做得完美，不留痕迹，让人无话可说，这就是我的做事标准。

我现在做食品质检，这是最具挑战的一个工作，可是我慢慢喜欢上了这分工作，在长期的工作中我慢慢摸索工作方法和工作技巧，做到很快辨别产品的优劣，并能说服供应商，让他们心服口服。在这里的一年我能够独自面对问题解决问题，和各色的供应商打交道，不为强势，一点一滴都是为公司谋福利，当然在此过程中个人的成熟那是显而易见的，遇事不急不躁，冷静思考，找出根源，那么办起事情来就顺畅多了。

在处理一些比较棘手的\'问题时也得到了我们公司相关领导的认可和大力支持，非常感谢他们在背后的支持，有了领导的支持我才能够挺直腰板和供应商沟通，大胆放心的放手去做。并作出属于自己的质检风格，平静冷淡，不急不躁不气，这就是这半年多的工作收获。

当然在这一年里，我也发现了自己的些许不足，或许是做质检时间长了，一天到晚板着脸，很是严肃，也很少与车间其他人员沟通，很少与人聊天，每天早晨五点半上班一直到下午或者晚上就一直默默的做自己的工作。这样对个人身心发展很不好，我希望以后在公司多交几个知心朋友，上班时好好工作，下班了几个朋友一起聊天，那么一天都是开心的，一些人一起在这里奋斗，那种时光真是美妙，当然也希望领导们支持我，请你们放心我决不会影响工作，只会更有干劲的。

当然写到最后更不能忘了我们部门的几人，很感谢林经理能够放手让我们去做事，并在背后给予我们大力的支持，也很感谢xx，我们三个一起共事这么久，这些记忆都是最难忘的，希望我们明年一起把我们的质量做的越来越好，把我们品控部做成家事易最优秀的部门。也很感谢在我最迷茫最无助的时候给我支持关心的领导们，兄弟姐妹们，是他们才让我越来越坚强，抛弃了那些不成熟的想法，更加坚定自己的信念。

以上就是我的年终总结，别的话不多说，今年即将过去，那么明年来了在开始从头做起，一年一个脚印，慢慢走，总会和我们公司一起走到胜利点！

**镀锌钢板质检工作总结8**

时光如梭，转眼间到了年末，在辞旧迎新之际，回顾这一年来的工作历程，总结其中的经验、教训，有利于在以后的工作中扬长避短，更好的做好本职工作。

从20xx年月x日起我在x项目部担任技术质检员，在这个大家庭中，我从领导身上体会到了敬业与关怀，在同事身上我学到了勤奋与自律。xx月份我刚到项目部，由于初次接触x，什么都不懂，因此领导给我图纸让我对x有了初步的认识；给我设计规范让我了解xx的一系列质量控制要求；给我施工方案让我知道施工的顺序和方式方法，并在随后的一段时间里带我到工地给我介绍施工时用的工具。虽然当时工程还没有正式开工，施工工具不太全，但是却让我对今后所干的工作有了更深的了解。在工地上呆了一段时间后通过各个方面的接触，感觉自己已经进入状态，领导便让我们用水准仪进行xxx各道工序的放线。刚开始进行的比较慢，一边放线一边还要看图纸，但随着时间的变化我们的速度在加快，对图纸了了解也在加深，图纸上的一些数据在脑海中形成了条件反射，这时心中就有一种成就感。这是以前在上学时所没有的一种感觉，很美。

xx月份工程逐步开始了，先是进行xx，经过刚开始惊奇和不适应后就投入了自己的工作，xx等，渐渐地也熟悉了这项工作。过了一周左右打包队进场，xxx开始，领导安排我进行有关x的技术质检工作。在这期间我渐渐地发现，管理工人是一门很深的学问，如果不能充分的利用一切有利因素和相关的质量验收制度，威信不能确立，质量根本无法保证。我在这个方面做得就不好，这将是今后在工作中的一个重点。在这期间由于集团公司文件项目部的xx成为了我的师父，在工作中有了给我传道、授业、解惑的人。

xx月份x的前提条件已基本具备，从xx号开始xx。我被领导安排到xx组辅助x班长一块抓质量工作。在这期间有好几次都差点忍受不了xx，但是当看到一群20左右的帅小伙能坚守岗位不间断的以一天两台的速度进行；xx长天天早一个小时到，晚一个小时回，什么都弄得妥妥的。都自愧不如，明白自己该学的还有很多。xx这几个月都在跟着xx走，每天xx等。刚开始是知道要这么干所以这样干了，后来通过师父知道了为什么要这么干，才感觉自己干的最起码还有点意义。在这同时我还负责了工程的资料工作，开始向身兼数职的工作生涯迈出了第一步。

在这一年当中我学到了不少的经验和知识，在与他人的交流、沟通方法上也有不少长进，但也发现了自己的一些不足之处。通过师父和其他前辈的指导提高了我的整体水平。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并补充能量，提高自身素质与业务水平，为公司的发展贡献自己的力量。

