# 餐厅外联工作总结报告(优选22篇)

来源：网友投稿 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-06-25

*餐厅外联工作总结报告1转眼间入职公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将20xx年度工作情况作总结汇报，并就20xx年的工作打算作简要概述。>一、厅面现场管理1、礼节礼貌要求每天例会反复练...*

**餐厅外联工作总结报告1**

转眼间入职公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将20xx年度工作情况作总结汇报，并就20xx年的工作打算作简要概述。

>一、厅面现场管理

1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员在用餐高峰期的时候进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的\'卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。

7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一部的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

>二、员工日常管理

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职情况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改进，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了提高工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上形成了一致。

>三、工作中存在不足

1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

2、部门之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。

3、培训过程中互动环节不多，减少了生气和活力

>四、20xx年工作计划

1、做好内部人员管理，在管理上做到制度严明，分工明确。

2、在现有的例会基础上进一步深化例会的内容，提升研讨的深度和广度，把服务质量研讨会建设成为所有服务人员的沟通平台，相互学习，相互借鉴，分享服务经验，激发思想

3、将在现有服务水准的基础上对服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，提高服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬考核待遇标准，加强日常服务，树立优质服务窗口，制造服务亮点，在品牌的基础上再创新的服务品牌。

>五、对餐厅整体管理经营的策划

1、严格管理制度、用工培训制度，划分明确岗位考核等级，增强员工竞争意识，提高个人素质及工作效率。

2、增强员工效益意识，加强成本控制，节约费用开支。培训员工养成良好的节约习惯，合理用水用电等，发现浪费现象，及时制止并严格执行相关处罚制度。

3、加强部门之间协调关系。

4、重食品安全卫生，抓好各项安全管理。

5、开展多渠道宣传，促销活动并与周边各公司相互合作，增加会员率。

回首20xx年，在各位领导的指导下，在广x事的`支持下，作为一名采购人员，我始终坚持以身作则，高标准、严要求，团结和带领部门员工，为顾客提供了精美的菜肴和优质的服务；为实现餐饮经济利益和社会效益，勤勤恳恳、兢兢业业。现将一年来的具体工作总结如下：

>一、经营方面

我在各位领导的指导下集思广益、制定较合理的经营计划。如：根据顾客的消费心理，我们推出一些绿色食品和野生食品；根据季节性原料供应特点，我们推出一些特价菜等等。

>二、管理方面

以人为本，我结合员工实际情况加强素质教育，每天都对员工进行有针对性的采购专业知识培训，并经常激励他们把工作看作是自己的事业；经过努力，员工整体素质得以提高，如注重仪表、遵守公司规章制度等；有些员工甚至还开始自己琢磨新菜品。

>三、质量方面

菜肴质量是餐饮行业得以生存发展的核心竞争力。作为采购部，我严把质量关，确保食品的安全和新鲜。我们对每道菜都制作了一个投料标准及制作程序单，做菜时严格按照标准执行，确保每道菜的色、香、味稳定；我们还经常更新菜谱，动脑筋、想办法、变花样，确保回头客每次都可以尝到新口味。

>四、卫生方面

严格执行《食品卫生安全法》，认真抓好食品卫生安全工作，把好食品加工的各个环节。按规定，每个员工都必须对各自的卫生区负责，同时，由我进行不定期检查；其次，规定食品原料必须分类存放，分别处理，厨房用具也必须存放在固定位置；另外，厨房、保鲜柜、冷冻箱等原料存放地也进行转自定期的温度和湿度测量。我们利用一切可以利用的力量，确保食品卫生安全，防止顾客食物中毒，造成不必要的后果。

>五、成本方面

在保证菜肴质量的情况下，坚持物美价廉，从而达到效益化。

**餐厅外联工作总结报告2**

外联部十月份活动工作总结在桂花飘香的日子，我们走进了这一片热土；在无限希望的时刻，我们完成了校外联部的组织建设。

社会学家说，生活就像一锅大杂烩，可不可口完全在于厨师的搭配。怎么样才能搭配好大学生活这道菜是新一届校学生会外联部必须面对的问题。带领新校区走上飞速发展的轨道是每个部门义不容辞的责任。为了抓住历史给予我们的这个机会，外联部在十月份也开展了许多的工作！

我们各位一起去跑兼职，拉赞助，各位在一起交流经验，并且也多次开展了部内与部门间的联谊活动。其中让我感受最深的就是去拉赞助，原本想的其实挺简单的，但事实并不是那个样子的，首先要让别人相信你，你也要有足够的水平让别人信服！而作为学生，想拉到赞助的确有些难度的！我们是深深体会到了这世界的竞争，每个人必须要强才行的啊！在联谊活动中我也感受到了同学闷的那种友好，真的很值得回味的啊！

汗水与欢笑是各位工作中的主旋律，乐观、热情与创造力是推动部门工作不断进步的动力，在工作中得到锻炼，在共事中收获友谊，在一点一滴中我们凝聚成团结、高效、奋进的整体。

兼职活动中，为了能为同学们提供尽量多的、安全可靠的兼职信息，让各位能够在长假期间参与到社会实践中来，我们全体分头行动，在食品、餐饮、服饰、家电等领域都与商家有过联系。过程中，我先在学校范围内写招聘启示，并对有兼职意象的同学都联系了商家。我们已经保留了商家的信息，期待以后他们的友好合作！针对活动宣传的落实情况，作为新时代大学生，我们一定要将诚信作为自己的\'人生第一守则，因此，对于在合同书上写明的条款我们一定要尽全力去落实，决不要抱着一种钱已经到手，剩的就随便糊弄糊弄就好了的心态，要记住，我们代表的是学生会，是整个学院 的声誉！

或许我们部门不像其他的部门开展多种多样的活动，也没有用相机留下那些精彩的有意义的瞬间。但是，我想，在任何一个地方，只要自己觉得值得，你就愿意为它付出，为它奉献。无论是外联部还是整个学生会，你都能收获到自我完善、自我满足。提升一项能力，培养一种态度，结交一群朋友，负起一份责任。

在为外联部尽心尽全力做好每一件事拉好每一个赞助的时候，我们就已经有所收获了。

针对往后的赞助活动，我们要把范围打的更广，多与实力强的企业合作，广开门道，为下学期的迎新晚会做好准备，并争取多为同学们开展丰富的实践活动，这方面是我们这学期做的不足的，我们相信下学期会更好，我们是充满希望的！

**餐厅外联工作总结报告3**

本学期，在 李老师和黄佩的正确领导与支持下，在我们社团全体干部的共同努力下，我们社团本着以“服从领导、团结同学、勇于创新、扎实工作”为准则，认真的做好各项工作任务，自身的工作水平和综合能力等都有了很大提高。现将本学期的工作情况汇报如下：

20xx年9月，我们迎来了一个新的学年。随着金融系和贸易系两个大系的合并，我们社团这个队伍也日益正规起来。同时这也是我们外联部的一个新起点，是我们部建设的一个里程碑。

在大一新生的军训期，我们社团的纳新工作就已经如火如荼的开展起来。我们社团一共招了20名大一的新生，其中，外联部在此次纳新中，经过精挑细选，共选出4名优秀的大一干事，男女生各两名，为我们外联部增添了新的力量。

踏着自信的步伐，我们社团的工作如期举行，首先，我们开展了一个自强活动月的活动，其中包括感恩篇章、义务劳动篇章和励志篇章等等，令我最记忆犹新的是感恩篇章，记得当时还有好多老师参与到我们活动的队伍之中，也正是由于老师们的参与，我们社团那次的活动举办的非常成功，同时也得到了许多老师和同学的称赞。还有励志篇章，我们请到了杨春甫老师来为我们做了一次关于如何创造人生境界的讲座，记得当时老师讲完后，全场一片掌声，这次讲座我们也取得了很好的\'成功。再接着就是做义工的篇章，记得当时我们社团几乎所有的成员都参加了，另外还带了许多其他的也人加入了我们的队伍，那次做义工我们是在附近的老年公寓进行的，所以开展起来还比较简单，主要就是帮助那些需要帮助的老年人做一些力所能及的小事，再者就是陪他们聊聊天，谈谈他们的过去以及现在的生活状况，很快，我们一天的义工活动就结束了。另外，我们后来还出去拉了一次赞助，尽管当时的收获甚少，但是从那次拉赞助的体验中，我们也了解到了做任何事都不是那么简单的，无论做什么事我们都要有一颗敢于闯，敢干拼搏的精神。