20xx年，在公司领导的英明指导和各部门的`大力配合下，成为了我部有力进步的一年，面对市场，我部更加的重视产品的质量，将“以品质拓展市场、以信誉赢得客户”深入到日常生产中。

做为承担公司质量控制的职能部门，我部今年进行了成员调整，壮大了质检团队，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻质量管理体系，一年来，部门各项工作有条不稳的进行中。主要有以下几点：

>一、加强了质检人员工作岗位管理和全员培训工作

20xx年对《质量手册》进行了全面的修改、完善。特别是对xx《质量手册》进行了重点修改。《手册》在原来的基础上增加了欧盟关于食品方面的各项法律法规，使该《手册》更具有实用性和指导性。对员工进行了xx国内的相关食品法律法规的培训工作。

>二、在生产流程的控制方面

严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、业务部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程做好质量检验报表，且记录完整，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础，在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理，提高产品质量，加强生产场所的现场监督，及现场成品和半成品以及废品的管理。

>四、新产品开发

1、企业要在同行业中保持竞争力并能够占有市场份额，就必须不断地开发出新产品，并快速推向市场，满足多变的市场需求。xx年，与xx大学合作研发的风味休闲系列即食产品“xx”醉鱼，经过试产到批量化生产，最后正式投产。

2、我部积极参与醉鱼生产过程中的工艺控制，熟悉生产流程，严把质量。

3、完成对欧注册：20xx年我公司申请了对欧注册，由xx出入境检验检疫局组成的专家组对我公司水产品对欧注册进行为期二天的初预审，得到了专家的肯定，并上报了国家局并通过了对欧注册，为我公司产品顺利进入欧盟市场打下了良好的基础。

>五、目前工作中存在的不足及20xx年工作计划

1、质量意识的宣贯工作还做得不够质量文化是我们企业文化的重要组成部分。

对于质量文化的宣贯与推动，质检部应该是一个重要的推动部门。经过这么多年的质量管理工作，一系列管理制度的制定，多频率的监督抽查，固然在员工心中形成了一定的警示和威慑力，对产品质量的提升也起到了很大的作用，但要把质量管理水平上升到了一个新的高度，更重要的是要让我们的员工，从心底里就要有把事情做好的质量意识，而不是源于外在的压力，要让所有的员工知道食品安全的重要性，把产品质量放在首位，我们是食品生产企业，把产品做好，把质量抓好才是根本，才是企业发展之道，这就需要全公司上下贯彻执行。

2、感官检验工作：20xx年，我们一直的比较重视产品感官检验的把控，特别是xx和xx的感官鉴定，做到每天必检，在产品感官检验的控制上起到了应尽的作用。但长期以来，感官检验工作还是欠缺制度化，还没有严格的规范起来，这也是我们在以后的工作中还要加强的。在20xx年的质量管理工作中，要把感官检验工作视为与食品卫生安全同等重要的一个指标来抓。

3、加强化验室的检验能力，努力提高化验室整体检验水平，掌握各项化验的理论依据，工作原理和相应的工作流程，以便为新产品服务。在今后的工作中我们将更加严格做到保质保量，认真对待每一件工作，精确每一个数据，及时反馈每一个结果。

4、及时更新法律法规和有关标准。搜集、整理国内外相关法律法规信息，随时保持与国内外的相关法律法规的一致性。

5、今年将继续与xx大学合作，研制开发出新的醉鱼产品以及xx、xx等一系列新产品，来适应日益发展的市场需求。

6、加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门的工作正常运转。

20xx年质检部应一如既往的做好本职工作，严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们按质量手册做到严格把关，对产品进行现场质量管理，对出现不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，并与各部门之间做好沟通和协调工作，努力把产品质量更上一个台阶。

产品质量应作为一项长抓不懈的工作，只有良好的产品品质，才能经受得住市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接快速发展的市场，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造性，需要极其应变的意识和应对能力的人才队伍。为了目标的实现，要更加努力，我们已经做好了迎接新挑战的准备。

**镀锌钢板质检工作总结9**

20xx年, 我将在上级主管部门的要求下, 严格执行各项质量标准和iso9001质量体系标准,狠抓质量管理, 及时纠正生产中出现的质量问题, 保质保量,对客户负责。特制定20xx年工作计划如下：

1、第一时间按要求完成领导安排的各项工作。

2、协助生产提高产品质量水平,降低质量成本,为公司优化管理尽职尽责。

3、针对20xx年品质现状进行问题原因分析,找出根本问题所在并以合理有效方案解决. 对出现的不合格项，当场填写不合格产品通知单，对不合格产品及半成品及时进行清理，并同生产部一起制定预防纠正措施，避免同一问题重复出现导致更大的批量性问题的发生；积极运用数据分析，及时做好每个月的检查化验和质量检验结果的统计，并及时进行分析，上报领导，及时掌握质量动态，为领导决策提供依据。

4、按照20xx年的培训计划按时进行培训，提高质检员的业务水平。加强对质检员工作情况的监督，每月对质检员的检测准确性、完全性进行一次考核，防止错检、漏检现象的出现，检验准确率达到100%， 承检项目完成率达到100%，确保质检员能及时准确地掌握产品、原料的质量情况，防止不合格产品或半成品转入下一道工序，预防质量事故的发生，不断提高顾客满意度。

作为质检部管理人员，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面（即要公司提高利润又要客户满意同时还需要考虑生产部门同事的利益）。总之，多年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。做了多年的质检部工作，有的时候也觉得自己有些许经验，或是由着自己的判断来处理事情，所以出现了不少的问题，也犯了不少错误，事后才知道自己的社会阅历缺乏，或是处理方法不当，我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与休养，多工作为人处世的哲学，才能够超越现在的自己，争取更大的进步。

1、做好生产和质量的指导和监督工作，开展质量意识教育以及培训工作，严格执行各项质量标准和iso9001质量体系标准，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务；及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以iso为目标的质量管理方法，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。

2、统计分析方面，对出现的质量问题进行统计和分析，展现每周、月的质量工作，是进步还是倒退，让各质检员所控制的工序质量一目了然，对出现的不合格项，当场填写不合格产品通知单，对不合格产品及半成品及时进行清理，并同生产部一起制定预防纠正措施，避免同一问题重复出现导致更大的批量性问题的发生；积极运用数据分析，及时做好每个月的检查化验和质量检验结果的统计，并及时进行分析，上报领导，及时掌握质量动态，为领导决策提供了依据。

3、部门团队建设方面，为了提高部门的凝聚力，灌输团队的概念，要求老检验员与新检验员之间互相帮助以老检验员教新检验员，新检验员靠工作激情感染老检验员的形式来展现每个质检人员之间的关系，强调质检人员的工作结果是代表质检部而非本人，一个人的工作未做好，大家都有义务协助，将质检部建设成为高凝聚力、高竞争意识、学习性的团队；经过换岗提高质检员的知识面，让每个质检员对所要负责的车间工序有新的认识，有利于其本人成长的同时又有利于整个产品质量的提高，各岗位的互换更有利于提高质检员的.学习兴趣，为本部门培养出全面型检验员，在有个别检验员缺勤或脱岗的情况下减少或避免人员上的替补问题；利用晚上加班时间对质检科人员根据自己的实际情况进行培训或提供一些书籍让他们研读提高其综合素质。

4、加强对质检员工作情况的监督，每月对质检员的检测准确性、完全性进行一次考核，防止错检、漏检现象的出现，检验准确率达到100%，承检项目完成率达到100%，确保质检员能及时准确地掌握产品、原料的质量情况，防止不合格产品或半成品转入下一道工序，预防质量事故的发生，不断提高顾客满意度。

5、 做好产品质量宣传工作，当然做好质量，不是想像中的那么容易。我们必须把品牌理念灌输给员工。让企业全体成员把品牌战略作为一种责任。当然这种品牌理念包括经营理念、科学技术、规章制度、企业文化等等，这样就会产生一种强大的凝聚力与核心竞争力，这种无形的资产，将会对消费者产生吸引力，受到客户的认可。

新年新气象，质检部的全体人员，为公司搭建知名品牌目标的实现，做好一切迎接新挑战的准备，相信公司的明天会更美好！

20xx年新华街道认真贯彻落实市区就业局关于劳务输出工作的各项会议精神，紧紧围绕促进就业这一中心，做好离岗、失业职工的分散就业工作。以搞好劳务输出为核心，以加强培训和落实异地就业岗位为突破，从关注离岗失业职工就业后的各项保障为切入点，积极组织离岗失业职工开展劳务输出工作，努力拓宽就业渠道，加快服务阵地建设，使广大离岗失业职工拓宽就业门路，找到自己合适的就业岗位。以下就是对我们街道本年度劳务输出工作的简要计划：

一、提高对劳务输出重要性、必要性的认识，切实加强领导，强化劳务输出工作。

为切实加强街道的劳务输出工作，街道党、工委将进一步从政策上、体制上为劳务输出创造有利的环境，街道将成立以工委书记为组长，分管主任为副组长的劳务输出工作领导小组，街道所辖各社区也要成立由社区一把手负责的相应的劳务输出组织机构。并切实加强组织领导，实现层层落实、层层负责、层层关注的新局面，把我街道的劳务输出工作从基础上提升到一个新的水平。

二、加强培训，以提高劳务输出人员的技术技能水平。

开展特色培训和对口培训，把用工需求与技能培训衔接起来，通过就业指导、技能培训、考核发证、推荐上岗等方式，实行先培训后输出。充分利用现有的培训渠道，按照“定点培训，定性培养，定向输出”的要求，做到先培训，后就业，提高我街道外出务工人员的综合素质，以适应就业岗位的需要，从而突破行业、岗位的条件限制，进而实现质的飞跃和量的突破。这样既提高了劳动者的综合素质，同时又保障了劳务输出的稳定性，为劳务输出工作奠定良好的基础。