经过一段时间的训练之后，我们的翅膀也逐渐的强健了，我们开始和其它的社团开始进行了联谊活动，其中包括和计科系自强社的一次联谊，通过那次联谊我们与那边从此也结下了比较深厚的友谊，同时也实现了我们社团最初对外发展的目的。在大一干事的策划下，我们开展了一次“地球日废物利用，答题送奖品”的活动，尽管这次活动开展时存在一些问题，但是我们对于这次活动还是比较满意的，因为这毕竟是他们第一次自主策划自主开展的活动，所以活动结束后，我们给予了他们很大的赞扬和鼓励，希望他们下次能够做的更好。另外，在我的策划之下，我们又开展了一次做义工的活动，这次我们帮助的对象主要是一些现处于自闭中的儿童，尽管我们这次做义工的地点有点远，并且这次的难易程度也相对于前一次有点大，但是我们的那些干事们却丝毫没有不想去的意思，相反的，他们中还有好多人都很想去帮助那些正处于自闭中的孩子们。通过这次做义工的活动，我也真切的体会到了我们社团成员的爱心。

在我们社团里面，没有所谓“官大一级压死人”的作风，有的只是融洽的氛围、和谐的空气。 每逢要开展什么大型活动的时候，帮忙布置会场，外联部干事随叫随到;其他部门组织一些活动需要帮助，外联干事更是义不容辞，这不仅展示了他们男生的气概，同时也显示了我们外联部的能干和强健。

本学期在部员们的共同努力下，我部圆满完成了各项工作，分别有着不同程度的收获。

**餐厅外联工作总结报告4**

这学期是我加入党建小组外联部的第一年，而一个学期即将过去了，我们的工作也随着我们活动的结束即将告一段落了，党建小组外联部期末工作总结。在这里，让我来总结一下这学期以来的工作，希望能在以后的工作中扬长避短，做的更好。

首先，我为自己能加入党建小组外联部，而感到高兴且难忘。正如去我们群里的那句：

外联部给你一个五星级的家。在外联部，我感到温暖，感到外联部的人就是我的家人一样。

接着，在平时的工作中，每个人都能竭尽所能，相互协作。在我们策划组里，每当任务发下来，我们都会抓紧第一时间把任务完成。开始的时候由于对工作不熟悉，因此很多时候要用很长的时间去做，而且还要在做完后一遍遍认真看和修改。但随着对工作的熟悉，我们的效率都有所提高了，很快便能完成任务。在这个过程中我们都成长了。在一个团队里，相互给予意见是必不可少的。因此，我们经常开会讨论，共同提处一些可行性的建议，工作总结《党建小组外联部期末工作总结》。在大家的共同努力下，工作起来变得更加容易。另外，师兄师姐们的帮助，让我们更快地适应了大学的工作和生活。

然后,我们最终还完成了预期的计划——举办一次较大型的活动。活动的整个过程，由策划到拉赞与外联，再到物资的准备，最后到活动的进行及结束，离不开我们每一个人的努力。期间，我完成了活动的总策划书及外联版策划书，而且也简单地进行了一些拉赞的尝试，如康力士、广药、利泰。其中有成功的也有失败的，但我觉得外联部的工作实在是太好玩了。因为它让我接触到了一些平时未曾接触过的新鲜事，而这一切对我来说都是那么的新鲜和有趣。

在参与社区活动的过程中，我能接触到社区的居民，这让我能在社会基层中进行实践与服务，得到了锻炼。这一次活动，改变了很多我以前的`看法，真是受益匪浅。而且借此机会，我们的确发挥了我们外联部的作用，不仅联系上社区，而且还与外校共同搞活动，真的是意义非凡。

最后，本次活动虽然还存在很多不足，但总的来说，我们的活动还是很成功的。除此以外，我们平时的工作也存在很多问题，这些都需要我们以后慢慢总结，在工作中逐步改进。

在外联部，我们还有很长的路要走，相信在我们共同的努力下，我们外联部会越来越好。

**餐厅外联工作总结报告5**

回首过去，我们外联部在过去的近一年里取得了各个方面优异的成果。不仅在工作上有较突出的业绩，而且部员的综合能力上也得到了很大的提高，我也从中学到了很多。

由于外联部工作的特殊性，需要较多人和较多时间投入工作，外联工作是忙碌艰辛的，但却是一个锻炼人的.地方。大家一起努力互相帮助、一起拉赞助。开会交流各自成功的经验、分析失败的原因。

发展与其他高校的友好关系，大力宣传我院的活动，通过并于其他高校的联系交流，把其他高校的特色引入我院，把我院的特色工作推广到其他高校，达到丰富广大同学的课余生活，扩展同学的视野，加强高校间联系交流的目的。

自本院外联部工作以来，校院共举行了“新老生联谊”“运动会”“篮球赛”等大型活动，通过本部成员努力，本外联部共争取得到“城市一卡通”“百花车叶”“同方专转本”““紫竹园餐厅”等商家的赞助，推动以上活动的圆满举行。

虽然本外联部在以往的工作中存在一些方面的不足，但总体上已基本完成本学期的工作任务，对此，我感到自豪与荣耀。在接下来的工作中，我依然秉承以“为广大师生服务、为学院发展服务”的宗旨，以“实践自我、服务同学”的目的，以“做大做小，做精做细，认真负责，诚实守信”的工作理念积极开展工作，迎接下个学期的到来。

**餐厅外联工作总结报告6**

外联部工作总结

很快，这学期就过去了。我们部积极配合院里的各项号召，丰

富校园的文化生活，同时在各项比赛，活动过程中，也培养了同学们的团队精神及竞争意识，在认真工作的同时也及时改善自己部门存在的不足。

外联部可谓是学院外联内引的一个窗口，从增进学院与其他院

校的交流到对外的招商引资,从院内活动到学院对外的宣传，都是外联部的活动空间，就其部门本身来说是一个工作环境相对灵活的部门。这个学期外联部的主要工作是加强校内外的联系,辅之以做好与赞助商的联系,做到做好协助、扩大影响、加强联系。为了更好的开展外联部的工作，现将工作进行总结：

一、迎新

迎新应该是最重要的事情吧!在迎新期间，我们外联部每天坚持在指定地点，迎接新生，为他们解决一切困难，不管是生活还是学习上的，给他们尽可能的帮助。带他们熟悉学校，在学校应该注意的问题......两天的迎新，很快结束了。

二、纳新

每年这个时候，记得去年我们也是这样走过来的。纳新意味着我们学生会会注入新的血液，新的力量。我们外联部也积极投入到这项工作中，认真做好纳新的准备工作。经过首次面试，根据平时的表现进行考核，确定了最后成员。

三、内部工作

我们外联部的主要工作就是在我们学生会的举办活动的时候，我们3个部长带着大一的，出去拉赞助。学习如何与人交流，应该注意的一些问题。虽然我们效果不是很理想，这也有很多方面的原因吧，但是我们还是有很多收获。就是平时要和人搞好关系，去帮助人，才有可能在你需要帮助的时候，有人来帮助你。

按时给部员开会，总结他们的工作有哪些地方做得好的，那些

还不是很好的，然后叫他们怎么做。大学不应该是只知道学习，还要学会如何做事，做人。这都是外联部的基础。只有良好的交流能

力你才能说服人，让别人给你赞助。同时我们也让他们平时在工作后谈谈他们的看法，总结一下。

1、制定完整的部门规章制度，并要求部门人员严格遵守其制度。例如，外出联系工作，应先制定工作计划，工作结束归校后，亦及时作总结、汇报，决不私下联系任何活动。

2、对本部的部员的定期培训活动

活动时间：每周一次或根据情况而定

活动内容：理论加实践，让部员尽快掌握外联部工作技巧。会请一些外联经验丰富的人来给部门成员做交流,同时也会提供各种机会给部门成员锻炼.

3、鉴于写策划的重要性,我们部门将会进行专门的培训,甚至可以开展部门内部的小型的比赛活动.

四、素质扩展

学生会为了充实大家的课余时间，决定搞一次素质扩展。大家

都很积极参加，通过这次活动，大家学到了很多：团结，信任，竞争……，在这次给我印象最深的是哪个叫“泰坦里克号”的游戏，大家不嫌脏，不怕累，团结的精神很让我感动。通过这次游戏，我们学到了很多，我相信在以后的工作中，大家也一定会和这一样。

五、工作成就

外联部工作这一学期以来，虽然在我院举办各个活动之前都出

去拉了赞助，但必须得承认，在拉赞助方面是无所作为的，实属惭愧!

六、外部工作

外联部 ，一个对外联系、对内协调的外交部门。在系学生会中，外联部以交际广、联系大为工作特点。因此，发展、规范和完善外

联部，对提高财经系的知名度和我系学生的涉外活动有着深远意义。内协调好与各系部、各社团外部之间的关系。内部管理的最终目的是统一规范外联工作，并协同各系、各社团外联工作走向合理化、高效化、统一化。对外联系扩大学院学生会及学院的影响力，提高学院的知名度。为我院学生的涉外活动提供一个良好的环境。对外联系学院和本系所举办的\'活动的赞助，使我院、系的学生活动顺利开展，保证我院、系的活动能够高质量的举行。努力加强学生会与外界的联系，树立系学生会的良好的形象,特别是东莞各高校的联谊工作，促进彼此间的交流与联系。并为系学生会的发展提供资料、经验及方案。

在结束的一个学期了，我们对内团结同学，增强校学生会内部各部门之间及与各系部 ，各院校学生会的联系和沟通，共同学习，取长补短。对外与其它高校之间的联系，增强校学生会与其它高校间的了解和联系，更有利的学习其他学校学生会的优良作风，把其它高校的好的做法，带回到自己的学校，把本校好的东西传出去，提高学校的知名度。

我们取得的成绩是离不开老师和广大同学的支持和配合的。我们会以饱满的热情，积极的工作态度迎接新的学期的到来。希望我们在新的学期里我们认证部的工作在有更好的发展。

不过我相信在团委老师的带领下，通过大家的不懈努力，我们外联部一定会总结经验，随时发现问题，成为为一只招之则来，来之能战的队伍，让外联部的这片阳光更加明媚，让艺术学院的天空更晴朗!