三、规范管理，完善服务，抓好典型，搞好示范。

为保证外出劳务输出人员的合法利益得到充分保障，我们将严格规范劳务输出秩序，做好用工单位考察，合理引导劳动力输送，杜绝盲目输出现象的发生，积极探索引导、企业订单、人员培训三位结合的新形式，千方百计扩大输出的地域和规模。加大对外出劳务输出人员致富典型的宣传力度，用看得见、摸得着的现实典型进行现身说教，来告诉那些持等待观望甚至怀疑态度的人，使他们尽快加入劳务输出的行列，早日实现脱贫致富的梦想。

四、加快实施“异地转移”战略，拓宽劳动力跨区流动渠道。

充分利用原有多年的北京、河南等省市劳务输出基础，积极开拓新的输出基地，加快本地劳动力向大中城市和经济发达的地区输送速度。加强与外地劳动力市场的信息沟通，为外出务工提供及时、准确的信息。做好输出人员的跟踪服务工作，切忌一锤子买卖，对用工单位和劳务输出人员不了了之的做法是最不可取的。实维护用工单位和劳务输出人员双方的权益，提高劳务输出效率。

五、认真加强思想政治工作，努力提高劳务输出干部队伍的素质。

强有力的思想政治工作是我们做好一切工作的重要保障和政治优势，在劳动力资源转移工作中，加强思想政治工作尤为重要，我们要充分认识加快劳动力资源开发的重要性和必要性，认真贯彻落实，认真学习中央、省、市、区关于劳动力资源开发的文件精神，以促进街道劳动力就业，实现居民增收为出发点，与时俱进，团结协作，扎实工作，努力开创我街劳务输出工作的新局面。

**镀锌钢板质检工作总结10**

在我厂各位领导的有力组织下，通过各部门密切配合，随着新产品不断开发成功，使得20××年成为了有力进步的一年。面对新市场，我厂更加的重视产品质量，将“质量就是企业生命”深入到日常生产中。作为承担公司质量控制的职能部门，我部门虽然进行过成员调整，但全体成员仍然保持原有的团队精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻iso质量管理体系，一年来，部门各项工作有条不稳的进行,主要有以下方面的工作：

1、新产品生产质量控制方面：在公司总工程师的带领下，在技术部门和质检部门的配合下，圆满的完成了各新产品投放市场前的试验工作.质检部门能针对各产品及时地进行各项指标的检验，以求能使生产更顺利地进行，为产品的质量奠定了良好的基础，使新产品能够达到合格出厂。但由于今年我厂不断的更新产品，使得产品种类呈多样性，也给质检部门的工作带来了不少的困难，为此，质检人员不辞劳苦，一丝不苟,在种种困难面前,迎头而上，战胜困难，产品质量控制的难关一一被克服。

2、加强了质检人员工作岗位的管理和培训工作：适当加强思想沟通工作，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，组织三位人员到公司进行质检工作培训并取得相关质资证书。要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

3、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作,加强与技术中心、生产部、经销部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程质做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础;在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程，而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量;加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场成品和半成品以及废品的管理。

质检部20××年的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测设备合格率为100%，且检测设备均在合格有效期内。质检部在今年的质量体系运作中,能严格按照相关体系文件做好各项工作,对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关,对出现的不合格项及时通知生产部,分析原因,并采取纠正措施，凡出现产品不合格，定期对产品质量进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施;对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均得到了有效的实施。因此确保了今年生产中的产品质量稳定,客户反映良好。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量的产品品质，才能经受得市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接我厂的快速发展，以及不断变化的外部环境，我部门人员必须及时提高自身技术，来适应产品多样性、复杂性日益增加的新的产品。

20××年公司突飞猛进的发展。在发展的同时，生产、技术、品质也在不断提升。短短一年时间里，品质部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，做出了一定成绩，现做如下小结：

>一、工作思路

以质量体系ts16949为依据，切实建立品质控制机制为核心，有效运行并持续改进公司管理体系为宗旨，全面提升公司管理及品质为目标。

>二、工作小结

1、品质检验机制不断完善

由于原品质部长的离职，公司质量体系工作一度停滞约，虽然采取了项目责任区域化分管理方式，但却没有充分发挥出品质控制的作用。根据公司行政管理要求，对各部门现场管理情况、日清月结的执行情况进行监督检查，及时指出管理及生产中存在的问题，提出纠正预防措施和纠正时限，并对纠正结果进行跟踪，较为有效地控制了管理及质量。在随后工作中我们不断改进检验方式，以检查出的问题来检测内部管控能力，通过考核实施压力，强化部门员工的管控力度，逐步让存在问题具有可控性，从而使三检得以真正地建立，使品质控制工作更加系统化和有效化。10月下旬起，我部门开始强化现场检查，就检查出的问题及时与相关部门沟通并进行复查，通过这种强化性检查给部门员工施加压力，使现场管理及品质明显提高。

2、加强细化内部考核

我部人员流失率虽然低，但却是良莠不齐，对检验规标、业务技能也并不是十分清晰。造成原因大家都知道。基于此，部门成立初始，在公司总经理的正确指导下以激效考核作为切入点，综合形成《品质部考核管理制度》，并对纠正结果及纠正措施的实施情况进行了验证，确保了品质部的正常运行。

3、优化管理体系

通过内部考核、客户质量信息反馈、日常全检、抽查以及突击检查等品质控制方法的实施，理清了品质部运行工作中存在的问题，自9月下旬起利用约2个月的时间，组织本部门员工学习培训了品质意识、业务技能、管理制度等。有针对性地对激效考核进行了优化。通过此项工作的开展，不仅使部分基层管理人员动了起来，而且使各班组更加熟悉体系文件，更加清楚管控要点。此次对过去繁琐的文件、流程及表单进行了简化，对不适宜的体系文件进行修正，对于工作中的盲点进行了补充，对不健全的体系文件进行了完善。

4、配合监督审核

9月13日—15日，迎来了认证公司对本公司管理体系通过认证以来的首次监督审核，我部门全程陪同并全面配合了此次审核工作，并据审核意见向责任部门下发了《纠正预防措施报告》，且将按期限验证、纠正及纠正预防措施的实施情况进行了全面跟踪。

>三、工作亮点

1、建立了三检机制，使品质控制作用得以真正发挥。

2、通过对管理体系的优化，进一步明确了管理职责，理顺了管理要点，修正了环境管理策划的原则性问题，使更具适宜性、可操性及实效性。

>四、工作中的不足及改进想法

尽管在短短三个多月的时间里，我部门做了大量具体工作，取得了小小的成绩，但深知距离工作要求还存在差距，具体如下：

1、品质控制机制虽然建立起来，但仍需进一步完善。今后我们将加强对员工自控能力的检查，从而全方位地提升管理和品质意识。

2、对于公司例会中形成的决议我们的跟进工作做得还不够。在我们充分认识到这一点的时候，就进行过深刻的反思，并已经开始行动做好此项工作。

3、作为品质检验部门，由于之前几个月生产任务繁忙，对于现场的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及品质的监控上，从而真正能够做到替公司分忧。

4、加强部门各工作岗位的管理和培训工作：在人员趋势于稳定的时候，加强思想沟通工作，使人员的工作态度向工作的转变，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好，达到无出现事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

5、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、销售部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础;在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量;加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场的卫生环境的管理，环境的好坏对产品质量的影响甚大，为此，加强现场6s的管理，减少对产品质量的影响。品质部的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测仪器合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。

在明年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作,对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因,并采取纠正措施。对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施;对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均要得到有效的实施。因此来确保明年生产中的产品质量稳定。产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好质量的产品品质，才能经受得市场的考验。

作为为生产服务、为产品服务的检验部门，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且，这种变化在以持续增长的速度发生，作为品质部，队伍持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的长期决策;为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、高水平的队伍。在进行流程革新和效率创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为明年的计划和相关培训的目标。

展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好生产和质量的指导工作，开展质量意识教育以及培训工作，继续制定和完善质量管理文件，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务;及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以ts16949质量体系为目标的质量管理方法和决策，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。新的一年，品质部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。最后，在春节来临之际，祝身体健康，合家幸福!

**镀锌钢板质检工作总结11**

ISO质量检测体系运行几年来，对我局的税收征收检测服务过程走上规范化和制度化起到了指导性的作用，质量检测工作是我局确定的一项长期工作，是地税征管工作的生命线，为了确保质量检测工作的持续、适宜和有效运行，根据上级要求，结合我局工作实际，现将20xx年度的质量检测主要工作安排如下:

>一、业务培训和体系文件的学习

县局组织一次内审员（质量检测员）业务素质提升培训。参加人员：

1、全体内审员（质量检测员）；

2、各部门需要增加的人员，特别是内审员不足的农村分局需要增加人员。培训时间暂定为20xx年9月份，各单位要统筹安排工作，做到人员落实和培训时间的保证，并将需要增加的人员在20xx年8月底前书面报告质管办。各部门要根据本部门工作特点组织内版体系文件进行系统学习、做好学习记录，提高岗位人员素质，以确保质量检测体系的有效运行。

>二、内部审核

县局安排一次内部审核，时间暂定为20xx年10-11月份，审核目的：评价一年来本局质量检测体系和有关结果是否符合标准要求及质量检测体系文件的要求；

审核面：局领导、所有科室、税务分局和稽查局；

审核范围：税收征管服务全过程，详细计划和具体时间另行通知。各部门在这之前做好各岗位内部检查、做好记录，整理好内部审核资料和其他各种资料。

>三、检测评审

12月份安排检测评审会议，主要评价质量检测体系的有效性、充分性和适宜性，质量方针和质量目标的适宜性，进行年终总结和确定新年度的工作打算，具体要求：

1、各部门负责人汇报一年来的工作情况，质量目标落实情况，存在的问题，改进措施，新年度的工作打算以及至少一条合理化建议；

2、监察科在这之前做好纳税人满意度调查，汇报纳税人满意度调查情况；

3、征管科评价征管质量目标执行状况。

>四、修改文件

根据税收政策的变化及日常征管业务需求，对平时内审和日常征管工作中发现与实际工作或有关政策不符的体系文件，由办公室牵头组织相关科室、税务分局、稽查局对B版体系文件进行全面修改，时间暂定为8-9月份，各部门将需要修改的内容认真进行梳理，并在8月底前将相关资料报送办公室，由办公室负责颁布。