**餐厅外联工作总结报告7**

光阴如梭，时光荏苒，大学毕业就匆匆过去了两年，在这两年里经历许多酸甜苦辣，既然选择了这一条路，就注定需要孤独负重前行。

一、工作情况回顾

20\_\_年\_月至20\_\_年\_\_月，最开始在区间现场值班，那段时间初来乍到什么都不懂，每天带个卷尺，拿本图纸到处跑，才发现“纸上得来终觉浅”学校所学与现场还是有一定的差距，其中有两件事情让我印象深刻的两件事情，一次是九号线左线IVA断面开挖的时候，我询问区间测量员现场的施工里程，我发现他给我说的里程和我记录的里程无法对应，领导叫我自己一个人拿着卷尺两米两米的测量，这时候我知道了，立场与方向不一样，别人的话不能轻信，凡是必须要自己去考证，第二次也是在区间九号线左线VA断面垫层浇筑的时候，我在现场值班，浇筑质量出现了一些问题，我尽力去管控了但是没有效果，我明白许多东西不是个人能够左右的，我们每个或者都好像飘在大海的孤舟，谁又能决定风浪下次打向哪一个方向?每天跟不同的人打交道，每天发生的事情都不一样，第一次对工地生活有了深刻的印象。

后来工作调度，调动至车站施工，车站这边环境要比区间恶劣的多，每天跟着\_\_在工地上东奔西跑，也明白了自己工作的意义所在，知道自己应该管什么，做什么了。每天现场值班，生活单调却又有规律，那一段时间真的很艰苦，每天带着口罩下去，回来的时候口罩上面确实黑色的灰尘油烟，有时候咳出来的痰都是灰褐色的，自己用钢筋去敲焊疤，焊渣飞溅起来在脸上躺了一个小疤，现在值班打混凝土现场守了一夜，第二天开会还要被人泼脏水说现在浇筑混凝土，技术人员不到场，爬上台架上面去量超欠挖，下方装载机确来移台架，台架的晃动，差点把我摇下来了。我曾一度怀疑过人生，怀疑自己上过的大学。

再后来作业面开展的更多了，自己一个人独立去管理4A出入口衬砌施工，虽然过程中出了一些小问题，但是总体方向把控还是心里面有一个数，还是保证安全质量的前提下完成了4A出入口衬砌，当时现场施工员是一个\_\_多岁的老隧道工，相当有经验，和他合作的这段时间确实还是收获了许多东西，在重难点问题作出确定的时候，我都会跟他商量一下，因为自己经验不足，有的时候出发点和想法都是很好的意见，到了现场确无法实施出来，这一段时间我明白了，我们技术部门就是服务于工区并管理工区，保证安全质量的前提情况下保证施工进度的最大化。

现在，人员调动原因，我也转战后勤内业资料这一块，负责据实结算、施工方案、计价已经施工资料这一块的管理，协调，感觉资料还是很乱，后期要做的工作还要好多好多。

二、自我鉴定

\_年时间的工作，我对自己也有了一定的认识，先说性格方面：做事雷厉风行、风风火火，但是却有点毛躁，工作完成得快质量却不能得到保证，有时候资料修改的时间比做的时间还长。我今后一定注意这一点，做事一定要慢细。

工作方面，虽然现场管理有了一些经验，但是明显意识到自己现场管理经验还是不够的，不懂测量，许多问题上的考虑不够充分，现场管控能力还有点欠缺，方案编制过程很多问题考虑得还是不很周到，规范容易混淆，后期自己还需要加强学习与理解。

三、自我总结

这段时间，自己心境已经平静下来，知道自己需要做什么、应该做什么、想要做什么未来的路还很长自己的选择也很明确，也给自己制定了后期工作计划：

1、保证按时上下班，自己的工作加班也要按时完成;

2、抽时间学习规范、文件、图纸，每年看两本工作外的读物;

3、尽自己最大努力完成\_部长\_总交代的事情;

4、梳理后期资料，并及时安排人员进行修改整理;

5、经常去工地，随时掌握工地施工动态，抽空学习测量工作，争取在今年考得二级建造师证。

6、稳住自己的心情，不管任何时候，不抛弃不放弃，坚持自己选择的路。

**餐厅外联工作总结报告8**

很荣幸在这里代表餐饮部和园主题餐厅厨房班组与大家分享20的收获与喜悦。下面，我从四个方面向大家汇报：

一、强化食品安全意识、成本控制意识和市场竞争意识，于试营业第一年扭亏为盈

和园餐厅自去年x月x日试营业以来，始终严格把控原材料品质和食品卫生，规范操作流程，确保食品安全。在经营中逐步摸索和园餐厅消费群体的特性和规律，不断精心研制符合和园餐厅的消费群体的菜品，根据季节性原料供应特点，先后推出春、夏、秋、冬季节菜和一些特价菜和创新菜，例如：针对市场原料价格上涨的情况，在菜品的销售价格基本保持原价格的前提下，我们精心研发，利用季节菜做出色、香、味、意、型的低价位菜品，如：石锅木耳白菜从3月开始销售以来，月销量屡居榜首。

根据顾客消费需求不同我们也研制了一些低价位，高品质的菜品，引用了一些新的加工烹饪技法，特别是今年九月份园区为我提供了学习中国意境菜的机会，使我受益匪浅，并且很快运用到和园菜品制作中，给宾客以全新的视觉、嗅觉、触觉、味觉的四重享受，赢得宾客好评。和园餐厅收入逐月攀升，销售额从日均x千元到现在每天x万元，最多突破了x万元。人均消费从x元到提升到现在x元，并扭亏为盈。这背后是厨师们一碟碟、一盘盘、一碗碗的制作加工出来的，是厨师们在火热的灶台边用汗水和勤劳的双手创造出来的。

二、加大培训、规范菜品主辅料配方，不断创新研发新菜，为逐步打造和园餐厅品牌奠定基础

一年来的经营过程中，我们面临最大的困难是员工队伍不稳定，流动性较大。特别是5至11月份是餐厅最忙也是厨师流动最大的时候，这给厨房工作带来了很大压力和挑战。为稳定菜品质量，为宾客提供优质服务，我们采取了以下几种方式：

1、人员打通使用

我们将和园厨房、咖啡厅厨房、甚至员餐厨房的厨师打通使用，以及充分利用园区给予的加班政策，努力克服人员短缺等种.种困难，顺利完成了一次又一次的接待任务。

2、加大培训力度

今年厨房共培训x次，使新入职员工能较快胜任岗位。在这方面，作为厨师长，我责无旁贷，身体力行，本着传帮带的原则，一方面利用饭口在实际工作中言传身带;另一方面利用餐余时间进行培训，将自己的手艺传授给大家，还将新学习来的中国意境菜做法向厨师进行培训，从而培养和稳定了部分有潜力的厨师。

3、规范菜品主辅料配方

使得不会因为部分厨师离职而影响餐厅菜品的质量和品味。

4、不断创新

先后推出顺应季节的冷菜x道、中西式热菜x道，丰富了客人的选择，形成了以“石锅木耳白菜”、“塔香三杯鸡”等为代表的低成本、低价位、口味独特、销量攀高的创新菜品，深受客人喜欢。

三、坚持厨房与餐厅密切配合的团队互助精神，创和谐餐厅，共赢佳绩

一个好的餐饮品牌需要餐厅和厨房的密切配合。一年来，我们餐厅厨房密切配合，融为一体。厨房研发的新菜品，我们首先在餐厅服务员当中进行讲解和培训，让他们了解菜品的特点、口味及营养知识，以便于餐厅经理、领班及服务员向客人推介;如遇客人有反馈意见时，我们及时调整，以达到客人满意，招揽回头客。特别是在大型餐饮接待服务中，我们餐厅、厨房密切配合，通力合作，相互补台，在人员短缺、设施设备条件有限的情况下，多次顺利完成接待任务。

还有看似简单但又并非简单的洗碗工作，一道好菜没有干净卫生的器皿是上不了桌的，所以就像木桶效应一样我们缺一不可，在此我们向餐厅所有人员及其他兄弟部门表示感谢，有了你们的工作付出和支持，才有了校内外宾客对和园餐厅品牌的认可和赞扬。