>五、质量目标的分解

根据省局下达的`质量目标内容及时进行分解，各部门根据本单位的质量目标认真抓好落实，按时进行分析，不断改进工作，保质保量完成各项工作。

>六、考核和评选

在检测评审会议的基础上，对质量检测员和优秀质量检测员进行考核和评定，详细要求请参阅《新昌县地方税务局关于开展质量检测员考核和优秀质量检测员评选活动的通知》（新地税发[20xx]18号），此项工作在20xx年12月份进行。

>七、工作总结

根据省局的工作要求和在各部门总结的基础上，县局质管办在20xx年1月底前对质量检测工作进行总结和考核，按时向市局报送考核资料，接受上级部门的考核验收。

**镀锌钢板质检工作总结12**

在迎来了20xx新年之际，回顾20xx年的工作总结，才猛然间意识到了日子匆匆，这一年来的工作公司领导给予我很大帮助，在生活上给予我极大的关心。通过在工作当中的体验，我深深的受触到质检工作的重要性，负担着公司最后一道关卡的职责，在这一年来的工作实践中我体会到，干好质检这门工作，并不是一件容易的事情，也清楚自己所处的位置，也知道应有的职责和应尽的责任，一步一个脚印，用心做好每一件事。现将这一年来个人工作总结如下：

一、在这一年施工产品急于交货的时候，牺牲休息时间，随叫随到，从而保证产品按时交货，在工作中严格要求自己，不断学习，力争高效完成本职工作，努力将质检方面知识专业化，提高自身的专业技能，质检作为公司产品的最后一道工序是非常重要的，一旦出错不仅影响公司的形象，而且还会给客户带来很大的不便。所以我每天上班都打起120分的精神，保证产品不在我手中出任何差错，我们责任重大，所以需要我们对自己的工作认真负责，一丝不苟，在质检岗位工作以来，既完成了工作，也取得了一定成绩。

总结起来，有以下几方面的经验和收获：

（1）、只有主动融入集体，处理各方面的关系，才能在工作中保持好工作状态。

（2）、加强沟通协调工作，努力学习，才能把份内工作做强做细。

（3）、在工作中要做到严格执行质检工作，强化三检制度。

二、存在不足：

这一年的时间转瞬即逝，我虽然做了一些工作，仍远远不够，还依然存在不少问题，在工作和思想上仍存在不足，感觉上是每天疲于应付工作，尽管如此，但是我在很多方面得到了公司领导，部门领导的正确引导和帮助，领导交办的事情基本都能完成做好，但是缺乏认真钻研，开拓进取的精神，忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。

三、今后计划：

在今后的工作中，我将努力运用所掌握的知识弥补自身还存在的缺陷和不足，以更大的热情投入到工作中去，首先加强学习，主动工作，细化这一年的工作内容，将这质检知识深化学习，随着公司不断发展扩大、规范完善，可以预料我们以后的工作将更加敏重，要求也将更高，需要掌握知识，为此我将更加勤奋学习，提高自身专业技能，适应公司发展要求。以上是我对一年来工作的总结，因水平有限，讲的不好，不够全面，但我认为用实际行动做出来，更有说服力，望公司领导谅解。

**镀锌钢板质检工作总结13**

在公司的这一年里，本人工作认真、细心且具有较强的责任心和，勤勉不懈，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力；责任感强，能完成领导交付的工作。和公司员工关系相处融洽而和睦，配合部门领导完成各项工作；积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步。 在本部门的工作中，工作积极性高，获得了本部门领导和同事的认同。当然，在工作中我也出现了一些小的差错和问题，部门领导也及时给我指出，促进了我工作的成熟性。为更好地做好今后工作，总结经验，吸取教训，做如下总结

>一、 作为一名合格的检验员，首先要正确认识自己的岗位职责，以此来指导自

己，促使检验工作顺利进行。

1、 对所负责产品进行检验，并对产品最终质量状况给予判定。

2、 根据检验情况对不合格品进行分类总结，并出具不合格品处置单。

3、 负责对零件检验报告的填写、自检记录填写。

4、 对负责的检验区5S工作进行清理。

>二、 要认真加强专业知识学习，尽快适应环境，更好的开展工作，本人努力学习专业知识：

一方面，虚心向同事请教，通过他们对工作的热情和积极性来规范自己的工作态度；另一方面，认真学习部门的各种检验规范等，如不合格品控制制度、部品检验控制要领（部品检验流程）、部品进货抽样检验规定、检验和试验状态控制规定、常用量具使用及维护、结构焊接件外观检验标准、镀锌质量检验规范、样品试制品检查要领等。从中汲取营养，努力掌握有关质量方面的专业知识，在最短的时间内把自己塑造成为一名合格的质量检查员