十、提高自身解决问题，处理事情的能力，可以通过沟通交流或学习提高自己。

1.单位工作总结报告5篇

个人工作总结报告范文【汇总篇】

上半年个人工作总结报告范文模板【5篇】

年关于公司上半年工作总结报告范文【5篇】

**餐厅外联工作总结报告9**

在宾馆的正确领导和各部门的大力支持下，餐饮部团结一致，集思广益，有望圆满完成宾馆下达的年度经营计划，现将一年来的工作情况总结如下：

>一．经营情况

截止11月底，餐饮部共实现销售收入1125万元，预计年底突破1200万元，圆满完成宾馆下达的年度计划，较好的完成集团公司和其他会议团队的接待任务，重大投诉率为0。

>二．管理情况

酒店是以服务为核心的行业，我们一直把对员工的培训作为重点来抓，结合食品安全、消防法、消费者权益保护法等宣传教育，增强了员工的法制观念，餐饮部员工还积极参加宾馆组织的各项培训，使员工的知识和技能得到不断地丰富和更新，在今年五月份由焦作市组织的餐饮大赛和河南省组织的餐饮大赛中，庞瑞、任文文分别荣获焦作市以及河南省餐饮大赛的金奖和银奖，为宾馆争得了荣誉。三．存在的问题和今后的打算

1.账款回收难度较大，由于签单客户大部分是市直事业单位，层层报批、审核，手续繁杂，一批账款往往要几个月才能收回，因此打算明年对所有签单户重新做一次评估，对信誉好的保留，信誉不好的取缔一部分，以保证餐饮部能正常运转。

2.对客户回访不够，明年要加强营销部的工作力度，建立健全客户档案。

3.由于员工流动性较大，导致新员工对本职工作操作不熟练，还需要加强业务技能和培训>。

一年来餐饮部虽然取得了一定的成绩，但是我们也深刻的意识和体会到，有些工作还没有做到位。在今后的工作中，将会进一步加强自身建设，加强制度建设，加强业务和专业技术培训，提高服务意识和服务水平，为宾馆发展做出更大的贡献。

**餐厅外联工作总结报告10**

年年岁岁花相似，岁岁年年人不同，转眼间一年的外联工作结束了，一路走来，有过成功的喜悦，有过失败的沮丧，最大的收获是我们部门十三个人一直团结在一起，是我们一起度过的每一天。在此学期即将结束之际，特对这一年的工作做一个总结：

>一、日常活动赞助：

1、院报广告赞助180元

2、迎新杯横幅一条，赞助50元

3、工程工艺博览会，总价值1100元的赞助

4、女生文化节，20个项链，10个马克杯，价值200元的迷上妆打折卡

5、实践技能操作大赛价值200元的娃娃

6、为xx同学募集捐款209元

7、知党爱党活动，横幅一条

8、团队pk赛、一条横幅。价值115元的植物所拉赞助总计价值2415元

>二、外联部参与组织的活动：

1、工程工艺博览会

在这个学期，外联部协助组织了由团委学生会主办的第一届工程工艺博览会，在这次活动中，外联部负责了联系参观学校和寻找赞助商家的工作，这些工作是此次活动的基础，为了联系好学校和商家，我们的干事付出了很多努力，常常一个星期要往外跑两三次，终于我么顺利的完成了上级交给的任务，使得工程工艺博览会获得了圆满成功。

2、圣诞平安宝贝活动

圣诞节来了，为了给同学们在严冬里送去温暖的祝福，也为了锻炼外联部干事组织活动的能力，加强外联部的团队凝聚力，外联部与植物花卉爱好者协会合作，在可丽尔食品有限公司的赞助下，举办了此次的圣诞平安宝贝活动，在这次活动中，我们的干事不畏严寒，坚守摊位，虽然我们最终并没有获得太多经济上的利益，但我们干事的能力得到了锻炼，这是一笔巨大的财富。

3、化科院团队PK赛

化科院团队PK赛是由“植物花卉爱好者协会”、“食尚部落”、“自然科技协会”、“Success工作室”四个社团与团委学生会共同举办的，包括由化科院宣传部承办的“核心价值设计大赛”，使各部门明确了各部门的核心价值所在，增强了各部门的凝聚力，同时挖掘了干事的创造力。自然科技协会承办的“团队中的酸甜苦辣”演讲比赛，给干事们提供了一个交流自己工作中的酸甜苦辣，自己的工作心得的平台，使同学们对于自己的部门工作有了更明确的认识，对于其他部门的工作也有了一定的了解。

体育部承办的“趣味排球赛”，增强了各部门的团队凝聚力，锻炼了干事们的拼搏精神。

>三、外联部日常管理情况

由于团委学生会开展的.活动比较多，我们的任务量也较大，基本每一到二个星期，我们就会召开一次外联部工作会，任务多时甚至一个星期连开两到三个会，在会上大家共同讨论某个活动可以向哪些商家拉赞助，在以往的工作中有哪些失误，下一次应该注意哪些方面等等，通过我们平时的会议，不仅提供给了我们的干事一个交流的平台，而且提升了外联部的团队凝聚力。

除了平时的工作外，我们一直鼓励干事要搞好学习，把握好工作和学习间的平衡，事实证明我们的干事是优秀的，在孔明学院选拔考试中，我部门有两名干事被录取。

成绩已是过去，在过去的一年中外联部的工作也存在很多不足：为什么别院的外联部可以拉到的一些赞助我们没有拉到，除去机遇的因素外，与我们自身也有一定的责任。

此次换届，希望新一届外联部能够再接再厉，为我院团委学生会工作作出应有的贡献。

**餐厅外联工作总结报告11**

XX年的工作马上就要结束了，一年来，我校认真学习明局长在全县教育工作会议上的讲话，全面落实《北票市教育局XX年小学目标管理督导评估实施细则》，加强校园文化建设，学校保持了良好的风貌，全体教师扎实工作、齐心协力，比较圆满地完成了各项工作，现将工作开展的情况总结如下：

一、加强教师队伍建设，提升教师整体素质。

组织教师学习《教师职业道德规范》《教师“十不准”》，以及《教师违反“十不准”的处罚办法》《新义务教育法》等相关内容。组织教师积极参加继续教育学习，全员参与，专人负责，积极开展校本培训，达到学习目的。抓好骨干教师的培养。制定培养目标，通过参加骨干班培训学习、考核，力求使之不断提高政治文化素质和教学业务水平。理论和实践相结合，用教育理论来指导听课、讲课、评课、研究课，写学习笔记、心得体会、教学经验、教学反思，使骨干教师真正丰富知识，获诸家之长，补自己之短，有效地提高了业务能力。运用“集中辅导与个别指导”、“结对子”等形式注重骨干教师的培训，鼓励教师学会善于用教育理论指导教学实践，还要学会善于总结经验，使之上升为理论，形成自己的风格和特色。

二、深入开展德育工作，提高学生道德素质。

1、根据北票市小学德育流程的要求，开展德育主题系列活动，抓住重大节日和纪念日，有针对性地对学生进行教育。如，六、一国际儿童节召开了联欢，教师节开展“向老师敬礼”的主题班队活动等。十月一日艺术节，欢庆建国60周年。

2、结合时事组织活动。如，在“”地震一周年，组织学生开展“传真情，献爱心，”为灾区小朋友寄爱心包裹活动，对学生的心灵进行了洗礼。进行一次防震逃生演练，通过演练活动培养学生听从指挥、团结互助的品德，提高突发公共事件下的应急反应能力和自救能力。

3、充分利用学校板报、广播站、主题班队会、升旗仪式等宣传阵地，对学生进行教育。营造校园文化氛围。

4、认真贯彻《小学生守则》《小学生日常行为规范》，使学生养成良好的行为习惯，每天检查学生的卫生、纪律等常规。

三、突出“课堂教学有效管理”，开展教学活动。

首先从常规教学抓起，我们坚持周抽查教案，每月集体检查教案的作法，倡导集体备课，坚持提前一周备课，要求做到“五定，五备，四统一”。即定教研活动时间，定（备）教研活动内容，定中心发言人，定时检查，定期公布成果。同年级同学科教师在集体备课时，备教学内容，备学生实际，备教法，备学法，备习题。在教学上，统一目标，统一重点，统一进度，统一检测。我们在课堂教学上进行大胆的创新和探索，把以培养创新和思维能力为主的教学方法，贯穿于教学过程的各个环节中。把“备”的重点放在对学生的了解和教材的分析上；把“教”的重点放在学生的学法指导上，把“改”的重点放在分层要求、分类提高上，把“导”的重点放在学生的心理、思维的疏通上；把“考”的重点放在学生自学能力和创新能力的培养上，因材施教，经常鼓励学生，让每个学生都充满信心，并对每个学生的实际问题，对症下药，让每个学生都能愉快学到知识，都健康成长。再次，抓教研促教改，培养创新意识，全面提高教学质量，学校每学期坚持开展教学开放日活动。

四、树立“安全第一”的思想，继续强化安全教育。

1、学校始终把安全工作在作为重中之重，每次会议都要重点强调。每月召开一次安全工作会议精神，对校园、教室、办公室及周遍环境等进行了大的安全排查。每日有记录，在安全防范上，学校加强了门卫的管理，加强了学生进出校园管理，执勤人员二十四小时值班，学校无安全事故发生。

2、全面做好甲型h1n1流感预防工作，及时有效地采取各项预防措施，开展甲型h1n1流感及春夏季传染病预防知识的宣传教育活动，使师生和家了解甲型h1n1流感等呼吸道传染病的传播途径和预防方法，强化防范意识，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，控制疫情的传播、蔓延，保障广大师生的身体健康和生命安全，维护社会稳定。

五、树立“安全第一”的思想，继续强化安全教育。

1、学校始终把安全工作在作为重中之重，每次会议都要重点强调。每月召开一次安全工作会议精神，对校园、教室、办公室及周遍环境等进行了大的安全排查。每日有记录，在安全防范上，学校加强了门卫的管理，加强了学生进出校园管理，学校领导教师二十四小时值班，学校无安全事故发生。

2、全面做好甲型h1n1流感预防工作，及时有效地采取各项预防措施，开展甲型h1n1流感及春夏季传染病预防知识的宣传教育活动，使师生和家xx解甲型h1n1流感等呼吸道传染病的传播途径和预防方法，强化防范意识，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，控制疫情的传播、蔓延，保障广大师生的身体健康和生命安全，维护社会稳定。

六、抓好体育、卫生工作，提高学生身体素质。

1、贯彻落实《学生体质健康标准》，上好体育课，广播体操和眼操，冬季利用间操时间开展了跑步活动，切实提高了学生的身体素质。

2、我们狠抓了综合治理和卫生工作，学校对校园的卫生划块承包到各个教学班，定时对教室及校园各卫生区进行检查，一周一汇总，评出好、中、差等次，对优胜班级颁发流动红旗。

七、开展校园文化建设，构建特色和谐校园。

“环境决定成长，细节决定成败”。我校召开专门会议，深入讨论，精心设计。结合学校特点，对校园的文化氛围进行精心营造。投入部分资金，

1、春季购进花苗上万株，在校园栽花植树，

2、对教学楼屋顶进行防雨处理，在局党委的帮助下对31间，868平方米办公室进行改造和修缮。如今的校园面貌可以说是焕然一新。

八、取得点滴成绩：

一年以来，我校在全县小学六年质量检测中获全县第三名的好成绩。在全国希望杯奥数竞赛中有7名学生获奖，李辉，关艳英、孙岩、赵红丽、赵彦、\_6人获国家级辅导教师称号，\_论文在xx教育发表，在全省课件大赛中一人获得三等奖，3人获优秀奖。可以说取得了一些成绩。

九、存在问题

1.我校有学生642人，12个教学班，在岗教师23名，任务非常繁重，存在超级大班，人兼数职。

2.学校大门外雨天存水，师生及家长强烈要求改到东侧。

3.学校没有学前班，原因是无教师、教室、桌椅。所以每年目标管理检查都被扣分，真是心有余力部足。望局领导从工作角度给与考虑。

总之，金无足赤，人无完人，在工作中出现难免出现不足，我想经过全体师生的不懈努力，我校的办学水平和社会信誉不断提高。全体教师一定会以高度的使命感，为创建教学环境优美、教学质量上乘农村特色学校不懈努力！“好风凭借力”，相信在上级领导的帮助与关怀下，我们xx小学的教育会焕发出勃勃的生机！

**餐厅外联工作总结报告12**

时光如梭，一个学年转眼又进入尾声。这一年中，在政法系这个“与时俱进，勇于创新，不断进取”的良好精神氛围中，我系各大组织的工作井井有条，各部门各司其职，使得我系的学生工作更上一个新的台阶。而作为它的一分子，学生会外联部继承并发扬了这光荣的传统，在系的领导和带动下积极完成组织下达的任务，并配合四大组织的其他部门开展了各种有益的活动，有力地加强了部门建设。

由于我系的外联工作已经开展了三个年头，如何在漳州这个有限的市场上寻求更多的商机，在外联工作中取得创新和突破，成为了考验外联人的重要因素。也只有了解了漳州市场，才能恰当的开展外联工作与商家取得更多更好地互动。在这一年中，我部所有成员积极与商家沟通，加强与商家的联系，为我系的活动的开展寻求更多的合作伙伴。在所有外联人的共同努力下，越来越多的商家与我们达成了合作协议，我们的工作取得了一定的成绩。

>一、部门工作内容概述

>（一）上学期主要工作：

（1）ｘｘ年9月，外联部纳新工作开始。经过一轮面试和二轮竞职演讲的层层筛选，八名ｘｘ级新生成为外联部见习干事，为外联人的队伍注入了新鲜血液。（2）ｘｘ年9月，外联部召开了本学年第一次工作会议，部长、副部长向见习干事介绍了外联部的主要的工作和上学期的工作计划，确定每周例会时间。同时各见习干事提出自身对外联工作的理解和初步规划。至此，上学期外联工作开始。（3）ｘｘ年10月，我系举行“向上杯”篮球赛。外联部与麦当劳快餐店取得联系，麦当劳为我系提供红茶赞助。此项工作突破了以往以矿泉水为主的饮料赞助，取得一定程度上的创新。

（4）ｘｘ年10月11月，外联部为ｘｘ年迎新晚会积极寻找合作商家。经过一个多月时间的努力，外联部与老街坊量贩式KTV、明视眼镜、森马服装专卖店、啊呀呀饰品店、瑞芳美容美发学校等一系列商家达成协议，商家为晚会提供资金、奖品、美容美发、走秀服饰等方面的赞助。

（5）ｘｘ年11月，外联部负责迎新晚会的礼品管理、入场券的发放等一系列后勤工作，并协调美容美发、服装管理等工作人员的工作。（6）外联部根据协议规定，为迎新晚会赞助商老街坊量贩式KTV制作宣传横幅，并将横幅悬挂于达理球场外围。

（7）ｘｘ年11月，外联部协助明视眼镜在怡馨餐厅前进行义疹活动，为其申请场地并做好用电等方面的工作准备。明视眼镜公司为我院学生提供免费检查视力、清洗眼镜等服务。

（8）ｘｘ年12月，我部对见习干事进行考评。首先由见习干事自我考评，再由部长、副部长分别对其进行评分，并评选出优秀见习干事。至此，第一学期工作结束。

>（二）下学期主要工作：

（1）ｘｘ年2月，经过一个学期见习期的考核，我部确定正式干事名单，并召开下学期第一次例会，下学期工作开始。

（2）ｘｘ年3月，我院五球联赛开始。外联部与明视眼镜和紫山矿泉水公司取得联系，对方分别为我系提供资金和矿泉水赞助。

（3）ｘｘ年4月，明视眼镜在我院举行第二次义疹活动。活动分别在达理公寓动感地带营业厅前和怡馨餐厅前进行，外联部配合对方做好相关后勤工作。活动中途由于天气原因曾改期。

（5）ｘｘ年5月，我系自律会组织举办第二届社区文化节。在外联部全体同仁的努力下，老街坊量贩式KTV、中华通讯、啊呀呀饰品店、海盗船饰品店为文化节的游园和三人篮球赛等活动提供奖品赞助。另外，此次外联部在与商家的互动合作中取得创新，将活动举办成社区超市的形式，为商家提供商品展点。（6）ｘｘ年5月，外联部按照协议规定，为社区文化节赞助商老街坊量贩式KTV、啊呀呀饰品店和中华通讯制作相关横幅和海报，并为其做好悬挂和张贴的工作。（7）ｘｘ年6月，我部将对干事进行考评，同时总结全学年外联工作。

>二、部门主要业绩：

（1）“向上杯”篮球赛：麦当劳快餐店提供两桶红茶赞助。

（2）迎新晚会：老街坊量贩式KTV提供3500元消费抵用券赞助；明视眼镜提供300元资金及若干抵用券赞助；啊呀呀饰品店提供礼品赞助；

森马服装专卖店为模特秀提供服饰赞助；瑞芳美容美发学校提供造型赞助。

（3）五球联赛：明视眼镜提供200元资金及若干抵用券赞助；紫山矿泉水公司提供15箱矿泉水赞助。

（4）社区文化节：老街坊量贩式KTV提供5000元消费抵用券赞助；中华通讯提供礼品赞助；

啊呀呀饰品店、海盗船饰品店提供礼品赞助。

本学年外联部谈成赞助折合人民币约10000元。

>三、经验总结

在这一学年的工作中，在外联部全体同仁的共同努力下，我部取得了较好的成绩。在认真处理部门日常工作，协调好与其他部门关系的基础上，积极配合四大组织各个部门的工作，为其工作的开展寻求资金和实物帮助，并做好相关的后勤工作。在这个过程中，不仅有我们系自己组织的活动，外联部在工作中加强部门之间的交流，促进相互之间的了解，也有与之合作的商家如明视眼镜组织的活动。外联部通过这些工作，不仅为我系的工作的顺利开展贡献了外联人的力量，而且使外联同仁更加了解外联工作的性质，切实提高了外联人的交际和公关的能力，使外联人更好地和外界联系，发挥外联人在组织中的作用。做好日常工作的同时，自己的专长得到发挥，能力也得到极大的提高。通过这些活动，使外联人不仅在自己的专长上有所提高，也使我们在思想上以及日常行为上的素质得到极大的提高，这些给我们的不仅仅是办事能力的提高，更是心理素质直至整体素质的提高。而我们外联人在组织工作的过程中，也深刻地体会到团结协作的作用。只有有了所有外联人的团结一致，才使得各项工作顺利地开展，更上新的台阶。