>三、 结合一年来的工作感受谈谈怎么才能做好检验员

1、 检验员必须要有一定的专业技术水平

2、 检验员必须要有较高的质量意识

3、 检验员应养成好学的习惯，善于分析总结，持续改进

4、 检验员要具备现场发现你问题的敏锐眼力

5、 检验员必须要有认真的工作态度、很强的执行力

6、 检验员要坚持原则，要有勤恳的共作态度

7、 检验员要善于团结同志，处理好人际关系

最后我想就这一年以来谈谈自己的感想和体会

1、态度决定一切工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。

2、勤于思考岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

**镀锌钢板质检工作总结14**

20xx年中，在领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，我个人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，现将本人一年以来的个人工作总结报告如下：

>一、加强学习，注重提升个人品德修养

二是认真学习等，增强了自己的业务知识和检验水平。

三是努力钻研业务知识，积极参加省食品药品检验所食品、保健品及化妆品相关检验知识与技能培训和全国中药材及饮片检验技术培训班，严格按照创建“学习型”检验所的要求，始终把提升检验检测水平作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。食品检验员个人工作总结。

四是不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的`思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。

>二、严格履行岗位职责，扎实做好本职工作

一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。

作为为生产服务、为产品服务的检验部门，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且，这种变化在以持续增长的速度发生，作为品质部，队伍持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的长期决策；为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、高水平的队伍。在进行流程革新和效率创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为明年的计划和相关培训的目标。

展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好生产和质量的指导工作，开展质量意识教育以及培训工作，继续制定和完善质量管理文件，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务；及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以xx质量体系为目标的质量管理方法和决策，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。新的一年，品质部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。最后，在春节来临之际，祝身体健康，合家幸福！

**镀锌钢板质检工作总结15**

经历了半年的质检工作，作为一名质检员的我，为使自己成长的更快，工作中得到更大提高，做了如下的质检员工作总结：

时光飞逝，不知不觉中20xx年已过了半年，自进厂至今，本人一直担任巡检员。虽然性格偏内向，但是能将领导布置的任务独立、有条不紊的完成，因此与厂里大部分员工相处融洽，回忆在这半年当中既忙碌着也收获着。

作为质检员，不但要掌握专业的检测知识，还需要认真仔细，才能发现问题，找出问题，解决问题。所以这半年的现场的质量工作使我受益匪浅。

在检验之前，要学会看懂工艺图纸，做好事中监督工作，发现及纠正检验过程中存在的`问题。配合操员对产品质量作全面的检查，对产品中出现的问题及时提出、纠正。对特殊工序的加工工艺的进行全过程检查，确保每道工序合格。对进场的产品每道工序严把质量关，对事后结果进行总结分析，以便于工作的持续改进。每天下班后对检验过程找出往后容易出现的问题可取之处，不断地提高个人的专业检验水平；将现场存在的质量问题及须公司协调解决的问题认真反映出来。

在这年的工作中，本人也深深地体会到个人的不足：现场检验技术不足、检验过程不是很仔细。前几个月心态不能调整过来，觉得做质检员学不到东西，开始对工作失去信心，使用也不能好好的上班。后来我才发现我错了，人在外面很难找到一份称心如意的工作，我们必须干一行就得敬一行，为现在的工作负责，也是为企业负责。为此，在未来的工作中，我将继续认真工作，虚心学习，提高检验水平，掌握更深的知识。我是一个善于面对困难、接受挑战的人，我也希望公司能提供各种挑战的机会，让我们得到不同的锻炼。

公司的人性化管理，注重员工技能的培养，和团队的精神，以及积极上班的热情，。我相信，我一定会在公司大家庭的发展中，我们诚基一定会壮大起来！年终的工作，是一个忙碌着总结着，同时又计划着来年的工作。不管是新员工，还是老员工，总结工作是对自己最好的交待。

**镀锌钢板质检工作总结16**

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20xx年就要在紧张和忙碌中过去了，随着公司的不断扩大我从事质检员工作岗位已经四年，回顾这一年来，我作为公司质检部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。在我担任质检员四年中我认真学习并实践公司质量管理控制流程，通过四年的工作与学习，工作能力都有了一定水平的提高。对于工程中的质量问题的处理，都有很大程度的进步，有了一定的判断、分析能力，对于20xx年的工作情况进行总结如下：

>一、雪芳园5#~10#楼工程：

1、5#楼排水立管及支管全部完成。给水、中水、热水系统主管线完成；地暖二层、三层完成（已打垫层）。

2、6#楼排水立管及支管全部完成。给水、中水、热水系统主管线完成；地暖二层、三层完成（已打垫层）。

3、7#楼排水立管及支管全部完成。给水、中水、热水系统主管线完成；地下三层人防送风管道已安装。

4、8#楼排水立管及支管全部完成。给水、中水、热水系统主管线完成；地暖已做样板间；地下三层人防送风管道已安装。

5、9#楼各个系统预留已完成。

6、10#楼给水、中水、热水、采暖系统主管线已完成。配合空调厂家进场。

7、工程所需管材、管件、水泵、等材料的报价；对其材料进场及质量进行把关，禁止不合格产品进入工地使用。密切于建设单位、监理单位及设计单位进行沟通，发现问题及时解决，决不遗留后患。

>二感想及体会：

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的`东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