但在一年的时间中，外联部虽然进行了多次活动，与众多商家取得联系，为各部门工作的开展提供例如方方面的服务，但由于漳州市场相对较为狭窄以及我院学生普遍消费水平不高等因素的\'影响，使得我们在部分工作中难免出现各种各样的问题。比如我们在为一些活动的过程中寻求商家赞助时商家往往因为距离较远，商品消费过高等原因谢绝与我们的合作，使活动的前期工作无法顺利进行。而且由于各方面限制，导致洽谈成功的赞助多以实物为主，物品较小而无法吸引同学更高的兴趣，也因此导致一些活动无法完全带动同学们参与的积极性。因此，我们的工作未必能让领导满意，也未必能满足全班同学的所有合理要求。然而，我们在成长，在发展，我们会更加努力地做好外联工作，为同学服务！

>四、下学年部门建设规划

（1）做好部门纳新工作，从ｘｘ级新生中挑选下一批外联干事人选，组成外联部新的队伍。同时，旧干事总结一学年中的工作经验，做好部门工作的交接。

（2）深入了解漳州学生市场行情及消费水平变化，注意对其调查和总结，根据不同的行情制定出不同的方案，在外联工作中寻求与商家合作新的契机，构建“双赢、互利”的合作局面。

（3）策划外联活动新的方案，在部门工作中注意创新观念的积累，积极探索外联工作的新方向和新方法，争取在下一学年的外联工作中取得新的突破。

（4）继续配合组织各部门的相关工作，为活动的开展寻找更多的合作商家，并作好相关后勤工作。

（5）依靠组织、部门的力量和干事们的积极性、主动性和创造性，自立自律，

全面发展，形成自我教育、自我管理、自我服务的运行机制，使外联工作进一步走向规范化，使外联建设成为团结进取凝聚力强的集体。

外联部在这一学年的部门建设中，有所得也有所失。通过这些得与失，既验证了以前的工作经验的正确性并检验出了其不足之处，这些经验教训为以后的外联工作提供了借鉴之处。在这些经验教训的指导下，这学期的外联工作一定能够比上学期的考虑的更全面，准备的更充足，进行的更顺利，工作做的会越来越好。在今后的工作中，在全体外联人的努力下，外联部的工作一定会蒸蒸日上，不断取得新的业绩，充满生机和活力！

**餐厅外联工作总结报告13**

光阴荏苒，岁月如梭。20xx年即将结束，旅游系外联部的工作也接近尾声。这学期的时间里，在外联部全体成员的共同努力下，取得了优秀的成绩。在工作过程中，每个人全心付出，以系里部里的利益为前提，认真工作，努力学习，尽管仍然存在许多不足，但我们看到了外联部自成立以来正一步步走向成熟的优秀成绩。

20xx年9月，我们迎来了一个新的学年，也是外联部工作的一个新的起点。新鲜血液的注入给我们部门带来了活力。九月份，我们首先进行了招新活动。“招新”面向我系大一新生。透过初试、复试的层层选拔，我部门共吸纳五名新成员。

首先，我们明确了外联部纪律，进一步用严谨科学的方法管理、做好外联部的工作。其次，我们对以往的工作经验和成功案例进行了总结，并以此作为新成员学习的范本和研究材料。大家共同讨论并明确了这学期的主要任务，并决定了以后例会的召开时间。之后就一些关于部门的管理方面的事情以及对部门的工作安排等一些问题进行了讨论。对这个学期的工作安排方面作了一些新的安排及调整，我们以上学期不变的.原则对这学期进行适当的改变，使我们的工作更加的合理。同时我们还在摸索我们的工作安排及工作的方法等。

外联部在本学期完成了之前的既定目标，并在活动中到达了预期效果，在同学中也产生了不错的反响。但在活动中我们还是暴露出了不少问题，需要我们改善。为了总结经验，并加强自身建设，现对本学期部门工作做一总结。

外联部本学期组织了以下活动：“迎新”活动，旅游论坛及“双选会”活动，“寝室美化大赛”、“英语演讲比赛”活动，一系列新东方英语讲座，职业生涯规划讲座；并参与了其他部门组织的各项活动。现对这些活动总结如下：

>一、“迎新”活动

我部门用心联系各大企业，最后，透过与康师傅主动沟通、协商争取我系所需物资，同时为康师傅赞助企业做好相关方面的宣传，使我系与赞助商的利益得到了最大保障。为旅游系20xx年迎新工作作好了充分的物资准备及相关工作，使得迎新工作顺利开展，给xx级新生及新生家长留下了良好的印象。

>二、旅游人才交流论坛及“双选会”活动

我部门为双选会做好了基础准备工作，布置双选会场地，事前做好了活动策划文书，与赞助商联通公司，用心认真洽谈合作，争取了宣传方面的相关物资，我系双选会的影响力度扩大，使之充分有效地帮忙到毕业生。充分展示各企业，为旅游系应届毕业生搭建一个良好的寻找工作机会的平台。

>三、寝室美化大赛

我部与负责寝室美化大赛的常规部门用心协调、沟通、合作，帮忙常规部门顺利完成本次活动。并联系赞助商为本次寝室美化大赛的优胜寝室带给奖品。我部为这次活动顺利进行带给条件。充分展现同学们动手动脑的才能，使之有利于成为学习好、实践潜力强的全面发展的综合性人才。

>四、“英语演讲比赛”活动

我部门用心联系赞助商为获奖选手带给奖品，作好会场布置，并做好后勤保障工作。为英语演讲比赛作好了充分准备，为比赛顺利进行带给了条件，将旅游系的风采再次在全院得以展现。

>五、职业生涯规划讲座

大学生首先要认识到生涯规划的重要好处，职业生涯活动将伴随我们的大半生，拥有成功的职业生涯才能实现完美人生。不少大学生对职业生涯规划或冷眼相对，或茫然无以适从，或使规划流于形式，或不顾主客观条件任意随自己的兴致来“规划”，因此，我部门与商家合作，举办了这样的一次讲座，让同学们明白职业生涯规划具有个性重要的好处。

>六、新东方系列英语讲座

新东方，是我系长期合作的赞助商家，在现实的学习生活中，英语是极其重要的。我部门透过与新东方的合作，举办了一系列的英语讲座，为同学们带给一个平台和机会去了解英语，提升自己。

在这一学期的活动、工作过程中，我们也发现了外联部存在的一些问题和需要改善的地方。

>一、活动举办过程中部长工作出现的问题：

由于本学期各位干事都是刚刚加入外联部的新成员，对外联部的很多工作不是很熟悉。而本学期我们所有的活动都是有部长协调，商量组织的，干事们并没有参与到活动的组织过程中，只是做一些安排的具体工作，导致一学期后干事们对很多活动的组织过程还是不很熟悉，并没起到锻炼干事的作用。

>二、活动举办过程中干事工作出现的问题：

首先，透过部长在活动过程中对干事们的观察发现，干事们在活动过程中仅仅是做安排好的工作，很多状况下并不清楚活动的总体状况，对活动没有全局的理解，导致工作过程中的种种失误。其次，由于缺乏经验，干事们在工作过程中遇到突发事件时，处理事情的潜力较差，使一些很容易的事复杂化。

结合部里出现的这些问题，部长透过组织讨论，计划在下学期组织活动让干事们们全程参加，并由干事们自己独立组织部分活动，以到达锻炼干事，增加他们经验的目的。

在对本学期的活动、工作做了总结后，发现了一些需要解决的问题，并提出解决方案。在这学期的工作中，我们对内团结同学，增强校学生会内部各部门之间及与各系部，各院校学生会的联系和沟通，共同学习，取长补短。对外跟其它高校之间的联系，增强校学生会与其它高校间的了解和联系，更有利的学习其他学校学生会的优良作风，把其它高校的好的做法，带回到自己的学校，把本校好的东西传出去，提高学校的知名度。

我们取得的成绩是离不开各位领导、老师和广大同学的支持和配合的。我们会以饱满的热情，用心的工作态度迎接新的学期的到来。期望在下学期的活动、工作中，外联部的各方面都能有所提高，干事们也能更快的成长起来，成为能独当一面的全才。我们外联部的工作也有更好的发展。

**餐厅外联工作总结报告14**

首先，在公司和部门领导的支持和帮助下，推进了餐厅各项财务制度及其日常的工作流程建立和规范。在同事们的指导和帮助下使我学到了不少餐厅管理运行的常识，使我较快地熟悉工作环境。

其次，作为餐厅出纳，我在计划、收付、反映、监督四个方面竭尽全力履行好自己的工作职责，过去的几个月里保证工作目标顺利达成的情况下，不断改善工作方式方法，顺利完成如下工作：

一、日常工作：

1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现金额不符，做到及时汇报，及时处理。

2、及时收回各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行。

3、根据会计提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它经费发放工作。

4、坚持财务手续，严格审核(完全依据审批权限给予支付)，对不符手续的凭证不付款。

5、做好收银台的监管工作和收银员的管理工作。

二、阶段性工作：

1、依据餐厅的运行情况，协助领导对财务报销制度、收银工作流程等进行了补充和微调。

2、根据试营业期间归集出的问题，草拟餐厅物料采购作业流程、电子菜谱信息权限管理办法、配合促销计划编制代金券的发放使用核对统计的规则。

三、回顾检查自身存在的问题，我认为：

1、对本餐厅管理运行出现的问题研究还不够深入，致使所涉财务管理条线的相关问题缺乏预见性，常常是问题发生后才管理制度进行修正。

2、对针对以上问题，今后的努力方向是：

加强理论学习，进一步提高工作效率。对业务的熟悉，必须通过相关专业知识的学习，虚心请教领导和同事增强分析问题、解决问题的能力。

综上所述。在过去的半年中，付出了努力，也得到了回报。我坚持要求自己做到谨慎的对待工作，并在工作中掌握财务人员应该掌握的原则。作为财务人员特别需要在制度和人情之间把握好分寸，既要做好监督控制的工作，又要注意恰当的工作方法。只有不断的提高业务水平才能使工作更顺利的进行。

**餐厅外联工作总结报告15**

时光荏苒岁月如梭，不知不觉中在外联又度过了一个学期。本学期在院领导和学长学姐的带领下，在全体同学的努力下，我们外联部顺利地完成了本学期的工作。回想本学期外联部的工作，有得有失，有好的方面，也有不足之处，现将本学期外联部工作总结如下：

>一、工作总结

1、部门建设

（1）本学期我外联部制定出详细的规章制度，规范学生的日常行为，创建部门文化，为今后工作的顺利开展奠定基础。

（2）在本学期开始，我们部制定出详细的部门工作计划，使得工作在开始就有一个整体的方向，做到有章可循。

（3）为了管理好本部门，我部一起制定了例会制度，在例会上我们总结前期工作，无论是部长还是干事在例会上自由发表个人意见，提出了许多具有建设性的意见或想法，创新了我们的想法。

（4）本学期我们部十分注重与其他部门的合作，积极参与其他部门的活动，并邀请其他部门参与我们的活动，收到了意想不到的效果。

（5）因为本学期关系到干部换届，所以在本部门建立起严格的干事考核制度，主要关注干事平时工作的表现、学习成绩还有活动的表现。为我们部积极发现优秀的学生干部。

2、赞助工作

像以往每学期一样，我们外联部还是承担着为我院学生活动尽可能拉取赞助的任务，本学期我们先后为管理学院承办的校篮球赛和我们自己的第三届“沙滩赛赛赛”拉到一定的现金及物资赞助，对于拉赞助本学期也有了更多的心得体会。

（1）拉赞助不能像无头苍蝇似的到处乱撞，那样你只能撞的满头包，我们应有自己的计划，有自己的目标，有目的的去寻找一些特定的商家，这样我们可以尽量少的做无用功。

（2）这学期我们体会到和商家保持联系的重要性。我们的目光不能单纯的只放眼于本次合作，我们应寻求和商家进行多次合作，这样能大大提高我们的工作效率。本学期实践部在这方面就做得很好，他们已经和新浪微博还有某某教育机构达成了长期合作的意识，这是一个非常值得我们学习的地方。

（3）现在的商家已不满足我们现有的宣传方式，举个例子，这次为校篮球赛拉赞助，本来芙蓉阁的一个经理答应给我们一笔可观的现金，可是当他们一听我们的宣传方式还是拉横幅，发传单等老一套，他们的老总就不乐意了，虽然经过我们的争取还是给我们提供了部分现金，可是已经大打折扣，所以我们应学会创新，特别是在这个信息时代，我们应学会借助网络的力量来帮我们完成一些在现实生活中很难完成的东西。

3、部门活动

本学期外联继续举办第三届“沙滩赛赛赛”活动，和以往一样本次活动在著名景区金沙滩举行，在院领导和学长学姐的支持下，本次活动取得了圆满的成功并获得同学们的一致好评。大家积极参与，认真协作，不仅在沙滩上留下了一片欢声笑语，更在每个人的\'心中留下了团结合作的种子。

>二、工作中的不足

（1）本学期的外联仍然像以往一样是一个和谐温馨的大家庭，但是却出现了一些不和谐的事情，可能是由于我的领导能力不足，部分同学上学期工作还较为积极，可本学期就如同消失了一般。希望以后外联的领导班子在选人时能擦亮眼睛，尽量挑选一些识大体，认真负责的干事。

（2）在赞助方面，外联上学期做的不错，下学期的成绩确实有点惨不忍睹，一学期就取得了200元的现金和价值1000元左右的物资。认真考虑一下总结出大致几点原因：

1、外联干事工作积极性下降，出去跑赞助的时间很少。而我们几个又缺乏正确的引导，导致外联的工作成绩上不去。

2、我们的工作方式过于简单，还是以往的老一套，缺乏创新意识，很难博得商家的信任。

对此，我对我们的工作提出几点建议：

1、外联以后应更多听取干事的意见和建议，赋予干事更多的话语权，给干事们提供更大的展示平台，充分调动干事的工作积极性。

2、加大和周边院校的交流，学习他们先进的工作方式，不断充实我们的大脑。

3、向院领导建议在部门建立一套奖励机制，为大家的积极工作提供充足的动力。

（3）本学期外联的活动举办的非常成功，但也存在部分不足。一是活动用品准备不足，许多方便欠考虑，虽然没有影响活动的顺利进行，但希望大家以后注意。另一方面在活动时间的掌握上不够准确，由于各环节同时进行，可是每个环节所用时间不一样，就造成了有的场地人很多，可是有的场地人很少，希望大家以后可以更合理的进行安排。

>三、部门展望

在外联已经呆了两个学年，在这个过程中我亲眼目睹了外联的不断壮大，见证了外联的辉煌。本学年即将结束，我也可能就此离开外联。在这想就外联以后的发展提几点自己的想法。

1、一直以来外联都是一个温馨和睦的大家庭，身在外联会有一种家的感觉。希望以后的外联仍是如此。

2、虽然外联在本学年取得了一定的成绩，但这远远不够，外联的工作体制存在许多问题，总感觉外联的思想被禁锢一般，不能够有很好的创新，较为古板，希望以后的外联人的思想能够更加的活跃。3、外联虽然叫外联，但和其他学院，甚至其他学校的联系很少。希望以后外联可以像其口号说的一样外引内联，超越前沿。更好的和其他学院学校交流，学习他们先进的管理理念和工作方法。4、管理学院学生会、社团联合会是一个大整体，希望以后外联可以和各部门友好的合作，更好的为管院全体学生服务。

最后真心的祝福管理学院学生会，社团联合会越办越好。

**餐厅外联工作总结报告16**

20xx年即将结束，又到了一年的尽头，一切都接近了尾声，回首这一年，我们的收获是颇丰的。

在团委老师的指导和大学生社团联合会的支持和帮助下，全体负责人的共同努力下，外联部有了进一步的发展。下面，将本部的工作总结如下：

1、外联部工作制度建立。开学初，外联部在所有干事讨论的基础上，拟定了本学期外联部的工作制度，充分明确了权责的划分、外校的联系、以及日常工作中的一些注意事项。

2、外联关系的.建立。在上届部长建立的外联关系基础上，本届又与大学生素质拓展社团建立了友好外联关系总结这一学期的工作，外联部仍然存在许多的问题，比如由于种。种原因，直到现在，外联部现在工作职责并未落实到个人，通常是部长一人操办所有工作事宜

当然同上学期相比，外联部在本学期无论从内部建设，还是外部活动方面都取得了一定的进步，但这只是开始，要走的路还很长，要学的东西实在是太多太多。不过我相信，在团委老师的指导下，通过新一届的部门的不懈努力，我们外联部一定会总结经验教训，随时发现问题，并正确的处理问题，成为一支招之能来，来之能战，战则必胜的队伍，让外联部的这片阳光更明媚，文学社团的天空更晴朗。

**餐厅外联工作总结报告17**

转眼间入职公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将20xxxx年度工作情况作总结汇报，并就20xxxx年的工作打算作简要概述。