>三、自身的不足

1、工作中偶尔因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作

2、在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项组件的检验技能

>四、20xx年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

**镀锌钢板质检工作总结17**

年上半年，在完成自身工作的同时，为加强产品的质量控制，质检工作由质检部出厂前一次检验向生产者自检、班组长监检、质检部复检转变，做到层层把关，谁生产谁负责，提高员工质量意识，提高产品合格率。从今年开始到现在，质检工作就严格按照这条思路进行，发现问题，第一时间与各部门沟通，重大问题及时向领导反馈，争取尽快解决。其中个别问题以及没有明确规定的问题，以口头提醒为主；对于明显违反相关检验规程，造成不良后果的行为，上报领导后予以罚款、通报批评，绝不姑息。

自年初至今，经公司领导批准，质检部先后下发了《生产自检项目与记录》、《加强生产自检通知》、《不合格产品生产人员处理方案》，在规章制度上完善了质量管理，并组织车间全体人员学习质检相关知识3次，下发处罚通知单2份。

在此期间虽然也做了大量的工作，但在检查中还存在不少问题，主要有以下几个方面：

1、思想工作不到位

在日常检查工作中，检查出的问题主要都是基层员工直接造成的，对质量问题责任心明显不够。没有做到产品生产完即自检，整批完工检查出现问题时又找不到责任人，员工的.工作责任心还有待于加强。

2、培训工作的计划性、系统性不够到位

员工的质量培训次数偏少，培养员工质量意识和知识的力度不够强，在以后的工作中会加强这方面的工作，尤其是各班主长的培训工作，在日常工作中，做到随时纠正、当场改正，提升产品质量。

**镀锌钢板质检工作总结18**

尊敬的xx、xx以及各位同仁：

大家下午好！寒雪梅中尽、春风柳上归！转眼间20xx已经过去，回首20xx让人感慨万千。xxxx酒店走过了他不平凡的一年，本人也有幸经历了酒店的筹建、开业和升星的整个过程。首先非常感谢xx给我进入酒店工作的机会、感谢xx在工作中给我莫大的支持与鼓励，其次要感谢xxxx给我这样一个能展现自我的平台，让我有机会参与其中，与酒店一同成长。

下面我将对20xx工作和20xx的计划向各位领导汇报。

>20xx度的主要工作内容

（一）参与酒店的筹建与开业

年1月16日我们在瑞雪中迎来酒店的开业，天寒地冻挡不住我们一群年轻人的激情。我们的员工不怕脏不怕累，打扫卫生、搬家具、倒垃圾,天天加班加点完成酒店开业前的各项准备工作，为酒店如期开业奠定了基础。xxx和xx更是身先士卒，带领全体员工奋战在第一线。在20xx8月23日前，我一直负责客房的各项工作，主要跟进了一号楼和二号的开荒工作、房间物品的配备、员工培训、各种操作规程及规章制度的建立；尤为重要的是带领客房部的全体员工在高标准的制度下，逐渐适应了酒店的管理和运营工作。

（二）参与酒店升星工作

xxxxx洒店在开业不到两个月的时间就向上级主管部门提出了五星的申请。在得到上级主管部门的大力支持和帮助下，酒店迅速成立了以总经理为组长、xxx为副组长以及各部门经理、主管为组员的申星小组，并迅速开展各项申星工作。作为客房部副经理的我有幸参与其中，并有幸被派到xxx大酒店学习。学习回来后根据《星评访查规范》对客房服务员进行了针对性的培训，根据《五星级酒店的评审报告》中五星级酒店物品配备要求对客房物品进行调整及增加。在xxx和xxx的带领下，酒店上下掀起了一波又一波的\'申星热潮，酒店上下齐心协力、通力合作，并于20xx年12月28日以高分顺利通过了国家星评专家的审查，成为了昆山首家民营企业的五星级酒店。

（三）进入新的工作领域

20xx年8月23日，因工作需要被调至大堂，任大堂质检部经理一职。对于我来说这是一个全新的领域，在酒店领导和同事的不断支持和帮助下，我很快地进入了角色，并认真开展各项工作。在此,请允许我借助大家的掌声向他们表示感谢！在大堂质检部只有三个大堂副理的情况下，大家不辞辛劳，努力完成各项工作计划及任务，主要表现在以下几个方面：

1、认真跟进了各项星评准备工作的检查，为星评的顺利通过奠定了基础。

2、以公平公正为工作指导方针加大了质检的检查力度，为迎接五星审查、提高酒店的整体服务质量方面，做出了突出的贡献。

3、调整了质检方式。使酒店质检工作又向前迈进了一步。

20xx年已经过去，我们虽然取得了一定的成绩，但还有很多不足之处需要改进。我们不应该满足于现状，要不断开拓，不断创新。

>我现将20xx的工作作以下打算。

（一）增加人员编制

现在大堂副理兼职质检的工作，本身大堂副理的工作就十分繁忙，如继续兼职做质检工作和大堂副理的工作都不能很好地开展，也没有完全发挥大堂副理和质检的作用。为了完善大堂副理和质检的工作，使大堂副理和质检都能发挥好各自的作用，必须

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找