一、厅面现场管理

1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员在用餐高峰期的时候进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。

7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一部的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

二、员工日常管理

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职情况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改进，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情况从中发现问题解决问题。

餐厅主管年终总结5篇餐厅主管年终总结5篇3、结合工作实际加强培训，目的是为了提高工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上形成了一致。

三、工作中存在不足

1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

2、部门之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。

3、培训过程中互动环节不多，减少了生气和活力

四、20xx年工作计划

1、做好内部人员管理，在管理上做到制度严明，分工明确。

2、在现有的例会基础上进一步深化例会的内容，提升研讨的深度和广度，把服务质量研讨会建设成为所有服务人员的沟通平台，相互学习，相互借鉴，分享服务经验，激发思想

3、将在现有服务水准的基础上对服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，提高服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬考核待遇标准，加强日常服务，树立优质服务窗口，制造服务亮点，在品牌的基础上再创新的服务品牌。

五、对餐厅整体管理经营的策划

1、严格管理制度、用工培训制度，划分明确岗位考核等级，增强员工竞争意识，提高个人素质及工作效率。

2、增强员工效益意识，加强成本控制，节约费用开支。培训员工养成良好的节约习惯，合理用水用电等，发现浪费现象，及时制止并严格执行相关处罚制度。

3、加强部门之间协调关系。

4、重食品安全卫生，抓好各项安全管理。

5、开展多渠道宣传，促销活动并与周边各公司相互合作，增加会员率。

**餐厅外联工作总结报告18**

很高兴能进入学生会，在当这个外联部长之前我并没有在学生会做过什么事，刚开始做被任命为外联部长时，我还是十分紧张的，我害怕我做不好这个部长，连累学生会，但是我有兴奋我能加入这个组织，那里的每个人都是那么的优秀，和他们在一齐工作我感到十分的荣幸。因此我还是不断的给自己打气，在工作中一遍学习学生会工作，最后能到达一个我期望的效果

虽然在我的部门只有两个干事，但我觉得对于我来说，已经足够了。对于他们在工作之余，我们作为学长，以一种哥哥的形象，知心朋友的态度去和他们交往、交流。将自己在学校学到的各种工作经验细心、负责的教授个他们，因为，没个刚刚走入大学的学生都是迷茫的，对什么都无所知的，只有我们给他们引导了好的目标，他们才能够更好的适应这个学校、专业、工作、生活。我也很高兴能有这两个干事。

作为一个领导，我也许做的还不够好，也许是因为我在干事面前根本就没有一种部长出现，更多的是以一种朋友的形象给他们，他们和我在一齐都很简单，也许正是这个原因，让他们总认为我不够严肃，这样的\'话对我的工作的实行就不能到达必须的效果。在这一点上我想我就应改变。

在学生会这一年里，我学会了很多，我学会了如何与人共处，与人合作，个性是在外联部，我更加锻炼了自己的潜力，对于我来说，与人交际并不难，然而这个部门更加让我锻炼了我这个潜力。更让我学到的一点就是什么是团队，一个团队如何运作并不是个人的能决定，而是所有人共同努力的结果，在那里我们有共同的目标，我们能为了一件事或一个活动，所有人都全力付出自己的潜力，做到自己的职责，这正是我所期望拥有的团队合作。

我相信在学生会所学到的一切，在我将来的人生道路上会有很大的一个帮忙，在那里学习到的经验，和作为一个管理者的潜力会有很大的帮忙。学生会是一个自由的舞台，每个人都能够在那里得到自己想要的东西，但是这一切的收获都是在你为此团队付出的基础上得到的。

学生会是我的另一个家，我们在那里共同工作，为学生服务，我感到很开心。

**餐厅外联工作总结报告19**

在20xx年x月初，在和各个部门的一致合作下，完成了新一届学生会的招新工作。

在20xx年xx月初，开始准备外联部下一轮的工作，分别是对新加入学习部的成员的考核，以及准备辩论赛，征文比赛等需要学习部主办的活动。

这些活动在上级领导的关怀下，在外联部的各个工作人员的不懈努力下，在各个兄弟部门的积极协调下，都顺利的完成了，取得了比较优异的成绩，为新进的成员们上了生动的一课，对新成员们起了很好的.教育作用。

并积累了大量的工作经验，对下次的工作提供的充分的经验支持。

总的说，在20xx年秋季的学生会的工作中，外联部在接到自己的工作后，都做出了充分的准备，并以的热情和认真在完成自己的工作，虽说有些事做的不尽如人意，但是对于每件事，学习部的每个工作人员都是尽了自己最的努力在做的，因为这不仅仅是自己的荣誉问题，也关系到了全院的荣誉问题。

对于工作中的某些问题，比如有的工作人员在工作是不是很积极，或者在工作质量上有些问题等等，那些都是需要改进的地方，在被指出自己不足的时候，我们都需要虚心学习，这样才能使自己不断的进步，不断的创造更好的未来。

在20xx年即将离开我们的时候，我们外联部的全体人员适时的对自己过去的一年的工作做出了总结，这既是对自己过去的优点的继承，也是对自己过去的不足勇敢的面对，并将积极的改正。

只有这样，才能和学生会所有的成员一起，创造学生会更加美好的明天。

**餐厅外联工作总结报告20**

半年时间转瞬即逝，到了年终，是我们总结过去、展望未来的时刻。这一学期来，我们文艺外联部在学生会这个大家庭中成长着、发展着、探索着，真的是有所进步、有所收获。我们回顾过去，既是为了更好地汲取经验和教训，更是为下届的工作奠定更好的基础。这一学期文艺外联部所做的工作，总体说来还是比较成功的。学校举办的各种活动中，我们文艺外联部的所有人都认真积极地参与了院里的各项活动，做到紧密团结学生会各部，不分彼此互相帮助，听从学生会的安排。有过成功的喜悦，也有过失败的经历。

文艺部招新人员的选择。文艺部招收新成员时考虑了众多因素以求吸纳最大办事效率的部员，有很多经验，特别是要平衡考虑参与社团活动的人员，过多者不吸纳，最多社团不要超过一个，原因如下：

1、有社团工作经验的人在人脉上和活动经验上有着优势，特别是在深白色剧团和大学生艺术团的成员，可以为今后的文艺活动掌握着一定的资源，以便于日后工作的自觉性和预见性，提高工作效率，也为我院在日后工作上与其他组织建立良好的工作关系。

2、社团活动过多者不吸纳，此部分人员不能固定在一处，导致在系内承办活动时精力分散，大大降低了工作效率以及部门的战斗力。

3、始终强调责任心、进取心问题，一个人能力不是问题，有责任心、进取心才是关键。总的来说本学期，我们的工作还是比较成功的，我们的所有活动都按计划完成，并取得预期效果。在文艺部的一年多时间里，我深切地体会到了做一个学生干部的重要和不易，也深深地感受到了文艺工作的重要，文艺是现代生活极其重要的一部分，是积极健康和高雅的精神追求，是精神文明的主要部分，文艺工作的成效直接关系到我院同学们的思想境界和精神追求，我们应该更加重视文艺工作。然而对于本次半年的工作，不得不承认的一个问题就在于本部门的外联工作开展的非常少，局限在几次学校学生会的联谊工作，而且最终还由于种种原因没有实施。

>一、“新生杯辩论赛”。此次活动旨在培养学生口才以及思辨能力，思辨能力以及一定的口才是大学人际交往、为人处事的必备能力。此次活动为我院辩论队也输送了大量人才，成功组建了辩论队，为下学期的院系杯辩论赛打下了基础。

>二、校园十佳歌手大赛。本次活动是校团委主办，各个学院承办的校级大型活动。我院也是积极参与此次活动，尽管后来成绩并不理想，只有一个第六名。此次活动给予了我院对于歌唱又兴趣的学生一个非常大的展现自己的舞台。

>三、女生节服装设计大赛。本次活动也是校团委主办的活动。旨在培养学生动手能力以及思维的创意性。本次活动我们学院代表队是获得了三等奖的成绩。无论是从模特还是设计师角度讲，本次活动中都涌现出了一大批有能力、办事效率高、积极的.人，为今后开展工作提供了很大的帮助。

>四、运动会趣味运动鸳鸯戏水。本次活动旨在为身体条件不是那么突出的学生提供一个好的平台去展示自己，参与到这次运动会中。对于这个活动，我们必须要从机械学院实际出发，充分发动、控制好女生资源，对于男生需要精挑细选，选出体格强壮，责任心强的人。此次活动最终我们以全校第一名的好成绩回报了大家的付出。

>五、“沁水青山，欢乐同行”元旦晚会。本次活动旨在为全院同学营造一种大家一起共度新年的欢乐氛围。在筹备过程中提出办一场“参与型”晚会而不是“欣赏型”晚会，要降低上台的台阶，扩大参与面，这样才有大家过年的氛围不至于冷场。此外，鉴于学院的情况，文艺方面人才不多，要办一场高水平的晚会难度比较大，就转而提

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找